

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL - CPA
FACULDADE UNITERP –
FACTERP
2023**

FACTERP
FACULDADE UNITERP

São José do Rio Preto – SP

2023

Diretoria / Coordenação de Cursos

Diretor	Prof. Marcello dos Santos Antunes
Coordenadora de Graduação em Biomedicina	Profa. Me. Natalia Alves Fiorilli
Coordenadora de Graduação em Enfermagem	Prof. Doutor Glauber Menezes Lopim
Coordenadora de Graduação em Farmácia	Profa. Me. Maria do Rosário Viegas Lopes

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Priscila Buck de Oliveira Ruiz
Representante docente	Mirian Andreia Chiquetto Mainarte
Representante discente	Alisson Santos de Souza
Representante discente	Elizangela Roma
Representante do corpo técnico administrativo	Thaís Mara Santos Nascimento
Representante do corpo técnico administrativo	Karine Ferreira dos Santos Gueia
Representante da Sociedade Civil	Carolina Candal Azevedo
Representante da Sociedade Civil	Márcio Aparecido Leite Minin

Sumário

<u>APRESENTAÇÃO</u>	4
<u>1 Identificação da IES:</u>	5
<u>2 Último Ato Regulatório</u>	5
<u>3 Identificação dos representantes da IES</u>	6
<u>4 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	7
<u>5 Missão, Visão e Valores institucionais</u>	7
<u>6 Introdução</u>	16
<u>7 Indicadores de Qualidade da Educação Superior</u>	18
<u>8 Cursos em atividade na graduação</u>	19
<u>9 Metodologia</u>	19
<u>9.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	30
<u>10 Desenvolvimento</u>	58
<u>10.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	58
<u>10.2 Autoavaliações Institucionais</u>	63
<u>10.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	64
<u>10.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	84
<u>10.5 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	103
<u>10.6 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	117
<u>11 Análise dos dados e das informações</u>	126
<u>12 Ações com base na análise</u>	127
<u>13 Considerações Finais</u>	145
<u>REFERÊNCIAS</u>	148

APRESENTAÇÃO

Em cumprimento a Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACULDADE UNITERP - FACTERP apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional 2022, conforme determina a Nota Técnica/INEP nº. 65/2014.

Construir uma avaliação institucional interna efetiva, envolvente, democrática e legítima, abrangendo toda a comunidade acadêmica, não é uma tarefa fácil, pois demanda um olhar apurado das comissões de avaliação sobre a instituição e seus processos, para que possa contribuir efetivamente na melhoria dos aspectos acadêmicos e administrativos da instituição. A autoavaliação institucional é o processo que permite à Instituição o autoconhecimento e que, articulada à gestão acadêmica, contribui na busca da melhoria contínua e nos direcionamentos das estratégias institucionais e na formação de cidadãos críticos, capazes de transformar sua realidade social e econômica.

Segundo a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES (2004), a avaliação institucional interna e externa tem como propósito promover o olhar global das instituições de ensino superior, buscando identificar o grau de coerência entre suas propostas educacionais e sua efetiva realização.

Com a publicação da lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES –, coordenada pelo Ministério da Educação (MEC), Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (INEP) e CONAES, que versa sobre as dez dimensões, a saber: **1. Missão e desenvolvimento institucional; 2. Políticas para o ensino, pesquisa e extensão; 3. Responsabilidade social da Instituição; 4. Comunicação com a sociedade; 5. Políticas de pessoal; 6. Organização e gestão da instituição; 7. Infraestrutura física; 8. Planejamento e avaliação; 9. Políticas de atendimento aos estudantes 10. Sustentabilidade financeira**, obrigando as IES a implantar a avaliação institucional interna (autoavaliação) que corroborasse com os mecanismos avaliativos externos praticados pelos órgãos reguladores (BRASIL, 2004).

Portanto, o relatório, ora apresentado, trata, sobretudo, de discorrer sobre a Instituição a luz das 10 dimensões propostas pelo SINAES, tendo como focos os seguintes objetivos:

1. Investigar o cumprimento de cada dimensão no âmbito acadêmico;
2. Analisar o grau de satisfação do alunado em relação ao processo ensino aprendizagem;

3. Verificar a coerência entre as políticas institucionais e as ações efetivamente realizadas no decorrer de 2023;
4. Identificar as principais demandas acadêmicas institucionais; e
5. Sugerir ações de melhorias para sinalizar para os dirigentes as ações corretivas que devem ser realizadas.

Nessa perspectiva, a avaliação não é encarada como apenas instrumento para detecção das fragilidades e/ou potencialidades, mas, principalmente, como base para a implantação de ações que permitam aproximar-se cada vez mais do nível de excelência satisfatório e almejado.

1. Identificação da IES:

Mantenedora: 12629 – CENTRO EDUCACIONAL MICHELIN LTDA - ME
CNPJ: 09.381.333/0001-82
Natureza Jurídica: Pessoa Jurídica de Direito Privado – Com fins Lucrativos – Sociedade Civil
Representante Legal da IES: Marcello dos Santos Antunes – Diretor da UNITERP
Dados da IES: 21204 – FACULDADE UNITERP
Nome da IES – Sigla: FACTERP
Endereço Completo: Rua General Glicério, 3350
Complemento: de 2546/2547 a 4898/4899
Bairro: Centro
Município: São José do Rio Preto/SP – CEP. 15.015-400
Telefone: (17) 3302-3500 – (17) 99107-5080

2. Último Ato Regulatório

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório:	Credenciamento	Prazo de validade:	Vinculado ao Ciclo Avaliativo
Tipo de documento:	Portaria	No. Documento:	Portaria 1.363

Data do Documento: 27/10/2017	Data de Publicação: 30/10/2017
No. Parecer / Despacho: 401/2017	Data do Despacho: 2017

3. Identificação dos representantes da IES

NOME	CARGO	E-MAIL	TELEFONE
Marcello dos Santos Antunes	Diretor da Faculdade	marcello@UNITERP.com.br	(17) 3302-3501
Thaís Mara Santos do Nascimento	Secretária Acadêmica	secretaria.faculdade@UNITERP.com.br	(17) 3302-3500
Marilena Estrella Facuri	Procuradora Institucional - PI	marilena.facuri@UNITERP.com.br	(17) 3302-3500

Site da IES: www.uniterp.edu.br

4. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da **FACULDADE UNITERP - FACTERP** foi instituída pela Portaria Nº 001/2018-DG, de 05 de fevereiro de 2018, modificada pela Portaria Nº. 001/2019-DG, de 25 de fevereiro de 2019, alterada pela Portaria Nº. 003/19-DG, de 01 de agosto de 2019, alterada pela Portaria Nº006/2021, de 22 de novembro de 2021, com mandato de 02 (dois) anos. As especificidades do mandato e da composição da CPA estão descritas no Regimento Interno da CPA.

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Priscila Buck de Oliveira Ruiz	Docente – Presidente
Mirian Andreia Chiquetto Mainarte	Docente
Thaiza Mara Santos do Nascimento	Técnico-Administrativo
Karine Ferreira dos Santos Gueia	Técnico-Administrativo
Alisson Santos de Souza	Discente
Caroline Vianna Jamal	Discente
Marcio Aparecido Leite Minin	Sociedade Civil Organizada
Carolina Candal Azevedo	Sociedade Civil Organizada

5 MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS

5.1 Perfil Institucional

A **FACULDADE UNITERP - FACTERP**, com limite territorial de atuação circunscrito ao Município de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, localizada à Rua General Glicério, 3350/3356 - Centro - CEP 15.015-400 é uma instituição isolada, particular, de educação superior de caráter técnico, educativo e cultural, regida pela legislação educacional, pelo contrato social da entidade Mantenedora e pelo seu Regimento Geral.

A **Faculdade UNITERP - FACTERP** é mantida pelo **Centro Educacional Michelin Ltda - ME.**, inscrito no CNPJ No. 09.381.333/0001-82, pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro na cidade de São José do Rio Preto - Estado de São Paulo.

A **Faculdade UNITERP - FACTERP** mantida pelo **Centro Educacional Michelin Ltda - ME.**, aqui citada como entidade Mantenedora, pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro na cidade de São José do Rio Preto - Estado de São Paulo, com contrato social registrado na

JUCESP sob NIRE 35221955533 em sessão de 25/01/2008, com primeira alteração contratual registrada na JUCESP sob nº 343.053/08-1 em sessão de 05/12/2008, com segunda alteração contratual registrada na JUCESP sob nº 77.083/11-8 em sessão de 29/03/2011, com terceira alteração contratual registrada na JUCESP sob nº 253.085/16-0 em sessão de 22/06/2016, com quarta alteração contratual registrada na JUCESP sob no. 316.412/19-3 em sessão de 25/06/2019 e com quinta alteração contratual registrada na JUCESP sob o nº 251.834/21 – 9 em sessão de 24/09/2021, sediado na Rua General Glicério, 3330/3350/3356 - Centro – São José do Rio Preto - SP – CEP 15.015-400, com sede e foro na cidade de São José do Rio Preto - Estado de São Paulo.

5.1.1. Breve Histórico da Faculdade

A entidade Mantenedora comprova vasta experiência na área da educação profissional, ministrando cursos de Formação Inicial e Continuada - FIC, desde 01/07/1997 e Educação Profissional Técnica de Nível Médio, desde 30/01/2004 quando foi publicada no DOE-SP sua autorização de instalação e funcionamento, a vista do que consta do protocolo nº 000076/0079/04. Constatamos que as empresas de toda a região se ressentem da indisponibilidade de pessoal qualificado no mercado, e a mantenedora por meio do COLÉGIO TÉCNICO UNITERP tem o objetivo de ajudar a suprir essa demanda por novos profissionais. Professores de alto gabarito, material didático próprio e métodos de ensino inovadores foram a válvula propulsora para o sucesso desses cursos. Os cursos de Formação Individual e Continuada já somam mais de sessenta (60) turmas concluídas com cerca de um mil e quinhentos (1.500) alunos certificados e os cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio somam oitenta (80) turmas concluídas, com mais de três mil (3.000) alunos diplomados. O ingresso na Educação Superior é uma continuidade natural do nosso trabalho, uma vez que os nossos egressos buscam uma formação superior nos mesmos padrões de qualidade dos nossos outros cursos.

No ano de 2019 a UNITERP abriu o Colégio Fundamental II e Médio, tendo iniciado às aulas no ano de 2020, funcionando junto ao Shopping Cidade Norte, na cidade de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo.

Ainda no ano de 2019 a **FACULDADE UNITERP – FACTERP** solicitou a abertura do Curso de Direito e este foi Autorizado pela Portaria Nº. 1103, DE 29 de setembro de 2021, publicado no D.O.U. em 30 de setembro de 2021.

Em 2020 a UNITERP ampliou a sua atuação do Colégio para Fundamental I e II e Médio, tendo iniciado no ano de 2021 às aulas do Ensino Fundamental I, funcionando junto ao Shopping Cidade Norte, na cidade de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo.

Em 2021, a UNITERP, protocolou na Diretoria de Ensino de São José do Rio Preto, o Projeto Pedagógico do Colégio Cívico Militar – CCM. O Projeto foi aprovado e iniciou suas atividades agora em janeiro de 2022, com o Ensino Fundamental II e Ensino Médio, em período integral, com Comando Militar e Civil, funcionando em São José do Rio Preto, São Paulo.

Em 2022, o Colégio Cívico Militar – CCM, ampliou sua atuação do Colégio para Fundamental I e II, ainda em período integral.

Em 2022, passamos pela avaliação de Reconhecimento de Curso de Biomedicina, com conceito 4 e pelo Recredenciamento Institucional, com avaliação Conceito 4 (aguardando Portaria).

Em 2023, O curso de Biomedicina foi Reconhecido, com conceito 4, por meio da Portaria SERES Nº 112 de 12/05/2023, publicada no D.O.U., Nº 91, Seção 1, Págs. 29 e 30, de 15/05/2023. Neste mesmo ano passamos por Reconhecimento de curso de Enfermagem, com avaliação Conceito 4 (aguardando Portaria), e pelo Reconhecimento de Curso de Farmácia, com avaliação Conceito 3 (aguardando Portaria).

Em 2023, reestruturação foi realizada na IES, pós – pandemia e retomamos o processo de vestibular. Formou-se uma turma no Curso de Enfermagem, Intensificamos nesse ano, os investimentos em marketing.

Neste ano de 2024, iniciamos com 04 novas turmas no período noturno: Direito, Biomedicina, Farmácia e Enfermagem e no período matutino uma turma de Enfermagem.

A **Faculdade UNITERP - FACTERP**, formadora de profissionais de nível superior, estabelece os seguintes **PRINCÍPIOS/VALORES**, vinculados ao direcionamento proposto:

- I. formar um centro de reflexão crítica composta pela administração, professores, alunos, funcionários, tendo o ensino como atividade fundamental da instituição;
- II. promover a participação e a descentralização na gestão acadêmica;
- III. trabalhar e refletir a realidade histórico-geográfica, nacional e internacional, nos seus níveis social, político, econômico e cultural;
- IV. formar especialistas para os quadros dirigentes da própria **Faculdade UNITERP - FACTERP**, do município e do estado, conscientes de nossa realidade social, política, econômica e cultural;
- V. estabelecer uma relação de reciprocidade e de parceria com a comunidade local e regional, prestando-lhe serviços especializados;
- VI. formar cientistas profissionais do saber aptos para o exercício de suas funções e que

- ajudem a sociedade, por meio de instrumentos intelectuais, escolhendo meios que superem as estruturas que a oprimem;
- VII. criar uma relação forte entre professor e aluno, considerando este como centro das atividades educacionais, incentivando-o a expressar suas ideias, a investigar e a procurar meios para o seu desenvolvimento, tanto individual quanto social, visando resultados como: descoberta do conhecimento, apreensão dos conteúdos, modificação de comportamento e aquisição de saber;
 - VIII. articular os projetos pedagógicos de seus cursos a fim de que proporcionem aos alunos temas de reflexão, fontes de estudo, proposições criativas e originais, decorrentes da incessante crítica da realidade;
 - IX. participar de forma integrada e solidária no processo de desenvolvimento socioeconômico, cultural, científico e tecnológico do Estado, da região e do País;
 - X. promover e divulgar as conquistas e os benefícios, resultantes dos trabalhos de pesquisa, de iniciação científica e de investigação científica e tecnológica, gerados na **Faculdade UNITERP - FACTERP**.

Esses princípios têm como base a pluralidade de ideias e de concepções pedagógicas. Existe um respeito às ideias propostas, permitindo-se a liberdade no ensino, na pesquisa e na divulgação da cultura, da arte e do saber. As concepções pedagógicas se adaptam a cada curso, com possibilidade de mudanças, de acordo com a especificidade de cada um.

5.1.2. Missão

Promover a educação superior de qualidade, formando profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, com competências e habilidades, conscientes de sua responsabilidade social, contribuindo para a formação de uma sociedade justa e solidária, voltado para as realidades e potencialidades locais e regionais, propiciando o desenvolvimento dos projetos de vida de seus alunos.

5.1.3. Objetivos e Finalidade

Na busca coerente para concretizar sua missão, a **Faculdade UNITERP- FACTERP**, considerando a realidade na qual está inserida, tem como diretrizes gerais:

I - Desenvolver a educação superior formando profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, aptos a integrar os setores profissionais e a participar do desenvolvimento da

sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

II - Formar recursos humanos para o exercício da investigação científica, humanística e tecnológica assim como para o desempenho do magistério e das demais profissões;

III - Promover a formação integral do ser humano, estimulando a criação cultural e o desenvolvimento do pensamento reflexivo e do espírito científico;

IV - Incentivar o trabalho de pesquisa e a investigação científica buscando o incremento da ciência e tecnologia, colaborando com o desenvolvimento do ser humano e das comunidades local e regional, com vistas ao seu bem-estar social, econômico, político e cultural;

V - Promover a extensão estimulando a participação da população nos resultados da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica produzidas na **Faculdade UNITERP - FACTERP**;

VI - Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

VII - Estimular permanentemente o aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VIII - Incitar conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais;

IX - Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

X - Participar ativamente da realidade social do seu entorno, proporcionando parcerias com órgãos públicos, privados e entidades sociais, visando a melhoria de vida da população da local e da região em que se insere;

XI - Colaborar permanentemente para que as mazelas sociais, como a corrupção, racismo, desigualdades sociais e injustiças sejam combatidas.

Para a consecução de suas finalidades a **Faculdade UNITERP - FACTERP** se empenhará no desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, na modalidade presencial, semipresencial e a distância, estabelecendo intercâmbio com entidades e instituições, nacionais e internacionais por meio de contratos ou convênios.

5.1.4. Metas

I - Consolidar a oferta e atuar com excelência no ensino de graduação e pós-graduação, presenciais e a distância;

- II - Acompanhar a política acadêmica quanto aos princípios, valores e diretrizes que regem os cursos de graduação em termos de ética e comprometimento com a formação e responsabilidade social;
- III - Acompanhar e supervisionar o funcionamento dos colegiados de curso;
- IV - Elaborar e publicar documentos referentes às atividades pedagógicas e normativas, anualmente;
- V - Fortalecer o processo de participação na avaliação institucional;
- VI - Analisar, orientar e supervisionar os projetos pedagógicos de cursos - PPCs - em consonância com o PPI e as Diretrizes Curriculares Nacionais, com as Diretrizes do ENADE, com o suporte do Núcleo Docente Estruturante - NDE;
- VII - Capacitar os docentes quanto aos procedimentos pedagógicos em sala de aula;
- VIII - Estimular os docentes para o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão;
- IX - Estabelecer diretrizes institucionais referentes à regulamentação dos trabalhos de conclusão de curso de graduação;
- X - Continuar a oferta e a ampliação da qualidade dos serviços educacionais de excelência aos discentes;
- XI - Incentivar os discentes, sob a orientação docente, a participarem de projetos de ensino, pesquisa por meio da iniciação científica e de extensão;
- XII - Acompanhar e dar subsídios aos discentes com desempenho deficiente, por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP;
- XIII - Implantar os projetos e programas de suporte aos discentes: nivelamento, monitoria, iniciação científica, atividades de extensão e atividades complementares;
- XIV - Implantar sistema de matrícula com documentos digitalizados e certificação eletrônica, propiciando pleno atendimento aos requisitos legais de arquivo e armazenamento de documentos acadêmicos;
- XV - Implantar a *home page* da **Faculdade UNITERP - FACTERP**;
- XVI - Organizar as informações acadêmicas disponíveis no setor, visando a colaboração na gestão institucional;
- XVII - Implantar e aprimorar a utilização do sistema de gestão acadêmica;
- XVIII - Promover o crescimento gradativo e ordenado do acervo, bem como a sua preservação;
- XIX - Contribuir para a integração dos resultados da avaliação institucional às ações de planejamento da **Faculdade UNITERP - FACTERP**;
- XX - Assegurar pleno atendimento aos “**Requisitos Legais**”, nas esferas de atuação da

Faculdade UNITERP - FACTERP, especificamente:

- a) Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012;
- b) Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012;
- c) Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8/2012, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012;
- d) Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004;
- e) Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação Ambiental, nos Termos da Resolução No. CNE 02/2012;
- f) Libras: Língua Brasileira de Sinais;
- g) Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003;
- i) Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.

5.1.5. Áreas de Atuação Acadêmica

Ser uma instituição de referência no ensino presencial e a distância, graduação e pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), funcionando por meio de infraestrutura adequada, caracterizando-se por meio de um modelo de gestão pedagógica, democrática e eficiente, em atendimento às múltiplas transformações e demandas da sociedade, em especial na região de São José do Rio Preto e no Estado de São Paulo, visando a melhoria da educação e qualidade de vida.

5.1.6. Relato Institucional

O Relato Institucional faz parte do processo de avaliação externa da **FACULDADE UNITERP - FACTERP**, concebido com o apoio da Comissão Própria de Avaliação – CPA, em

consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes da Nota Técnica nº 14 /2014 –CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62, o Relato Institucional foi concebido como uma inovação do Instrumento para Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial), 2014, publicada na Portaria 92 de 31 de janeiro de 2014, que subsidia o ato de credenciamento e recredenciamento institucional e a transformação da organização acadêmica.

O Relato Institucional (RI) tem por objetivo evidenciar como os processos de gestão institucional se desenvolvem a partir das avaliações externas e das avaliações internas.

A **FACULDADE UNITERP - FACTERP**, mantida pelo **CENTRO EDUCACIONAL MICHELIN LTDA - ME**, CNPJ No. 09.381.333/0001-82, foi autorizada pela Despacho do Ministro da Educação, Mendonça Filho, em 27 de outubro de 2017 e publicada a Portaria MEC No. 1.363 de 27 de outubro de 2017, publicado no Diário Oficial da União – D.O.U. em 30 de outubro de 2017, Parecer No. 401/2017 da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, referente ao processo e-MEC No. 201507474. A Portaria MEC No. 1.135, de 1º de novembro de 2017, publicada no D.O.U. em 03 de novembro de 2017, autorizou os Cursos de Biomedicina, referente ao processo e-MEC No. 201507476; Enfermagem, referente ao processo e-MEC No. 201507477; e, Farmácia, referente ao processo e-MEC No. 201507475; com cem (100) vagas cada um, iniciando assim as atividades acadêmicas da **FACULDADE UNITERP - FACTERP**.

Desse modo, surge em São José do Rio Preto a **FACULDADE UNITERP - FACTERP**, preocupada com o desenvolvimento local regional e, por extensão, nacional, com os Cursos de Biomedicina, Enfermagem e Farmácia.

Atualmente a **FACULDADE UNITERP - FACTERP** oferece à localidade e a região de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, os seguintes cursos:

✓ **Curso de Bacharelado em Biomedicina**

Autorizado pela Portaria Nº 1.135, de 1º de novembro de 2017, publicado no D.O.U. em 03 de novembro de 2017, com nota 4.

Reconhecimento de Curso pela Portaria SERES Nº 112 de 12/05/2023, publicada no D.O.U., Nº 91, Seção 1, Págs. 29 e 30, de 15/05/2023.

Curso de Bacharelado em Enfermagem

Autorizado pela Portaria Nº 1.135, de 1º de novembro de 2017, publicado no D.O.U. em 03 de novembro de 2017, com nota 4.

Fomos avaliados com conceito 4, aguardando Portaria.

✓ **Curso de Bacharelado em Farmácia**

Autorizado pela Portaria Nº 1.135, de 1º. de novembro de 2017, publicado no D.O.U. em 03 de novembro de 2017, com nota 4.

Fomos avaliados com conceito 3, aguardando Portaria.

✓ **Curso de Bacharelado em Direito**

Autorizado pela Portaria Nº 1103, DE 29 de setembro de 2021, publicado no D.O.U. em 30 de setembro de 2021, com nota 4.

A Instituição passou pelo **Recredenciamento, com conceito 4**, aguardando Portaria.

A entidade Mantenedora comprova vasta experiência na área da educação profissional, ministrando cursos de Formação Inicial e Continuada - FIC, desde 01/07/1997 e Educação Profissional Técnica de Nível Médio, desde 30/01/2004 quando foi publicada no DOE-SP sua autorização de instalação e funcionamento, a vista do que consta do protocolo nº 000076/0079/04. Constatamos que as empresas de toda a região se ressentem da indisponibilidade de pessoal qualificado no mercado, e a mantenedora por meio do COLÉGIO TÉCNICO UNITERP tem o objetivo de ajudar a suprir essa demanda por novos profissionais. Professores de alto gabarito, material didático próprio e métodos de ensino inovadores foram a válvula propulsora para o sucesso desses cursos. Os cursos de Formação Individual e Continuada já somam mais de sessenta (60) turmas concluídas com cerca de 1.500 alunos certificados e os cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio somam duzentas (200) turmas concluídas, com mais de 8.000 alunos diplomados. O ingresso na Educação Superior é uma continuidade natural do nosso trabalho, uma vez que os nossos egressos buscam uma formação superior nos mesmos padrões de qualidade dos nossos outros cursos. A **Faculdade UNITERP - FACTERP**, formadora de profissionais de nível superior, estabelece os seguintes princípios, vinculados ao direcionamento proposto:

I - Formar um centro de reflexão crítica composta pela administração, professores, alunos, funcionários, tendo o ensino como atividade fundamental da instituição;

II - Promover a participação e a descentralização na gestão acadêmica;

III - Trabalhar e refletir a realidade histórico-geográfica, nacional e internacional, nos seus níveis social, político, econômico e cultural;

IV - Formar especialistas para os quadros dirigentes da própria **Faculdade UNITERP - FACTERP**, do município e do estado, conscientes de nossa realidade social, política, econômica e cultural;

V - Estabelecer uma relação de reciprocidade e de parceria com a comunidade, prestando-lhe serviços especializados;

VI - Formar cientistas profissionais do saber aptos para o exercício de suas funções e que ajudem a sociedade, por meio de instrumentos intelectuais, escolhendo meios que superem as estruturas que a oprimem;

VII - Criar uma relação forte entre professor e aluno, considerando este como centro das atividades educacionais, incentivando-o a expressar suas ideias, a investigar e a procurar meios para o seu desenvolvimento, tanto individual quanto social, visando resultados como: descoberta do conhecimento, apreensão dos conteúdos, modificação de comportamento e aquisição de saber;

VIII - Articular os projetos pedagógicos de seus cursos a fim de que proporcionem aos alunos temas de reflexão, fontes de estudo, proposições criativas e originais, decorrentes da incessante crítica da realidade;

IX - Participar de forma integrada e solidária no processo de desenvolvimento socioeconômico, cultural, científico e tecnológico do Estado, da região e do País;

X - Promover e divulgar as conquistas e os benefícios, resultantes dos trabalhos de pesquisa, de iniciação científica e de investigação científica e tecnológica, gerados na **Faculdade UNITERP - FACTERP**.

Esses princípios têm como base a pluralidade de ideias e de concepções pedagógicas. Existe um respeito às ideias propostas, permitindo-se a liberdade no ensino, na pesquisa e na divulgação da cultura, da arte e do saber. As concepções pedagógicas se adaptam a cada curso, com possibilidade de mudanças, de acordo com a especificidade de cada um.

6. Introdução

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos no Instrumento de Avaliação Institucional Externa.

Ao longo do desenvolvimento do relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da **FACULDADE UNITERP - FACTERP**.

Cursos de Extensão	
Cuidador de Idosos.	
Prevenção Diabetes. – Palestras online/remotas	
Outubro Rosa e novembro Azul – Palestras online/remotas	

COORDENAÇÃO		
CURSO	NOME	TITULAÇÃO
Biomedicina	Profª Me. Natalia Alves Fiorilli	Mestre
Enfermagem	Prof. Dr. Glauber Menezes Lopim	Doutor
Farmácia	Profª Me. Maria do Rosário Vigeta Lopes	Mestre
Direito	Prof. Me. Herbert Luis da Costa	Mestre

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS	
Graduação	172
Pós-graduação	00

DOCENTE - 2023	FORMAÇÃO	TITULAÇÃO
Days Oliveira de Andrade	Biomedicina/ Ciência da Saúde	Doutorado
Dóris da Silva Barbosa	Enfermagem/ Enfermagem	Mestrado
Fernando Siqueira Francisco	Biomedicina/ Gestão em Saúde	Especialista
Glauber Menezes Lopim	Enfermagem/Neurologia /Neurociências	Doutorado
Graciele Domitila Tenani	Ciências Biológicas/Ciências da Saúde	Mestrado
Jaqueline de Carvalho Valverde Batista	Letras/letras	Doutorado
Jaqueline Raquel Batalhão	Química/Química	Mestrado
Licia Paula Schelbauer Borges	Farmácia/Homeopatia	Especialista
Lucas Portilho da Cunha	Engenharia Química/	Doutorado

Maria Clara Calastri	Ciências Biológicas/Ciências da Saúde	Doutorado
Maria do Rosário Vigeta Lopes	Farmácia/ Engenharia de Alimentos	Mestrado
Mateus Alexandre Maestrella Basilio	Biomedicina/ Microbiologia	Mestrando
Mayara Gambellini Gonçalves	Biomedicina/ Gestão de Pessoas	Especialista
Miriam Andréia Chiquetto Mainarte	Enfermagem/Enfermagem	Mestrado
Odivaldo Silva Manhoso	Enfermagem/Pedagogia Em Saúde	Especialista
Priscila Buck de Oliveira Ruiz	Enfermagem/ Enfermagem	Mestrado
Ricardo Quitério Sartori	Ciências Biológicas/Biociências	Doutorado
Tatiana Moreira Afonso	Enfermagem/Saúde e Ambiente	Mestrado

7. Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Índices Institucionais - IES	2017	2023
	Valor	Valor
Índice Geral de Cursos (IGC)	-	-
Conceito Institucional (CI)	-	-
Conceito Credenciamento	3,0	4,0

CURSOS	CPC	CC	ANO
Biomedicina	-	4	2022
Enfermagem	-	4	2023
Farmácia	-	3	2023
Direito	-	4	2021

8. Cursos em atividade na graduação

QUADRO 1 – CURSOS DE GRADUAÇÃO OFERTADOS

Início de funcionamento	Denominação do Curso	Grau	Modalidade	Turno	Nº Vagas /Ano	Carga Horária
06/08/2018	Biomedicina	Bacharel	Presencial	Matutino	50	4.140 h
				Noturno	50	4.140 h
06/08/2018	Enfermagem	Bacharel	Presencial	Matutino	50	4.000 h
				Noturno	50	4.000 h
10/02/2020	Farmácia	Bacharel	Presencial	Matutino	50	4.544 h
				Noturno	50	4.544 h
06/02/2024	Direito	Bacharel	Presencial	Matutino	50	4.740 h
				Noturno	50	4.740 h

9. Metodologia

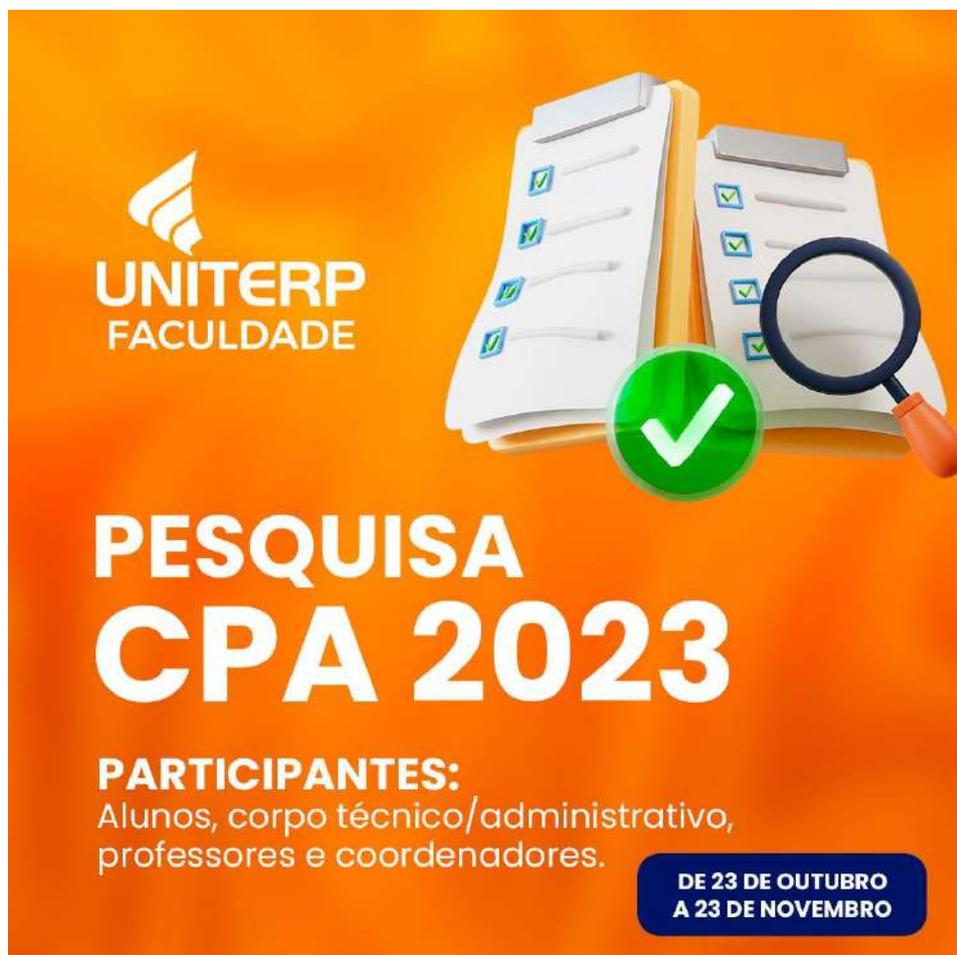
A Autoavaliação institucional da **FACULDADE UNITERP - FACTERP** deverá ser coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme orientações definidas pela CONAES e INEP, e os indicadores de qualidade calculados com base nos dados coletados e, também, as recomendações advindas das avaliações externas, consonantes com as dimensões da SINAES, que são:

1. a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. a política para o ensino, a extensão, a pós-graduação e as respectivas formas de operacionalização;
3. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. a comunicação com a sociedade;
5. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

6. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. infraestrutura física, especialmente a de ensino, de biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. políticas de atendimento aos estudantes;
10. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O presente Relatório apresenta os dados coletados da avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da **FACULDADE UNITERP - FACTERP** no decorrer do ano de 2023.

