



**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL - CPA
FACULDADE UNITERP –
FACTERP
2025**

São José do Rio Preto – SP

2025

Diretoria / Coordenação de Cursos

Diretor	Prof. Marcello dos Santos Antunes
Coordenadora de Graduação em Biomedicina	Profa. Especialista Mayara Gambellini Gonçalves
Coordenador de Graduação em Enfermagem	Prof. Doutor Glauber Menezes Lopim
Coordenadora de Graduação em Farmácia	Profa. Especialista Lícia Paula Schelbauer Borges
Coordenador de Graduação em Direito	Profa. Doutora Oreonnilda de Souza

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Mayara Gambellini Gonçalves
Representante docente	Glauber Menezes Lopim
Representante discente	Gilmar José Marques
Representante discente	Beatriz Gonçalves Paniche
Representante do corpo técnico administrativo	Thaís Mara Santos Nascimento
Representante do corpo técnico administrativo	Gabriella Garcia Rocha
Representante da Sociedade Civil	Carolina Candal Azevedo
Representante da Sociedade Civil	Márcio Aparecido Leite Minin

Sumário

<u>APRESENTAÇÃO</u>	4
<u>1. Identificação da IES:</u>	5
<u>2. Último Ato Regulatório</u>	6
<u>3. Identificação dos representantes da IES</u>	6
<u>4. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	7
<u>5. Missão, Visão e Valores institucionais</u>	8
<u>6. Introdução</u>	18
<u>7. Indicadores de Qualidade da Educação Superior</u>	22
<u>8. Cursos em atividade na graduação</u>	23
<u>9. Metodologia</u>	23
<u>9.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	34
<u>10. Desenvolvimento</u>	69
<u>10.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	69
<u>10.2 Autoavaliações Institucionais</u>	79
<u>10.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	80
<u>10.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	108
<u>10.5 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	140
<u>10.6 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	176
<u>11. Análise dos dados e das informações</u>	200
<u>12. Ações com base na análise</u>	201
<u>13. Considerações Finais</u>	227
<u>REFERÊNCIAS</u>	228
ANEXO A.....	229

APRESENTAÇÃO

Em cumprimento à Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACULDADE UNITERP - FACTERP apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional 2022, conforme determina a Nota Técnica/INEP nº. 65/2014.

Construir uma avaliação institucional interna efetiva, envolvente, democrática e legítima, abrangendo toda a comunidade acadêmica, não é uma tarefa fácil, pois demanda um olhar apurado das comissões de avaliação sobre a instituição e seus processos, para que possa contribuir efetivamente para a melhoria dos aspectos acadêmicos e administrativos da instituição.

A autoavaliação institucional é o processo que permite à Instituição o autoconhecimento e que, articulado à gestão acadêmica, contribui para a busca da melhoria contínua, para o direcionamento das estratégias institucionais e para a formação de cidadãos críticos, capazes de transformar sua realidade social e econômica.

Segundo a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES (2004), a avaliação institucional interna e externa tem como propósito promover o olhar global das instituições de ensino superior, buscando identificar o grau de coerência entre suas propostas educacionais e sua efetiva realização.

Com a publicação da lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES –, coordenado pelo Ministério da Educação (MEC), pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (INEP) e pelo CONAES, que versa sobre as dez dimensões, a saber: **1. Missão e desenvolvimento institucional; 2. Políticas para o ensino, pesquisa e extensão; 3. Responsabilidade social da Instituição; 4. Comunicação com a sociedade; 5. Políticas de pessoal; 6. Organização e gestão da instituição; 7. Infraestrutura física; 8. Planejamento e avaliação; 9. Políticas de atendimento aos estudantes 10. Sustentabilidade financeira**, obrigando as IES a implantar a avaliação institucional interna (autoavaliação) que corrobore os mecanismos avaliativos externos adotados pelos órgãos reguladores (BRASIL, 2004).

Portanto, o relatório, ora apresentado, trata, sobretudo, de discorrer sobre a Instituição à luz das 10 dimensões propostas pelo SINAES, tendo como focos os seguintes objetivos:

1. Investigar o cumprimento de cada dimensão no âmbito acadêmico;
2. Analisar o grau de satisfação do alunado em relação ao processo de aprendizagem;
3. Verificar a coerência entre as políticas institucionais e as ações efetivamente realizadas no decorrer de 2023;

4. Identificar as principais demandas acadêmicas institucionais; e
5. Sugerir ações de melhoria para sinalizar aos dirigentes as correções a serem implementadas.

Nessa perspectiva, a avaliação não é encarada apenas como instrumento de detecção de fragilidades e/ou potencialidades, mas, principalmente, como base para a implantação de ações que permitam aproximar-se cada vez mais do nível de excelência satisfatório e almejado.

1. IDENTIFICAÇÃO DA IES:

Mantenedora: 12629 – CENTRO EDUCACIONAL MICHELIN LTDA - ME

CNPJ: 09.381.333/0001-82

Natureza Jurídica: Pessoa Jurídica de Direito Privado – Com fins Lucrativos – Sociedade Civil

Representante Legal da IES: Marcello dos Santos Antunes – Diretor da UNITERP

Dados da IES: 21204 – FACULDADE UNITERP

Nome da IES – Sigla: FACTERP

Endereço Completo: Rua General Glicério, 3350

Complemento: de 2546/2547 a 4898/4899

Bairro: Centro

Município: São José do Rio Preto/SP – CEP. 15.015-400

Telefone: (17) 3302-3500 – (17) 99107-5080

2. ÚLTIMO ATO REGULATÓRIO

ATO REGULATÓRIO			
Ato Regulatório:	Credenciamento	Prazo de validade:	Vinculado ao Ciclo Avaliativo
Tipo de documento:	Portaria	No. Documento:	Portaria 1.363
Data do Documento:	27/10/2017	Data de Publicação:	30/10/2017
No. Parecer / Despacho:	401/2017	Data do Despacho:	2017

3. IDENTIFICAÇÃO DOS REPRESENTANTES DA IES

NOME	CARGO	E-MAIL	TELEFONE
Marcello dos Santos Antunes	Diretor da Faculdade	marcello@uniterp.com.br	(17) 3302-3501
Thaís Mara Santos do Nascimento	Secretária Acadêmica	secretaria.faculdade@uniterp.com.br	(17) 3302-3500
Marilena Estrella Facuri	Procuradora Institucional - PI	marilena.facuri@uniterp.com.br	(17) 3302-3500

Site da IES: www.uniterp.edu.br

4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da **FACULDADE UNITERP - FACTERP** foi instituída pela Portaria Nº 001/2018-DG, de 05 de fevereiro de 2018, modificada pela Portaria Nº. 001/2019-DG, de 25 de fevereiro de 2019, alterada pela Portaria Nº. 003/19-DG, de 01 de agosto de 2019, alterada pela Portaria Nº 006/2021, de 22 de novembro de 2021, alterada pela Portaria Nº 11/2024 - DG, de 14 de março de 2024 e alterada pela Portaria Nº 009/25 - DG, de 18 de setembro de 2025, com mandato de 02 (dois) anos. As especificidades do mandato e da composição da CPA estão descritas no Regimento Interno da CPA.

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Mayara Gambellini Gonçalves	Docente – Presidente
Glauber Menezes Lopim	Docente
Thaisa Mara Santos Nascimento	Técnico-Administrativo
Gabriella Garcia Rocha	Técnico-Administrativo
Gilmar José Marques	Discente
Beatriz Gonçalves Paniche	Discente
Carolina Candal Azevedo	Sociedade Civil Organizada
Márcio Aparecido Leite Minin	Sociedade Civil Organizada



5. MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS

5.1 Perfil Institucional

A **FACULDADE UNITERP - FACTERP**, com atuação territorial circunscrita ao Município de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, localizada na Rua General Glicério, 3350/3356 - Centro - CEP 15015-400, é uma instituição isolada, particular, de educação superior de caráter técnico, educativo e cultural, regida pela legislação educacional, pelo contrato social da entidade mantenedora e pelo seu Regimento Geral.

A **Faculdade UNITERP - FACTERP** mantida pelo **Centro Educacional Michelin Ltda - ME.**, inscrito no CNPJ No. 09.381.333/0001-82, pessoa jurídica de direito privado, aqui citada como entidade Mantenedora, com contrato social registrado na JUCESP sob NIRE 35221955533 em sessão de 25/01/2008, com primeira alteração contratual registrada na JUCESP sob nº 343.053/08-1 em sessão de 05/12/2008, com segunda alteração contratual registrada na JUCESP sob nº 77.083/11-8 em sessão de 29/03/2011, com terceira alteração contratual registrada na JUCESP sob nº 253.085/16-0 em sessão de 22/06/2016, com quarta alteração contratual registrada na JUCESP sob no. 316.412/19-3, em sessão de 25/06/2019, e com a quinta alteração contratual registrada no JUCESP sob o nº 251.834/21-9, em sessão de 24/09/2021, sediado na Rua General Glicério, 3330/3350/3356 - Centro – São José do Rio Preto - SP – CEP 15015-400, com sede e foro na cidade de São José do Rio Preto - Estado de São Paulo.

5.1.1. Breve Histórico da Faculdade – Relato Institucional

A entidade Mantenedora comprova vasta experiência na área da educação profissional, ministrando cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) desde 01/07/1997 e de Educação Profissional Técnica de Nível Médio desde 30/01/2004, quando foi publicada no DOE-SP sua autorização de instalação e funcionamento, à vista do que consta do protocolo nº 000076/0079/04. Constatamos que as empresas de toda a região se ressentem da indisponibilidade de pessoal qualificado no mercado e que a mantenedora, por meio do COLÉGIO TÉCNICO UNITERP, tem como objetivo contribuir para suprir essa demanda por profissionais. Professores de alto gabarito, material didático próprio e métodos de ensino inovadores foram a válvula propulsora do sucesso desses cursos. Os cursos de Formação Individual e Continuada já somam mais de sessenta (60) turmas concluídas, com cerca de um mil e quinhentos (1.500) alunos certificados, e os cursos de Educação Profissional Técnica de



Nível Médio somam oitenta (80) turmas concluídas, com mais de três mil (3.000) alunos diplomados. O ingresso na Educação Superior é uma continuidade natural do nosso trabalho, uma vez que nossos egressos buscam uma formação superior nos mesmos padrões de qualidade dos demais cursos.

Em 2015, ao se considerar solicitar o credenciamento da Faculdade UNITERP-FACTERP, foram convidados profissionais para refletir sobre os documentos institucionais. Para se estabelecer a elaboração destes documentos necessários, criaram-se os Colegiados de Cursos (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia); instituíram-se os Núcleos Docentes Estruturantes – NDE de cada curso; outras instâncias institucionais também participaram da elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2015/2019, que foi aprovado em janeiro de 2015 pelo Conselho Superior – CONSUP.

A FACULDADE UNITERP - FACTERP, mantida pelo CENTRO EDUCACIONAL MICHELIN LTDA - ME, CNPJ nº 09.381.333/0001-82, foi autorizada pelo Despacho do Ministro da Educação, Mendonça Filho, em 27 de outubro de 2017, e a Portaria MEC nº 1.363, de 27 de outubro de 2017, foi publicada no Diário Oficial da União – D.O.U. em 30 de outubro de 2017, Parecer No. 401/2017 da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, referente ao processo e-MEC No. 201507474. A Portaria MEC nº. 1.135, de 1º de novembro de 2017, publicada no D.O.U. Em 03 de novembro de 2017, autorizou os cursos de Biomedicina, referente ao processo e-MEC nº 201507476; Enfermagem, referente ao processo e-MEC nº 201507477; e Farmácia, referente ao processo e-MEC nº 201507475, com cem (100) vagas cada um, iniciando, assim, as atividades acadêmicas da FACULDADE UNITERP - FACTERP.

Desse modo, surge, em São José do Rio Preto, a FACULDADE UNITERP - FACTERP, preocupada com o desenvolvimento local, regional e, por extensão, nacional, por meio dos cursos de Biomedicina, Enfermagem e Farmácia.

No ano de 2019, a UNITERP enveredou para o Ensino da Educação Básica, atendendo a pedidos de alunos de nossos cursos técnicos, e abriu o Colégio Cidade Norte, com os níveis de Ensino Fundamental II e Médio, tendo iniciado as aulas em 2020 e funcionando junto ao Shopping Cidade Norte, na cidade de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo.

Ainda em 2019, a **FACULDADE UNITERP – FACTERP** solicitou a abertura do Curso de Direito, que foi autorizado pela Portaria Nº. 1103, DE 29 de setembro de 2021, publicado no D.O.U. em 30 de setembro de 2021.

Em 2020, a UNITERP ampliou a sua atuação do Colégio para o Ensino Fundamental I e II e o Ensino Médio, tendo iniciado, no ano de 2021, as aulas do Ensino Fundamental I,

funcionando junto ao Shopping Cidade Norte, em São José do Rio Preto, Estado de São Paulo.

Em 2021, a UNITERP protocolou, na Diretoria de Ensino de São José do Rio Preto, o Projeto Pedagógico do Colégio Cívico Militar – CCM. O Projeto foi aprovado e iniciou suas atividades agora em janeiro de 2022, com o Ensino Fundamental II e o Ensino Médio, em período integral, com Comando Militar e Civil, funcionando em São José do Rio Preto, São Paulo.

Em 2022, o Colégio Cívico Militar – CCM ampliou sua atuação aos Colégios Fundamentais I e II, ainda em período integral.

Em 2022, passamos pela avaliação de Reconhecimento de Curso de Biomedicina, com conceito 4, e pelo Recredenciamento Institucional, no qual **obtivemos o mesmo conceito**. Esta avaliação, apesar do **conceito 4**, em alguns indicadores **não atingiu** o conceito satisfatório e foi aberto um Protocolo de Compromisso. Para realizar o Protocolo, foi constituída por meio de Portaria Interna nº 13 de 17/julho/2023, na forma do art. 60 do Decreto nº 5.773/2006, a Comissão de Acompanhamento do Protocolo de Compromisso (CAPC).

Dentre as propostas do Protocolo de Compromisso, inserimos o PDI, pois, em razão de sua periodicidade de 2019/2023 (quinquênio), tornou-se necessária sua atualização. Para que essa ação se concretize, nos reunimos com todas as instâncias institucionais, como os Colegiados de Cursos, Núcleos Docentes Estruturantes – NDE e Comissão Própria de Avaliação – CPA, que participaram ativamente da elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2024/2028, tendo como base os cinco (5) eixos e as dez (10) dimensões da Legislação Vigente. O Protocolo de compromisso foi cumprido, e a Instituição permanece aguardando a nova avaliação.

Apresentamos nossos indicadores de Curso e Institucional:

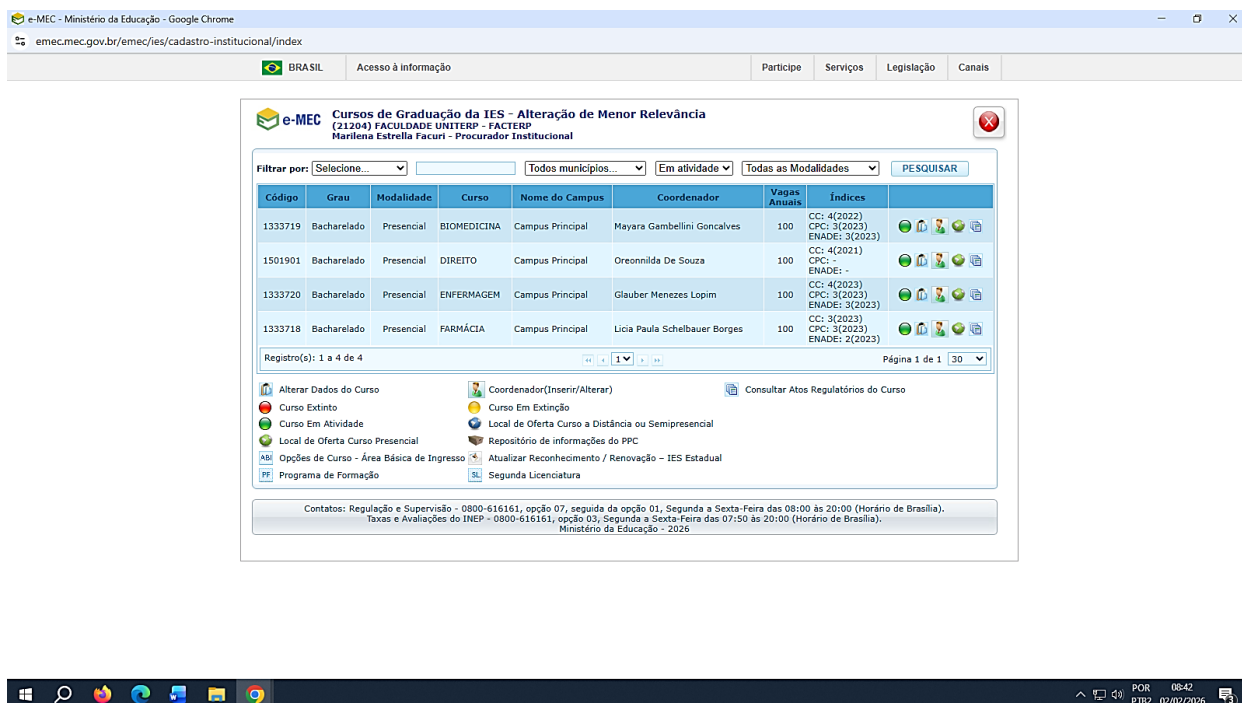
✓ **Curso de Bacharelado em Biomedicina**

- Autorizado pela Portaria Nº 1.135, de 1º de novembro de 2017, publicada no D.O.U. em 03 de novembro de 2017, com **nota 4**.
- Reconhecimento de Curso de Biomedicina pela Portaria SERES Nº 112, de 12/05/2023, publicada no D.O.U., Nº 91, Seção 1, Págs. 29 e 30, de 15/05/2023, com **nota 4**.
- Renovação de Reconhecimento de Curso **foi aberta, por meio de Ofício, Curso G3 CPC 2023**, pela Portaria SERES/MEC Nº 20, de 2 de fevereiro de 2026, publicada no D.O.U., Nº 30, Seção 1, Pág. 41, de 12/02/2026.

✓ **Curso de Bacharelado em Enfermagem**

- Autorizado pela Portaria Nº 1.135, de 1º de novembro de 2017, publicada no D.O.U. em 03 de novembro de 2017, com **nota 4**.
- Reconhecimento do Curso de Enfermagem, pela Portaria SERES/MEC Nº 120, de 4 de abril de 2024, publicada no D.O.U., Nº 66, Seção 1, Pág. 48, de 05/04/2024, com **nota 4**.
- ✓ **Curso de Bacharelado em Farmácia**
 - Autorizado pela Portaria Nº 1.135, de 1º de novembro de 2017, publicada no D.O.U. em 03 de novembro de 2017, com nota 4.
 - Reconhecimento do Curso de Farmácia pela Portaria Nº 41, de 29 de janeiro de 2025, publicada no D.O.U. Nº 21, Seção 1, Pág. 56, de 30/01/2025, com **nota 3**.
- ✓ **Curso de Bacharelado em Direito**
 - Autorizado pela Portaria Nº 1103, DE 29 de setembro de 2021, publicada no D.O.U. em 30 de setembro de 2021, **com nota 4**.

A Instituição participou, pela primeira vez, com alunos concluintes, da Avaliação do ENADE no ano de 2023 e os resultados foram estes:



e-MEC - Ministério da Educação - Google Chrome
emec.mec.gov.br/emec/ies/cadastro-institucional/index

BRASIL Acesso à Informação Participe Serviços Legislação Canais

e-MEC Cursos de Graduação da IES - Alteração de Menor Relevância
(21204) FACULDADE UNITERP - FACTERP
Marilena Estrella Facuri - Procurador Institucional

Filtrar por: Seleção... Todos municípios... Em atividade Todas as Modalidades PESQUISAR

Código	Grau	Modalidade	Curso	Nome do Campus	Coordenador	Vagas Anuais	Índices
1333719	Bacharelado	Presencial	BIOMEDICINA	Campus Principal	Mayara Gambellini Goncalves	100	CC: 4(2023) CPC: 3(2023) ENADE: 3(2023)
1501901	Bacharelado	Presencial	DIREITO	Campus Principal	Oreonnilda De Souza	100	CC: 4(2021) CPC: - ENADE: -
1333720	Bacharelado	Presencial	ENFERMAGEM	Campus Principal	Glauber Menezes Lopim	100	CC: 4(2023) CPC: 3(2023) ENADE: 3(2023)
1333718	Bacharelado	Presencial	FARMÁCIA	Campus Principal	Licia Paula Schelbauer Borges	100	CC: 3(2023) CPC: 3(2023) ENADE: 2(2023)

Registro(s): 1 a 4 de 4 Página 1 de 1 30

Alterar Dados do Curso Coordenador(Inserir/Alterar) Consultar Ato Regulatório do Curso
Curso Extinto Curso Em Extinção Local de Oferta Curso a Distância ou Semipresencial
Curso Em Atividade Local de Oferta Curso Presencial Repositório de informações do PPC
Local de Oferta Curso Presencial
Opções de Curso - Área Básica de Ingresso Atualizar Reconhecimento / Renovação - IES Estadual
Programa de Formação Segunda Licenciatura

Contatos: Regulação e Supervisão - 0800-616161, opção 07, seguida da opção 01, Segunda a Sexta-Feira das 08:00 às 20:00 (Horário de Brasília).
Taxas e Avaliações do INEP - 0800-616161, opção 03, Segunda a Sexta-Feira das 07:50 às 20:00 (Horário de Brasília).
Ministério da Educação - 2026

POR 08:42
PTB2 02/02/2026

CURSO	ÍNDICES
Biomedicina	CC: 4(2022) CPC: 3(2023) ENADE: 3(2023)
Direito	CC: 4(2021) CPC: - ENADE: -
Enfermagem	CC: 4(2023) CPC: 3(2023) ENADE: 3(2023)
Farmácia	CC: 3(2023) CPC: 3(2023) ENADE: 2(2023)

Em 2025, após o cumprimento do Protocolo de Compromisso, no período de 10/02/2025 a 12/02/2025, realizamos avaliação de credenciamento, na qual obtivemos o **conceito 3**. **Estamos aguardando a Portaria.**

A Faculdade UNITERP - FACTERP, formadora de profissionais de nível superior, estabelece os seguintes **PRINCÍPIOS/VALORES**, vinculados ao direcionamento proposto:

- I. formar um centro de reflexão crítica composto pela administração, professores, alunos, funcionários, tendo o ensino como atividade fundamental da instituição;
- II. promover a participação e a descentralização na gestão acadêmica;
- III. trabalhar e refletir a realidade histórico-geográfica, nacional e internacional, nos seus níveis social, político, econômico e cultural;
- IV. formar especialistas para os quadros dirigentes da própria Faculdade UNITERP - FACTERP, do município e do estado, conscientes de nossa realidade social, política, econômica e cultural;
- V. estabelecer uma relação de reciprocidade e de parceria com a comunidade local e regional, prestando-lhe serviços especializados;
- VI. formar cientistas profissionais do saber aptos para o exercício de suas funções e que ajudem a sociedade, por meio de instrumentos intelectuais, escolhendo meios que superem as estruturas que a oprimem;
- VII. criar uma relação forte entre professor e aluno, considerando este como centro das atividades educacionais, incentivando-o a expressar suas ideias, a investigar e a

- procurar meios para o seu desenvolvimento, tanto individual quanto social, visando resultados como: descoberta do conhecimento, apreensão dos conteúdos, modificação de comportamento e aquisição de saber;
- VIII. Articular os projetos pedagógicos de seus cursos a fim de que proporcionem aos alunos temas de reflexão, fontes de estudo, proposições criativas e originais, decorrentes da incessante crítica da realidade;
- IX. participar de forma integrada e solidária no processo de desenvolvimento socioeconômico, cultural, científico e tecnológico do Estado, da região e do País;
- X. Promover e divulgar as conquistas e os benefícios, resultantes dos trabalhos de pesquisa, de iniciação científica e de investigação científica e tecnológica, gerados na Faculdade UNITERP - FACTERP.

Esses princípios têm como base a pluralidade de ideias e concepções pedagógicas. Existe respeito às ideias propostas, permitindo-se a liberdade no ensino, na pesquisa e na divulgação da cultura, da arte e do saber. As concepções pedagógicas se adaptam a cada curso, com possibilidade de mudanças, de acordo com a especificidade de cada um.

5.1.2. Missão

Promover a educação superior de qualidade, formando profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, com competências e habilidades, conscientes de sua responsabilidade social, contribuindo para a formação de uma sociedade justa e solidária, voltada às realidades e potencialidades locais e regionais, propiciando o desenvolvimento dos projetos de vida de seus alunos.

5.1.3. Objetivos e Finalidade

Na busca coerente para concretizar sua missão, a Faculdade UNITERP-FACTERP, considerando a realidade na qual está inserida, tem como diretrizes gerais:

I - Desenvolver a educação superior formando profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, aptos a integrar os setores profissionais e a participar do desenvolvimento da sociedade brasileira e colaborar na sua formação contínua;

II - Formar recursos humanos para o exercício da investigação científica, humanística e tecnológica, assim como para o desempenho do magistério e das demais profissões;

III - Promover a formação integral do ser humano, estimulando a criação cultural e o desenvolvimento do pensamento reflexivo e do espírito científico;

IV - Incentivar o trabalho de pesquisa e a investigação científica buscando o incremento da ciência e tecnologia, colaborando com o desenvolvimento do ser humano e das comunidades local e regional, com vistas ao seu bem-estar social, econômico, político e cultural;

V - Promover a extensão estimulando a participação da população nos resultados da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica produzidas na Instituição;

VI - Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

VII - Estimular permanentemente o aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VIII - Incitar o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais;

IX - Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

X - Participar ativamente da realidade social do seu entorno, proporcionando parcerias com órgãos públicos, privados e entidades sociais, visando à melhoria de vida da população do local e da região em que se insere;

XI - Colaborar permanentemente para que as mazelas sociais, como a corrupção, o racismo, as desigualdades sociais e as injustiças, sejam combatidas.

Para a consecução de suas finalidades, a Faculdade se empenhará no desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, nas modalidades presencial, semipresencial e à distância, estabelecendo intercâmbio com entidades e instituições, nacionais e internacionais, por meio de contratos ou convênios.

5.1.4. Metas

- I - Consolidar a oferta e atuar com excelência no ensino de graduação e pós-graduação, presenciais e à distância;
- II - Acompanhar a política acadêmica quanto aos princípios, valores e diretrizes que regem os cursos de graduação em termos de ética e comprometimento com a formação e responsabilidade social;
- III - Acompanhar e supervisionar o funcionamento dos colegiados de curso;
- IV - Elaborar e publicar documentos referentes às atividades pedagógicas e normativas, anualmente;
- V - Fortalecer o processo de participação na avaliação institucional;
- VI - Analisar, orientar e supervisionar os projetos pedagógicos de cursos - PPCs - em consonância com o PPI e as Diretrizes Curriculares Nacionais, com as Diretrizes do ENADE, com o suporte do Núcleo Docente Estruturante - NDE;
- VII - Capacitar os docentes quanto aos procedimentos pedagógicos em sala de aula;
- VIII - Estimular os docentes para o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão;
- IX - Estabelecer diretrizes institucionais referentes à regulamentação dos trabalhos de conclusão de curso de graduação;
- X - Continuar a oferta e a ampliação da qualidade dos serviços educacionais de excelência aos discentes;
- XI - Incentivar os discentes, sob a orientação docente, a participarem de projetos de ensino, pesquisa por meio da iniciação científica e de extensão;
- XII - Acompanhar e dar subsídios aos discentes com desempenho deficiente, por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP;
- XIII - Implantar os projetos e programas de suporte aos discentes: nivelamento, monitoria, iniciação científica, atividades de extensão e atividades complementares;
- XIV - Implantar sistema de matrícula com documentos digitalizados e certificação eletrônica, propiciando pleno atendimento aos requisitos legais de arquivo e armazenamento de documentos acadêmicos;
- XVI - Organizar as informações acadêmicas disponíveis no setor, visando à colaboração na gestão institucional;
- XVII - Implantar e aprimorar a utilização do sistema de gestão acadêmica;

XVIII - Promover o crescimento gradativo e ordenado do acervo, bem como a sua preservação;

XIX - Contribuir para a integração dos resultados da avaliação institucional às ações de planejamento da **Faculdade UNITERP - FACTERP**;

XX - Assegurar pleno atendimento à legislação, nas esferas de atuação institucional:

- ✓ Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional;
- ✓ Resolução Nº 7, de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação – PNE 2014-2024 e dá outras providências;
- ✓ Lei nº 10.639/2003, que altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, para incluir no currículo oficial da Rede de Ensino a obrigatoriedade da temática “História e Cultura Afro-Brasileira”, e dá outras providências.
- ✓ Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 – Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES – e dá outras providências. Em seu art. 3º, alínea I, traz o Plano de desenvolvimento Institucional como um dos instrumentos para identificar o perfil e o significado de atuação da IES;
- ✓ Resolução CNE/CP nº 01, de 17 de junho de 2004, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira e Africana;
- ✓ Decreto 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que trata da manutenção da disciplina LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) na estrutura curricular;
- ✓ Dec. 5.296, de 2 de dezembro de 2004, que trata da manutenção das condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida;
- ✓ Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002, que tratam do atendimento às Políticas de Educação Ambiental;
- ✓ Lei nº 10.973, de 2 de dezembro de 2004, que trata de incentivos à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo e dá outras providências.
- ✓ Lei nº 4.169, de 4 de dezembro de 1962, que oficializa as convenções Braille para uso na escrita e leitura dos cegos e o Código de Contrações e Abreviaturas Braille.
- ✓ Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

- ✓ Lei nº 13.853, de 8 de julho de 2019, altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais, criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e dar outras providências.
- ✓ Lei nº 14.460, de 25 de outubro de 2022, que Transforma a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em autarquia de natureza especial e transforma cargos comissionados; altera as Leis N°s 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e 13.844, de 18 de junho de 2019; e revoga dispositivos da Lei nº 13.853, de 8 de julho de 2019.
- ✓ Decreto nº 12.456/2025 (Novo Marco EAD): Publicado em 19 de maio de 2025, este decreto reformulou as regras para cursos de graduação EaD, alterando o Decreto nº 9.235/2017.
- ✓ Portaria MEC nº 378/2025: Dispõe sobre os novos formatos de oferta dos cursos superiores de graduação.

5.1.5. Áreas de Atuação Acadêmica

A Faculdade UNITERP - FACTERP, formadora de profissionais de nível superior, estabelece os seguintes princípios, vinculados ao direcionamento proposto:

- I - Formar um centro de reflexão crítica composto pela administração, professores, alunos, funcionários, tendo o ensino como atividade fundamental da instituição;
- II - Promover a participação e a descentralização na gestão acadêmica;
- III - Trabalhar e refletir a realidade histórico-geográfica, nacional e internacional, nos seus níveis social, político, econômico e cultural;
- IV - Formar especialistas para os quadros dirigentes da própria Faculdade UNITERP - FACTERP, do município e do estado, conscientes de nossa realidade social, política, econômica e cultural;
- V - Estabelecer uma relação de reciprocidade e de parceria com a comunidade, prestando-lhe serviços especializados;
- VI - Formar cientistas profissionais do saber aptos para o exercício de suas funções e que ajudem a sociedade, por meio de instrumentos intelectuais, escolhendo meios que superem as estruturas que a oprimem;
- VII - Criar uma relação forte entre professor e aluno, considerando este como centro das atividades educacionais, incentivando-o a expressar suas ideias, a investigar e a procurar

meios para o seu desenvolvimento, tanto individual quanto social, visando resultados como: descoberta do conhecimento, apreensão dos conteúdos, modificação de comportamento e aquisição de saber;

VIII - Articular os projetos pedagógicos de seus cursos a fim de que proporcionem aos alunos temas de reflexão, fontes de estudo, proposições criativas e originais, decorrentes da incessante crítica da realidade;

IX - Participar de forma integrada e solidária no processo de desenvolvimento socioeconômico, cultural, científico e tecnológico do Estado, da região e do País;

X - Promover e divulgar as conquistas e os benefícios, resultantes dos trabalhos de pesquisa, de iniciação científica e de investigação científica e tecnológica, gerados na Faculdade UNITERP - FACTERP.

Esses princípios têm como base a pluralidade de ideias e concepções pedagógicas. Existe respeito às ideias propostas, permitindo-se a liberdade no ensino, na pesquisa e na divulgação da cultura, da arte e do saber. As concepções pedagógicas se adaptam a cada curso, com possibilidade de mudanças, de acordo com a especificidade de cada um.

6. INTRODUÇÃO

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos no Instrumento de Avaliação Institucional Externa.

Ao longo do desenvolvimento do relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACULDADE UNITERP - FACTERP.

COORDENAÇÃO		
CURSO	NOME	TITULAÇÃO
Biomedicina	Profa. Mayara Gambellini Gonçalves	Especialista
Enfermagem	Prof. Glauber Menezes Lopim	Doutor
Farmácia	Profa. Lícia Paula Schelbauer Borges	Especialista/ Mestranda

Direito	Profa. Oreonnilda de Souza	Doutora
---------	----------------------------	---------

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS	
Graduação	208
Pós-graduação	00

DOCENTE - 2025	FORMAÇÃO	TITULAÇÃO
Adriano Roberto Costa	Direito/ Especialização em Direito Processual Penal.	Especialista
Aline Sanches Pereira	Biomedicina/ Especialização em Gestão de Projetos/ Mestrado em Biociências e Biotecnologia/ Doutorado em Biociências e Biotecnologia	Doutora
Beatriz de Souza	Direito/ Especialização em Contratos e Responsabilidade Civil/ Especialização em Direito do Trabalho/ Especialização em Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD/ Especialização em Compliance, LGPD e Prática Trabalhista/ Especialização em MBA em Segurança da Informação	Especialista
Bruno Henrique da Silva Franco	Enfermagem/Especialização em Residência Multiprofissional em Urgência e Trauma	Mestrando
Carla Patrícia Carlos	Ciências Biológicas/ Aperfeiçoamento em Ensino em Fisiologia/ Mestrado em Ciências Biológicas (Farmacologia)/Doutorado em Ciências da Saúde	Doutorado
Glauber Menezes Lopim	Enfermagem/ Mestrado em Neurologia / Neurociências/ Doutorado em Neurologia /Neurociências	Doutorado
Graciele Domitila Tenani	Ciências Biológicas/ Mestrado em Ciências da Saúde/ Doutorado em Ciências da Saúde	Doutorado
Henrique Magalhães	Biomedicina/ Mestrado em Ciências da Saúde	Mestre
Lais Fernanda de Amorim	Enfermagem/Enfermagem em Centro Cirúrgico e Central de Material/ Enfermagem do Trabalho	Especialista

Leiraud Hilkner de Souza	Direito/ Ciências Contábeis/ Especialização em Direito Civil e Processual Civil/ Especialização em Direito Material e Processual do Trabalho/ Especialização em Direito Empresarial/ Mestrado em Direito/ Doutorado em Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal	Doutorado
Leonardo Enrique Garcia Espinosa	Farmácia/ Especialização em Farmácia Clínica/ Especialização em Envelhecimento Saudável.	Mestrando
Licia Paula Schelbauer Borges	Farmácia/Especialização em Homeopatia	Mestranda
Lucas Portilho da Cunha	Engenharia Química/ Graduação em Programa Especial de Formação Pedagógica de Docentes - Química/ Graduação em Matemática/ Mestrado em Engenharia e Ciência de Alimentos/ Doutorado em Engenharia e Ciência de Alimentos	Doutorado
Maira Ceruti Mendes	Farmácia/ Especialização em Farmácia clínica e hospitalar/ Especialização em Unidade de Terapia Intensiva Geral e Gestão da Assistência Intensiva	Mestranda
Maria Clara Jessica Calastri	Ciências Biológicas/ Mestrado em Ciências da Saúde/ Doutorado em Ciências da Saúde	Doutorado
Mariana Gambellini Gonçalves	Direito/Especialização em Direito Administrativo/Especialização em Direito Empresarial	Especialista
Mateus Alexandre Maestrella Basilio	Biomedicina/ Especialização em MBA em Gestão de Saúde/ Especialização em Especialização em Microbiologia clínica, ambiental e de alimentos/ Mestrado em Microbiologia	Mestrado
Marcio Eduardo Dodorico	Farmácia/ Especialista Docente em Educação Profissional Técnica na Área da Saúde	Especialista
Mauro Luis Truzzi Otero	Direito/ Especialização em Direito Penal e Processual Penal.	Especialista

Maycon Pereira Leonel de Souza	Graduação em Comunicação Social - Publicidade e Propaganda/ Especialização em MBA em Comunicação Integrada	Especialista
Miriam Andréia Chiquetto Mainarte	Enfermagem/ Especialização em Enfermagem Obstétrica / Especialização em Cuidado Pré-Natal/ Especialização em Planejamento, Implementação e Gestão da EAD/ Mestrado em Enfermagem	Mestrado
Odivaldo Silva Manhozo	Enfermagem/ Especialização em Formação Pedagógica em Saúde/ Especialização em enfermagem do trabalho	Especialista
Oreonnilda de Souza	Direito/ Especialização em Direito Material e Processual do Trabalho /Mestrado em Direito/Doutorado em Biotecnologia	Doutorado
Paula Buck de Oliveira Ruiz	Enfermagem/ Especialização em Enfermagem em cardiologia e hemodinâmica / Especialização em Aprimoramento em Enfermagem em Centro Cirúrgico / Especialização em Formação Docente em Educação Profissional Técnica / Especialização em Auditoria em Serviço de Saúde / Mestrado em Enfermagem / Doutorado em Enfermagem	Doutorado
Paulo Gustavo Provazzi	Direito/Direito Civil: Novos Paradigmas Hermenêuticos nas Relações Privadas	Especialista
Priscila Buck de Oliveira Ruiz	Enfermagem/ Mestrado em Enfermagem	Mestrado
Ricardo Quitério Sartori	Ciências Biológicas/ Especialização em Neurociência Aplicada na Educação / Mestrado em Genética /Doutorado em Biociências	Doutorado
Rodolfo Souza Paulino	Direito/ Especialização em Direito Civil e Processual civil. / Mestrado em Direito	Mestre
Rodrigo Donizeti Mingotti	Letras/Pedagogia/ Mestrado em Letras/ Doutorado em Letras	Doutor

Sara dos Santos Cunha	Psicologia/ Especialização em Terapia Cognitivo Comportamental/ Mestrado em Psicologia da Saúde	Mestrado
Tayanne Carmo Silva	Ciências Biológicas/ Mestrado em Ciências da Saúde / Doutorado em Ciências da Saúde	Doutorado
Vivian Alves dos Santos	Enfermagem/ Especialização em Residência Multiprofissional com Ênfase em Saúde da Criança/ Especialização em Enfermagem em UTI Pediátrica e Neonatal/	Especialista
Walisson Trindade Batista	Farmácia/ Especialização em Farmácia Clínica com ênfase em Atenção Farmacêutica, Farmacologia, Farmacotécnica	Mestrando

7. INDICADORES DE QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

Índices Institucionais - IES	2017	2022	2023	2024	2025
Conceito Institucional (CI)	3	4	-	-	3
Índice Geral de Cursos (IGC)	-	-	3	-	-

Conceito de Curso (CC)				
Cursos	2017	2021	2022	2023
Biomedicina	4	-	-	4
Enfermagem	4	-	-	4
Farmácia	4	-	-	3
Direito	-	4	-	-

8. CURSOS EM ATIVIDADE NA GRADUAÇÃO

QUADRO 1 – CURSOS DE GRADUAÇÃO OFERTADOS

Início de funcionamento	Denominação do Curso	Grau	Modalidade	Turno	Nº Vagas /Ano	Carga Horária
06/08/2018	Biomedicina	Bacharel	Presencial	Matutino Noturno	50 50	3.906 h 3.906 h
06/08/2018	Enfermagem	Bacharel	Presencial	Matutino Noturno	50 50	4.066 h 4.066 h
10/02/2020	Farmácia	Bacharel	Presencial	Matutino Noturno	50 50	4.160 h 4.160 h
05/02/2024	Direito	Bacharel	Presencial	Matutino Noturno	50 50	4.074h 4.074h

9. METODOLOGIA

A autoavaliação institucional da Faculdade UNITERP - FACTERP deverá ser coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme orientações definidas pela CONAES e INEP, e os indicadores de qualidade calculados com base nos dados coletados e, também, as recomendações advindas das avaliações externas, consonantes com as dimensões da SINAES, que são:

1. a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. a política para o ensino, a extensão, a pós-graduação e as respectivas formas de operacionalização;
3. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. a comunicação com a sociedade;
5. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

7. infraestrutura física, especialmente a de ensino, de biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. políticas de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira, considerando o significado social da continuidade dos compromissos na oferta de educação superior.

O presente Relatório apresenta os dados coletados da avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade UNITERP - FACTERP no decorrer de 2025.

A CPA possui um cronograma de atividades anual. Aplicamos somente uma avaliação em 2025 que ocorreu nos meses de outubro/novembro (de 01 de outubro a 07 de novembro de 2025).

A Comissão compreende a autoavaliação como um processo permanente de construção da instituição. O seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a reanálise dos objetivos estabelecidos no projeto político-institucional e o aperfeiçoamento do corpo docente na construção de práticas condizentes com as necessidades do contexto social e escolar vigente, bem como do corpo técnico-administrativo, que também está envolvido neste processo de reflexão e autoconsciência institucional.

Considerando que a Avaliação Institucional deve contemplar um número expressivo da comunidade acadêmica para validar as percepções quantitativas e qualitativas das instâncias previstas nos diversos instrumentos de coleta de dados, cada sujeito vinculado à Instituição foi conscientizado da importância da avaliação e convidado a participar dela: direção, professores, coordenadores e estudantes.

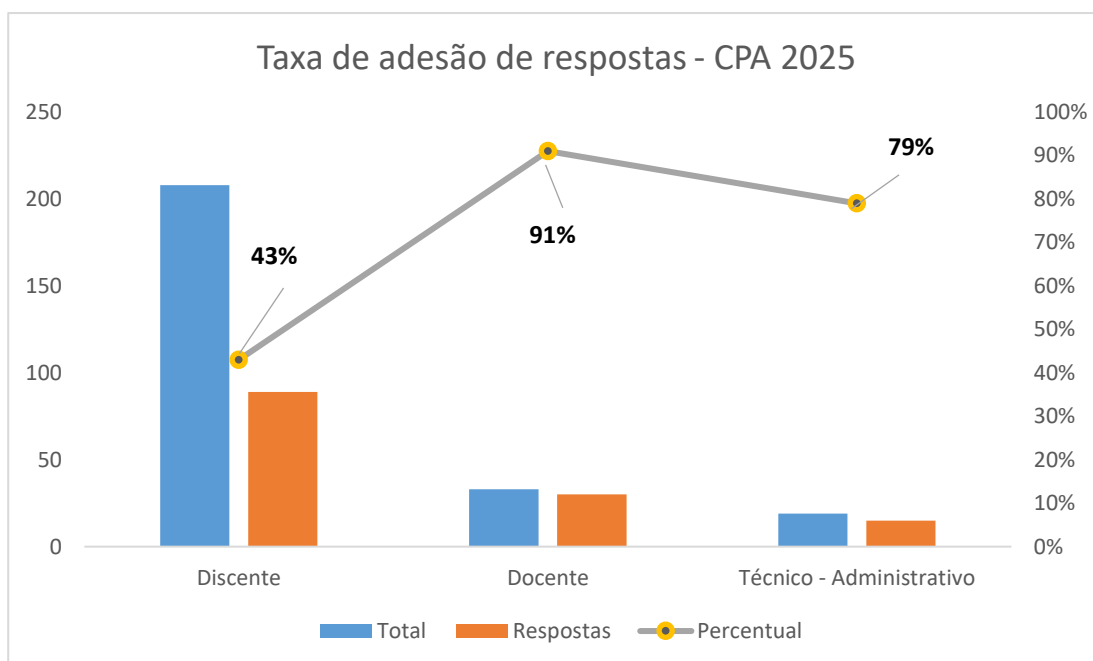
Durante a fase de sensibilização houve a participação dos representantes da CPA. As divulgações ocorreram por meio do ambiente online de acesso no perfil do aluno e no perfil do docente, com a colaboração dos coordenadores de cursos em abordagens presenciais em sala de aula, com panfletos e cartazes afixados nos murais e nas salas de aula da instituição, e ainda na divulgação de informativos por e-mail.

Por se tratar de pesquisa exploratória quantitativa, com abordagem funcionalista, de método dedutivo, tendo como instrumento de coleta de dados um questionário aplicado por meio eletrônico, coube à comissão da CPA apenas a geração das tabelas e figuras que facilitam a visualização dos dados e a sua interpretação e análise.

A Figura 1 apresenta a distribuição dos participantes da Avaliação Institucional, realizada no

segundo semestre, segundo o total de participantes, o total de respondentes e o percentual de respostas.

Participantes	Nº Total	Total Respondido	Percentual Respondido
Discente	208	89	43%
Docente	33	30	91%
Técnico - Administrativo	19	15	79%
Sociedade Civil	02	01	50%

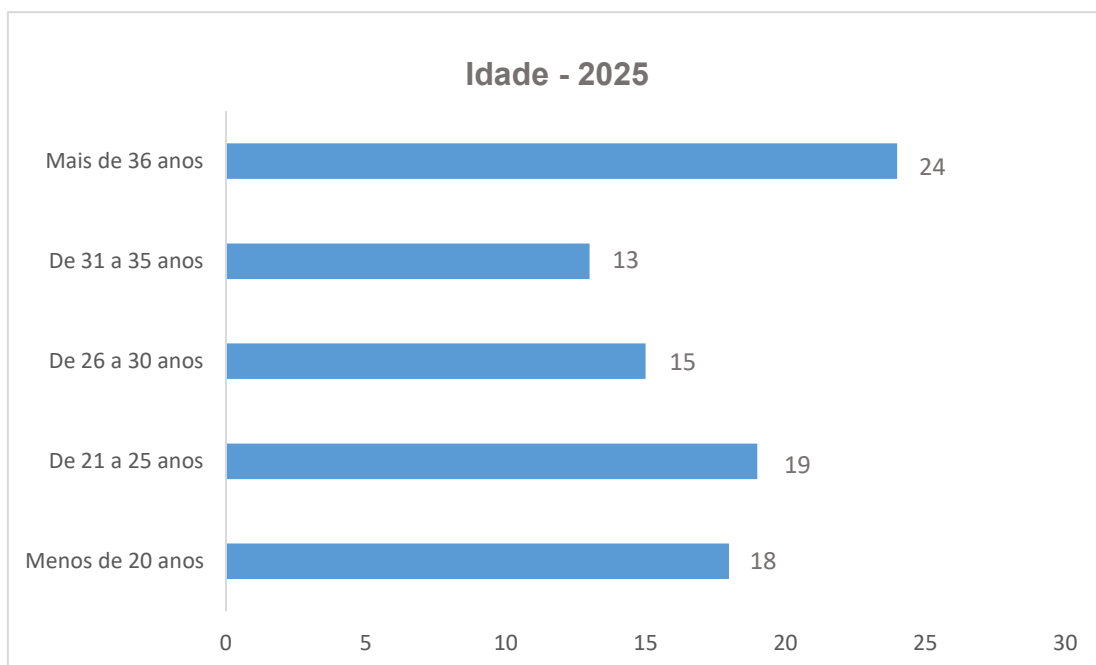


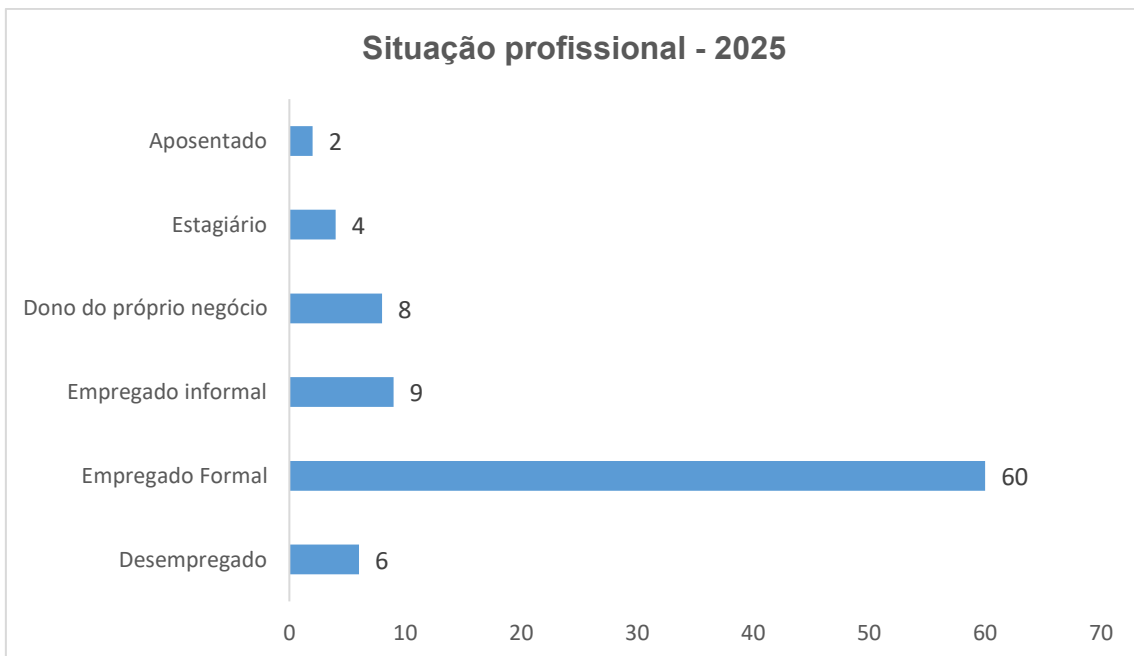
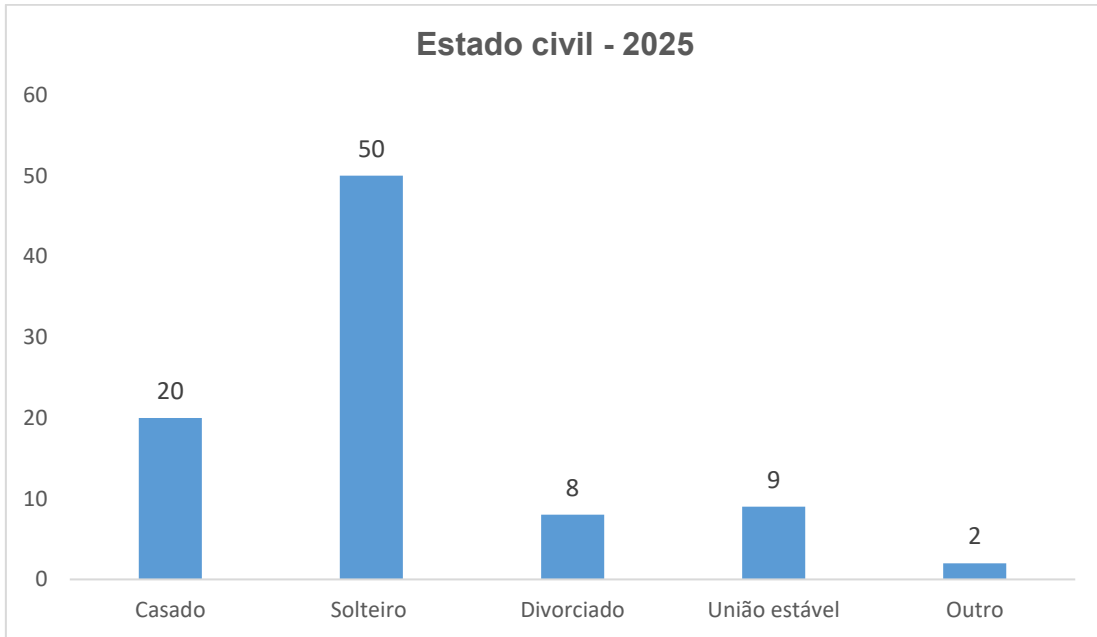
Análise dos Dados:

Em 2025, foi o oitavo ano da Avaliação da CPA na **FACULDADE UNITERP – FACTERP**, que teve início das aulas em agosto/2025; tivemos a participação de **43%** dos alunos, ou seja, 5% a menos do que em 2024; 91% dos Docentes, 8% a mais do que em 2024; e uma queda para 79% dos Colaboradores Técnico-Administrativos. Entende-se que é necessário um trabalho de conscientização junto aos discentes, como vem ocorrendo nos últimos anos. Neste ano, 50% da Sociedade Civil respondeu ao questionário, o que evidencia sua participação quando comparada à do ano de 2024 (valor não expresso no gráfico).

Ações a serem realizadas: continuaremos a divulgar a importância deste processo avaliativo e os seus reflexos no que tange à participação, principalmente da parte dos discentes, bem como os resultados e a concretização das solicitações feitas na pesquisa. A CPA promoverá a ampla divulgação, por meio de seus membros, a toda a comunidade acadêmica. Para 2026, ampliaremos a divulgação da CPA de forma mais intensa ao longo de todo o semestre letivo, pois teremos o ingresso de novos alunos na **FACULDADE**. Divulgaremos os resultados desta avaliação e as ações realizadas após o Relatório.