A CPA possui um cronograma de atividades com previsão de pelo uma avaliação anual; neste ano de 2023, ocorreu nos meses de outubro/novembro (23 de outubro a 23 de novembro).



The graphic features an orange background. On the left, the UNITERP FACULDADE logo is displayed in white. To the right, there is an illustration of a white folder with several documents, each marked with a green checkmark. A magnifying glass with a blue handle is positioned over the folder. In the foreground, a large green circle with a white checkmark is prominent. Below the illustration, the text 'PESQUISA CPA 2023' is written in large, bold, white letters. Underneath, the text 'PARTICIPANTES: Alunos, corpo técnico/administrativo, professores e coordenadores.' is written in white. At the bottom right, a dark blue rounded rectangle contains the text 'DE 23 DE OUTUBRO A 23 DE NOVEMBRO' in white.

UNITERP
FACULDADE

PESQUISA
CPA 2023

PARTICIPANTES:
Alunos, corpo técnico/administrativo,
professores e coordenadores.

DE 23 DE OUTUBRO
A 23 DE NOVEMBRO

A Comissão compreende a autoavaliação como um processo permanente de construção da instituição. O seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a reanálise dos objetivos estabelecidos no projeto político institucional e o aperfeiçoamento do corpo docente na construção de práticas condizentes às necessidades do contexto social e escolar vigente, assim como do corpo técnico- administrativo que, também, está envolvido neste processo de reflexão e autoconsciência institucional.

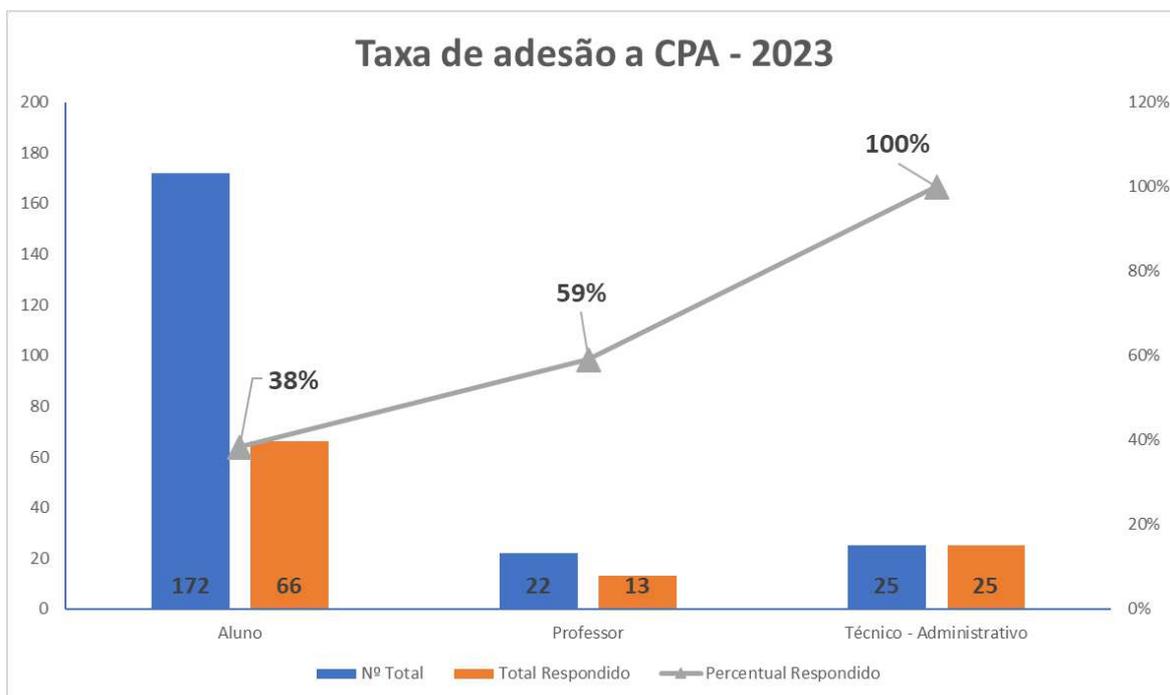
Considerando que a Avaliação Institucional deve contemplar número expressivo da comunidade acadêmica para validar as percepções quantitativas e qualitativas das instâncias previstas nos diversos instrumentos de coletas de dados, cada sujeito vinculado à Instituição, foi conscientizado da importância da avaliação e convidado a dela participar: direção, professores, coordenadores e estudantes.

Durante a fase de sensibilização houve a participação dos representantes da CPA. As divulgações ocorreram por meio do ambiente online de acesso no perfil do aluno, no perfil de docente, com a colaboração dos coordenadores de cursos em abordagens presenciais em sala de aula, com panfletos, e nos cartazes afixados nos murais e salas de aula da instituição, e ainda, na divulgação de informativos por meio de e-mails.

Por se tratar de pesquisa exploratória quantitativa, com abordagem funcionalista, de método dedutivo, tendo como instrumento de coleta de dados questionário aplicado por meio eletrônico, coube à comissão da CPA apenas a geração das tabelas e figuras que facilitam a visualização dos dados e a interpretação e análise deles.

A Figura 1 apresenta a distribuição dos participantes da Avaliação Institucional, realizada no segundo semestre, segundo total de participantes, total de respondentes e o percentual de respostas.

Perfil	Nº Total	Total Respondido	Percentual Respondido
Aluno	172	66	38%
Professor	18	13	72%
Técnico - Administrativo	25	25	100%

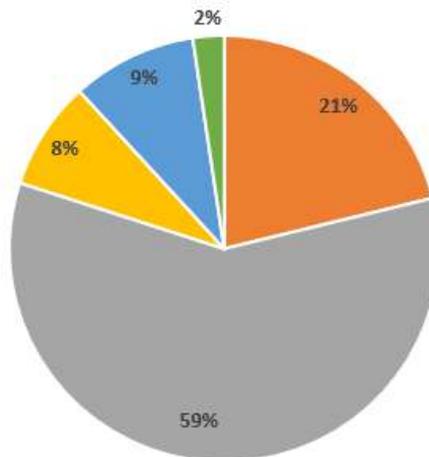


Em 2023, foi o sexto ano da Avaliação da CPA na **FACULDADE UNITERP – FACTERP**, que teve o início das aulas em agosto/2018, tivemos a participação de **38%** dos alunos, **59%** dos Docentes e **100%** dos Colaboradores Técnico Administrativo. Observamos que houve um envolvimento médio dos docentes e excelente do corpo técnico-administrativo, visto que tivemos a participação de **59% dos docentes e 100%** dos colaboradores técnico/administrativo e entende-se que se faz necessário um trabalho de conscientização junto aos discentes, docentes, quanto a participação no processo avaliativo.

Ações a serem realizadas: Continuaremos a divulgar a importância deste processo avaliativo e quais os reflexos e o que envolve a participação: resultam na sistematização dos resultados, divulgação e concretização das solicitações feita na pesquisa. A CPA promoverá ampla divulgação, por meio de seus membros para toda a comunidade acadêmica. Para 2024, visamos ampliar a divulgação da CPA mais intensivamente durante todo o semestre letivo, pois 05 (cinco) novas turmas ingressaram na **FACULDADE UNITERP - FACTERP**. Divulgaremos os resultados desta Avaliação e as ações realizadas após o Relatório.

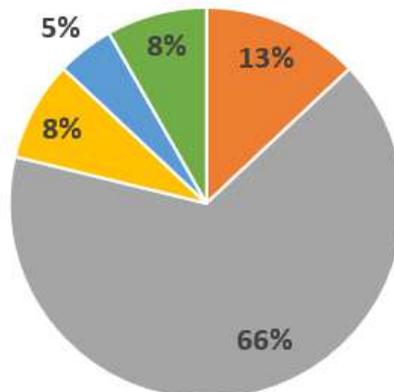
ASPECTOS DEMOGRÁFICOS – DISCENTES

Estado Civil - 2023



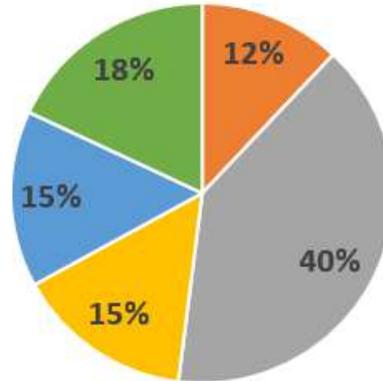
■ Estado Civil ■ Casado ■ Solteiro ■ Divorciado ■ União Estável ■ Outros

Situação Profissional - 2023



■ Situação Profissional ■ Desempregado ■ Empregado Formal
■ Empregado Informal ■ Dono próprio negócio ■ Estagiário

Idade - 2023



- Idade
- Menos de 20 anos
- 21 a 25 anos
- 26 a 30 anos
- 31 a 35 anos
- Mais de 36 anos

Sexo	
Masculino	27%
Feminino	73%
Imóvel onde você mora é?	
Alugado	26%
Próprio	38%
Mora com os pais	36%
Quantas pessoas moram com você?	
1 a 4	94%
5 a 8	6%
Mais de 8	0%
Renda Familiar	

1-5 salários	86%
5-10 salários	11%
>10 salários	3%
A quantos anos terminou o Ensino Médio?	
Menos de 1 ano	2%
2 a 3 anos	19%
4 a 5 anos	24%
Mais de 5 anos	55%
Onde você cursou o Ensino Médio?	
Pública regular	84%
Pública Supletivo	9%
Privada regular	7%
Privada Supletivo	0,00%
O que motivou a escolha do curso?	
Aumento de Cultura Geral	6%
Iniciar atuação profissional na área	64%
Necessita de Atualização Profissional	25%
Exigência da Empresa	1%
Abrir o Próprio Negócio	5%
O que o motivou a escolher esta Faculdade?	
Qualidade do curso	21%
Facilidade de acesso	14%

Valor da anuidade	53%
Recomendação de outros	11%
Campanha Publicitária	1%
Quem o influenciou na escolha do Curso?	
Pais	18%
Parentes	1%
Colegas	13%
Chefe	4%
Ninguém	65%

ASPECTOS DEMOGRÁFICOS – DOCENTES

Sexo	
Masculino	31%
Feminino	69%
Estado Civil	
Casado	29 %
Solteiro	57%
Divorciado	5%
União Estável	10%
Outros	0%
Idade	
21 a 25 anos	8%
26 a 30 anos	15%

31 a 35 anos	23%
Mais de 36 anos	54%
Qual a carga horária semanal como docente na Instituição?	
De 01 a 04 horas	38%
De 05 a 10 horas	24%
De 11 a 15 horas	24%
De 16 a 20 horas	10%
Mais de 20 horas	5%
A quantos anos você leciona?	
Menos de 01 ano	8%
De 02 a 03 anos	23%
De 04 a 05 anos	15%
Mais de 05 anos	54%
Qual o seu Grau máximo de Titulação?	
Especialização	31%
Mestrado	38%
Doutorado	31%
Pós-Doutorado	0%

ASPECTOS DEMOGRÁFICOS - TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

Sexo	
Masculino	24%

Feminino	76%
Estado Civil	
Casado	48%
Solteiro	289%
Divorciado	14%
União Estável	5%
Outros	5%
Idade	
Menos de 20 anos	0,00%
21 a 25 anos	5%
26 a 30 anos	14 %
31 a 35 anos	194%
Mais de 35 anos	62%
A quanto tempo você trabalha na Instituição?	
Menos de 01 ano	40%
De 02 a 03 anos	31%
De 04 a 05 anos	9%
Mais de 05 anos	20%
Qual o seu Grau de Instrução?	
Ensino Fundamental I	14%
Ensino Fundamental II	5%
Ensino Médio	24%
Graduação	38%

Pós-Graduação	19%
Suas Tarefas profissionais lhe dão satisfação pessoal?	
Sim	96%
Não	4%
Você é tratado com respeito e consideração pelos seus colegas de trabalho?	
Sim	100,00%
Não	0,00%
De maneira geral, você está satisfeito em trabalhar na Instituição?	
Sim	100,00%
Não	0,00%
Você indicaria a instituição a um amigo ou parente para trabalhar?	
Sim	96%
Não	4%

9.1 Cronograma de atividades da CPA

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DA CPA												
AÇÕES	MESES											
	JA N	FE V	MA R	AB R	MA I	JU N	JU L	AG O	SE T	OUT	NOV	DE Z
Portaria de Nomeação da CPA.		X										
Formação da equipe de trabalho.			X					X				

Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos e Membros da CPA para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.				X					X		
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.			X	X	X			X	X	X	
Sensibilização: Encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, seminários, exposição de cartazes, informativos, site, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da IES.				X	X	X			X	X	X
Análise dos resultados.							X				X
Plano de Melhorias - ações planejadas a partir dos resultados.							X				X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.							X				X
Período da Autoavaliação					X	X				X	X
Sensibilização				X	X	X			X	X	X
Análise dos resultados.							X				X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.	X							X			
Plano de Melhorias - ações planejadas a partir dos resultados.							X				X
ENADE											X
Sensibilização			X	X	X	X			X	X	X
Análise dos resultados.				X		X				X	X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.						X					X
Plano de Melhorias - ações planejadas a partir dos resultados.								X	X	X	X
Avaliações externas de curso/IES.					X					X	
Análise dos relatórios junto aos coordenadores de cursos.				X		X		X		X	

Elaboração do Plano de Melhorias, por curso.					X					X		
Relação dos documentos a serem organizados mobilizando a comunidade acadêmica para elaboração do relatório de autoavaliação institucional (Check list).				X					X			
Reuniões com a Direção, Coordenações de Cursos para análise do PDI.				X					X			
Análise dos principais documentos dos processos avaliativos.			X	X				X	X			
Elaboração do relatório de autoavaliação							X					X
Envio do Relatório para a apreciação dos dirigentes da IES e da Diretoria Acadêmica	X											X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.					X					X		
Parecer da Diretoria Acadêmica						X						
Conclusão do Relatório.						X						

A seguir, são apresentados os resultados obtidos da avaliação dos alunos com relação aos docentes. Avaliação, esta, feita docente a docente e curso a curso.

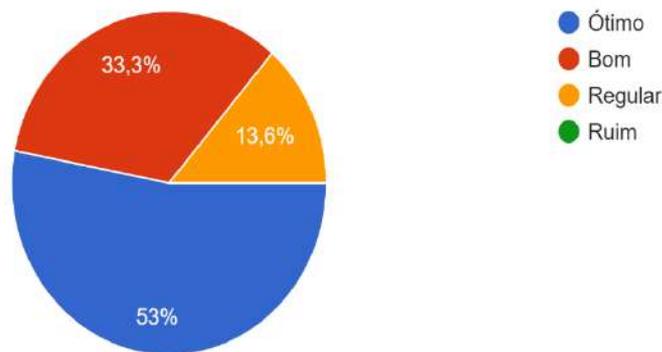
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

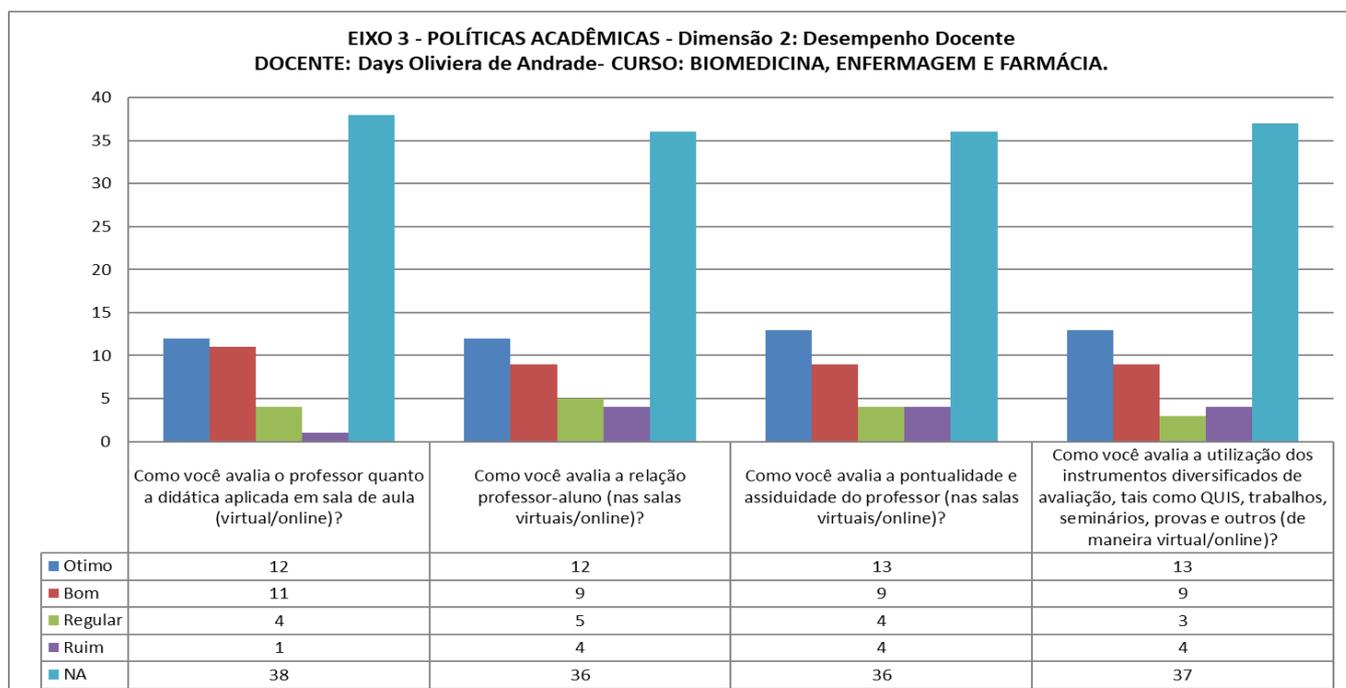
CURSO DE BIOMEDICINA, ENFERMAGEM E FARMÁCIA:

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente! Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

66 respostas



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Days Oliveira de Andrade
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Otimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	18%	16,67%	6,06%	1,52%	58%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	18%	13,64%	7,58%	6,06%	55%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	20%	13,64%	6,06%	6,06%	55%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	20%	13,64%	4,55%	6,06%	56%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	20%	13,64%	5%	6%	56%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

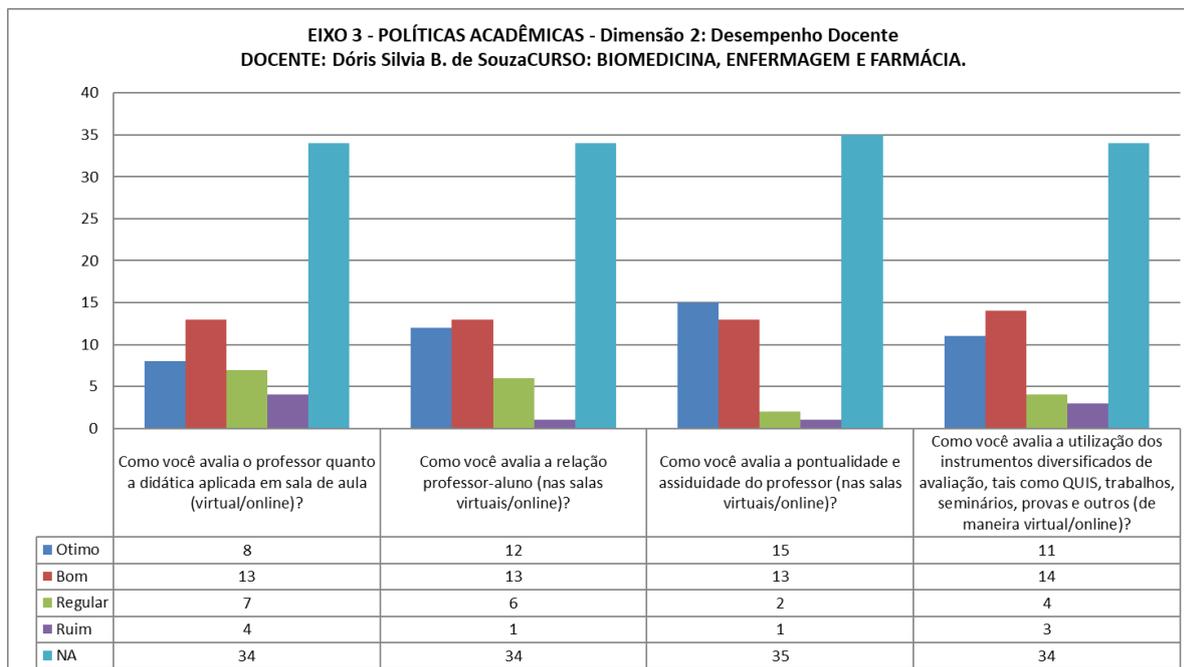
DOCENTE: Dóris Sílvia B. de Souza- CURSO: ENFERMAGEM

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Otimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	12%	19,70%	10,61%	6,06%	52%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	18%	19,70%	9,09%	1,52%	52%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	23%	19,70%	3,03%	1,52%	53%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	17%	21,21%	6,06%	4,55%	52%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	17%	21,21%	6%	5%	52%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

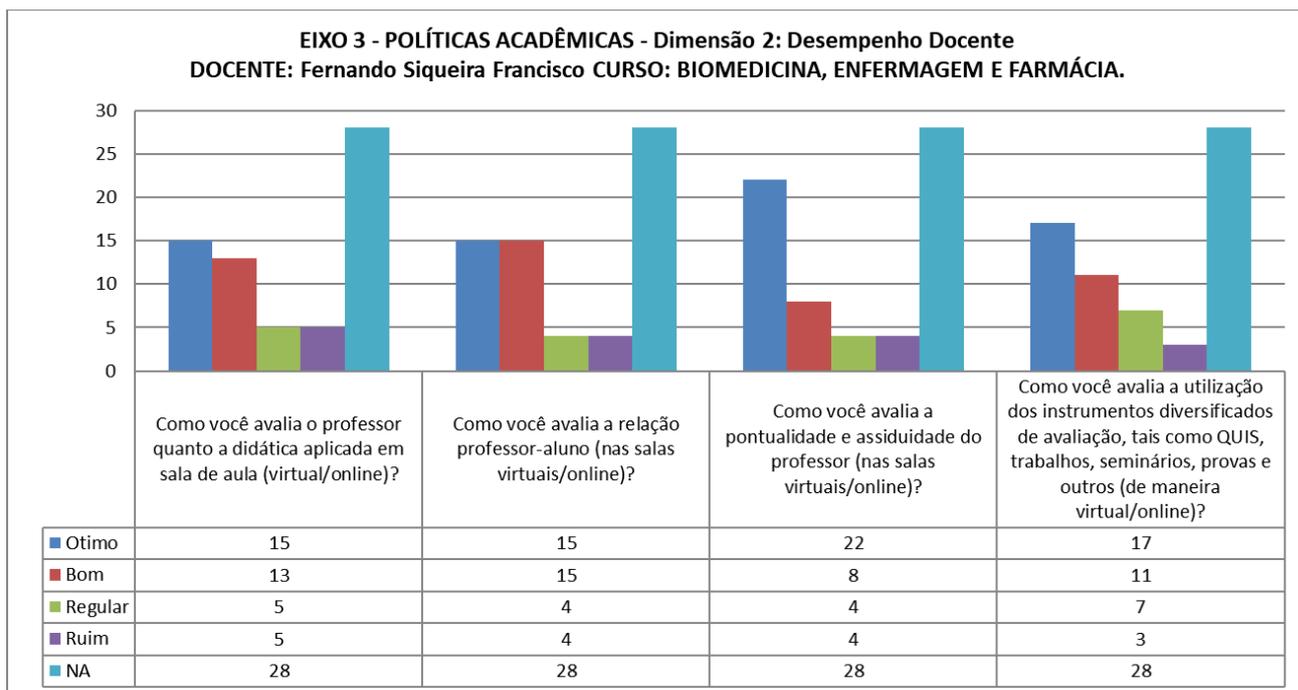
DOCENTE: Fernando Siqueira Francisco- CURSO: BIOMEDICINA

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Otimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	23%	19,70%	7,58%	7,58%	42%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	23%	22,73%	6,06%	6,06%	42%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	33%	12,12%	6,06%	6,06%	42%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	26%	16,67%	10,61%	4,55%	42%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	26%	16,67%	11%	5%	42%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Glauber Menezes Lopim- - CURSO: BIOMEDICINA, ENFERMAGEM E FARMÁCIA.

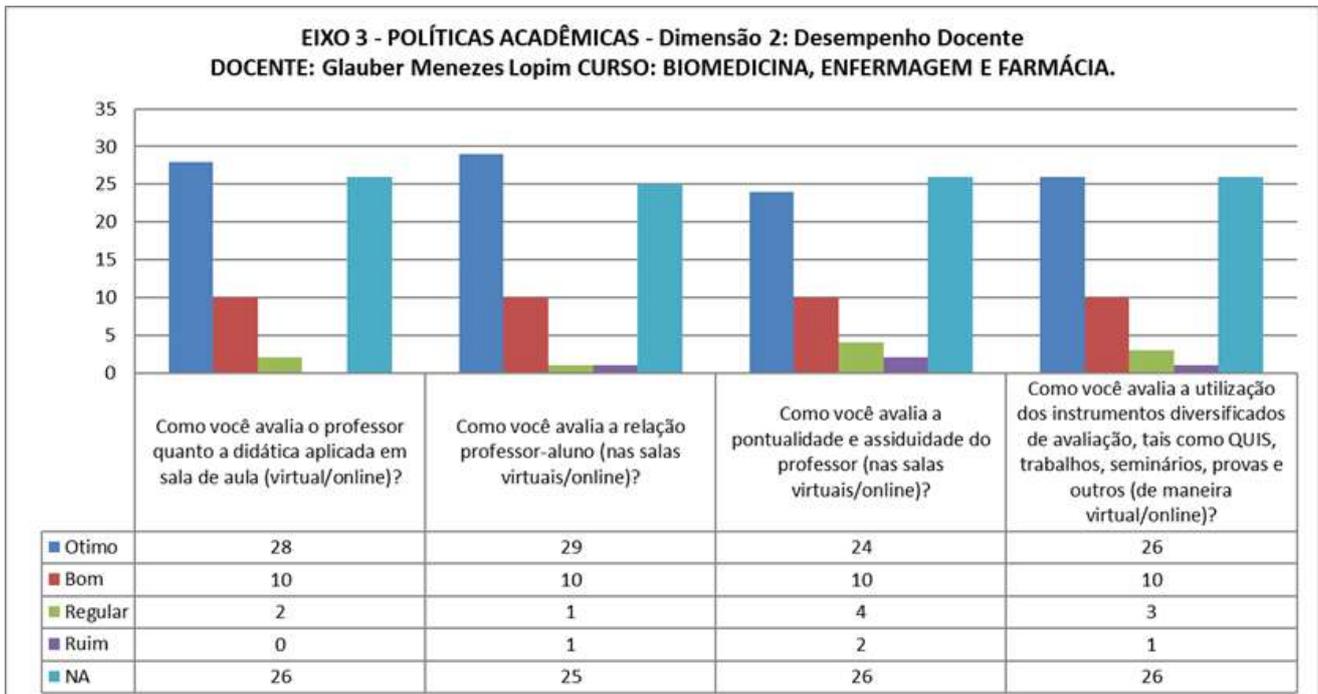
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Otimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	42%	15,15%	3,03%	0,00%	39%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	44%	15,15%	1,52%	1,52%	38%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	36%	15,15%	6,06%	3,03%	39%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	39%	15,15%	4,55%	1,52%	39%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	39%	15,15%	5%	2%	39%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Graciele Domitila Tenani - CURSO: BIOMEDICINA, ENFERMAGEM E FARMÁCIA

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

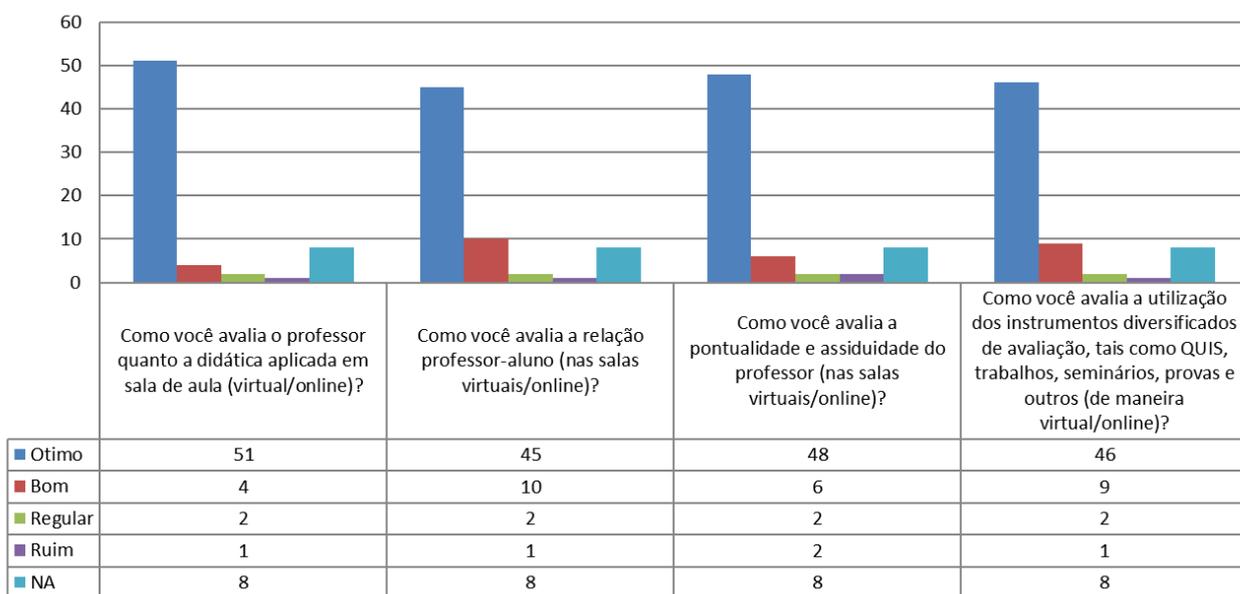
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Graciele Tenani CURSO: BIOMEDICINA, ENFERMAGEM E FARMÁCIA.



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	77%	6,06%	3,03%	1,52%	12%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	68%	15,15%	3,03%	1,52%	12%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	73%	9,09%	3,03%	3,03%	12%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	70%	13,64%	3,03%	1,52%	12%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	70%	13,64%	3%	2%	12%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Jaqueline de Carvalho Valverde - CURSO: BIOMEDICINA, ENFERMAGEM E FARMÁCIA.

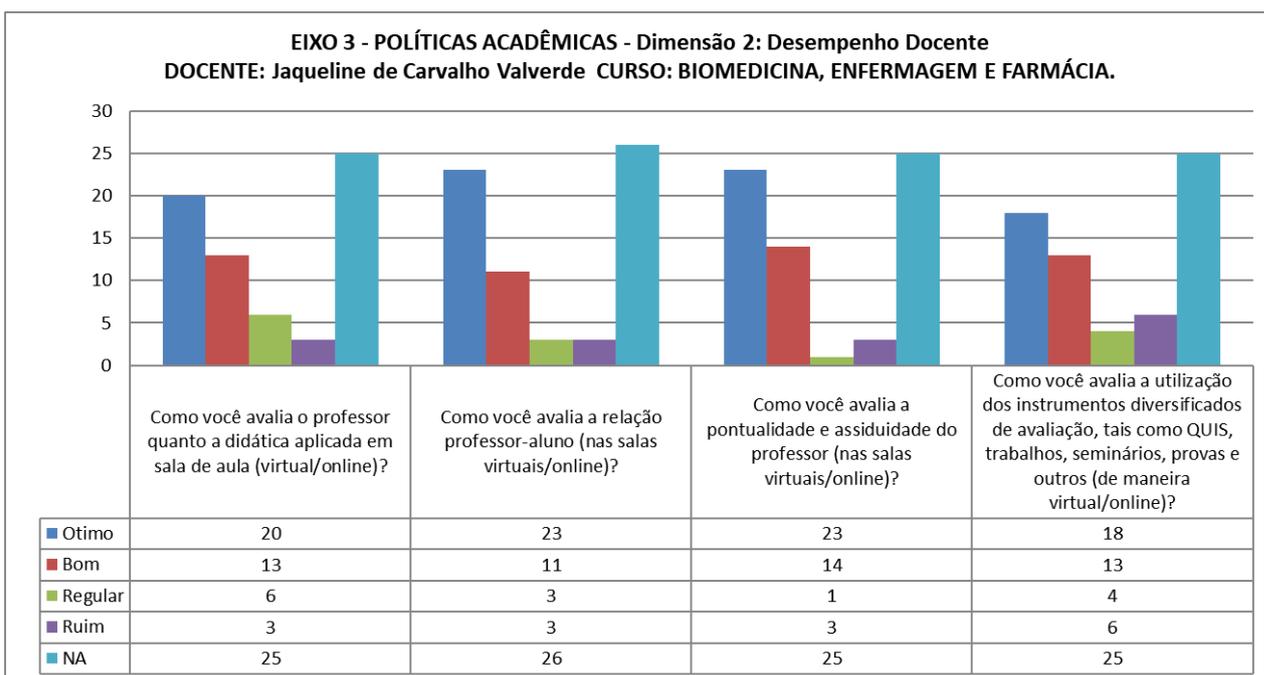
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	30%	19,70%	9,09%	4,55%	38%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	35%	16,67%	4,55%	4,55%	39%

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	35%	21,21%	1,52%	4,55%	38%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	27%	19,70%	6,06%	9,09%	38%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	27%	19,70%	6%	9%	38%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Jaqueline Raquel Batalhão- CURSO: BIOMEDICINA, ENFERMAGEM E FARMÁCIA.

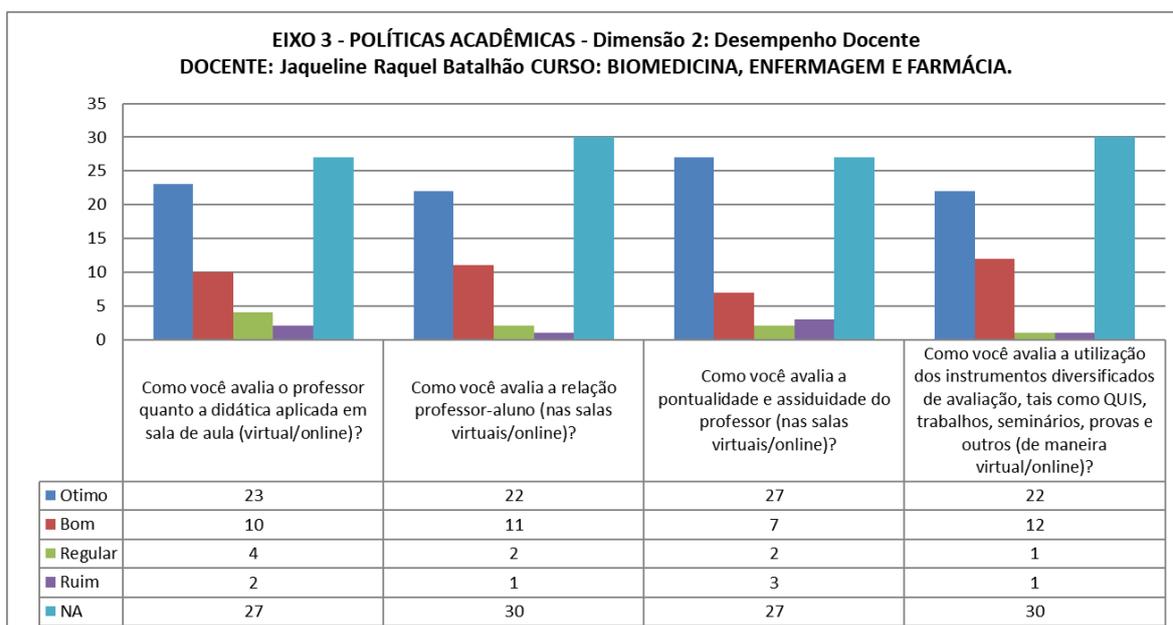
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	35%	15,15%	6,06%	3,03%	41%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	33%	16,67%	3,03%	1,52%	45%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	41%	10,61%	3,03%	4,55%	41%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	33%	18,18%	1,52%	1,52%	45%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	33%	18,18%	2%	2%	45%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: : Lícia Paula Schelbauer Borges- CURSO: BIOMEDICINA E FARMÁCIA

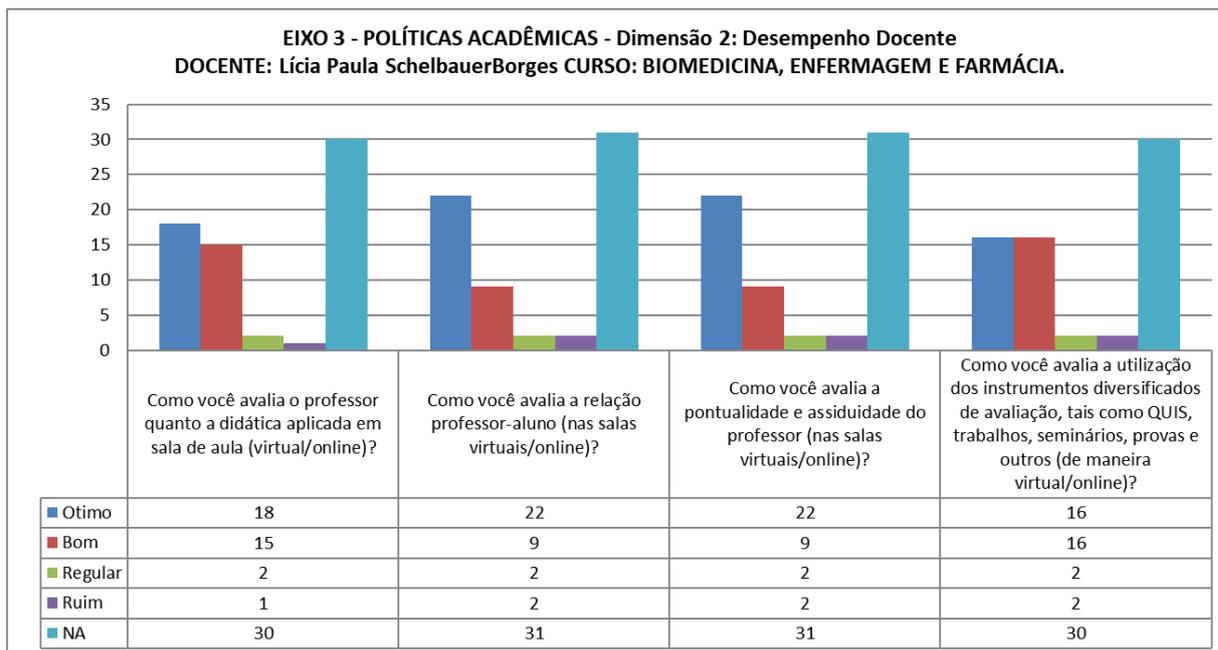
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	27%	22,73%	3,03%	1,52%	45%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	33%	13,64%	3,03%	3,03%	47%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	33%	13,64%	3,03%	3,03%	47%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	24%	24,24%	3,03%	3,03%	45%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	24%	24,24%	3%	3%	45%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Lucas Portilho da Cunha- CURSO: BIOMEDICINA E FARMÁCIA

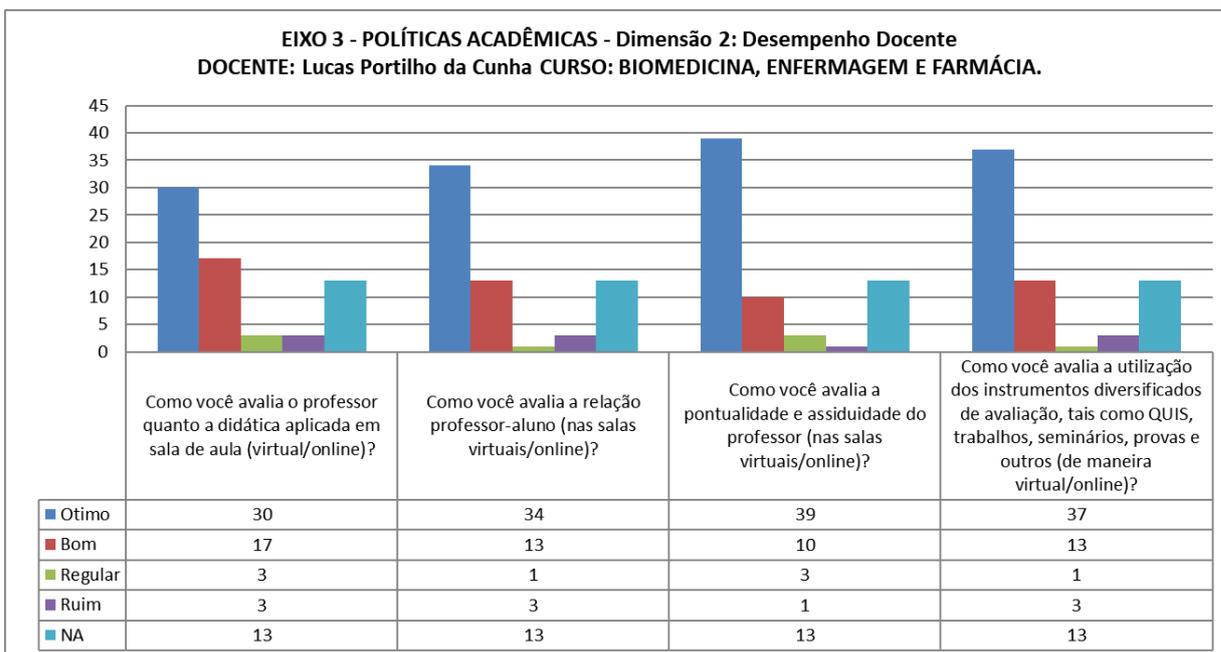
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Otimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	45%	25,76%	4,55%	4,55%	20%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	52%	19,70%	1,52%	4,55%	20%

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	59%	15,15%	4,55%	1,52%	20%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	56%	19,70%	1,52%	4,55%	20%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	56%	19,70%	2%	5%	20%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Maria Clara Jéssica Calastri - CURSO: BIOMEDICINA E FARMÁCIA

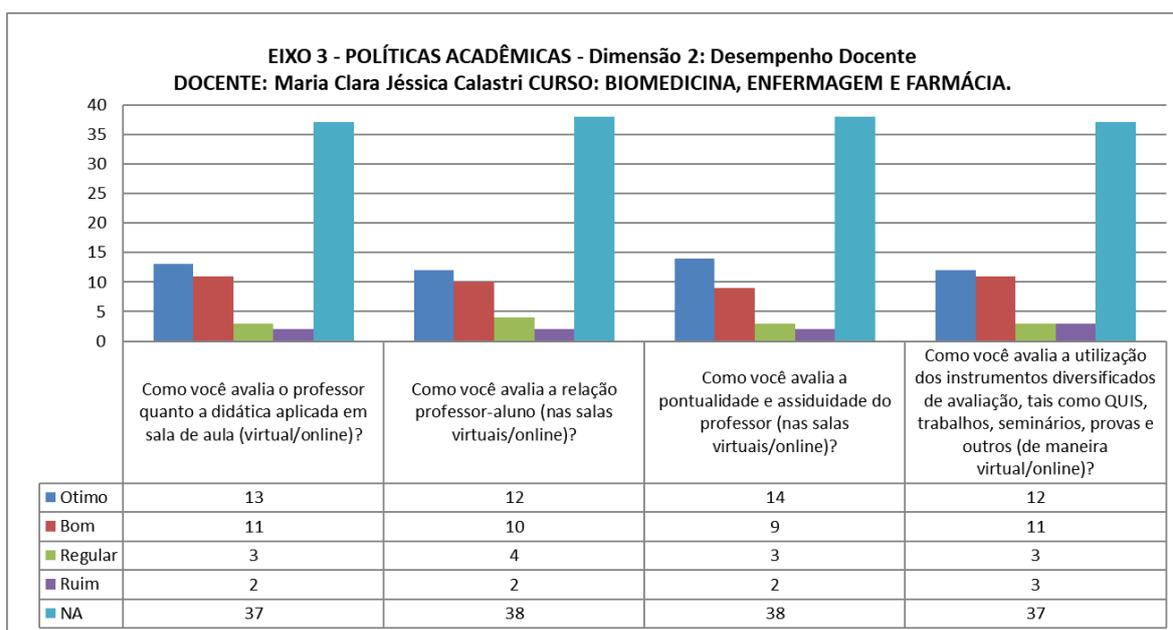
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Otimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	20%	16,67%	4,55%	3,03%	56%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	18%	15,15%	6,06%	3,03%	58%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	21%	13,64%	4,55%	3,03%	58%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	18%	16,67%	4,55%	4,55%	56%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	18%	16,67%	5%	5%	56%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Maria do Rosário Vigeta Lopes- CURSO: BIOMEDICINA E FARMÁCIA

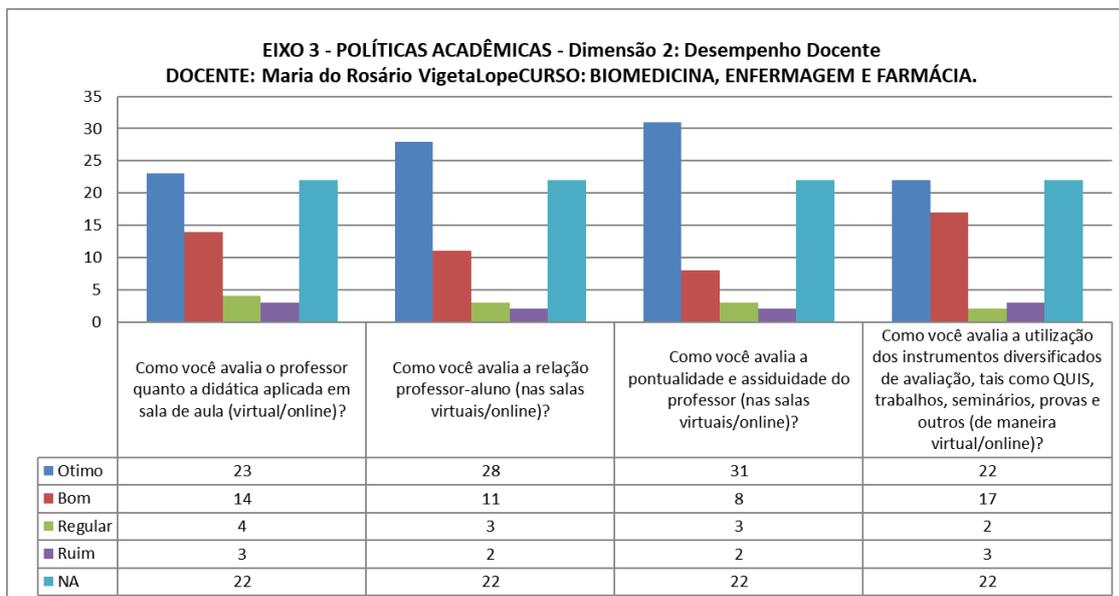
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Otimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	35%	21,21%	6,06%	4,55%	33%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	42%	16,67%	4,55%	3,03%	33%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	47%	12,12%	4,55%	3,03%	33%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	33%	25,76%	3,03%	4,55%	33%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	33%	25,76%	3%	5%	33%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Mateus Alexandre Maestrella Basilio- CURSO: BIOMEDICINA E FARMÁCIA

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

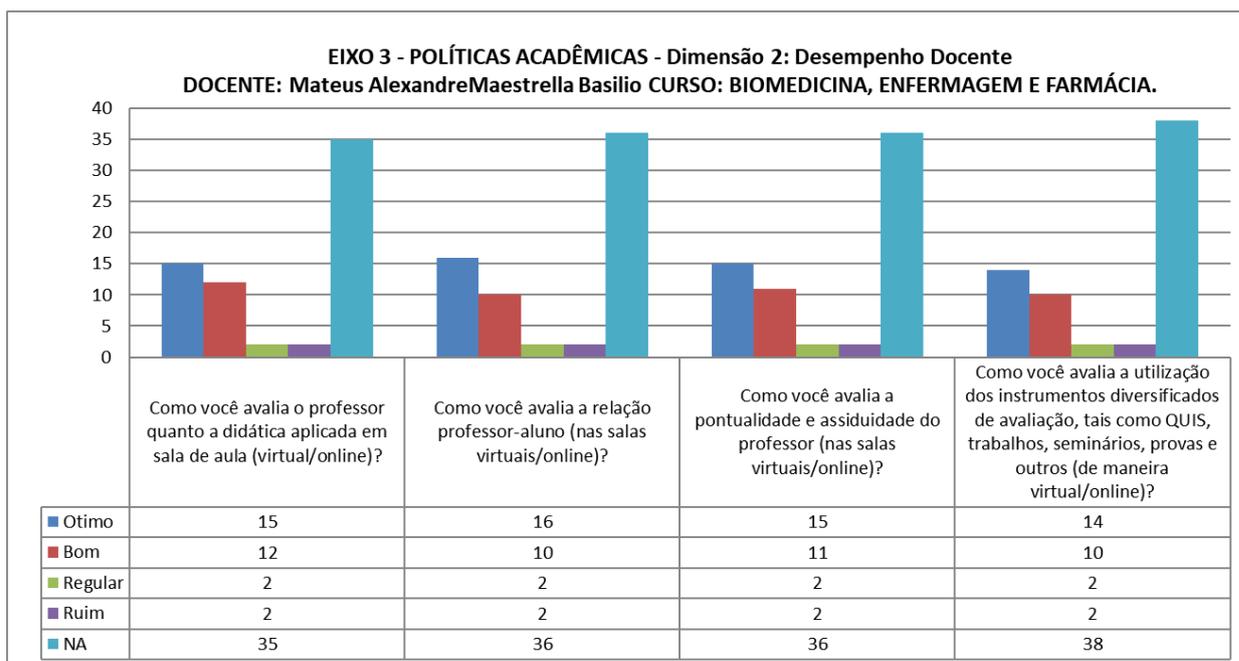
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Otimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	23%	18,18%	3,03%	3,03%	53%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	24%	15,15%	3,03%	3,03%	55%

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	23%	16,67%	3,03%	3,03%	55%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	21%	15,15%	3,03%	3,03%	58%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	21%	15,15%	3%	3%	58%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Mayara Gambellini Gonçalves - CURSO: BIOMEDICINA E FARMÁCIA

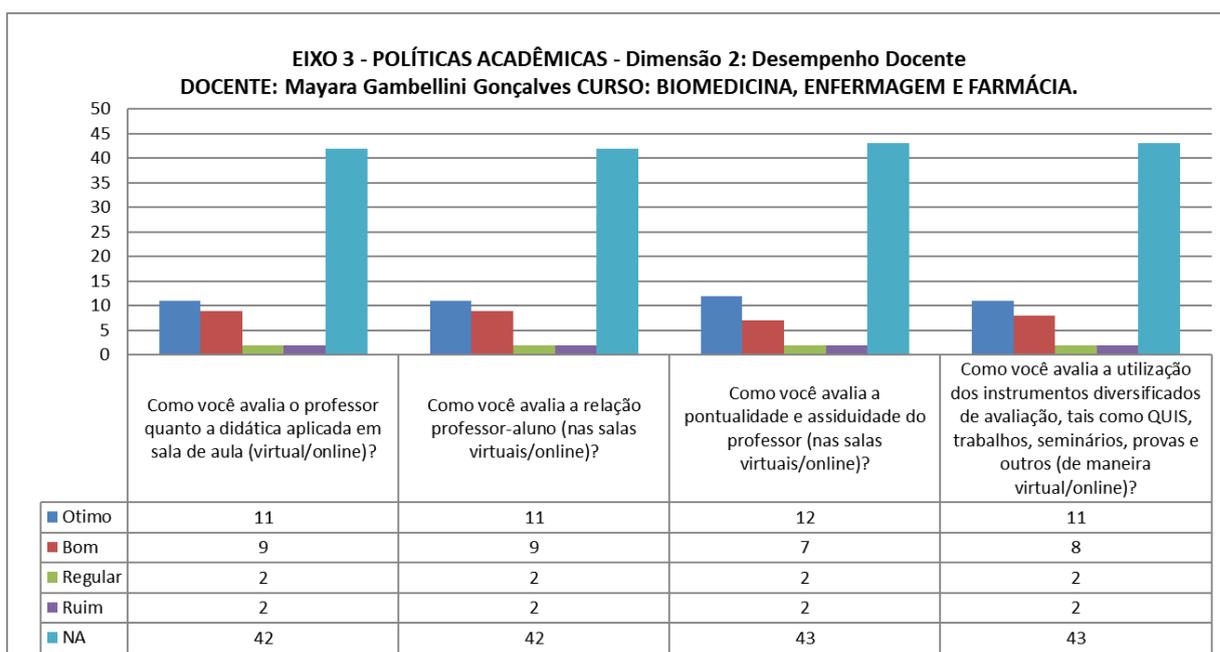
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Otimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	17%	13,64%	3,03%	3,03%	64%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	17%	13,64%	3,03%	3,03%	64%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	18%	10,61%	3,03%	3,03%	65%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	17%	12,12%	3,03%	3,03%	65%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	17%	12,12%	3%	3%	65%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Miriam Andreia C. Mainarte - CURSO: BIOMEDICINA E FARMÁCIA

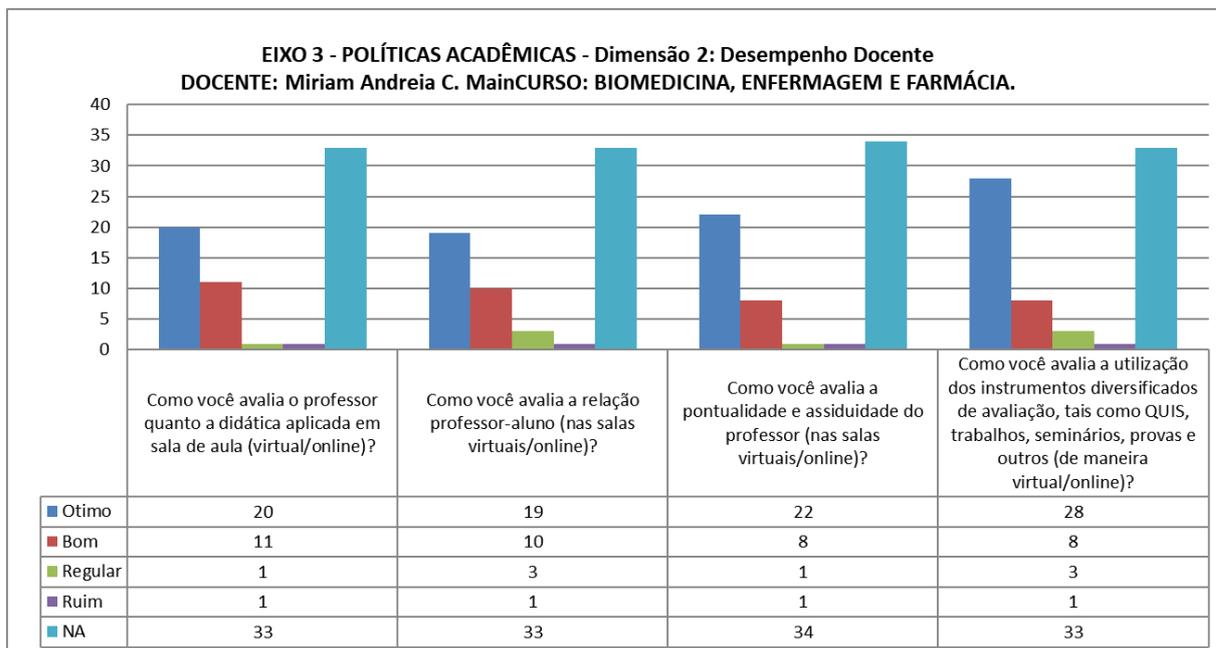
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	30%	16,67%	1,52%	1,52%	50%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	29%	15,15%	4,55%	1,52%	50%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	33%	12,12%	1,52%	1,52%	52%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	42%	12,12%	4,55%	1,52%	50%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	42%	12,12%	5%	2%	50%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Odivaldo Manhozzo- CURSO: Enfermagem

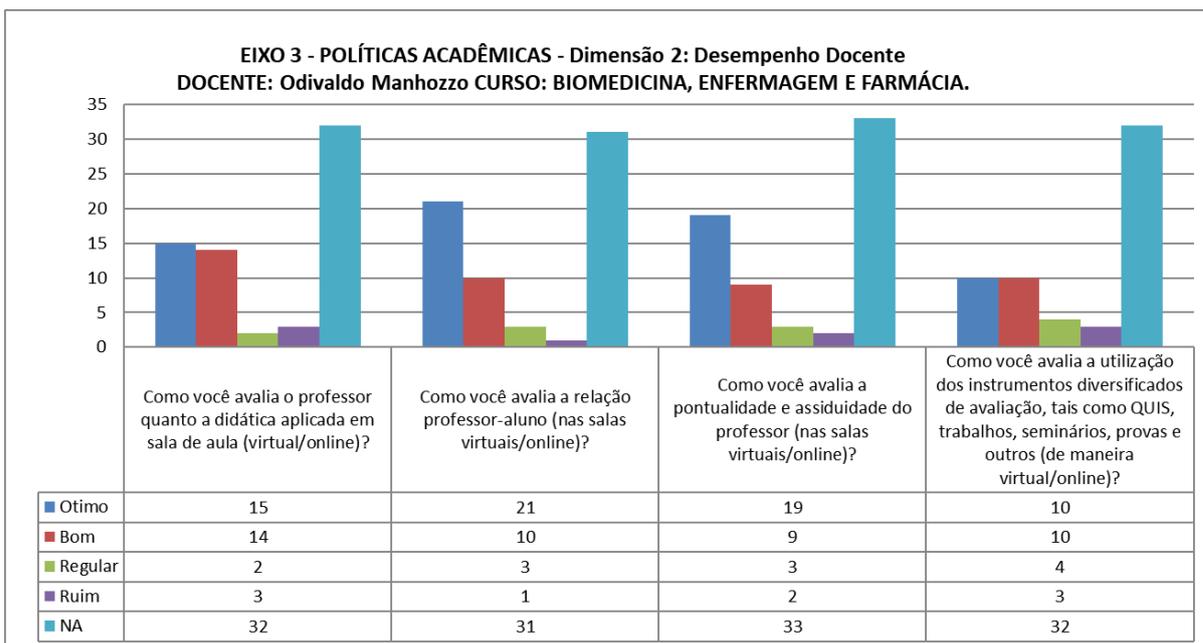
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Otimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	23%	21,21%	3,03%	4,55%	48%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	32%	15,15%	4,55%	1,52%	47%

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	29%	13,64%	4,55%	3,03%	50%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	15%	15,15%	6,06%	4,55%	48%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	15%	15,15%	6%	5%	48%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Priscila Buck de Oliveira Ruiz - CURSO: ENFERMAGEM

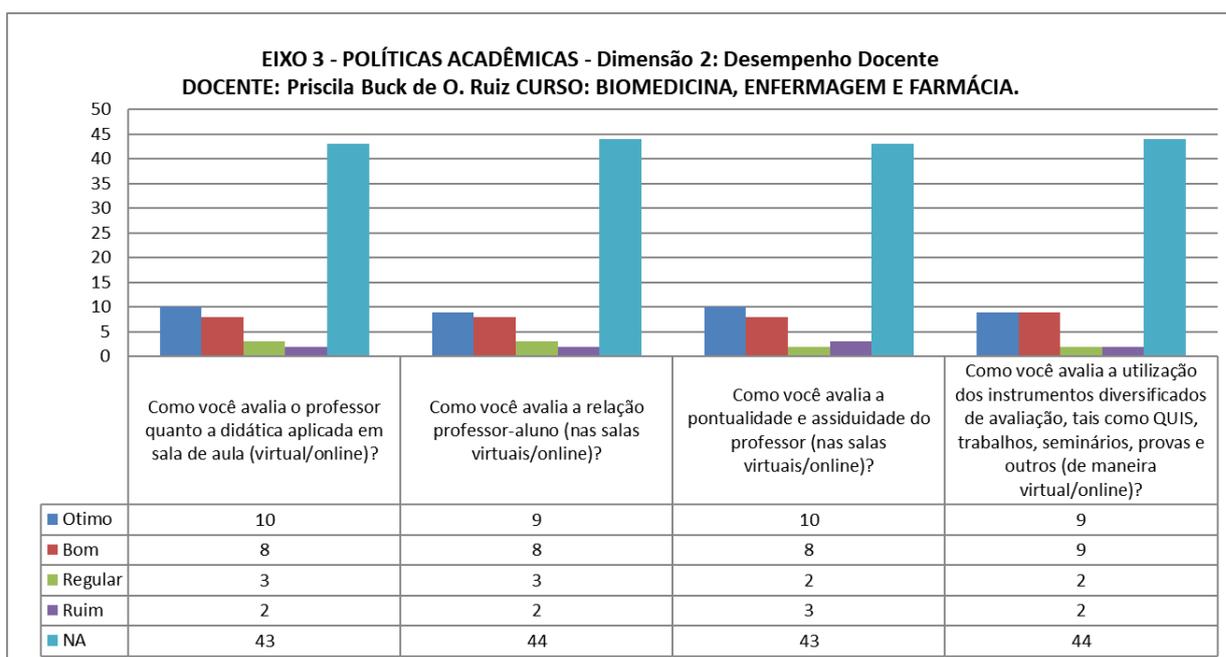
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	15%	12,12%	4,55%	3,03%	65%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	14%	12,12%	4,55%	3,03%	67%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	15%	12,12%	3,03%	4,55%	65%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	14%	13,64%	3,03%	3,03%	67%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	14%	13,64%	3%	3%	67%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: RICARDO QUITÉRIO SARTORI - CURSO: BIOMEDICINA, ENFERMAGEM E FARMÁCIA

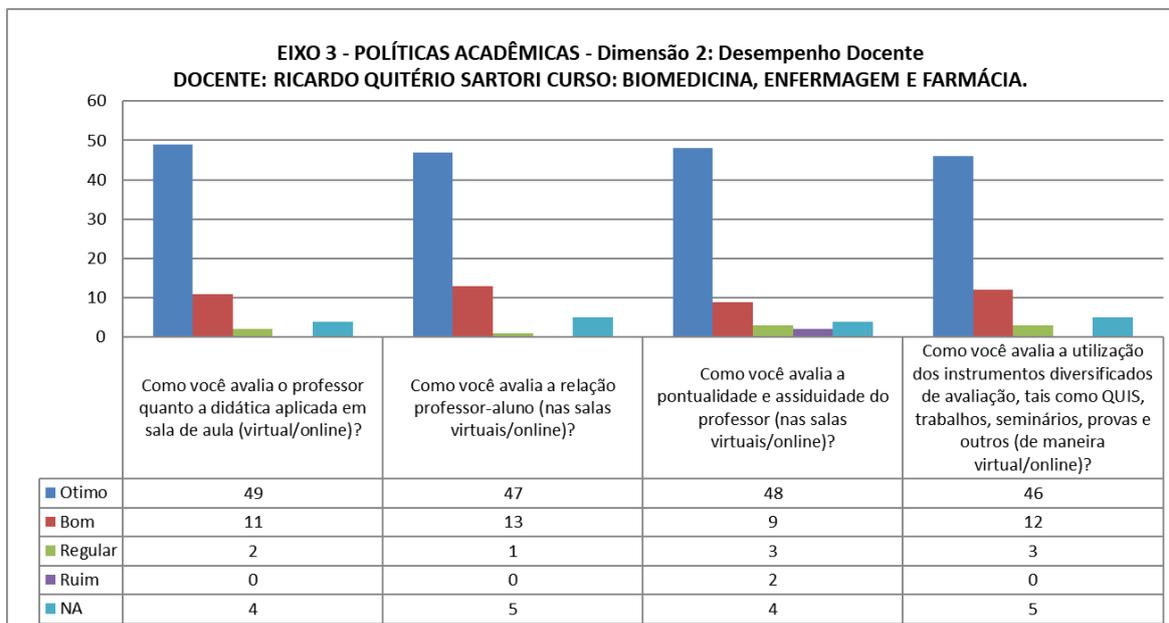
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	74%	16,67%	3,03%	0,00%	6%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	71%	19,70%	1,52%	0,00%	8%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	73%	13,64%	4,55%	3,03%	6%
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	70%	18,18%	4,55%	0,00%	8%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	70%	18,18%	5%	0%	8%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Tatiana Moreira Afonso - CURSO: BIOMEDICINA E ENFERMAGEM

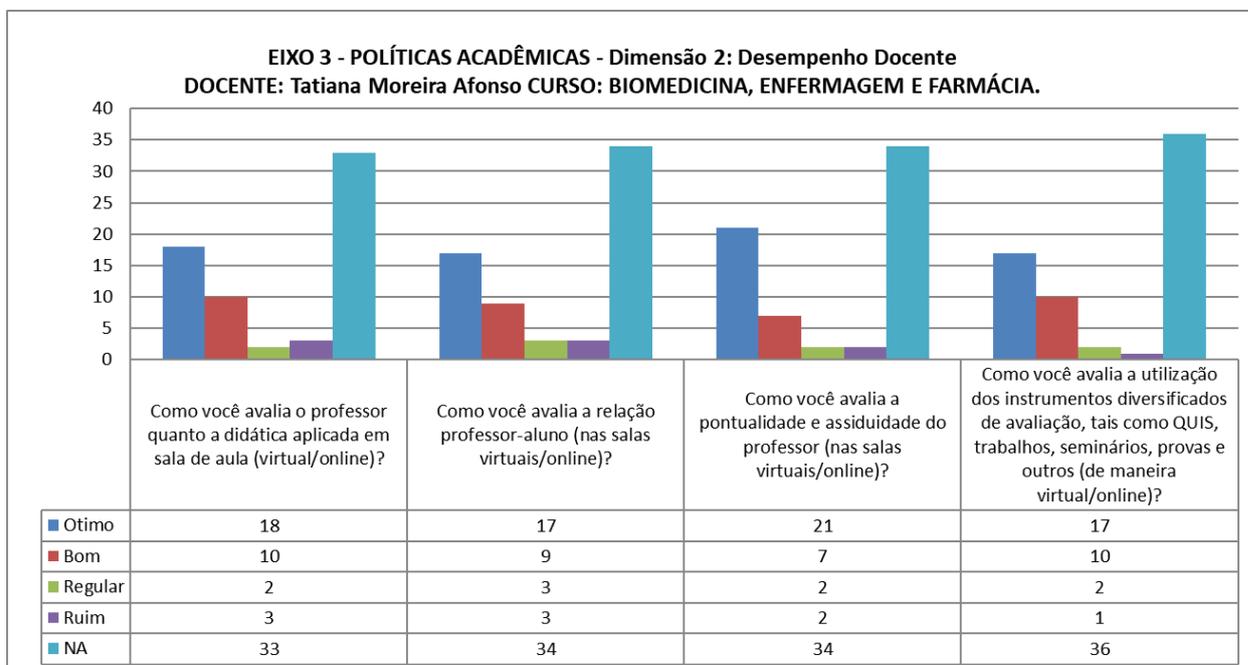
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NA
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?	27%	15,15%	3,03%	4,55%	50%
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	26%	13,64%	4,55%	4,55%	52%
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	32%	10,61%	3,03%	3,03%	52%

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?	26%	15,15%	3,03%	1,52%	55%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	26%	15,15%	3%	2%	55%

10. Desenvolvimento

10.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA 2023 RECREDENCIAMENTO. Descrever
			SIM	NÃO	
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	1.1	Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	SIM	
		1.2	Projeto/processo de autoavaliação institucional.	SIM	
		1.3	Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	SIM	Foram feitas várias ações de motivação para a participação dos discentes, reuniões onde foram informados da importância da participação deles na avaliação da CPA, orientações nas salas de aula virtuais/online para lembrá-los da participação na autoavaliação, coordenadores de curso e docentes motivaram a participação dos discentes.
		1.4	Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	SIM	Os resultados foram apresentados para os docentes, discentes e colaboradores técnico/administrativos através de exposição, com Datashow no Auditório da

					Faculdade e transmitido online para todos de maneira online/remota, murais internos da Instituição, via representantes de Turmas, reunião dos coordenadores de cursos com os discentes e docentes.
		1.5	Elaboração do relatório de autoavaliação.	SIM	

Orientações:

Nessa dimensão apontamos reflexões sobre a atuação da CPA, tendo em vista a participação da comunidade interna e externa (participação ativa do membro da CPA representante da sociedade civil), a divulgação da sua atuação e os resultados obtidos das ações propostas.