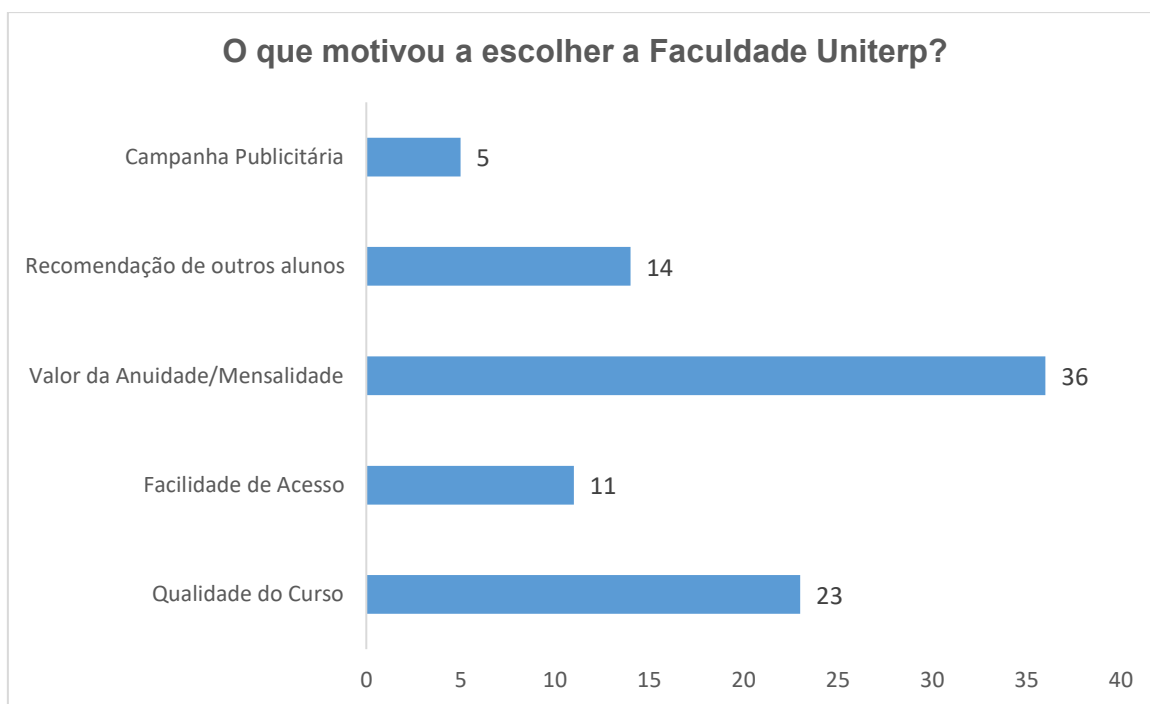
ASPECTOS DEMOGRÁFICOS – DISCENTES

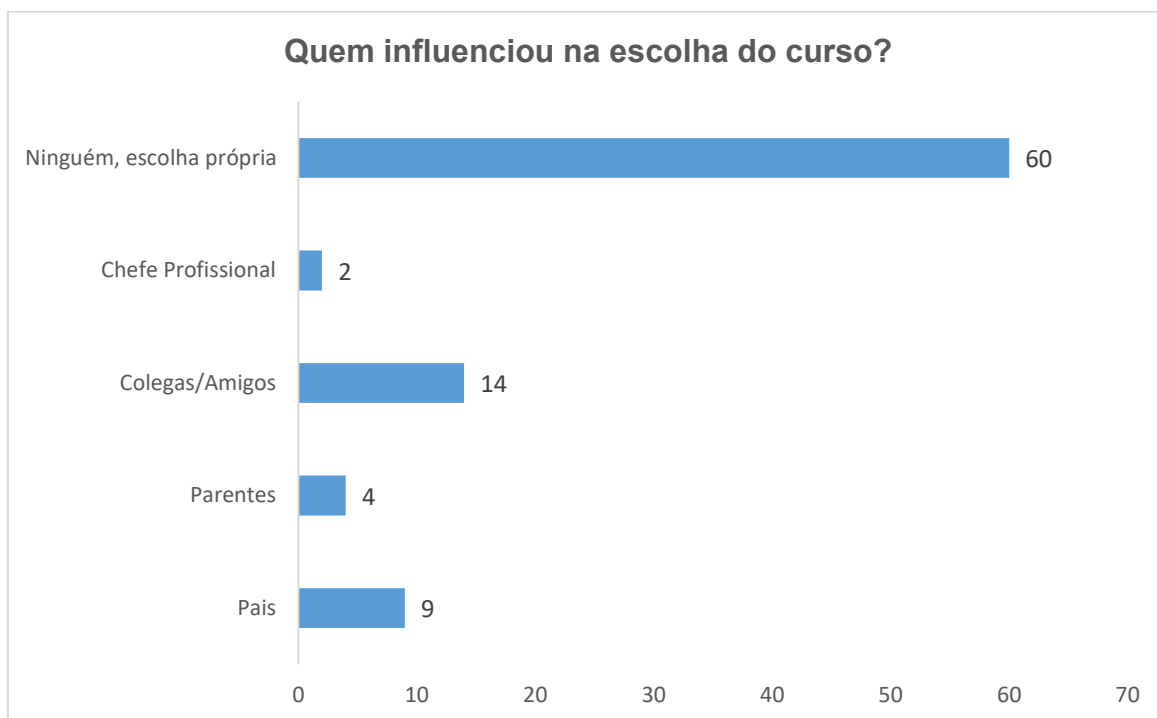




Sexo	
Masculino	22%
Feminino	78%
Qual a carga horária da sua atividade profissional?	
De 01 a 20 horas	27%
De 21 a 39 horas	15%
De 40 ou mais horas	58%
Imóvel onde você mora é?	
Alugado	39%
Próprio	30%
Mora com os pais	31%
Quantas pessoas moram com você?	
1 a 4	94%
5 a 8	6%
Mais de 8	0%
Renda Familiar	
1-5 salários	84%
5-10 salários	14%
>10 salários	2%
A quantos anos terminou o Ensino Médio?	
Menos de 1 ano	7%
2 a 3 anos	23%
4 a 5 anos	5%

Mais de 5 anos	65%
Onde você cursou o Ensino Médio?	
Pública regular	80%
Pública Supletivo	9%
Particular	10%
Privada Supletivo	1%
O que motivou a escolha do curso?	
Aumento de Cultura Geral	7%
Iniciar atuação profissional na área	57%
Atualização Profissional	25%
Exigência da Empresa	1%
Abrir o Próprio Negócio	10%





ASPECTOS DEMOGRÁFICOS – DOCENTES

Sexo	
Masculino	54%
Feminino	46%
Estado Civil	
Casado	46%
Solteiro	33%
Divorciado	3%
União Estável	13%
Outros	13%
Idade	

21 a 25 anos	6%
26 a 30 anos	16%
31 a 35 anos	26%
Mais de 36 anos	50%
Qual a carga horária semanal como docente na Instituição?	
De 01 a 04 horas	13%
De 05 a 10 horas	43%
De 11 a 16 horas	26%
De 17 a 20 horas	16%
Mais de 20 horas	0%
Há quantos anos você leciona?	
Menos de 01 ano	20%
De 02 a 03 anos	33%
De 04 a 05 anos	16%
Mais de 05 anos	30%
Qual o seu Grau máximo de Titulação?	
Especialização	53%
Mestrado	20%
Doutorado	23%
Pós-Doutorado	3%

ASPECTOS DEMOGRÁFICOS - TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

Sexo	
Masculino	14%
Feminino	86%
Estado Civil	
Casado	40%
Solteiro	40%
Divorciado	7%
União Estável	7%
Outros	7%
Idade	
Menos de 20 anos	0%
21 a 25 anos	13%
26 a 30 anos	13%
31 a 35 anos	13%
Mais de 35 anos	60%
A quanto tempo você trabalha na Instituição?	
Menos de 01 ano	27%
De 02 a 03 anos	47%
De 04 a 05 anos	6%
Mais de 05 anos	20%
Qual o seu Grau de Instrução?	

Ensino Fundamental I	0%
Ensino Fundamental II	6%
Ensino Médio	34%
Graduação	20%
Pós-Graduação	40%
Suas Tarefas profissionais lhe dão satisfação pessoal?	
Sim	94%
Não	6%
Você é tratado com respeito e consideração pelos seus colegas de trabalho?	
Sim	100%
Não	0
De maneira geral, você está satisfeito em trabalhar na Instituição?	
Sim	100%
Não	0%
Você indicaria a instituição a um amigo ou parente para trabalhar?	
Sim	100%
Não	0%

ASPECTOS DEMOGRÁFICOS – COORDENADORES

Estado civil?	
Casado	75%
Divorciado	25%
Idade	
Mais de 36 anos	100%
Qual a carga horária semanal como docente na Instituição?	
1 a 4 horas	25%
5 a 10 horas	50%
Mais de 20 horas	25%
Há quantos anos você leciona?	
4 a 5 anos	25%
Mais de 5 anos	75%
Qual o seu grau máximo de titulação?	
Especialização	75%
Doutorado	25%

9.1 Cronograma de atividades da CPA

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DA CPA												
AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Portaria de Nomeação da CPA.									X			
Formação da equipe de trabalho.				X				X				

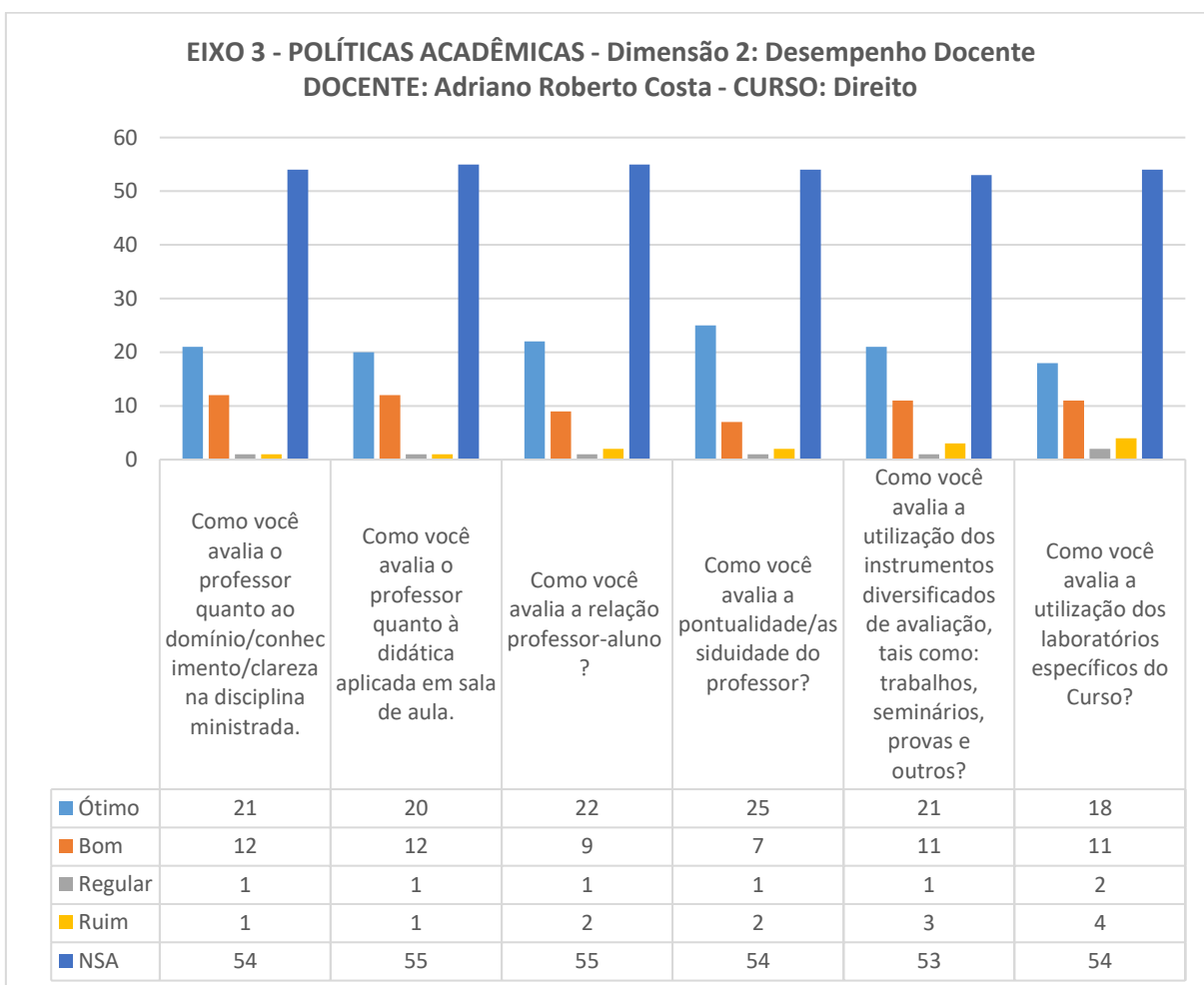
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos e Membros da CPA para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.				X					X			
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.				X	X	X		X	X	X		
Sensibilização: Encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, seminários, exposição de cartazes, informativos, site, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da IES.				X	X	X		X	X	X	X	
Análise dos resultados.												X
Plano de Melhorias - ações planejadas a partir dos resultados.	X	X	X									
Período da Autoavaliação										X	X	
Sensibilização				X	X	X		X	X			
Análise dos resultados.	X	X										X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.				X	X							
Plano de Melhorias - ações planejadas a partir dos resultados.					X	X	X	X	X			
Parecer da Diretoria Acadêmica						X						
Conclusão do Relatório.		X										

A seguir, apresentam-se os resultados da avaliação dos alunos em relação aos docentes. Avaliação, esta, feita docente a docente e curso a curso.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Adriano Roberto Costa CURSO: Direito
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Aline Sanches Pereira

CURSO: Biomedicina

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

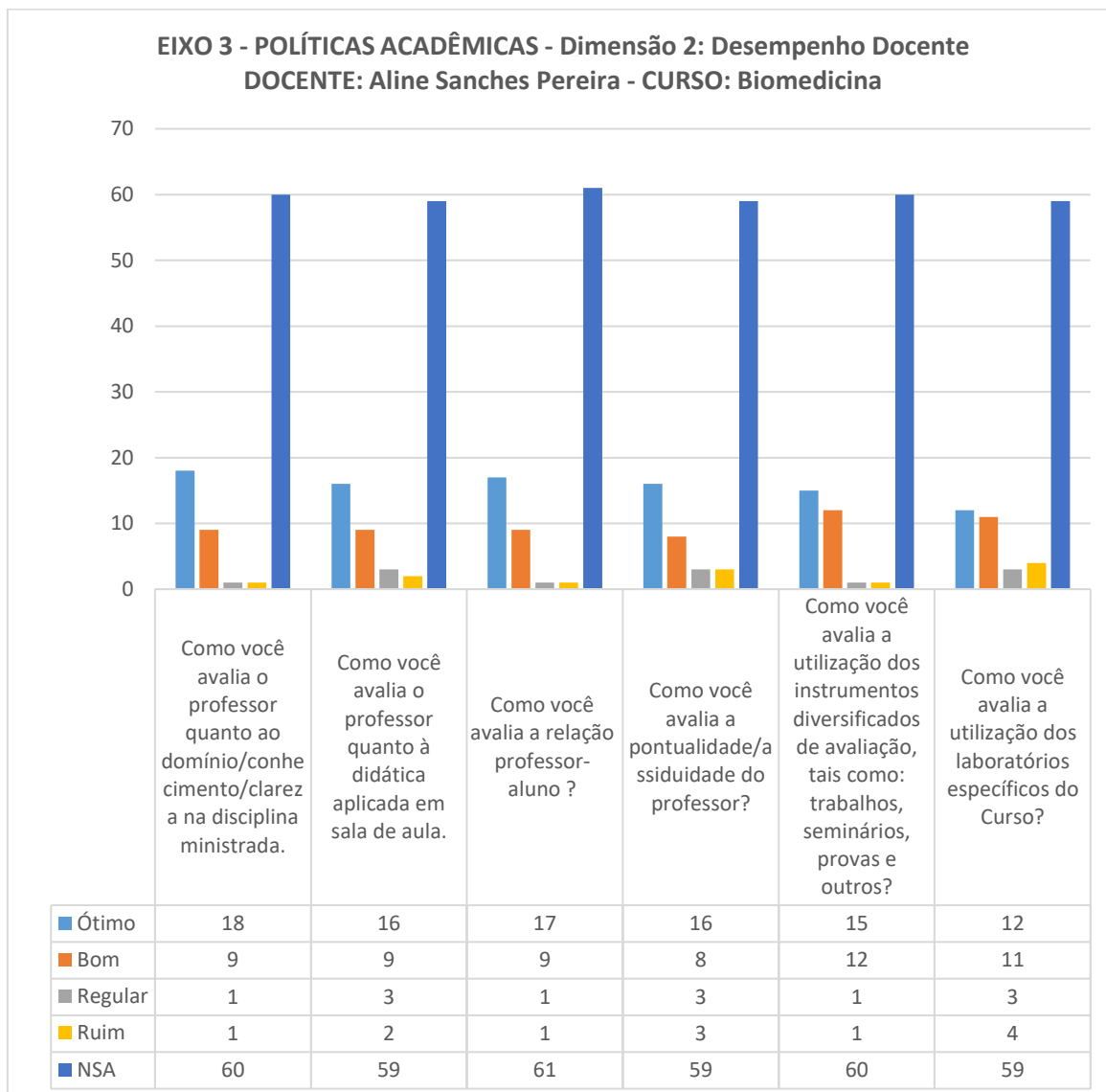
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Beatriz de Souza

CURSO: Direito

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

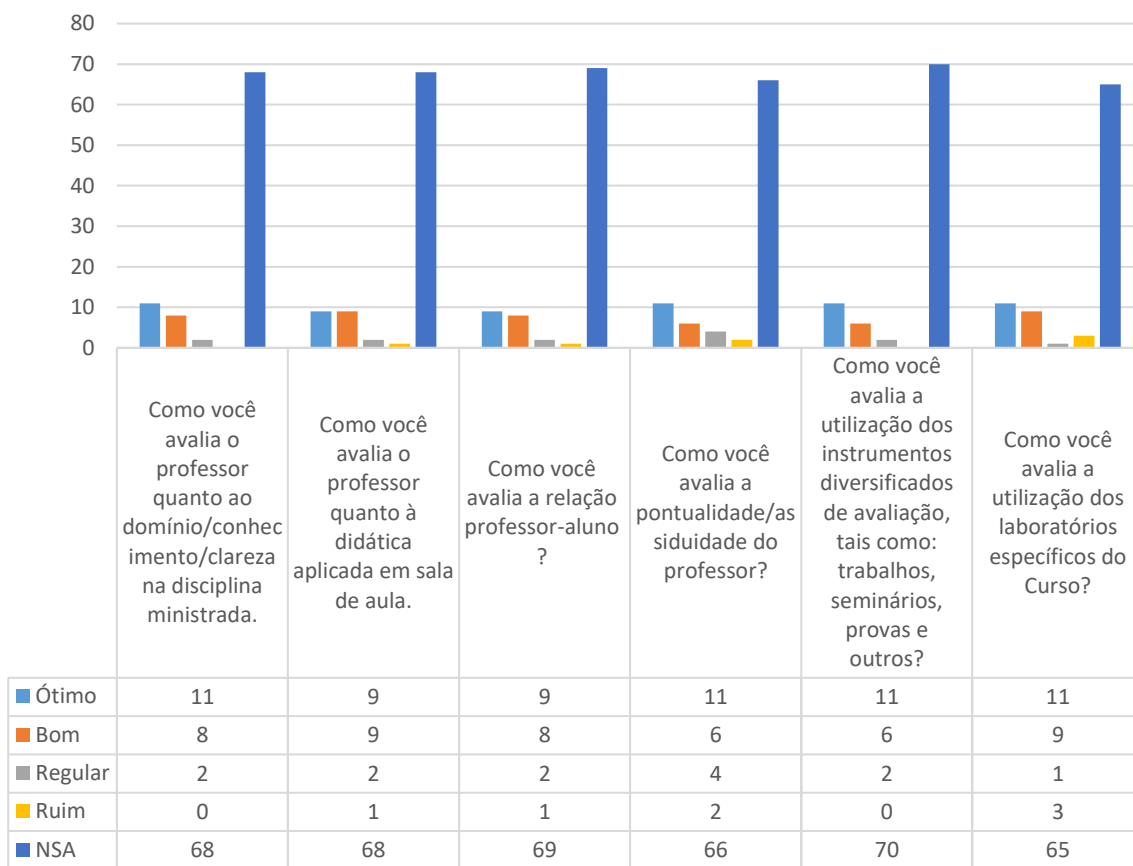
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUI, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Beatriz de Souza - CURSO: Direito



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Bruno Henrique da Silva Franco CURSO: Enfermagem

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

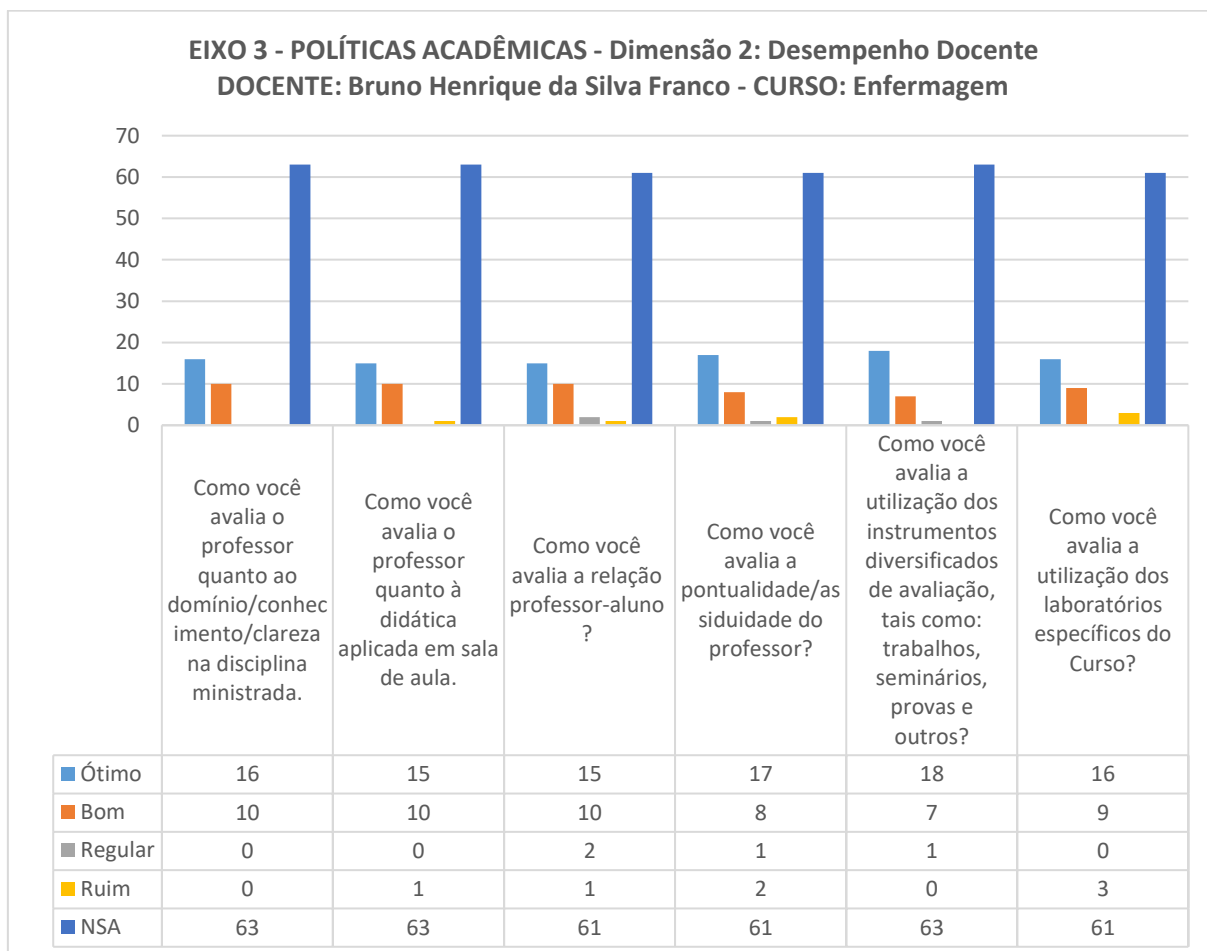
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Carla Patrícia Carlos CURSO: Biomedicina, Enfermagem e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

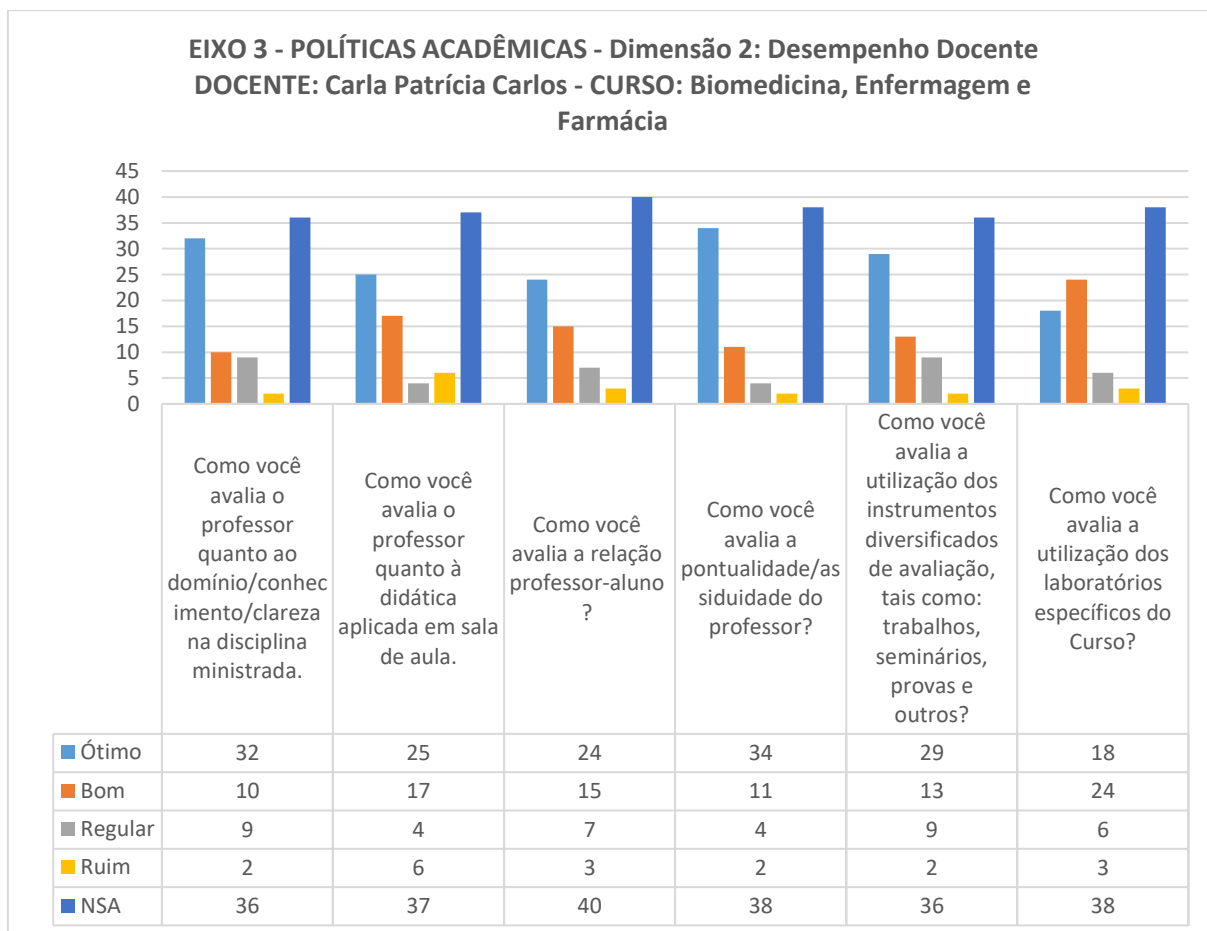
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

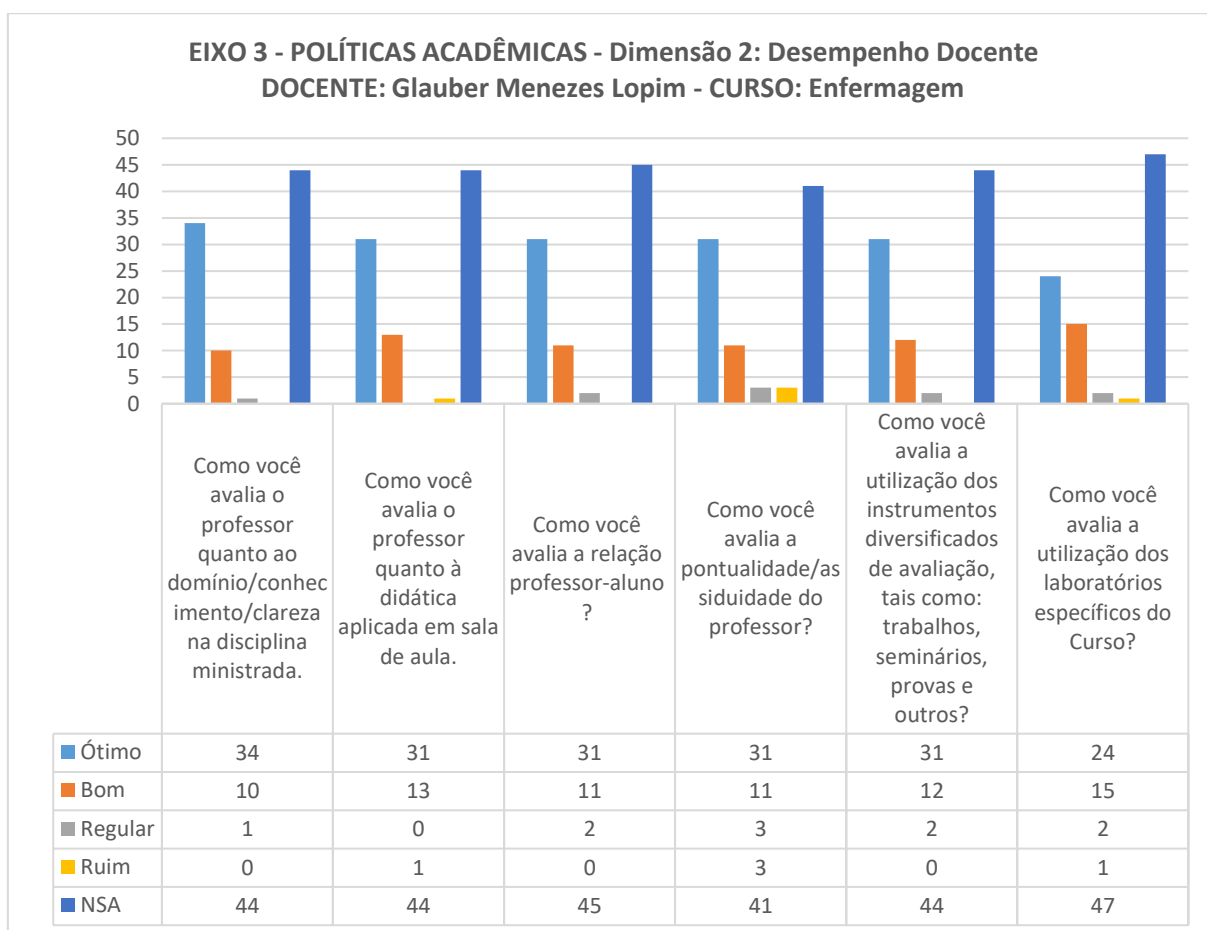
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUI, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

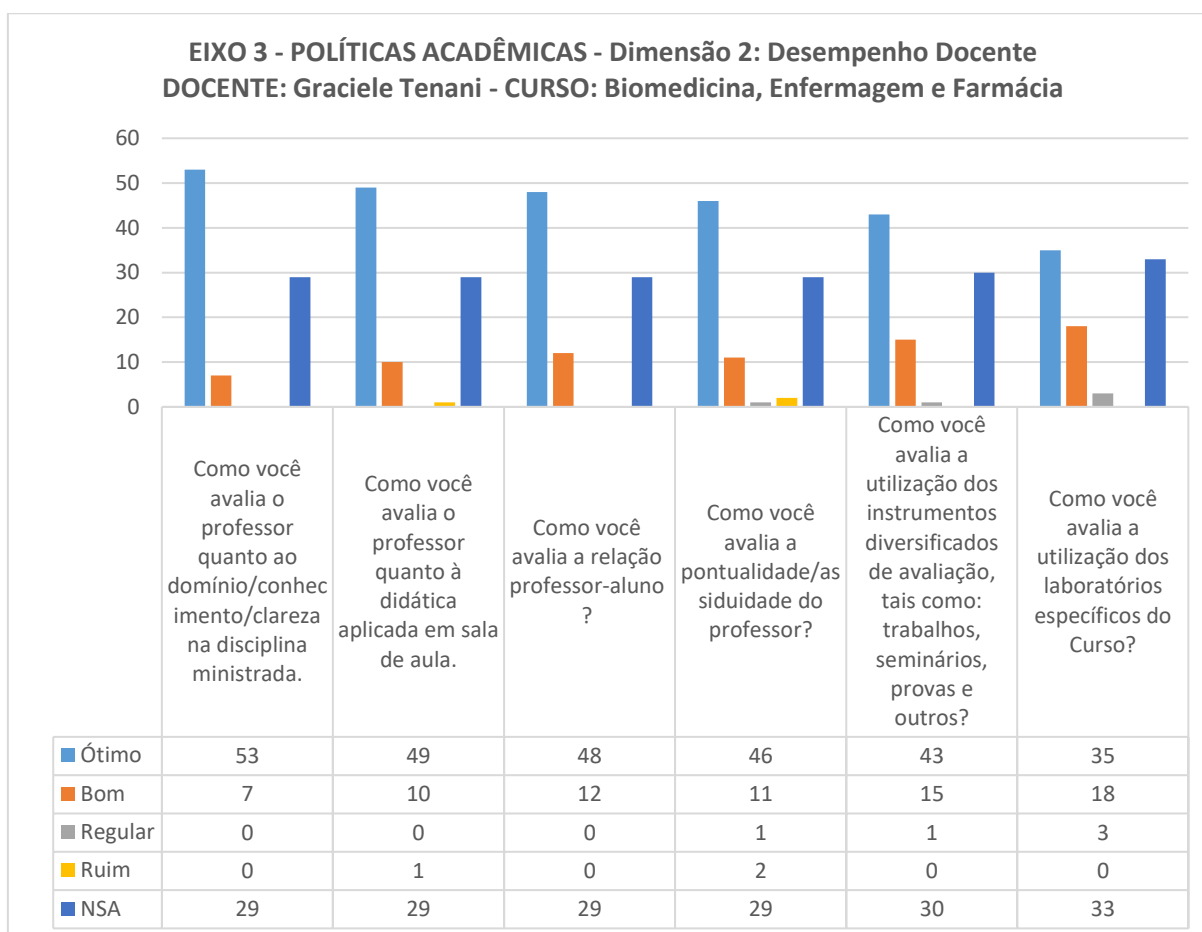
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Glauber Menezes Lopim CURSO: Enfermagem
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente	
DOCENTE: Graciele Tenani	Curso: Biomedicina, Enfermagem e Farmácia
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).	
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?	
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?	



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Henrique Magalhães CURSO: Biomedicina

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

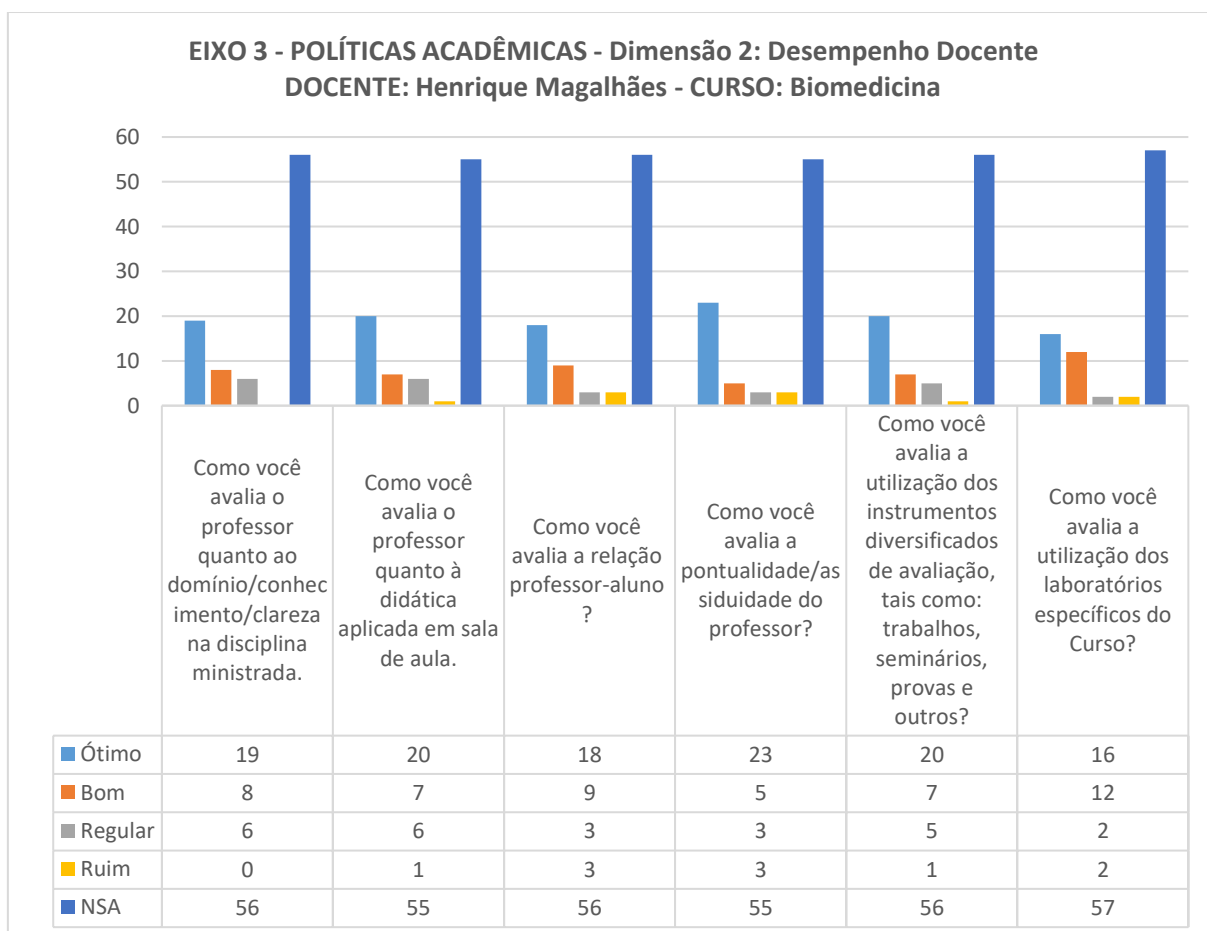
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Laís Amorim CURSO: Enfermagem

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

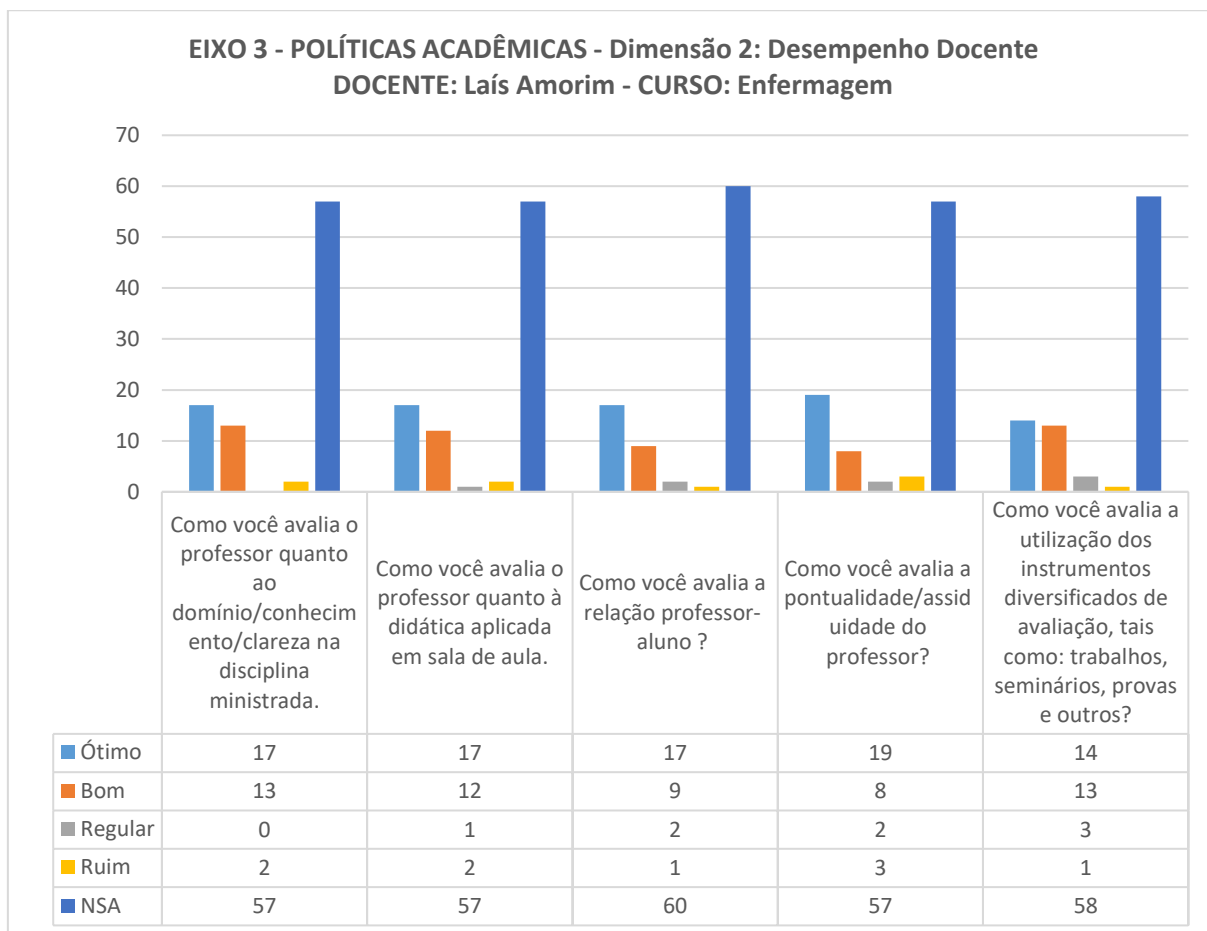
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

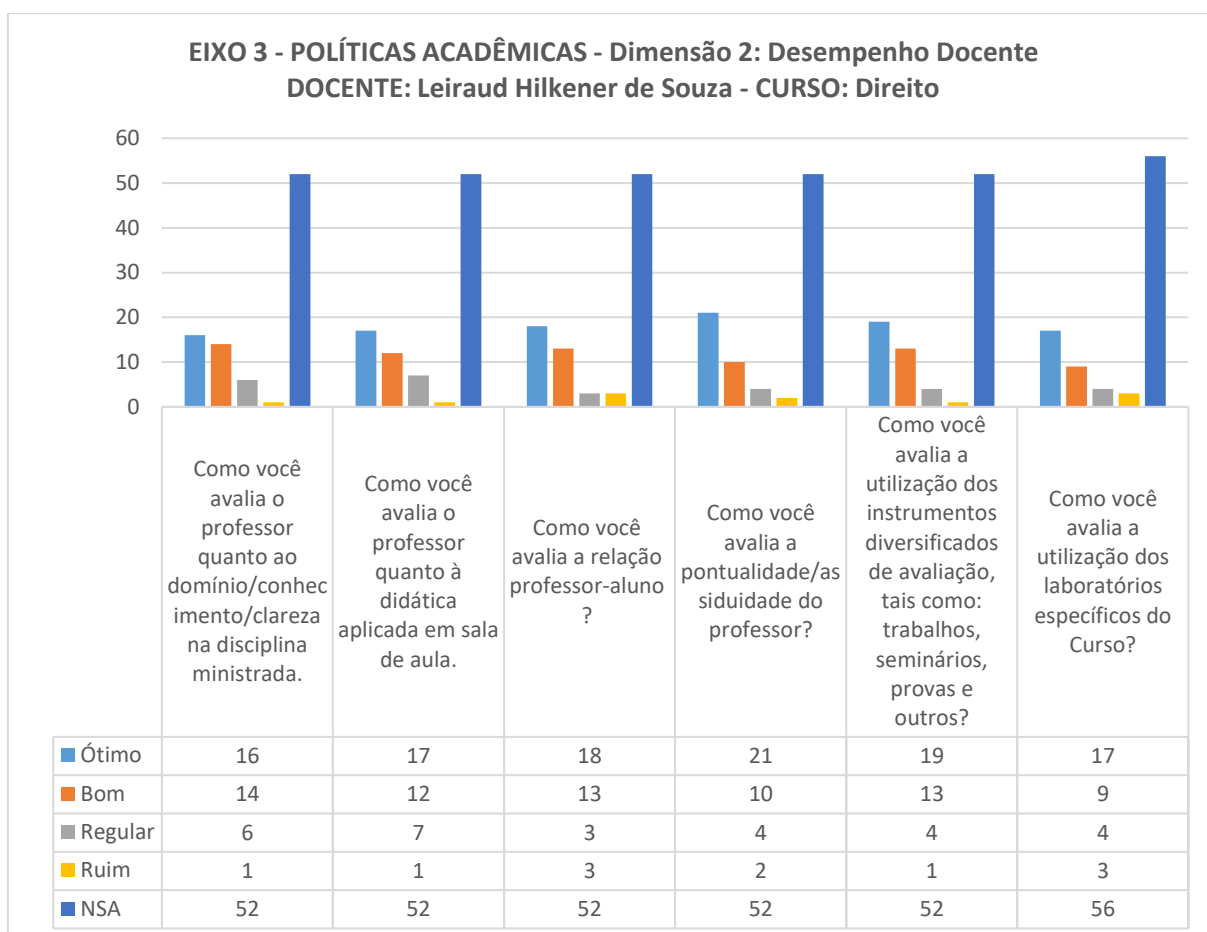
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Leiraud Hilkenner de Souza CURSO: Direito
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Leonardo Enrique Garcia Espinosa CURSO: Farmácia e Biomedicina

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

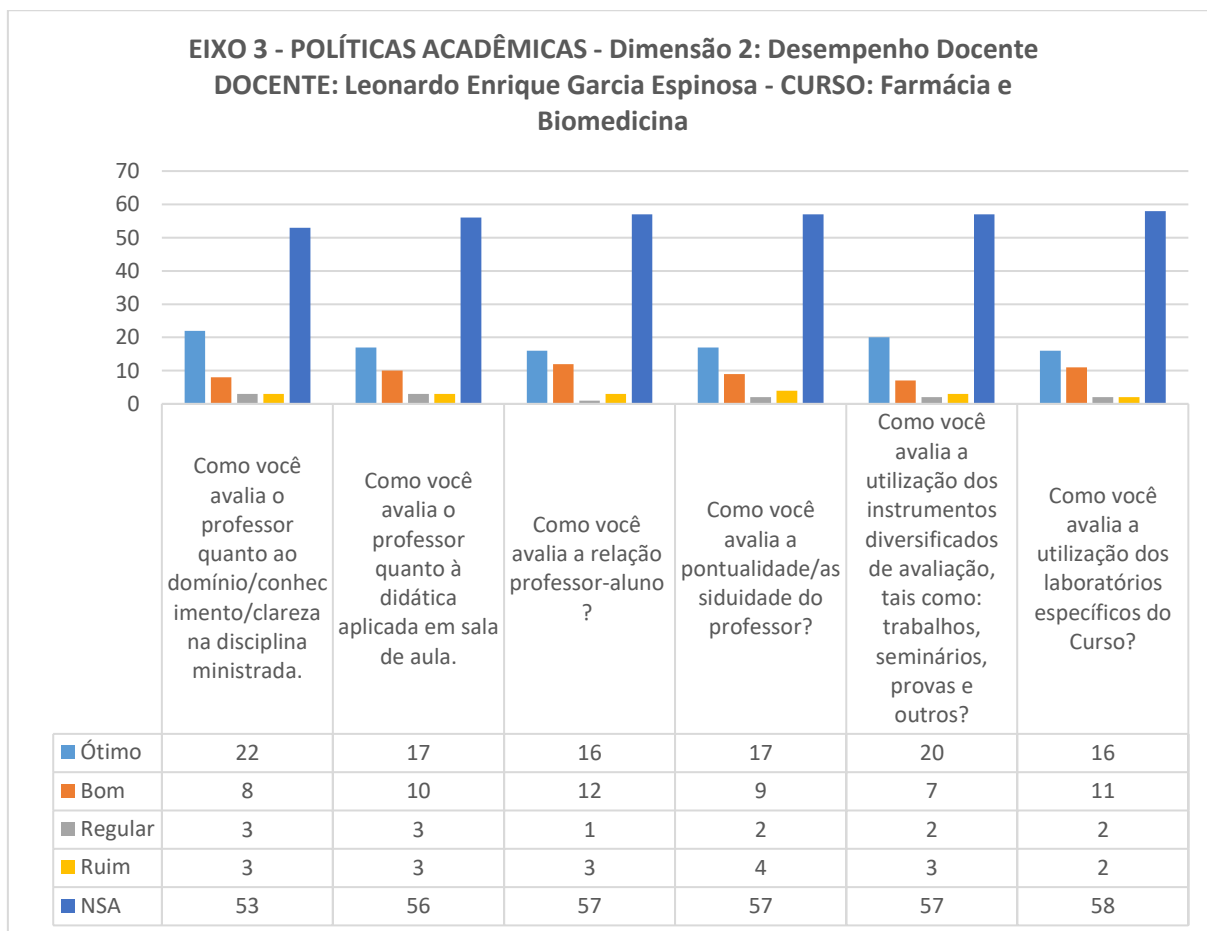
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Lícia Paula Schelbauer Borges CURSO: Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

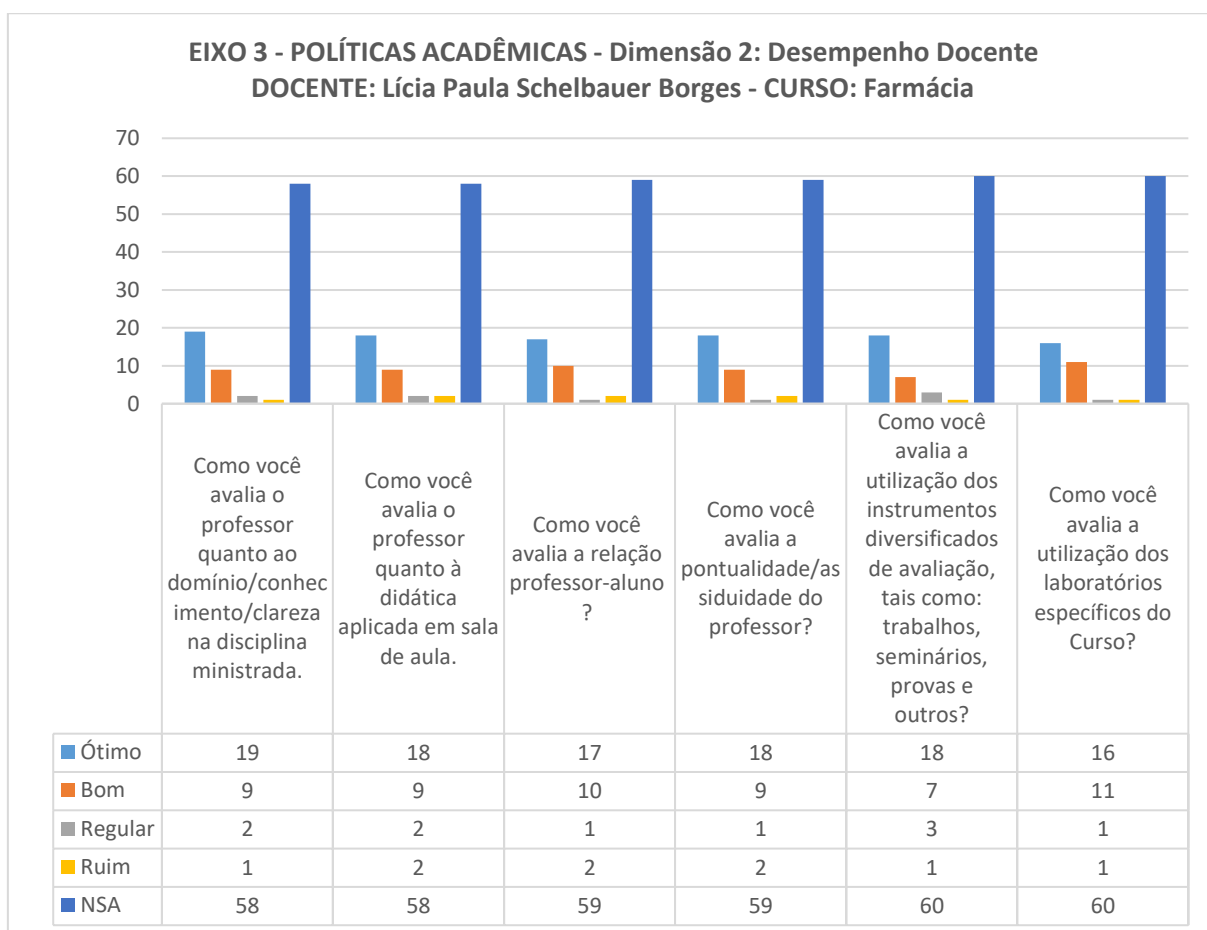
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

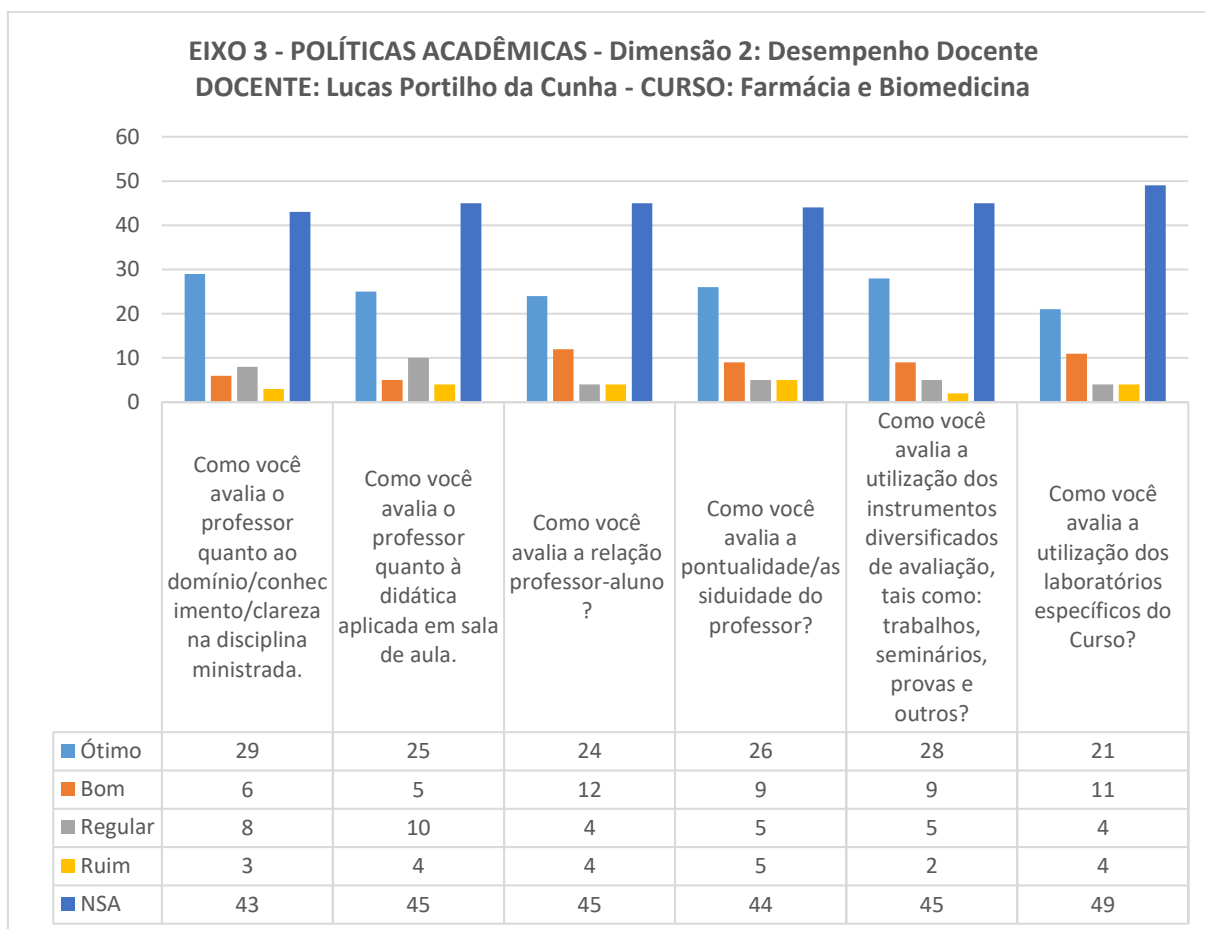
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

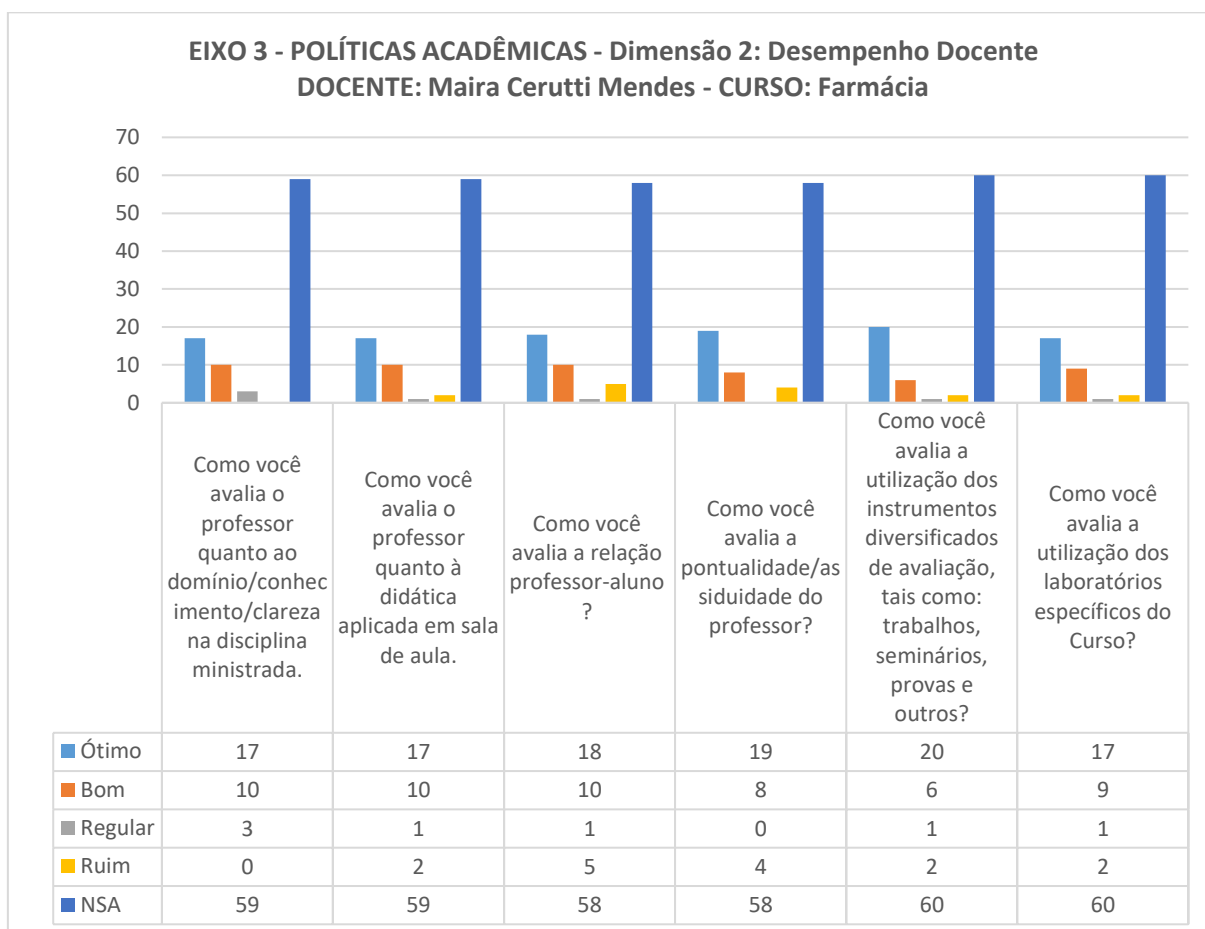
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Lucas Portilho da Cunha CURSO: Farmácia e Biomedicina
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente	
DOCENTE: Maira Cerutti Mendes	CURSO: Farmácia
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).	
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?	
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?	



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Maria Clara Jéssica Calastri CURSO: Enfermagem

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

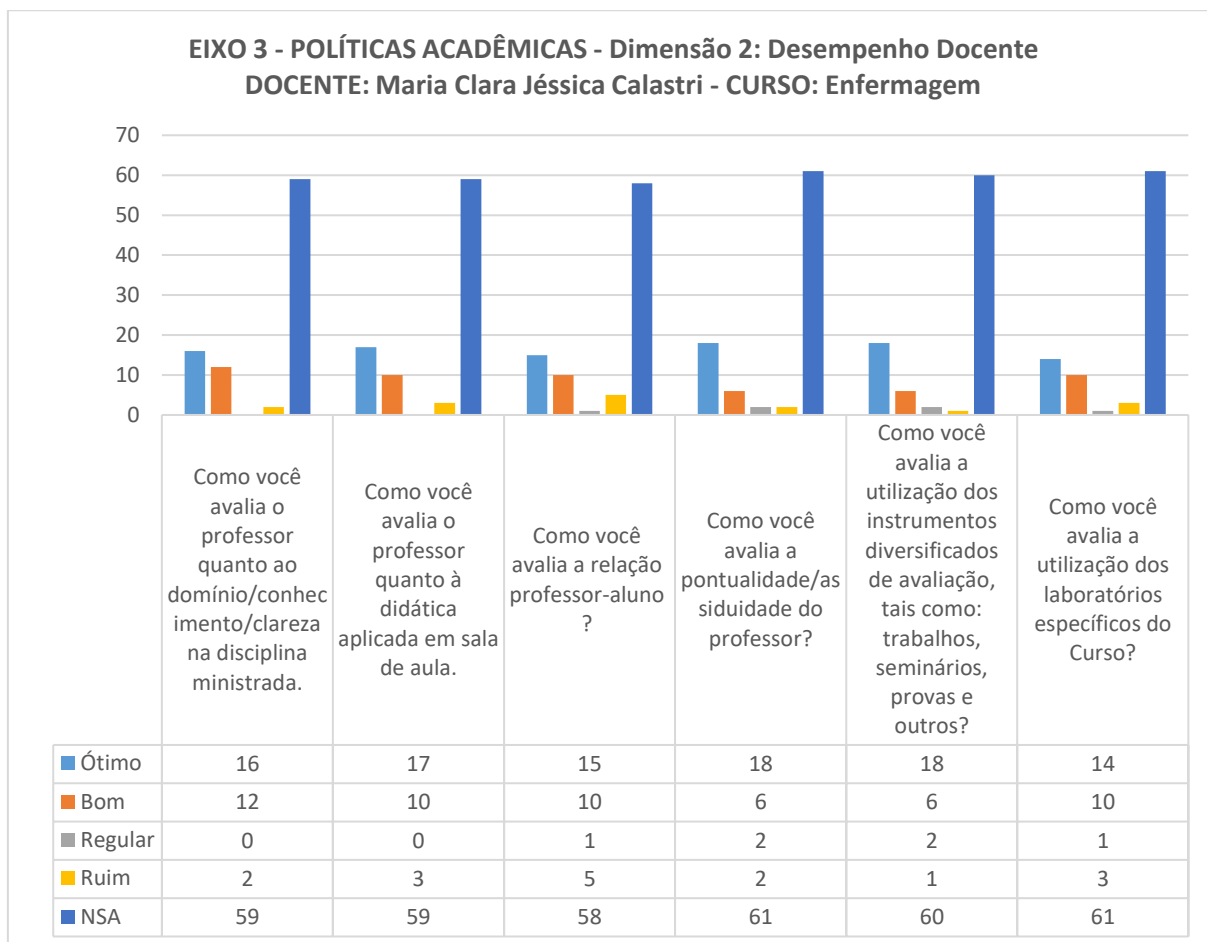
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Mariana Gambellini Gonçalves Francisco CURSO: Biomedicina e Direito

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

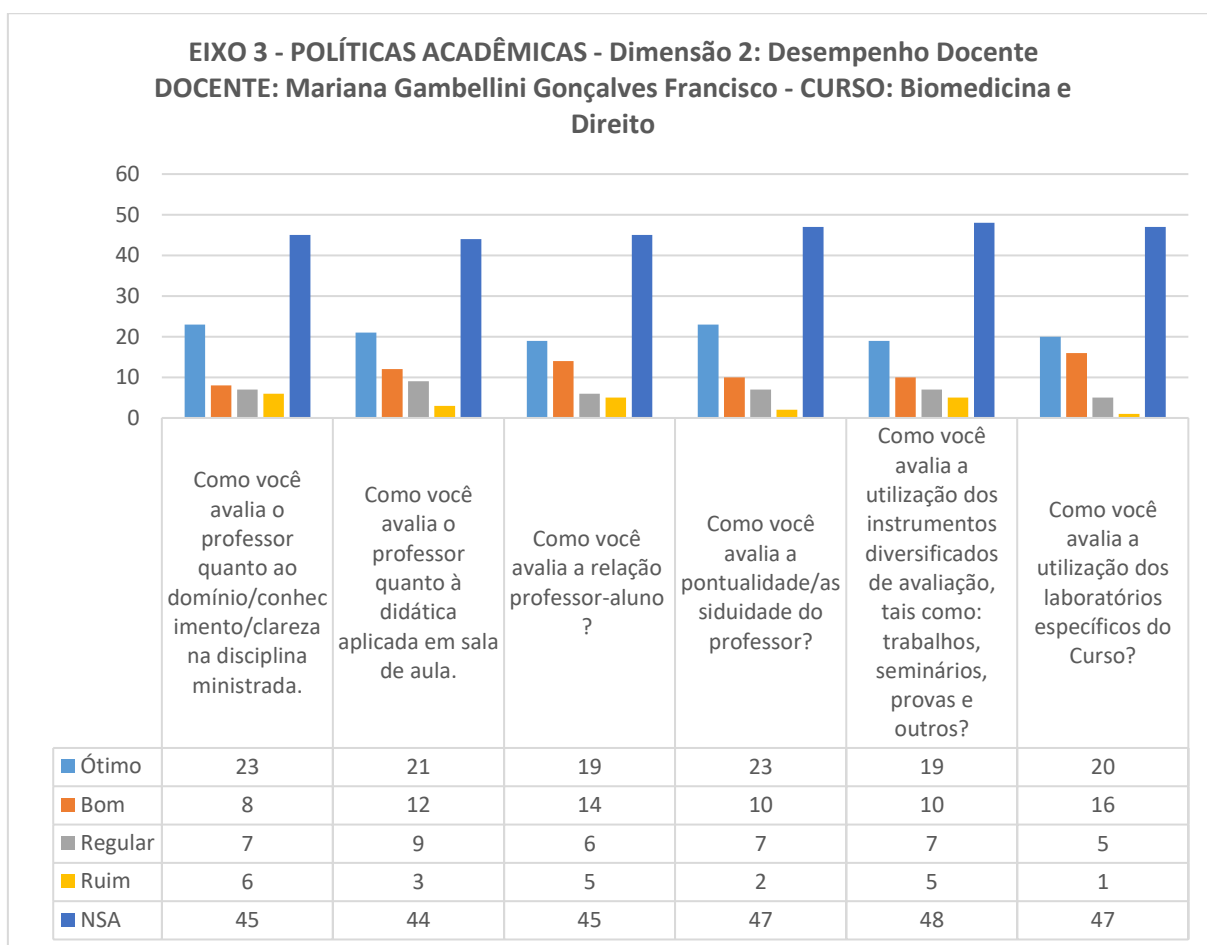
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Mateus Alexandre Maestrella Basílio CURSO: Biomedicina, Enfermagem e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

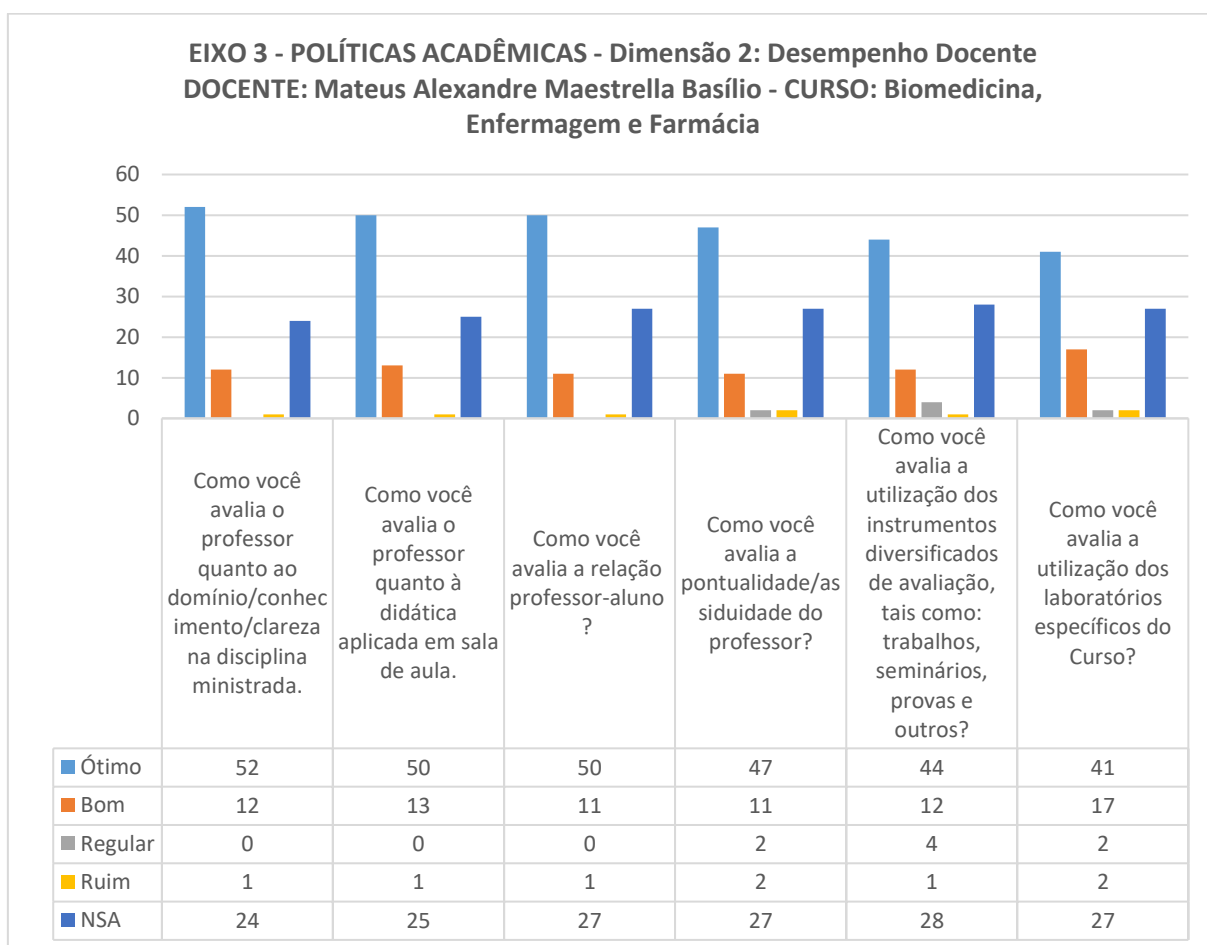
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Marcio Eduardo Dodorico CURSO: Biomedicina

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

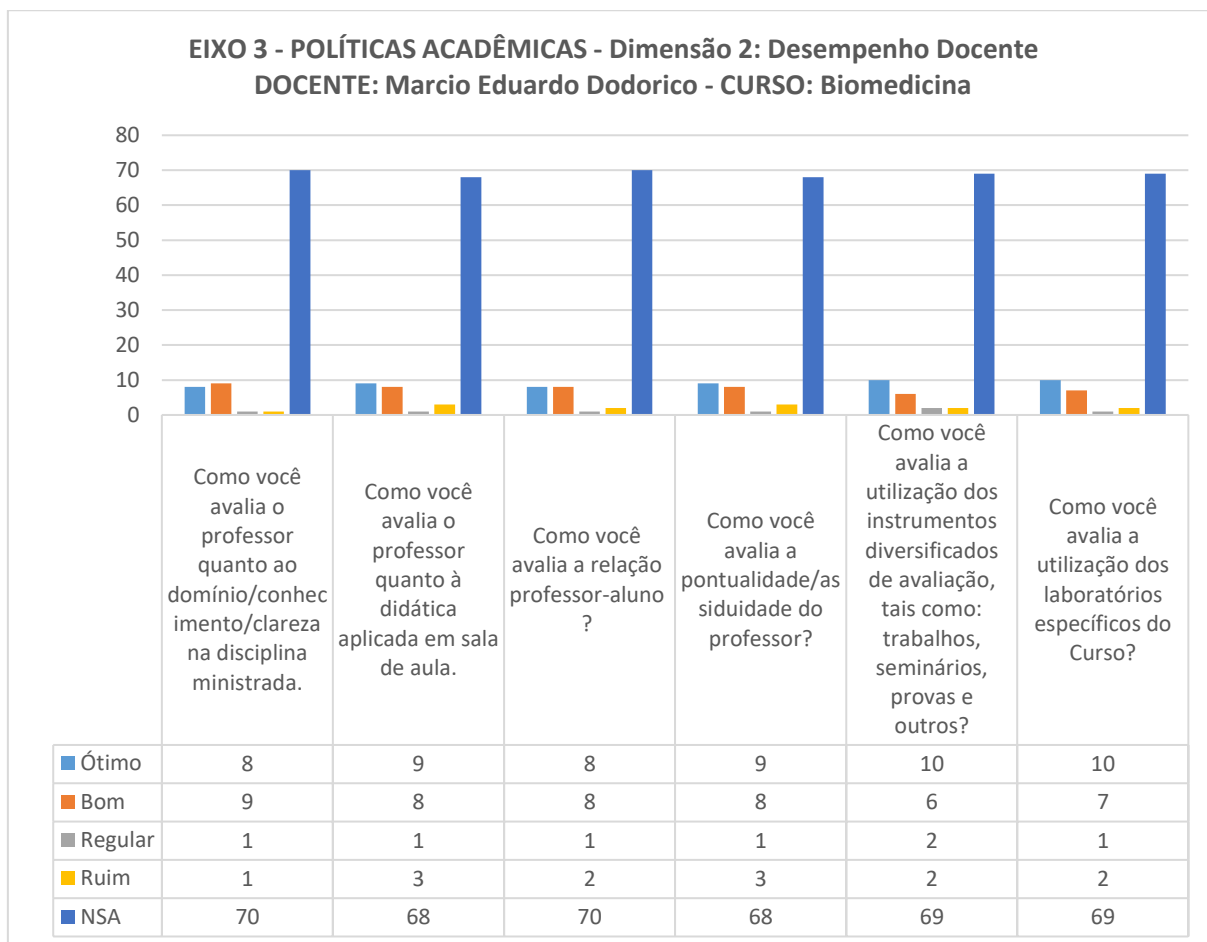
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

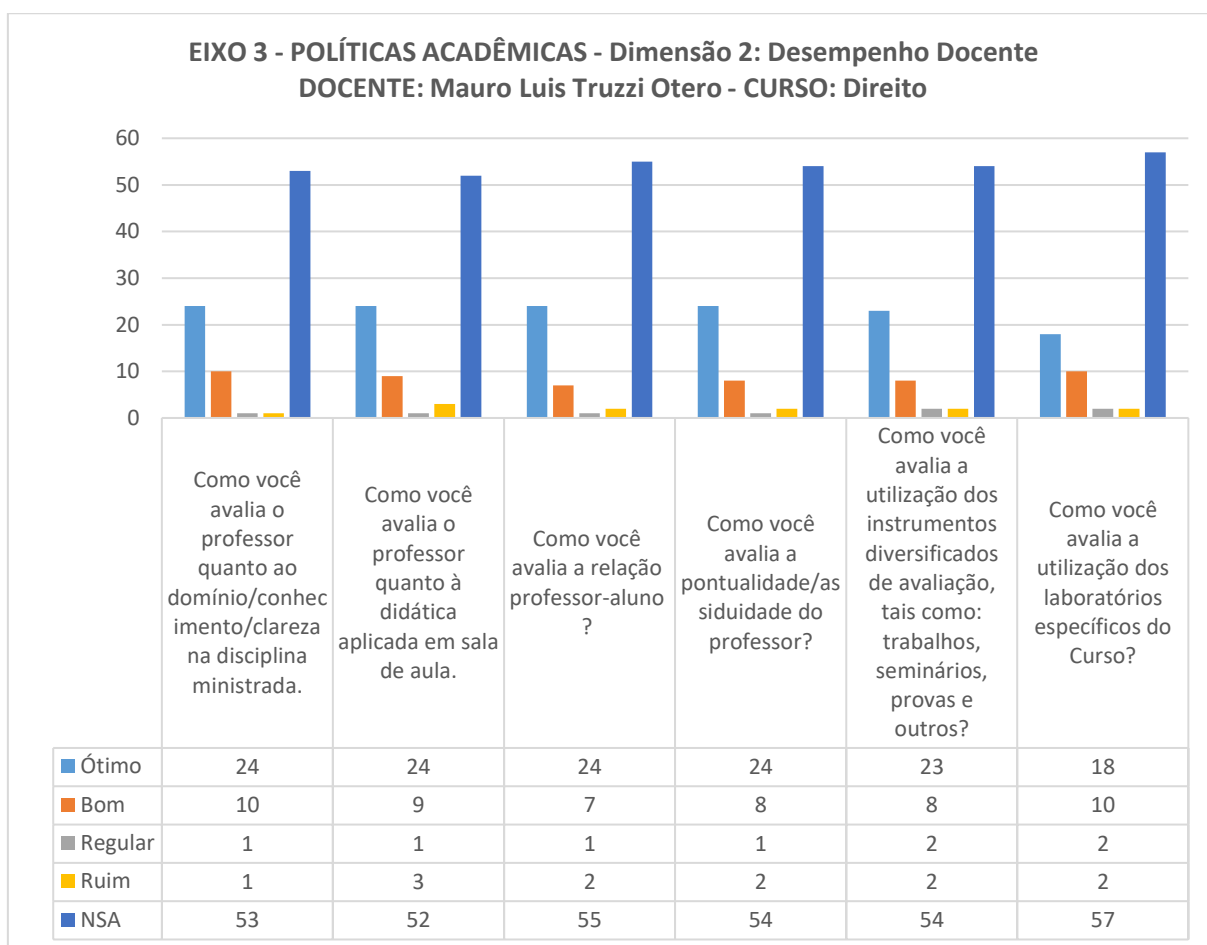
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

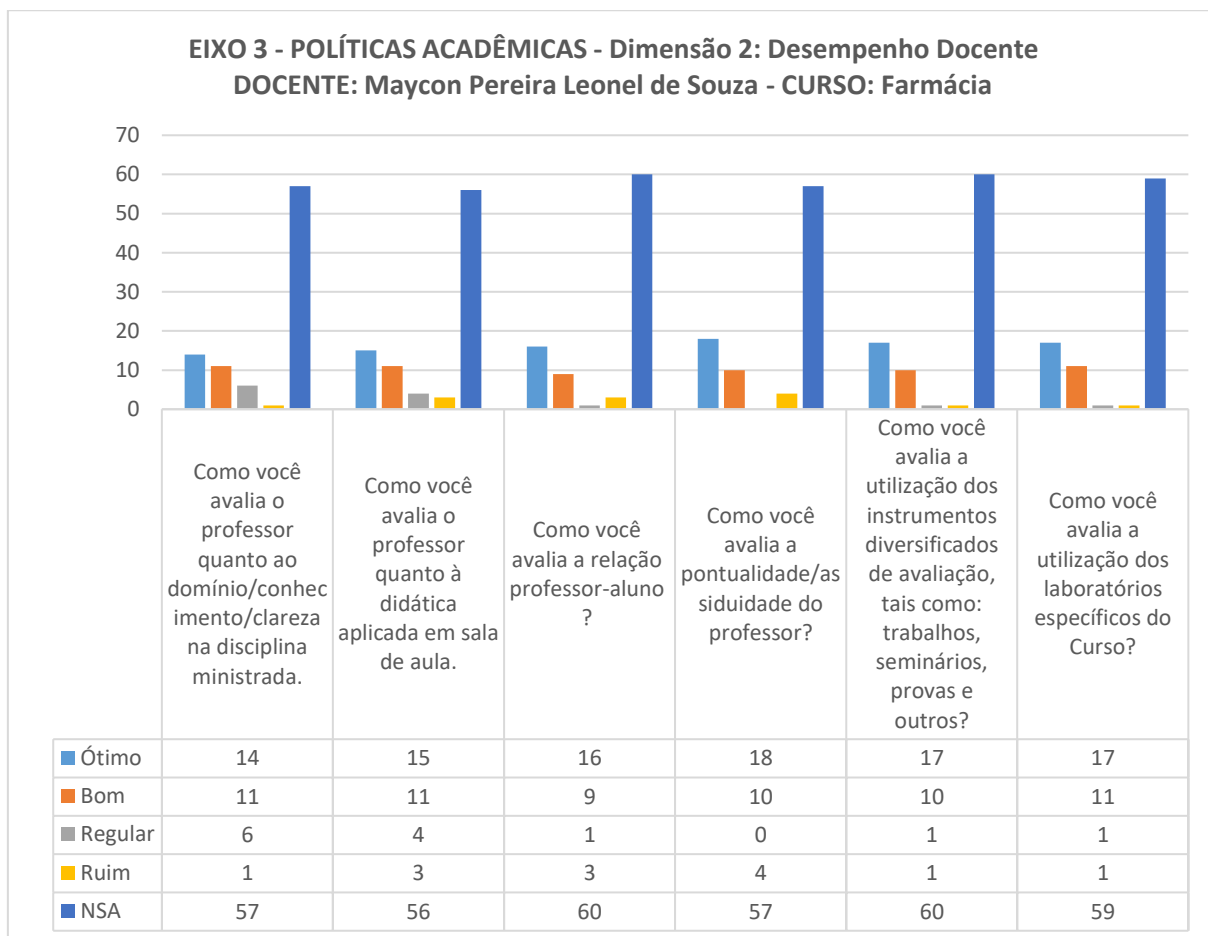
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Mauro Luis Truzzi Otero CURSO: Direito
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Maycon Pereira Leonel de Souza CURSO: Farmácia
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Miriam Andreia C. Mainarte CURSO: Enfermagem

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

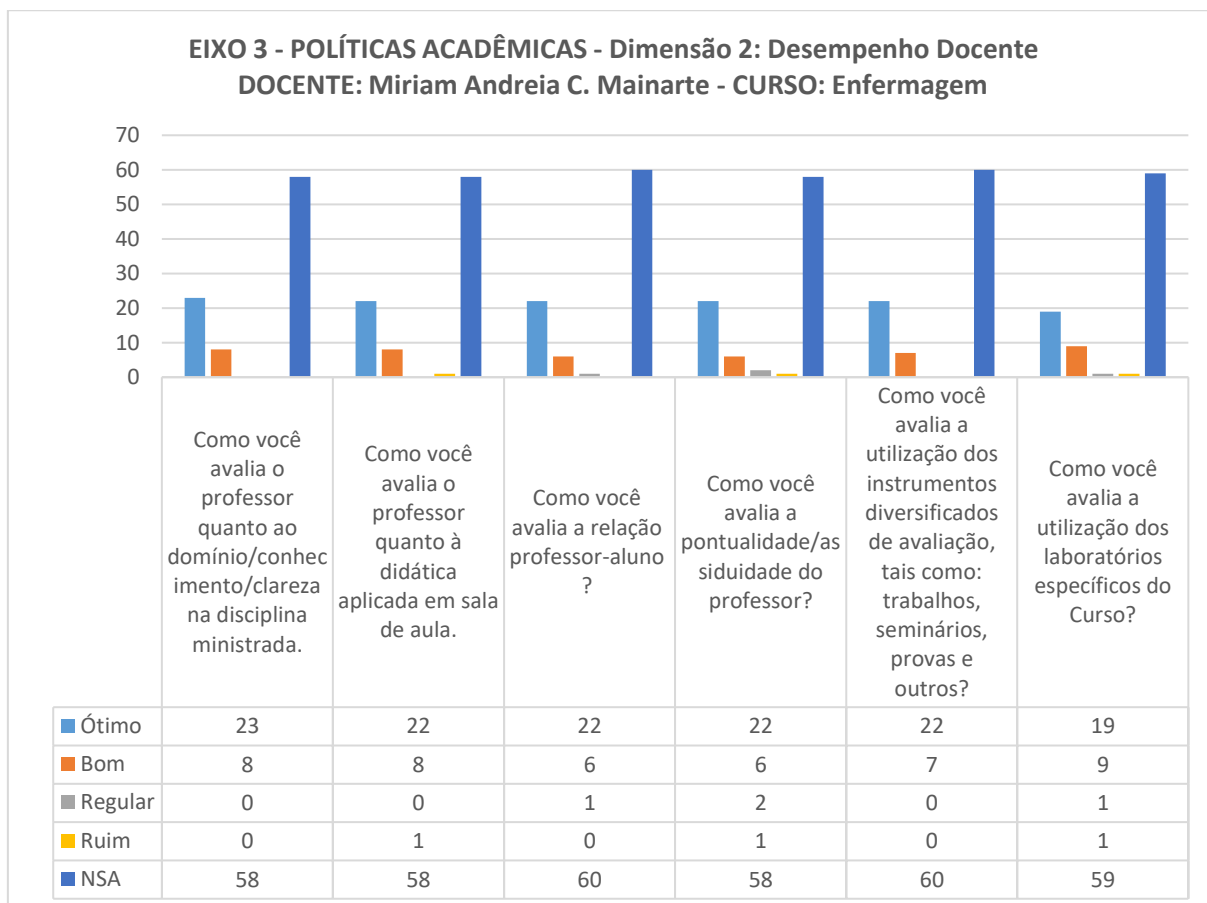
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

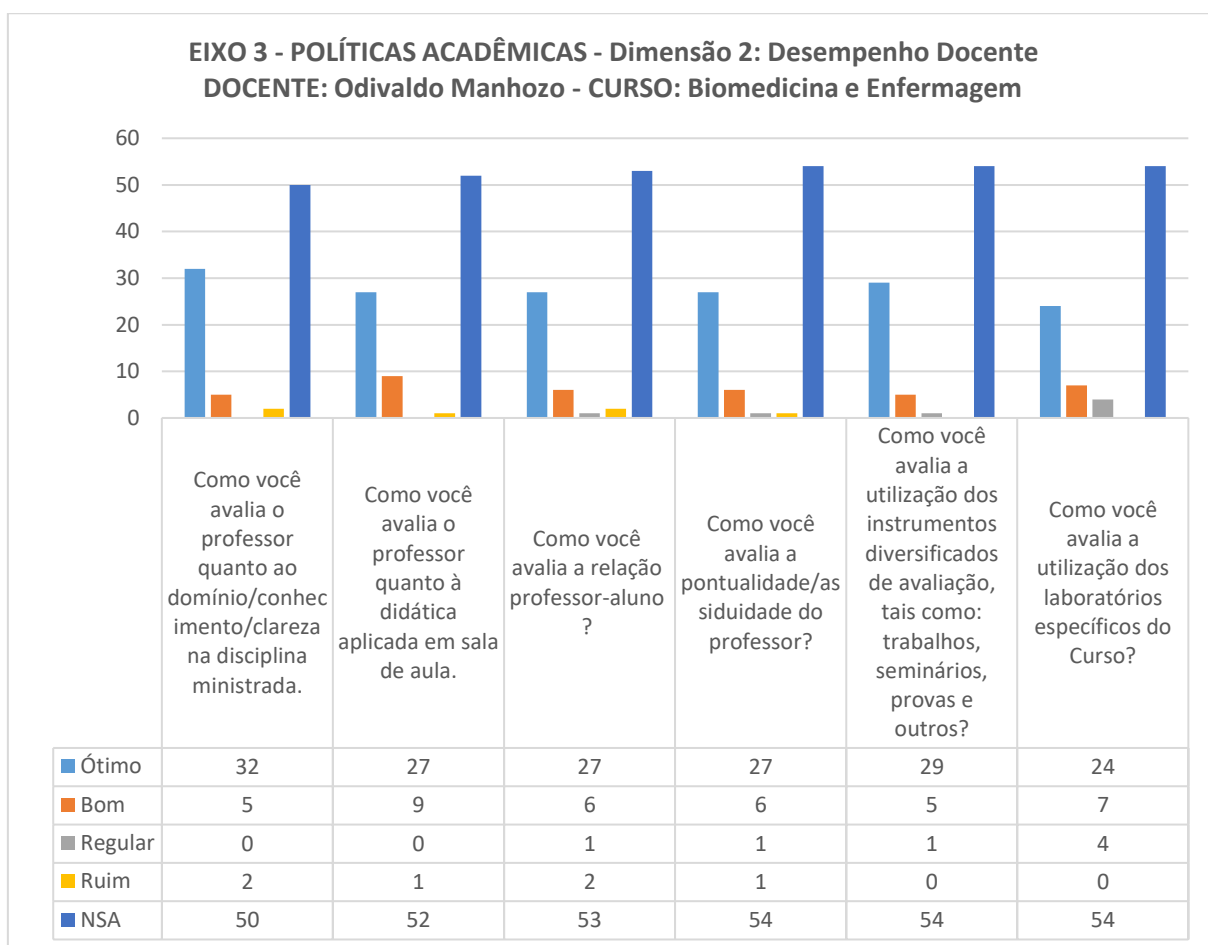
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

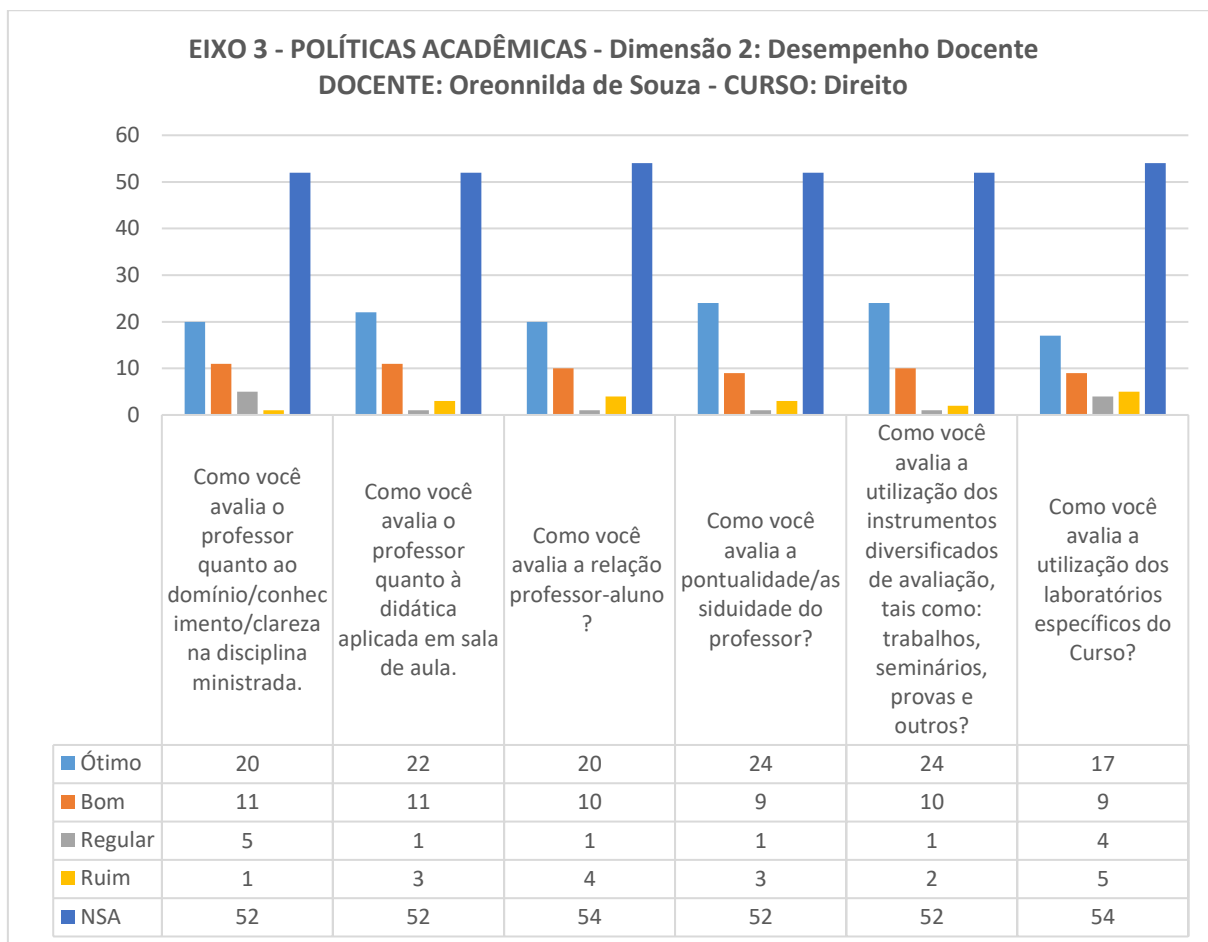
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



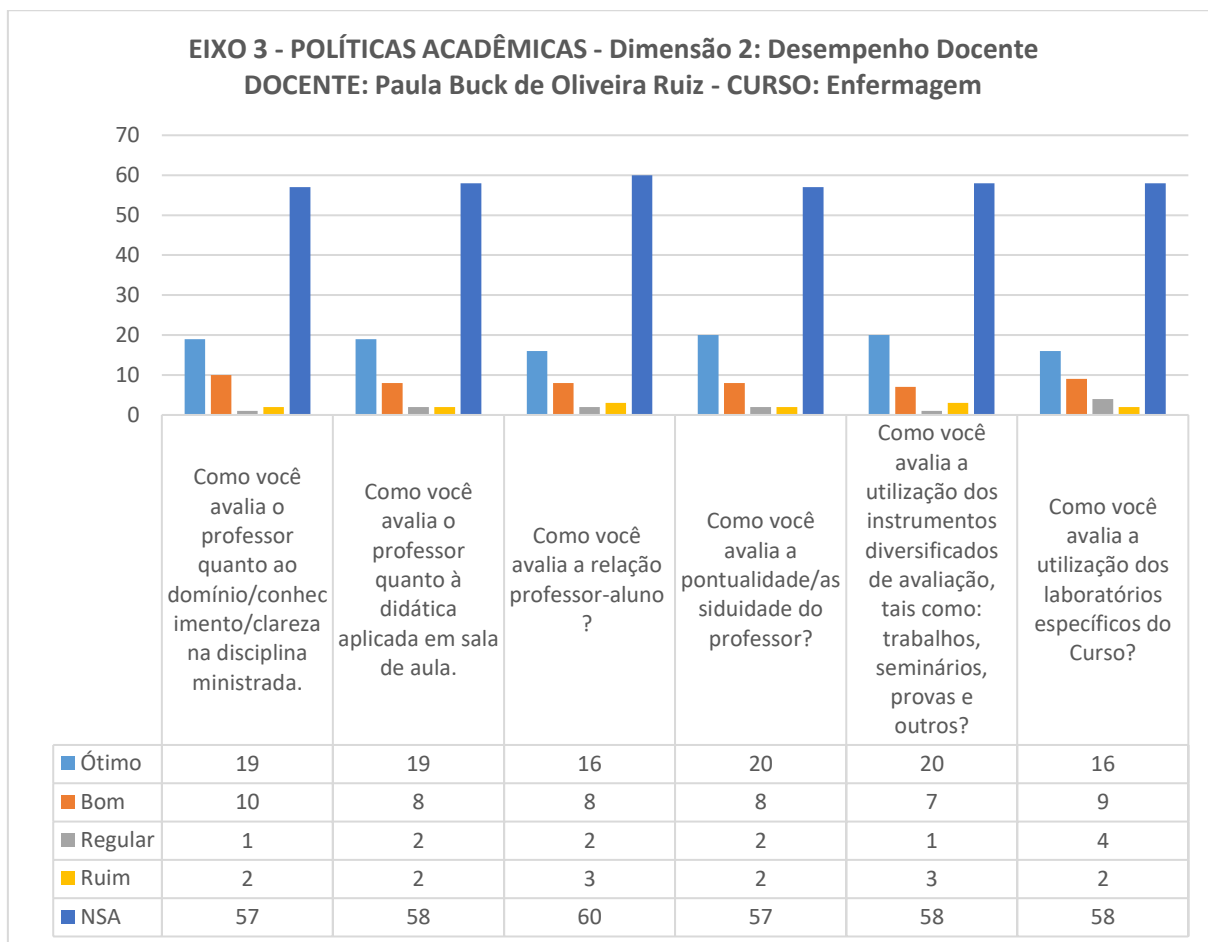
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente	
DOCENTE: Odivaldo Manhozo	CURSO: Biomedicina e Enfermagem
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).	
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?	
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?	



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente	
DOCENTE: Oreonnilda de Souza	CURSO: Direito
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).	
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?	
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?	



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente	
DOCENTE: Paula Buck de Oliveira Ruiz	CURSO: Enfermagem
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).	
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?	
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?	
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?	
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?	
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?	



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Paulo Gustavo de Andrade CURSO: Direito

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

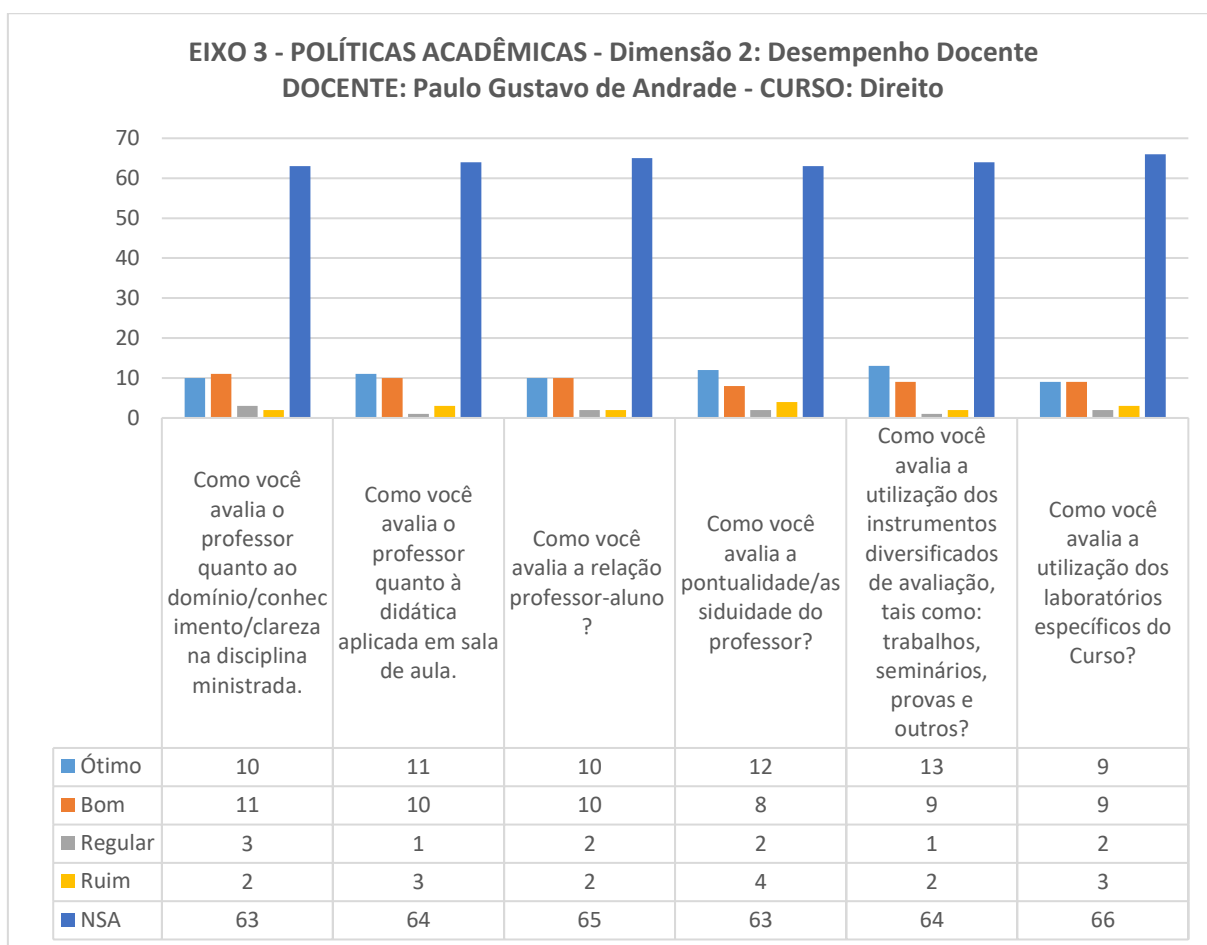
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

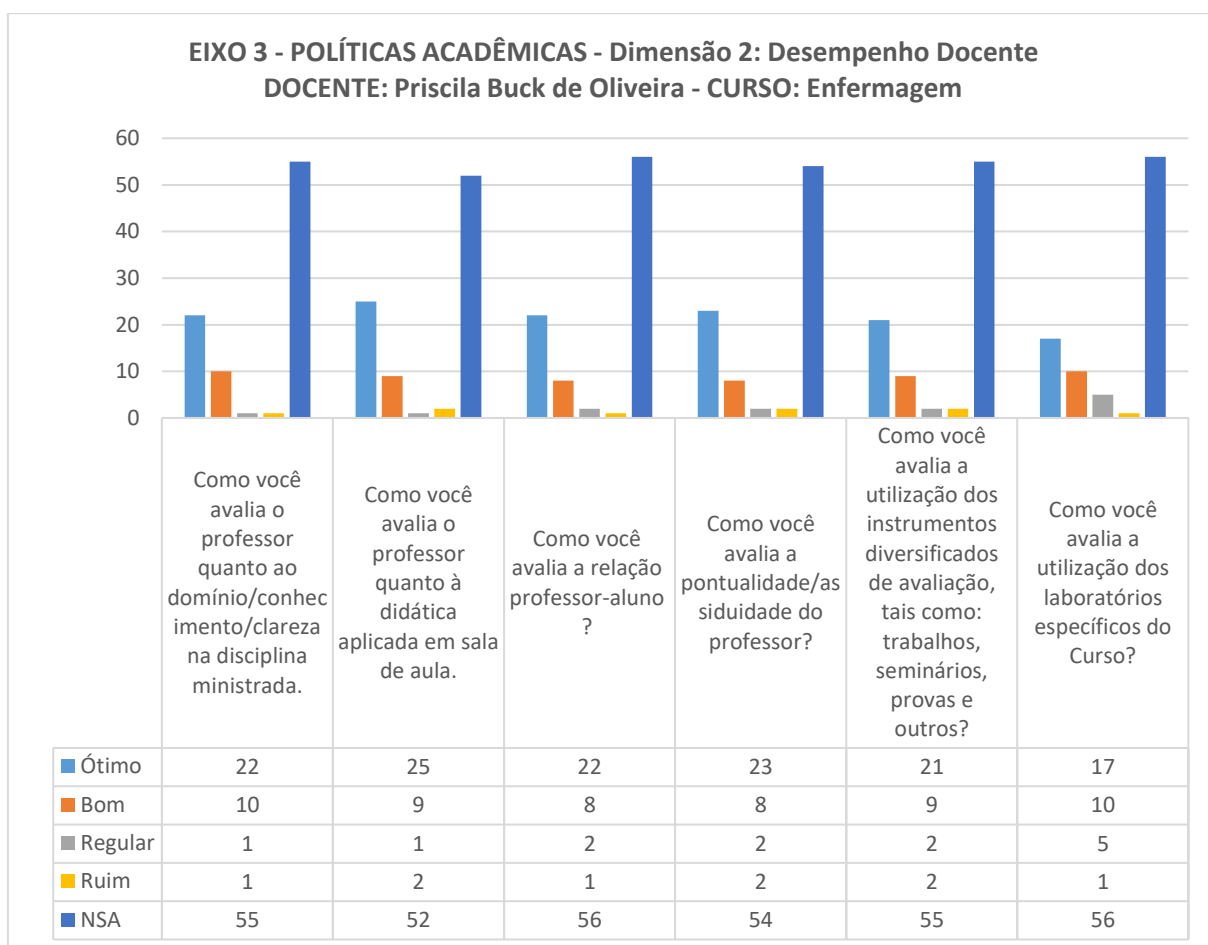
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Priscila Buck de Oliveira CURSO: Enfermagem
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Ricardo Quitério Sartori CURSO: Enfermagem, Biomedicina e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

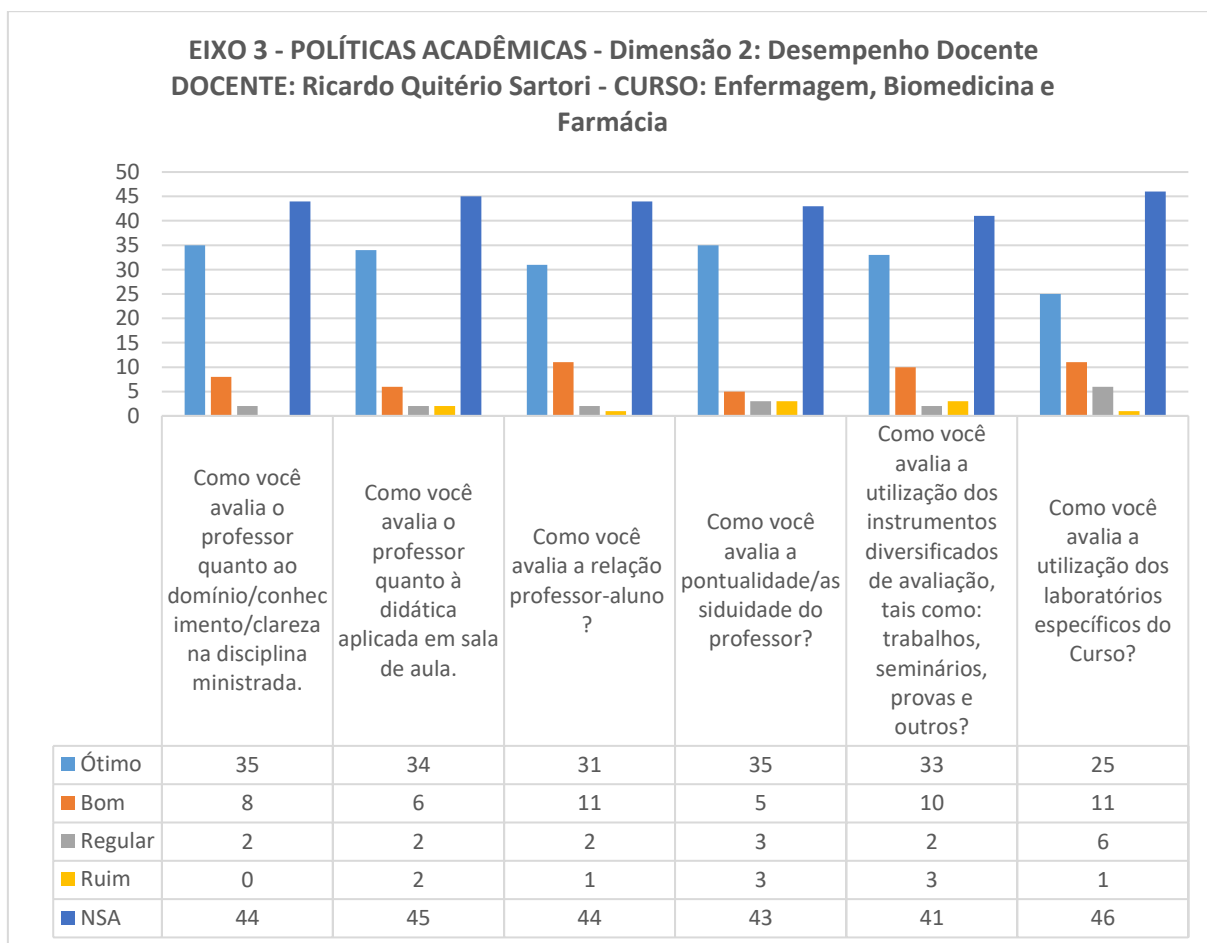
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Rodolfo Souza Paulino CURSO: Direito

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

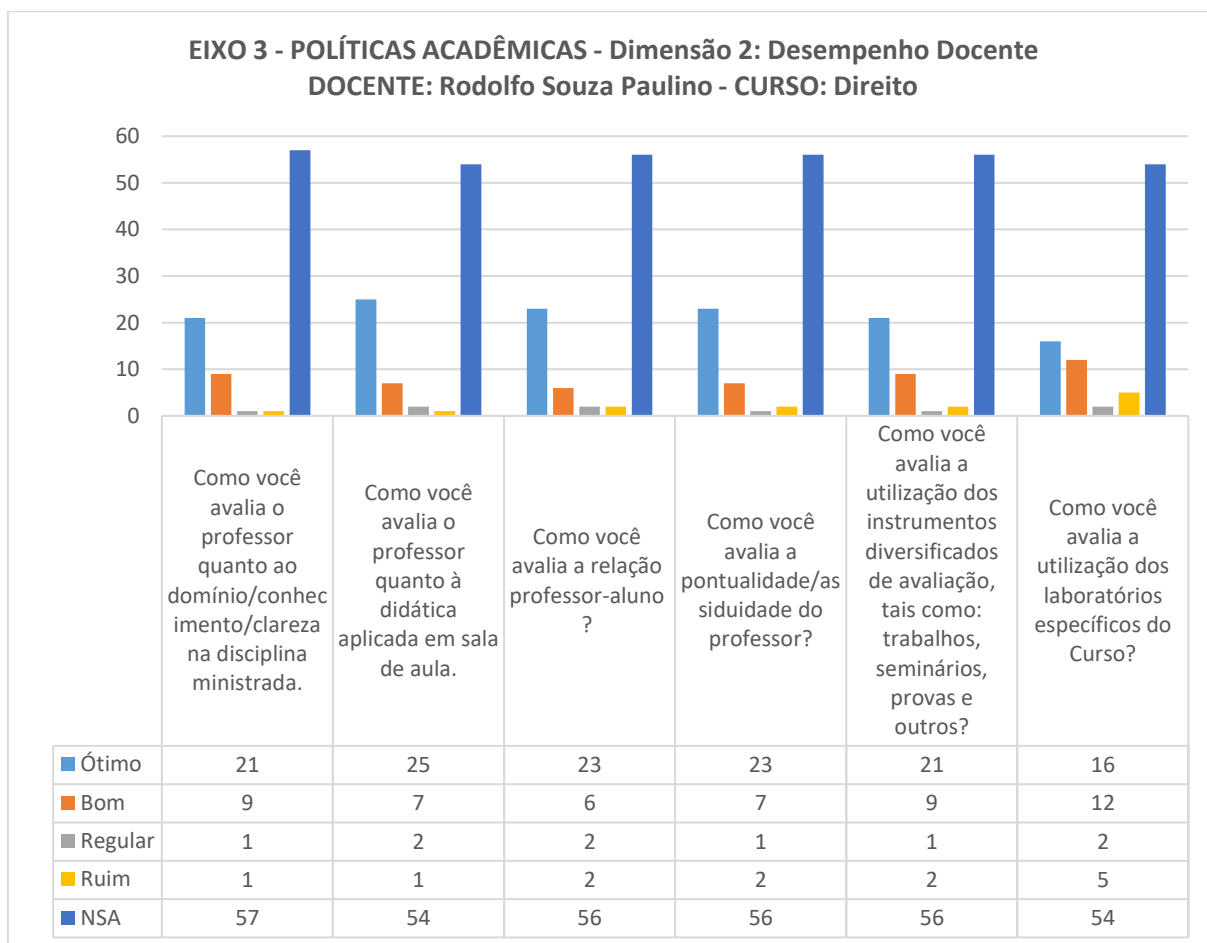
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Rodrigo Donizzeti Mingotti CURSO: Enfermagem, Biomedicina e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

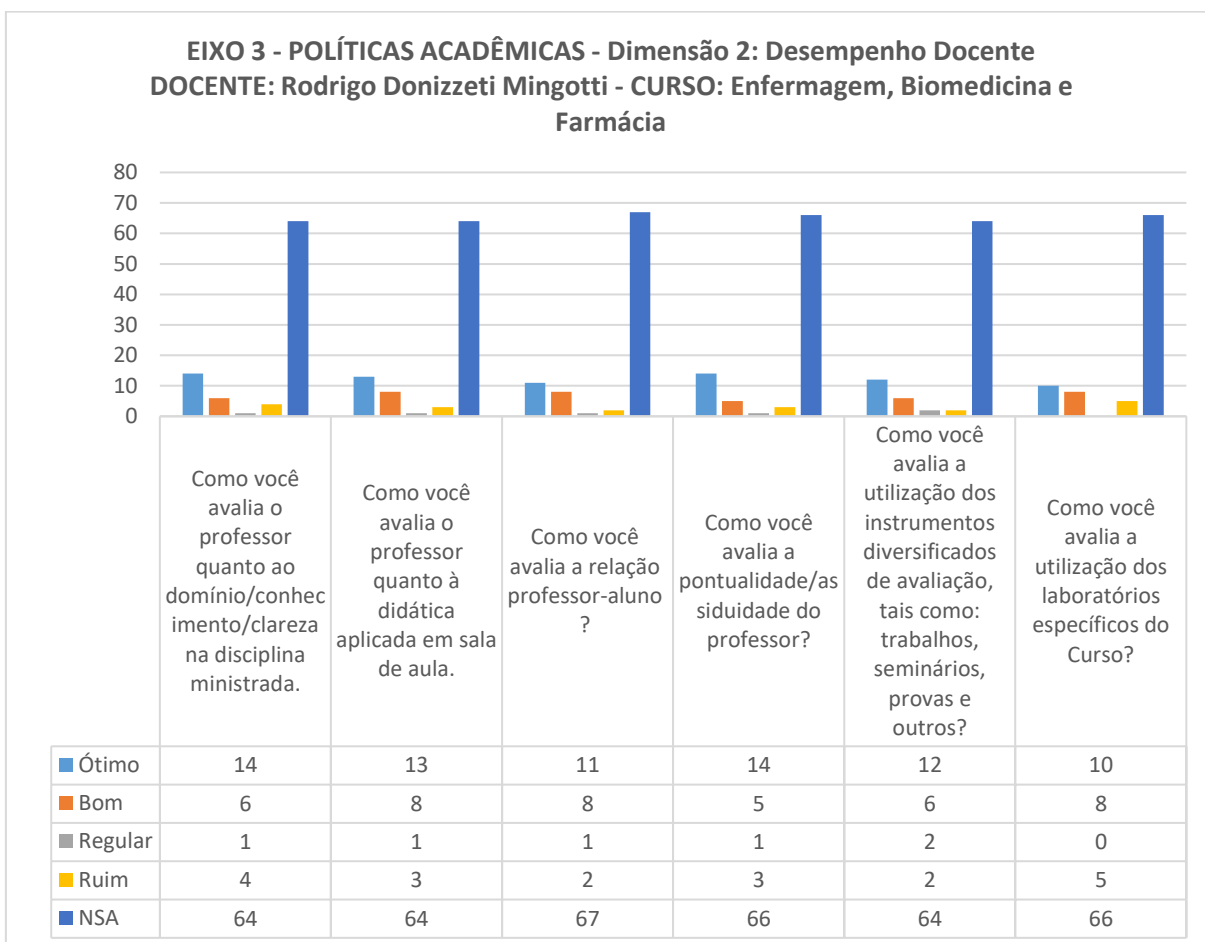
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Sara dos Santos Cunha Gonçalves CURSO: Enfermagem