Devem ser consultados relatórios parciais das avaliações externas, relatório final do ano anterior, projeto pedagógico institucional, ações decorrentes da difusão dos processos de autoavaliação.

Os alunos e os demais participantes do processo deverão ser convidados e sensibilizados a participar e contribuir com sua avaliação. Não há caráter de obrigatoriedade.

Neste item ainda devem ser avaliados e computados os dados de satisfação dos alunos em relação ao curso que ele está matriculado; levantar dados através do questionário eletrônico; os resultados da avaliação dos coordenadores de cursos; os resultados da avaliação dos professores por curso, dentre outros indicadores pertinentes.

Também deverão ser propostos as ações de melhorias para sanar possíveis deficiências com relação aos resultados provenientes dos itens anteriores

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - DISCENTES

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - DISCENTES
Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?
Como você avalia a atuação do Coordenador no Processo de avaliação Institucional?
Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8:
Planejamento e Avaliação!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?	40,91%	39%	16,67%	3,03%
Como você avalia a atuação do Coordenador no processo de avaliação institucional?	50,00%	41%	6,06%	3,03%
Como você avalia a atuação da CPA no processo de avaliação institucional?	36,36%	44%	15,15%	4,55%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito divulgação da Avaliação Institucional 40,91% consideram ótimo e 39% bom. A atuação do Coordenador no Processo de Avaliação é considerada ótima por 50% e 41% consideram bom. Já a atuação da CPA no Processo de Avaliação é considerada ótima por 36% e Bom por 44%. Com relação à Avaliação da CPA de 2022 percebemos que os números melhoraram bastante, principalmente os que avaliaram como ótimo.

Ações a serem realizadas:

Os membros da CPA desejam que TODOS os discentes que tiveram ciência dos resultados da CPA, aumente nas próximas avaliações. Para maior divulgação, além dos murais, divulgação em sala de aula, tanto virtual/online quanto presencial, realizarão reuniões junto aos discentes no auditório e divulgarão os dados coletados em data show.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - DOCENTES

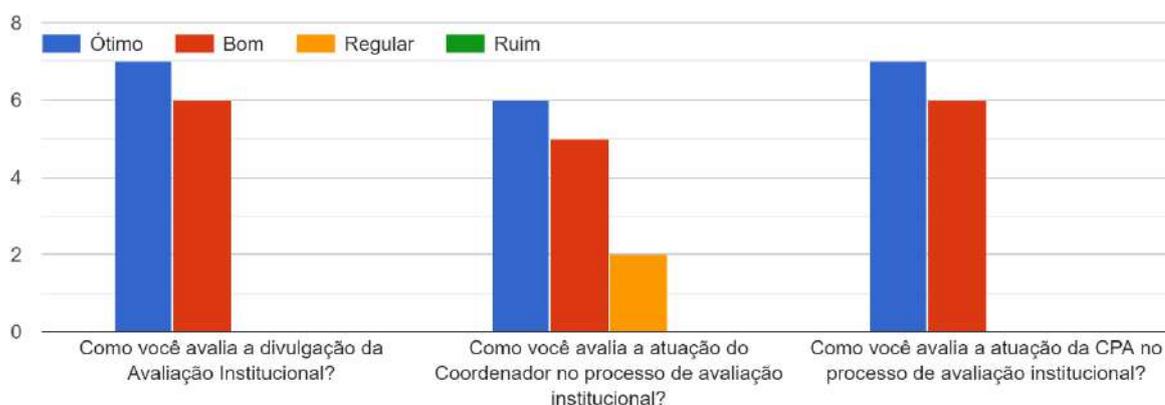
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação. - DOCENTE

Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?

Como você avalia a atuação do Coordenador no Processo de Avaliação Institucional?

Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?	53,85%	46%	0,00%	0,00%
Como você avalia a atuação do Coordenador no processo de avaliação institucional?	46,15%	38%	15,38%	0,00%
Como você avalia a atuação da CPA no processo de avaliação institucional?	53,85%	46%	0,00%	0,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito divulgação da Avaliação Institucional 54% consideraram ótimo. A atuação do Coordenador no Processo de Avaliação é considerada ótima por 46%. Já a atuação da CPA no Processo de Avaliação é considerada ótima por 54% e bom por 46%.

Ações a serem realizadas:

Os membros da CPA ficaram muito PREOCUPADOS com a participação de 59% dos docentes. Estes dados serão repassados a todos os docentes em reunião, para que entendam a importância da participação.

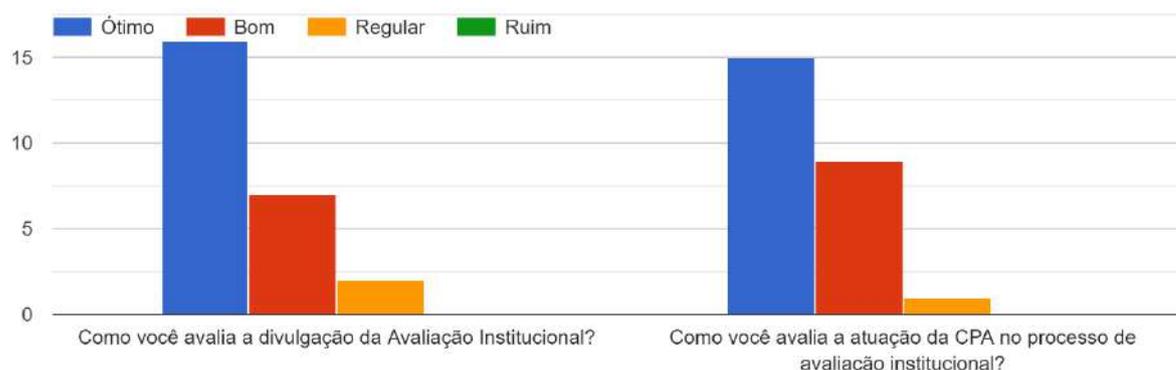
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação. – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?

Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação!



	<i>Ótimo</i>	<i>Bom</i>	<i>Regular</i>	<i>Ruim</i>
Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?	64,00%	28%	8,00%	0,00%
Como você avalia a atuação da CPA no processo de avaliação institucional?	60,00%	36%	4,00%	0,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito divulgação da Avaliação Institucional 64% *ótimo*, Já a atuação da CPA no Processo de Avaliação é considerada *ótimo* por 60%.

Ações a serem realizadas:

Os membros da CPA ficaram satisfeitos com a participação de 100% dos colaboradores Técnico/Administrativo. Houve o entendimento que o corpo Técnico/Administrativo entendeu

o reflexo das suas solicitações. Este ano foi feito o segundo refeitório e área de descanso, para eles.

10.2 Autoavaliações Institucionais

Os processos de avaliação que acontecem na FACULDADE UNITERP - FACTERP, são: Avaliações de IES (credenciamento/ recredenciamento); Avaliações de Cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento); o Enade (PRIMEIRA PARTICIPAÇÃO DE NOSSOS ALUNOS), que com seus resultados, juntamente com a análise do Censo da Educação Superior, geram indicadores de qualidade (ICG e CPC) e a Autoavaliação Institucional.

Todos os resultados são analisados, como explicado nos itens acima, para promover uma autoavaliação, autoanálise e autoconhecimento em toda a FACULDADE, a fim de potencializar os pontos positivos e superar os negativos. Essa autoavaliação se reflete em planos de ações prevendo melhorias contínuas.

A FACULDADE UNITERP - FACTERP desenvolve a avaliação institucional alinhada aos princípios fundamentais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conforme disposto nos documentos publicados pela CONAES, sem deixar de contemplar as suas particularidades.

O processo de Avaliação Institucional, trata-se de um questionário eletrônico no qual explicita de forma simples e forte o seu objetivo e estimula a ação dos participantes.

Os membros da CPA, junto aos Coordenadores de Cursos, Docentes, Alunos Representantes de Turmas, preveem a realização de ações articuladas para a conscientização e a sensibilização da autoavaliação institucional, bem como a elaboração e organização de ações estratégicas para o envolvimento e participação dos discentes no programa.

Nesse sentido, o papel da CPA se traduz na conversão de dados e informações em conhecimento estratégico, de forma integradora, participativa e reguladora, na produção de subsídios que contribuem com o planejamento estratégico da instituição. E, ainda, possibilita a necessária transparência e participação de toda a comunidade acadêmica nos processos avaliativos institucionais.

A CPA é um órgão autônomo em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da IES e sua composição dá-se conforme preconiza o art. 11 da Lei nº 10.861/2014 e do § 2º, incisos I e II do Art. 7º da Portaria MEC nº 2.051/2004, que a regulamentou, com a finalidade de conduzir os processos de autoavaliação da instituição, composta por:

- I – Representante do Corpo Discente.
- II – Representante do Corpo Técnico-Administrativo.
- III – Representante do Corpo Docente.
- IV – Representante da Sociedade Civil Organizada.
- V – Representante da Coordenação de Curso.

Como atribuição da Comissão, temos a coordenação do processo interno de avaliação institucional, geralmente representada pelo docente, que estimula, orienta, sensibiliza, acompanha e articula com a comunidade acadêmica para participar e quebrar paradigma de que a avaliação é punitiva. Nosso maior objetivo é promover a cultura do processo avaliativo de forma positiva e formativa, com vistas às melhorias contínuas a partir da análise dos resultados alcançados, para posterior tomada de decisões e divulgação a todos os atores envolvidos.

A CPA é responsável pela compilação dos resultados da autoavaliação institucional e das avaliações externas em consonância com o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição. Consideramos, também, os resultados que virão com o ENADE, e nos Indicadores de Qualidade (IGC, CPC).

10.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA / RECREDECIMENTO.
			SIM	NÃO	
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	2.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	SIM		

		2.2 Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.	SIM		
		2.3 Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	SIM		
		2.4 Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	SIM		
		2.5 Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	SIM		
		2.6 Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	SIM		
		2.7 Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.	SIM		
		2.8 Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	SIM		
		2.9 Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	SIM		

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – DISCENTES

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. - DISCENTES

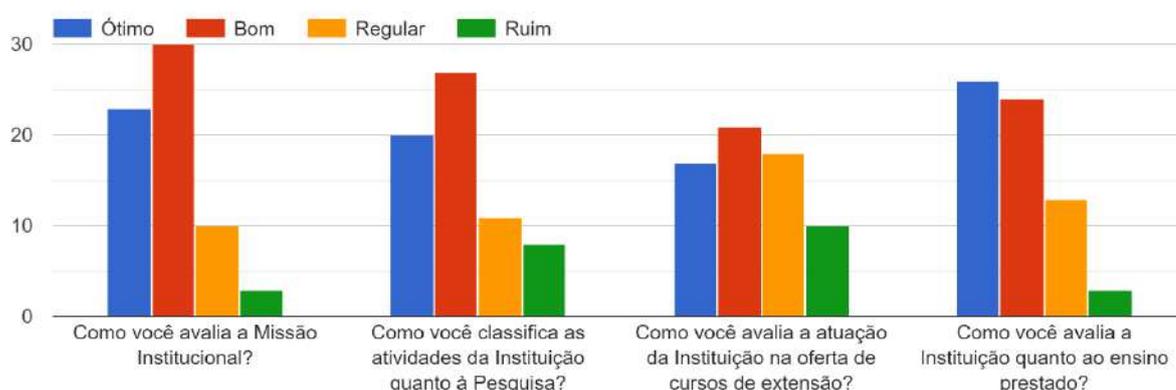
Como você avalia a Missão Institucional?

Como você classifica as atividades da Instituição quanto a Pesquisa?

Como você avalia a atuação da Instituição na oferta de cursos de Extensão?

Como você avalia a Instituição quanto ao ensino prestado?

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional! Missão: Promover a educação superior...nvolvimento dos projetos de vida de seus alunos.



	<i>Ótimo</i>	<i>Bom</i>	<i>Regular</i>	<i>Ruim</i>
Como você avalia a Missão Institucional?	34,85%	45%	15,15%	4,55%
Como você classifica as atividades da Instituição quanto a Pesquisa?	30,30%	41%	16,67%	12,12%
Como você avalia a atuação da Instituição na oferta de cursos de Extensão?	25,76%	32%	27,27%	15,15%
Como você avalia a Instituição quanto ao ensino prestado?	39,39%	36%	19,70%	4,55%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que a missão da Instituição é considerada ótimo por 35% e bom por 45%. Já com relação ao ensino prestado pela Instituição 39% consideram ótimo e 36% como bom.

Ações a serem realizadas:

1. Coordenadores de Cursos e Comissão da CPA apresentarão o PDI para os alunos iniciantes de 2023 e veteranos (2018 a 2023), com a presença da Direção da Faculdade, destacando a missão da instituição.
2. Coordenadores de curso e Comissão da CPA farão apresentação da relação entre o PDI e a Missão Institucional e a relação com o ensino, pesquisa e extensão.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - DOCENTES

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. - DOCENTES

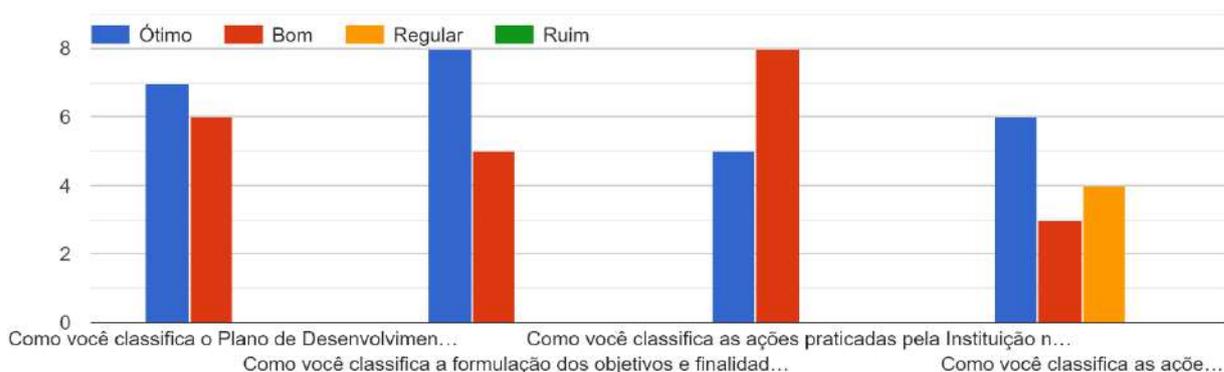
Como você classifica o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?
--

Como você classifica a formulação dos objetivos e finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?
--

Como você classifica as ações praticadas pela Instituição no PDI em consonância com o proposto em sua missão institucional?
--

Como você classifica as ações praticadas pela Instituição na relação entre ensino, pesquisa e extensão?
--

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional! Missão: Promover a educação superi...nvolvimento dos projetos de vida de seus alunos.



	<i>Ótimo</i>	<i>Bom</i>	<i>Regular</i>	<i>Ruim</i>
Como você classifica o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?	53,85%	46%	0,00%	0,00%
Como você classifica a formulação dos objetivos e finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?	61,54%	38%	0,00%	0,00%
Como você classifica as ações praticadas pela Instituição no PDI em consonância com o proposto em sua missão institucional?	38,46%	62%	0,00%	0,00%
Como você classifica as ações praticadas pela Instituição na relação entre ensino, pesquisa e extensão?	46,15%	23%	30,77%	0,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é bem conhecido por toda a comunidade acadêmica, visto que 54% classificam o PDI como ótimo, porém se faz necessário uma maior divulgação do conteúdo deste importante documento, dos seus objetivos e finalidades e da missão, para que possamos atingir 100% de ótimo.

Ações a serem realizadas:

1. Coordenadores de Curso e Comissão da CPA apresentarão o PDI para os docentes, em encontros mensais que serão agendados a partir de abril/2024, com a presença da Direção da Unidade;
2. Coordenadores de curso, Comissão da CPA, conjuntamente com a Direção da Faculdade farão apresentação da relação entre o PDI e a Missão Institucional e a relação com o ensino, pesquisa e extensão.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO

Como você avalia a missão da Instituição?

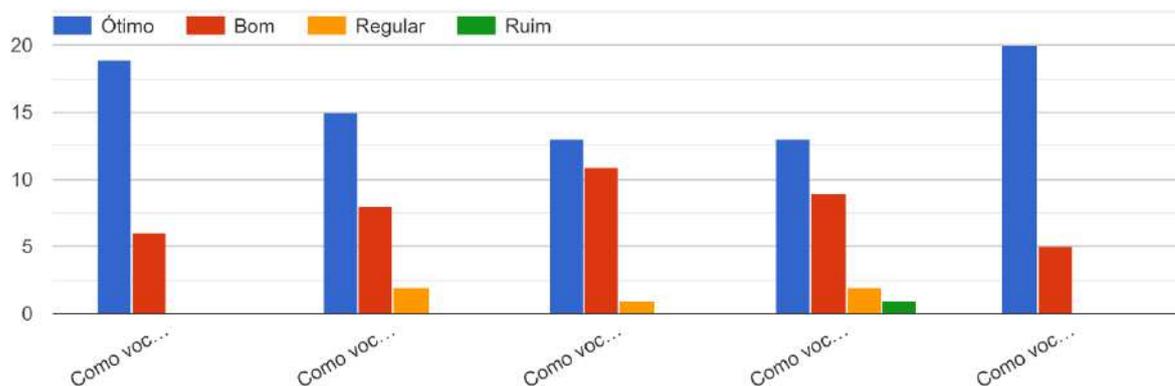
Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

Como você classifica as atividades da Instituição quanto a Pesquisa?

Como você avalia a atuação da Instituição na oferta de cursos superiores?

Como você avalia a Instituição quanto ao ensino prestado?

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional! Missão: Promover a educação superior...volvimento dos projetos de vida de seus alunos.



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia a missão da Instituição?	76,00%	24%	0,00%	0,00%
Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	60,00%	32%	8,00%	0,00%
Como você classifica as atividades da Instituição quanto a Pesquisa?	52,00%	44%	4,00%	0,00%
Como você avalia a atuação da Instituição na oferta de cursos superiores?	52,00%	36%	8,00%	4,00%
Como você avalia a Instituição quanto ao ensino prestado?	80,00%	20%	0,00%	0,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) não é conhecido integralmente por todos os colaboradores técnico/administrativo (60%), é necessário que haja uma maior divulgação do conteúdo deste importante documento, dos seus objetivos e finalidades e da missão.

Ações a serem realizadas:

1. A Direção da Faculdade e a Comissão da CPA apresentarão o PDI para os colaboradores Técnico/Administrativo, em encontros mensais que serão agendados a partir de abril/2024;
2. A Direção da Faculdade e a Comissão da CPA farão a apresentação da relação entre o PDI e a Missão Institucional e a relação com o ensino, pesquisa e extensão.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – DISCENTES.

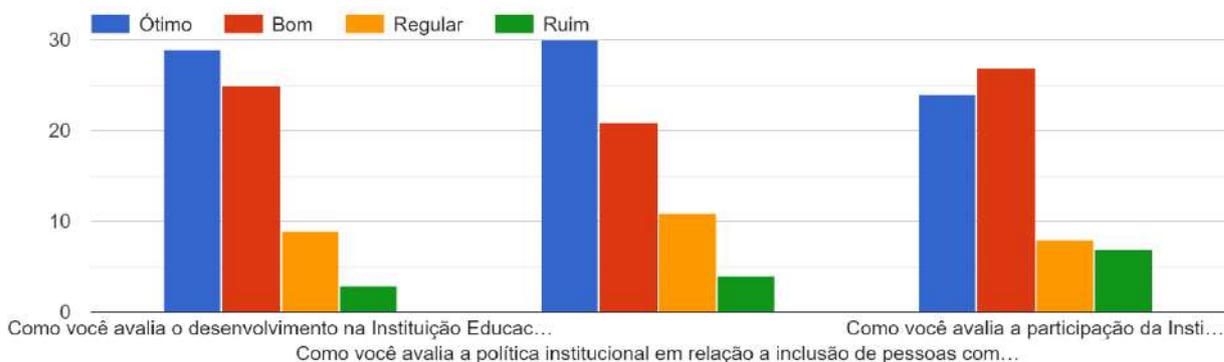
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. - DISCENTES

Como você avalia o desenvolvimento na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável (PROUNI, FIES, Bolsas e Escola da Família, entre outros)?

Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?

Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia o desenvolvimento na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável (PROUNI, FIES, Bolsas e Escola da Família, entre outros)?	43,94%	38%	13,64%	4,55%
Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?	45,45%	32%	16,67%	6,06%

Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?	36,36%	41%	12,12%	10,61%
---	--------	-----	--------	--------

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que a Responsabilidade Social Institucional é bem conhecida, mas não integralmente por todos os nossos discentes, se faz necessário uma maior divulgação de todas as ações sociais desenvolvidas pela Instituição, com relação às políticas de inclusão de pessoas com deficiência.

Ações a serem realizadas:

1. A Direção da Faculdade, os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA, farão a divulgação de todos os programas de inclusão social que a Faculdade UNITERP - FACTERP possui;
2. Os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA também, farão uma divulgação para os alunos de todas as questões Sociais que são conveniadas com a Faculdade UNITERP - FACTERP para projetos de inclusão social.
3. Ações na comunidade serão intensificadas, visando mostrar mais a responsabilidade da Instituição além muros.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – DOCENTES.

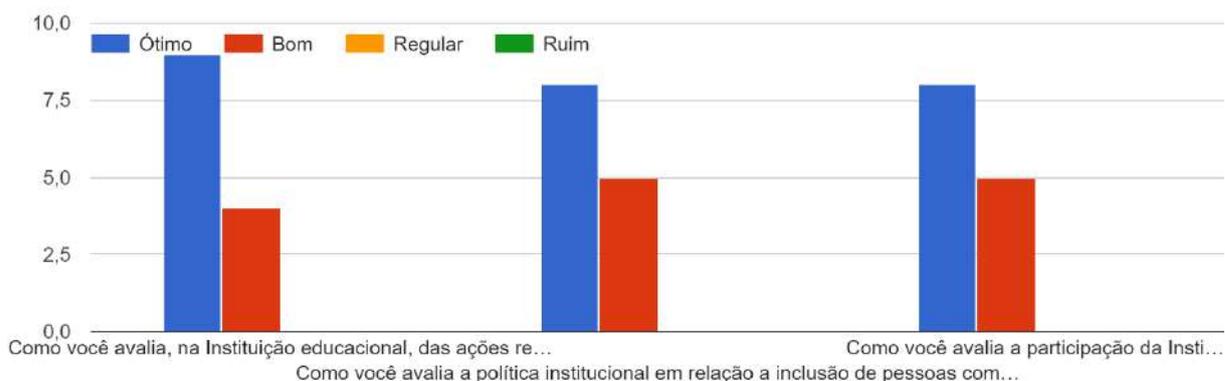
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. - DOCENTES

Como você avalia na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação vulnerável (PROUNI, FIES, bolsas e escola da família, entre outros)?

Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?

Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia o desenvolvimento na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável (PROUNI, FIES, Bolsas e Escola da Família, entre outros)?	69,23%	31%	0,00%	0,00%
Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?	61,54%	38%	0,00%	0,00%
Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?	61,54%	38%	0,00%	0,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que a Responsabilidade Social Institucional é bem conhecida, mas não integralmente pelos docentes, se faz necessário uma maior divulgação de todas as ações sociais desenvolvidas pela Instituição, com relação às políticas de inclusão de pessoas com deficiência.

Ações a serem realizadas:

1. A Direção da Faculdade, os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA, farão a divulgação de todos os programas de inclusão social que a Faculdade UNITERP - FACTERP possui;
2. Os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA, também, farão uma divulgação para os alunos de todas as questões Sociais que são convenientes com a Faculdade UNITERP - FACTERP para projetos de inclusão social.
3. Ações na comunidade serão intensificadas, visando mostrar mais a responsabilidade da Instituição além muros.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO.

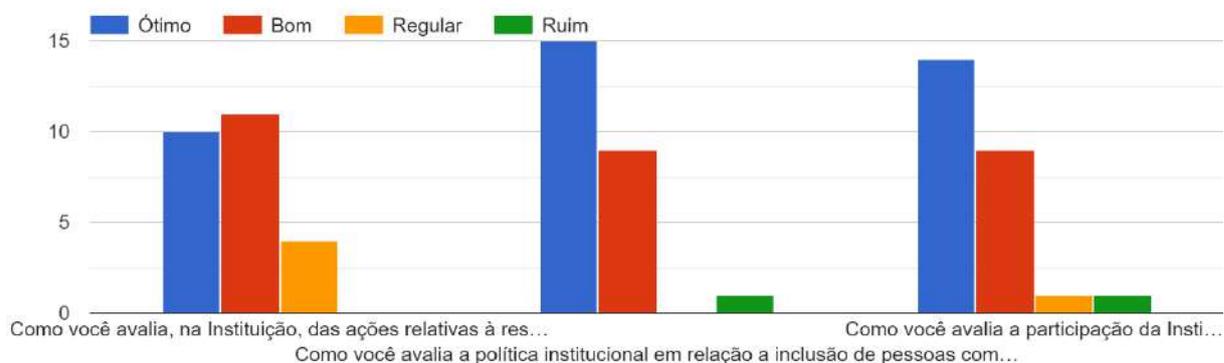
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO.

Como você avalia na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação vulnerável (PROUNI, FIES, bolsas e escola da família, entre outros)?

Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?

Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia o desenvolvimento na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável (PROUNI, FIES, Bolsas e Escola da Família, entre outros)?	40,00%	44%	16,00%	0,00%
Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?	60,00%	36%	0,00%	4,00%
Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?	56,00%	36%	4,00%	4,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que a Responsabilidade Social Institucional é bem conhecida, mas não integralmente pelos colaboradores técnicos/administrativos, se faz necessário uma maior divulgação de todas as ações sociais desenvolvidas pela Instituição, com relação às políticas de inclusão de pessoas com deficiência.

Ações a serem realizadas:

1. A Direção da Faculdade, os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA, farão a divulgação de todos os programas de inclusão social que a Faculdade UNITERP - FACTERP possui;
2. Os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA, também, farão uma divulgação para os alunos de todas as questões Sociais que são conveniadas com a Faculdade UNITERP - FACTERP para projetos de inclusão social.
3. Ações na comunidade serão intensificadas, visando mostrar mais a responsabilidade da Instituição além muros.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2019/2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Faculdade UNITERP - FACTERP: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Faculdade, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI, que está sendo elaborado para os anos de 2024 – 2029, visto que 2023, o quinquênio de validade deste documento terminou.

Promover o ensino superior voltado para as realidades e potencialidades regionais, contribuindo para a formação de cidadãos comprometidos com o desenvolvimento sustentável e oferecer uma educação socialmente responsável, com alto grau de qualidade, propiciando o desenvolvimento dos projetos de vida de seus alunos.

Esta missão concretiza-se na promoção da educação por meio do ensino, das formas de pesquisa e na abertura de seus espaços para que a extensão do domínio do conhecimento se estenda a toda a comunidade facilitando assim a congruência de todos os espaços habilitados a formar novos conhecimentos, hábitos, atitudes e competências.

A Faculdade UNITERP - FACTERP tem sede em São José do Rio Preto, no Estado de São Paulo, localidade que se destaca como um grande Centro Médico, Comercial e de Serviços. Revela-se ainda como centro metalúrgico e de confecções de joias. Tem a maior arrecadação de IPI da 8ª Região Administrativa do Estado de São Paulo.

INSERÇÃO REGIONAL¹

São José do Rio Preto é um município brasileiro localizado no interior do estado de São Paulo. Pertencente à mesorregião e microrregião de mesmo nome, localiza-se a noroeste da capital do estado, distando desta cerca de 442 km. Ocupa uma área de 431,963 km², sendo que 119,48 km² estão em perímetro urbano. A população estimada para 2015, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, é de 442 548 habitantes, sendo então o décimo segundo mais populoso de São Paulo e o 52º do país.



¹ <https://www.riopreto.sp.gov.br/wp-content/uploads/arquivosPortalGOV/planejamento/conjuntura/conjuntura-2023.pdf>. Acesso em 28 de jan de 2024.

Emancipada de Jaboticabal na década de 1850, o nome do município é uma mistura entre o padroeiro, São José, e o Rio Preto, rio que banha o município. Hoje, é formada pelos distritos de Engenheiro Schmitt, São José do Rio Preto (Distrito-Sede) e Talhados. Subdivide-se em cerca de 360 bairros, loteamentos e residenciais. É um dos principais polos industriais, culturais e de serviços do interior de São Paulo. Sua história econômica esteve por muito tempo ligada à cafeicultura, também presente em grande parte do estado de São Paulo, principalmente no início do século XX. Segundo pesquisa da Fundação Getúlio Vargas, publicada na revista *Você S.A.*, São José do Rio Preto é a 18ª colocada no ranking das cidades brasileiras mais promissoras para se construir uma carreira profissional. A Firjan classificou a cidade como a 2ª mais desenvolvida do país.

No setor industrial a cidade destaca-se pelo significativo número de micro e pequenas empresas (cerca de 25 mil, entre indústrias, serviços, agronegócios e comércio), contando hoje com 13 (treze) mini distritos, com mais de mil empresas beneficiadas, e 3 (três) distritos industriais, beneficiando aproximadamente 270 empresas.

O agronegócio, por sua vez, é um dos setores da economia financeira mais importante de São José do Rio Preto e região. Sobretudo no tocante a subcategorias como os núcleos de carne (pecuária de corte, pecuária de leite, avicultura, etc.), cana-de-açúcar, seringueiras e citros, com indústrias fortemente integradas a ela, com destaque para os setores de alimentos (frigoríficos, unidades processadoras de suco concentrado de laranja, etc.), líquidos (álcool e vinagre), borrachas e móveis.