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

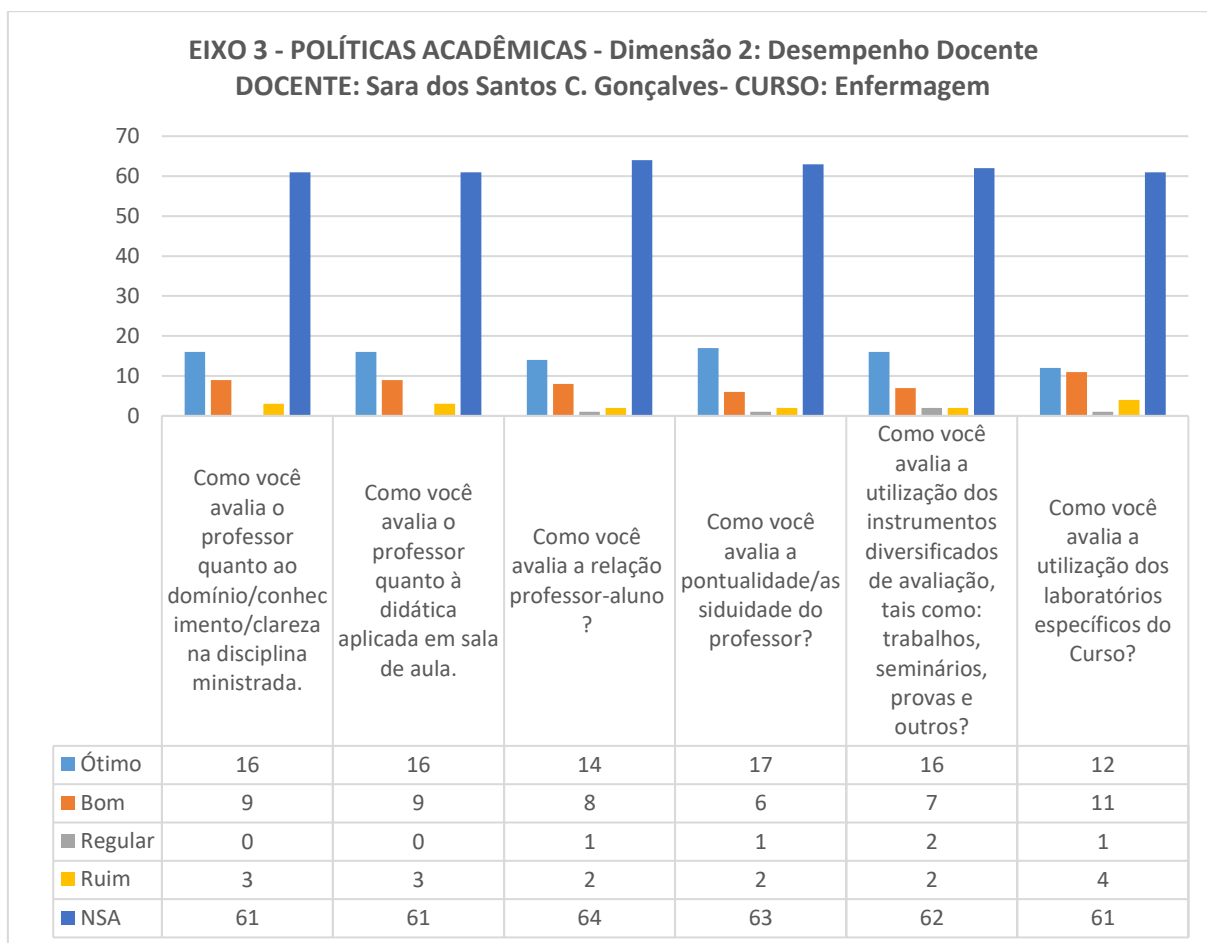
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Tayanne Silva Carmo CURSO: Enfermagem, Biomedicina e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

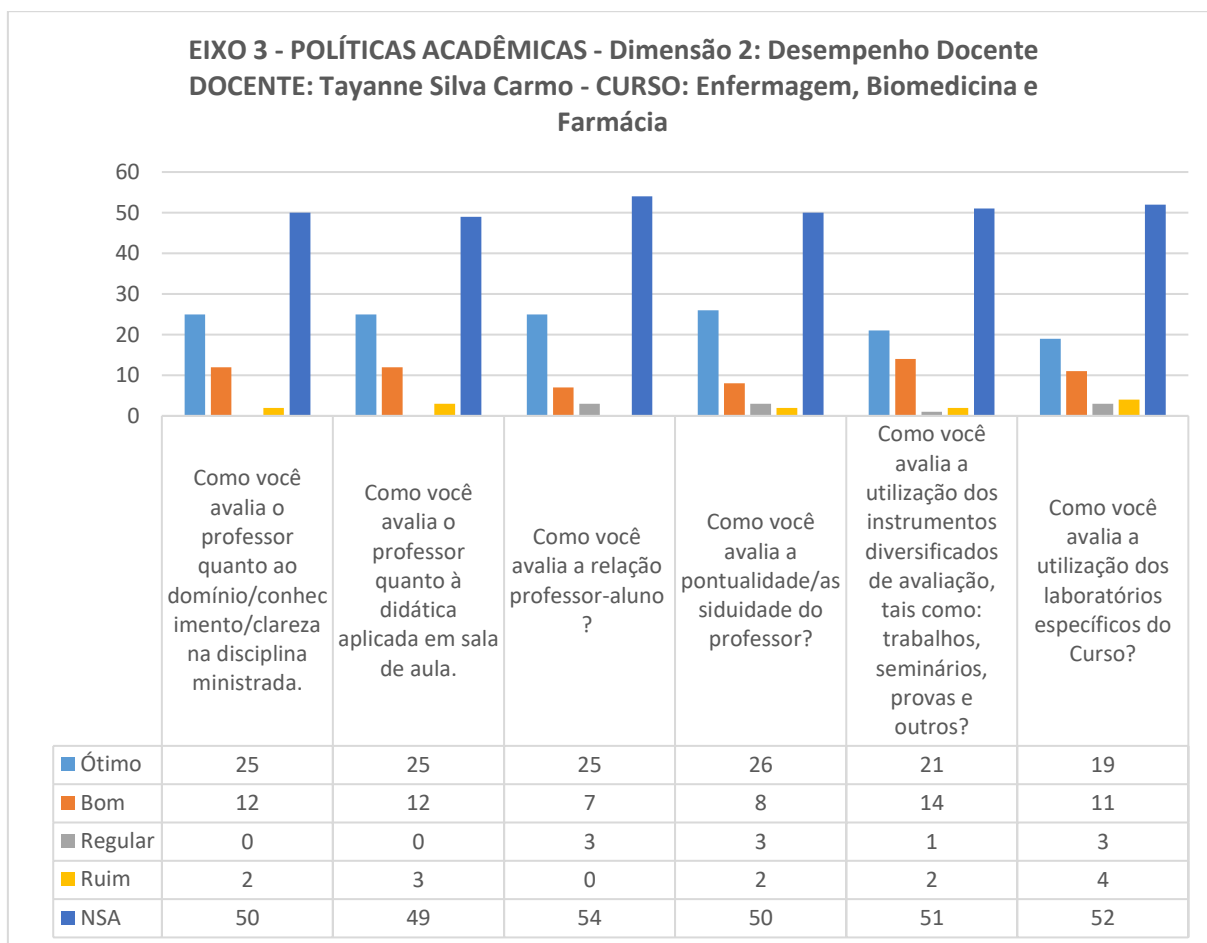
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Vivian dos Santos Alves CURSO: Enfermagem

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

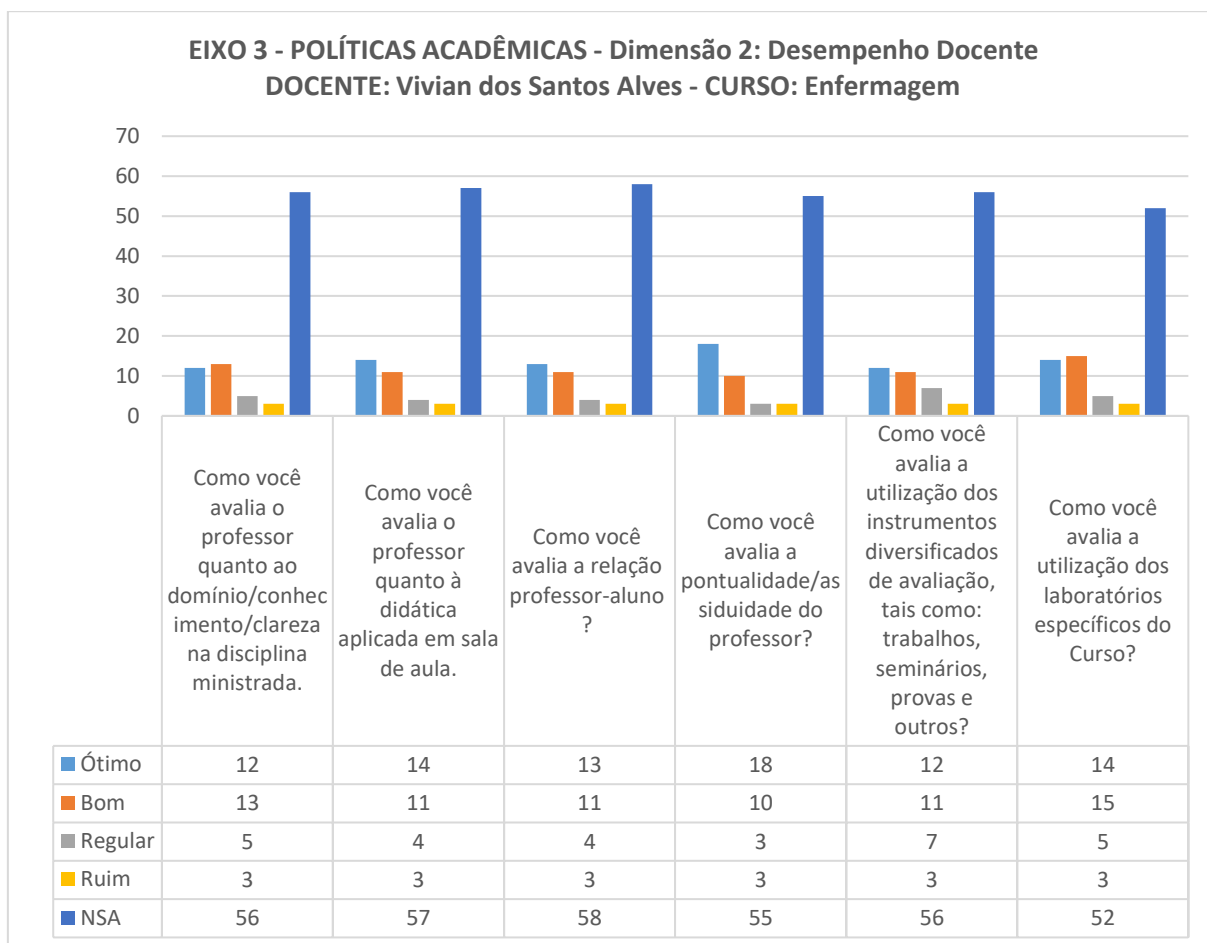
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Walisson Trindade Batista CURSO: Biomedicina e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada? (Avalie com NSA os docentes que não ministram aula em sua turma).

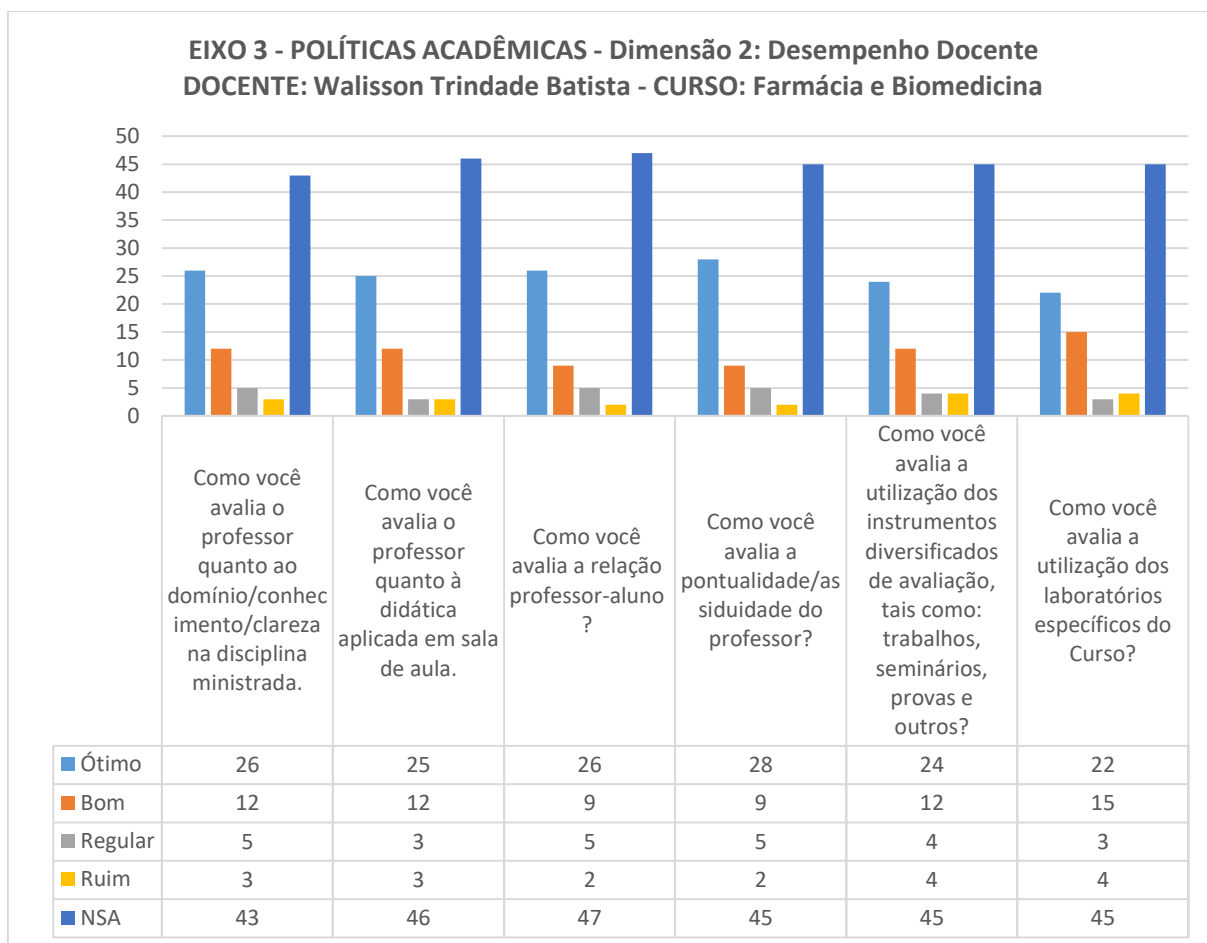
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



10. DESENVOLVIMENTO

10.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR		CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA /RECRENCIAMENTO.
				SIM	NÃO	
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	1.1	<i>Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.</i>	SIM		<i>Foram feitas ações de melhoria na instituição, com base nos apontamentos das avaliações institucionais</i>
		1.2	<i>Projeto/processo de autoavaliação institucional.</i>	SIM		
		1.3	<i>Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.</i>	SIM		<i>Foram feitas várias ações de motivação para a participação dos discentes, reuniões onde foram informados da importância da participação deles na avaliação da CPA, orientações nas salas de aula virtuais/online para lembrá-los da participação na autoavaliação, coordenadores de curso e docentes motivaram a participação dos discentes.</i>
		1.4	<i>Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.</i>	SIM		<i>Os resultados foram apresentados para os docentes, discentes e colaboradores técnico/administrativos através de exposição, com Datashow no Auditório da Faculdade e transmitido online para todos de maneira online/remota, murais internos da Instituição, via representantes de Turmas, reunião dos coordenadores de cursos com os discentes e docentes.</i>
		1.5	<i>Elaboração do relatório de autoavaliação.</i>	SIM		

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – DISCENTES

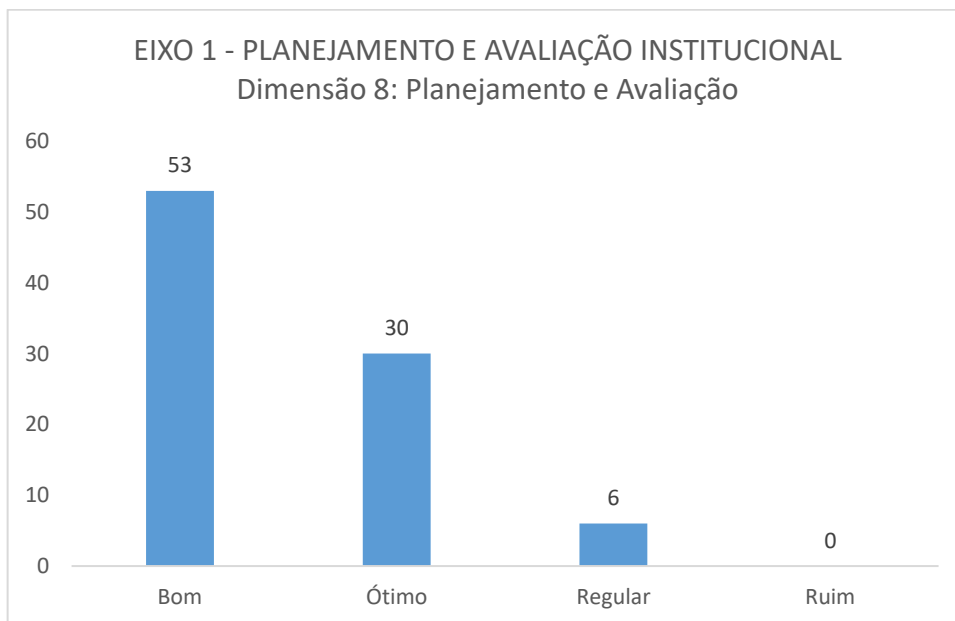
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - DISCENTES

Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?

Como você avalia a atuação do Coordenador no Processo de avaliação Institucional?

Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?

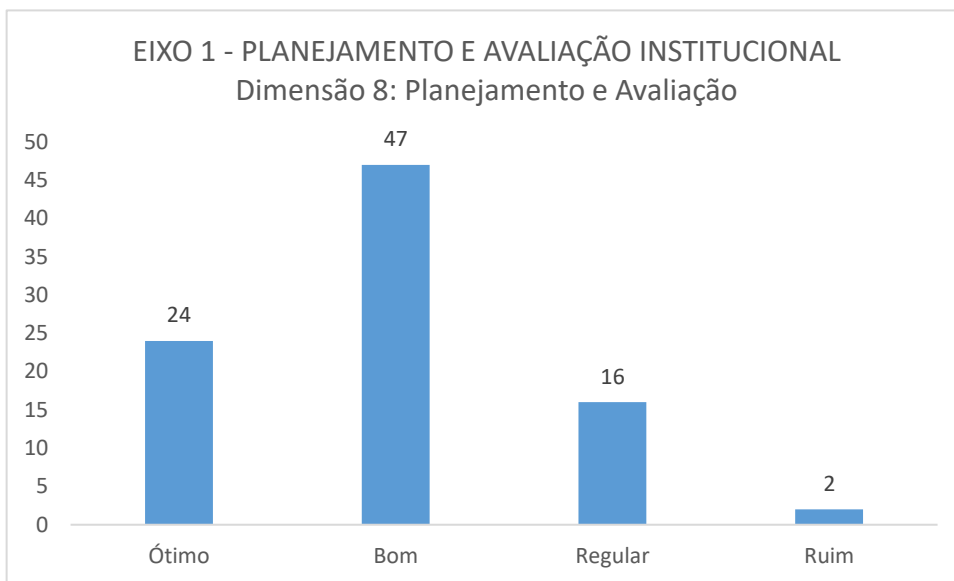
Gráfico 1 - Como você avalia a divulgação para a realização da Avaliação Institucional.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito divulgação da Avaliação Institucional, 30 (34%) discentes consideram ótimo e 56 (63%) bom; ou seja, 97% acreditam que a forma de divulgação da CPA é adequada.

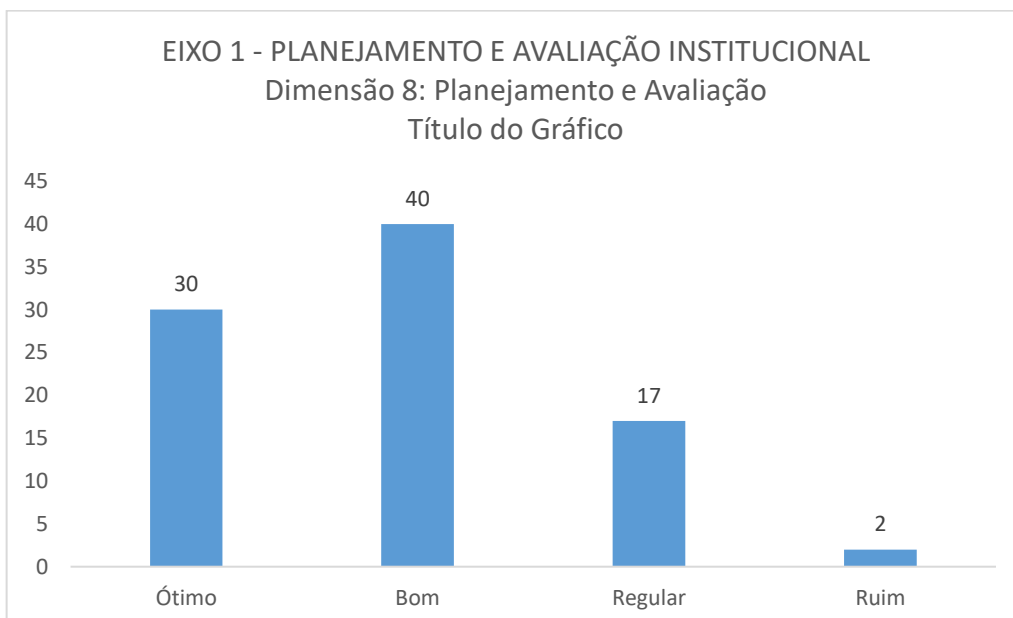
Gráfico 2- Como você avalia a divulgação dos Resultados da Avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

A divulgação dos resultados da avaliação institucional é considerada bom por 47 (53%) e ótima por 24 (27%), totalizando 80% de satisfação.

Gráfico 3- Como você avalia a atuação da CPA?



ANÁLISE DOS DADOS:

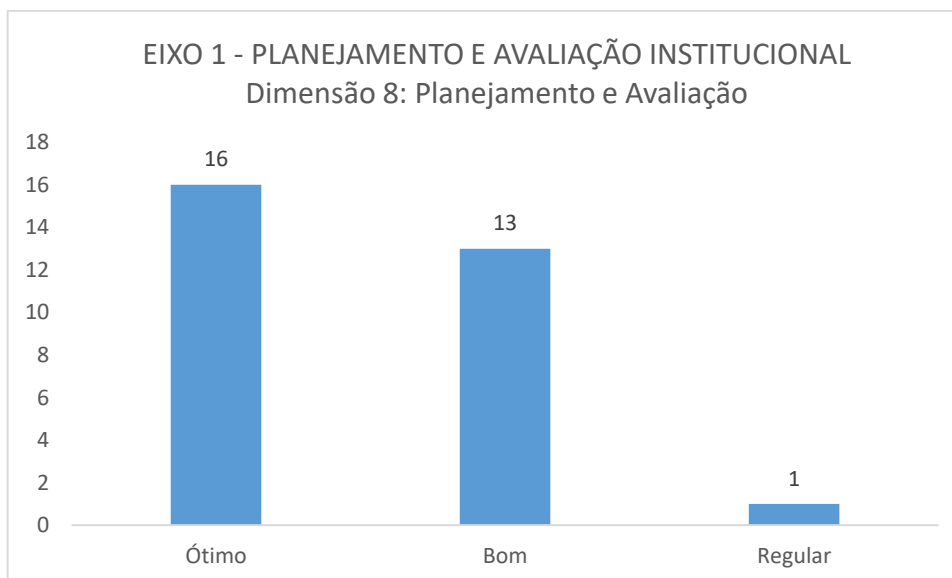
Já a atuação da CPA no Processo de Avaliação é considerada ótimo por 30 (34%) e bom por 40 (45%). Com relação à Avaliação da CPA de 2024, percebemos que os números foram semelhantes.

Ações a serem realizadas: os membros da CPA desejam que TODOS os discentes que tiveram ciência dos resultados da CPA melhorem nas próximas avaliações. Para maior divulgação, além dos murais, a divulgação em sala de aula, tanto virtual/online quanto presencial, intensificará a divulgação dos dados coletados e da próxima avaliação. Feitos pela Faculdade UNITERP – FACTERP, os dados podem ser considerados bons, mas os trabalhos serão intensificados, visto que, em 2026, teremos o ingresso de novos alunos.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - DOCENTES

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação. - DOCENTE
Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?
Como você avalia a atuação do Coordenador no Processo de Avaliação Institucional?
Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?

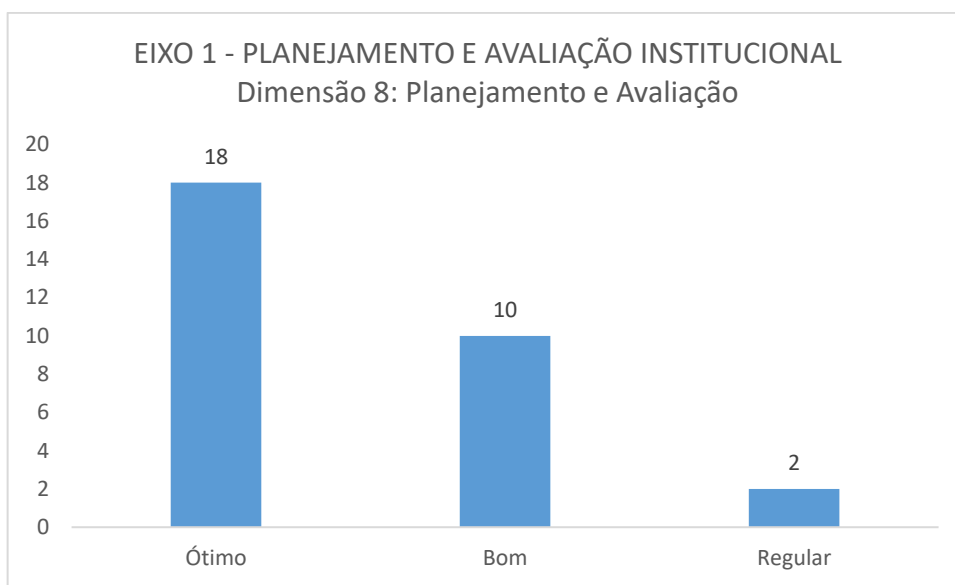
Gráfico 1- Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito divulgação da Avaliação Institucional, 16 (54%) dos docentes consideraram ótimo.

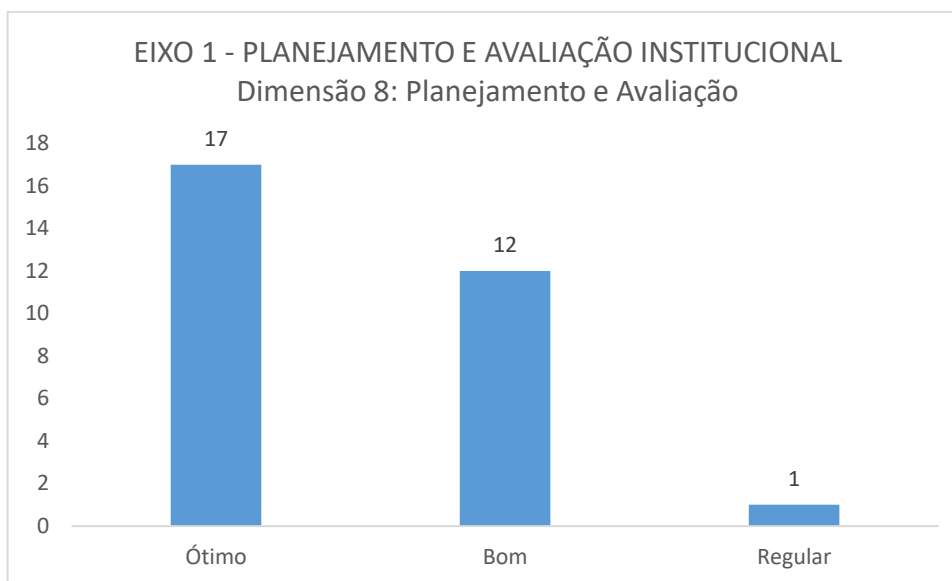
Gráfico 2- Como você avalia a atuação do Coordenador no Processo de avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

A atuação do Coordenador no Processo de Avaliação é considerada ótima por 18 (60%) dos docentes que responderam à Avaliação, e 10 (33%) boa, um aumento em relação ao ano de 2024.

Gráfico 3- Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Já a atuação da CPA no Processo de Avaliação é considerada ótima por 17 (54%) e bom por 12 (40%) dos docentes.

Ações a serem realizadas: os membros da CPA ficaram satisfeitos com o aumento na adesão dos docentes em 2025. Assim como a melhora significativa das notas na avaliação comparadas ao ano anterior. Para que este número de participação se mantenha nas próximas avaliações, manterão a divulgação, além dos murais, e a divulgação em sala; realizarão reuniões com os docentes e divulgarão os dados coletados. É imprescindível divulgar os ganhos referentes à CPA na instituição.

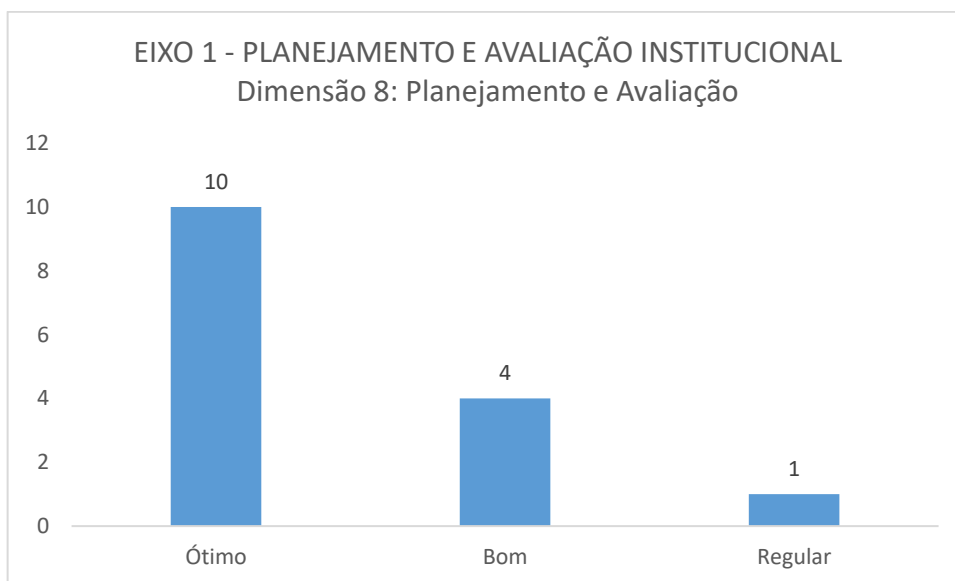
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação. – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?

Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?

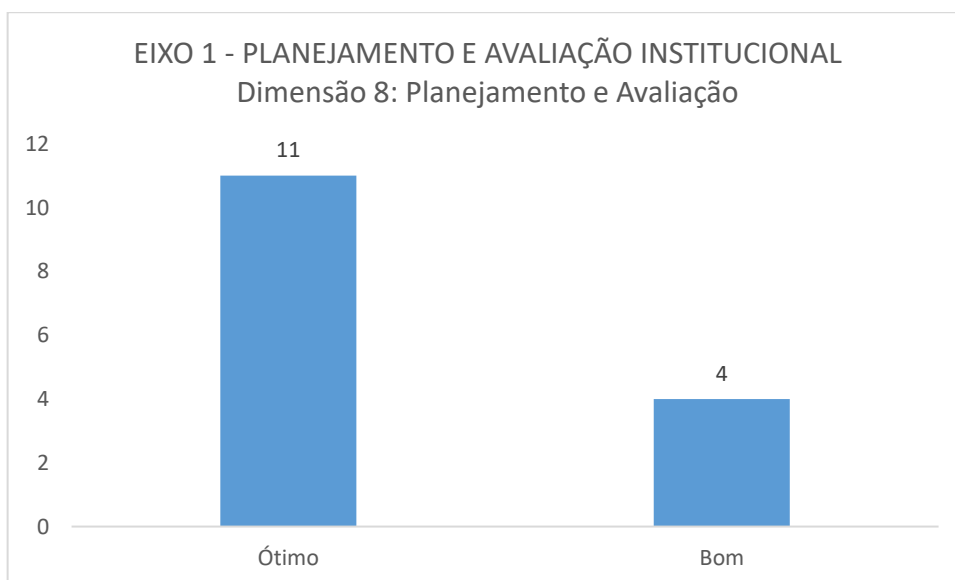
Gráfico 1- Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito divulgação da Avaliação Institucional, 10 (67%) consideraram ótimo, 4 (26%) bom e 1 (6%) regular.

Gráfico 2- Como você avalia a atuação da CPA no processo de avaliação institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

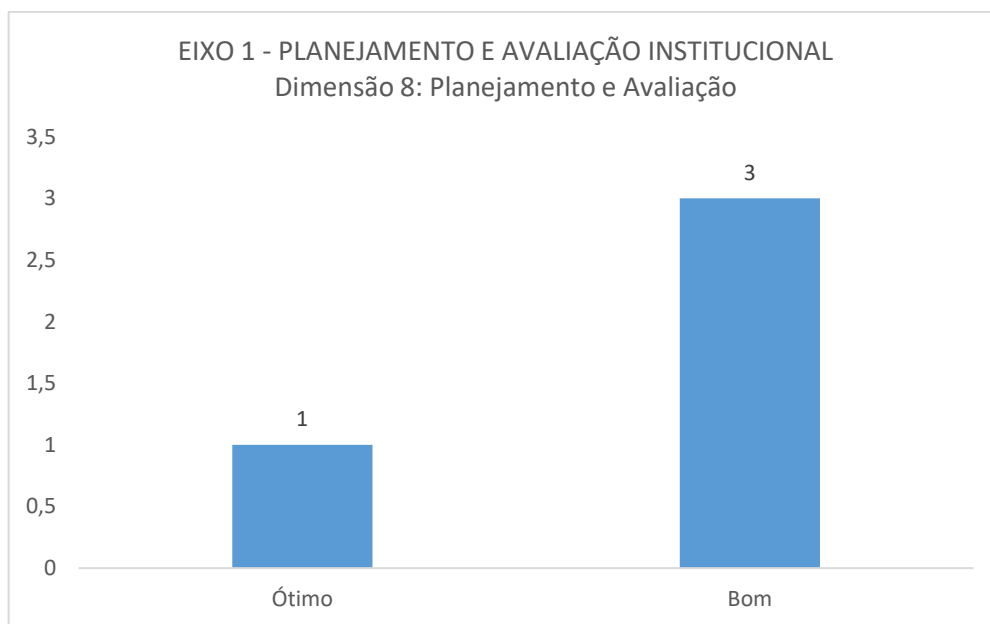
A atuação da CPA no Processo de Avaliação é considerada ótima por 11 (73%) e boa por 4 (27%), um aumento em relação ao ano anterior.

Ações a serem realizadas: por mais que tenha havido uma melhora nos resultados e na participação na avaliação técnico-administrativa, comparados ao ano de 2024, os membros da CPA precisarão fomentar a divulgação dos dados da CPA e, com isso, obter a participação de 100% dos colaboradores técnico-administrativos. Para que este número de participação cresça nas próximas avaliações, manterão a divulgação, além dos murais, e a divulgação em sala; realizarão reuniões com os colaboradores técnico-administrativos e divulgarão os dados coletados. Além de ser imprescindível a divulgação do ganho referente à CPA na instituição.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – COORDENADORES

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação. – COORDENADORES
Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?
Como você avalia a atuação do coordenador no Processo de Avaliação Institucional?
Como você avalia a atuação da CPA no processo de avaliação institucional?

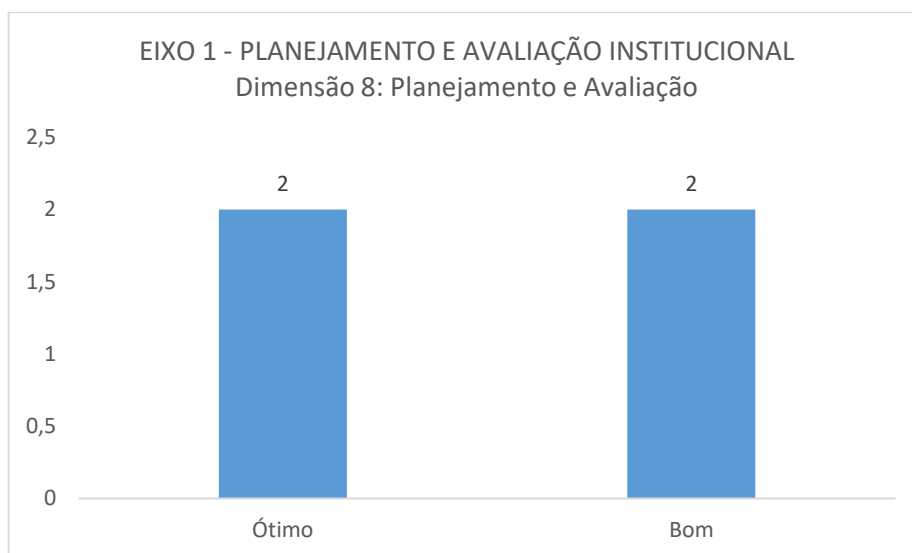
Gráfico 1- Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

A divulgação da CPA é considerada ótima por 1 (25%) e boa por 3 (75%).

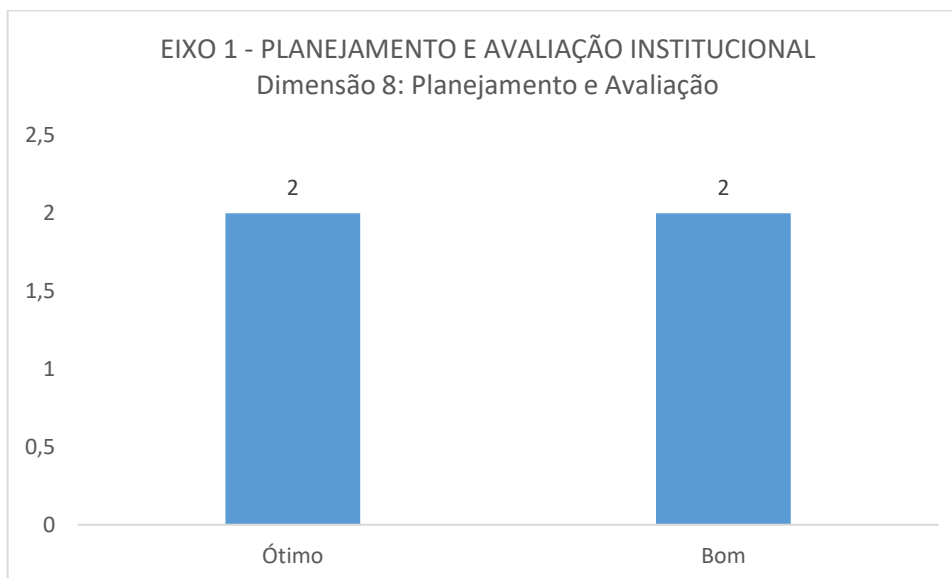
Gráfico 2- Como você avalia a atuação do coordenador no Processo de Avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

A atuação do coordenador no processo de avaliação de CPA é considerada ótima por 50% e boa por 50%.

Gráfico 3- Como você avalia a atuação da CPA no processo de avaliação institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Para a coordenação, a atuação da CPA divide a opinião entre ótima e boa.

Ações a serem realizadas: maior envolvimento dos coordenadores no processo de avaliação institucional.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – SOCIEDADE CIVIL

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação. – SOCIEDADE CIVIL
Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?
Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?
Como você avalia sua participação como membro da CPA?

A CPA de 2025 foi composta por 2 membros da sociedade civil. Todavia, apenas 1 respondeu à avaliação. Portanto, os dados serão apresentados em tabela e não em gráficos.

Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?	Ótimo
Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?	Ótimo

Ações a serem realizadas: estimular a participação de todos os membros da sociedade civil, como respondentes da avaliação.

10.2 Autoavaliações Institucionais

Os processos de avaliação que acontecem na FACULDADE UNITERP - FACTERP são: Avaliações de IES (credenciamento/recredenciamento); Avaliações de Cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento); o ENADE, que, com seus resultados, juntamente com a análise do Censo da Educação Superior, gerará indicadores de qualidade (ICG e CPC); e a Autoavaliação Institucional.

Todos os resultados são analisados, como explicado nos itens acima, para promover a avaliação, a autoanálise e o autoconhecimento em toda a FACULDADE, a fim de potencializar os pontos positivos e superar os negativos. Essa avaliação se reflete em plano de ação que prevê melhorias contínuas.

A FACULDADE UNITERP - FACTERP desenvolve a avaliação institucional alinhada aos princípios fundamentais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conforme disposto nos documentos publicados pela CONAES, sem deixar de contemplar suas particularidades.

O processo de Avaliação Institucional é um questionário eletrônico no qual se explicita, de forma simples e forte, o seu objetivo e se estimula a ação dos participantes.

Os componentes da CPA, junto aos Coordenadores de Cursos, Docentes, Alunos Representantes de Turmas, preveem a realização de ações articuladas para a conscientização e a sensibilização sobre a autoavaliação institucional, bem como a elaboração e organização de ações estratégicas para o envolvimento e a participação dos discentes no programa.

Nesse sentido, o papel da CPA consiste na conversão de dados e informações em conhecimento estratégico, de forma integradora, participativa e reguladora, na produção de subsídios que contribuem para o planejamento estratégico da instituição. E, ainda, possibilita a necessária transparência e participação de toda a comunidade acadêmica nos processos avaliativos institucionais.

A CPA é um órgão autônomo em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da IES, e sua composição se dá conforme preconiza o art. 11 da Lei nº 10.861/2014 e o § 2º,

incisos I e II, do Art. 7º da Portaria MEC nº 2.051/2004, que a regulamentou, com a finalidade de conduzir os processos de autoavaliação da instituição, composta por:

- I – Representante do Corpo Discente.
- II – Representante do Corpo Técnico-Administrativo.
- III – Representante do Corpo Docente.
- IV – Representante da Sociedade Civil Organizada.
- V – Representante da Coordenação de Curso.

Como atribuição da Comissão, temos a coordenação do processo interno de avaliação institucional, geralmente representada pelo docente, que estimula, orienta, sensibiliza, acompanha e articula com a comunidade acadêmica para participar e quebrar o paradigma de que a avaliação é punitiva. Nosso maior objetivo é promover a cultura do processo avaliativo de forma positiva e formativa, com vistas a melhorias contínuas a partir da análise dos resultados alcançados, para a posterior tomada de decisões e para a divulgação a todos os atores envolvidos.

A CPA é responsável pela compilação dos resultados da autoavaliação institucional e das avaliações externas em consonância com o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição. Consideramos, também, os resultados que virão com o ENADE e os Indicadores de Qualidade (IGC, CPC).

10.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR		CONTEMPLADO NO PDI?	
				SIM	NÃO
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	2.1	<i>Missão institucional, metas e objetivos do PDI.</i>	SIM	
		2.2	<i>Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.</i>	SIM	
		2.3	<i>Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.</i>	SIM	

		2.4	Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	SIM	
		2.5	Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	SIM	
		2.6	Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	SIM	
		2.7	Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.	SIM	
		2.8	Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	SIM	
		2.9	Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	SIM	

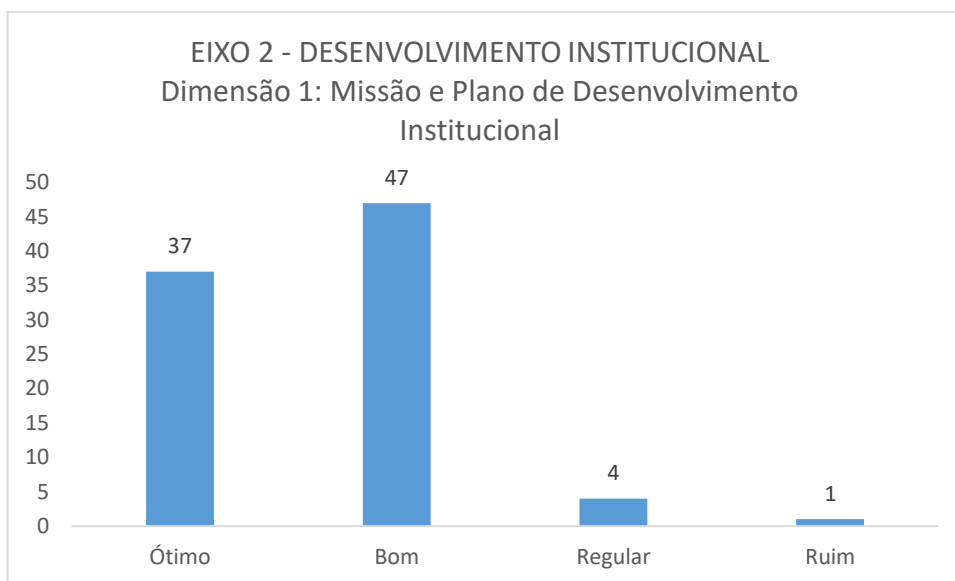
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – DISCENTES

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. - DISCENTES

Como você classifica a coerência entre as ações praticadas pela Faculdade e o proposto em sua missão?

Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade?

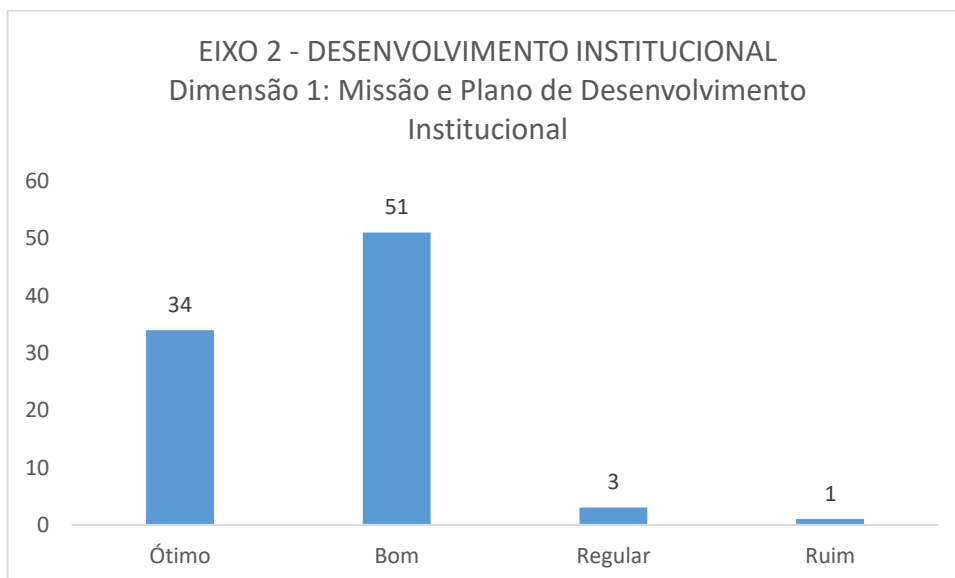
Gráfico 1- Como você classifica a coerência entre as ações praticadas pela Faculdade e o proposto em sua missão?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que a missão da Instituição é considerada ótima por 37 (41%), boa por 47 (53%) e regular por 4 (5%), o que representa o melhor resultado em relação ao ano de 2024.

Gráfico 2 - Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade?



ANÁLISE DOS DADOS:

Já em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade, 34 (38%) o consideram ótimo e 51 (57%) o consideram bom. Houve uma redução no número de discentes que avaliaram como regular e ruim, o que corresponde a 4% das respostas, indicando uma melhora significativa em relação ao ano anterior.

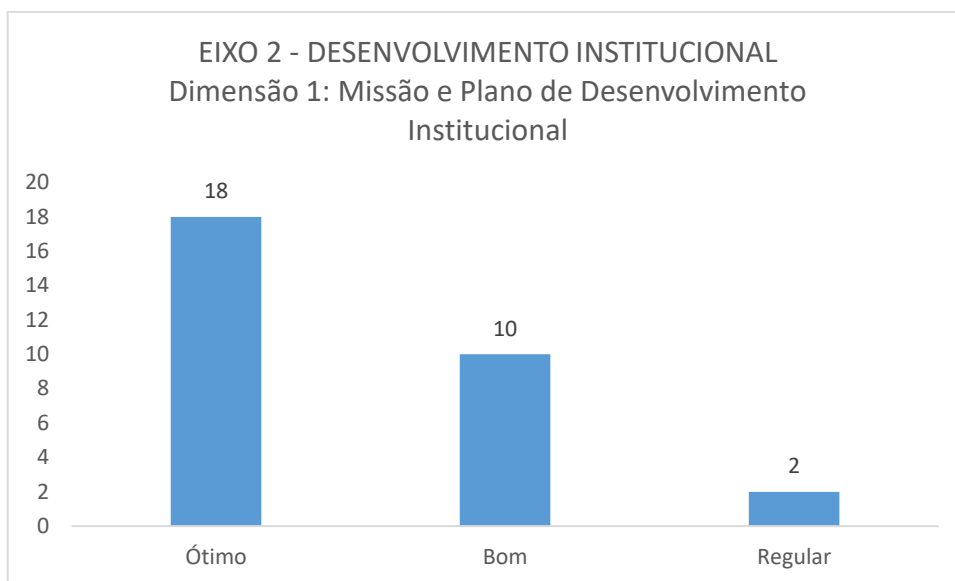
Ações a serem realizadas:

1. Coordenadores de Cursos e a Comissão da CPA apresentarão o PDI aos alunos iniciantes de 2025 e veteranos, com a presença da Direção da Faculdade, destacando a missão da instituição.
2. Coordenadores de curso e a Comissão da CPA farão a apresentação da relação entre o PDI e a Missão Institucional, bem como com o ensino, a pesquisa e a extensão.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - DOCENTES

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. - DOCENTES
Como você classifica o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?
Como você classifica a formulação dos objetivos e finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?
Como você classifica as ações praticadas pela Instituição no PDI em consonância com o proposto em sua missão institucional?

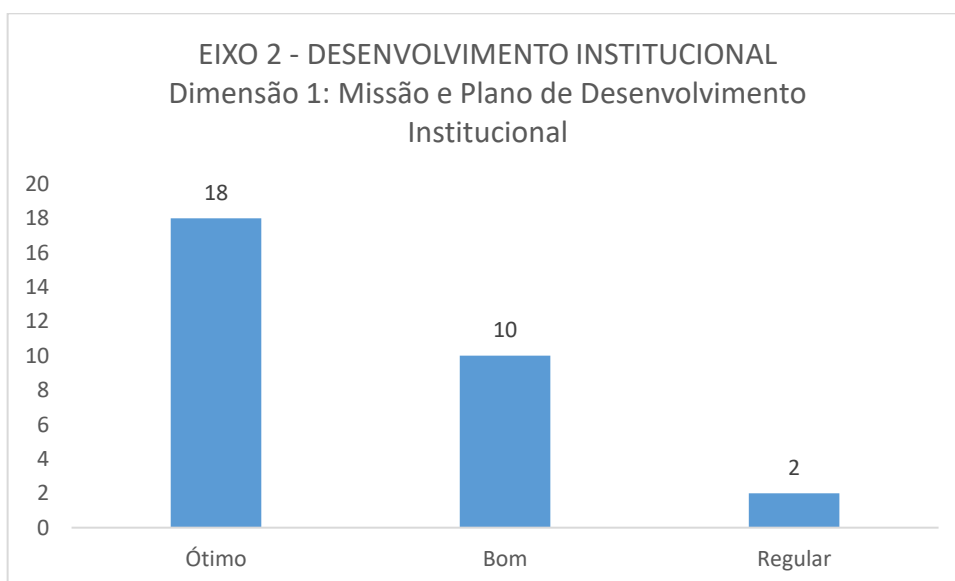
Gráfico 1- Como você classifica o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é bem conhecido por toda a comunidade acadêmica, visto que 18 (60%) classificam o PDI como ótimo e 10 (33%) como bom. Porém, faz-se necessária uma maior divulgação do conteúdo deste importante documento, de seus objetivos e finalidades, e da missão, para que possamos atingir 100% de ótimo.

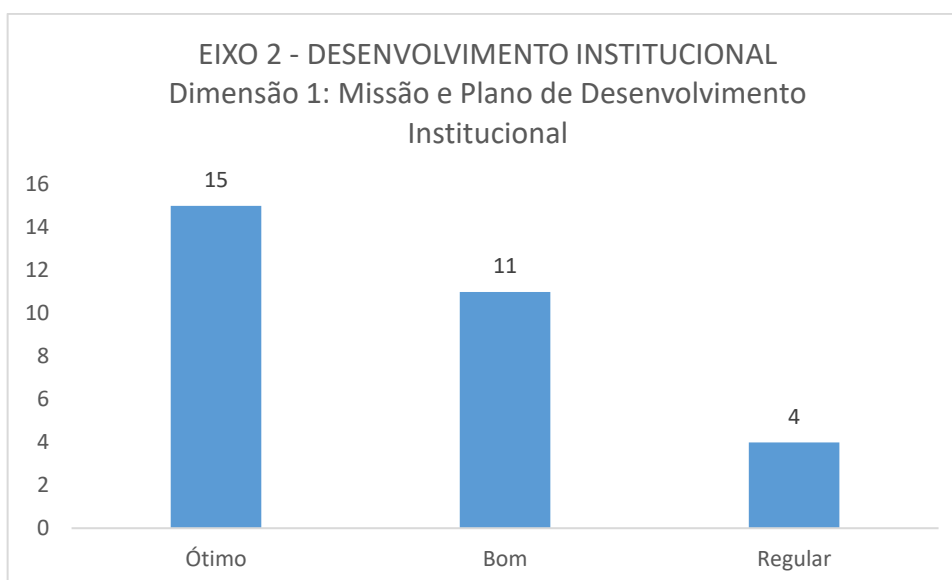
Gráfico 2- Como você classifica a formulação dos objetivos e finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é bem conhecido por toda a comunidade acadêmica, visto que *28 docentes* classificam o PDI como ótimo e bom na formulação de objetivos e finalidades; porém, faz-se necessária uma maior divulgação do conteúdo deste importante documento, de seus objetivos e finalidades, e da missão, para que possamos atingir 100% de ótimo.

Gráfico 3- Como você classifica as ações praticadas pela Instituição no PDI em consonância com o proposto em sua missão institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é bem conhecido por toda a comunidade acadêmica, visto que *87%* classificam as ações praticadas pela Instituição no PDI em consonância com o proposto em sua missão institucional como ótimo/bom, porém, faz-se necessária uma maior divulgação do conteúdo deste importante documento, dos seus objetivos e finalidades e da missão, para que possamos atingir 100% de ótimo.

Ações a serem realizadas:

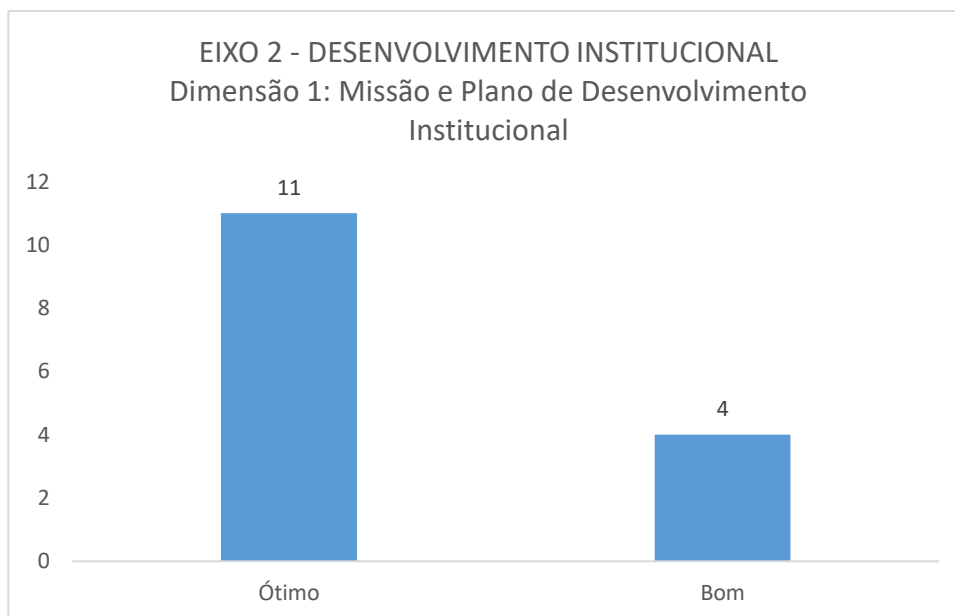
1. Coordenadores de Curso e da Comissão da CPA apresentarão o PDI aos docentes, em reuniões a serem agendadas a partir de abril de 2026.

- Coordenadores de curso, Comissão da CPA, conjuntamente com a Direção da Faculdade, farão a apresentação da relação entre o PDI e a Missão Institucional, bem como com o ensino, a pesquisa e a extensão.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO
Como você avalia a missão da Instituição?
Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
Como você classifica as atividades da Instituição quanto a Pesquisa?
Como você avalia a atuação da Instituição na oferta de cursos superiores?
Como você avalia a Instituição quanto ao ensino prestado?

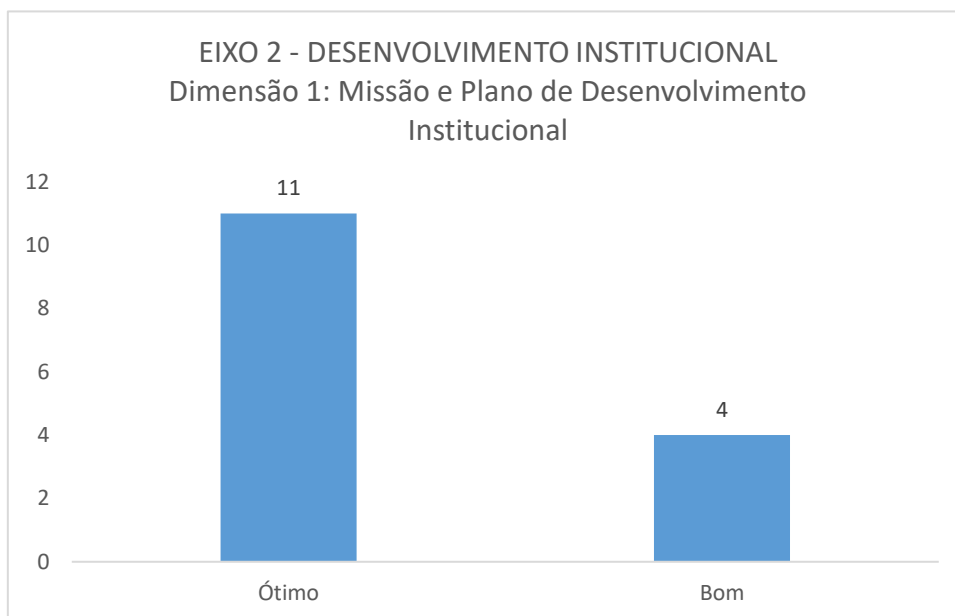
Gráfico 1 - Como você avalia a missão da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, 11 (73%) avaliam a missão da Instituição como ótima e 4 (27%) como boa. Não obtivemos nenhuma nota regular ou ruim. Isso mostra que a missão é conhecida por todos e faz sentido para os técnicos administrativos.

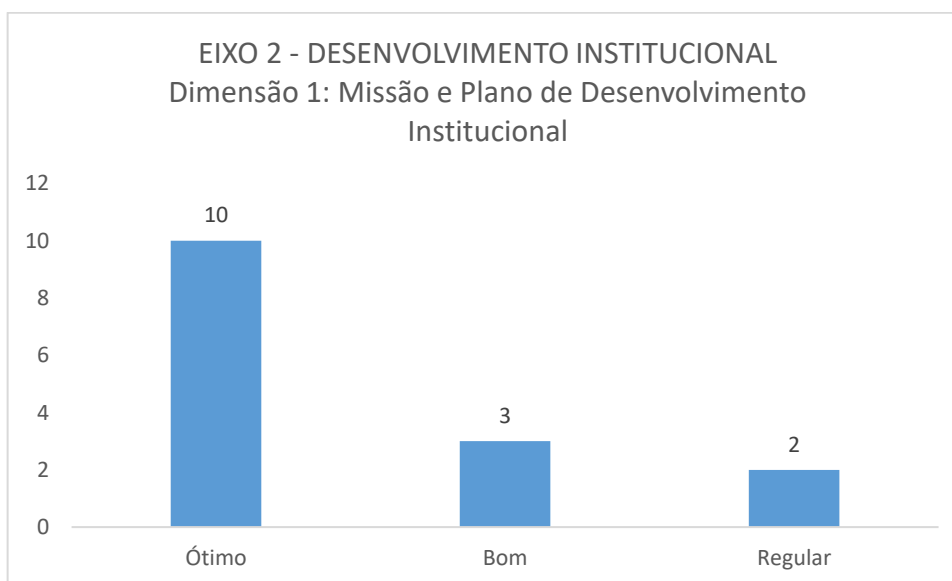
Gráfico 2 - Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, percebemos que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é considerado ótimo por 11 (73%) colaboradores e bom por 4 (27%). Nesse quesito de avaliação, não obteve avaliação regular nem ruim.

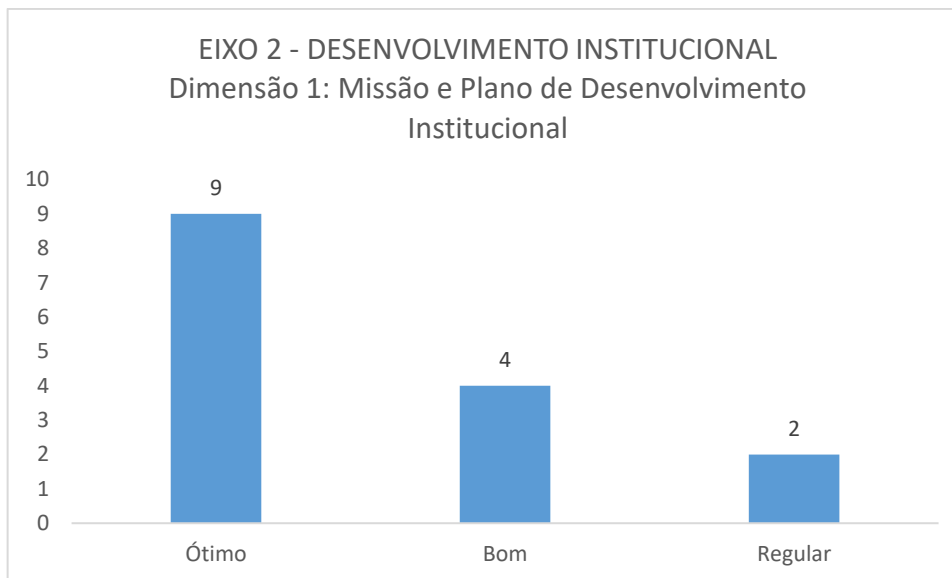
Gráfico 3 - Como você classifica as atividades da Instituição quanto à Pesquisa?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação às atividades da Instituição quanto à pesquisa, nota-se que 13 (87%) colaboradores consideram ótimo e bom o incentivo à pesquisa na instituição.

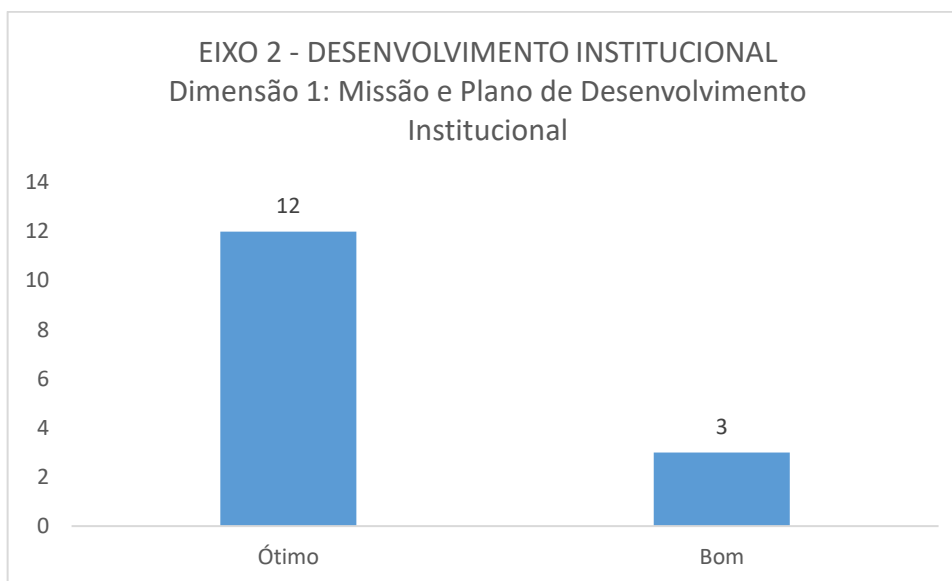
Gráfico 4- Como você avalia a atuação da Instituição na oferta de cursos superiores?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação à atuação da Instituição na oferta de cursos superiores, 9 (60%) acreditam ser ótima, 4 (27%) acreditam ser boa e apenas 2 (13%) acreditam ser regular.

Gráfico 5- Como você avalia a instituição quanto ao ensino prestado?



ANÁLISE DOS DADOS:

Quanto ao ensino prestado pela instituição, 12 (80%) acreditam que é ótimo. Não tivemos nenhuma opinião ruim ou regular.

Ações a serem realizadas:

1. A Direção da Faculdade e a Comissão da CPA apresentarão o PDI aos colaboradores técnico-administrativos, em encontros mensais agendados a partir de abril de 2026.
2. A Direção da Faculdade e a Comissão da CPA farão a apresentação da relação entre o PDI e a Missão Institucional e a relação com o ensino, a pesquisa e a extensão.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – COORDENADORES

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO

Como coordenador você acompanha o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?

Os objetivos e finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estão em consonância com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?

As atividades praticadas pelo Curso estão em consonância com a Missão descrita no PDI?

As ações descritas no PDI em relação ao ensino, pesquisa e extensão, estão sendo executadas no Curso?

Tabela 1- Respostas dos coordenadores

Como coordenador você acompanha o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?	50% ótimo 25% bom 25% regular
Os objetivos e finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estão em consonância com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?	50% ótimo 50% bom
As atividades praticadas pelo Curso estão em consonância com a Missão descrita no PDI?	50% ótimo 50% bom
As ações descritas no PDI em relação ao ensino, pesquisa e extensão, estão sendo executadas no Curso?	50% ótimo 50% bom

ANÁLISE DOS DADOS:

Os coordenadores estão satisfeitos com a missão e o plano de desenvolvimento institucional, segundo as respostas da avaliação.

Ações a serem realizadas:

- 1- Reunião com os coordenadores, visando discutir o PDI e as ações de CPA

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – SOCIEDADE CIVIL

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO
Como você avalia a missão da Instituição?
Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
Como você classifica as atividades da Instituição quanto a Pesquisa?
Como você avalia a atuação da Instituição na oferta de cursos superiores?
Como você avalia a Instituição quanto ao ensino prestado?

Tabela 1- Respostas da sociedade civil

Como você avalia a missão da Instituição?	Ótimo
Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Ótimo
Como você classifica as atividades da Instituição quanto a Pesquisa?	Ótimo
Como você avalia a atuação da Instituição na oferta de cursos superiores?	Ótimo
Como você avalia a Instituição quanto ao ensino prestado?	Ótimo

ANÁLISE DOS DADOS:

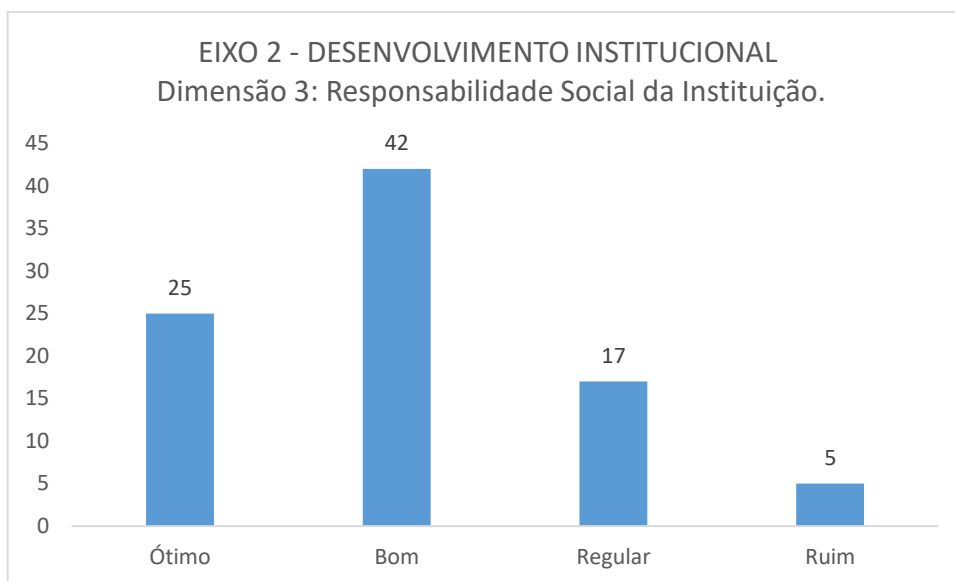
Segundo as respostas da avaliação, a sociedade civil demonstrou-se satisfeita.

Ações a serem realizadas: embora as respostas tenham sido positivas, reforçar com os membros da sociedade civil o PDI, as atividades da instituição e os cursos.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – DISCENTES.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. - DISCENTES
Como você avalia o desenvolvimento na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável (PROUNI, FIES, Bolsas e Escola da Família, entre outros)?
Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?
Como você avalia a comunicação para participar de eventos na comunidade?
Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?

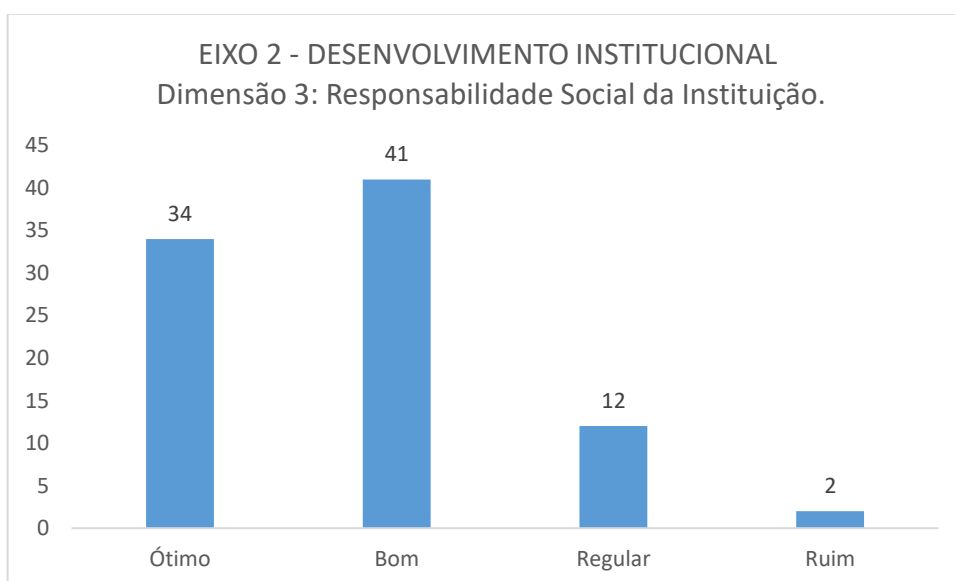
Grafico 1 - Como você avalia o desenvolvimento na instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável (PROUNI, FIES, Bolsas e Escola da Família, entre outros)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados sobre o desenvolvimento, na instituição educacional, das ações relativas à responsabilidade social e à inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável, 25 (28%) acreditam ser ótimo, 42 (47%) acreditam ser bom; em contrapartida, 17 (19%) acreditam ser regular e 5 (6%) acreditam ser ruim.

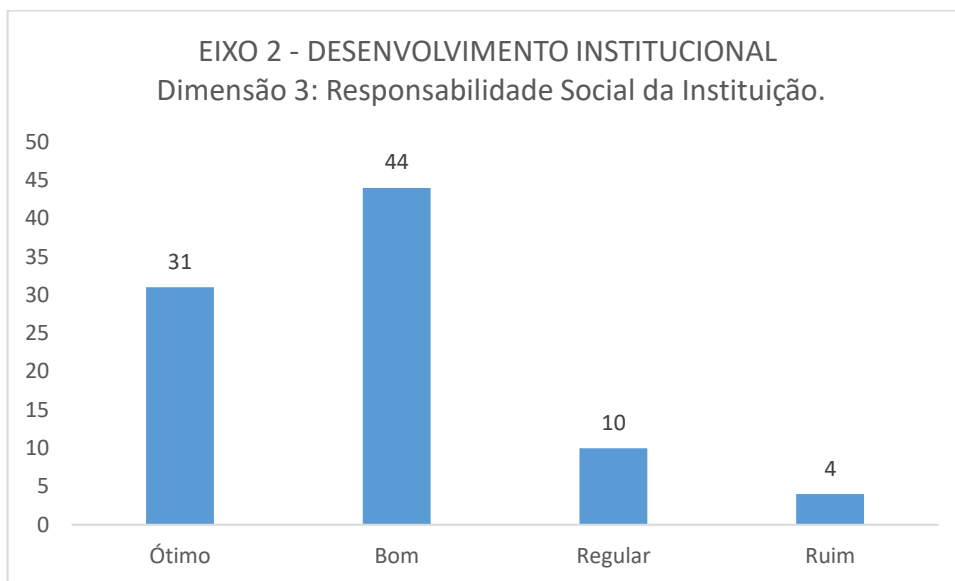
Gráfico 2 - Como você avalia a política institucional em relação à inclusão de pessoas com deficiência?



ANÁLISE DOS DADOS:

Quanto aos dados, quanto à inclusão de pessoas com deficiência, 75 (84%) acreditam ser ótimo/bom; em contrapartida, 14 (16%) acreditam ser regular/ruim.

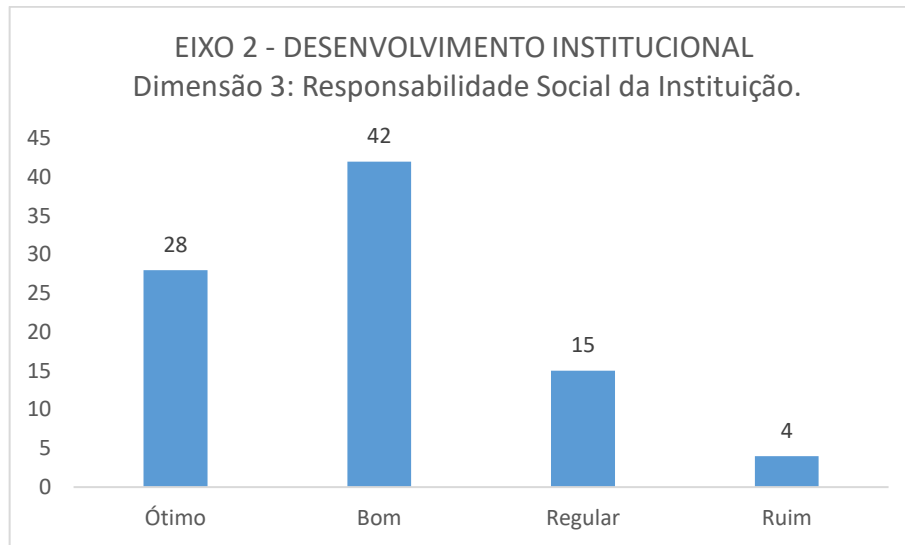
Gráfico 3 – Como você avalia a participação da instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade social junto à comunidade local?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que a Responsabilidade Social Institucional é bem conhecida, como evidenciado por 75 (24%) dos discentes. Todavia, faz-se necessária uma maior divulgação de todas as ações sociais desenvolvidas pela Instituição.

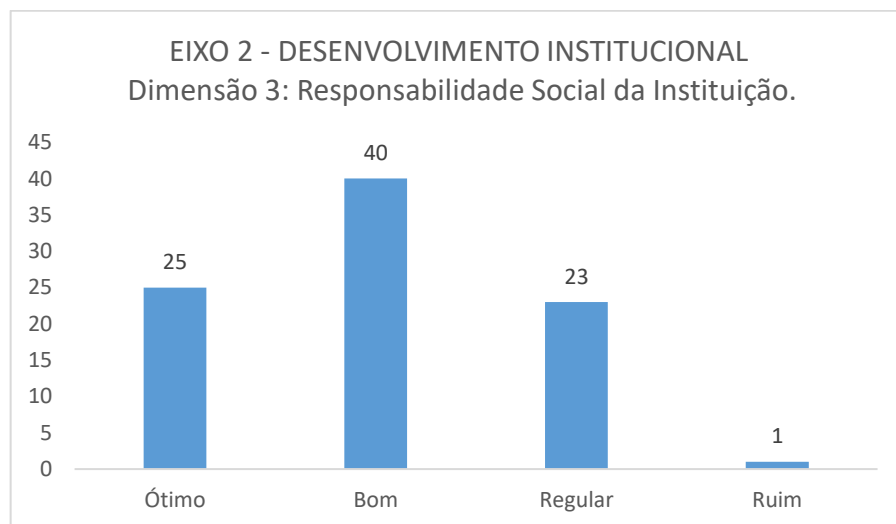
Gráfico 4- Como você avalia a comunicação para participar de eventos na comunidade?



ANÁLISE DOS DADOS:

Quanto à comunicação para participar de eventos na comunidade, 70 (79%) acreditam que é ótima/bom e 19 (21%) que é regular.

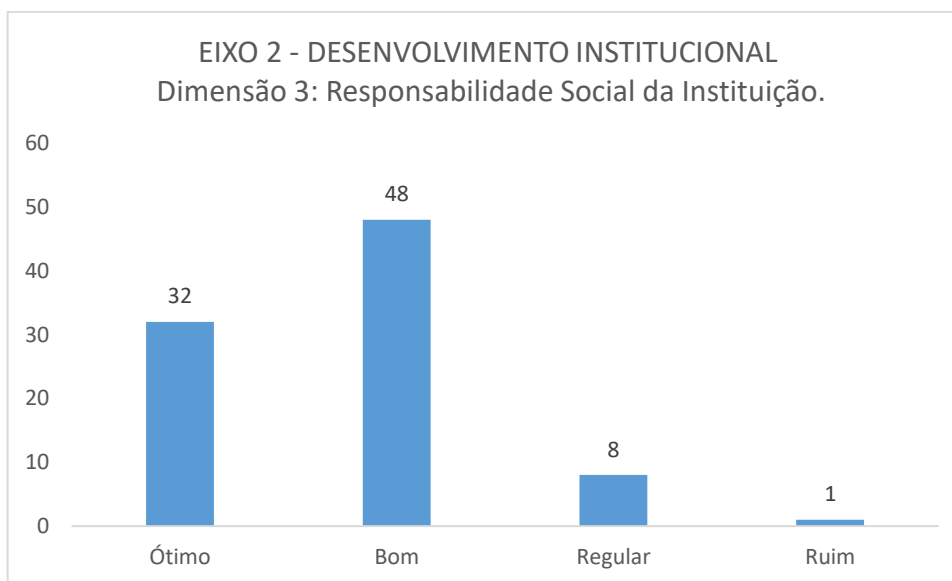
Gráfico 5 - Como você avalia sua participação em eventos externos?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados sobre a participação em eventos externos, 25 (28%) acreditam que a participação é ótima, 40 (45%) acreditam que é boa e 23 (26%) acreditam que é regular.

Gráfico 6- Como você avalia seu comprometimento com a sociedade?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação ao comprometimento com a sociedade, 32 (36%) consideram seu comprometimento ótimo, 48 (54%) bom e 8 (9%) regular.

Ações a serem realizadas:

1. A Direção da Faculdade, os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA divulgarão todos os programas de inclusão social que a Faculdade UNITERP - FACTERP oferece.
2. Os coordenadores de curso e a Comissão da CPA também divulgarão aos alunos todas as questões sociais conveniadas com a Faculdade UNITERP - FACTERP para projetos de inclusão social.
3. Ações e a comunicação na comunidade serão intensificadas, visando demonstrar a responsabilidade social da Instituição.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – DOCENTES.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. - DOCENTES

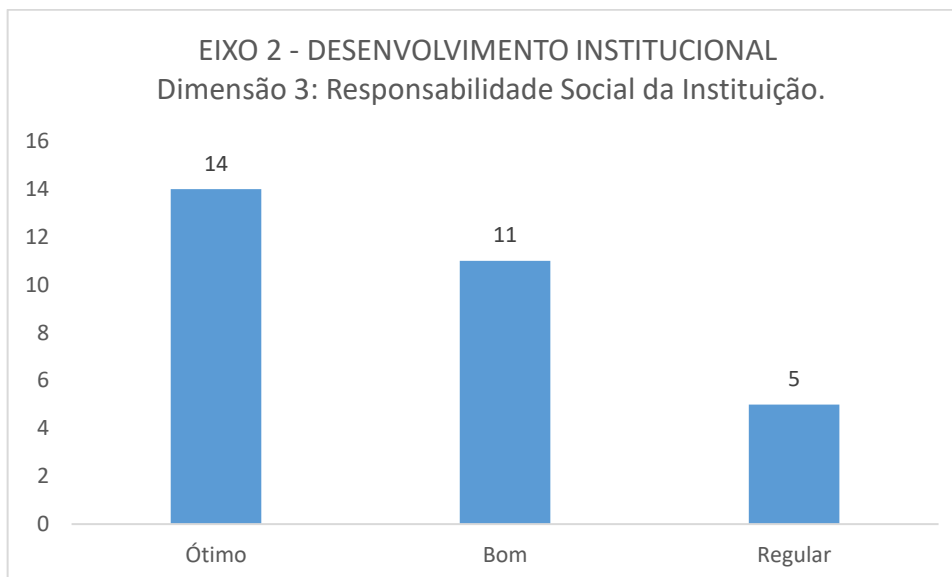
Como você avalia na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação vulnerável (PROUNI, FIES, bolsas e escola da família, entre outros)?

Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?

Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?

Como você avalia as ações desenvolvidas dentro da instituição em relação a responsabilidade social.

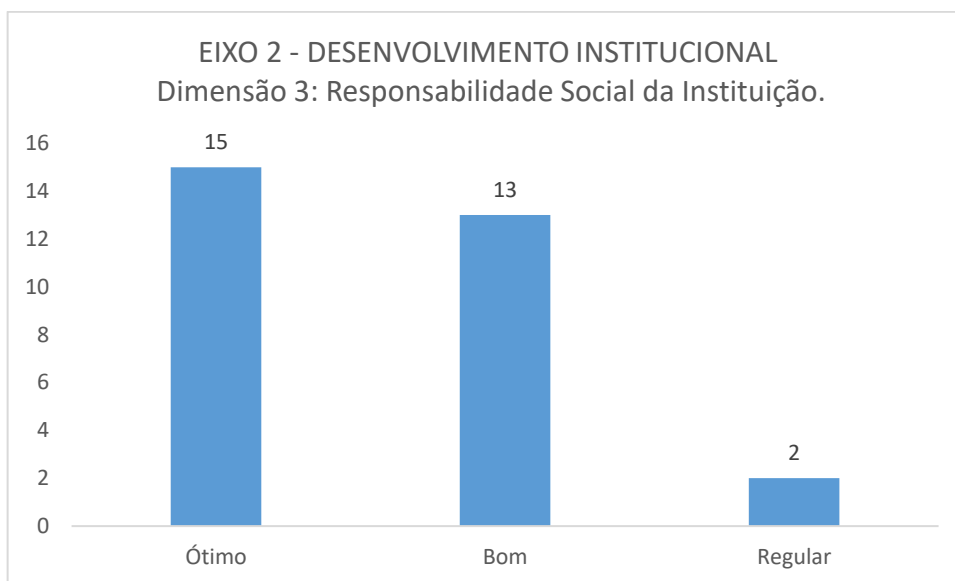
Gráfico 1 - Como você avalia a Instituição quanto às ações relativas à responsabilidade social e à inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados sobre a avaliação, na instituição educacional, das ações relativas à responsabilidade social e à inclusão de estudantes em situação de vulnerabilidade, 25 (83%) acreditam que são ótimas ou boas.

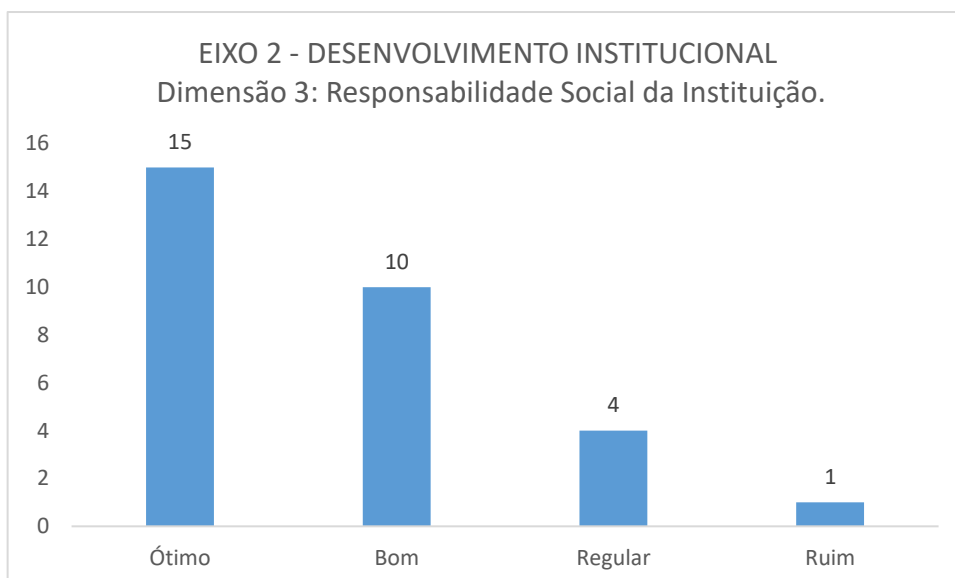
Gráfico 2- Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?



ANÁLISE DOS DADOS:

Quanto à política institucional de inclusão de pessoas com deficiência, 28 (93%) acreditam que ela é boa ou ótima.

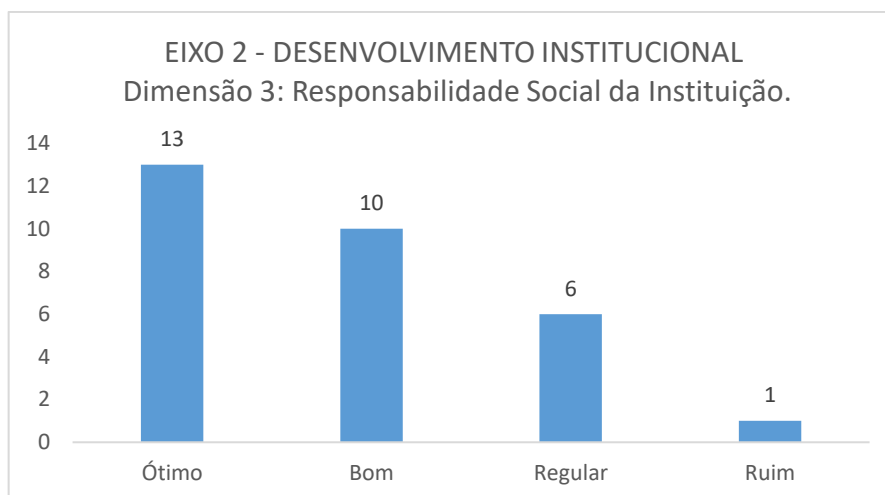
Gráfico 3- Como você avalia a participação da instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade social com a Comunidade Local?



ANÁLISE DOS DADOS:

Quanto aos dados, quanto à avaliação da participação da instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade social com a comunidade local, 25 (83%) acreditam que é boa ou ótima.

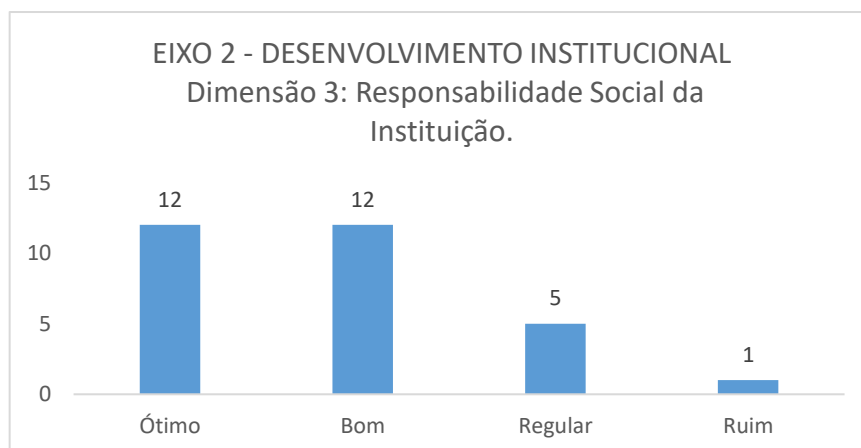
Gráfico 4- Como você avalia as ações desenvolvidas dentro da instituição em relação a responsabilidade social.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que a Responsabilidade Social Institucional é bem conhecida e consolidada e que as ações sociais desenvolvidas pela Instituição são claras para a maioria (76%, ótimo ou bom).

Gráfico 5- Como você avalia a sua participação em eventos externos de responsabilidade social?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação à percepção de participação em eventos externos de responsabilidade social, 24 (80%) dos docentes consideram ótimo ou bom.

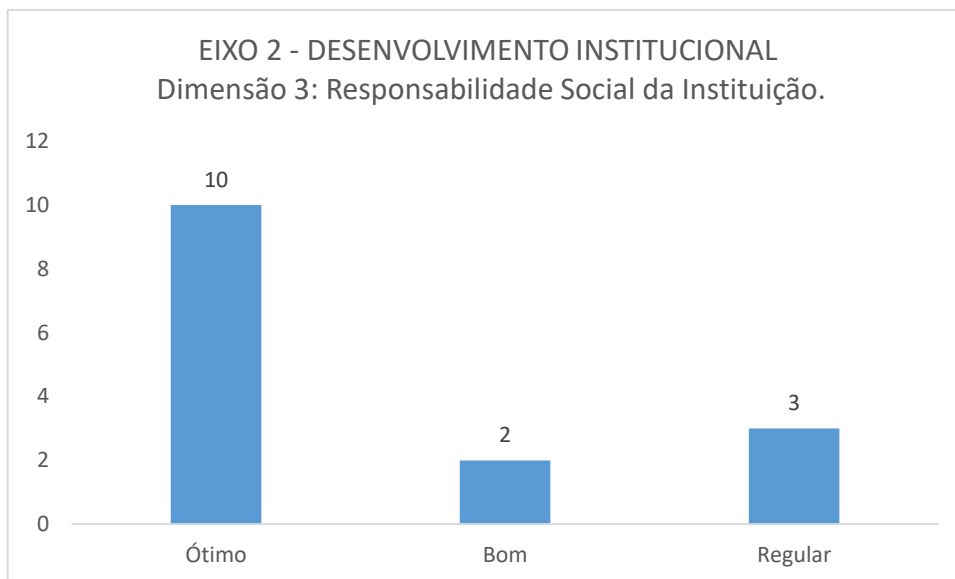
Ações a serem realizadas:

1. A Direção da Faculdade, os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA divulgarão todos os programas de inclusão social que a Faculdade UNITERP - FACTERP oferece.
2. Os coordenadores de curso e a Comissão da CPA também divulgarão aos alunos todas as questões sociais conveniadas com a Faculdade UNITERP - FACTERP para projetos de inclusão social.
3. Ações na comunidade serão intensificadas e estimuladas, visando evidenciar ainda mais a responsabilidade da Instituição para além dos muros.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO.
Como você avalia na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação vulnerável (PROUNI, FIES, bolsas e escola da família, entre outros)?
Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?
Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?

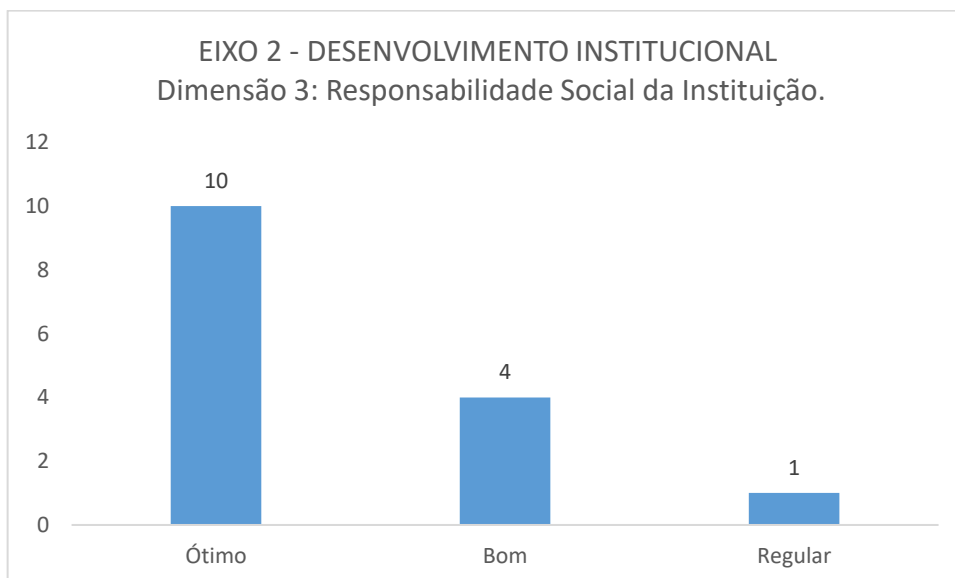
Gráfico 1- Como você avalia, na Instituição, as ações relativas à responsabilidade social e à inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável (PROUNI, FIES, Bolsas, entre outros)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados sobre a avaliação, na instituição educacional, das ações relativas à responsabilidade social e à inclusão de estudantes em situação vulnerável, 12 (80%) acreditam ser ótimo ou bom.

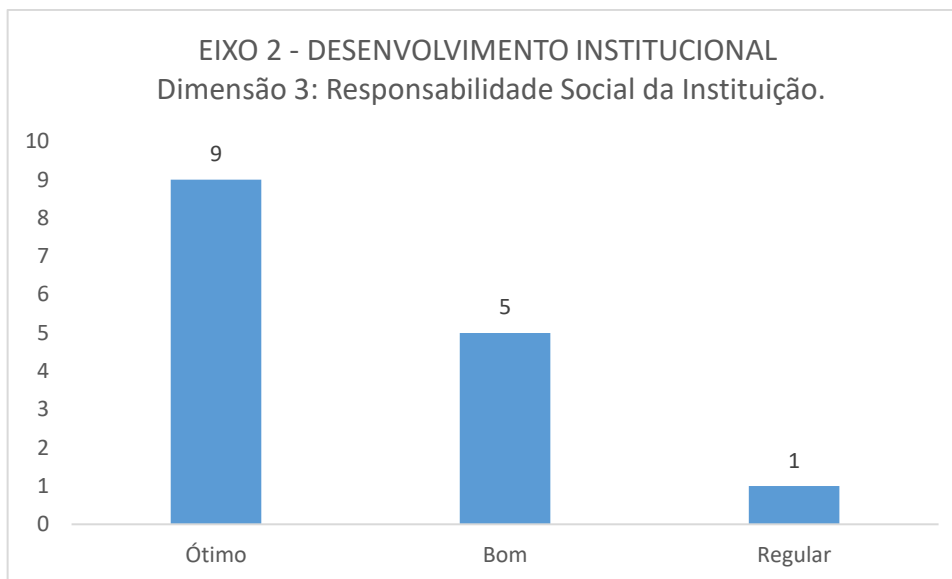
Gráfico 2- Como você avalia a política institucional em relação à inclusão de pessoas com deficiência?



ANÁLISE DOS DADOS:

Quanto aos dados, quanto à avaliação da política institucional de inclusão de pessoas com deficiência, 10 (67%) acreditam que ela é ótima.

Gráfico 3- Como você avalia a participação da instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade social com a Comunidade Local?



ANÁLISE DOS DADOS:

Quanto aos dados, quanto à avaliação da participação da instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade social com a comunidade local, 14 (93%) acreditam que seja ótima ou boa.

Ações a serem realizadas:

1. A Direção da Faculdade, os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA, farão a divulgação de todos os programas de inclusão social que a Faculdade UNITERP - FACTERP possui.
2. Os coordenadores de curso e a Comissão da CPA também divulgarão aos alunos todas as questões sociais conveniadas com a Faculdade UNITERP - FACTERP para projetos de inclusão social.
3. Ações na comunidade serão intensificadas, frisando a responsabilidade da Instituição para além dos muros.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – COORDENADORES.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. - DISCENTES
O Curso tem participado das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável?
O Curso tem auxiliado na política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?
O Curso participa de ações e eventos de responsabilidade social com a comunidade local promovidos pela Instituição?
O Curso desenvolve ações dentro da instituição em relação a responsabilidade social?

Tabela 1- Respostas coordenadores

O Curso tem participado das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável?	75% Sempre 25% Algumas vezes
O Curso tem auxiliado na política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?	75% Sempre 25% Algumas vezes
O Curso participa de ações e eventos de responsabilidade social com a comunidade local promovidos pela Instituição?	50% Sempre 50% Algumas vezes
O Curso desenvolve ações dentro da instituição em relação a responsabilidade social?	75% Sempre 25% Algumas vezes

ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados, nota-se a alta frequência de participação dos cursos nas ações de responsabilidade social

Ações a serem realizadas: fomentar a participação dos cursos e de seus alunos em ações sociais.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – SOCIEDADE CIVIL.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. - DISCENTES

Como você avalia a responsabilidade social da Instituição com a Comunidade Acadêmica?

Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?

Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade social com a comunidade local?

A resposta do membro da sociedade civil, para todas as questões, foi “**ótima**”, demonstrando satisfação com relação à responsabilidade social da instituição.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (2024/2028) é um dos principais documentos que norteiam as ações da Faculdade UNITERP – FACTERP, caracterizando a identidade da Faculdade e definindo, entre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas.

Promover o ensino superior voltado às realidades e potencialidades regionais, contribuindo para a formação de cidadãos comprometidos com o desenvolvimento sustentável e oferecendo uma educação socialmente responsável, de alto grau de qualidade, propiciando o desenvolvimento dos projetos de vida de seus alunos.

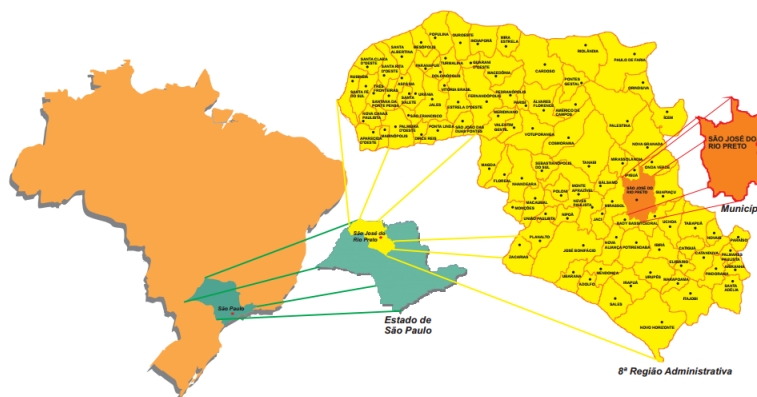
Esta missão concretiza-se na promoção da educação por meio do ensino, das formas de pesquisa e da abertura de seus espaços, para que a extensão do domínio do conhecimento se estenda a toda a comunidade, facilitando, assim, a congruência entre todos os espaços habilitados a formar novos conhecimentos, hábitos, atitudes e competências.

A Faculdade UNITERP - FACTERP tem sede em São José do Rio Preto, no Estado de São Paulo, localidade que se destaca como um grande centro médico, comercial e de serviços. Revela-se ainda como centro metalúrgico e de confecção de joias. Tem a maior arrecadação de IPI da 8ª Região Administrativa do Estado de São Paulo.

INSERÇÃO REGIONAL

São José do Rio Preto é um município brasileiro localizado no interior do estado de São Paulo. Pertencente à mesorregião e à microrregião de mesmo nome, localiza-se a noroeste da capital do estado, distando desta cerca de 442 km. Ocupa uma área de 431,963 km², dos quais 119,48 km² estão no perímetro urbano. A população estimada para 2025, segundo o

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, é de **504.166** habitantes, sendo o décimo município mais populoso de São Paulo e o 52º do país.



Fonte: <http://cidades.ibge.gov.br>

Emancipada de Jaboticabal na década de 1850, o nome do município é uma mistura do padroeiro, São José, e do Rio Preto, que banha o município. Hoje, é composta pelos distritos de Engenheiro Schmitt, São José do Rio Preto (Distrito-Sede) e Talhados. Subdivide-se em cerca de 360 bairros, loteamentos e residenciais. É um dos principais polos industriais, culturais e de serviços do interior de São Paulo. Sua história econômica esteve por muito tempo ligada à cafeicultura, presente em grande parte do estado de São Paulo, especialmente no início do século XX. Segundo pesquisa da Fundação Getúlio Vargas, publicada na revista *Você S.A.*, São José do Rio Preto é a 18ª colocada no ranking das cidades brasileiras mais promissoras para a construção de carreira profissional. A Firjan classificou a cidade como a 2ª mais desenvolvida do país.

No setor industrial, a cidade destaca-se pelo número significativo de micro e pequenas empresas (cerca de 25 mil, entre indústrias, serviços, agronegócios e comércio), contando hoje com 13 (treze) minidistritos, com mais de mil empresas beneficiadas, e 3 (três) distritos industriais, beneficiando aproximadamente 270 empresas.

O agronegócio, por sua vez, é um dos setores da economia financeira mais importantes de São José do Rio Preto e da região. Sobretudo no tocante a subcategorias como os núcleos de carne (pecuária de corte, pecuária de leite, avicultura, etc.), cana-de-açúcar, seringueiras e citros, com indústrias fortemente integradas a ela, com destaque para os setores de alimentos (frigoríficos, unidades processadoras de suco concentrado de laranja, etc.), líquidos (álcool e vinagre), borrachas e móveis.

Vale destacar que os níveis de qualidade de vida da cidade – um de seus principais fatores de atratividade – decorrem e encontram-se fortemente escorados no desenvolvimento alcançado nas áreas da educação e da saúde bem como de seu vigor em áreas como a comunicação, a cultura, o turismo, o esporte e o lazer e, naturalmente, a econômica

Do ponto de vista da educação, segundo dados da “Conjuntura econômica – 2010” (publicada pela Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Estratégica de São José do Rio Preto), a qualidade de seus centros educacionais lhe garante a 38ª posição. Posição no ranking das melhores cidades do Brasil (a 21ª posição se listarem apenas as cidades do Estado de São Paulo) para se fazer carreira (pesquisa da Escola Brasileira de Administração Pública, órgão ligado à Fundação Getúlio Vargas). Com efeito, a cidade oferece cursos de graduação e programas de pós-graduação (em nível de especialização, mestrado ou doutorado) de excelente qualidade

Com relação à saúde, especialmente na área médica e hospitalar, a cidade apresenta níveis de qualidade próximos aos de um primeiro mundo, oferecendo serviços e procedimentos assistenciais especializados de elevada complexidade, com demanda por alta tecnologia, inclusive por equipamentos exportados para vários países. Sua estrutura de saúde encontra-se bem distribuída e diversificada, contando com uma Faculdade de Medicina (estadualizada em 1994), 8 (oito) hospitais, com aproximadamente 1.500 (mil e quinhentos) leitos e cerca de 1.200 (mil e duzentos) médicos. Ao todo, a Prefeitura Municipal administra mais de 30 Unidades de Saúde.

Com base nestas e em outras razões, explicam-se as conquistas e o potencial da cidade e da região, bem como o processo de consolidação de seu modelo de desenvolvimento sustentável, a partir de diferentes pontos de vista. Não custa reforçar, pela oportunidade, que, em termos de sustentabilidade ambiental e preservação dos recursos naturais e humanos, aferidos pelos principais indicadores dessa área, São José do Rio Preto aproxima-se de uma situação bastante confortável, com expectativas que só fortalecem sua condição de referência nacional.

O município conta ainda com uma importante tradição cultural, que abrange desde o artesanato até o teatro, a música e o esporte. Seus principais e mais tradicionais clubes de futebol são o América Futebol Clube e o Rio Preto Esporte Clube, fundados, respectivamente, em janeiro de 1946 e em abril de 1919. Existem ainda o Arquivo Público Municipal, o Estádio Anísio Haddad, o Estádio Benedito Teixeira, a Biblioteca Pública Municipal Dr. Fernando Costa e o Teatro Municipal Humberto Sinibaldi Neto.

O Município de São José do Rio Preto conta com 6 (seis) hospitais de médio e grande porte, sendo um deles psiquiátrico (Adolfo Bezerra de Menezes), 37 instituições de longa

permanência para idosos e 10 comunidades terapêuticas para dependentes químicos de álcool e outras drogas. Está distribuído em 5 (cinco) Distritos de Saúde, sendo um Conselho Municipal em São José do Rio Preto e um Conselho Local de Saúde em cada Unidade por Distrito de Saúde:

Distrito de Saúde I

- UBS Anchieta “Dr. Selman Nazareth”
- UBS Central “Dr. Orlando Van Herven”
- UBS Jardim Americano “Dr. Crescêncio Centola”
- UBS Parque Industrial “Dr. Ivan Mocdeci Miziara”
- UBS Vila Elvira “Dr. Nagib Nassif”

Distrito de Saúde IIA - Santo Antônio

- UBS Santo Antônio “Dr. Irineu Sanches”
- UBS Vila Mayor “Dr. Afiz Nassif”
- UBSF Conjunto Jardim Simões/Renascença “Dr. João Tajara da Silva”
- UBSF Jardim Maria Lúcia “Dr. Hupen Kuyumjian”
- UBSF Parque da Cidadania “Alessandra Secundino de Oliveira”

Distrito de Saúde IIB - Solo Sagrado

- UBS Eldorado “Dr. Oscar Barros Serra Dória”
- UBS Solo Sagrado “Dr. Vergílio Dalla Pria Neto”
- UBS Vetorazzo “Dr. Domingo Marcolino Braile”
- UBSF Gonzaga de Campos “Francisco Quintana”
- UBSF Jardim Gabriela “Dr. Eduardo Paulo Boskovitz”

Distrito de Saúde III

- CSE Parque Estoril “Dr. José Paulo Cipullo”
- UBS São Francisco “Dr. Hubert Richard Pontes”

Distrito de Saúde IV

- UBS Vila Toninho “Dr. Gilberto Lopes da Silva”
- UBSF Caic/Cristo Rei Guiomar Assad Calil “Dr. José Liberato Ferreira Caboclo”
- UBSF Cidade Jardim “Marinês Brambilla”
- UBSF Engenheiro Schmitt “Dr. Cleo Roma”

Distrito de Saúde V

- UBS Jaguaré “Dr. José Arroyo Martins”
- UBSF Jardim Felicidade/São José do Rio Preto I “Dr. João Roberto Antônio”
- UBFS São Deocleciano “Lindomar Luis Longo”
- UBSF Talhado

Todos os distritos desenvolvem os seguintes programas:

1. Saúde da Criança e do Adolescente
2. Saúde do Adulto e do Idoso
3. Consultas e acolhimento de Enfermagem
4. Saúde da Mulher
5. Vigilância Nutricional
6. Saúde Mental
7. Saúde Bucal Básica e Especializada

O Município oferece aos distritos:

1. CTA – centro de testagem e aconselhamento (DST/HIV/AIDS);
2. NIR – (Núcleo Integrado de Reabilitação);
3. CSE – Parque Estoril (Centro de Saúde Escola Parque Estoril "Dr. José Paulo Cipullo");
4. CIAPS – (Centro Integrado de Atenção Psicossocial);
5. Centro de Controle de Zoonoses;
6. UUF – (Unidade de Urgência em Fisioterapia);
7. Ambulatório das Hepatites;
8. SAE – Serviço de Atendimento Especializado;
9. SAD – Serviço de Atendimento Domiciliar;
10. Ambulatório de tisiologia (tuberculose e hanseníase);
11. CAPS – Centro de Atenção Psicossocial;
12. Consultório na rua (atendimento às pessoas em situação de rua);
13. Hospital dia;
14. CEO – centro especializado de odontologia;
15. Cinco unidades de pronto atendimento (UPA Jaguaré, UPA Tangara, UPA Norte, UPA Santo Antônio, UPA Vila Toninho);
16. CAESM – Centro de Atendimento especializado na Saúde da Mulher.
17. SAMU – serviço de atendimento móvel de urgência (SAMU Regional – que atende 31 municípios da região de São José do Rio Preto), ficando disponível para cada Município da região e para cada UPA uma unidade de suporte básico e uma unidade de suporte avançado para São José do Rio Preto e outra para atender os municípios da região; além disso 2 motos link (uma para São José do Rio Preto e outra para a região);
18. ARE – ambulatório de especialidades com os seguintes atendimentos (Acupuntura, Cardiologia, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinopediatria, Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Hematologia,

Homeopatia, Homeopatia Pediátrica, Nefrologia, Neonatal, Neurologia, Neuropediatria, Oftalmologia, Oncologia, Ortopedia, Pneumologia, Pneumopediatria, Proctologia, Psicologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.

19. Outros serviços ofertados:

Acupuntura, Audiometria, Eletrocardiograma, Serviço de Atenção aos Ostomizados.

10.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

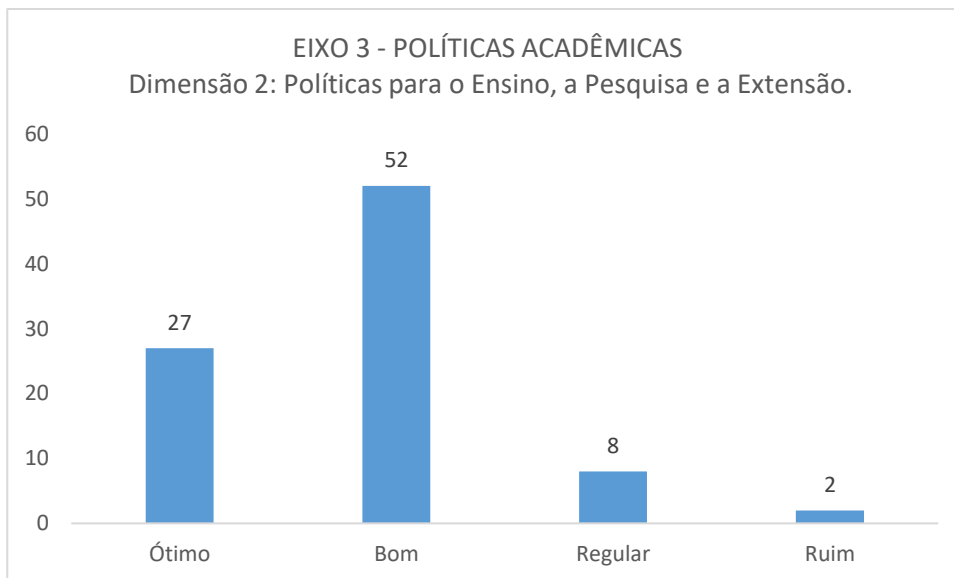
EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?	
			SIM	NÃO
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2, 4 e 9	3.1 <i>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.</i>	SIM	
		3.2 <i>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.</i>	SIM	
		3.3 <i>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.</i>	SIM	
		3.4 <i>Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.</i>	SIM	
		3.5 <i>Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.</i>	SIM	
		3.6 <i>Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.</i>	SIM	

		3.7	<i>Comunicação da IES com a comunidade externa.</i>	<i>SIM</i>	
		3.8	<i>Comunicação da IES com a comunidade interna.</i>	<i>SIM</i>	
		3.9	<i>Programas de atendimento aos estudantes.</i>	<i>SIM</i>	
		3.10	<i>Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.</i>	<i>SIM</i>	
		3.11	<i>Política e ações de acompanhamento dos egressos.</i>	<i>SIM</i>	
		3.12	<i>Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.</i>	<i>SIM</i>	
		3.13	<i>Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.</i>	<i>SIM</i>	

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – DISCENTE.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. - DISCENTE
Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão realizada no curso?
Qual o seu grau de satisfação quanto ao curso?
Como você avalia as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação à de aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?
Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?
Como você avalia a apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina?
Como você avalia o compartilhamento das aulas ministradas?
Como você avalia a apresentação das aulas virtuais/online?

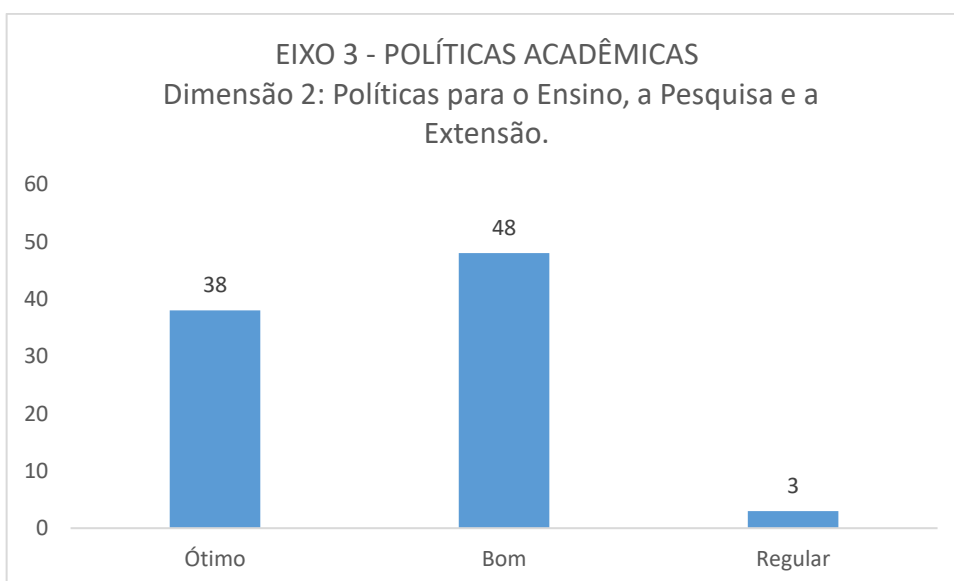
Gráfico 1- Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão realizada no curso?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, quanto às políticas de ensino, pesquisa e extensão, 30% dos alunos consideram ótimas, 58% consideram boas e 11% consideram regulares ou ruins, evidenciando a satisfação da maioria (88%) dos alunos.