Vale destacar que os níveis de qualidade de vida da cidade – um de seus principais fatores de atratividade – decorrem e encontram-se fortemente escorados no desenvolvimento alcançado nas áreas da educação e da saúde bem como de seu vigor em áreas como a comunicação, a cultura, o turismo, o esporte e o lazer e, naturalmente, a econômica

Do ponto de vista da educação, segundo dados da “Conjuntura econômica – 2010” (publicada pela Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Estratégica de São José do Rio Preto), a qualidade de seus centros educacionais lhe garante a 38ª. posição no ranking das melhores cidades do Brasil (a 21ª. posição se listadas apenas as cidades do Estado de São Paulo) para se fazer carreira (pesquisa da Escola Brasileira de Administração Pública, órgão ligado à Fundação Getúlio Vargas). Com efeito, a cidade oferece cursos de graduação e programas de pós-graduação (em nível de especialização, mestrado ou doutorado) de excelente qualidade

Com relação à saúde, especialmente na área médica e hospitalar, a cidade apresenta níveis de qualidade próximos aos de primeiro mundo, oferecendo serviços e procedimentos assistenciais especializados de elevada complexidade, com demanda de alta tecnologia, inclusive em termos de equipamentos, exportados para vários países. Sua estrutura de saúde encontra-se bem distribuída e diversificada, contando com uma Faculdade de Medicina (estadualizada em 1994), 8 (oito) hospitais, com aproximadamente 2,200 (dois mil e duzentos) leitos e cerca de 3.500 (três mil e quinhentos) médicos. Ao todo, só a Prefeitura Municipal administra mais de 30 Unidades de Saúde.

Com base nestas e em outras razões é que se explicam as conquistas e o potencial da cidade e da região, bem como o processo de consolidação de seu modelo de desenvolvimento sustentável, dos diferentes pontos de vista. Não custa reforçar, pela oportunidade, que, em termos de sustentabilidade ambiental e preservação dos recursos naturais e humanos, aferidos pelos principais indicadores dessa área, São José do Rio Preto aproxima-se de uma situação bastante confortável, com expectativas que só fortalecem sua condição de referência nacional.

O município conta ainda com uma importante tradição cultural, que vai desde o seu artesanato até o teatro, a música e o esporte. Seus principais e mais tradicionais clubes de futebol são o América Futebol Clube e o Rio Preto Esporte Clube, fundados, respectivamente, em janeiro de 1946 e abril de 1919. Existem ainda o Arquivo Público Municipal, o Estádio Anísio Haddad, o Estádio Benedito Teixeira, a Biblioteca Pública Municipal Dr. Fernando Costa e o Teatro Municipal Humberto Sinibaldi Neto.

Populacional - Estimativa 2022 - IBGE

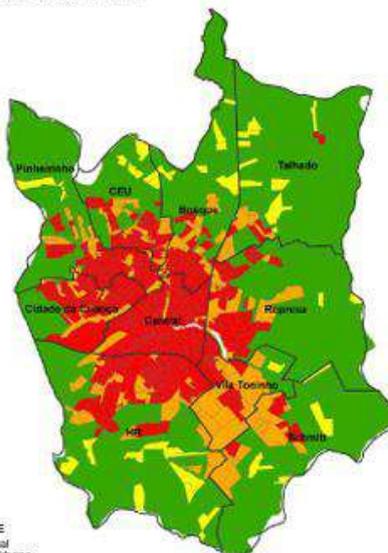
DISTRITOS	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens Urbana	Mulheres	Total	Homens Rural	Mulheres
São José do Rio Preto	453.475	218.019	235.456	438.511	209.035	229.478	15.110	8.296	6.812
Engenheiro Schmitt	21.365	10.681	10.685	12.064	5.888	6.176	9.205	4.708	4.497
Talhado	5.599	2.761	2.839	1.039	523	516	4.511	2.204	2.307
Total do Município	480.439	231.460	248.979	451.613	215.446	236.167	28.826	15.210	13.616

Nota: A estimativa foi elaborada com base nos dados do Censo Demográfico 2022.

Grupos de Idade - Estimativa 2022- IBGE

Grupos de Idade	Sexo		
	Total	Homens	Mulheres
00 a 04 anos	24.793	12.677	12.116
05 a 09 anos	26.535	13.561	12.973
10 a 14 anos	25.988	13.199	12.789
15 a 19 anos	26.245	13.371	12.874
20 a 24 anos	30.779	15.848	14.930
25 a 29 anos	35.571	18.126	17.444
30 a 34 anos	39.924	19.949	19.974
35 a 39 anos	41.628	20.465	21.163
40 a 44 anos	39.713	19.315	20.398
45 a 49 anos	35.545	17.096	18.447
50 a 54 anos	32.587	15.268	17.319
55 a 59 anos	31.000	14.283	16.717
60 a 64 anos	27.838	12.538	15.300
65 a 69 anos	22.387	9.783	12.605
70 a 74 anos	16.891	7.158	9.734
75 e mais	23.035	8.821	14.215
Total	480.439	231.460	248.979

Nota: A estimativa foi elaborada com base nos dados do Censo Demográfico 2022.



Legenda
Setores IBGE
■ Área Rural
■ Núcleo Urbano
■ Área Urbana de Baixa Densidade
■ Área Urbana de Alta Densidade

Censo - 2022	
População Residente (pessoas)	480.439
Taxa de Crescimento geométrico (%)	1,37
Densidade Demográfica (habitante por quilômetro quadrado)	1.112,27
Moradores em domicílios particulares permanentes ocupados (pessoas)	477.472
Área da Unidade Territorial (quilômetros quadrados)	432
Domicílios particulares permanentes ocupados (domicílios)	185.655
Média de moradores em domicílios particulares permanentes ocupados (pessoas)	2,57

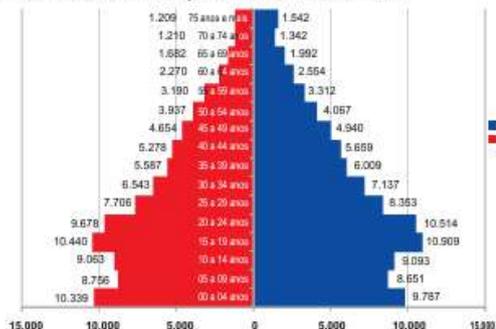
Setores - IBGE				
Classificação	Número Setores	%	Soma Área km²	%
Área Urbana de Alta Densidade	905	80,2	92	21,2
Área Urbana de Baixa Densidade	142	12,6	53	12,2
Núcleo Urbano	42	3,7	20	4,6
Área Rural	39	3,5	269	62,0

Região	Área Urbana de Alta Densidade %		Área Urbana de Baixa Densidade %		Núcleo Urbano %		Área Rural %	
	%	%	%	%	%	%	%	%
Bosque	14,8	9,3	6,6	69,3				
Central	92,0	6,8	0,0	0,0				
CEU	25,0	13,6	8,0	53,4				
Cidade da Criança	61,2	12,4	0,0	26,4				
HB	21,8	10,8	7,7	59,8				
Pinheirinho	22,6	8,9	3,0	65,5				
Represa	15,8	9,0	0,9	73,8				
Schmitt	5,0	16,0	5,4	73,7				
Talhado	2,1	4,1	6,1	67,7				
Vila Toninho	25,7	64,1	2,1	8,0				

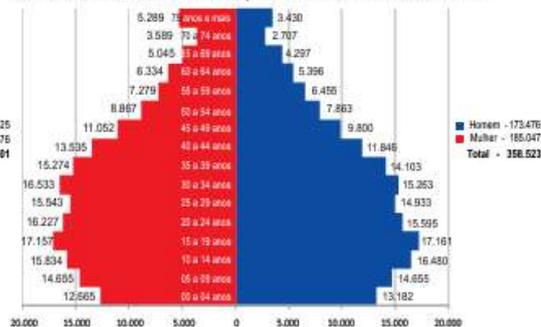
Obs. Área urbana de alta densidade: área urbana com alta densidade de edificações. Área urbana de baixa densidade: área urbana com baixa densidade de edificações, processos de expansão urbana, áreas verdes desabitadas, entre outras. Núcleo urbano: áreas urbanas isoladas e aglomerados rurais de extensão urbana que estejam descoladas da área urbana, incluindo condomínios e conjuntos habitacionais em área rural. Área rural: área de uso rural caracterizada pela dispersão de domicílios e pela presença usual de estabelecimentos agropecuários.

Fonte: Matriz censitária IBGE 2021. Cálculo de área aproximada realizado através da somatória dos polígonos na projeção do Sistema Geodésico Brasileiro SIRGAS 2000.

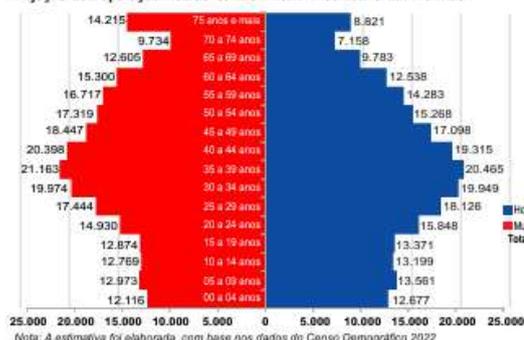
Pirâmide etária 1980 - Município São José do Rio Preto - IBGE



Pirâmide etária Censo 2000 - Município de São José do Rio Preto - IBGE



Projeção de População Residente IBGE 2022 - Estimativa da Pirâmide



Projeção Aritmética da População 2030 - estimativa

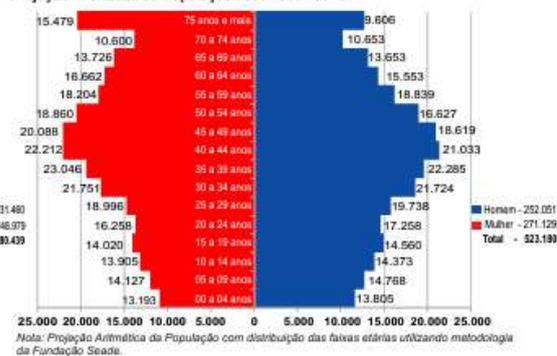
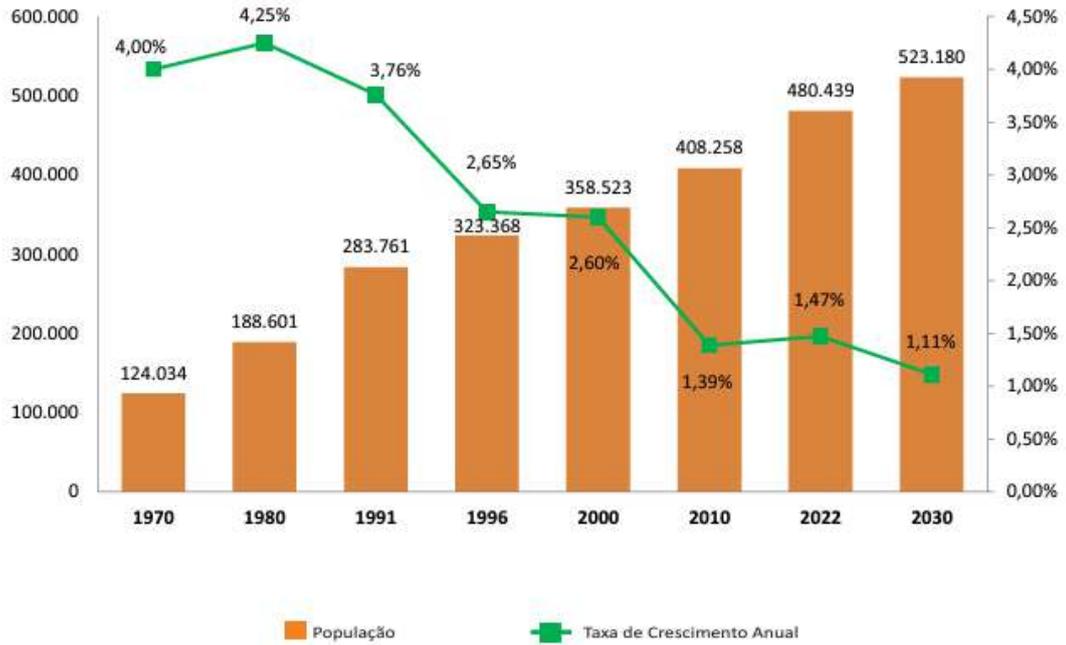
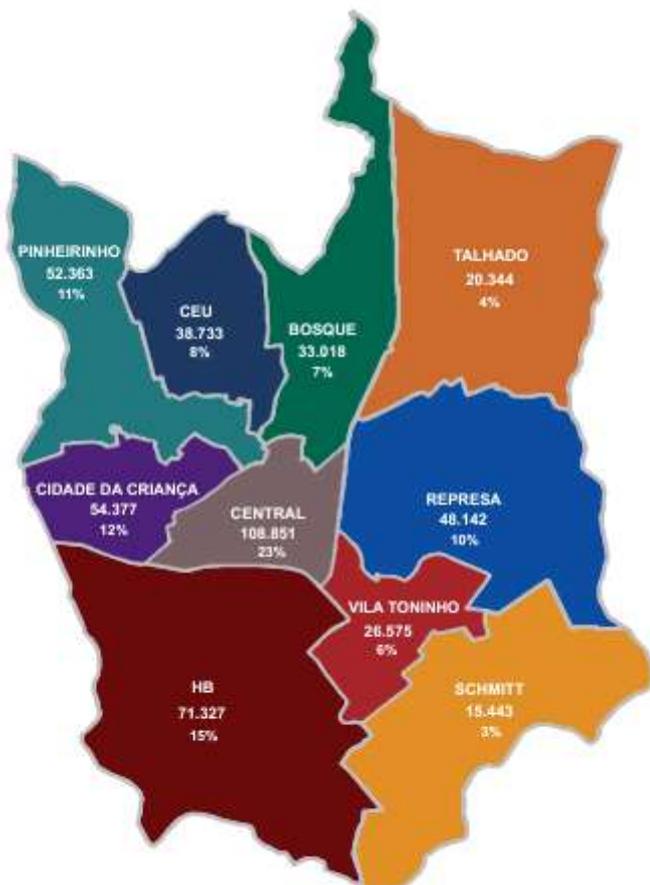


Gráfico de projeção da evolução populacional



Regiões: População residente por Região - Estimativa 2021



Fonte: Estimativa Populacional calculada conforme:
* Nota metodológica disponível em: <https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv101662.pdf>
* SINASC - Sistema de Informação sobre Nascidos Vivos (ano 2020)

Rede estadual e particular de ensino

Nº de escolas

Ano	Rede Estadual	Rede Particular
2014	37	65
2015	39	67
2016	39	68
2017	39	67
2018	36	71
2019	38	71
2020	36	74
2021	36	71
2022	36	72

Nº de classes

Ano	Rede Estadual				Rede Particular			
	Pré	Ens Fun	Ens Méd	Supl.	Pré	Ens Fun	Ens Méd	Supl.
2014	5	430	338	27	359	646	140	0
2015	5	436	337	29	390	673	146	0
2016	4	428	329	43	398	745	140	0
2017	5	436	331	50	366	754	133	0
2018	5	394	356	24	296	756	135	0
2019	4	403	315	26	408	751	137	0
2020	4	408	302	23	430	691	132	0
2021	4	407	312	19	372	726	125	0
2022	1	405	330	12	393	742	129	0

Nº de alunos

Ano	Rede Estadual				Rede Particular				Total
	Pré	Ens Fun	Ens Méd	Supl.	Pré	Ens Fun	Ens Méd	Supl.	
2014	47	13.661	10.788	830	3.999	12.768	3.731	-	45.844
2015	48	13.446	10.575	987	4.190	11.991	3.977	-	45.214
2016	35	13.210	10.967	1.518	3.964	13.822	3.844	-	47.360
2017	43	13.503	11.229	1.890	4.004	14.348	3.709	-	48.724
2018	35	12.567	10.703	858	3.899	14.641	3.566	-	46.269
2019	29	13.225	10.457	872	4.120	13.044	3.192	-	45.029
2020	28	13.525	10.300	848	2.665	13.140	3.436	-	43.940
2021	27	13.735	10.588	767	3.733	13.484	3.464	-	45.798
2022	19	13.652	9.958	395	4.189	13.969	3.565	-	45.747

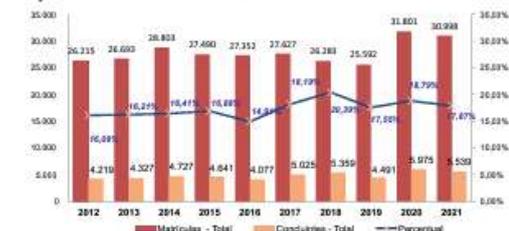
Ensino Superior

Cursos de Graduação - Presencial

Períodos	Matriculas Total	Matriculas Rede Estadual	Matriculas Rede Privada
2012	26.215	3.448	22.767
2013	26.693	3.249	23.444
2014	28.803	3.109	25.694
2015	27.490	3.123	24.367
2016	27.352	3.229	24.123
2017	27.627	3.375	24.252
2018	26.293	3.701	22.592
2019	25.592	3.527	22.065
2020*	31.801	3.471	28.330
2021*	30.998	4.023	26.975

Fonte: *INEP - A partir do ano de 2020 estão sendo considerados as modalidades presenciais e EAD.

Relação entre Matriculas e concluintes

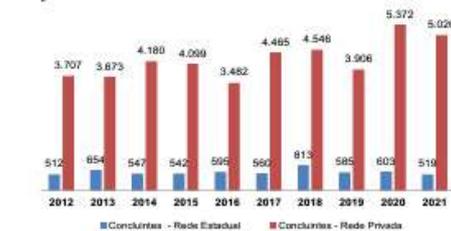


Fonte: *INEP - A partir do ano de 2020 estão sendo considerados as modalidades presenciais e EAD.

Períodos	Concluintes Total	Concluintes Rede Estadual	Concluintes Rede Privada
2012	4.218	512	3.707
2013	4.327	654	3.673
2014	4.727	547	4.180
2015	4.641	542	4.099
2016	4.077	595	3.482
2017	5.025	560	4.465
2018	5.359	813	4.546
2019	4.491	585	3.906
2020*	5.975	603	5.372
2021*	5.539	519	5.020

Fonte: *INEP - A partir do ano de 2020 estão sendo considerados as modalidades presenciais e EAD.

Relação entre Concluintes da Rede Estadual e Rede Privada



Fonte: *INEP - A partir do ano de 2020 estão sendo considerados as modalidades presenciais e EAD.

Indicadores Sociais

Taxa de mortalidade infantil (por mil nascidos vivos)	2017	2018	2019
---	------	------	------

Estado de São Paulo	10,74	10,70	10,93
Município de São José do Rio Preto	9,29	8,69	8,92
Região Administrativa de São José do Rio Preto	8,21	8,83	8,42
Região de Governo de São José do Rio Preto	7,96	8,50	8,13

Médicos registrados no CRM/SP (coeficiente por mil habitantes)	2017	2018	2019
--	------	------	------

Estado de São Paulo	2,88	3,00	3,10
Município de São José do Rio Preto	6,07	6,60	6,85
Região Administrativa de São José do Rio Preto	3,16	3,43	3,53
Região de Governo de São José do Rio Preto	3,83	4,19	4,32

Leitos SUS (coeficiente por mil habitantes)	2017	2018	2019
---	------	------	------

Estado de São Paulo	1,24	1,22	1,18
Município de São José do Rio Preto	1,99	1,98	1,99
Região Administrativa de São José do Rio Preto	1,49	1,47	1,50
Região de Governo de São José do Rio Preto	1,53	1,53	1,53

Técnicos de Enfermagem registrados no COREN/SP (coeficiente por mil habitantes)	2017	2018	2019
---	------	------	------

Estado de São Paulo	4,29	4,57	4,90
Município de São José do Rio Preto	5,52	5,98	6,47
Região Administrativa de São José do Rio Preto	4,39	4,75	5,11
Região de Governo de São José do Rio Preto	4,88	5,37	5,90

Auxiliares de Enfermagem registrados no COREN/SP (coeficiente por mil habitantes)	2017	2018	2019
---	------	------	------

Estado de São Paulo	4,41	4,44	4,52
Município de São José do Rio Preto	4,19	4,24	4,25
Região Administrativa de São José do Rio Preto	3,42	3,46	3,48
Região de Governo de São José do Rio Preto	3,98	3,95	3,92

Enfermeiros registrados no COREN/SP (coeficiente por mil habitantes)	2017	2018	2019
--	------	------	------

Estado de São Paulo	2,75	2,68	3,00
Município de São José do Rio Preto	4,20	4,34	4,39
Região Administrativa de São José do Rio Preto	3,12	3,22	3,32
Região de Governo de São José do Rio Preto	3,34	3,46	3,56

Fonte: Valores atualizados pela fonte-SEADE

Taxa de mortalidade infantil (por mil nascidos vivos)	2020	2021
---	------	------

Estado de São Paulo	9,75	10,20
Município de São José do Rio Preto	8,38	5,39
Região Administrativa de São José do Rio Preto	7,79	8,20
Departamento Regional de Saúde São José do Rio Preto	7,70	8,10

Médicos (por mil habitantes)	2020*	2021	2022
------------------------------	-------	------	------

Estado de São Paulo	-	2,78	3,03
Município de São José do Rio Preto	-	5,36	5,60

*Os dados de 2020 não foram processados pela Fundação Seade

Enfermeiros (por mil habitantes)	2020*	2021	2022
----------------------------------	-------	------	------

Estado de São Paulo	-	1,48	3,03
Município de São José do Rio Preto	-	1,59	3,49

*Os dados de 2020 não foram processados pela Fundação Seade

Número de médicos por especialidades

Especialidades	Médicos	Especialidades	Médicos	Especialidades	Médicos	Especialidades	Médicos
Cardiologia	275	Fisiatria	28	Neurocirurgia	48	Pneumologia	52
Cir. Cardiovascular	82	Geriatria	39	Neurologia	59	Proctologia	31
Cir. Gastroenterológica	69	Hematologia/Hemoterapia	57	Neurologia Pediátrica	27	Psiquiatria e Psicanálise	86
Cir. Pediátrica	33	Homeopatia	41	Oftalmologia	128	Radiologia - Ultrassonografia	110
Cir. Plástica	72	Medicina do Trabalho	33	Oncologia	40	Urologia	75
Cir. Torácica	29	Gastroenterologia	48	Ortopedia e Traumatologia	111	Cirurgia Geral	248
Dermatologia e Alergia	85	Anatomia Patológica	37	Otorrinolaringologia	44	Ginecologia e Obstetria	223
Eletroencefalografia	40	Medicina Sanitária	30	Patologia	47	Anestesiologia	115
Endocrin. Metabólica	56	Nefrologia	54	Pediatria	169	Medicina Interna	201
Terapia Intensiva	40	Medicina Legal	22	Medicina Nuclear	26	Reumatologia	49
Nº Total de Médicos 3.059							

Obs.: Sociedade de Medicina e Cirurgia de São José do Rio Preto

Rede hospitalar

Anos	Leitos de Internação	Leitos Internação (coeficiente por mil Habitantes)	Leitos de SUS	Leitos SUS (coeficiente por mil Habitantes)
2017	1.856	4,24	870	1,99
2018	1.850	4,20	871	1,98
2019	1.905	4,29	886	1,99
2020	2.099	4,51	921	1,98
2021	2.102	4,48	894	1,91

Obs.: FUNDAÇÃO SEADE

Número de leitos

Descrição	2020			2021			2022		
	Existente	SUS	Não SUS	Existente	SUS	Não SUS	Existente	SUS	Não SUS
Cirúrgico	729	342	387	721	334	387	787	417	370
Clinico	722	262	460	733	243	490	724	351	373
Obstétrico	118	66	52	118	66	52	112	56	56
Pediátrico	125	57	68	125	57	68	123	57	66
Outras Especialidades	373	170	203	373	170	203	373	170	203
Hospital Dia	40	25	15	40	25	15	40	23	17
Complementar	571	349	222	584	353	231	433	284	149
Total Clínico/Cirúrgico	1.451	604	847	1.454	577	877	1.511	768	743
Total Geral menos Complementar	2.107	922	1.185	2.110	895	1.215	2.159	1.074	1085

Obs.: Ministério da Saúde - Secretaria de Atenção à Saúde

10.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLA DO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA/ REcredenciamento.
			SIM	NÃO	
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2, 4 e 9	3.1	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.	SIM	
		3.2	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-	SIM	

			graduação stricto sensu.			
		3.3	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.	SIM		
		3.4	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	SIM		
		3.5	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.	SIM		
		3.6	Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.	SIM		
		3.7	Comunicação da IES com a comunidade externa.	SIM		
		3.8	Comunicação da IES com a comunidade interna.	SIM		
		3.9	Programas de atendimento aos estudantes.	SIM		
		3.10	Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.	SIM		
		3.11	Política e ações de acompanhamento dos egressos.	SIM		
		3.12	Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.	SIM		

		3.13	Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	SIM	
--	--	-------------	--	-----	--

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – DISCENTE.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. - DISCENTE

Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão realizada no curso?

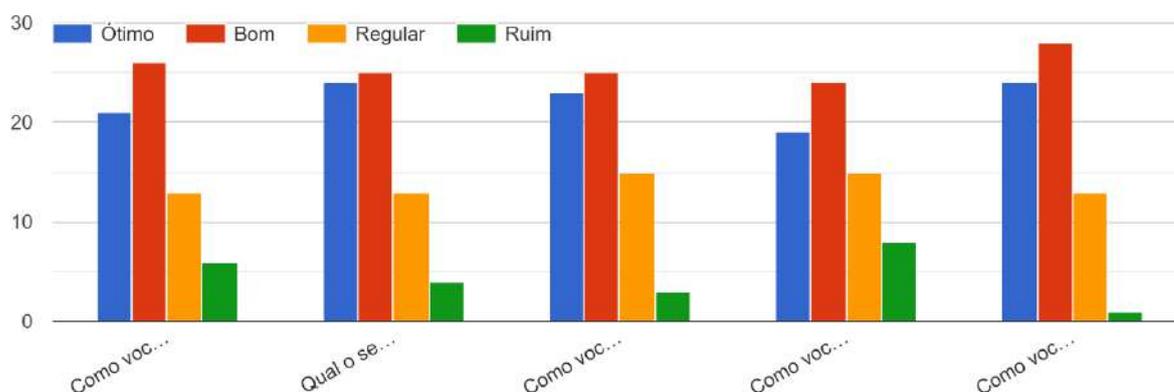
Qual o seu grau de satisfação quanto ao curso?

Como você avalia as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação à de aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?

Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?

Como você avalia a apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina?

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão realizada no curso?	31,82%	39%	19,70%	9,09%
Qual o seu grau de satisfação quanto ao desenvolvimento e qualidade do curso?	36,36%	38%	19,70%	6,06%
Como você avalia as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação à de aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?	34,85%	38%	22,73%	4,55%
Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?	28,79%	36%	22,73%	12,12%
Como você avalia a apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina?	36,36%	42%	19,70%	1,52%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação as políticas para o ensino, pesquisa e extensão 32% dos alunos entendem ser ótima e 39% ser boa a qualidade das políticas desenvolvidas na Faculdade UNITERP - FACTERP.

Ações a serem realizadas:

1. Será intensificada a divulgação por meio dos coordenadores de curso, de todas as políticas realizadas no âmbito do Curso e da Faculdade UNITERP – FACTERP.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – DOCENTE.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. - DOCENTE

Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão no Curso em que você é docente?

Qual o seu grau de satisfação quanto ao curso?

Como você avalia as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação à aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?

Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?

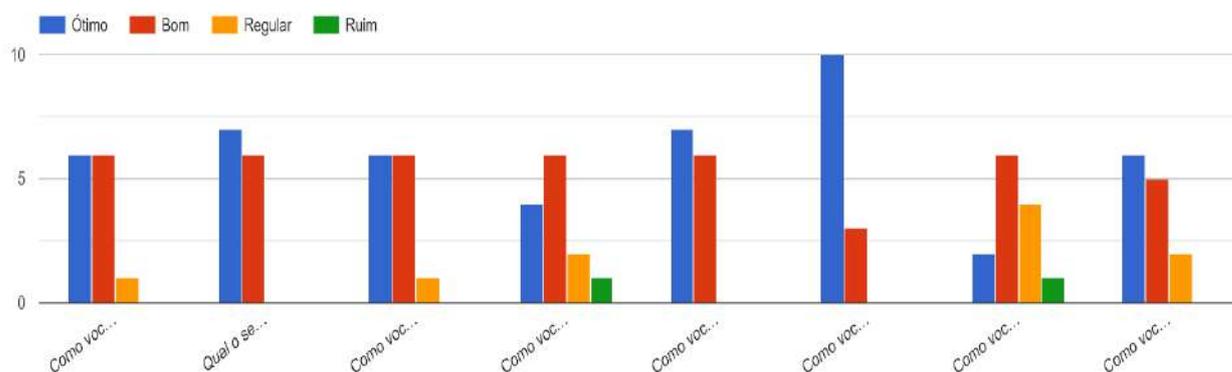
Como você avalia a apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina?

Como você avalia sua relação com os alunos?

Como você avalia as políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na instituição?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros?

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão no Curso em que você é docente?	46,15%	46%	7,69%	0,00%
Qual o seu grau de satisfação quanto ao curso?	53,85%	46%	0,00%	0,00%
Como você avalia as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação à aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?	46,15%	46%	7,69%	0,00%
Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?	30,77%	46%	15,38%	7,69%
Como você avalia a apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina?	53,85%	46%	0,00%	0,00%

Como você avalia sua relação com os alunos?	76,92%	23%	0,00%	0,00%
Como você avalia as políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na instituição?	15,38%	46%	30,77%	7,69%
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIA, trabalhos, seminários, provas e outros?	46,15%	38%	15,38%	0,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação as políticas para o ensino, pesquisa e extensão 46% dos docentes entendem ser ótima e 46% ser boa a qualidade das políticas desenvolvidas na Instituição.

Ações a serem realizadas:

1. Será intensificada a divulgação, por meio dos coordenadores de curso, de todas as políticas realizadas no âmbito do Curso e da Faculdade UNITERP - FACTERP.
2. Incentivar a pesquisa.

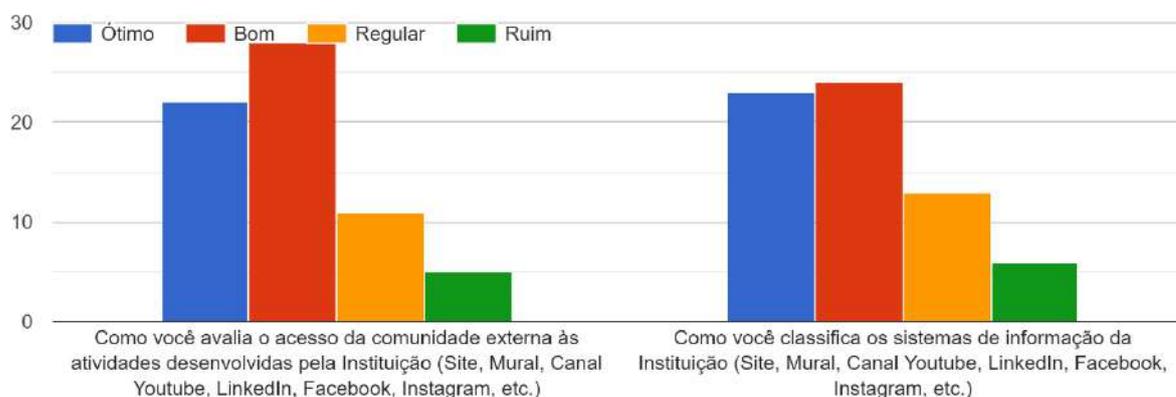
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – DISCENTE.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. - DISCENTE

Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?	33,33%	42%	16,67%	7,58%
Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?	34,85%	36%	19,70%	9,09%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito Comunicação com a Sociedade os alunos entendem que a comunicação com a sociedade é ótima – 33% e boa para 42%. A Faculdade UNITERP - FACTERP deverá ouvir os discentes e verificar que ações ainda devem ser realizadas.

Ações a serem realizadas:

1. Desejamos o patamar de ótimo, ações serão realizadas de forma a melhorar ainda mais a comunicação com a sociedade. Mantemos informações pelo Site, Instagram e Facebook.