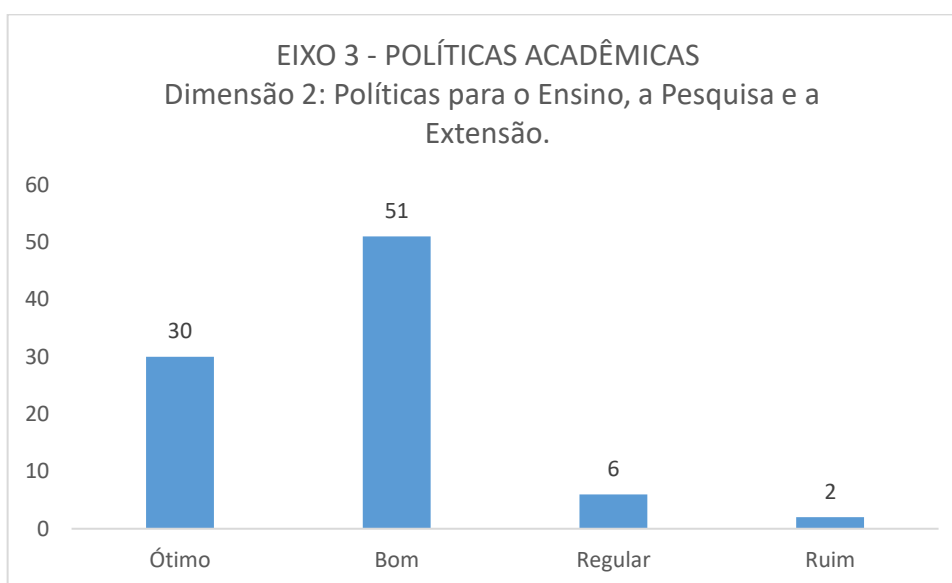
Gráfico 2- Qual o seu grau de satisfação quanto ao desenvolvimento e a qualidade do seu curso?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, percebe-se que, quanto ao grau de satisfação com o desenvolvimento e a qualidade do curso, 97% estão satisfeitos, percentual maior do que o do ano passado.

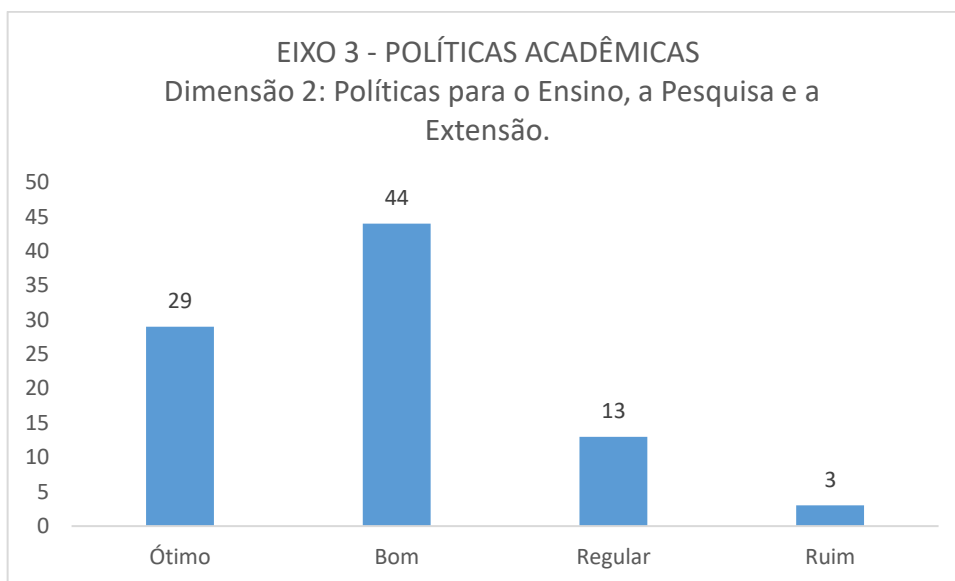
Gráfico 3 - Como você avalia as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação a aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, quanto às políticas de ensino, pesquisa e extensão e à aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional, 91% dos discentes estão satisfeitos, percentual maior do que em 2024.

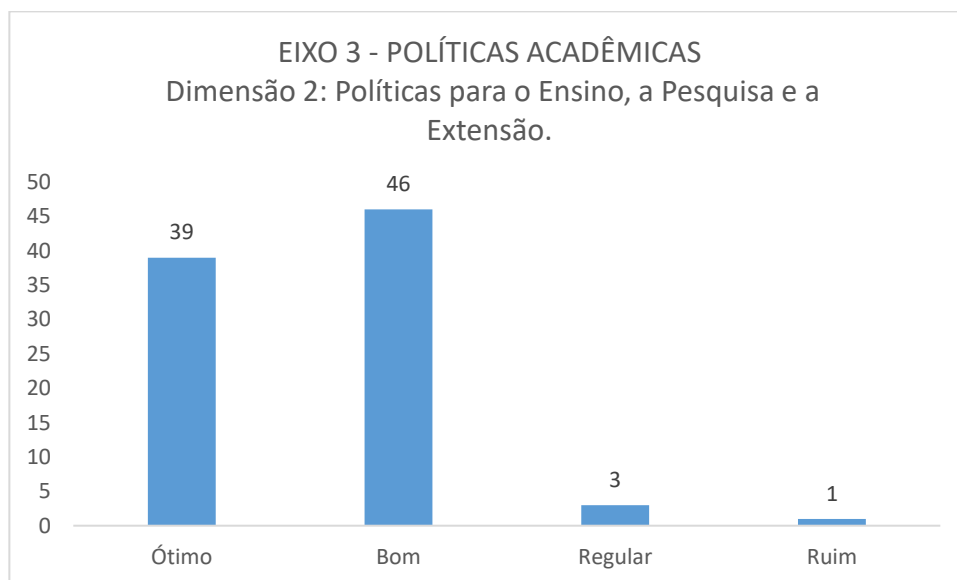
Gráfico 4- Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados, 82% dos discentes se mostraram satisfeitos.

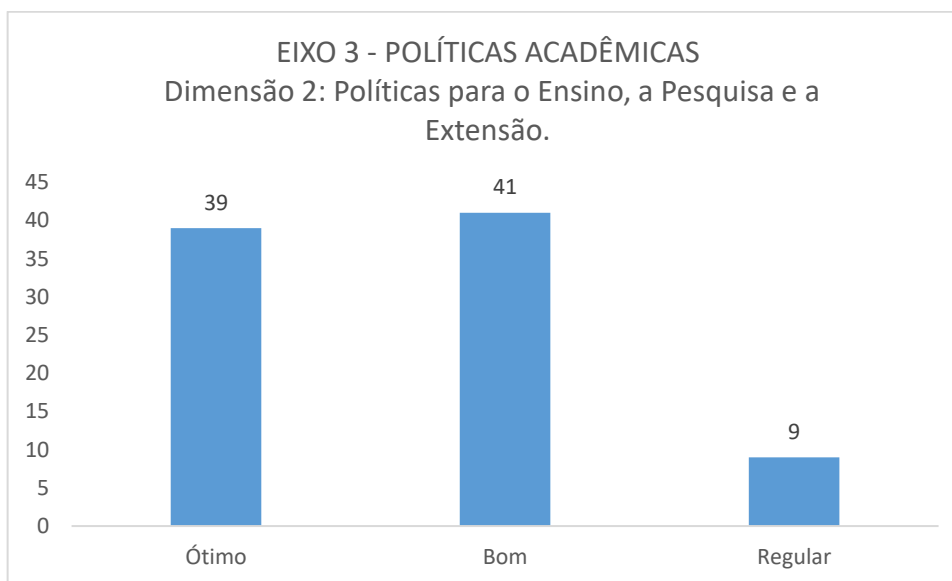
Gráfico 5- Como você avalia a apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, quanto à apresentação e à aplicação do plano de ensino da disciplina, 95% dos discentes estão satisfeitos.

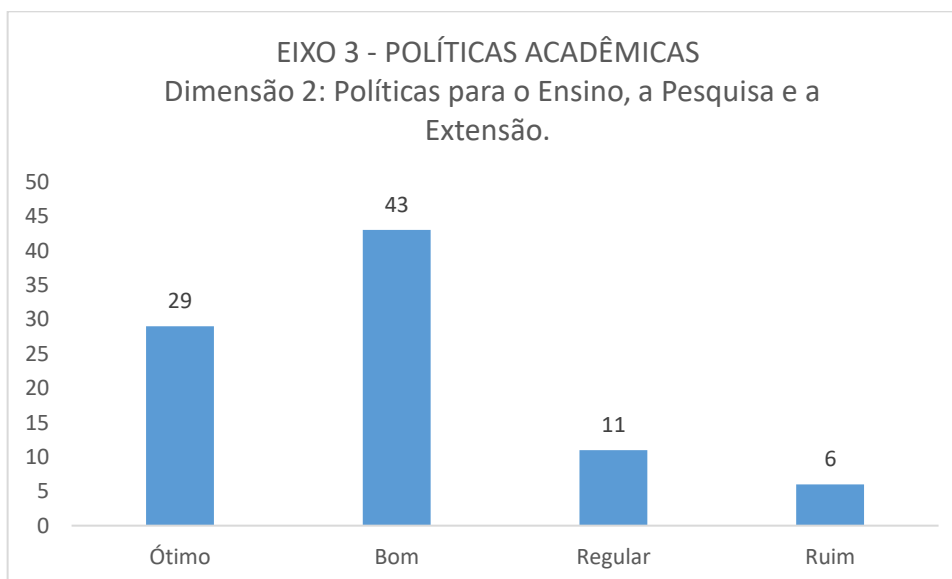
Gráfico 6- Como você avalia o compartilhamento das aulas ministradas?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, quanto ao compartilhamento das aulas ministradas, 90% dos discentes estão satisfeitos com a forma de compartilhamento, resultado superior ao do ano de 2024.

Gráfico 7 - Como você avalia a apresentação das aulas virtuais/online?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, quanto à apresentação das

aulas virtuais/online, 81% dos discentes estão satisfeitos com a forma de apresentação e 19% acreditam que pode haver alterações para torná-la mais eficaz.

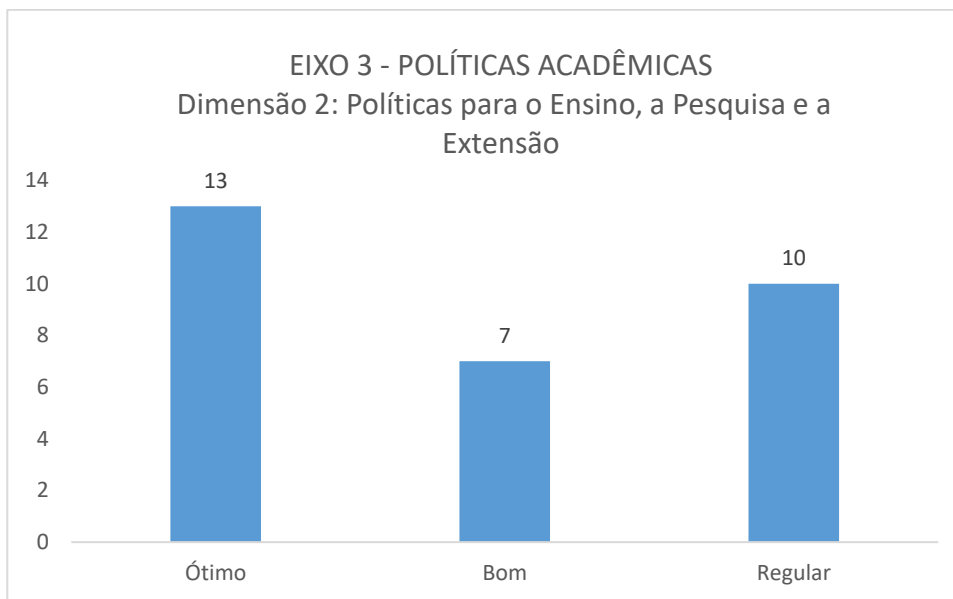
Ações a serem realizadas:

1. Será intensificada a divulgação por meio dos coordenadores de curso, de todas as políticas realizadas no âmbito do Curso e da Faculdade UNITERP – FACTERP.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – DOCENTE.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. - DOCENTE
Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão no Curso em que você é docente?
Qual o seu grau de satisfação quanto ao curso?
Como você avalia as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação à aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?
Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?
Como você avalia a apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina?
Como você avalia sua relação com os alunos?
Como você avalia as políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na instituição?
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros?

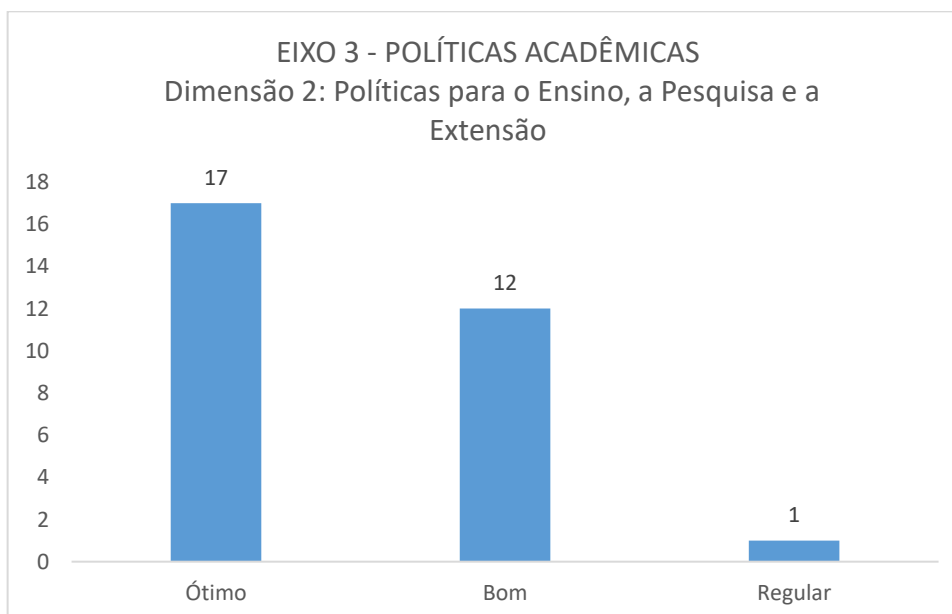
Gráfico 1- Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão no Curso em que você é docente?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no desenvolvimento e na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, no Curso, 67% dos docentes consideram ótima ou boa e 33% consideram regular.

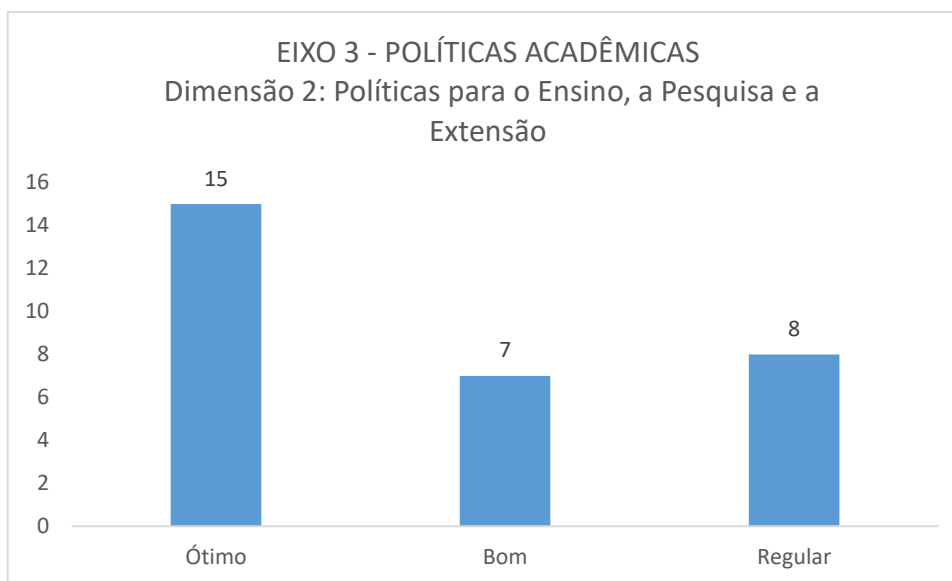
Gráfico 2- Qual o seu grau de satisfação quanto ao curso?



ANÁLISE DOS DADOS:

Com base nos dados apresentados, percebemos que 97% dos docentes estão satisfeitos com o curso.

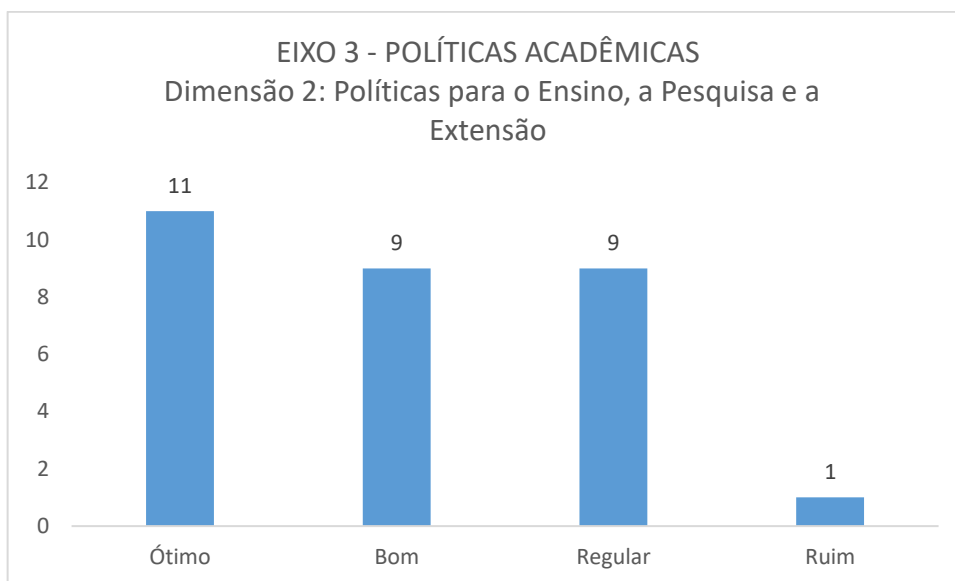
Gráfico 3 - Como você avalia as políticas de ensino, pesquisa e extensão quanto à aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação às políticas para o ensino, pesquisa e extensão 50% dos docentes entendem ser ótima, 23% ser boa e 26% ser regular, sugerindo melhoras na aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional

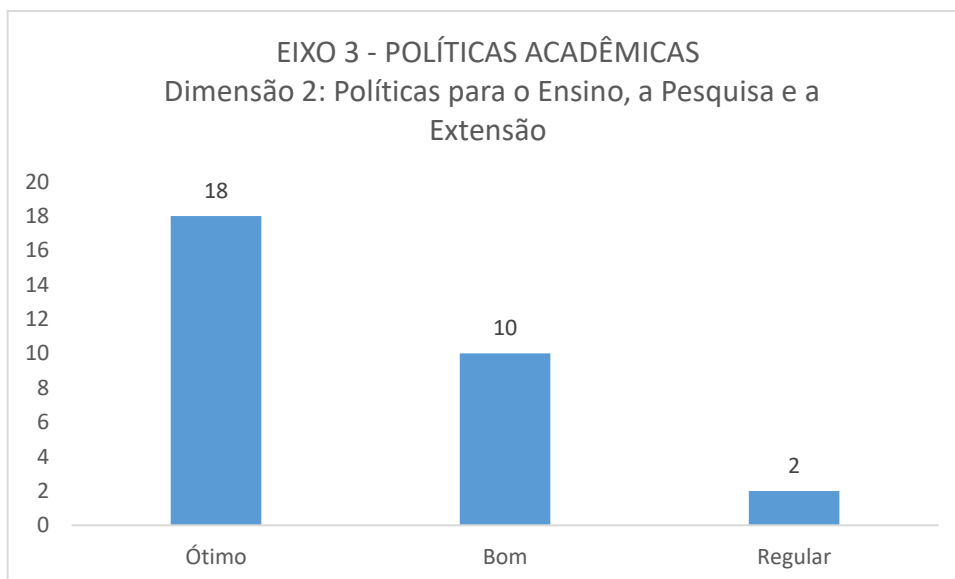
Gráfico 4- Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, em relação aos eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição, 67% dos docentes entendem ser ótimo ou bom, 30% entendem ser regular, sugerindo fomento nesses eventos.

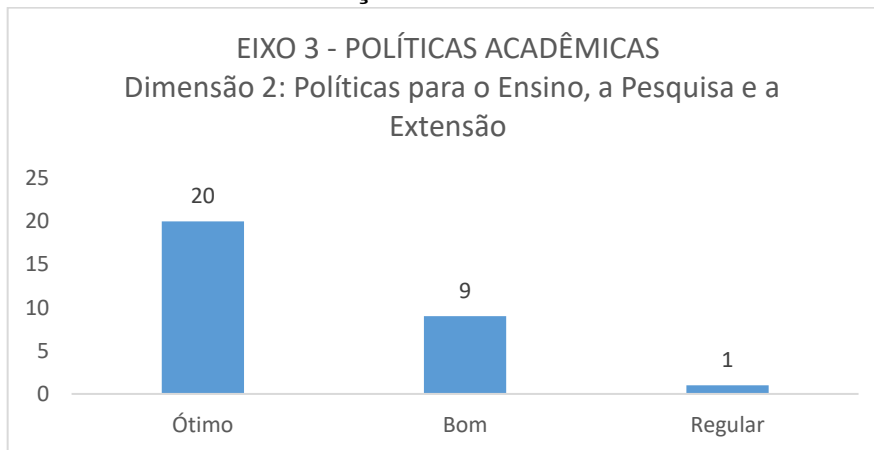
Gráfico 5- Como você avalia a apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, na apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina, 60% dos docentes consideram ótima e 33% consideram boa a qualidade das políticas desenvolvidas na Instituição.

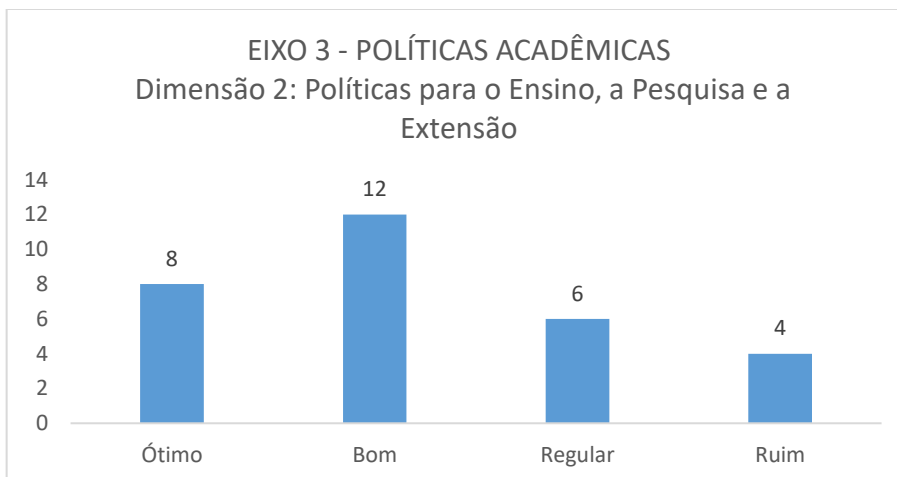
Gráfico 7- Como você avalia sua relação com os alunos?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, 97% dos docentes consideram ter uma ótima ou boa relação com os alunos.

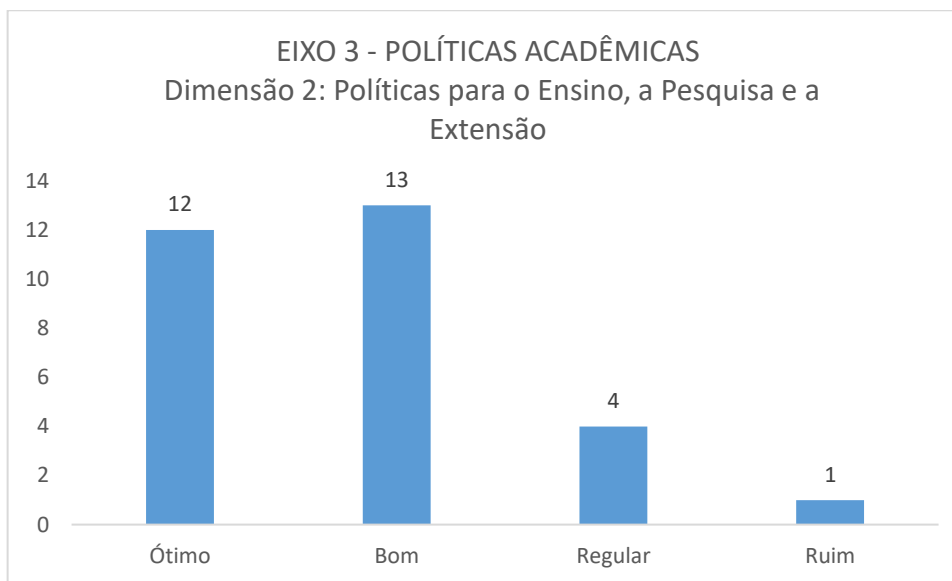
Gráfico 8 - Como você avalia as políticas e os mecanismos de incentivo à pesquisa (iniciação científica) na instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, 67% dos docentes consideram ótimo ou bom, o incentivo à pesquisa científica, enquanto 33% consideram esse incentivo regular ou ruim.

Gráfico 9- Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, quanto à utilização de instrumentos de avaliação diversificados, como trabalhos, seminários, provas e outros, 83% dos docentes consideram ótimo e adequado.

Ações a serem realizadas:

1. Será intensificada a divulgação, por meio dos coordenadores de curso, de todas as políticas adotadas no âmbito do Curso e da Faculdade UNITERP - FACTERP.
2. Incentivar a pesquisa.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – COORDENADORES.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. - COORDENADORES

O Curso tem incentivado o desenvolvimento de atividades visando a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão?

O Curso tem incentivado o desenvolvimento de atividades visando a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão?

O Curso tem promovido eventos acadêmicos, científicos e culturais?

O Curso tem realizado pesquisa (iniciação científica) ?

O Curso tem realizado projetos internos?

Tabela 1- Resposta dos coordenadores

O Curso tem incentivado o desenvolvimento de atividades visando a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão?	75% Sempre 25% Sempre que possível
O Curso tem incentivado o desenvolvimento de atividades visando a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão?	25% Sempre 75% Sempre que possível
O Curso tem promovido eventos acadêmicos, científicos e culturais?	50% Sempre 50% Sempre que possível
O Curso tem realizado pesquisa (iniciação científica)?	50% Sempre 25% Sempre que possível 25% Raramente
O Curso tem realizado projetos internos?	75% Sempre 25% Sempre que possível

Ações a serem realizadas:

1. Incentivar a pesquisa e os projetos de extensão.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – DISCENTE.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. - DISCENTE

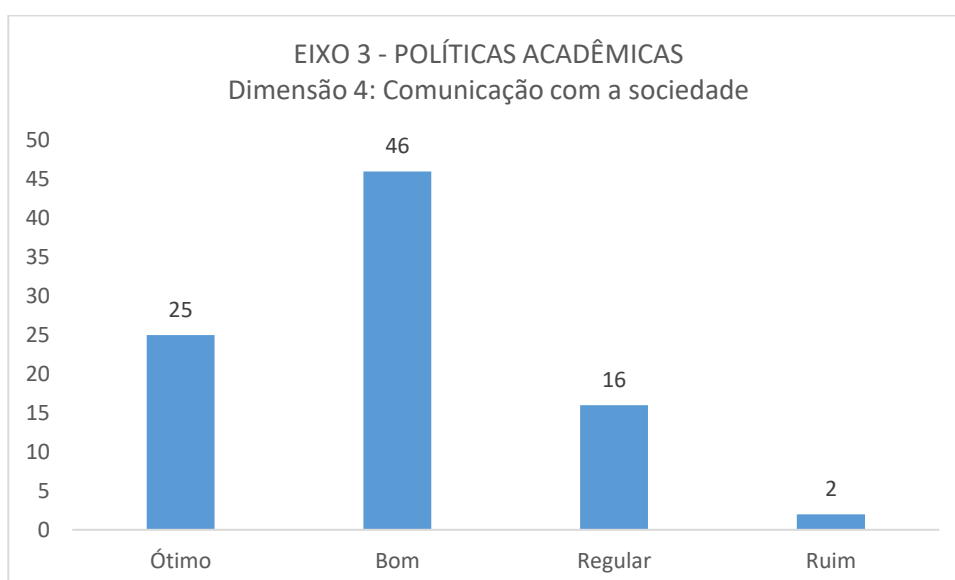
Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

Como você avalia o atendimento da ouvidoria?

Como você avalia a comunicação interna?

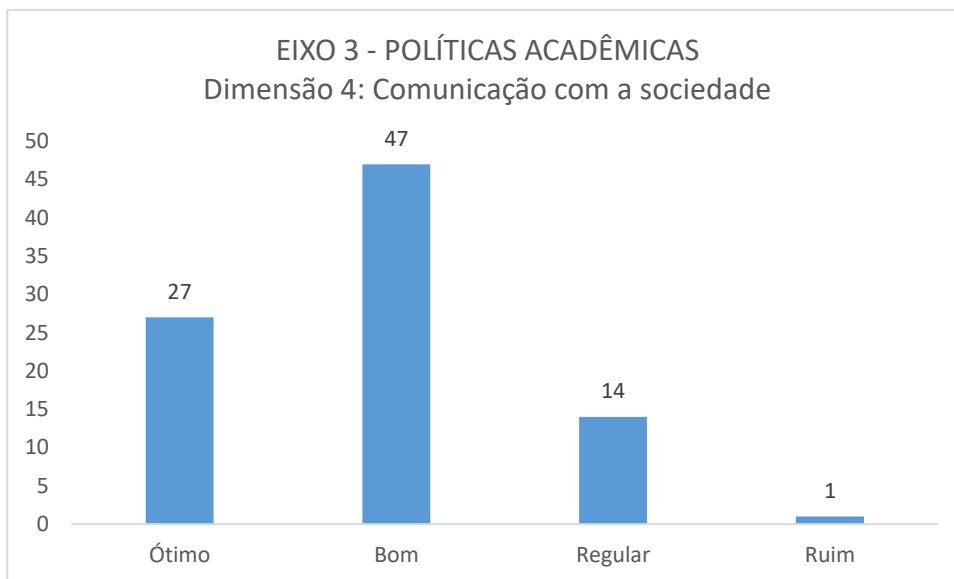
Gráfico 1- Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito Comunicação com a Sociedade, os alunos consideram a comunicação ótima para 25 (28%) e boa para 46 (52%). Em contrapartida, 16 (18%) classificam os sistemas de informação da Instituição como regulares.

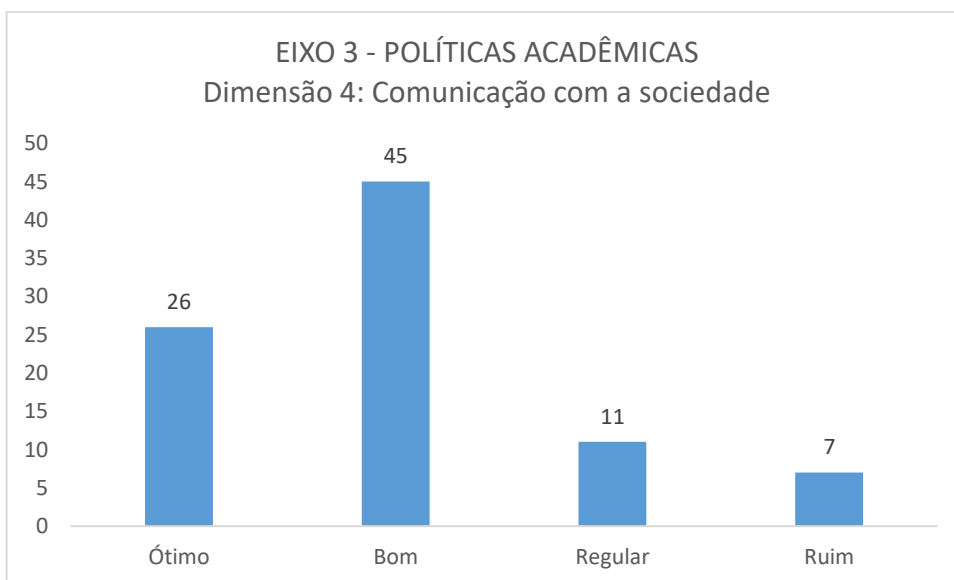
Gráfico 2 - Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (site, Mural, Canal do YouTube, LinkedIn, Facebook, Instagram etc.)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, nota-se que 83% dos alunos classificam os sistemas de informação da instituição como ótimos ou bons, enquanto 17% os classificam como regulares ou ruins.

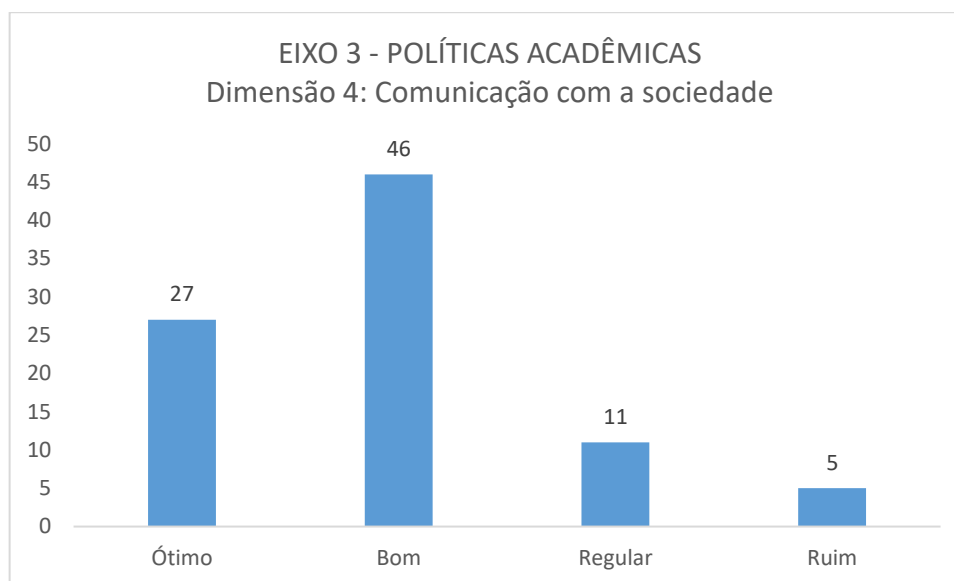
Gráfico 3- Como você avalia o atendimento da ouvidoria?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito atendimento da ouvidoria, 26 (29%) alunos consideram a comunicação ótima e 45 (50%), boa. Em contrapartida, 18 (20%) classificam como regular ou ruim. É necessário entender o cenário para a tomada de decisões.

Gráfico 4 - Como você avalia a comunicação interna?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, percebemos que, no quesito **comunicação interna**, 73 (82%) dos alunos consideram a comunicação ótima ou boa. Em contrapartida, 16 (18%) classificam como regular ou ruim. É necessário entender o cenário para a tomada de decisões.

Ações a serem realizadas:

1. Ações serão realizadas para aprimorar ainda mais a comunicação com a sociedade. Mantemos informações no site, no Instagram e no Facebook.
2. Melhorar o acesso à ouvidoria, bem como o feedback aos discentes sobre as melhorias implementadas por meio da ouvidoria.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – DOCENTE.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. - DOCENTE

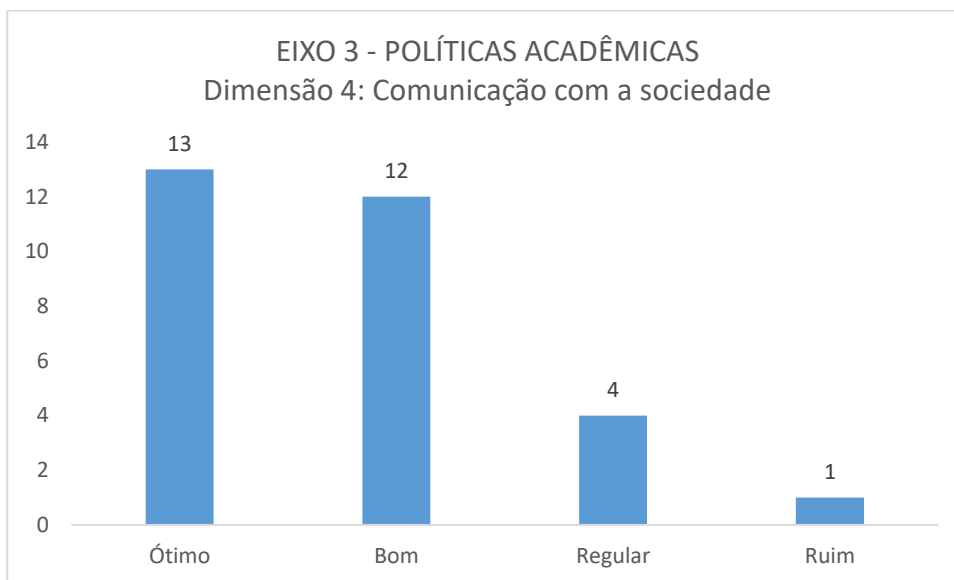
Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

Como você classifica a comunicação da Coordenação do Curso com os docentes?

Como você classifica a comunicação institucional com os docentes?

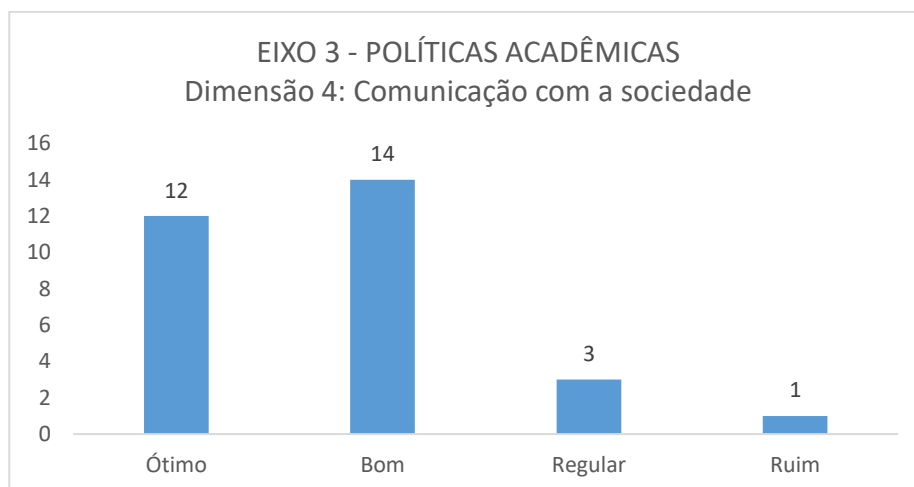
Gráfico 1- Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito Comunicação com a Sociedade, os docentes entendem que a comunicação é ótima em 13 (43%) e boa em 12 (40%). Em contrapartida, 4 (13%) classificam como regular.

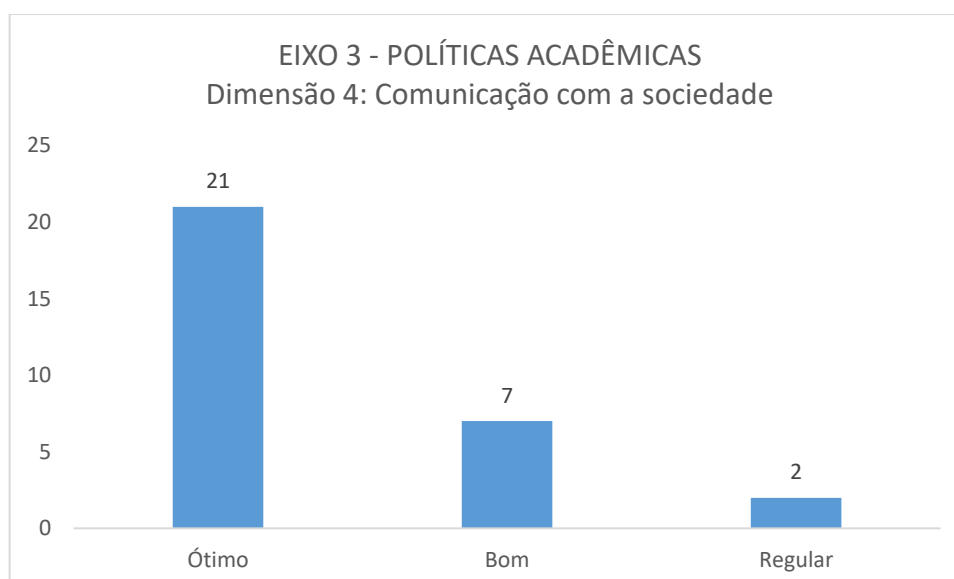
Gráfico 2- Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, percebe-se que, no quesito Comunicação com a Sociedade, 90% dos docentes consideram a comunicação ótima ou boa. Em contrapartida, 4 (10%) classificam os sistemas de informação da Instituição como regulares ou ruins. A Faculdade UNITERP - FACTERP deverá ouvir os docentes e verificar quais ações ainda devem ser realizadas.

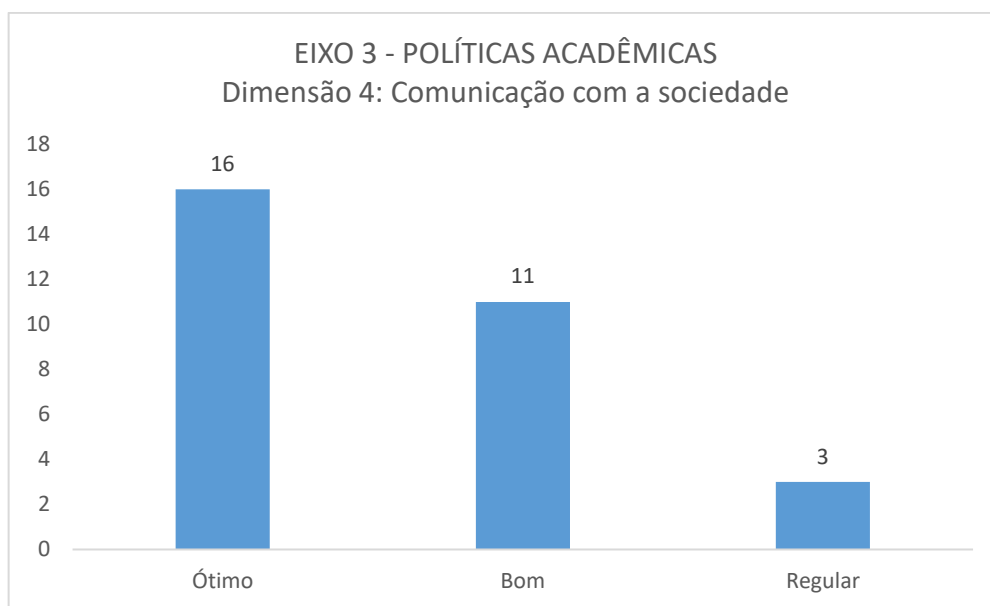
Gráfico 3- Como você classifica a comunicação da Coordenação do Curso com os docentes?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação à comunicação do coordenador com os docentes, 93% classificaram como ótima ou boa. Não houve avaliação ruim.

Gráfico 4- Como você classifica a comunicação institucional com os docentes?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação à comunicação institucional com os docentes, 90% classificaram como ótima ou boa. Não houve avaliação ruim.

Ações a serem realizadas:

1. Desejamos o patamar de ótimo; as ações serão realizadas para aprimorar ainda mais a comunicação com a sociedade. Mantemos informações no site, no Facebook e no Instagram.

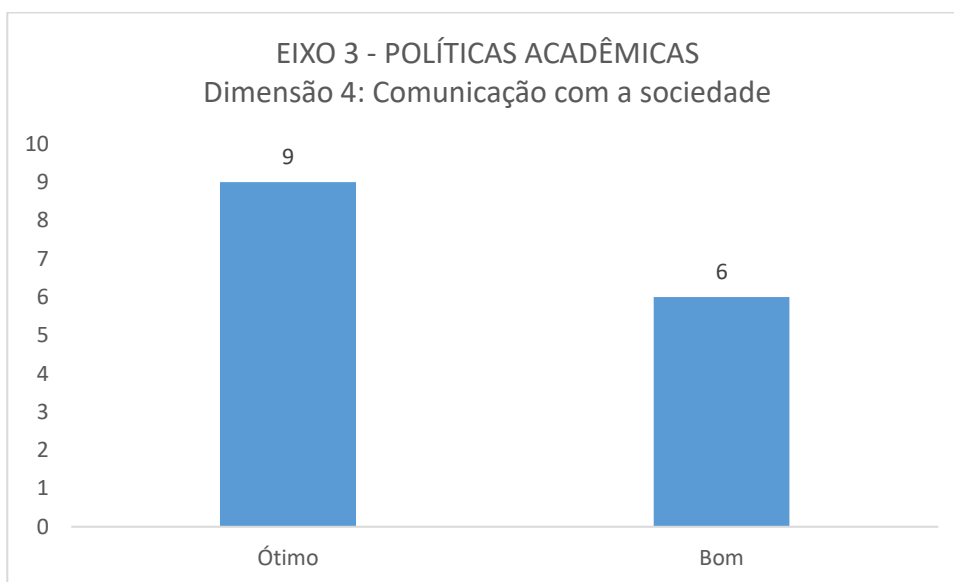
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

Como você classifica os sistemas de informação interno da Instituição?

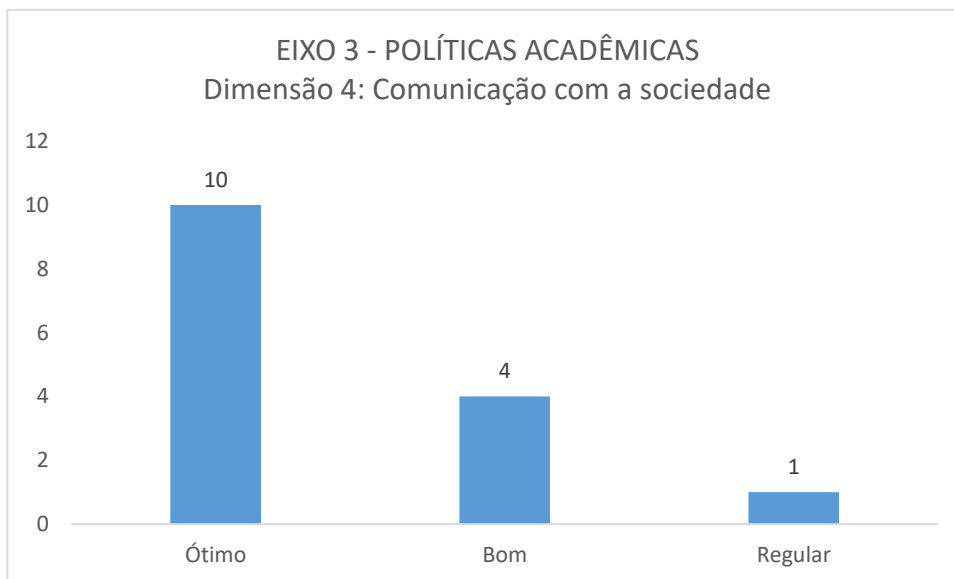
Gráfico 1- Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito Comunicação com a Sociedade, 100% da equipe técnico-administrativa entende como ótimo ou bom o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição.

Gráfico 2- Como você classifica os sistemas de informação internos da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, 93% dos respondentes classificaram os sistemas internos da instituição como ótimos ou bons.

Ações a serem realizadas:

1. Desejamos o patamar de ótimo; as ações serão realizadas para aprimorar ainda mais a comunicação com a sociedade. Mantemos informações no site, no LinkedIn, no Facebook, no Instagram e no canal do Youtube.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – COORDENADORES.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. – COORDENADORES
O Curso tem divulgado para a comunidade externa e interna às atividades desenvolvidas pelo Curso?
O Curso tem acompanhado a trajetória profissional de seus egressos?
A comunicação institucional é eficaz?
O Curso divulga a conquista de seus alunos?
A coordenação tem convidado o egresso para eventos do Curso?

Tabela 1 – Respostas dos coordenadores

O Curso tem divulgado para a comunidade externa e interna às atividades desenvolvidas pelo Curso?	100% Sempre
O Curso tem acompanhado a trajetória profissional de seus egressos?	75% Sempre 25% não sabe avaliar
A comunicação institucional é eficaz?	50% Sempre 25% Raramente 25% Nunca
O Curso divulga a conquista de seus alunos?	25% Sempre 75% Raramente
A coordenação tem convidado o egresso para eventos do Curso?	50% Sempre 25% Raramente 25% não sabe avaliar

Ações a serem realizadas:

1. Acompanhar os alunos egressos e envolvê-los na instituição, com convites para eventos;
2. Melhoria na comunicação da instituição com os alunos egressos.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – SOCIEDADE CIVIL.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. – SOCIEDADE CIVIL
Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?
Como você classifica os sistemas de informação interno da Instituição?

Tabela 1 – Resposta do membro da sociedade civil

Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?	Ótimo
Como você classifica os sistemas de informação interno da Instituição?	Ótimo

Ações a serem realizadas:

1. Sem ações sugeridas.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

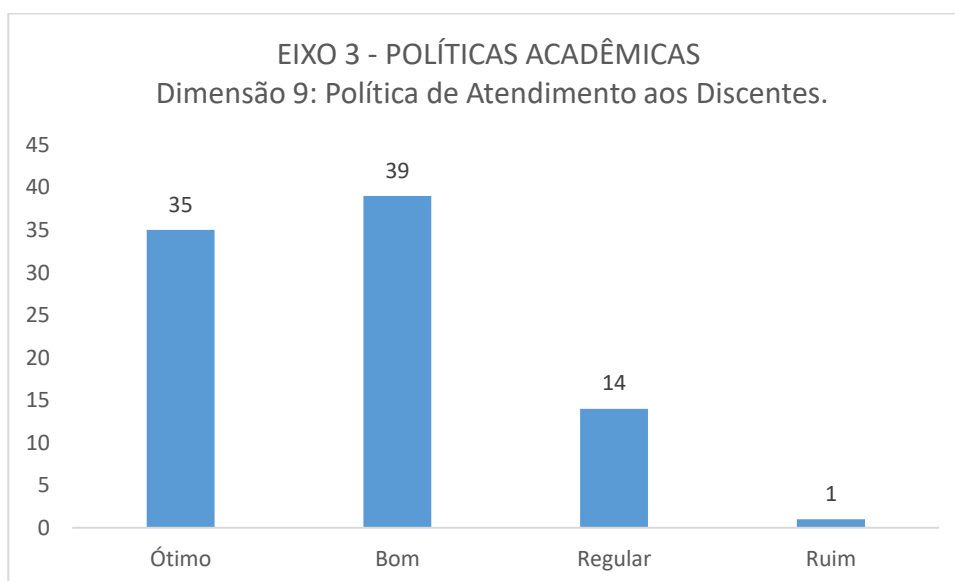
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes. - DISCENTE

Como você avalia a divulgação das vagas de estágios?

Como você avalia o programa de Apoio Psicopedagógico?

Como você avalia o acesso aos programas de Nivelamento?

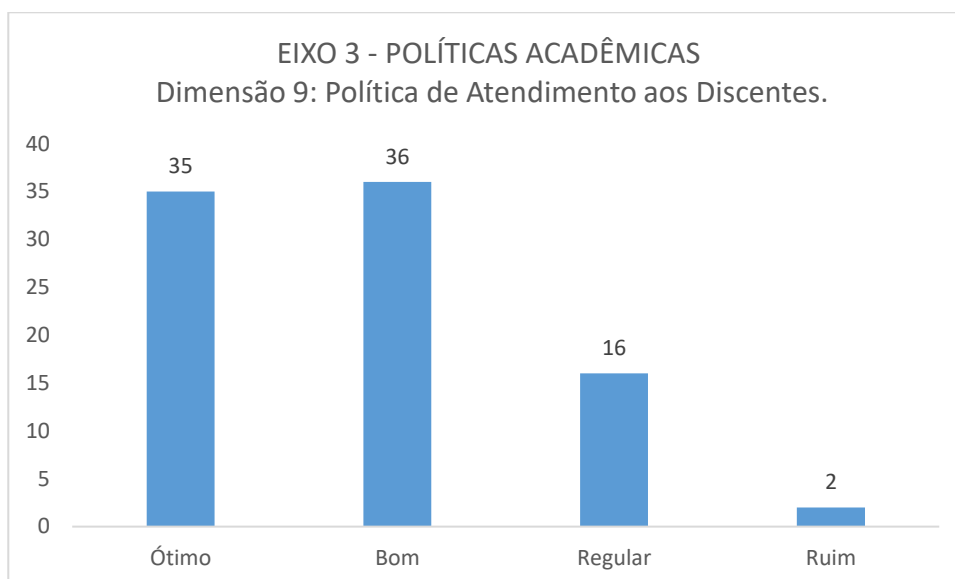
Gráfico 1- Como você avalia a divulgação das vagas de estágio?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito divulgação das vagas de estágio, 75 (84%) consideram a divulgação ótima ou boa. Em contrapartida, 15 (16%) consideram a divulgação das vagas de estágio regular ou ruim.

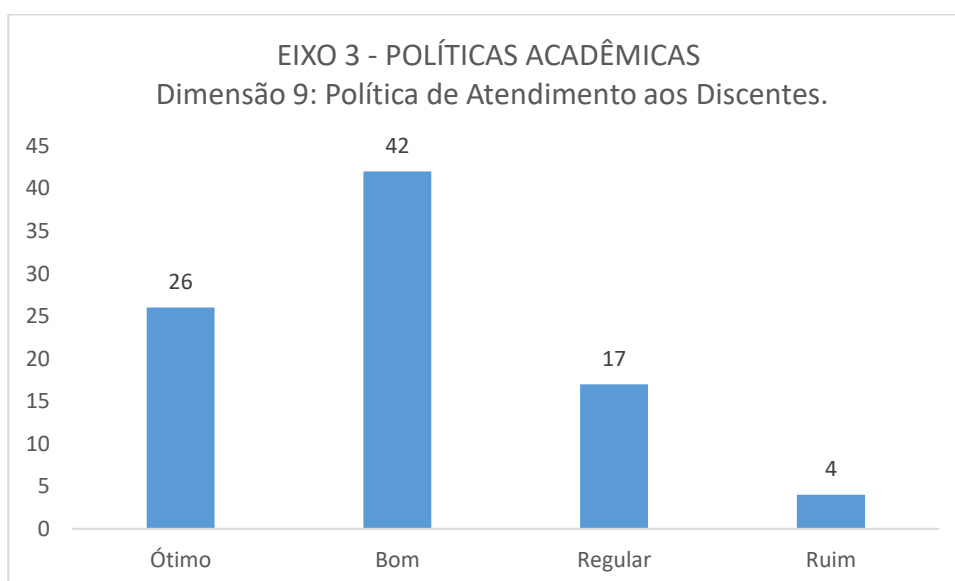
Gráfico 2 - Como você avalia o programa de Apoio Psicopedagógico (NAP)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito programa de Apoio Psicopedagógico, 71 (80%) consideram ótimo ou bom. Em contrapartida, 18 (20%) como regular ou ruim.

Gráfico 3- Como você avalia o acesso aos programas de Nivelamento?



ANÁLISE DOS DADOS:

O Programa de Nivelamento é considerado ótimo e bom por 76% dos alunos e regular ou ruim por 24%.

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá incentivar a participação em seus programas e ampliar a divulgação dos serviços de atendimento aos discentes, tais como o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, o Programa de Nivelamento e a Oferta de Estágios.

É política orientadora das ações de ensino–aprendizagem–desenvolvimento–educação de graduação da Faculdade UNITERP - FACTERP propiciar ao aluno uma formação global que lhe permita construir competências, hábitos, habilidades e atitudes de forma crítica e criativa, estimulando-o a resolver problemas, estudar casos, intervir em realidades, prever crises, fazer previsões sempre de forma ágil, versátil e ética, buscando seu auto aprimoramento e auto realização como pessoa e como cidadão, qualificando-o profissionalmente, tornando-o ciente de suas responsabilidades, usando para isso os recursos do conhecimento em seus vários níveis e modalidades, além das vivências e intervenções em realidades do seu cotidiano próximo ou remoto.

Isso pressupõe docentes permanentemente preparados para desafiar seus alunos à construção interativa do aprendizado, intervir no processo a fim de aperfeiçoá-lo, utilizando para tanto, metodologias e recursos diferenciados e uma proposta de avaliação que atue como agente de mediação entre o objeto a ser conhecido e a disposição do aluno para aprender.

É política do ensino da pós-graduação preparar o aluno com aprofundamento na área de estudo escolhida, incentivando o gosto pela pesquisa e pela ação criadora, a fim de efetivar processos de investigação científica que possam conduzi-lo a um entendimento diferenciado na resolução e nas respostas a situações-problema do cotidiano profissional. A Faculdade UNITERP - FACTERP não possui nenhuma oferta de curso de pós-graduação atualmente.

Qualquer entendimento que se possa externar sobre o processo de ensino-aprendizagem passa antes pela incorporação de valores que desencadeiam intenções, vinculados às realidades políticas, culturais e sociais. Seus desdobramentos naturalmente se enquadram no que de melhor e necessário possa ser buscado para a adequada preparação de profissionais competentes e sintonizados com essas realidades.

O processo de preparação profissional extrapola o aprendizado técnico e deve estar voltado à internalização dos conteúdos pertinentes à atividade profissional, bem como ao

domínio consequente de suas respectivas competências e habilidades. Vai à busca do perfil de um cidadão que, além disso, precisa estar consciente de que a sua vivência acadêmica, hoje, e profissional, amanhã, deverão refletir um modelo de formação que priorizou a sustentabilidade, o empreendedorismo e a empregabilidade, consciente de seu papel como ser humano socialmente responsável.

O egresso da Faculdade UNITERP - FACTERP deverá integrar a sociedade a que pertence e sempre pertenceu, como um cidadão transformado, dotado de perspectivas diferentes que o levem a adquirir compromissos com grupos, a assumir o exercício de uma nova atividade conquistada por mérito, a valorizar o trabalho e a si próprio, a não confrontar o bem individual com o coletivo.

À postura de inculcar valores e habilidades incorporadas pela educação sistemática, são integradas, de forma que não podem ser dissociadas ou restringidas, as informações do cotidiano social, as vivências, a compreensão das características da relação humana, a ética, o respeito às opções individuais, aos limites pessoais e profissionais, e às diferenças, em sua mais abrangente concepção, configurando as formas da educação assistemática.

A Faculdade UNITERP - FACTERP pretende consolidar suas políticas, estabelecendo os seguintes princípios gerais para o ensino:

- articular o ensino, a investigação científica e a extensão;
- centrar o ensino na interdisciplinaridade e na transversalidade do ensino;
- estimular o relacionamento interpessoal e a comunicação eficaz, propiciando o trabalho em grupo e em equipes;
- fomentar práticas de aprendizagem para formação da pessoa e do profissional comprometidos com um mundo melhor;
- desenvolver ações que contemplem a responsabilidade social, amparada em valores nos quais se assentam a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo;
- oferecer soluções educacionais que atendam às exigências de formação cidadã para o presente e futuro, provendo, por meio de suas ações, competências, habilidades e atitudes requeridas pela sociedade;
- garantir educação continuada e profissional aos egressos;
- organizar a produção de conhecimento dos discentes e docentes;
- proporcionar educação de qualidade;

- incentivar a prática investigativa;
- capacitar todos os envolvidos em suas ações, sistematizando a tomada de decisão, e a prontidão às mudanças e a flexibilidade.

A Faculdade UNITERP - FACTERP, procura trabalhar os aspectos voltados para a pesquisa e produção científica, tecnológica, artística e cultural e tem procurado estimular a comunidade acadêmica a participar em eventos de caráter científico, tecnológico, artístico e cultural.

As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural buscam divulgar os conhecimentos construídos nas salas de aula, nos espaços interdisciplinares, nas ações e projetos de extensão e de investigação científica, levando à comunidade esses conhecimentos para que sejam ferramentas na solução de problemas do cotidiano, abrindo caminho para o alcance dos objetivos institucionais, ao mesmo tempo em que a instituição exerce sua função social.

✓ estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

✓ incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;

✓ promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

✓ suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

✓ estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com ela uma relação de reciprocidade.

Considerando três (03) pilares fundamentais: ensino, investigação científica/pesquisa e extensão, o conhecimento construído na articulação desses pilares é o que leva a novas descobertas e, em especial, à solução de problemas da vida e do mundo. A produção

acadêmica tem, portanto, um papel fundamental no desenvolvimento institucional e social, influenciando diretamente a qualidade da formação dos estudantes.

A Faculdade UNITERP - FACTERP estabelece como objetivo estimular a difusão das produções acadêmicas, promovendo a divulgação dos conhecimentos científicos, didático-pedagógicos, tecnológicos, artísticos e culturais que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.

A Faculdade UNITERP - FACTERP visa:

- ✓ desenvolver ações para o incentivo à investigação científica e a produção acadêmica;
- ✓ levar ao conhecimento da sociedade os conhecimentos produzidos cientificamente, buscando a solução de problemas e visando à integração da Faculdade UNITERP – FACTERP com a comunidade;
- ✓ desencadear processos de troca entre saberes populares e acadêmicos, aplicando metodologias participativas que favoreçam uma produção resultante do confronto com a realidade;
- ✓ incentivar produções acadêmicas que tenham como tema a inclusão, os direitos humanos, a sustentabilidade, a preservação do patrimônio cultural e ambiental, a valorização das diferenças e o combate ao preconceito e a intolerância de qualquer natureza, reafirmando a Faculdade UNITERP - FACTERP como instituição socialmente responsável.

A Faculdade UNITERP - FACTERP tem procurado conscientizar seus alunos, futuros profissionais, a importância da Faculdade deixar de ser um espaço fechado de transmissão de conhecimentos e habilidades para transformar-se em espaço polivalente e aberto, facilitador da construção interativa dos conhecimentos, hábitos, habilidades e atitudes necessárias à vida em sociedade e ao exercício de uma profissão que exige não apenas especialização, mas cultura geral e específica, capazes de possibilitar a adequação flexível e competente às variações do mercado de trabalho e aos indicadores de qualidade de vida.

Com o intuito de formar cidadãos conscientes para o desenvolvimento do pensamento crítico e para uma melhor relação entre o homem e o meio em que vive, a política social da Faculdade envolve alunos, professores e colaboradores técnico-administrativos, por meio de parcerias com entidades, empresas e órgãos públicos, ligados ou não ao ensino.

A Faculdade tem desenvolvido, sistematicamente, ações sociais, democratizando, assim, o acesso à educação, à saúde, à informática, à cultura e ao lazer. Tais ações permitem

um atendimento focado no resgate da cidadania e se pautam no direito do cidadão aos serviços de cunho social, além de possibilitar aos acadêmicos uma formação holística e a vivência da realidade social.

Ao analisar aspectos da ética, da cidadania e da responsabilidade social na práxis de diversas organizações, setores da sociedade e nas relações humanas em geral tendo como referência os valores universais da democracia e da justiça, auxiliamos o aluno a desenvolver novas competências profissionais – a ética e a solidariedade – para que ele possa competir com vantagem no mercado de trabalho e para que essas competências se mostrem no seu desempenho profissional, nas suas relações humanas, na sua vida em todas as situações

Falar de responsabilidade social significa também falar no compromisso permanente que a instituição tem de cumprir sua missão, isto é, a garantia da qualidade do ensino aos cidadãos que adquirem os serviços educacionais oferecidos no âmbito da graduação.

Visando à inclusão, a Instituição atende à legislação vigente, conforme a Lei nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012, que institui a **Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista**, e garante também condições de **acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida**, conforme disposto na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei nº 10.098/2000, nos Decretos nº 5.296/2004, nº 6.949/2009, nº 7.611/2011 e na Portaria nº 3.284/2003, e oferece, nos cursos de licenciatura, a **Disciplina de LIBRAS** (Dec. nº 5.626/2005) e , como optativa, nos cursos de bacharelado.

Ainda, consciente de sua responsabilidade social, a Faculdade tem procurado exercer um papel preponderante na sua contribuição à inclusão social e ao desenvolvimento econômico e social da região, uma vez que sua missão, objetivos, princípios básicos de ação e responsabilidades estão baseados em uma visão cristã e solidária da educação e, para tanto, vem adotando políticas afirmativas que têm beneficiado um número significativo de alunos.

Os projetos e ações realizados pela Faculdade, seja no ensino, na extensão ou na gestão, são concebidos de modo a contribuir para atender:

- ✓ às demandas sociais emergenciais;
- ✓ aos desafios de uma educação de qualidade;
- ✓ às necessidades de ações concretas para o desenvolvimento social;
- ✓ às necessidades de preservação do meio ambiente;

✓ às necessidades de inclusão das minorias, visando atendimento em relação à pluralidade étnica, de gênero, de diversidade sexual, e a superação do racismo e de todas as formas de discriminação e injustiça social.

Assim, identificam-se nas atividades do processo educacional as características que respondem pelos princípios da responsabilidade social, valendo registrar:

- ✓ a implantação de mecanismos de uso racional de papel, água e energia;
- ✓ a implantação de procedimentos técnicos para recuperação e descarte de resíduos;
- ✓ a conscientização dos alunos sobre a relevância da responsabilidade social em sua formação profissional;
- ✓ a implementação de medidas voltadas a ampliar a inserção de alunos de menor poder aquisitivo.
- ✓ a implementação de medidas voltadas para ampliar a inserção de alunos portadores de necessidades especiais. A este respeito, incluiu-se a disciplina Língua Brasileira de Sinais, para oferecer aos futuros profissionais noções básicas de comunicação com estudantes e demais cidadãos portadores de deficiência auditiva. Todos os novos cursos terão a disciplina como optativa em suas matrizes curriculares.
- ✓ a valorização dos saberes, manifestações artísticas e culturais, modos de vida e formas de expressão tradicionais dos diferentes segmentos étnicos regionais, em especial das culturas populares, afro-brasileiras;
- ✓ a oferta de ações sociais e projetos voltados para a inclusão digital de alunos, professores e funcionários;
- ✓ a continuidade dos projetos de avaliação interna e prestação de contas dos resultados de seu trabalho para comunidade interna e externa.
- ✓ o acompanhamento de informações sobre a efetivação de graduados no mercado de trabalho.
- ✓ a articulação pedagógica das atividades acadêmicas complementares no ensino, pesquisa, cultura, mercado de trabalho e cidadania.
- ✓ a consolidação dos programas de extensão, para difundir e promover ações para a comunidade universitária e a sociedade;
- ✓ o desenvolvimento de atividades específicas para alunos da educação básica visando contribuir para a sua formação, e;

✓ a ampliação das oportunidades para os alunos e a comunidade externa participarem de cursos de extensão e de atualização profissional, valorizando diferentes tipos e áreas do conhecimento.

O atual cenário mundial exige que a instituição de ensino superior, além de formar recursos humanos para o mundo do trabalho, se preocupe em formar cidadãos conscientes das questões éticas e sociais. Pensando nisso, a Faculdade tem discutido com a comunidade acadêmica a reflexão acerca de materiais diversificados sobre Formação Geral que envolvam a temática referente à defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, bem como questões ligadas ao desenvolvimento socioambiental, incentivando-os à prática de ações afirmativas nessas áreas.

A Faculdade atende as Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das **Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena**, nos termos da Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP Nº 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP Nº 3/2004; as **Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos**, conforme disposto no Parecer CNE/CP Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP Nº1, de 30 de maio de 2012; atende as **Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação Ambiental**, nos Termos da Resolução No. CNE 02/2012.

Está instituído que todos os cursos da Faculdade UNITERP - FACTERP devem abordar:

- ✓ as contribuições dos Povos Africanos e Indígenas na formação da cultura e da nação brasileira;
- ✓ as questões de Direitos Humanos e Gêneros;
- ✓ as questões das Relações Étnico-Raciais.
- ✓ a valorização da produção artística e cultural como atividade acadêmica;
- ✓ a ampliação das ações de expressão artística e cultural no ambiente interno e em sua comunidade externa;
- ✓ o incentivo à produção cultural sustentável;
- ✓ a promoção de eventos artísticos e culturais abertos à comunidade;
- ✓ o desenvolvimento de estratégias para a produção, distribuição e difusão produção artística discente;
- ✓ o estímulo aos docentes e aos estudantes para participação em concursos culturais e artísticos internos e externos;

✓ a ampliação das ações em defesa do meio ambiente e do patrimônio cultural, bem como a hospedagem de ações que fortaleçam o compromisso com a preservação da memória histórica e do patrimônio cultural.

Os conteúdos abordados visam à compreensão de que a sociedade é formada por pessoas que pertencem a grupos étnico-raciais distintos, que possuem cultura e história próprias, igualmente valiosas, e que, em conjunto, constroem, na nação brasileira, sua história.

Nivelamento:

Considerando as dificuldades apresentadas pelos discentes, oriundos principalmente de escolas públicas e de cursos supletivos (EJA), que chegam com defasagens significativas em componentes básicos no processo de aprendizagem nos diferentes cursos oferecidos, em Língua Portuguesa e Matemática Básica, a Faculdade UNITERP- FACTERP oferece aos seus discentes ao longo do curso, um processo de ensino-aprendizado realizado a partir de metodologias diferenciadas que os auxiliem a vencer suas dificuldades básicas para poderem desenvolver um bom curso.

O Programa de Nivelamento dos cursos de Graduação da Faculdade UNITERP - FACTERP destina-se exclusivamente aos alunos matriculados do 1º ao 2º período, visando possibilitar ao acadêmico recém-chegado à Instituição, um contato com novas estratégias de atendimento e formato das atividades pedagógicas desenvolvidas para a superação de dificuldades de aprendizagem.

Assim, o Programa de Nivelamento tem por objetivo oferecer aos acadêmicos com dificuldades em acompanhar determinadas disciplinas as condições adequadas para a superação de suas dificuldades, especialmente no início do curso, recuperando conteúdos básicos de Matemática e Língua Portuguesa, propiciando, com isso, que eles acompanhem o processo de ensino-aprendizagem em sua plenitude.

O Nivelamento de Matemática Básica e Língua Portuguesa é oferecido por meio de um Material Didático disponível no site da Faculdade (<http://uniterp.edu.br/>). O acesso se dá pelo Portal do Aluno. O material didático é composto por textos explicativos, exemplos e exercícios. O aluno poderá estudar conforme sua disponibilidade. O material apresenta uma resposta ao final dos exercícios propostos.

Em caso de dúvida, o aluno deverá procurar a Coordenação de seu Curso, que o encaminhará a um professor que buscará sanar a dificuldade.

Para acessar o material disponibilizado no site (<http://uniterp.edu.br/>) basta acessar com

o e-mail do aluno e a senha pessoal. Para acessar o material disponibilizado no site, o aluno deverá realizar as etapas abaixo:

1ª Etapa: Clicar em “Acesse aqui”.

2ª Etapa: O aluno será direcionado ao Portal SECULO Agenda, após clicar em Login.

3ª Etapa: O código e a senha são os mesmos que o aluno utiliza para acessar o app SECULO Agenda.

4ª Etapa: Em MENU, o aluno deverá clicar no ícone Download/Upload.

5ª Etapa: Clicar na Pasta NIVELAMENTO, onde encontrará os Materiais de Língua Portuguesa e de Matemática Básica.

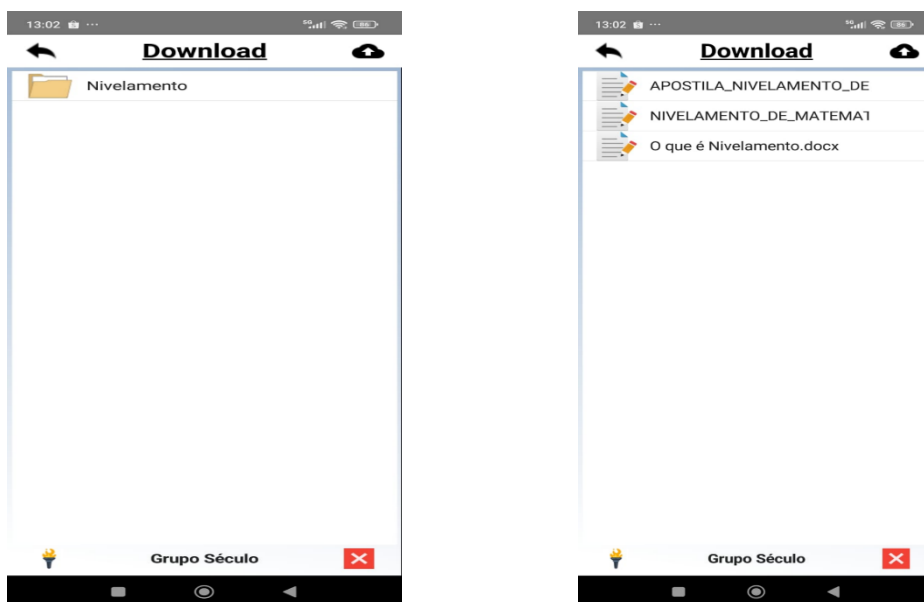


Foto: SECULO Nivelamento

10.5 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA/ RECREDECENCIAMENTO.
			SIM	NÃO	
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	4.1 Política de formação e capacitação docente.	SIM		Ofertar cursos e oficinas para desenvolvimento do corpo docente
		4.2 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	SIM		Ofertar cursos e oficinas para desenvolvimento do corpo técnico-administrativo
		4.3 Gestão institucional.	SIM		Desenvolver ações para melhorias gerais da instituição.
		4.4 Sistema de registro acadêmico.	SIM		Viabilizar os registros virtuais, concomitantes aos físicos.
		4.5 Sustentabilidade financeira.	SIM		Desenvolver ações de melhoria.
		4.6 Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.	SIM		Desenvolver ações de melhoria.
		4.7 Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.	SIM		Desenvolver ações de melhoria, alinhadas com as expectativas e realidades do curso, coordenadores, docentes e instituição.
		4.8 Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.	SIM		Desenvolver ações de melhoria, alinhadas com as expectativas e realidades dos colaboradores e instituição.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Docente.

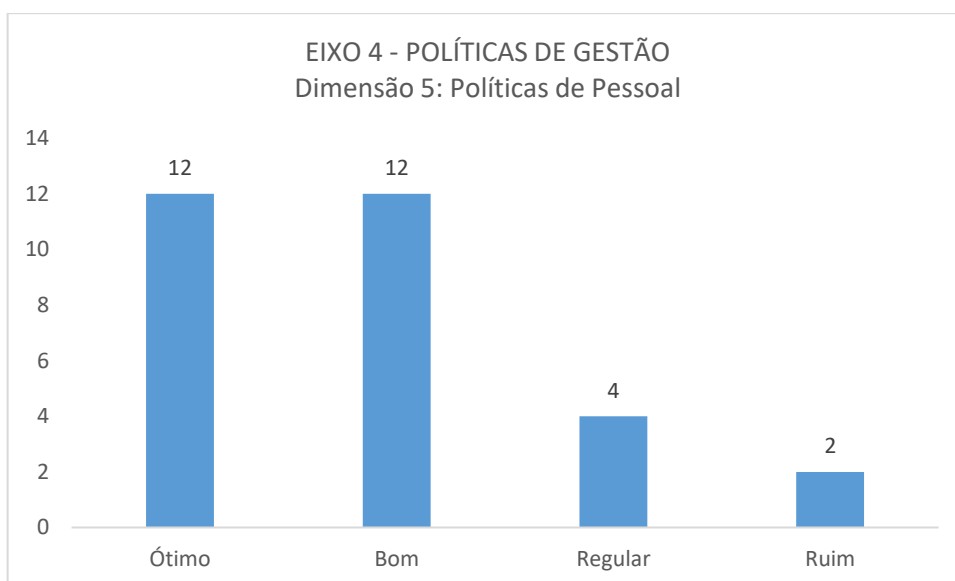
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 5: Políticas de Pessoal. – DOCENTE
Como você avalia o plano de carreira dos docentes da instituição?
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição?

Como você avalia o número de funcionários do corpo técnico-administrativos que atendem a instituição?

Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dos docentes na instituição?

Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional?

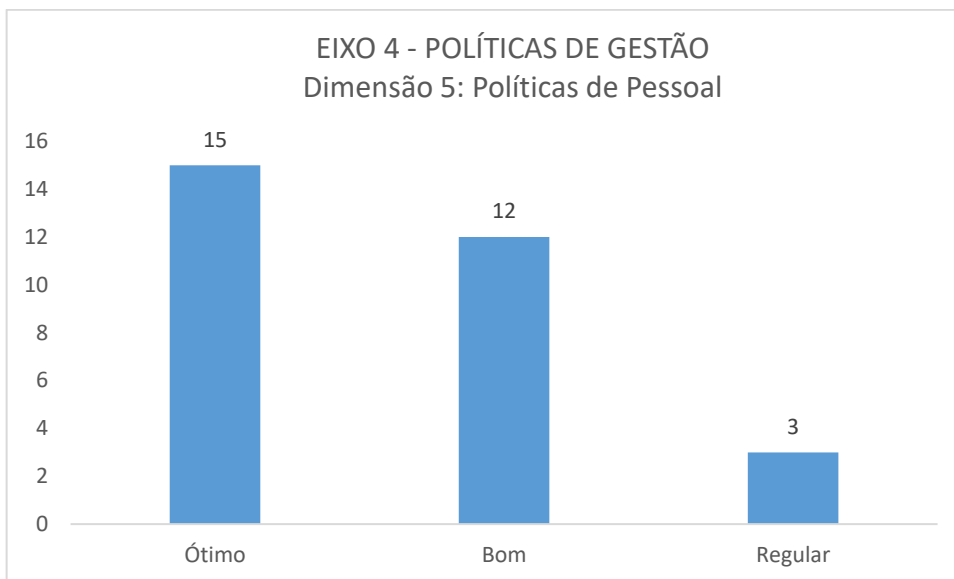
Gráfico 1- Como você avalia o plano de carreira dos docentes da instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, percebe-se que, no quesito plano de carreira dos docentes da instituição, 24 (80%) consideram ótimo e bom, e 6 (20%) regular e ruim.

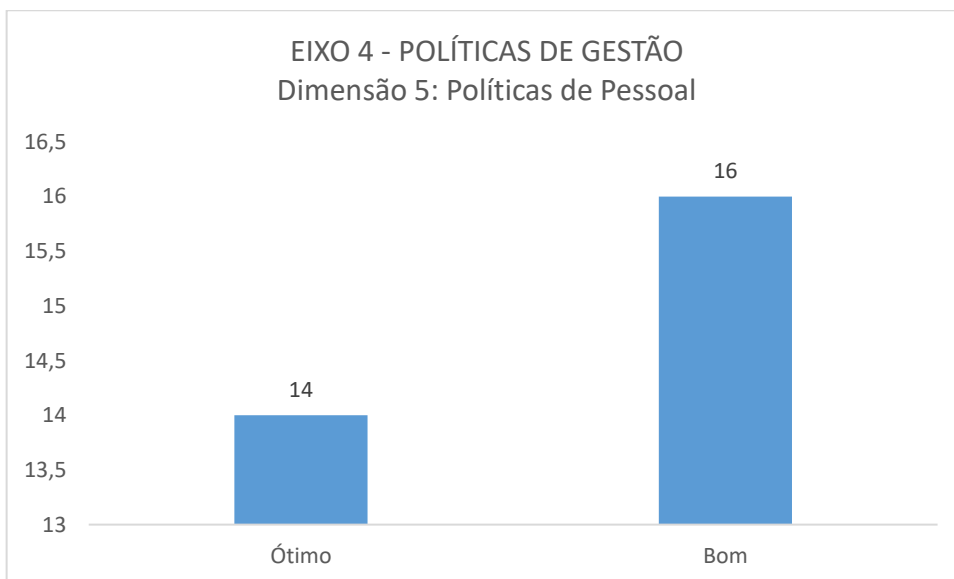
Gráfico 2- Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito que avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição, a maioria dos docentes (90%) considera ótimo ou bom.

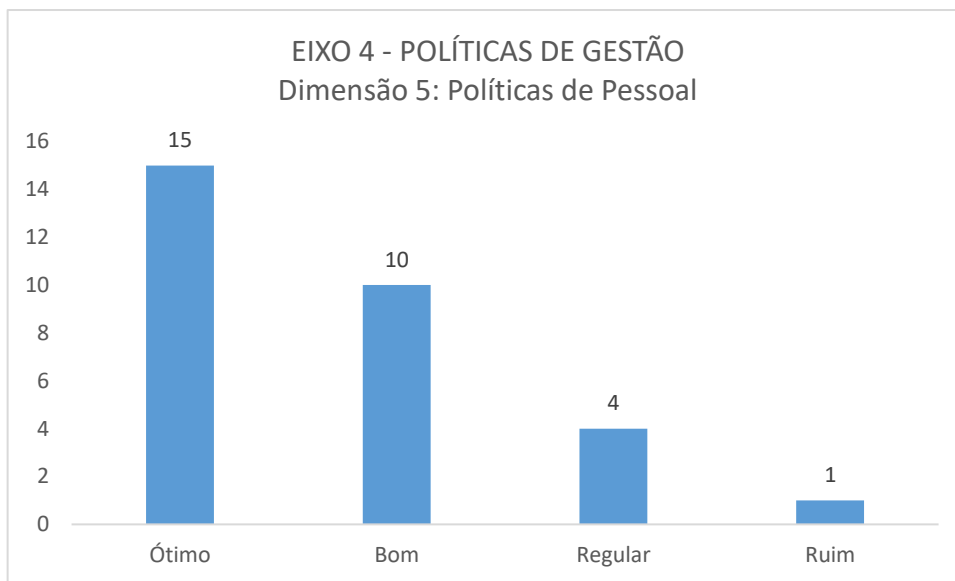
Gráfico 3 - Como você avalia o número de funcionários do corpo técnico-administrativo que atendem a instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Com base nos dados apresentados, podemos observar que todos os docentes estão satisfeitos com o número de profissionais do corpo técnico-administrativo.

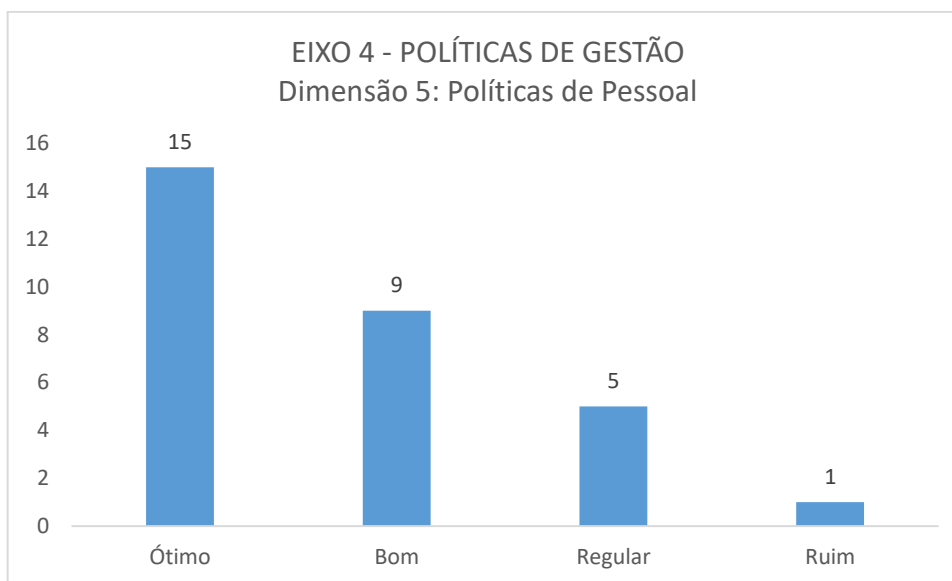
Gráfico 4- Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dos docentes na instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, percebe-se que, no quesito plano de carreira dos docentes da instituição, 25 (83%) consideram ótimo ou bom e 17% consideram regular ou ruim as oportunidades de crescimento.

Gráfico 5- Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, percebe-se que, no quesito progressão funcional, 80% dos docentes consideram ótimo ou bom e 20%, regular ou ruim.

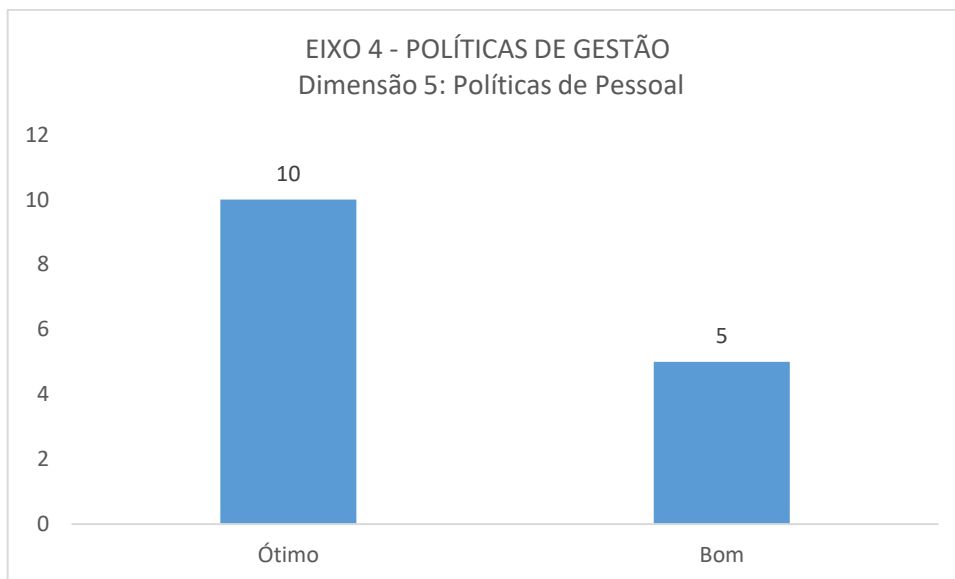
Ações a serem realizadas:

1. A política de pessoal deverá ser atualizada e proporcionar uma melhor divulgação das capacitações oferecidas, por meio de cursos online e de formação relativa ao Ensino e à Extensão.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Técnico/Administrativo.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 5: Políticas de Pessoal. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição?
Como você avalia a adequação do número de servidores às necessidades atuais da Instituição?
Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional na Instituição?
Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional?
Como você avalia o plano de carreiras do corpo técnico-administrativo da Instituição?

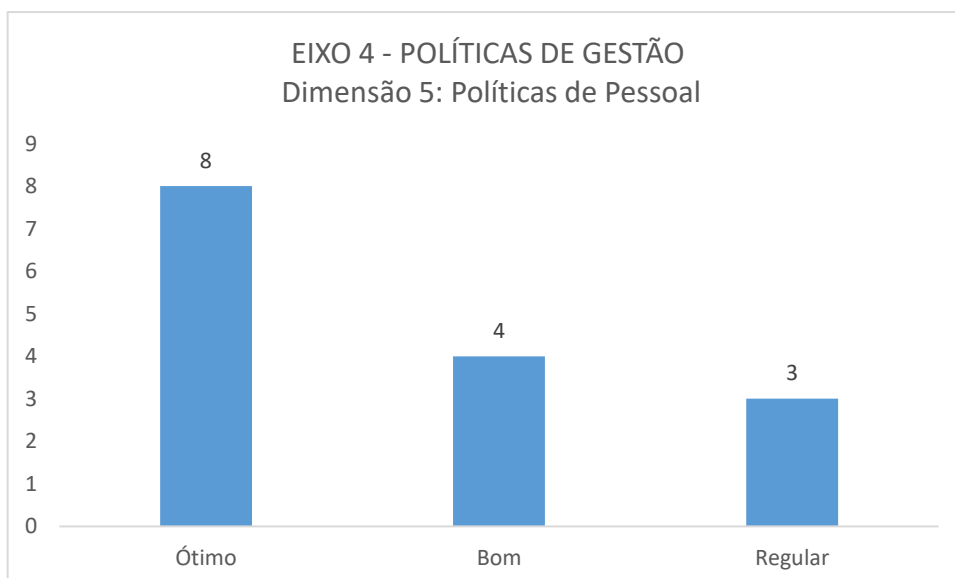
Gráfico 1- Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, percebe-se que, no quesito que avalia as condições de trabalho oferecidas pela Instituição, 10 (67%) consideram ótimas e 5 (33%), boas.

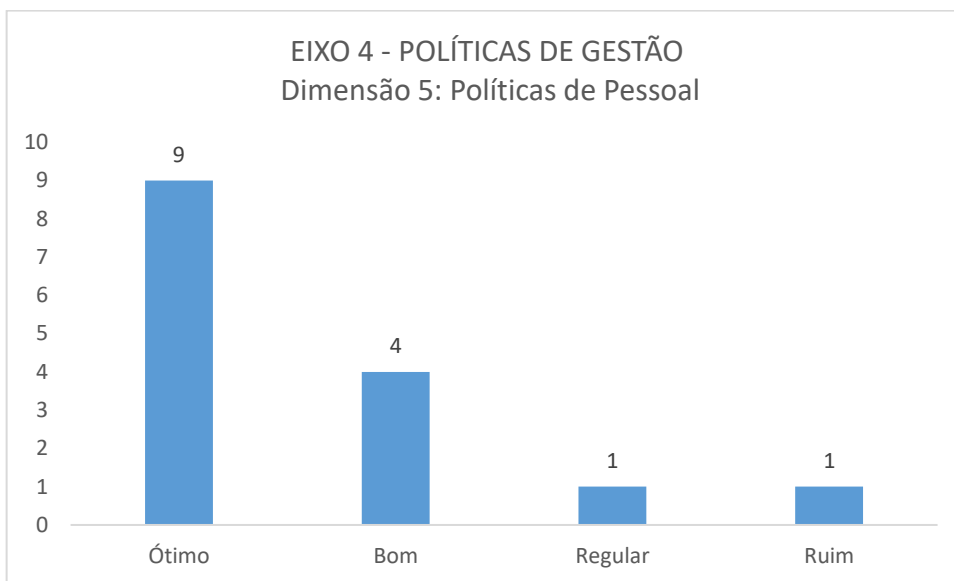
Gráfico 2 - Como você avalia a adequação do número de servidores às necessidades da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que no quesito que avalia o número de servidores em relação às necessidades da Instituição, 12 (80%) avaliam como bom e ótimo.

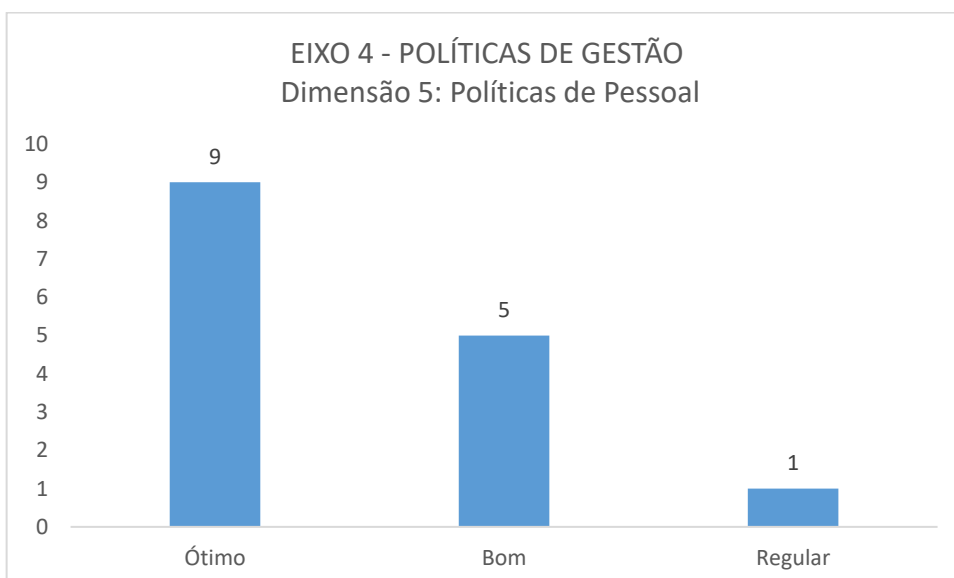
Gráfico 3 - Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional na Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, no que tange à possibilidade de crescimento profissional na Instituição, 13 (87%) avaliaram como ótima e boa.

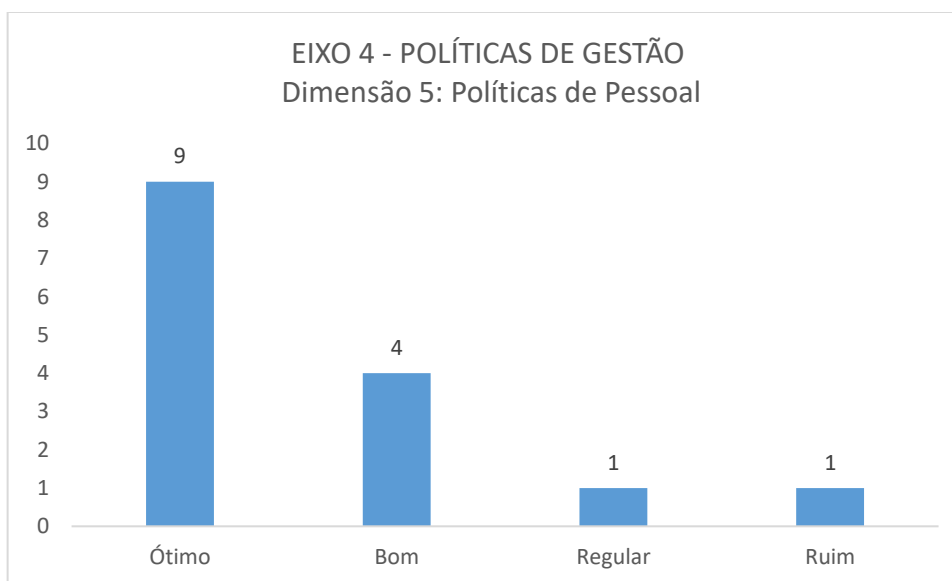
Gráfico 4 - Como você avalia os critérios para a progressão funcional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, 93% consideram ótimos ou bons os critérios de progressão funcional.

Gráfico 5 - Como você avalia o plano de carreiras do corpo técnico-administrativo da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, 87% dos respondentes consideram ótimo e bom o plano de carreiras do corpo técnico-administrativo da Instituição.

Ações a serem realizadas:

1. A política de pessoal deverá ser atualizada e proporcionar uma melhor divulgação das capacitações oferecidas, por meio de cursos online e de formação relacionados ao Ensino e à Extensão.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 5: Políticas de Pessoal – COORDENADORES.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 5: Políticas de Pessoal. – COORDENADORES

Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição?

Como você avalia o número de funcionários do corpo técnico-administrativo que atendem a Instituição?

Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional?

Como você avalia o plano de carreiras?

Tabela 1 – Respostas dos coordenadores

Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição?	25% Ótimo 75% Bom
Como você avalia o número de funcionários do corpo técnico-administrativo que atendem a Instituição?	100% Bom
Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional?	75% bom 25% ruim
Como você avalia o plano de carreiras?	75% bom 25% ruim

Ações a serem realizadas:

1. A política de pessoal deverá ser atualizada e divulgada aos coordenadores.

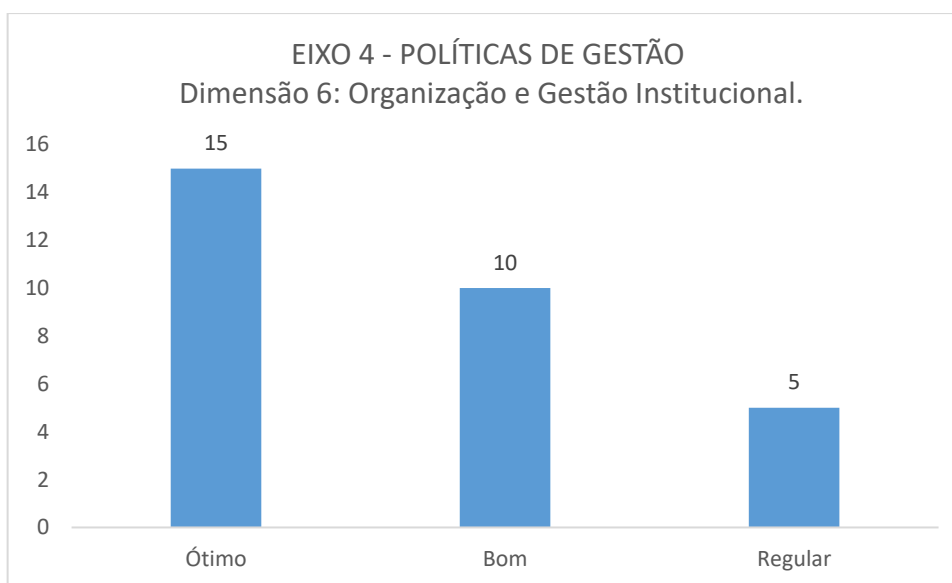
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Docentes.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição. - DOCENTE
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?
Como você avalia a regularidade das reuniões do Coordenador do curso com o colegiado do curso?
Como você avalia a regularidade das reuniões do Coordenador do curso com o NDE do curso?
Como você avalia a qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona?
Como você avalia o seu conhecimento do projeto pedagógico do(s) curso(s) – PPC em que atua?
Como você avalia a sua satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do(s) curso(s) de graduação em que atua?
Como você avalia a adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado?

Como você avalia o apoio para participação em eventos científicos, com apresentação de trabalhos?

Como você avalia a sua satisfação com as atividades que desenvolve?

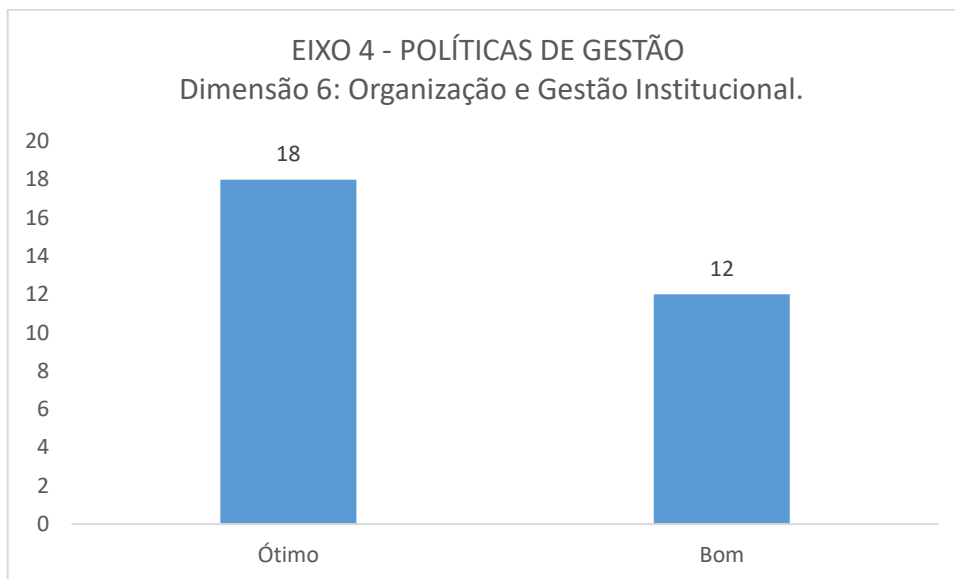
Gráfico 1 - Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, no que tange às ações (acadêmicas e administrativas) da direção da instituição, 83% dos docentes avaliaram as ações como ótimas ou boas. Em contrapartida, 5 (17%) docentes avaliaram como regular. Não obtivemos avaliações ruins.

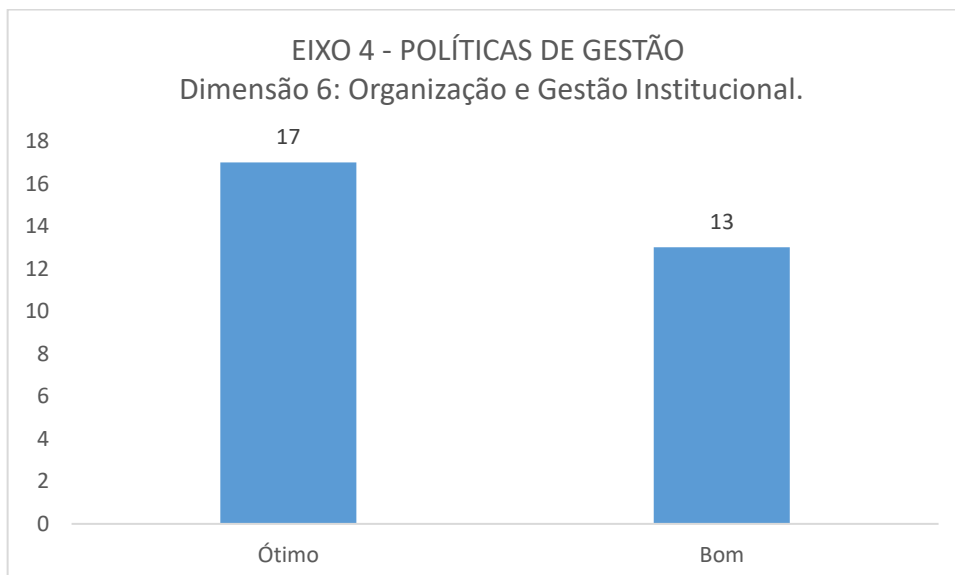
Gráfico 2 - Como você avalia a regularidade das reuniões do coordenador do curso com o colegiado?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, nota-se que todos os docentes consideram ótima ou boa, a regularidade das reuniões do coordenador do curso com o colegiado do curso.

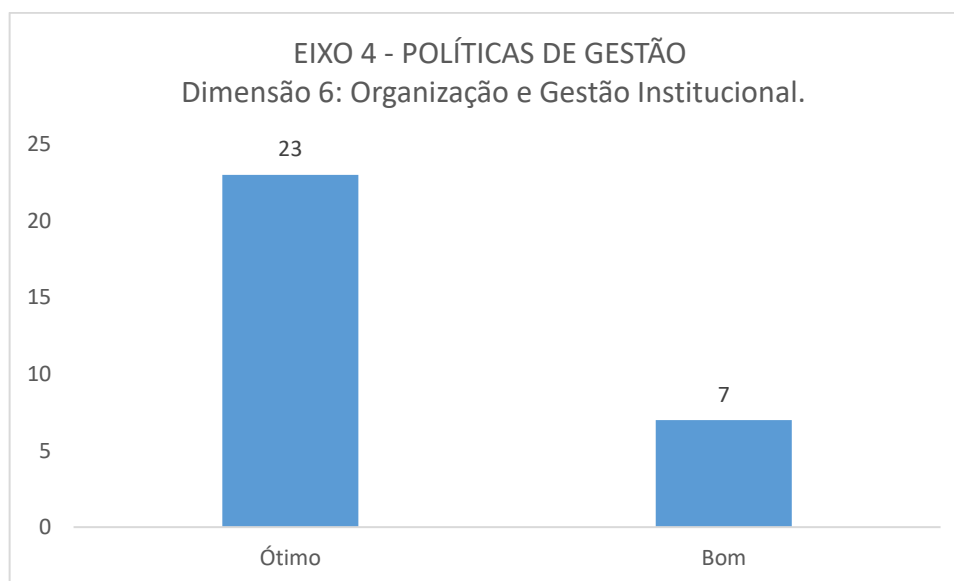
Gráfico 3 - Como você avalia a regularidade das reuniões do coordenador do curso com o NDE do curso?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, nota-se que todos os docentes consideram ótima ou boa, a regularidade das reuniões do coordenador do curso com o NDE.

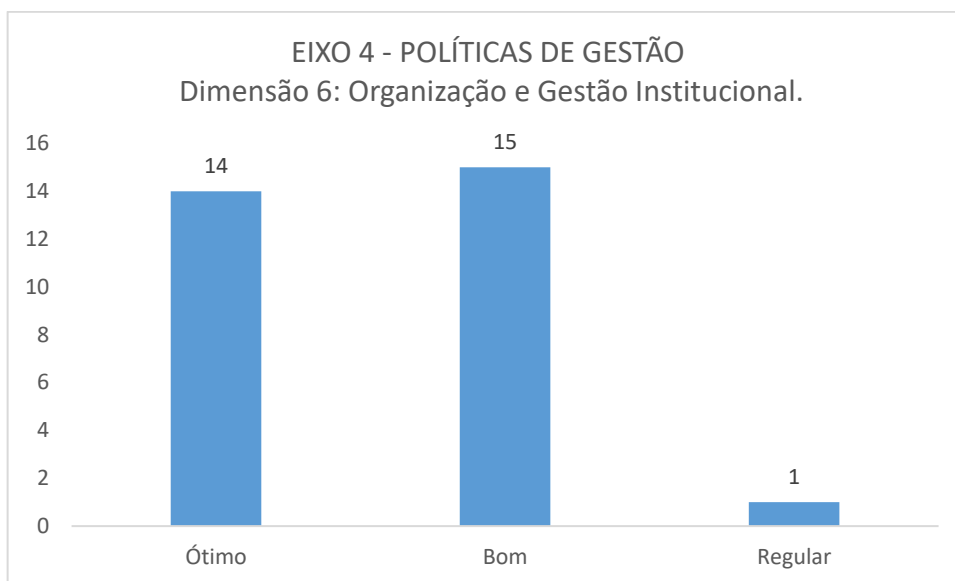
Gráfico 4 - Como você avalia a qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que no quesito que avalia a qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona, 100% dos docentes estão satisfeitos.

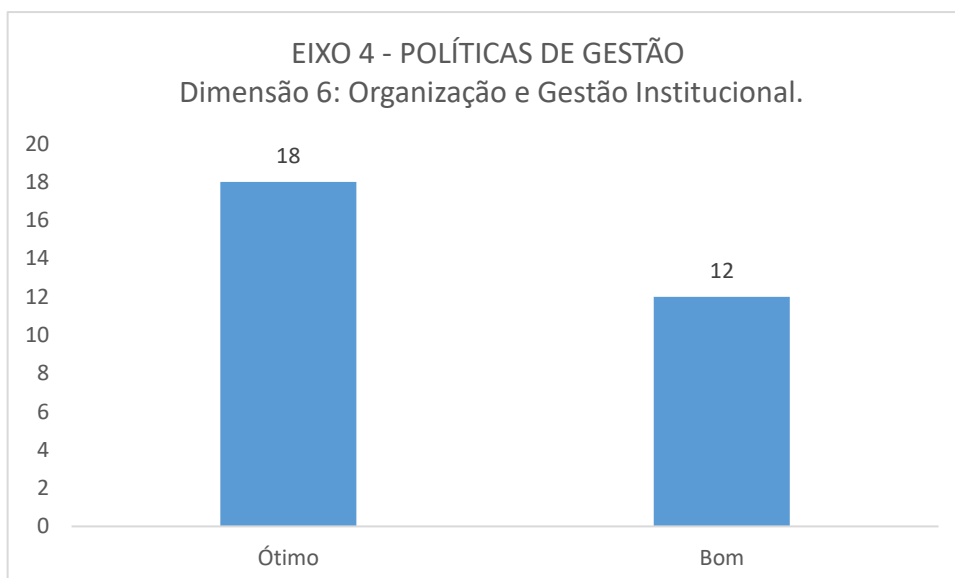
Gráfico 5 - Como você avalia o seu conhecimento do projeto pedagógico do(s) curso(s) – PPC em que atua?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, percebe-se que 97% dos docentes do PPC têm conhecimento. Todavia, esse documento deverá ser frequentemente divulgado.

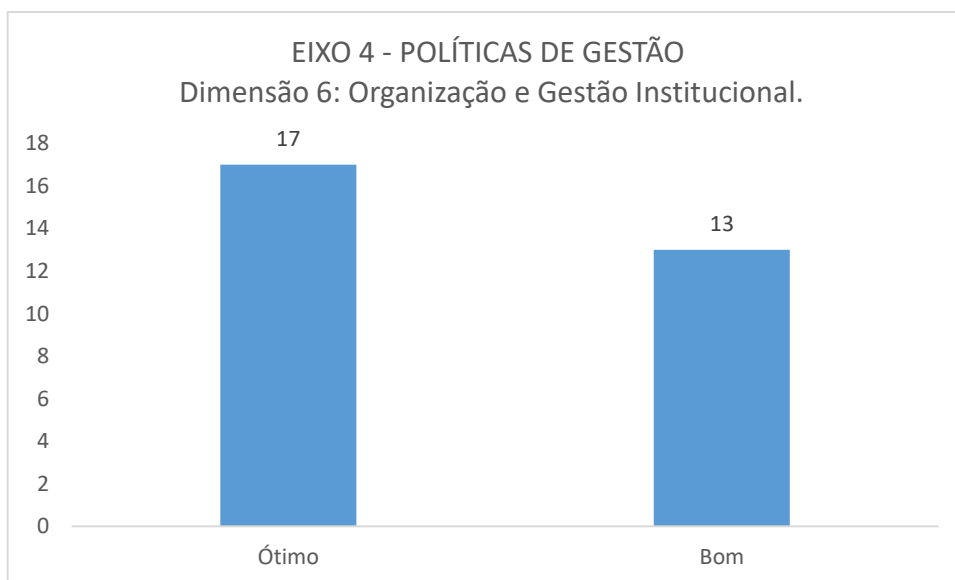
Gráfico 6 - Como você avalia sua satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) dos(s) cursos de graduação em que atua?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, evidencia-se a satisfação de todos os docentes respondentes quanto à estrutura curricular (de disciplinas) do(s) curso(s) de graduação.

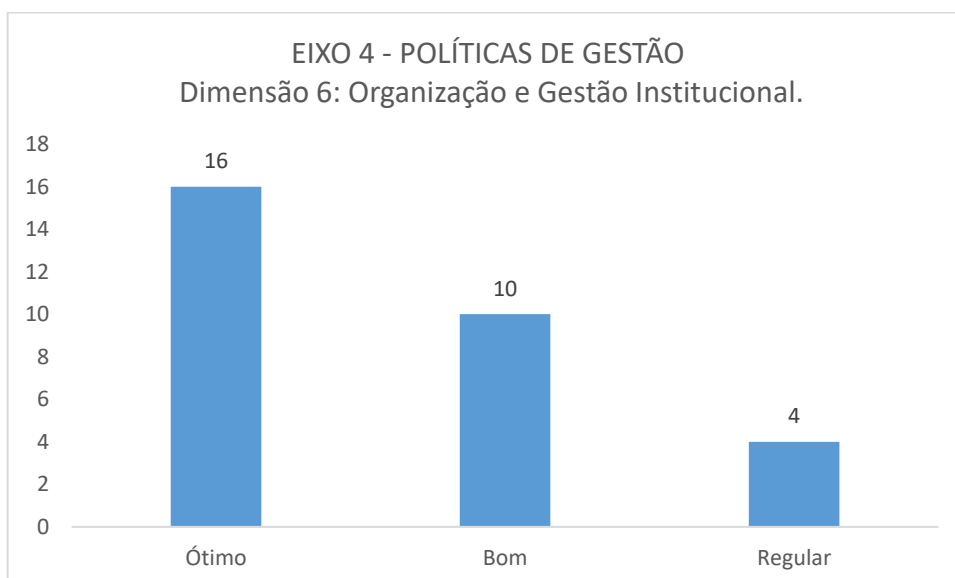
Gráfico 7 - Como você avalia a adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, 57% dos docentes avaliaram a adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado como ótima e 43% como boa.

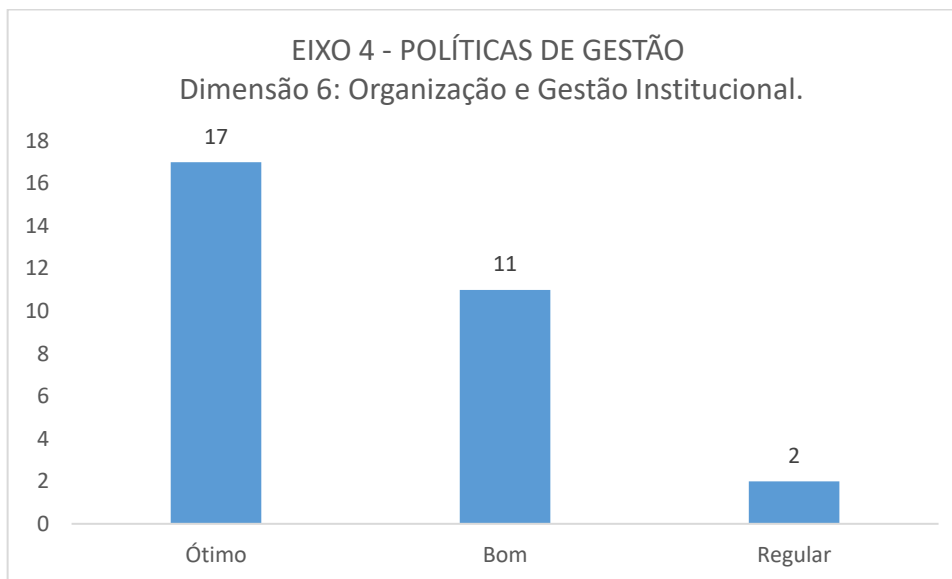
Gráfico 8 - Como você avalia o apoio à participação em eventos científicos, com apresentação de trabalhos?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, 87% avaliaram como ótimo e bom o apoio à participação em eventos científicos, incluindo a apresentação de trabalho.