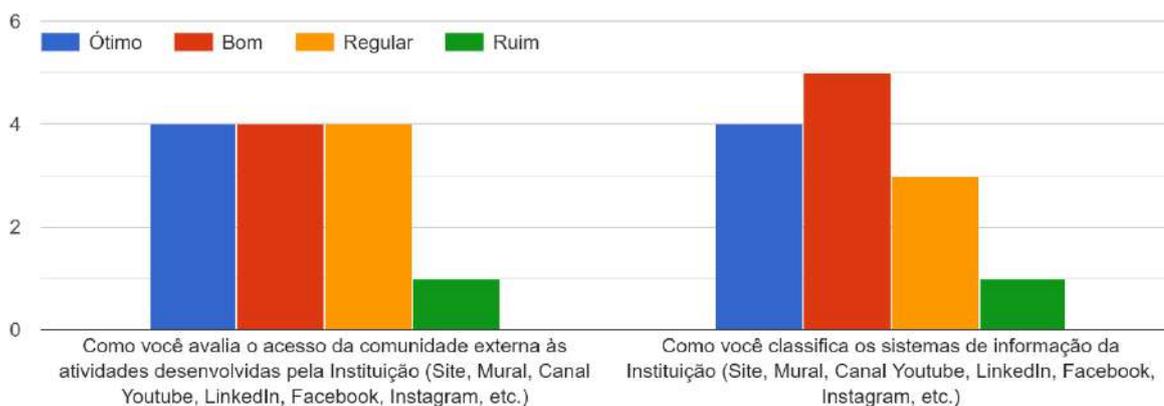
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – DOCENTE.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. - DOCENTE

Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?	30,77%	31%	30,77%	7,69%
Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?	30,77%	38%	23,08%	7,69%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito Comunicação com a Sociedade os docentes entendem que a comunicação com a sociedade é ótima – 31% e boa para 31%. A Faculdade UNITERP - FACTERP deverá ouvir os docentes e verificar que ações ainda devem ser realizadas.

Ações a serem realizadas:

1. Desejamos o patamar de ótimo, ações serão realizadas de forma a melhorar ainda mais a comunicação com a sociedade. Mantemos informações pelo Site, Facebook e Instagram.

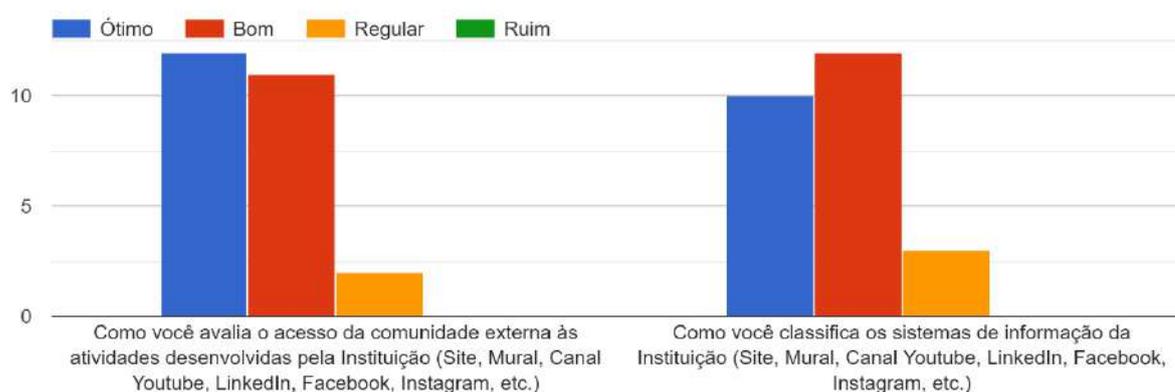
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?	48,00%	44%	8,00%	0,00%
Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?	40,00%	48%	12,00%	4,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito Comunicação com a Sociedade os colaboradores técnico/administrativos entendem que a comunicação com a sociedade é ótima – 48% e boa para 44%. A Faculdade UNITERP - FACTERP deverá ouvir os colaboradores técnico/administrativos e verificar que ações ainda devem ser realizadas.

Ações a serem realizadas:

1. Desejamos o patamar de ótimo, ações serão realizadas de forma a melhorar ainda mais a comunicação com a sociedade. Mantemos informações pelo Site, LinkedIn, Facebook, Instagram e Canal do Youtube.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes - Discente.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes. - DISCENTE

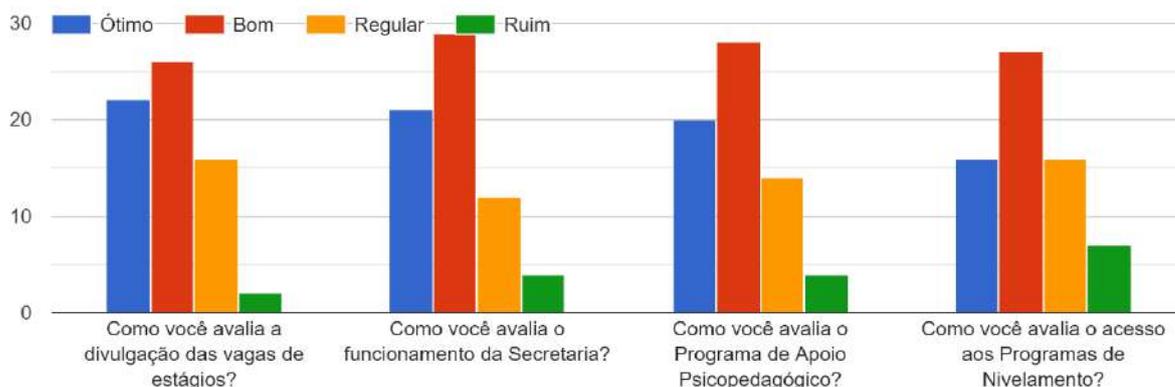
Como você avalia a divulgação das vagas de estágios?

Como você avalia o funcionamento da Secretaria?

Como você avalia o programa de Apoio Psicopedagógico?

Como você avalia o acesso aos programas de Nivelamento?

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia a divulgação das vagas de estágios?	33,33%	39%	24,24%	3,03%
Como você avalia o funcionamento da Secretaria?	31,82%	44%	18,18%	6,06%
Como você avalia o programa de Apoio Psicopedagógico?	30,30%	42%	21,21%	6,06%

Como você avalia o acesso aos programas de Nivelamento?	24,24%	41%	24,24%	10,61%
---	--------	-----	--------	--------

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no item Atendimento aos Discentes os alunos consideram que as divulgações das vagas de estágios são bem divulgadas – 39% bom e 33% ótimo. Os alunos consideram bom o funcionamento da Secretaria – 44% bom e 32% ótimo; o Programa de Apoio Psicológico é avaliado como bom por 42% e ótimo por 30% dos alunos. O Programa de Nivelamento é considerado bom pelos alunos – 41% e 24% consideram ótimo.

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá incentivar a participação em seus programas e realizar mais divulgação dos serviços de atendimento aos discentes, tais como: NAP- Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Programa de Nivelamento e Oferta de Estágios.

É política orientadora das ações de ensino–aprendizagem–desenvolvimento–educação de graduação da Faculdade UNITERP - FACTERP propiciar ao aluno uma formação global que lhe permita construir competências, hábitos, habilidades e atitudes de forma crítica e criativa, estimulando-o a resolver problemas, estudar casos, intervir em realidades, prever crises, fazer predições sempre de forma ágil, versátil e ética, buscando seu auto aprimoramento e auto realização como pessoa e como cidadão, qualificando-o profissionalmente, tornando-o ciente de suas responsabilidades, usando para isso os recursos do conhecimento em seus vários níveis e modalidades, além das vivências e intervenções em realidades do seu cotidiano próximo ou remoto.

Isso pressupõe docentes permanentemente preparados para desafiar seus alunos à construção interativa do aprendizado, intervir no processo a fim de aperfeiçoá-lo, utilizando para tanto, metodologias e recursos diferenciados e uma proposta de avaliação que atue como agente de mediação entre o objeto a ser conhecido e a disposição do aluno para aprender.

É política do ensino da pós-graduação preparar o aluno com aprofundamento na área de estudo escolhida, incentivando o gosto pela pesquisa e pela ação criadora, a fim de efetivar processos de investigação científica que possam conduzi-lo a um entendimento diferenciado na resolução e respostas a situações-problema do cotidiano profissional. A Faculdade UNITERP – FACTERP está oferecendo em parceria um curso de pós-graduação atualmente.

Qualquer entendimento que se possa externar sobre o processo ensino- aprendizagem passa antes pela incorporação de valores que desencadeiam intenções, vinculados às realidades política, cultural e social. Seus desdobramentos naturalmente se enquadram no que de melhor e necessário possa ser buscado para a adequada preparação de profissionais competentes e sintonizados com essas realidades.

O processo de preparação profissional extrapola o aprendizado técnico e deve estar voltado à internalização dos conteúdos pertinentes à atividade profissional e ao consequente domínio de suas respectivas competências e habilidades. Vai à busca do perfil de um cidadão que, além disso, precisa estar consciente de que a sua vivência acadêmica, hoje, e profissional, amanhã, deverá refletir um modelo de formação que priorizou a Sustentabilidade, o Empreendedorismo e a Empregabilidade, consciente de seu papel como ser humano socialmente responsável.

O egresso da Faculdade UNITERP - FACTERP deverá integrar a sociedade a que pertence e sempre pertenceu, não como um superior, mas como um cidadão transformado, dotado de perspectivas diferentes que o levem a adquirir compromissos com grupos ou pessoas antes ignoradas, a assumir o exercício de uma nova atividade conquistada por mérito, a valorizar o trabalho e também a si próprio, a não confrontar o bem individual com o coletivo. Temos egressos agora, concluíram em julho e dezembro, 03 (três) turmas: Biomedicina, Farmácia e Enfermagem .

À postura de inculcar valores e habilidades incorporadas pela educação sistemática, são integradas, de forma que não pode ser dissociada ou restringida, as informações do cotidiano social, as vivências, a compreensão sobre as características da relação humana, a ética, o respeito às opções individuais, aos limites pessoais, profissionais e às diferenças em sua mais abrangente concepção, configurando as formas da educação assistemática.

A Faculdade UNITERP - FACTERP pretende consolidar suas políticas, estabelecendo os seguintes princípios gerais para o ensino:

- ✓ articular o ensino, a investigação científica e a extensão;
- ✓ centrar o ensino na interdisciplinaridade e na transversalidade do ensino;
- ✓ estimular o relacionamento interpessoal e a comunicação eficaz, propiciando o trabalho em grupo e em equipes;

- ✓ fomentar práticas de aprendizagem para formação da pessoa e do profissional comprometidos com um mundo melhor;
- ✓ desenvolver ações que contemplem a responsabilidade social, amparada em valores nos quais se assentam a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo;
- ✓ oferecer soluções educacionais que atendam exigências de formação cidadã para o presente e futuro, provendo, por meio de suas ações, competências, habilidades e atitudes requeridas pela sociedade;
- ✓ garantir educação continuada e profissional aos egressos;
- ✓ organizar a produção de conhecimento dos discentes e docentes;
- ✓ proporcionar educação de qualidade;
- ✓ incentivar a prática investigativa;
- ✓ capacitar todos os envolvidos em suas ações sistematizando a tomada de decisão e prontidão às mudanças e a flexibilidade.

A Faculdade UNITERP - FACTERP, procura trabalhar os aspectos voltados para a pesquisa e produção científica, tecnológica, artística e cultural e tem procurado estimular a comunidade acadêmica a participar em eventos de caráter científico, tecnológico, artístico e cultural.

As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural buscam estabelecer a divulgação dos conhecimentos construídos nas salas de aula, nos espaços interdisciplinares, nas ações e projetos de extensão e de investigação científica, levando a comunidade esses conhecimentos para que sejam ferramentas na solução de problemas do cotidiano, abrindo caminhos para o alcance dos objetivos institucionais ao mesmo tempo em que a instituição exerce sua função social.

- ✓ estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- ✓ incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- ✓ promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

- ✓ suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- ✓ estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

Considerando três (03) pilares fundamentais: ensino, investigação científica/pesquisa e extensão, o conhecimento construído na articulação desses pilares é o que leva a novas descobertas e, em especial, a solução dos problemas da vida e do mundo. A produção acadêmica tem, portanto, papel fundamental no desenvolvimento institucional e social, influenciando diretamente na qualidade de formação dos estudantes.

Considerando isso, a Faculdade UNITERP - FACTERP estabelece como objetivo estimular a difusão das produções acadêmicas, promovendo a divulgação dos conhecimentos científicos, didático-pedagógicos, tecnológicos, artísticos e culturais que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.

A Faculdade UNITERP - FACTERP visa:

- ✓ desenvolver ações para o incentivo à investigação científica e a produção acadêmica;
- ✓ levar ao conhecimento da sociedade os conhecimentos produzidos cientificamente, buscando a solução de problemas e visando a integração da Faculdade UNITERP – FACTERP com a comunidade;
- ✓ desencadear processos de troca entre saberes popular e acadêmico, aplicando metodologias participativas que favoreçam uma produção resultante do confronto com a realidade;
- ✓ incentivar produções acadêmicas que tenham como tema a inclusão, os direitos humanos, a sustentabilidade, a preservação do patrimônio cultural e ambiental, a valorização das diferenças e o combate ao preconceito e a intolerância de qualquer natureza, reafirmando a Faculdade UNITERP - FACTERP como instituição socialmente responsável.

A Faculdade UNITERP - FACTERP tem procurado conscientizar seus alunos, futuros profissionais, a importância da Faculdade deixar de ser um espaço fechado de transmissão de conhecimentos e habilidades para transformar-se em espaço polivalente e aberto, facilitador da construção interativa dos conhecimentos, hábitos, habilidades e atitudes necessárias à vida em sociedade e ao exercício de uma profissão que exige não apenas especialização, mas cultura geral e específica, capazes de possibilitar a adequação flexível e competente às variações do mercado de trabalho e aos indicadores de qualidade de vida.

Com intuito de formar cidadãos conscientes para o desenvolvimento do pensamento crítico, visando uma melhor relação entre o homem e o meio em que vive, a política social da Faculdade UNITERP - FACTERP envolve alunos, professores e colaboradores técnico/administrativos, por meio de parcerias com entidades, empresas e órgãos públicos, ligados ou não ao ensino.

A Faculdade UNITERP - FACTERP tem desenvolvido ações sociais, sistematicamente, democratizando assim, o acesso à educação, à saúde, à informática, à cultura e ao lazer. Tais ações permitem um atendimento focado no resgate da cidadania e se pauta no direito do cidadão aos serviços de cunho social, além de permitir aos acadêmicos uma formação holística e vivência da realidade social.

Ao analisar aspectos da ética, da cidadania e da responsabilidade social na práxis de diversas organizações, setores da sociedade e nas relações humanas em geral tendo como referência os valores universais da democracia e da justiça, auxiliamos o aluno a desenvolver novas competências profissionais – a ética e a solidariedade – para que ele possa competir com vantagem no mercado de trabalho e para que essas competências se mostrem no seu desempenho profissional, nas suas relações humanas, na sua vida em todas as situações

Falar de responsabilidade social significa, também, falar no compromisso permanente que a instituição tem de cumprir sua missão, isto é, a garantia de boa qualidade de ensino para os cidadãos que adquirem os serviços educacionais oferecidos no âmbito da graduação.

A Faculdade UNITERP - FACTERP visando a inclusão, atende a legislação vigente quanto a Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012, que institui a **Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista**; garante também condições de **acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida**, conforme disposto

na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003 e oferece nos cursos de licenciatura a **Disciplina de LIBRAS** (Dec. N°5.626/2005) e como optativa nos cursos de bacharelado.

Ainda, consciente de sua responsabilidade social, a Faculdade UNITERP - FACTERP tem procurado exercer um papel preponderante quanto à sua contribuição à inclusão social e ao desenvolvimento econômico e social da região, uma vez que sua missão, objetivos, princípios básicos de ação e responsabilidades estão baseados em uma visão cristã e solidária da educação e, para tanto vem adotando a prática de políticas afirmativas que tem beneficiado um significativo número de alunos.

Os projetos e ações realizados pela Faculdade UNITERP - FACTERP, seja no ensino, na extensão ou na gestão, são concebidos de modo a contribuir para atender:

- ✓ às demandas sociais emergenciais;
- ✓ aos desafios de uma educação de qualidade;
- ✓ às necessidades de ações concretas para o desenvolvimento social;
- ✓ às necessidades de preservação do meio ambiente;
- ✓ às necessidades de inclusão das minorias, visando atendimento em relação à pluralidade étnica, de gênero, de diversidade sexual, e a superação do racismo e de todas as formas de discriminação e injustiça social.

Assim, identificam-se nas atividades do processo educacional as características que respondem pelos princípios da responsabilidade social, valendo registrar:

- ✓ a implantação de mecanismos de uso racional de papel, água e energia;
- ✓ a implantação de procedimentos técnicos para recuperação e descarte de resíduos;
- ✓ a conscientização dos alunos sobre a relevância da responsabilidade social em sua formação profissional;
- ✓ a implementação de medidas voltadas a ampliar a inserção de alunos de menor poder aquisitivo. Neste aspecto cabe registrar os programas próprios de bolsas e bem como a adesão ao PROUNI e FIES.
- ✓ a implementação de medidas voltadas para ampliar a inserção de alunos portadores de necessidades especiais. A este respeito, incluiu-se a disciplina Língua Brasileira de

Sinais, para oferecer aos futuros profissionais noções básicas de comunicação com estudantes e demais cidadãos portadores de deficiência auditiva. Todos os novos cursos terão em suas matrizes curriculares a disciplina como optativa.

- ✓ a valorização dos saberes, manifestações artísticas e culturais, modos de vida e formas de expressão tradicionais dos diferentes segmentos étnicos regionais, em especial das culturas populares, afro-brasileiras;
- ✓ a oferta de ações sociais e projetos voltados para a inclusão digital de alunos, professores e funcionários;
- ✓ a continuidade dos projetos de avaliação interna e prestação de contas dos resultados de seu trabalho para comunidade interna e externa.
- ✓ o acompanhamento de informações sobre a efetivação de graduados no mercado de trabalho.
- ✓ a articulação pedagógica das atividades acadêmicas complementares no ensino, pesquisa, cultura, mercado de trabalho e cidadania.
- ✓ a consolidação dos programas de extensão, para difundir e promover ações para a comunidade universitária e a sociedade;
- ✓ o desenvolvimento de atividades específicas para alunos da educação básica visando contribuir para a sua formação, e;
- ✓ a ampliação das oportunidades para os alunos e a comunidade externa participarem de cursos de extensão e de atualização profissional, valorizando diferentes tipos e áreas do conhecimento.

O atual cenário mundial exige que a Faculdade UNITERP - FACTERP além de formar recursos humanos para o mundo do trabalho, preocupe-se em formar cidadãos conscientes das questões éticas e sociais. Pensando nisso, a Faculdade UNITERP - FACTERP tem discutido com a comunidade acadêmica, a reflexão acerca de materiais diversificados sobre Formação Geral que envolvam a temática referente à defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, bem como questões ligadas à desenvolvimento socioambiental, incentivando-os à prática de ações afirmativas nessas áreas.

A Faculdade UNITERP - FACTERP atende as Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das **Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena**, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004; as **Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos**

Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N°1, de 30 de maio de 2012; atende as **Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação Ambiental**, nos Termos da Resolução No. CNE 02/2012.

Está instituído que todos os Cursos da Faculdade UNITERP - FACTERP devem abordar:

- ✓ as contribuições dos Povos Africanos e Indígenas na formação da cultura e da nação brasileira;
- ✓ as questões de Direitos Humanos e Gêneros;
- ✓ as questões das Relações Étnico-Raciais.
- ✓ a valorização da produção artística e cultural como atividade acadêmica;
- ✓ a ampliação das ações de expressão artística e cultural no ambiente interno e em sua comunidade externa;
- ✓ O incentivo à produção cultural sustentável;
- ✓ a promoção de eventos artísticos e culturais abertos à comunidade;
- ✓ o desenvolvimento de estratégias para a produção, distribuição e difusão produção artística discente;
- ✓ o estímulo aos docentes e aos estudantes para participação em concursos culturais e artísticos internos e externos;
- ✓ a ampliação das ações em defesa do meio ambiente e do patrimônio cultural, bem como a hospedagem de ações que fortaleçam o compromisso com a preservação da memória histórica e do patrimônio cultural.

Os conteúdos abordados visam à compreensão de que a sociedade é formada por pessoas que pertencem a grupos étnico-raciais distintos, que possuem cultura e história próprias, igualmente valiosas e que em conjunto constroem, na nação brasileira, sua história.

NIVELAMENTO:

Considerando as dificuldades apresentadas pelos alunos, oriundos principalmente de escolas públicas e de cursos supletivos, que chegam com defasagens significativas em componentes básicos no processo de aprendizagem nos diferentes cursos oferecidos, especialmente Língua Portuguesa, a Faculdade UNITERP - FACTERP oferece aos seus alunos ao longo do curso um processo de ensino-aprendizado realizado a partir de metodologias diferenciadas que os auxiliem a vencer suas dificuldades básicas para poderem desenvolver um bom curso.

E, para melhor conhecer seus alunos e adaptar seu trabalho às suas características, necessidades, expectativas e possibilidades, de forma a construir o perfil esperado do egresso de seus cursos a Instituição procede a caracterização sócio-econômica-cultural de sua clientela.

Visando contribuir para a superação das lacunas da educação básica na formação, a Coordenação do Nivelamento Acadêmico tem se preocupado em viabilizar Programas de Nivelamento.

O Programa de Nivelamento tem buscado realizar um trabalho que envolve um conjunto de atividades por meio das quais o aluno amplia a carga horária e aperfeiçoa o desempenho escolar.

Os procedimentos para o encaminhamento ao nivelamento ocorrem por meio de uma avaliação em sala de aula, feita por todos os professores que atuam nos Cursos da Faculdade UNITERP - FACTERP. A avaliação refere-se tanto aos aspectos de raciocínio lógico como afetivo-emocionais necessários para a resolução de situações-problema, domínio de conhecimento, bem como responsabilidade, compromisso, ética, iniciativa, perseverança e criatividade. Tem-se o propósito de ampliar condições de rendimento e humanização que possibilitam o sucesso acadêmico e profissional.

Para isso, é essencial a oferta de um trabalho didático-pedagógico-educacional que avalie e estimule o desenvolvimento de competências tais como a capacidade de expressão, de compreensão do mundo que o circunda, de resolução de problemas, de convivência e trabalho em grupo e, principalmente, a conscientização do cidadão ante a realidade social em que está inserido.

Os alunos são selecionados pelo grau das dificuldades que apresentam e encaminhados às atividades extraclasse.

Assim, a Faculdade UNITERP - FACTERP vem oferecendo desde o início de suas atividades em agosto/2018 dois projetos de nivelamento:

1) Projeto em Língua Portuguesa - O Projeto envolve todos os alunos de primeiro semestre, logo nas primeiras semanas, de todos os cursos oferecidos pela instituição.

O Projeto tem como objetivo geral fortalecer as bases de estudo e conhecimento em Língua Portuguesa/ Leitura e Produção de Textos, a fim de instrumentalizar o aluno em seu processo

de aquisição de novas informações e de construção de conhecimento no patamar do ensino superior, com vistas à atuação profissional desejada.

Os objetivos do projeto comungam com as propostas de ensino proferida pelas Diretrizes Curriculares Nacionais - DCN, que têm entre seus princípios básicos incentivar uma sólida formação geral, encorajar o conhecimento nas mais diversas áreas e desenvolver a capacidade e a liberdade para aprender.

2) Programa de Matemática - O Programa visa contribuir, entre outros objetivos, aperfeiçoar a competência lógico-matemática, estreitar as habilidades no uso de novas tecnologias, exercitar a reflexão sobre temas de relevância na contemporaneidade de interesse no âmbito nacional, regional e local.

Além do Programa de Nivelamento Acadêmico, também são oferecidos cursos de extensão, grupos de estudo e revisão de conteúdos para aqueles que tenham necessidade.

10.5 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA/ RECREDENCIAMENTO.	
			SIM	NÃO		
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	4.1	Política de formação e capacitação docente.	SIM		
		4.2	Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	SIM		
		4.3	Gestão institucional.	SIM		
		4.4	Sistema de registro acadêmico.	SIM		
		4.5	Sustentabilidade financeira.	SIM		

		4.6	Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.	SIM		
		4.7	Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.	SIM		
		4.8	Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.	SIM		

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Docente.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 5: Políticas de Pessoal. – DOCENTE

Como você avalia o plano de carreira dos docentes da instituição?

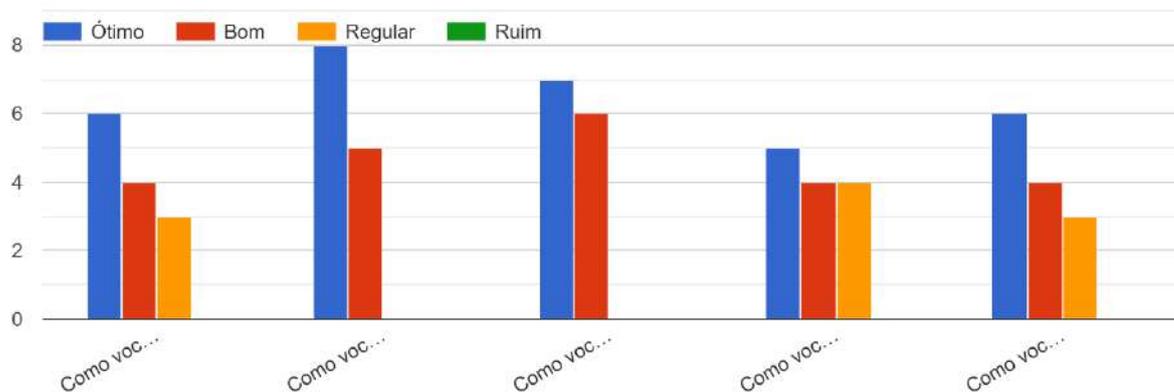
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição?

Como você avalia o número de funcionários do corpo técnico-administrativos que atendem a instituição?

Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dos docentes na instituição?

Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional?

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 5: Políticas de Pessoal!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia o plano de carreira dos docentes da instituição?	46,15%	31%	23,08%	0,00%
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição?	61,54%	38%	0,00%	0,00%
Como você avalia o número de funcionários do corpo técnico-administrativos que atendem a instituição?	53,85%	46%	0,00%	0,00%
Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dos docentes na instituição?	38,46%	31%	30,77%	0,00%
Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional?	46,15%	31%	23,08%	0,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito políticas de pessoal com relação as condições de trabalho 61% acham ótimo e 38% dos docentes acham bom. 54% acham que é ótimo o número de funcionário e 46% bom, o número de colaboradores técnico-administrativos que atendem a faculdade. Já 31% enxergam a possibilidade de crescimento dos colaboradores como sendo boa, e 46% consideram ótima a progressão funcional.

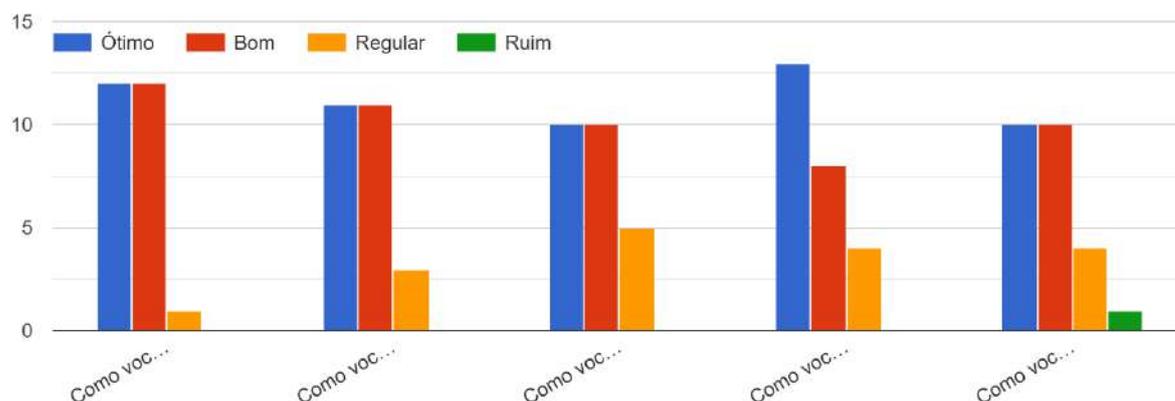
Ações a serem realizadas:

1. A política de pessoal deverá ser atualizada e oportunizar uma melhor divulgação quanto as capacitações oferecidas, através de cursos online, e formação relativas ao Ensino e Extensão.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Técnico/Administrativo.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 5: Políticas de Pessoal. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição?
Como você avalia a adequação do número de servidores às necessidades atuais da Instituição?
Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional na Instituição?
Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional?
Como você avalia o plano de carreiras do corpo técnico-administrativo da Instituição?

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 5: Políticas de Pessoal!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição?	48,00%	48%	4,00%	0,00%
Como você avalia a adequação do número de servidores às necessidades atuais da Instituição?	44,00%	44%	12,00%	0,00%
Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional na Instituição?	40,00%	40%	20,00%	0,00%
Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional?	52,00%	32%	16,00%	0,00%
Como você avalia o plano de carreiras do corpo técnico-administrativo da Instituição?	40,00%	40%	16,00%	4,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito políticas de pessoal com relação as condições de trabalho 48% dos colaboradores técnico/administrativo acham bom e 48% acham ótimo. Acham que é bom 44% e 44% ótimo o número de colaboradores

técnico-administrativos que atendem a faculdade. Já 40% enxergam a possibilidade de crescimento dos colaboradores como sendo boa, e 52% consideram boa a progressão funcional.

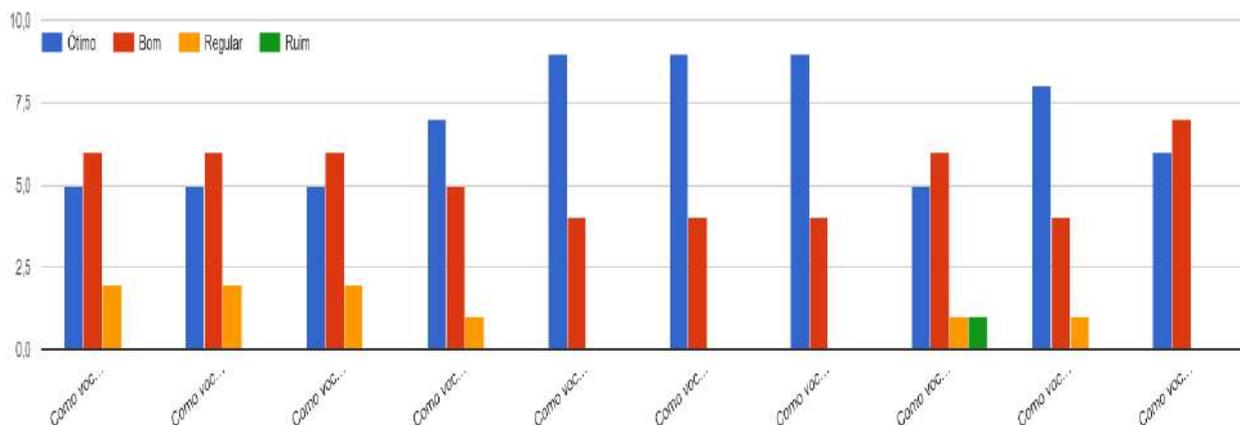
Ações a serem realizadas:

1. A política de pessoal deverá ser atualizada e oportunizar uma melhor divulgação quanto as capacitações oferecidas, através de cursos online, e formação relativas ao Ensino e Extensão.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Docentes.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição. - DOCENTE
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?
Como você avalia a regularidade das reuniões do Coordenador do curso com o colegiado do curso?
Como você avalia a regularidade das reuniões do Coordenador do curso com o NDE do curso?
Como você avalia a qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona?
Como você avalia o seu conhecimento do projeto pedagógico do(s) curso(s) – PPC em que atua?
Como você avalia a sua satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do(s) curso(s) de graduação em que atua?
Como você avalia a adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado?
Como você avalia o apoio para participação em eventos científicos, com apresentação de trabalhos?
Como você avalia a sua satisfação com as atividades que desenvolve?
Como você avalia os mecanismos adotados no(s) curso(s) para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina?

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?	38,46%	46%	15,38%	0,00%
Como você avalia a regularidade das reuniões do Coordenador do curso com o colegiado do curso?	38,46%	46%	15,38%	0,00%
Como você avalia a regularidade das reuniões do Coordenador do curso com o NDE do curso?	38,46%	46%	15,38%	0,00%
Como você avalia a qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona?	53,85%	38%	7,69%	0,00%
Como você avalia o seu conhecimento do projeto pedagógico do(s) curso(s) – PPC em que atua?	69,23%	31%	0,00%	0,00%
Como você avalia a sua satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do(s) curso(s) de graduação em que atua?	69,23%	31%	0,00%	0,00%
Como você avalia a adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado?	69,23%	31%	0,00%	0,00%
Como você avalia o apoio para participação em eventos científicos, com apresentação de trabalhos?	38,46%	46%	7,69%	7,69%
Como você avalia a sua satisfação com as atividades que desenvolve?	61,54%	31%	7,69%	0,00%

Como você avalia os mecanismos adotados no(s) curso(s) para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina?	46,15%	54%	0,00%	0,00%
--	--------	-----	-------	-------

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito ações (acadêmicas e administrativas) os docentes têm uma visão de boa 46% e ótima 38% das ações executadas pela direção; e 56% avaliam a qualidade do curso de graduação em que leciona como boa e 38% como ótima.

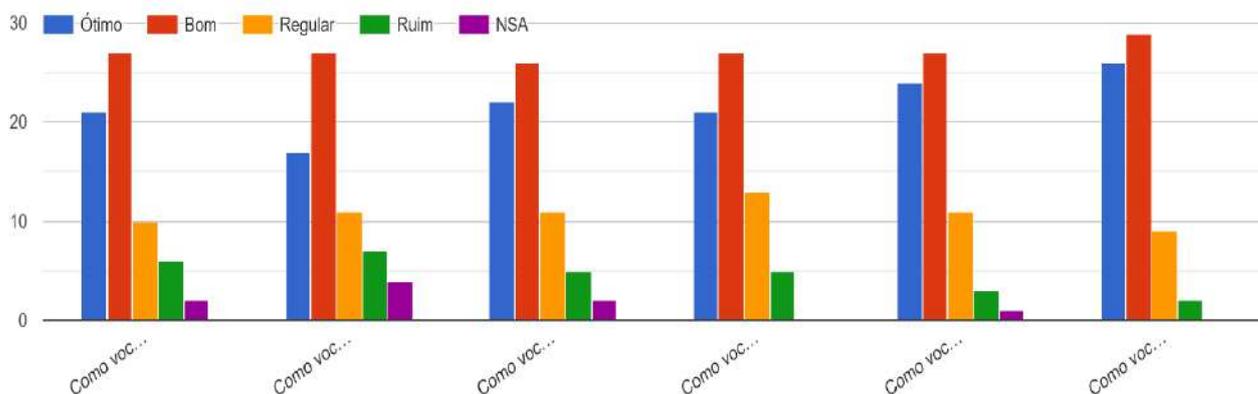
Ações a serem realizadas:

1. Será elaborado um plano de ação para averiguar o que vem ocorrendo no acadêmico e no administrativo, visto que tanto o acadêmico e o administrativo não estão atingindo seus objetivos, pois buscamos atingir o patamar de 100% de excelência.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Discentes.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição. - DISCENTE
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?
Como você avalia a ouvidoria da faculdade UNITERP?
Como você avalia o atendimento do departamento comercial UNITERP?
Como você avalia o atendimento da secretaria da faculdade UNITERP?
Como você avalia o atendimento do financeiro da faculdade UNITERP?
Como você avalia o atendimento da biblioteca da faculdade UNITERP?

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NS
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?	31,82%	41%	15,15%	9,09%	3,03%
Como você avalia a ouvidoria da faculdade UNITERP?	25,76%	41%	16,67%	10,61%	6,06%
Como você avalia o atendimento do departamento comercial UNITERP?	33,33%	39%	16,67%	7,58%	3,03%
Como você avalia o atendimento da secretaria da faculdade UNITERP?	31,82%	41%	19,70%	7,58%	0,00%
Como você avalia o atendimento do financeiro da faculdade UNITERP?	36,36%	41%	16,67%	4,55%	1,52%
Como você avalia o atendimento da biblioteca da faculdade UNITERP?	39,39%	44%	13,64%	3,03%	0,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito ações (acadêmicas e administrativas) da direção, os discentes têm uma visão de boa 41% e ótima 31%.

Ações a serem realizadas:

1. Será elaborado um plano de ação para averiguar o que vem ocorrendo no acadêmico e no administrativo, visto que tanto o acadêmico e o administrativo não estão atingindo seus objetivos, pois buscamos atingir o patamar de 100% de excelência.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Técnico/Administrativo.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Técnico/Administrativo

Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?

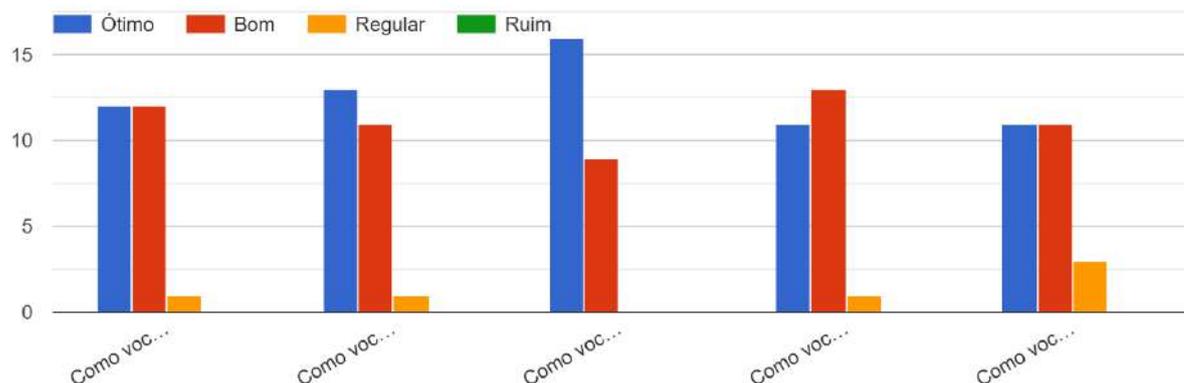
Como você avalia a participação da Direção da Faculdade na solução de conflitos?

Como você avalia o desempenho da chefia imediata?

Como você avalia a sua satisfação em relação a divulgação das informações Institucionais?

Como você avalia a adequação da divisão de trabalho entre os funcionários da Instituição?

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	NS
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?	48,00%	48%	4,00%	0,00%	8,00%
Como você avalia a participação da Direção da Faculdade na solução de conflitos?	64,00%	36%	0,00%	0,00%	16,00%
Como você avalia o desempenho da chefia imediata?	64,00%	36%	0,00%	0,00%	8,00%
Como você avalia a sua satisfação em relação a divulgação das informações Institucionais?	44,00%	52%	4,00%	0,00%	0,00%
Como você avalia a adequação da divisão de trabalho entre os funcionários da Instituição?	44,00%	44%	12,00%	0,00%	4,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito ações (acadêmicas e administrativas) da direção da Instituição, os colaboradores técnico/administrativo têm uma visão de boa 48% e ótima 48%; e 57,14% avaliam a participação da direção na solução de conflitos como Boa 36% e 44% como ótima.

Ações a serem realizadas:

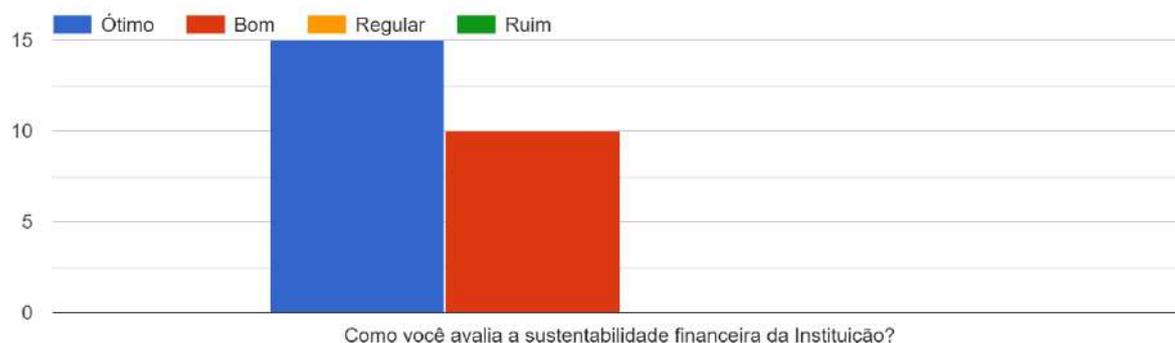
1. Será elaborado um plano de ação para averiguar o que vem ocorrendo no acadêmico e no administrativo, visto que tanto o acadêmico e o administrativo não estão atingindo seus objetivos, pois buscamos atingir o patamar de 100% de excelência.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Técnico/Administrativo.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA. – Técnico / Administrativo.

Como você avalia a sustentabilidade financeira da Instituição?

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?	60,00%	40%	0,00%	0,00%

Análise dos Dados:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no item Sustentabilidade Financeira os técnicos-administrativos 52,38% acham boa e 47,61% acham ótima.

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá continuar a investir para demonstrar mais a sustentabilidade dada pela Mantenedora.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Docentes.

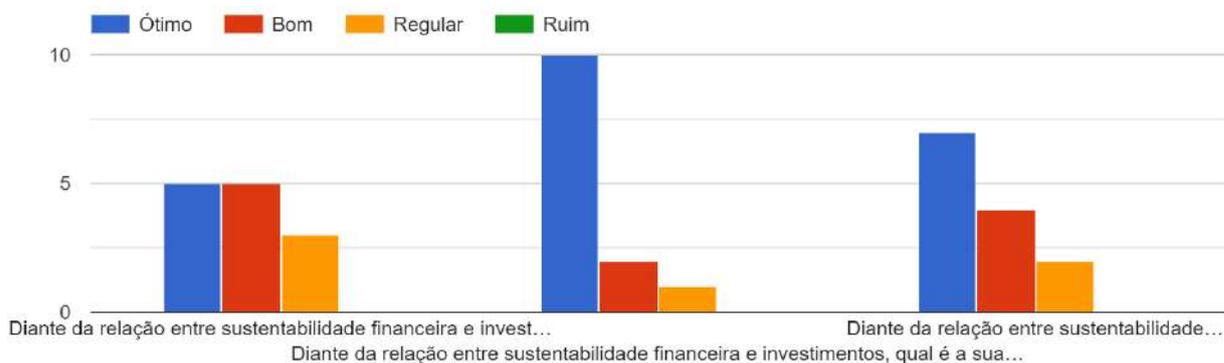
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira. - Docentes

Diante da relação entre sustentabilidade financeira e investimentos qual é a sua percepção dos investimentos realizados em laboratórios efetuados pela instituição?

Diante da relação entre sustentabilidade financeira e investimentos qual é a sua percepção dos investimentos realizados em recursos audiovisuais efetuados pela instituição?

Diante da relação entre sustentabilidade financeira e investimentos qual é a sua percepção dos investimentos realizados em Sistemas de aulas, Plataformas, Softwares, Laboratórios virtuais, etc., pela Instituição?

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Diante da relação entre sustentabilidade financeira e investimentos qual é a sua percepção dos investimentos realizados em laboratórios efetuados pela instituição?	38,46%	38%	23,08%	0,00%
Diante da relação entre sustentabilidade financeira e investimentos qual é a sua percepção dos investimentos realizados em recursos audiovisuais efetuados pela instituição?	76,92%	15%	7,69%	0,00%
Diante da relação entre sustentabilidade financeira e investimentos qual é a sua percepção dos investimentos realizados em Sistemas de aulas, Plataformas, Softwares, Laboratórios virtuais, etc., pela Instituição?	53,85%	31%	15,38%	0,00%

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no item Sustentabilidade Financeira investimentos nos Laboratórios, 54% acham ótima e 31% dos docentes acham boa.

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá investir demonstrar mais a sustentabilidade dada pela mantenedora

POLÍTICAS DE CARREIRA – INCENTIVO CAPACITAÇÃO:

O perfil pretendido do docente da Faculdade UNITERP - FACTERP exige conhecimento amplo e capacidade de absorção e rápida adaptação às inúmeras informações que se produzem quotidianamente, bem como às conquistas das ciências e da tecnologia, disponíveis na sociedade contemporânea, sempre em múltiplas e complexas mudanças, além de uma cultura especializada bastante significativa e sempre atual na sua área de atuação.

Este profissional deve corresponder também ao que a Faculdade postula em relação ao processo de ensino-aprendizagem, ou seja, deve ser um profissional com condições para estimular e desafiar seus alunos para que alcancem níveis e formas de raciocínios muito mais complexos que a simples memorização de informações, capacitando-os para que extrapolem o ensino cartesiano e mecânico e trabalhe com a hipotetização, a predição, a intervenção em realidade, a resolução de problemas e outras situações desafiadoras.

No espírito da Faculdade deve ser um profissional com postura ética, que respeite o ser humano em sua diversidade cultural, enfim, um profissional que possa preparar o aluno na sua totalidade e para a sociedade globalizada, identificando seus condicionantes econômicos, políticos e sociais e estratégias para contribuir para a construção de uma sociedade mais justa, digna e humana para todos.

Os docentes da Faculdade UNITERP - FACTERP são enquadrados em plano de cargos, salários e carreira. O corpo docente possui experiência no magistério superior e experiência profissional não acadêmica também. A contratação de novos docentes decorre de processo de seleção, por concurso interno, no qual especial atenção é dedicada à tarefa de empregar profissionais com trajetória consolidada, aliada a uma formação sólida com aderência as disciplinas que irá ministrar. A divulgação de vagas é pública e os candidatos são selecionados por provas de títulos, didática, experiência acadêmica e não acadêmica. Ressalta-se que a contratação do candidato selecionado é feita nos termos da Consolidação das Leis do Trabalho, do Plano de Carreira Docente e de diretrizes definidas pela Mantenedora. O Plano de Carreira da Faculdade UNITERP - FACTERP considera para

admissão e progressão vertical e/ou horizontal, os seguintes critérios: titulação; realização de cursos de pós-graduação lato e stricto sensu; desenvolvimento de projetos de pesquisa e de extensão; publicações e tempo de serviço prestado à Faculdade UNITERP - FACTERP.

O docente integrante do Plano Institucional de Carreira fica sujeito a um dos seguintes regimes de trabalho:

I – Regime Integral, docente contratados com dedicação de 40 horas de trabalho, na mesma Instituição, nele reservado o tempo de, pelo menos, 20 horas semanais para estudos, pesquisa, trabalhos de extensão, planejamento e avaliação conforme dispõe a Portaria Normativa nº 40.

II - Regime Parcial, docentes contratados com doze (12) ou mais horas semanais de trabalho, na mesma instituição, nelas, reservados, pelo menos, 25% do tempo para estudos, planejamento, avaliação e orientação de alunos.

III – Regime Horista, para os que recebem seus vencimentos em função apenas das horas-aula contratadas.

A capacitação dos recursos humanos da Faculdade é uma ação institucionalizada e o Programa foi elaborado visando a aplicação e a consolidação desta política, tendo a qualificação continuada como meta fundamental, editado por meio de Portaria, assinada pelo Presidente da Mantenedora, à disposição na Faculdade.

Constituem objetivos gerais da Faculdade UNITERP - FACTERP em relação à Capacitação Docente:

- ✓ Socializar os meios, a sistemática e a própria política de apoio adotados para formação e qualificação de seus profissionais, docentes, pesquisadores ou gestores acadêmico-administrativos;
- ✓ Facilitar a organização das atividades, o fluxo e a racionalização dos recursos financeiros destinados à sua política de Capacitação Docente.

São objetivos específicos da Capacitação Docente:

- ✓ Aglutinar, fomentar e difundir todas as iniciativas institucionais da Capacitação Docente, considerados instrumentos indispensáveis para o aperfeiçoamento técnico-científico de seu corpo docente e, por consequência, para a melhoria da qualidade e

das condições do ensino, da pesquisa e da extensão junto aos seus cursos de graduação e pós-graduação.

✓ Apoiar as solicitações docentes, de natureza científica, pedagógica, cultural ou técnica, além de outras consideradas relevantes pela Faculdade UNITERP - FACTERP, propiciando-lhes condições de acompanhar a dinâmica dos avanços nos domínios da ciência e da tecnologia;

Reafirmar a concepção de ensino universitário como atividade articulada à pesquisa e à extensão e, assim, favorecer o compromisso social da Faculdade UNITERP - FACTERP com as demandas e o desenvolvimento regional onde se encontra inserida.

A importância da CPA é evidenciada principalmente nos momentos em que os resultados passam a ser discutidos internamente, envolvendo todos os segmentos, entre eles NDE, docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e os representantes da sociedade civil organizada, que juntos realizam aquilo que denominamos como requalificação dos dados, ou seja, a discussão interna dos resultados e quais as ações que deverão ser implementadas para que os índices abaixo da média possam ser melhorados nas próximas avaliações.

Dessa discussão emergem as ações prioritárias para a execução das melhorias.

O conjunto de ações realizadas pela CPA – e também por todos os envolvidos com a comunidade acadêmica – apontados em relatórios passados culminaram em melhorias percebidas pelo alunado ao longo dos anos, o que permitiu a expansão e o melhor acolhimento da Faculdade UNITERP - FACTERP pela comunidade local.

A divulgação e análise dos resultados se dá através da CPA, Comissão Permanente de Avaliação, em reuniões periódicas com direção, coordenação de cursos, docentes e discentes da faculdade e representante da sociedade civil organizada. A partir da análise dos resultados, são criados Planos de Ações que serão postos em prática pela CPA e apoiados pelos Colegiados de Curso.

10.6 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

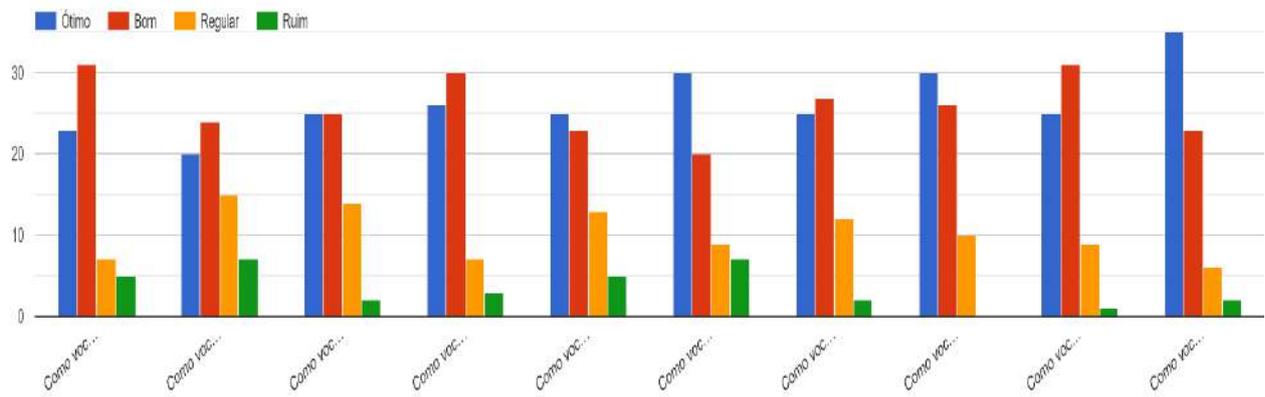
EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA/ RECRENCIAMENTO.	
			SIM	NÃO		
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	5.1	Instalações administrativas.	SIM		
		5.2	Salas de aula.	SIM		
		5.3	Auditório(s).	SIM		
		5.4	Sala(s) de professores.	SIM		
		5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	SIM		
		5.6	Infraestrutura para CPA.	SIM		
		5.7	Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.	SIM		
		5.8	Instalações sanitárias.	SIM		
		5.9	Biblioteca: infraestrutura física.	SIM		
		5.10	Biblioteca: serviços e informatização.	SIM		
		5.11	Biblioteca: plano de atualização do acervo.	SIM		
		5.12	Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	SIM		
		5.13	Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	SIM		
		5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	SIM		

		5.15	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	SIM		
		5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	SIM		

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Discentes.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: Infraestrutura Física. - DISCENTE
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição (para quem teve contato com o presencial)?
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição (para quem teve contato com o presencial)?
Como você avalia as instalações e serviços de cantina (para quem teve contato com o presencial)?
Como você avalia as instalações e serviços da xerox (para quem teve contato com o presencial)?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios de informática (para quem teve contato com o presencial)?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios específicos do seu curso (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia)?
Como você avalia os recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula etc.)?
Como você avalia o serviço de biblioteca (para quem teve contato no presencial)?
Como você avalia as ferramentas virtuais/online disponibilizadas pela Instituição (Google for Education-ClassRoom, Google Meet, Laboratório Virtuais, Biblioteca Virtual etc.)
Como você avalia a atuação da Instituição (Direção, Coordenadores e Professores) na facilitação da sua adaptação ao novo processo de aprendizagem – virtual/online?

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: Infraestrutura Física!



Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição (para quem teve contato com o presencial)?	34,85%	47%	10,61%	7,58%
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição (para quem teve contato com o presencial)?	30,30%	36%	22,73%	10,61%
Como você avalia as instalações e serviços de cantina (para quem teve contato com o presencial)?	37,88%	38%	21,21%	3,03%
Como você avalia as instalações e serviços da xerox (para quem teve contato com o presencial)?	39,39%	45%	10,61%	4,55%
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios de informática (para quem teve contato com o presencial)?	37,88%	35%	19,70%	7,58%
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios específicos do seu curso (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia)?	45,45%	30%	13,64%	10,61%
Como você avalia os recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula etc.)?	37,88%	41%	18,18%	3,03%
Como você avalia o serviço de biblioteca ?	45,45%	39%	15,15%	0,00%
Como você avalia as ferramentas virtuais/online disponibilizadas pela Instituição (Google for Education-ClassRoom, Google Meet, Laboratório Virtuais, Biblioteca Virtual etc.)	37,88%	47%	13,64%	1,52%
Como você avalia a atuação da Instituição (Direção, Coordenadores e Professores) na facilitação da sua adaptação ao novo processo de aprendizagem ?	53,03%	33%	10,61%	3,03%

Análise dos Dados:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no item Infraestrutura Física os discentes consideram que às condições de acesso e segurança é bom 47% e ótimo para 34%; e 36% consideram boa a conservação das instalações físicas e 30% ótima, os serviços da cantina foram avaliados por 38% consideraram boa as instalações e serviços da cantina e 38% como ótima. Os serviços da xerox foram considerados bons por 45% e 39% consideraram como ótimo. Perguntas ainda, com relação a atuação da Direção da Faculdade, dos Coordenadores e Professores dos Cursos, como os discentes avaliavam a atuação destes agentes no processo de facilitação da sua adaptação a este novo processo de aprendizagem. A atuação foi considerada boa por 33% dos discentes, e 53% consideraram ótima a atuação da Direção, das Coordenações de Curso e Professores.

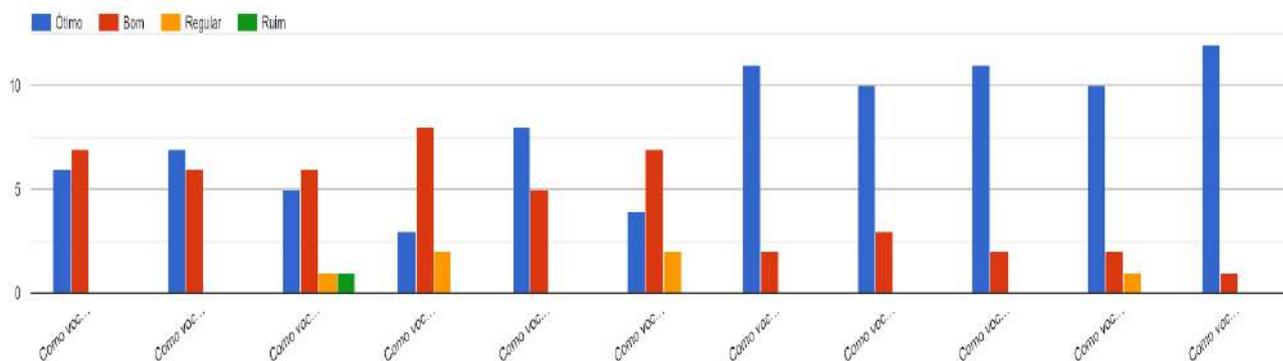
Ações a serem realizadas:

1. A Faculdade UNITERP - FACTERP deverá investir ainda mais na infraestrutura física e buscar com os parceiros dos serviços da cantina e xerox uma melhoria nos serviços prestados.
2. A Faculdade UNITERP – FACTERP, visando superar a impossibilidade das aulas presenciais disponibilizou aos seus discentes a utilização do Google For Education – Classroom, Google Meet, Laboratórios Virtuais e uma Biblioteca Virtual com mais de 2.500 obras, e obteve o reconhecimento dos seus discentes em todo este processo de um novo modo de aprenderem.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Docentes.

Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: Infraestrutura Física. – DOCENTE
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição?
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição?
Como você avalia as instalações e serviços de cantina?
Como você avalia as instalações e serviços da xerox?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios de informática?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios específicos do curso que leciona (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia)?
Como você avalia o serviço de biblioteca?
Como você avalia as ferramentas virtuais/online disponibilizadas pela Instituição (Google for Education – Classroom, Google Meet, Laboratórios Virtuais, Biblioteca Virtual etc.)?
Como você avalia a atuação da Instituição (Direção da Faculdade e Coordenadores de Cursos) na facilitação da sua adaptação ao novo processo de aprendizagem?
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação?

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: Infraestrutura Física



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição (para quem teve contato com o presencial)?	46,15%	54%	0,00%	0,00%
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição (para quem teve contato com o presencial)?	53,85%	46%	0,00%	0,00%
Como você avalia as instalações e serviços de cantina (para quem teve contato com o presencial)?	38,46%	46%	7,69%	7,69%
Como você avalia as instalações e serviços da xerox (para quem teve contato com o presencial)?	23,08%	62%	15,38%	0,00%
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios de informática (para quem teve contato com o presencial)?	61,54%	38%	0,00%	0,00%
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios específicos do seu curso (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia)?	30,77%	54%	15,38%	0,00%
Como você avalia os recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula etc.)?	84,62%	15%	0,00%	0,00%
Como você avalia o serviço de biblioteca ?	76,92%	23%	0,00%	0,00%

Como você avalia as ferramentas virtuais/online disponibilizadas pela Instituição (Google for Education-ClassRoom, Google Meet, Laboratório Virtuais, Biblioteca Virtual etc.)	84,62%	15%	0,00%	0,00%
Como você avalia a atuação da Instituição (Direção, Coordenadores e Professores) na facilitação da sua adaptação ao novo processo de aprendizagem ?	76,92%	15%	7,69%	0,00%

Análise dos Dados:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no item Infraestrutura Física os docentes consideram que às condições de acesso e segurança é bom 46% e ótimo para 54%; e a conservação das instalações físicas 56% acham ótima, os serviços da cantina foram avaliados por 38% como ótima. Os serviços da xerox foram considerados bons por 62% e 23% consideraram como ótimo.

Ações a serem realizadas:

1. A Faculdade UNITERP - FACTERP deverá investir ainda mais na infraestrutura física e buscar com os parceiros dos serviços da cantina e xerox uma melhoria nos serviços prestados.
2. A Faculdade UNITERP – FACTERP, visando superar a impossibilidade das aulas presenciais disponibilizou aos seus docentes a utilização do Google For Education – ClassRoom, Google Meet, Laboratórios Virtuais e uma Biblioteca Virtual com mais de 2.500 obras, e obteve o reconhecimento dos seus docentes em todo este processo de um novo modo de compartilharem o conhecimento.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Técnico/Administrativo.

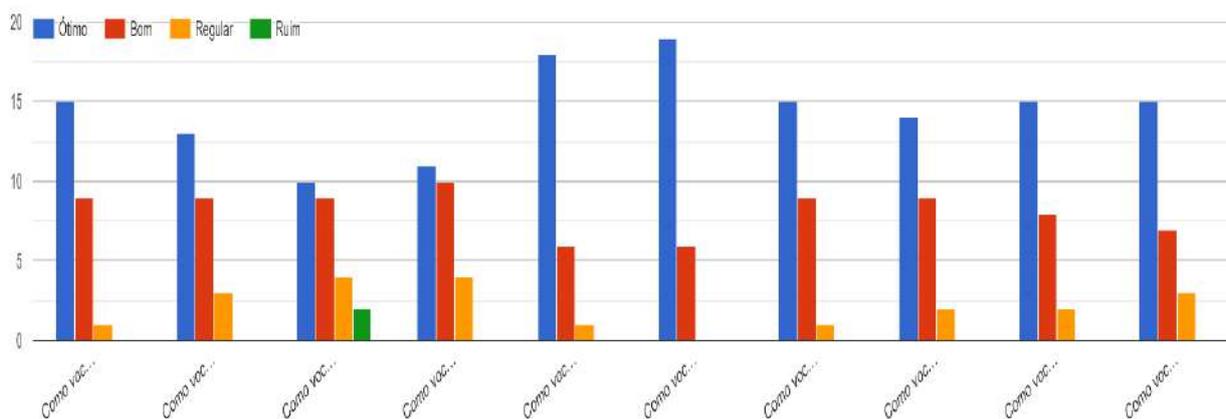
EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição?
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição?
Como você avalia as instalações e serviços da cantina?
Como você avalia as instalações e serviços da xerox?
Como você avalia os equipamentos dos Laboratórios de Informática?
Como você avalia o serviço da Biblioteca?
Como você avalia as condições ambientais do seu local de trabalho quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação?

Como você avalia a existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições?

Como você avalia a compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida na Instituição?

Como você avalia a disponibilidade de equipamentos para o desenvolvimento das suas atribuições?

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: Infraestrutura Física!



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição?	60,00%	36%	4,00%	0,00%
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição?	52,00%	36%	12,00%	0,00%
Como você avalia as instalações e serviços da cantina?	40,00%	36%	16,00%	8,00%
Como você avalia as instalações e serviços da xerox?	72,00%	24%	4,00%	0,00%
Como você avalia os equipamentos dos Laboratórios de Informática?	76,00%	24%	0,00%	0,00%
Como você avalia o serviço da Biblioteca?	60,00%	36%	4,00%	0,00%
Como você avalia as condições ambientais do seu local de trabalho quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação?	56,00%	36%	8,00%	0,00%

Como você avalia a existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições?	60,00%	32%	8,00%	0,00%
Como você avalia a compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida na Instituição?	60,00%	32%	8,00%	0,00%
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos para o desenvolvimento das suas atribuições?	60,00%	28%	12,00%	0,00%

Análise dos Dados:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no item Infraestrutura Física os colaboradores técnico/administrativo consideram que às condições de acesso e segurança é bom 36% e ótimo para 60%; e 36% consideram boa a conservação das instalações físicas e 52% ótima, os serviços da cantina foram avaliados por 36% consideraram boa as instalações e serviços da cantina e 40% como ótima. Os serviços da xerox foram considerados bons por 24% e 72% consideraram como ótimo.

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá investir mais na infraestrutura física e buscar com os parceiros dos serviços da cantina e xerox uma melhoria nos serviços prestados.

11. - Análise dos dados e das informações

Considerando que a Avaliação Institucional deve contemplar número expressivo da comunidade acadêmica para validar as percepções quantitativas e qualitativas das instâncias previstas nos diversos instrumentos de coletas de dados, cada sujeito vinculado à Faculdade, foi conscientizado da importância da avaliação e convidado a dela participar: direção, professores, coordenadores e estudantes.

Durante a fase de sensibilização houve a participação dos representantes da CPA. As divulgações ocorreram por meio do ambiente online de acesso no perfil do aluno, no perfil de docente, com a colaboração dos coordenadores de cursos em abordagens presenciais em sala de aula – início do semestre, e após através do Google For Education – Classroom, Google Meet, e com banners afixados nos murais virtuais, Facebook e Instagram e salas de aula virtuais, e ainda, na divulgação de informativos por meio de e-mails.

Por se tratar de pesquisa exploratória quantitativa, com abordagem funcionalista, de método dedutivo, tendo como instrumento de coleta de dados questionário aplicado por meio

eletrônico, coube à comissão da CPA apenas a geração das tabelas e figuras que facilitam a visualização dos dados e a interpretação e análise dos mesmos.

Tendo concluído este ciclo de avaliação, a CPA, conforme consta no Projeto de Autoavaliação Institucional, fará a divulgação dos resultados da avaliação por meio de reuniões presenciais e virtuais, seminários com todos os seus segmentos constitutivos, divulgação das ações de melhoria através de banners em locais estratégicos de acesso aos acadêmicos.

A Faculdade UNITERP - FACTERP, assim como a CPA, tem presente que a avaliação é um processo contínuo e permanente. Para sua eficácia, é necessária não somente a divulgação do processo e dos resultados, mas também a discussão e reflexão sobre eles mesmos para que as fragilidades e as potencialidades detectadas culminem em ações efetivas no planejamento institucional e para que haja a meta-avaliação.

Durante todo o processo de Autoavaliação institucional, a CPA apontou facilidades e dificuldades encontradas nas diversas etapas.

Entre as dificuldades, cabe mencionar:

- Reunir os membros da CPA, conciliando horários; o que foi melhorado com a utilização da ferramenta Google Meet, aproveitando da impossibilidade de termos reuniões presenciais;
- Comprometimento dos docentes em participar;
- Comprometimento dos alunos.

Entre as facilidades encontradas, convém destacar:

- A disponibilidade da Direção em relação ao processo avaliativo e o acesso aos documentos estratégicos;
- A cooperação e o envolvimento dos segmentos da comunidade acadêmica;
- A utilização do Google Meet para a realização das reuniões entre os membros da CPA e, com os discentes, docentes e colaboradores técnico/administrativo.

12. - Ações com base na análise

As ações propostas de melhorias e execução delas serão apresentadas por eixos, assim como, as potencialidades e as fragilidades.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Nessa dimensão apontamos reflexões sobre a atuação da CPA, tendo em vista a participação da comunidade interna e externa (participação ativa dos membros da CPA representantes da sociedade civil), a divulgação da sua atuação e os resultados obtidos das ações propostas. Ainda consultamos: relatórios parciais e ações decorrentes das conclusões da autoavaliação, relatório final de autoavaliação, projeto pedagógico institucional, ações decorrentes da difusão dos processos de autoavaliação

Nosso comprometimento com colaboradores, CPA, docentes, discentes e gestores gerou maior credibilidade por parte da comunidade acadêmica ao Avaliar.

Ações planejadas

- Envolver a comunidade acadêmica com o Projeto Pedagógico Institucional - PDI.
- Na Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação – Discentes/Docentes e Colaboradores Técnico/Administrativo – vamos ampliar a divulgação dos Resultados do Processo de Autoavaliação da CPA 2020 com palestras virtuais, utilizando das ferramentas disponibilizadas pela Instituição (Google Meet, Microsoft Teams, Zoom) ou pessoalmente no auditório da Faculdade, quando possível, divulgando nos murais internos e Classroom, salas de aula – virtuais e físicas, reuniões com utilização de Datashow.

Ações realizadas

- Análise do atual PDI considerando missão, crenças e objetivos da mantenedora.

Potencialidades

- Maior envolvimento da comunidade acadêmica com a missão e objetivos propostos no PDI.
- Maior participação dos Coordenadores e Docentes na divulgação dos Resultados da autoavaliação de 2020, demonstrando a busca no atendimento da missão e objetivos da Instituição, constantes do PDI.

Fragilidades

- Necessidade de revisão do PDI e do PPI em função de novos cursos e novas diretrizes.
- Início deste processo.

Ações de melhoria propostas

- Divulgação do PDI e o PPI para a comunidade acadêmica em reuniões e capacitações.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Com vigência no período de 2019 - 2023, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) foi a base para elaboração dos itens dessa dimensão, com discussão e análise deles. Os programas institucionais avaliados no período de 2018 a 2023, também foram fonte de busca. O conhecimento do PDI pelo corpo técnico-administrativo também foi utilizado como fonte, o levantamento dessa informação foi através do item da avaliação institucional, avaliação da Faculdade UNITERP - FACTERP pelos TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS.

Ações planejadas:

- Estimular a viabilização do desenvolvimento institucional de acordo com o PDI.
- Coordenadores de Curso farão apresentação da relação entre o PDI e o Desenvolvimento Institucional, através de reuniões com os representantes de turmas, divulgando mais os programas de pesquisa e extensão.

Ações realizadas:

- Divulgação ampla da missão da Instituição pelas ferramentas eletrônicas.
- Divulgação através de reuniões com docentes, discentes e colaboradores técnico/administrativos, representantes de turmas.

Potencialidades:

- *Maior envolvimento docente frente à missão da IES e objetivos Institucionais.*

Fragilidades:

- *Indisponibilidade de alguns docentes para a participação em reuniões pedagógicas.*

Ações de melhoria propostas:

- *Promover maior relacionamento da comunidade acadêmica e Programas Institucionais.*

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Alguns dos itens utilizados para a elaboração dessa dimensão foram: inclusão social, acessibilidade em âmbito geral, cuidado com o meio ambiente, não à discriminação, contato com outras culturas, ações coerentes de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais.

A descrição mais detalhada dos itens é apresentada a seguir:

- Dados sobre bolsas, descontos e outras evidências de políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida.*
- Atividades relacionadas com convênios com ONGs, centros de saúde, escolas ou outras.*
- Convênios e acordos com outras instituições públicas e privadas, organizações profissionais e empresariais, associações, centros assistenciais como temos na Instituição com várias Associações Comerciais e Industriais, Clubes Sociais, sindicatos de Categorias Profissionais, etc.*
- Lista de estudantes/docentes/técnicos-administrativos com necessidades especiais.*

Ações planejadas:

- Ações de envolvimento da comunidade em datas comemorativas, tais como Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Água, Dia do Planeta, Dia do Trabalho, Inclusão Social, Teste de Acuidade Visual, Ação Orientação dos Ostromizados, etc.*

Ações realizadas:

- Atividades na Biblioteca durante a semana e aos sábados aberta a comunidade;*
- Atividades praticadas junto às escolas municipais da cidade e região com o reforço escolar, atividades físicas e orientações aos pais dos alunos.*

Potencialidades:

- Aumento da participação da comunidade nos eventos de extensão.*
- Maior intercâmbio da sociedade civil com a Faculdade UNITERP - FACTERP, gerando parcerias que propiciam aos munícipes desfrutarem de maior qualidade de vida.*

Fragilidades:

- Baixa adesão da comunidade aos projetos de extensão direcionados à população local, mas que estamos percebendo uma melhora com o passar dos anos.*

Ações de melhoria propostas:

- *Ampliar a divulgação das ações de extensão à população local e regional, e à comunidade acadêmica, estar ainda mais presente na sociedade.*

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

A Política de Ensino de Graduação da Faculdade UNITERP - FACTERP, amparada na Legislação Nacional, busca alcançar horizontes que indicam a promoção de ensino de qualidade, os avanços da ciência e dos processos de ensino-aprendizagem, com base em princípios de interdisciplinaridade na articulação das áreas do saber.

Atenta a novas metodologias de apropriação e produção do conhecimento, articulada com a iniciação científica, estímulo ao estudo e intervenção nas questões regionais, orienta suas ações por critérios de qualificação do trinômio ensino-pesquisa-extensão, observando a flexibilidade orgânico-operativa, tomando como referência essencial a avaliação permanente.

Fundamentado em tais pressupostos, o ensino de Graduação da Faculdade UNITERP - FACTERP pretende alcançar, na diversificação natural de suas especificidades, a unidade necessária, imprescindível à construção de uma identidade acadêmica própria, dentro de padrões de otimização interna de todos os seus segmentos.

O desafio está na reconstrução, na redefinição de conceitos e linhas de ação, na criação de novas práticas. Há de buscar-se, para tanto, mais amplos e qualificados níveis de desempenho, superando pontos críticos, enfatizando:

- ✓ a produção de conhecimentos próprios e originais, ultrapassando posição de mero ensino;
- ✓ a conquista de competência científica em termos de domínio e atualização de saberes e de recursos;
- ✓ a dinamização do processo de reflexão sobre a intervenção na realidade;
- ✓ a busca permanente da qualidade educativa e científica na qualificação continuada de todos os seus segmentos e processos;

- ✓ a mediação, no sentido de uma formação emancipatória;
- ✓ a atitude criativa, ativa, confrontadora, compatível com a intencionalidade de construção de sujeitos históricos e críticos.

Para alcançar tais propósitos, a Política de Ensino da Faculdade UNITERP - FACTERP, em sintonia com a política de pesquisa e extensão institucional, atuará permanentemente no processo de aperfeiçoamento continuado de docentes, estimulando o aprimoramento da ação curricular, com base no desenvolvimento de novas metodologias e tecnologias de ensino.

Procurando garantir uma infraestrutura favorável à otimização do desempenho acadêmico, buscará, em ritmo constante e gradativo, a projeção e melhoria de espaços acadêmicos, como laboratórios, salas de aula, biblioteca, salas especializadas, entre outros, e a qualificação permanente dos serviços disponíveis aos universitários, por intermédio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP).

As atividades a serem desenvolvidas pela Faculdade UNITERP - FACTERP fundamentam-se nos seguintes princípios básicos de ação:

- ✓ **Qualidade:** entendida não só como a busca de eficiência, eficácia e efetividade do processo Ensino–Aprendizagem–Educação–Desenvolvimento, proposto pelos cursos, mas também como concretização de sua responsabilidade social e ética perante seus alunos, docentes, funcionários, técnicos e a sociedade em geral;
- ✓ **Cidadania:** visando ao direcionamento das suas funções de ensino, pesquisa, extensão para a formação de profissionais críticos, conscientes, capazes de contribuir para a transformação social, em busca da melhoria da qualidade de vida da população, sustentada por justiça e por equidade sociais e étnico-raciais;
- ✓ **Democracia:** entendida como democratização das decisões educacionais resultantes da integração de todos os segmentos envolvidos no seu processo decisório;
- ✓ **Parceria:** possibilitando garantir entre educandos e educadores ações comuns em benefício da aprendizagem de ambos, além de integração com a comunidade externa para estabelecimento de convênios pedagógicos, administrativos, financeiros e éticos buscará parceria com órgãos governamentais e a iniciativa privada, contribuindo para o desenvolvimento autossustentado da região em que a Faculdade está inserida, bem como promoverá o uso de novas tecnologias que possam elevar os níveis científico, técnico-cultural e ético do homem da região;
- ✓ **Transparência:** nas decisões e ações educacionais, visando a um processo de crescimento e confiança mútua de todos os envolvidos;

- ✓ **Integração entre ensino-pesquisa-extensão:** voltados à busca e aplicação da verdade em benefício de melhor qualidade de vida para o homem e a sociedade em geral.

Os princípios teóricos–metodológicos que orientam as ações dos serviços educacionais da Faculdade UNITERP - FACTERP orientam-se para o ensino, para a pesquisa, por meio da iniciação científica e para a extensão, com programas específicos.

No **ensino**, o foco está centrado no aluno, de forma participativa, de modo a proporcionar a aquisição do perfil definido, em cada curso, e o desenvolvimento de suas capacidades críticas e criativas, além de conscientizá-lo das responsabilidades sociais, políticas e éticas.

Na **pesquisa**, com a iniciação científica, o enfoque volta-se para a investigação exploratória, descritiva e explicativa da realidade, com sentido de ampliar o entendimento e de contribuir para as áreas de abrangência dos cursos.

Na **extensão**, o objetivo é possibilitar interface permanente da comunidade acadêmica com a sociedade, por meio de conhecimentos, informações e prestação de serviços, na busca do benefício mútuo.

Nesse sentido, a Faculdade UNITERP - FACTERP procura fundamentar teoricamente suas ações pelos princípios:

- ✓ **Filosofia humanista** cujo principal objetivo é a formação do ser humano em sua globalidade sem fragmentá-lo em partes estanques e artificiais, entendendo-o em todas as suas dimensões físicas, psíquicas, sociais, políticas, éticas, estéticas, sem descuidar de nenhuma delas em específico.
- ✓ **Teorias epistemológicas e psicossociais** que defendem que o ser humano aprende, de forma mais real e adequada, não no isolamento do “eu sozinho”, mas no convívio e na troca entre seus pares, pessoas mais experientes e com seus docentes, especialmente em situações que o desafiem a superar os próprios limites para resolver problemas, intervir em realidades e criar novos produtos aceitos pela comunidade na qual vivem.
- ✓ **Políticas democráticas e solidárias de conscientização e transformação social** no sentido de formar cidadãos capazes de perceber os condicionantes econômicos e políticos que direcionam a vida em sociedade e de agir sobre eles, contribuindo para

construir uma sociedade planetária mais justa, mais equilibrada e digna para todos, independentemente da diversidade que os caracteriza.

✓ **Ética humanizadora planetária** que privilegia nas decisões pessoais e coletivas os valores do bem, da verdade, do respeito, da solidariedade e de amor para todos sem privilégios e concessões e que exige condições bem fundamentadas para a tomada de decisões e as responsabilidades decorrentes das mesmas em nível pessoal como social.

Esses princípios teóricos sedimentam princípios metodológicos e didático–pedagógicos os quais devem ser concretizados em sala de aula dos diferentes cursos e serviços oferecidos no cotidiano da Faculdade UNITERP - FACTERP, entre os quais se destacam:

✓ **A formação social do aprender** que não apenas respeite o ser humano em seu desenvolvimento, como o estimule a adiantar-se ao próprio desenvolvimento a partir do trabalho em equipe, no qual quem está mais adiantado auxilia, estimula aqueles que estão em fases anteriores do processo ou com dificuldades para sua compreensão e sua efetivação, devendo estar sempre voltado à solução de problemas, intervenções em realidades e outras ações didático-pedagógicas que estimulem raciocínios mais complexos e a criação de novos produtos valorizados dentro de um ou mais contextos culturais.

✓ **Estimulação multidirecional do aprender** que não deve ficar restrito à pessoa e competência do professor, mas permitir e incentivar a participação ativa do aluno, dos integrantes da faculdade, das organizações e instituições sociais e da comunidade em geral.

✓ **Interdisciplinaridade** do processo de formação de pessoas, cidadãos e profissionais exigindo a globalidade do currículo e das ações dos responsáveis pela sua efetivação didático-pedagógica, política, ética, estética e transcendental nos diferentes componentes curriculares e situações que o integram, na forma de conhecimentos, hábitos, habilidades, competências, atitudes e valores dela decorrentes.

É política orientadora das ações de ensino–aprendizagem–desenvolvimento–educação de graduação da Faculdade UNITERP - FACTERP propiciar ao aluno uma formação global que lhe permita construir competências, hábitos, habilidades e atitudes de forma crítica e criativa, estimulando-o a resolver problemas, estudar casos, intervir em realidades, prever crises, fazer predições sempre de forma ágil, versátil e ética, buscando seu auto aprimoramento e auto realização como pessoa e como cidadão, qualificando-o profissionalmente, tornando-o ciente

de suas responsabilidades, usando para isso os recursos do conhecimento em seus vários níveis e modalidades, além das vivências e intervenções em realidades do seu cotidiano próximo ou remoto.

Isso pressupõe docentes permanentemente preparados para desafiar seus alunos à construção interativa do aprendizado, intervir no processo a fim de aperfeiçoá-lo, utilizando para tanto, metodologias e recursos diferenciados e uma proposta de avaliação que atue como agente de mediação entre o objeto a ser conhecido e a disposição do aluno para aprender.

Qualquer entendimento que se possa externar sobre o processo ensino- aprendizagem passa antes pela incorporação de valores que desencadeiam intenções, vinculados às realidades política, cultural e social. Seus desdobramentos naturalmente se enquadram no que de melhor e necessário possa ser buscado para a adequada preparação de profissionais competentes e sintonizados com essas realidades.

O processo de preparação profissional extrapola o aprendizado técnico e deve estar voltado à internalização dos conteúdos pertinentes à atividade profissional e ao consequente domínio de suas respectivas competências e habilidades. Vai à busca do perfil de um cidadão que, além disso, precisa estar consciente de que a sua vivência acadêmica, hoje, e profissional, amanhã, deverá refletir um modelo de formação que priorizou a Sustentabilidade, o Empreendedorismo e a Empregabilidade, consciente de seu papel como ser humano socialmente responsável.

O egresso da Faculdade UNITERP - FACTERP deverá integrar a sociedade a que pertence e sempre pertenceu, não como um superior, mas como um cidadão transformado, dotado de perspectivas diferentes que o levem a adquirir compromissos com grupos ou pessoas antes ignoradas, a assumir o exercício de uma nova atividade conquistada por mérito, a valorizar o trabalho e também a si próprio, a não confrontar o bem individual com o coletivo.

À postura de inculcar valores e habilidades incorporadas pela educação sistemática, são integradas, de forma que não pode ser dissociada ou restringida, as informações do cotidiano social, as vivências, a compreensão sobre as características da relação humana, a ética, o respeito às opções individuais, aos limites pessoais, profissionais e às diferenças em sua mais abrangente concepção, configurando as formas da educação assistemática.

A Faculdade UNITERP - FACTERP pretende consolidar suas políticas, estabelecendo os seguintes princípios gerais para o ensino:

- ✓ articular o ensino, a investigação científica e a extensão;
- ✓ centrar o ensino na interdisciplinaridade e na transversalidade do ensino;
- ✓ estimular o relacionamento interpessoal e a comunicação eficaz, propiciando o trabalho em grupo e em equipes;
- ✓ fomentar práticas de aprendizagem para formação da pessoa e do profissional comprometidos com um mundo melhor;
- ✓ desenvolver ações que contemplem a responsabilidade social, amparada em valores nos quais se assentam a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo;
- ✓ oferecer soluções educacionais que atendam exigências de formação cidadã para o presente e futuro, provendo, por meio de suas ações, competências, habilidades e atitudes requeridas pela sociedade;
- ✓ garantir educação continuada e profissional aos egressos;
- ✓ organizar a produção de conhecimento dos discentes e docentes;
- ✓ proporcionar educação de qualidade;
- ✓ incentivar a prática investigativa;
- ✓ capacitar todos os envolvidos em suas ações sistematizando a tomada de decisão e prontidão às mudanças e a flexibilidade.

Ações planejadas

- *Propor ações que visem melhor desempenho dos alunos nas provas do ENADE;*
- *Propiciar aos alunos dos diversos cursos da faculdade, mais oportunidades de aprofundamento estudantil visando melhores resultados em concursos públicos e demais qualificações exigidas pelo mercado.*

Ações Realizadas

- *Efetivação de parcerias com empresas da cidade e região.*
- *Busca constante da qualificação profissional dos discentes, via reforço, complementação estudantil.*

Potencialidades

- *Proporcionar ao aluno a vivência em ambientes virtuais de aprendizagem.*
- *Temos incentivado a participação dos alunos na participação de eventos internos e externos, tais como palestras, workshops, cursos online, debates etc.*

Fragilidades

- *A falta de familiaridade dos alunos com a educação a distância, o que estamos buscando minimizar com várias atividades EAD.*

Ações de melhoria propostas

- *Proporcionar atividades de capacitação técnica para manipulação dos alunos das novas ferramentas tecnológicas.*
- *Neste ano de 2020, com a impossibilidade de termos aulas presenciais, pudemos vivenciar um aprendizado muito grande de nossos alunos utilizando às ferramentas do Google For Education – ClassRoom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom, Laboratórios Virtuais e Biblioteca Virtual, com isso levou-os a um aprendizado maior com as ferramentas virtuais – online.*

Eixo 4. Políticas de Gestão

A Faculdade UNITERP - FACTERP valoriza sobremaneira as condições dos docentes para trabalho interdisciplinar e, nesse sentido, valoriza não só a experiência do profissional como docente, mas também sua atuação em outras áreas que possam trazer contribuições ao seu trabalho na área dos componentes curriculares pelos quais responde.

Para o período 2019/2023, a Faculdade UNITERP - FACTERP planeja uma expansão do seu quadro docente, tanto em termos qualitativos quanto em termos quantitativos. Esta última ocorrerá, principalmente, devido à implantação de novos Cursos de Graduação.

Ações Planejadas

- *Promover constante incentivo à publicação e produção docente.*
- *Incentivar os docentes na sua qualificação/titulação, a sua participação em Seminários, Fóruns, apresentação de Trabalhos.*

Ações realizadas

- *Treinamento presencial para o corpo técnico-administrativo.*

Potencialidades

- *Maior envolvimento do corpo docente na construção do Projeto Pedagógico do Curso - PPC.*
- *Maior integração entre os departamentos técnico/administrativos com os docentes, coordenadores de curso e discentes, potencializando tudo o que a faculdade tem de melhor.*

Fragilidades

- *Dificuldade inicial em desenvolver uma cultura de participação, o que estamos conseguindo romper com o passar dos tempos, e poderemos perceber nas auto avaliações da CPA futuras.*

Ações de melhoria propostas

- *Viabilizar treinamentos e demais capacitações para o corpo administrativo e docente.*

A Mantenedora apresenta um planejamento financeiro baseado em alternativas conservadoras para recebimento dos recursos, embora esteja ciente da sua responsabilidade em custear o funcionamento da sua mantida independentemente dos recursos projetados como receitas.

Para a Mantenedora, no caso das aplicações, buscou-se privilegiar os aspectos acadêmicos visando criar condições para a materialização por parte dos docentes de um ensino de qualidade.

Nesse sentido, se destacam os recursos alocados para bolsas de estudos; treinamento de professores e funcionários; apoio à pesquisa, extensão e iniciação científica além de ajuda para participação de alunos e professores em encontros científicos.

Destacamos também os investimentos feitos na aquisição de Câmeras e microfones para as salas de aula, a utilização do Google For Education – Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom, Biblioteca Virtual do Grupo A, com mais de 2.500 obras.

Consta ainda no planejamento, recurso financeiro destinado ao investimento mais importante da Faculdade: o acervo bibliográfico.

As premissas que norteiam o plano financeiro são extraídas da realidade local das instituições de ensino superior privadas, como por exemplo, uma taxa de evasão na faixa de 20% ao ano e inadimplência de 8% ao ano, com o recebimento de 80% dessa inadimplência no período seguinte e perda ou diluição do custo financeiro em relação ao restante não recebido.

A previsão orçamentária, o plano de investimento e o cronograma de execução encontram-se **anexos ao PDI**.

Ações planejadas

- *Garantir a captação e retenção do corpo discente.*
- *Capacitar os colaboradores técnico/administrativos com palestras, seminários e cursos EAD.*

Ações realizadas

- *Manutenção dos programas de Bolsas para os alunos calouros e veteranos*

Potencialidades

- *Propostas de negociação para alunos inadimplentes.*

Fragilidades

- *Dificuldade no controle da Evasão*

Ações de Melhorias planejadas

- *Traçar estratégias de captação e retenção do alunado*
- *Intensificar as parcerias com empresas, sindicatos e demais instituições da sociedade civil organizada, visando aumentar o número de alunos da Faculdade.*

Eixo 5. Infraestrutura Física

A Mantenedora demanda esforços no sentido de garantir à Faculdade UNITERP – FACTERP, prestadora de serviços educacionais de nível superior toda a infraestrutura necessária, além de manter suas instalações e equipamentos em perfeitas condições de funcionamento, higiene e sempre atualizados.

5.1. Instalações Administrativas

Os setores administrativos possuem salas climatizadas; todas com equipamentos de informática, internet, boa iluminação, limpeza, espaço e acústica, estão apropriadas para atender de forma satisfatória às atividades desempenhadas.

5.2. Salas de Aula

Para atendimento das atividades de ensino, a Faculdade UNITERP - FACTERP possui salas de aula climatizadas, com aparelhos de ar condicionado split. Cada sala tem lousa; tela de projeção; instalações elétricas e equipamentos de apoio para o ensino, data show, computadores, caixa de som e caixa de som de retorno para os alunos que estão participando das aulas de forma remota/online e ao vivo, câmera para transmissão de aulas e microfones, e capacidade para receber vídeos, TVs etc., e com acesso à internet *wi-fi*.

5.3. Auditório

O auditório da Faculdade UNITERP - FACTERP, possui capacidade para 100 lugares, no tocante a iluminação, limpeza, espaço e acústica, está apropriado para atender de forma satisfatória às atividades previstas dos Cursos. O auditório é climatizado e possui data show, computador, caixa de som e caixa de som com retorno para participantes de palestras de maneira remota/online e ao vivo, câmera para transmissão de palestras e microfones, e capacidade para receber vídeos e TVs, e com acesso à internet *wi-fi*.

5.4. Sala dos Professores

A sala disponível aos professores dos cursos atende de maneira suficiente às necessidades institucionais; local amplo, iluminado, conservado, limpo e arejado, com boa acústica, segurança e acessibilidade. Possui duas mesas grandes, com cadeiras, disponibilidade de equipamentos de informática para os docentes e acesso à internet *wi-fi*., uma geladeira, sofá.

5.5. Espaços para atendimento aos alunos

A Faculdade UNITERP - FACTERP possui espaço para atender alunos de forma reservada, local amplo, iluminado, conservado, limpo e arejado, com ar-condicionado, com boa acústica, segurança e acessibilidade. O local é bem estruturado com mesa, cadeira, computador.

5.6. Infraestrutura para CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade UNITERP - FACTERP possui uma sala específica para realizar as reuniões, local amplo, iluminado, conservado, limpo e arejado, com ar-condicionado, segurança e acessibilidade. Possui mesa e computador com acesso à internet *wi-fi*.

5.7. Gabinetes/Estações de trabalho para professores/coordenadores em Tempo Integral - TI

Visando dar melhor conforto e condições de trabalho, a Faculdade UNITERP - FACTERP possui uma sala individual para cada Coordenador (3) gerenciar o Curso que coordena. A sala individual é climatizada e com boas condições de acessibilidade, mesa com computadores com acesso à internet e armário.

Para os Professores Tempo Integral a Faculdade UNITERP - FACTERP disponibiliza duas salas. As salas são climatizadas, com boas condições de acessibilidade, equipada com arquivo e mesa com computadores com acesso à internet.

5.8. Instalações Sanitárias

Há instalações sanitárias para homens, mulheres, além de ambientes preparados para portadores de Necessidades Especiais. As Condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, seguiu as normas do Dec. N° 5.296/2004.

5.9. Biblioteca – Infraestrutura Física

A Biblioteca da Faculdade UNITERP - FACTERP possui o ambiente climatizado, bem iluminado, com boa acústica e há espaço para atendimento de forma adequada à comunidade acadêmica. As metas de expansão para a biblioteca levam em consideração a área física e a quantidade de livros necessários aos cursos propostos, programados para o período contemplado por este PDI.

O assunto do acervo da Faculdade UNITERP - FACTERP é classificado de acordo com o sistema CDU- Classificação Decimal Universal e para a classificação dos autores é utilizada a tabela PHA. Como trata-se de um sistema automatizado pelo sistema SECULO aos casos

omissos deste sistema, utiliza-se a catalogação automatizada obedecendo às regras do Código de Catalogação Anglo-Americano - 2ª edição (AACR2r).

A biblioteca disponibiliza instalações para estudo individual e em grupo em quantidade suficiente. Disponibiliza computadores para os discentes e acesso aos usuários com necessidades especiais.

A Faculdade UNITERP – FACTERP, possui a Biblioteca Virtual A.

5.10. Biblioteca – Serviços e Informatização

Todo acervo está informatizado para proporcionar à rápida e eficiente localização dos títulos e controle do acervo. A informatização permite aos usuários pesquisarem o material existente através de terminais de consulta. Utiliza-se a base de dados do Século, que permite acesso a pesquisa por título, autor, assunto, série, coleção de todo material existente. Além disso, todos os terminais permitem acesso à Internet.

5.11. Biblioteca – Plano de Atualização do Acervo

A Faculdade UNITERP - FACTERP mantém uma política de atualização e expansão do acervo atenta aos parâmetros de qualidade estabelecidos pelo Ministério da Educação no que diz respeito à quantidade e qualidade, respeitando as especificidades de cada curso, em todos os tipos de materiais.

Para a política de atualização é estabelecida a seguinte rotina:

- ✓ *Aquisição permanente de novos títulos atendendo indicações de docentes e discentes e a bibliografia básica e complementar dos Planos de Ensino;*
- ✓ *Ampliação de assinaturas correntes de periódicos especializados atendendo solicitações de docentes;*
- ✓ *Atualização de multimídia;*
- ✓ *Implementação do sistema de permuta de periódicos com outras instituições de ensino superior;*
- ✓ *Ampliação das redes de informação existentes.*

O planejamento econômico financeiro da Faculdade contempla os recursos necessários, oriundos da sua receita total, para ampliação do acervo bibliográfico, aumento da capacitação dos recursos humanos e informatização, qualificando-a como uma Biblioteca Universitária compatível com as dimensões da Faculdade e com o seu projeto institucional.

Em relação à expansão do acervo da Biblioteca, para atender à proposta de implantação dos novos cursos, a Faculdade UNITERP - FACTERP adquirirá a bibliografia básica e complementar relacionada nos programas das disciplinas que compõem a matriz curricular de cada curso.

5.12. Sala de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

A infraestrutura dos laboratórios possui boa acústica, iluminação adequada, são climatizados por meio de ventiladores, mobiliários e aparelhagem específica que atendem de forma adequada à comunidade acadêmica.

5.13. Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação

A preocupação dos educadores concentra-se agora na busca do melhor aproveitamento das tecnologias no processo de ensino-aprendizagem. Como utilizar o fácil acesso às informações, a autonomia na busca do conhecimento e a racionalização do tempo em prol da qualidade educacional. A comunicação foi muito favorecida pela evolução dos atuais recursos tecnológicos.

Diante desse contexto, a Faculdade UNITERP - FACTERP constatou os benefícios que estes recursos quando são bem aplicados auxiliam o corpo docente e discente a executar e elaborar tarefas de acordo com o nível de interesse e desenvolvimento intelectual; ajudam no aprendizado de conceitos abstratos e a forma de organizar e metodizar o trabalho, gerando um rendimento de qualidade.

Hoje as instituições de ensino asseguram a inserção de seus alunos na era digital, mesclando o saber tradicional de forma ágil. A internet é uma nova linguagem de comunicação e tem como importante característica a possibilidade de construção do conhecimento de forma não-linear, o que aumenta consideravelmente o potencial dessa tecnologia para uso educacional.

A FACULDADE UNITERP – FACTERP disponibiliza a comunidade acadêmica o Google For Education – ClassRoom, Google Meet, Microsoft Teamns, Zoom, Laboratórios Virtuais e Biblioteca Virtual – Grupo A, com mais de 2.500 obras.

5.14. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas – infraestrutura física

A Faculdade UNITERP - FACTERP dispõe de 01 laboratório de Informática utilizado pelas turmas dos Cursos de Graduação oferecidos na Faculdade.

A Faculdade UNITERP - FACTERP disponibiliza equipamentos de informática, recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade suficiente para atender aos cursos de forma apropriada e para dar condições aos docentes desenvolverem seus trabalhos de ensino, pesquisa e extensão. A Faculdade explora de forma intensiva os recursos de informática e de multimídia de forma que isso se constitua em característica de vantagem competitiva sustentada perante outros cursos superiores existentes na região.

O Acesso à rede mundial de computadores (internet) está estendido a toda comunidade acadêmica da Faculdade UNITERP - FACTERP, por meio de wireless

A Mantenedora está em fase de orçamento para instalação de um 2º. (segundo) laboratório de informática.

5.15. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas – serviços

O Laboratório de Informática é bem valorizado dentro da Faculdade UNITERP - FACTERP que fica à disposição do corpo docente e discente. Os equipamentos integrados ao computador, como projetor multimídia (data show) e lousa que podem ser utilizados pelo professor na preparação do material didático para exposição de sua aula.

Há computador na biblioteca que acrescenta informações pesquisadas na internet aos trabalhos dos alunos.

Dessa forma o laboratório de informática proporciona ao corpo docente mais condições de usar a informática como mais um instrumento no ensino de conteúdos disciplinares.

5.16. Espaços de convivência e alimentação

A estrutura física da Faculdade UNITERP - FACTERP proporciona um espaço amplo de convivência dos alunos. A Faculdade UNITERP - FACTERP possui cantina. Para os Técnicos/Administrativos e Professores possui um refeitório com área de descanso.

5.17. Infraestrutura detalhada

A disponibilidade das instalações físicas adequadas e de serviços eficientes bem como a Infraestrutura existente tem proporcionado efeitos importantes sobre as condições sistêmicas das atividades na Instituição. Essa distribuição logística e espacial tem atendido amplamente suas necessidades acadêmicas de ensino, de pesquisa e de extensão.

Ações planejadas

- *Aprimorar recursos de informação e comunicação.*

Ações realizadas

- *Manutenção nas dependências externas e internas.*

Potencialidades

- *Melhoria no atendimento aos alunos.*
- *Busca constante na interação entre Coordenação Curso, Docentes e Discentes, com a área técnico/administrativa, buscando a melhoria continua do atendimento aos alunos.*

Fragilidades

- *Recursos de comunicação precisam melhor e diversificar.*

Ações de melhoria propostas

- *Viabilizar a manutenção e revisão periódica da infraestrutura em geral.*

13 Considerações Finais

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

Tendo concluído este ciclo de avaliação, a CPA, conforme consta no Projeto de Autoavaliação Institucional, fará a divulgação dos resultados da avaliação por meio de reuniões, seminários com todos os seus segmentos constitutivos, divulgação das ações de melhoria através de banners em locais estratégicos de acesso aos acadêmicos, através do Google For Education – Classroom etc..

A Faculdade UNITERP - FACTERP, assim como a CPA, tem presente que a avaliação é um processo contínuo e permanente. Para sua eficácia, é necessária não somente a divulgação do processo e dos resultados, mas também a discussão e reflexão sobre eles mesmos para que as fragilidades e as potencialidades detectadas culminem em ações efetivas no planejamento institucional e para que haja a meta-avaliação.

Durante todo o processo de Autoavaliação institucional, a CPA apontou facilidades e dificuldades encontradas nas diversas etapas.

Entre as dificuldades, cabe mencionar:

- . Reunir os membros da CPA, conciliando horários;
- . Melhoria na Infraestrutura;
- . Comprometimento dos alunos e docentes.

Entre as facilidades encontradas, convém destacar:

- . A disponibilidade da Direção em relação ao processo avaliativo e o acesso aos documentos estratégicos;
- . A cooperação e o envolvimento dos segmentos da comunidade acadêmica;
- . A possibilidade de melhorar a participação de todos os membros da CPA nas reuniões por meio de Reuniões online/remotas através do Google Meet.



Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES os quais foram comunicados à direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os relatórios parciais elucidativos de todos os resultados obtidos nas avaliações institucionais, devidamente tabulados e organizados, encontram-se arquivados na Coordenação da CPA.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei N^o 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8^o. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Org.). Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumento. 1^a Brasília: Inep, 2006. 182 p.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n^o 65, Brasília: INEP, 2014.