Gráfico 9 - Como você avalia a sua satisfação com as atividades que desenvolve?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito que avalia a satisfação com as atividades desenvolvidas, 17 (57%) consideraram ótimo, 11 (37%) bom e 2 (6%) regular.

Ações a serem realizadas:

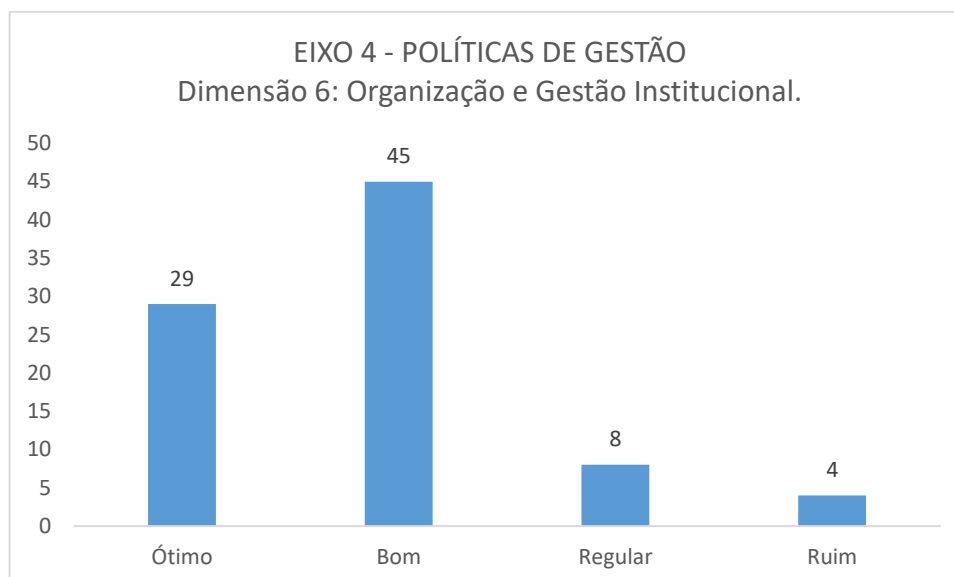
1. Será elaborado um plano de ação para melhorias nos objetivos dos docentes e colaboradores do administrativo, visando ao atingimento de 100% de excelência.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Discentes.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição. - DISCENTE
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?
Como você avalia a ouvidoria da faculdade UNITERP?

Como você avalia o atendimento do departamento comercial UNITERP?
Como você avalia o atendimento da secretaria da faculdade UNITERP?
Como você avalia o atendimento do financeiro da faculdade UNITERP?
Como você avalia as instalações e serviços da cantina
Como você avalia o atendimento da biblioteca da faculdade UNITERP?

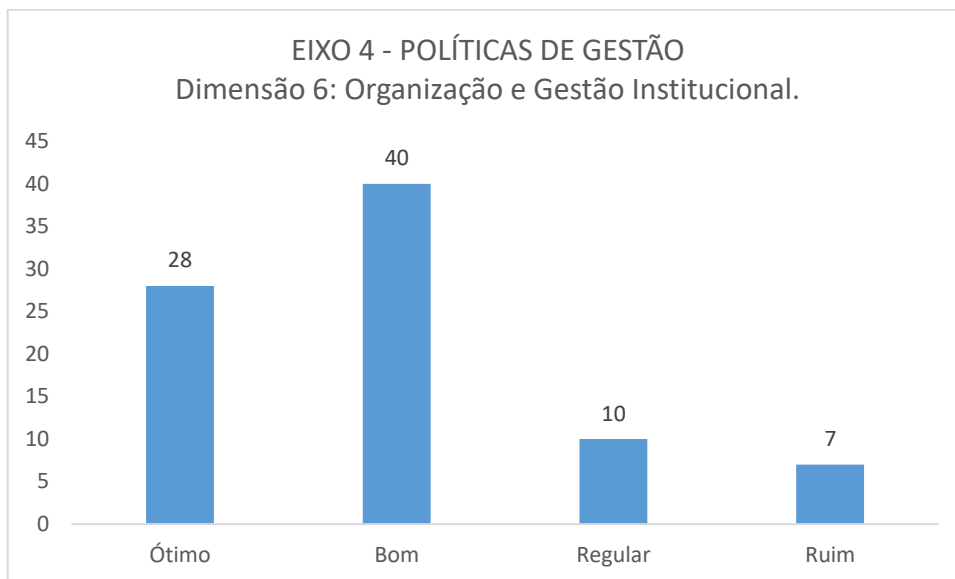
Gráfico 1- Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, a avaliação das ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição: 29 (33%) avaliaram como ótimo e 45 (51%) como bom. Em contrapartida, 8 (9%) avaliaram como regular e 4 (4%) como ruim.

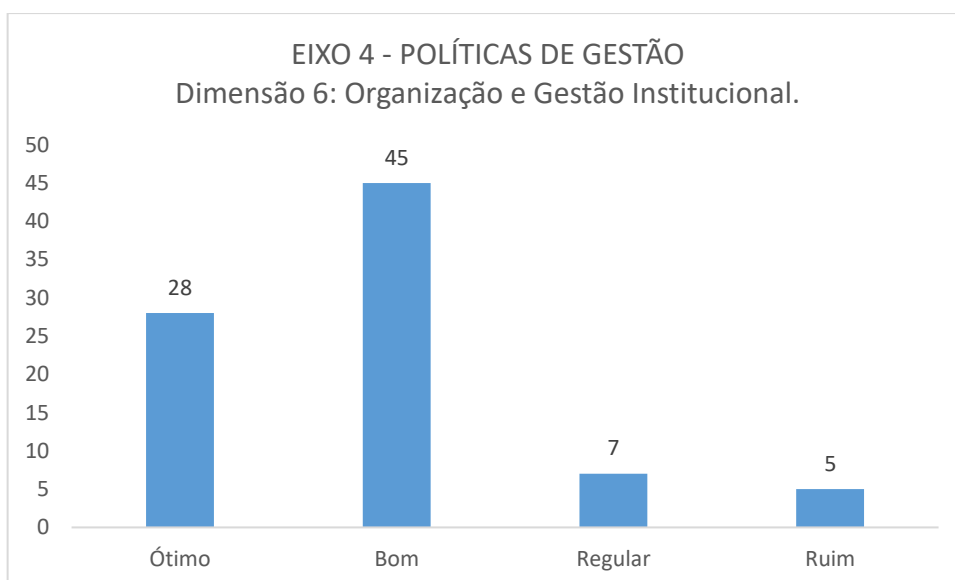
Gráfico 2 - Como você avalia a ouvidoria da faculdade UNITERP?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, 76% dos discentes avaliaram a ouvidoria da instituição como ótima ou boa, e 24% como regular ou ruim.

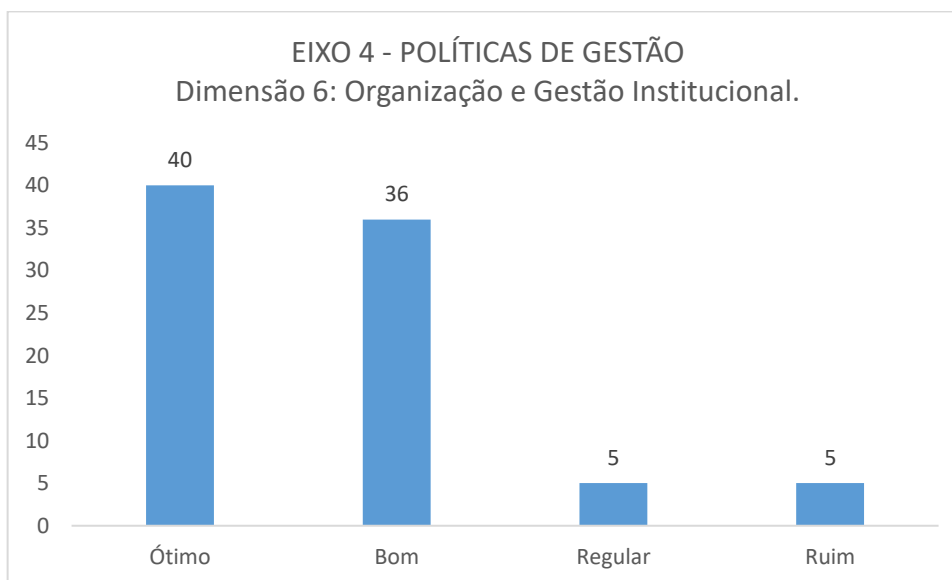
Gráfico 3 - Como você avalia o atendimento do departamento comercial da UNITERP?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados sobre o atendimento comercial, 31% avaliaram como ótimo, 51% como bom, 8% como regular e 6% como ruim.

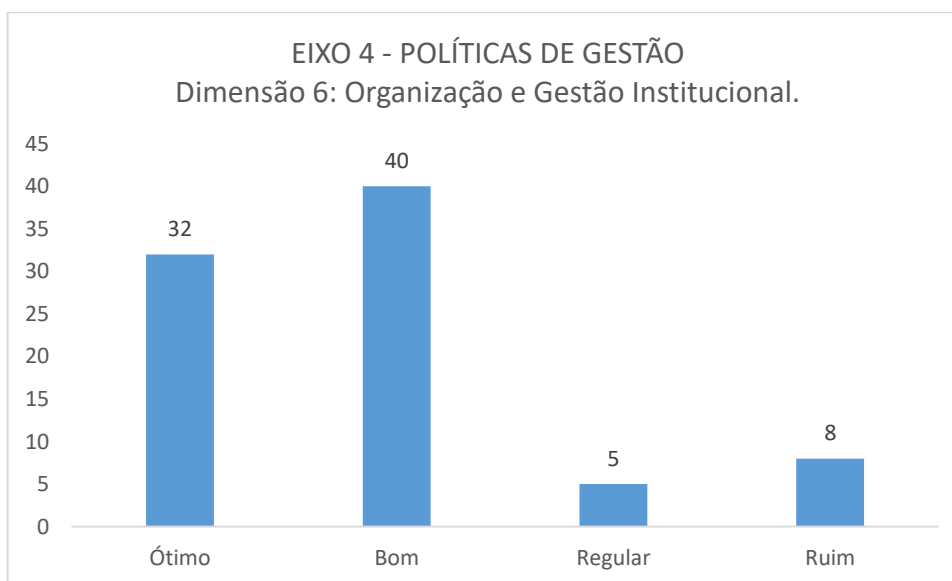
Gráfico 4 - Como você avalia o atendimento da secretaria da faculdade UNITERP?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, percebe-se que 85% dos alunos avaliam o atendimento da secretaria da faculdade UNITERP como ótimo e bom.

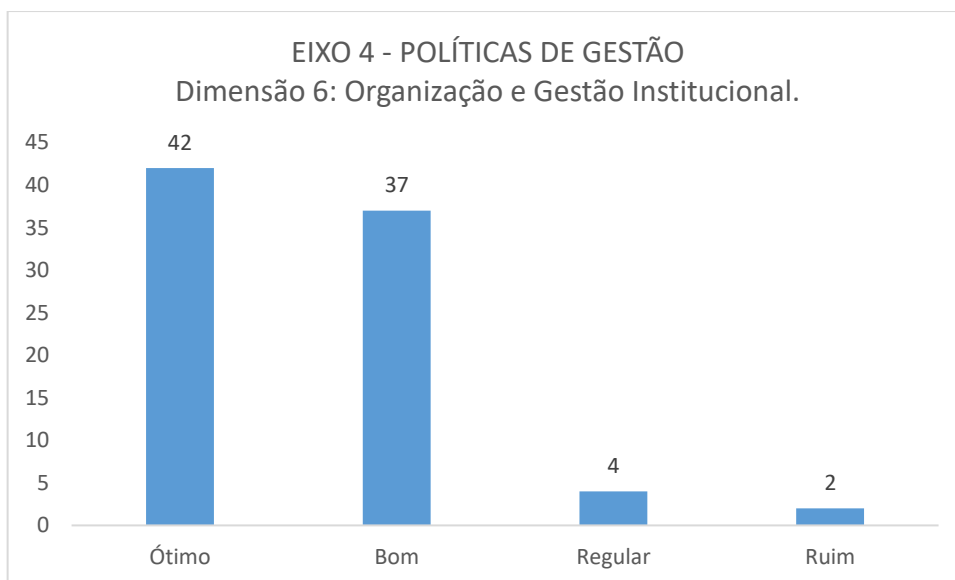
Gráfico 5 - Como você avalia o atendimento do financeiro da faculdade UNITERP?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados sobre o atendimento do financeiro, 36% avaliaram como ótimo, 45% como bom, 6% como regular e 9% como ruim.

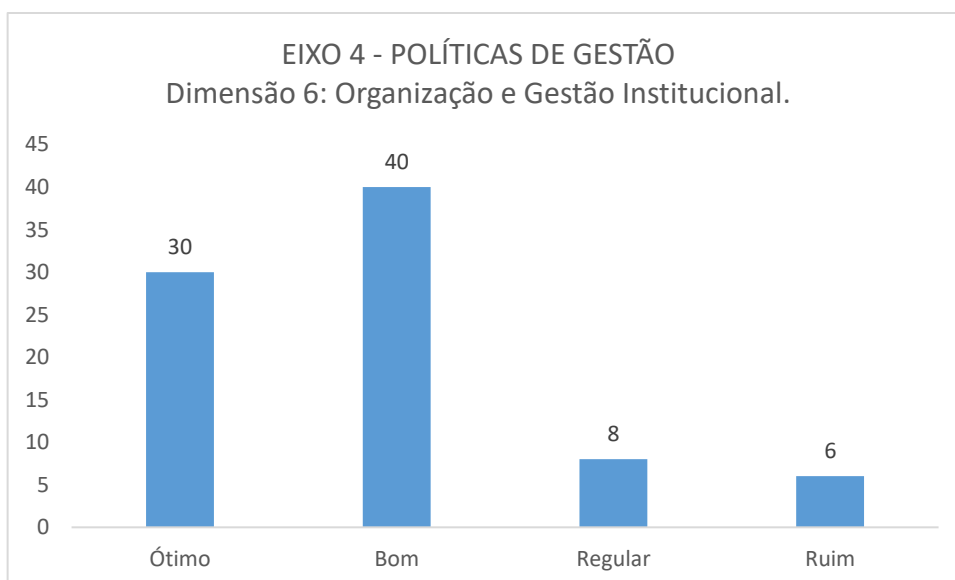
Gráfico 6 - Como você avalia o atendimento da biblioteca da faculdade UNITERP?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados sobre o atendimento da biblioteca da faculdade, 47% avaliaram como ótimo, 41% como bom e 4% como regular.

Gráfico 7 - Como você avalia as instalações e serviços da cantina?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados sobre as instalações e serviços da cantina da faculdade, 33% avaliaram como ótimo, 45% como bom, 9% como regular e 7% como ruim.

Ações a serem realizadas:

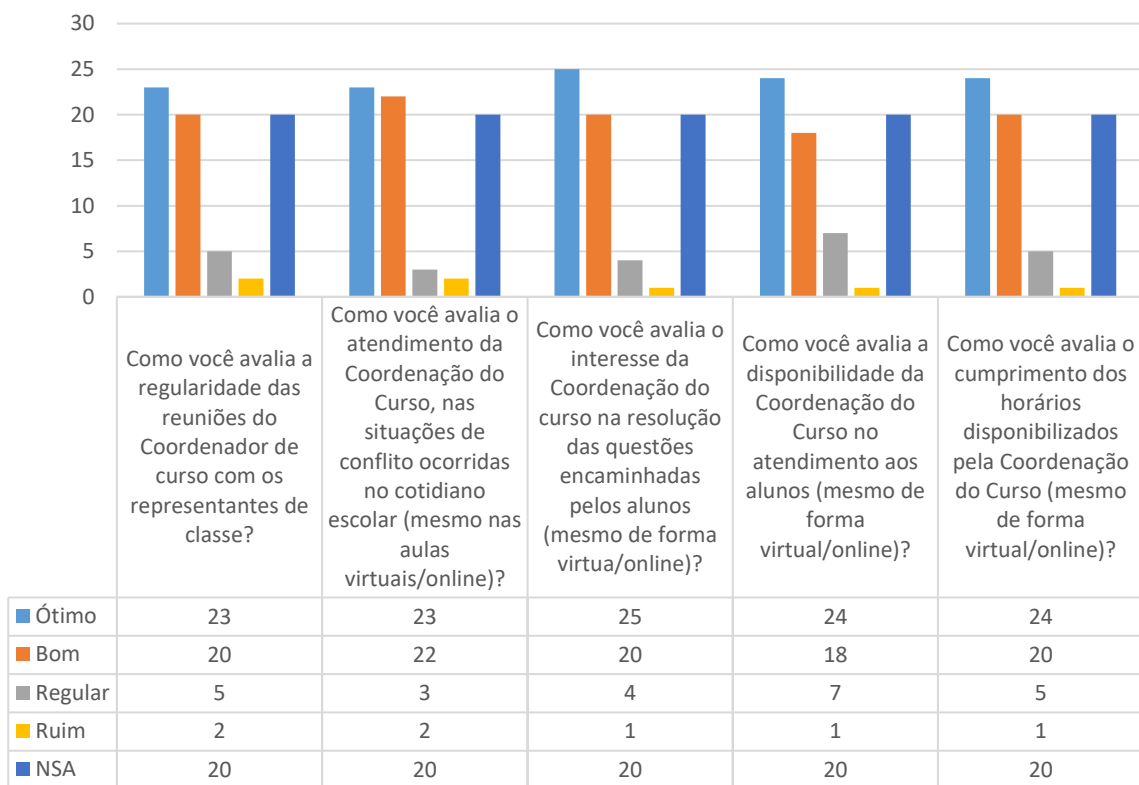
1. Será elaborado um plano de ação para averiguar o que vem ocorrendo no acadêmico e no administrativo, visto que ambos não estão atingindo seus objetivos, pois buscamos atingir o patamar de 100% de excelência.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional – Discentes – AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES DE CURSO.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição. Discentes – AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES DE CURSO.
Como você avalia a regularidade das reuniões do Coordenador de curso com os representantes de classe?
Como você avalia a regularidade das reuniões do Coordenador do curso com o colegiado do curso?
Como você avalia o atendimento da Coordenação do Curso, nas situações de conflito ocorridas no cotidiano escolar (mesmo nas aulas virtuais/online)?
Como você avalia o interesse da Coordenação do curso na resolução das questões encaminhadas pelos alunos (mesmo de forma virtual/online)?
Como você avalia a disponibilidade da Coordenação do Curso no atendimento aos alunos (mesmo de forma virtual/online)?
Como você avalia o cumprimento dos horários disponibilizados pela Coordenação do Curso (mesmo de forma virtual/online)?

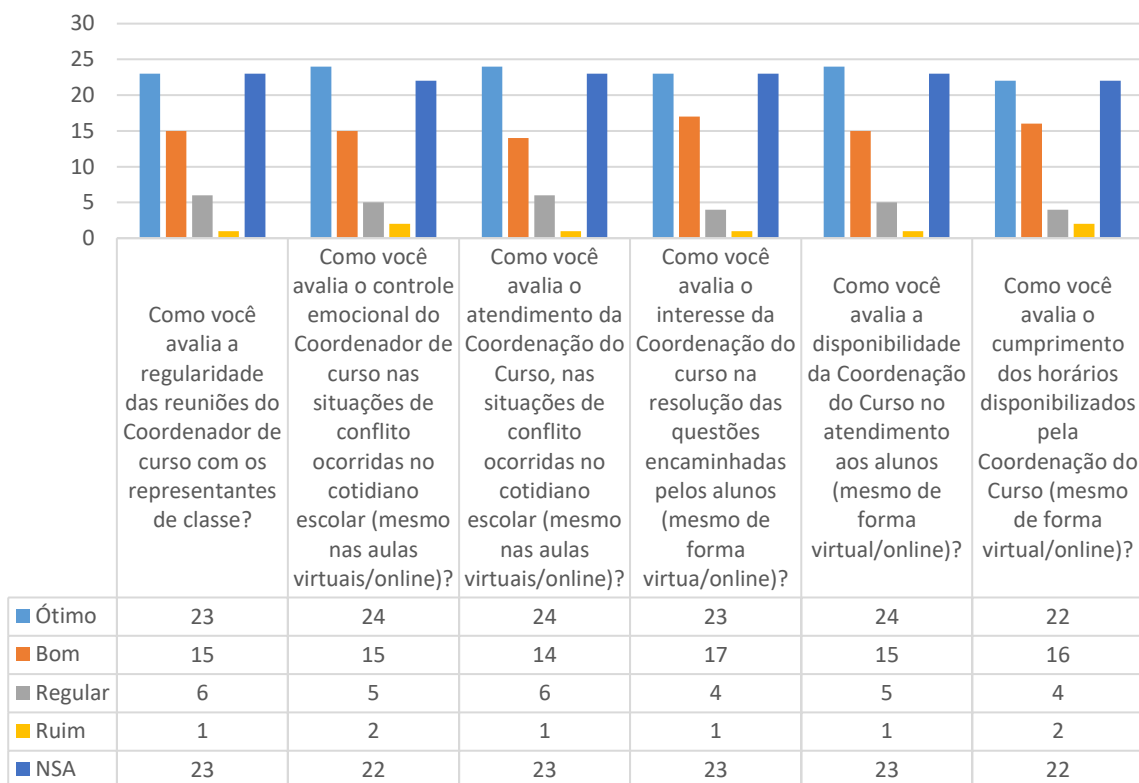
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

COORDENADOR(A): Mayara Gambellini Gonçalves CURSO: Biomedicina



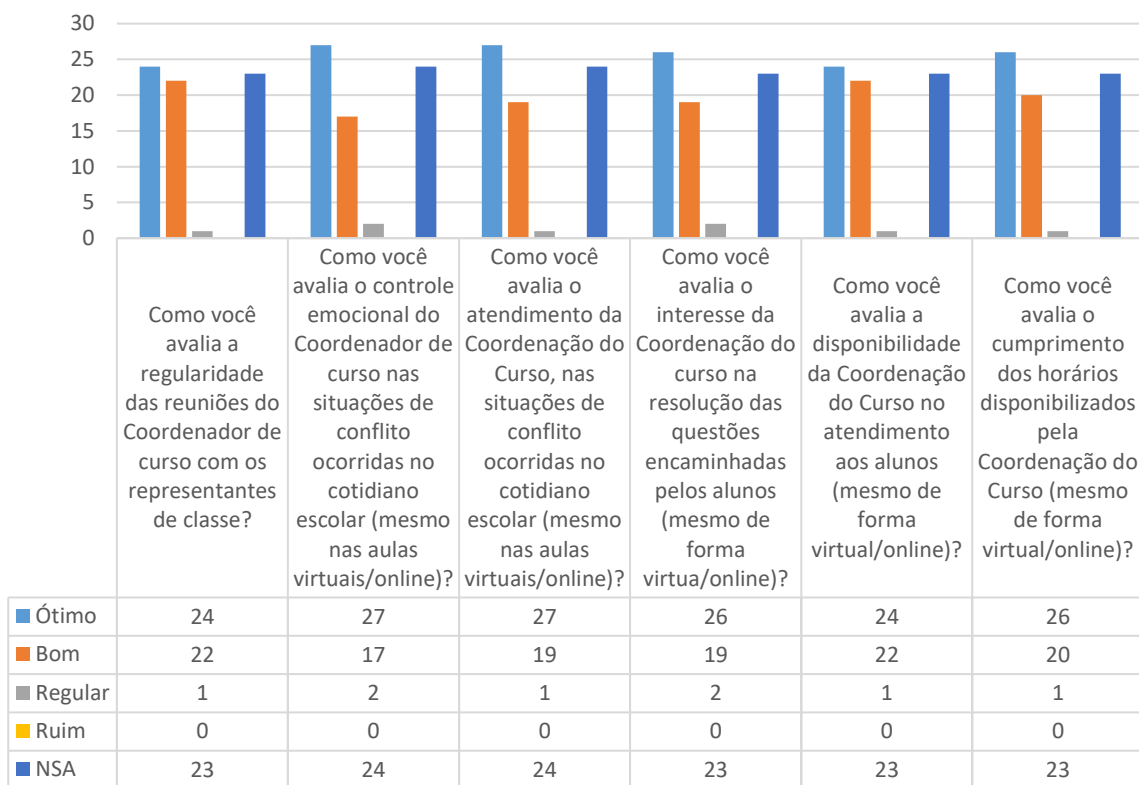
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

COORDENADOR(A): Lícia Paula S. Borges CURSO: Farmácia



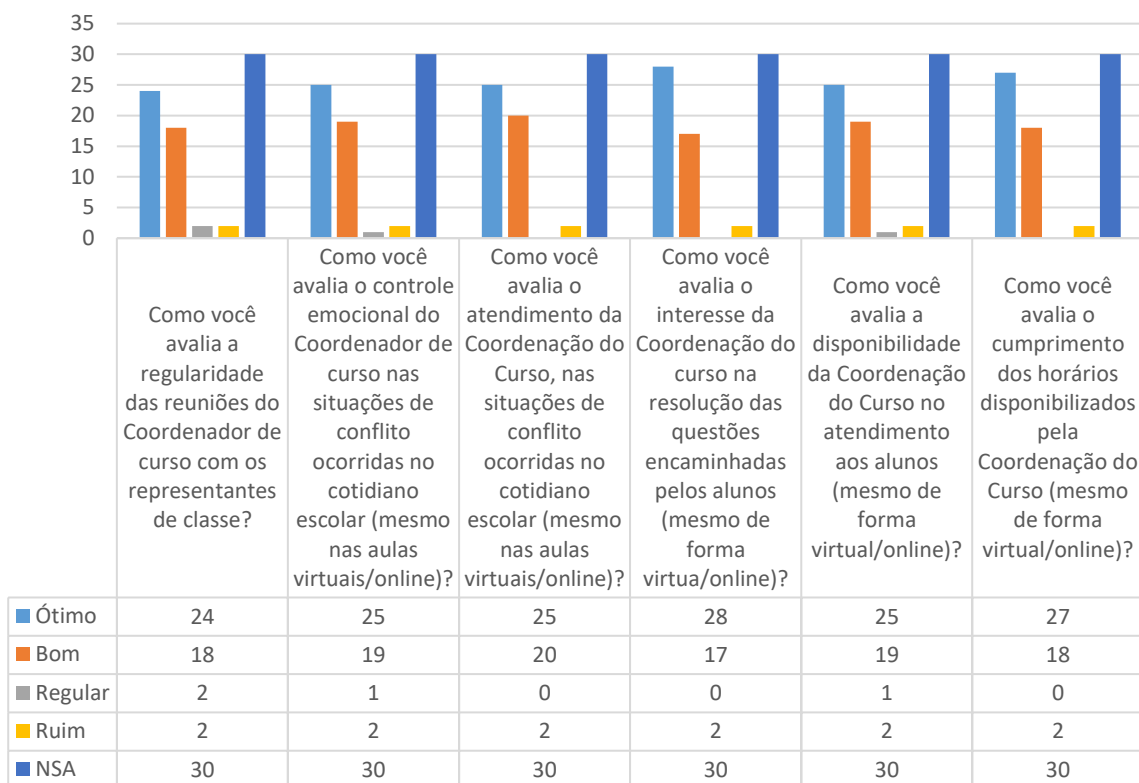
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

COORDENADOR(A): Glauber Menezes Lopim CURSO: Enfermagem



EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

COORDENADOR(A): Oreonnilda de Souza CURSO: Direito



EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Técnico/Administrativo.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Técnico/Administrativo

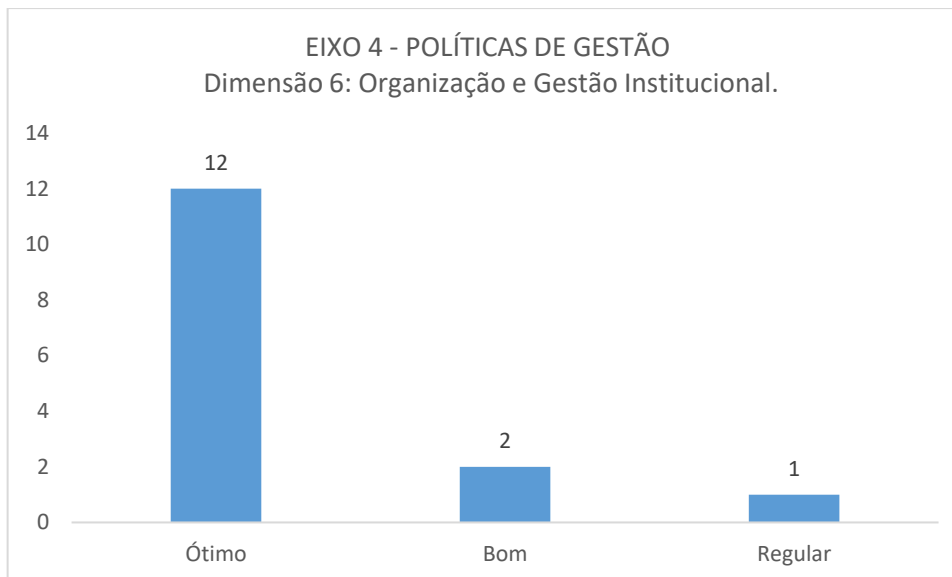
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?

Como você avalia os sistemas e formas de organização/controle documental da Instituição?

Como você avalia sua satisfação em relação a divulgação das informações institucionais?

Como você avalia a adequação da divisão de trabalho entre os funcionários da Instituição?

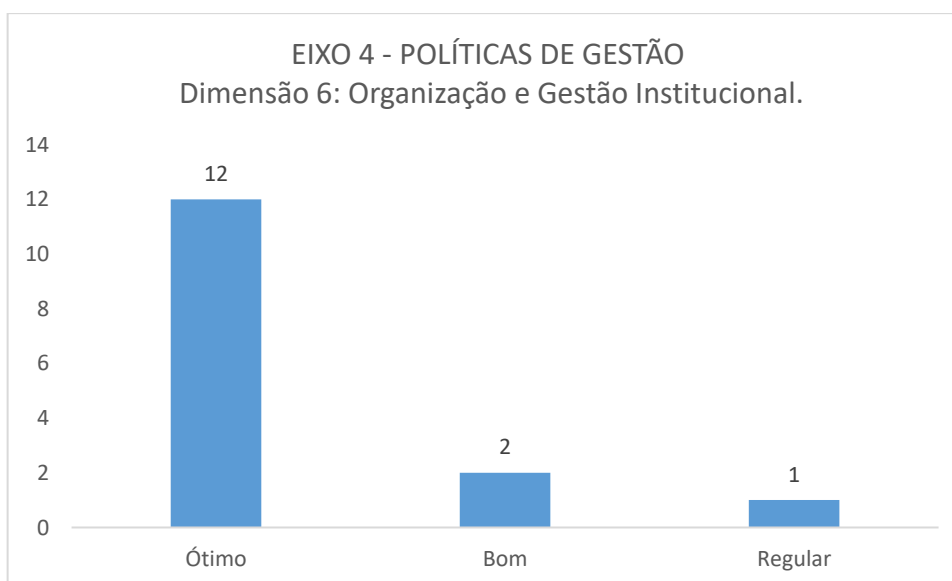
Gráfico 1 - Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que no quesito as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição, 12 (80%) são consideradas ótimas e 2 (13%) boas.

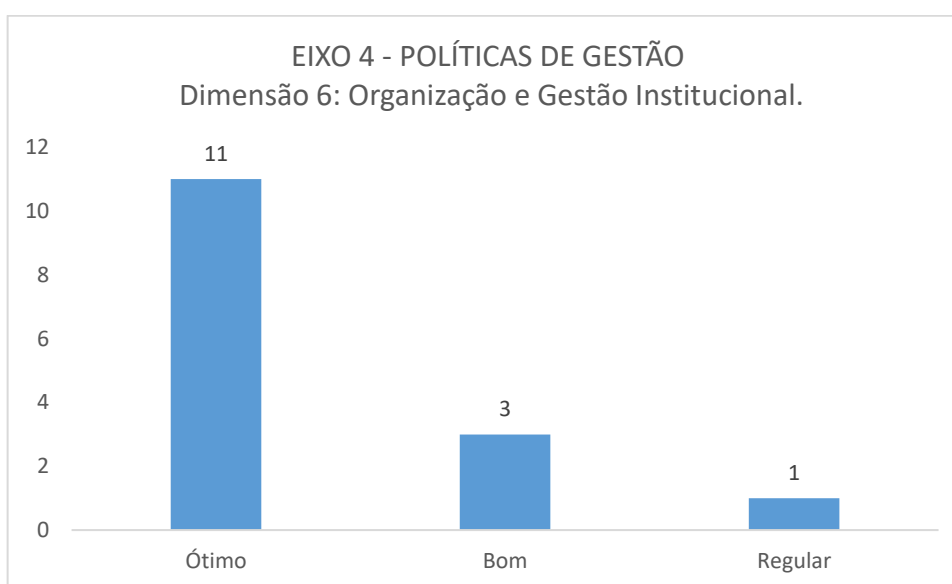
Gráfico 2 - Como você avalia os sistemas e formas de organização/controlar documental da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que no quesito as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição, 12 (80%) são consideradas ótimas e 2 (13%) boas.

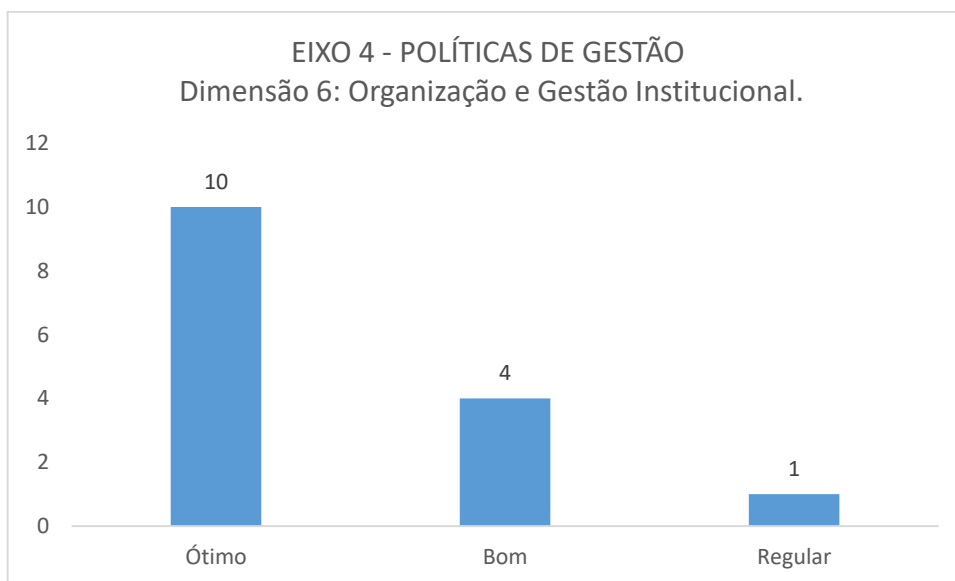
Gráfico 3- Como você avalia sua satisfação em relação a divulgação das informações institucionais?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição, 14 (93%) consideram ótimas e boas.

Gráfico 4- Como você avalia a adequação da divisão de trabalho entre os funcionários da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, quanto à adequação da divisão de trabalho entre os funcionários, 14 (93%) consideraram ótima ou boa.

Ações a serem realizadas:

1. Será elaborado um plano de ação para melhorias internas e para o atingimento de padrões elevados de excelência.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – COORDENADORES.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição. - COORDENADORES
As ações acadêmicas e administrativas do Curso estão em consonância com as da Instituição?
O Curso realiza reuniões com o Colegiado do Curso e NDE, no início do semestre e ao final dele?
Antes do início do semestre é feita a análise do ementário das disciplinas?
Anualmente o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é atualizado?
O Curso recebe apoio para participação em eventos científicos, com apresentação de trabalhos?

Tem satisfação nas atividades que desenvolve como coordenador?

Tabela 1- Respostas dos coordenadores

As ações acadêmicas e administrativas do Curso estão em consonância com as da Instituição?	75% Sempre 25% Com frequência
O Curso realiza reuniões com o Colegiado do Curso e NDE, no início do semestre e ao final dele?	75% Sempre 25% Com frequência
Antes do início do semestre é feita a análise do ementário das disciplinas?	75% Sempre 25% Com frequência
Anualmente o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é atualizado?	100% Sempre
O Curso recebe apoio para participação em eventos científicos, com apresentação de trabalhos?	75% Com frequência 25% Raramente
Tem satisfação nas atividades que desenvolve como coordenador?	50% Sempre 50% Com frequência

Ações a serem realizadas:

1. Revisão dos apoios à participação em eventos com apresentação de trabalho acadêmico.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – SOCIEDADE CIVIL.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição. - SOCIEDADE CIVIL
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Faculdade?
Como você avalia a importância da Avaliação Institucional para o planejamento e desenvolvimento institucional?
Como você classifica a organização e gestão da Faculdade?

Tabela 1 – Respostas sociedade civil

Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Faculdade?	Ótimo
Como você avalia a importância da Avaliação Institucional para o planejamento e desenvolvimento institucional?	Ótimo
Como você classifica a organização e gestão da Faculdade?	Ótimo

Ações a serem realizadas:

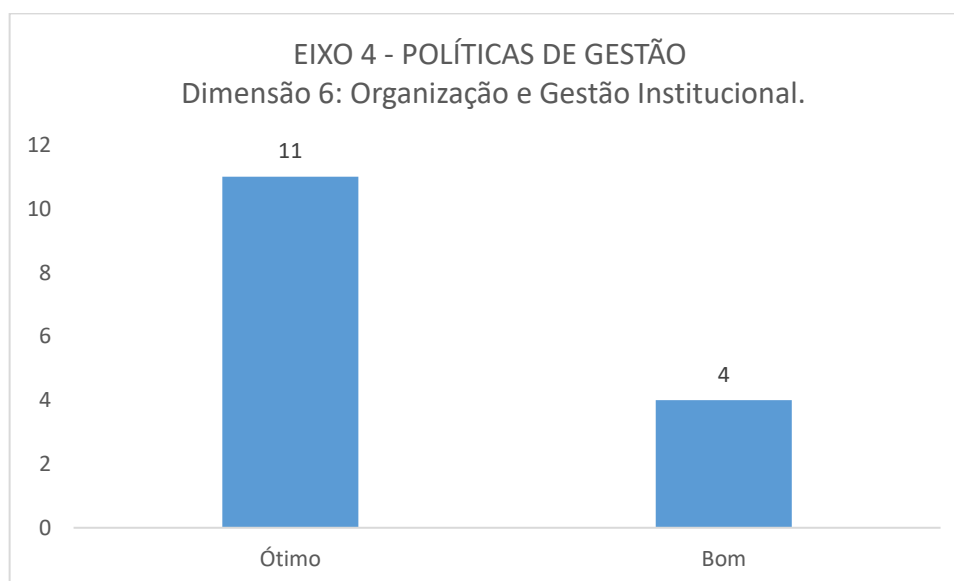
1. Sem apontamentos, visto que a avaliação da sociedade civil está ótima.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Técnico/Administrativo.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA. – Técnico / Administrativo.

Como você avalia a sustentabilidade financeira da Instituição?

Gráfico 1- Como você avalia a sustentabilidade financeira da Instituição?



Análise dos Dados:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no item Sustentabilidade Financeira, 11 (73%) dos técnicos-administrativos avaliaram como ótimo e 4 (27%) como bom.

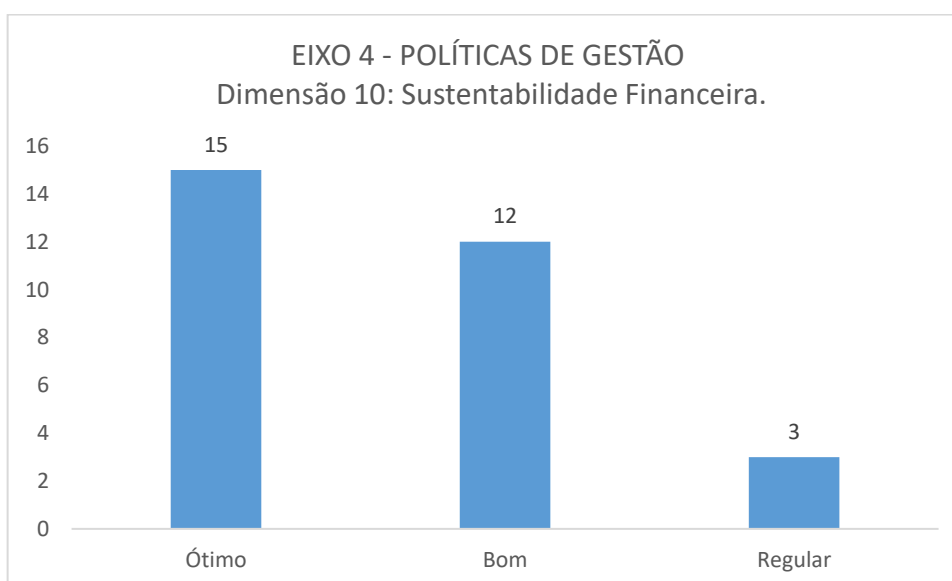
Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá continuar a investir para demonstrar melhor a sustentabilidade conferida pela Mantenedora.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Docentes.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira. - Docentes
Diante da relação entre sustentabilidade financeira e investimentos qual é a sua percepção dos investimentos realizados em laboratórios efetuados pela instituição?
Diante da relação entre sustentabilidade financeira e investimentos qual é a sua percepção dos investimentos realizados em recursos audiovisuais efetuados pela instituição?
Diante da relação entre sustentabilidade financeira e investimentos qual é a sua percepção dos investimentos realizados em Sistemas de aulas, Plataformas, Softwares, Laboratórios virtuais, etc., pela Instituição?

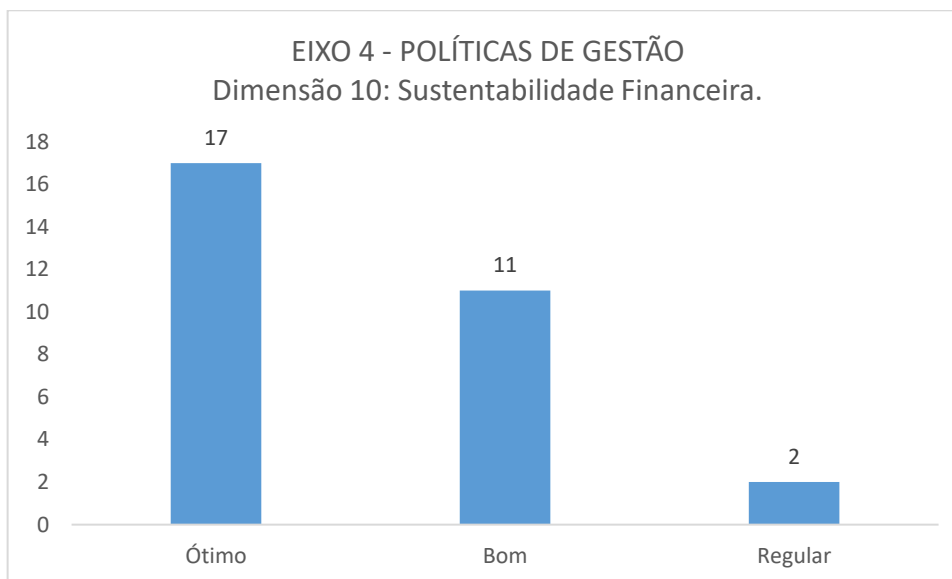
Gráfico 1 - Percepção dos investimentos realizados em laboratórios efetuados pela Instituição.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito percepção dos investimentos realizados em laboratórios pela Instituição, os docentes consideram 15 (50%) ótimos, 12 (40%) bons e 03 (10%) regulares.

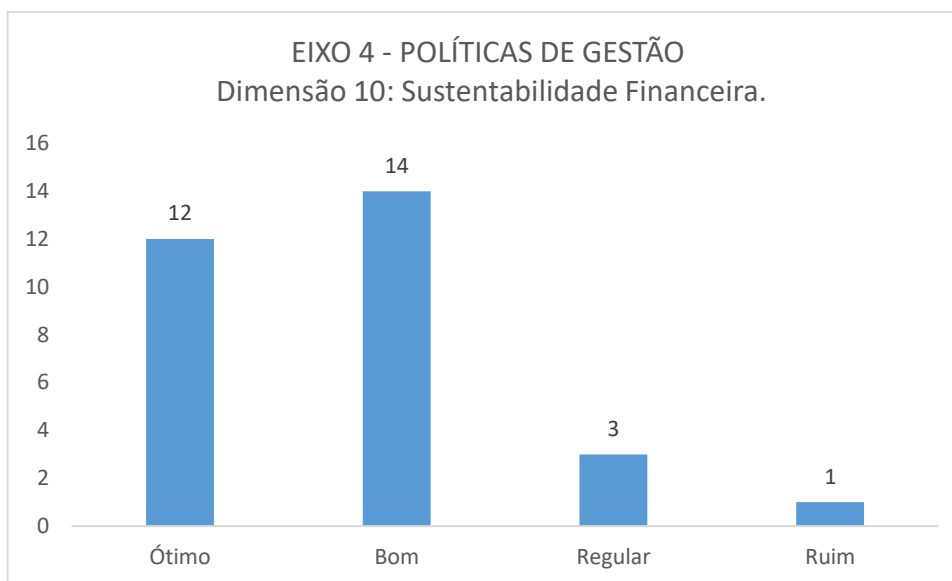
Gráfico 2 - Percepção dos investimentos realizados em recursos audiovisuais efetuados pela Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito percepção dos investimentos realizados em recursos audiovisuais pela Instituição, 17 (57%) consideram ótimos e 11 (36%), bons.

Gráfico 3 - Percepção dos investimentos realizados em Sistemas de aula, Plataformas, Softwares, laboratórios.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito percepção dos investimentos realizados em recursos audiovisuais pela Instituição, 12 (40%) avaliaram como ótimos, 14 (47%) como bons e 3 (10%) como regulares.

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá demonstrar a sustentabilidade proporcionada pela mantenedora.
2. Listar as melhorias e os patrimônios adquiridos.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – coordenadores.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA. – Coordenadores.	
A Instituição tem investido nos laboratórios específicos do Curso?	
A instituição tem investido em software para o Curso?	
A instituição tem investido na Biblioteca Virtual?	
A instituição tem investido nas Semanas acadêmicas do Curso?	

Tabela 1- Respostas dos coordenadores

A Instituição tem investido nos laboratórios específicos do Curso?	75% Sempre
--	------------

	25% Raramente
A instituição tem investido em software para o Curso?	50% Sempre 50% Raramente
A instituição tem investido na Biblioteca Virtual?	50% Sempre 50% Raramente
A instituição tem investido nas Semanas acadêmicas do Curso?	75% Sempre 25% Raramente

Ações a serem realizadas:

1. Revisão dos itens acima avaliados pela Instituição, em conjunto com a coordenação, para a elaboração de medidas que melhorem os laboratórios, o software, a biblioteca e a semana acadêmica.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Sociedade civil.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA. – Sociedade civil.

Como você avalia a sustentabilidade financeira da Instituição?

A sociedade civil avaliou a questão de sustentabilidade financeira com a resposta “**Ótima**”.

POLÍTICAS DE CARREIRA – INCENTIVO CAPACITAÇÃO:

O perfil pretendido do docente da Faculdade UNITERP - FACTERP exige conhecimento amplo e capacidade de absorção e de rápida adaptação às inúmeras informações que se produzem quotidianamente, bem como às conquistas das ciências e da tecnologia disponíveis na sociedade contemporânea, sempre em múltiplas e complexas mudanças, além de uma cultura especializada, bastante significativa e sempre atual, em sua área de atuação.

Este profissional deve corresponder também ao que a Faculdade postula em relação ao processo de ensino-aprendizagem, ou seja, deve ser um profissional com condições para estimular e desafiar seus alunos para que alcancem níveis e formas de raciocínios muito mais complexos que a simples memorização de informações, capacitando-os para que extrapolem

o ensino cartesiano e mecânico e trabalhe com a hipotetização, a predição, a intervenção em realidade, a resolução de problemas e outras situações desafiadoras.

No espírito da Faculdade, deve ser um profissional com postura ética, que respeite o ser humano em sua diversidade cultural, enfim, um profissional que possa preparar o aluno na sua totalidade e para a sociedade globalizada, identificando seus condicionantes econômicos, políticos e sociais e estratégias para contribuir para a construção de uma sociedade mais justa, digna e humana para todos.

Os docentes da Faculdade UNITERP - FACTERP estão enquadrados em um plano de cargos, salários e carreira. O corpo docente possui experiência no magistério superior e em profissões não acadêmicas. A contratação de novos docentes decorre de processo de seleção por concurso interno, no qual especial atenção é dedicada à contratação de profissionais com trajetória consolidada, aliada a uma formação sólida e à aderência às disciplinas que irão ministrar. A divulgação de vagas é pública, e os candidatos são selecionados por meio de provas de títulos, didática e experiência acadêmica e não acadêmica. Ressalta-se que a contratação do candidato selecionado é realizada nos termos da Consolidação das Leis do Trabalho, do Plano de Carreira Docente e das diretrizes definidas pela Mantenedora. O Plano de Carreira da Faculdade UNITERP - FACTERP considera, para admissão e progressão vertical e/ou horizontal, os seguintes critérios: titulação; realização de cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu; desenvolvimento de projetos de pesquisa e de extensão; publicações e tempo de serviço prestado à Faculdade UNITERP - FACTERP.

O docente integrante do Plano Institucional de Carreira fica sujeito a um dos seguintes regimes de trabalho:

I – Regime Integral: docentes contratados com dedicação de 40 horas de trabalho, na mesma instituição, nele reservadas pelo menos 20 horas semanais para estudos, pesquisa, trabalhos de extensão, planejamento e avaliação, conforme dispõe a legislação vigente.

II - Regime Parcial: docentes contratados com doze (12) ou mais horas semanais de trabalho, na mesma instituição, nelas, reservados, pelo menos, 25% do tempo para estudos, planejamento, avaliação e orientação de alunos.

III – Regime Horista: para os que recebem seus vencimentos apenas em função das horas-aula contratadas.

A capacitação dos recursos humanos da Faculdade é uma ação institucionalizada e o Programa foi elaborado visando à aplicação e à consolidação desta política, tendo a

qualificação continuada como meta fundamental, editado por meio de Portaria, assinada pelo Presidente da Mantenedora, à disposição na Faculdade.

Constituem objetivos gerais da Faculdade UNITERP - FACTERP em relação à Capacitação Docente:

- ✓ Socializar os meios, a sistemática e a própria política de apoio adotados para formação e qualificação de seus profissionais, docentes, pesquisadores ou gestores acadêmico-administrativos;
- ✓ Facilitar a organização das atividades, o fluxo e a racionalização dos recursos financeiros destinados à sua política de capacitação docente.

São objetivos específicos da Capacitação Docente:

- ✓ Aglutinar, fomentar e difundir todas as iniciativas institucionais da Capacitação Docente, consideradas instrumentos indispensáveis para o aperfeiçoamento técnico-científico de seu corpo docente e, por consequência, para a melhoria da qualidade e das condições do ensino, da pesquisa e da extensão nos seus cursos de graduação e pós-graduação.
- ✓ Apoiar as solicitações docentes, de natureza científica, pedagógica, cultural ou técnica, além de outras consideradas relevantes pela Faculdade UNITERP - FACTERP, propiciando-lhes condições de acompanhar a dinâmica dos avanços nos domínios da ciência e da tecnologia;

Reafirmar a concepção de ensino universitário como atividade articulada à pesquisa e à extensão e, assim, favorecer o compromisso social da Faculdade com as demandas e o desenvolvimento regional em que se encontra inserida.

A importância da CPA é evidenciada principalmente nos momentos em que os resultados passam a ser discutidos internamente, envolvendo todos os segmentos, entre eles NDE, docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e os representantes da sociedade civil organizada, que juntos realizam aquilo que denominamos como requalificação dos dados, ou seja, a discussão interna dos resultados e quais as ações que deverão ser implementadas para que os índices abaixo da média possam ser melhorados nas próximas avaliações.

Dessa discussão emergem as ações prioritárias para a execução das melhorias.

O conjunto de ações realizadas pela CPA – e por todos os envolvidos com a comunidade acadêmica – apontado em relatórios anteriores, culminou em melhorias percebidas pelo

alunado ao longo dos anos, o que permitiu a expansão e o melhor acolhimento da Faculdade UNITERP – FACTERP pela comunidade local.

A divulgação e a análise dos resultados ocorrem por meio da CPA (Comissão Permanente de Avaliação), em reuniões periódicas com a direção, a coordenação de cursos, os docentes e discentes da faculdade e com o representante da sociedade civil organizada. A partir da análise dos resultados, são elaborados Planos de Ação que serão postos em prática pela CPA e apoiados pelos Colegiados de Curso.

10.6 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA/ RECRENCIAMENTO.	
			SIM	NÃO		
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	5.1	Instalações administrativas.	SIM		Manutenção da estrutura, e melhorias necessárias.
		5.2	Salas de aula.	SIM		Melhorias em ar-condicionados, lousa, carteiras, projetores.
		5.3	Auditório(s).	SIM		Espaço maior para eventos e palestras
		5.4	Sala(s) de professores.	SIM		Manutenção da sala dos professores, com computadores e instrumentos disponíveis
		5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	SIM		Necessário espaço para coordenação da graduação, para realização de atendimento individual ao aluno.
		5.6	Infraestrutura para CPA.	SIM		Maior divulgação e espaço para informações e trabalho
		5.7	Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.	SIM		Não há professores em tempo integral

		5.8	Instalações sanitárias.	SIM		Melhoria nos banheiros, limpeza no período noturno
		5.9	Biblioteca: infraestrutura física.	SIM		Ampliação do acervo de livros
		5.10	Biblioteca: serviços e informatização.	SIM		Estímulo ao uso, em aulas, pelos docentes.
		5.11	Biblioteca: plano de atualização do acervo.	SIM		Em consonância com a nova biblioteca virtual
		5.12	Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	SIM		Disponível
		5.13	Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	SIM		Avaliação de possibilidades de melhoria
		5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	SIM		Avaliação de possibilidades de melhoria
		5.15	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	SIM		Avaliação de possibilidades de melhoria, ampliação dos equipamentos e recursos
		5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	SIM		Melhorias já realizadas a pedido dos alunos.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Discentes.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: Infraestrutura Física. - DISCENTE

Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição (para quem teve contato com o presencial)?

Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição (para quem teve contato com o presencial)?

Como você avalia as instalações e serviços de cantina (para quem teve contato com o presencial)?

Como você avalia as instalações e serviços da xerox (para quem teve contato com o presencial)?

Como você avalia os equipamentos dos laboratórios de informática (para quem teve contato com o presencial)?

Como você avalia os equipamentos dos laboratórios específicos do seu curso (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia)?

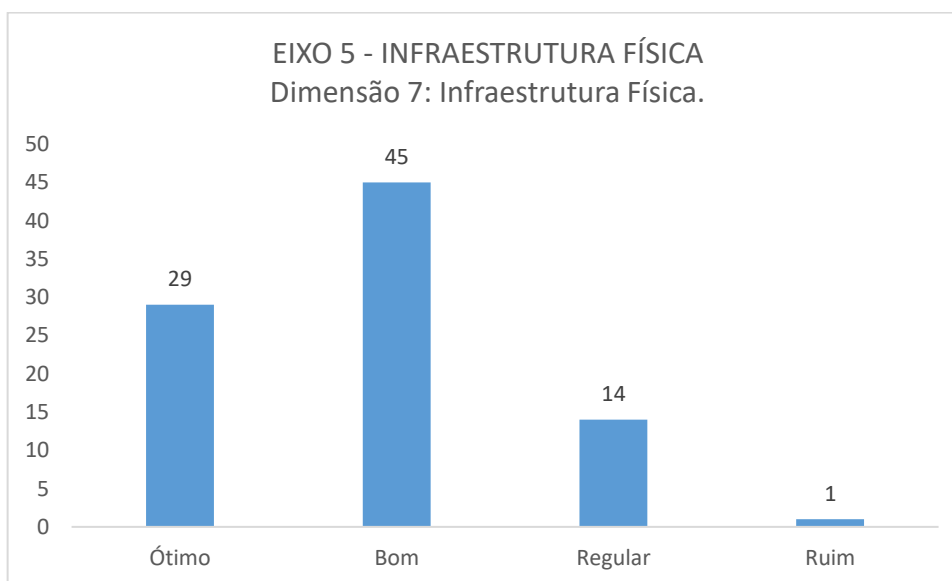
Como você avalia os recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula etc.)?

Como você avalia o serviço de biblioteca (para quem teve contato no presencial)?

Como você avalia as ferramentas virtuais/online disponibilizadas pela Instituição (Google for Education - Classroom, Google Meet, Laboratório Virtuais, Biblioteca Virtual etc.)

Como você avalia a atuação da Instituição (Direção, Coordenadores e Professores) na facilitação da sua adaptação ao novo processo de aprendizagem – virtual/online?

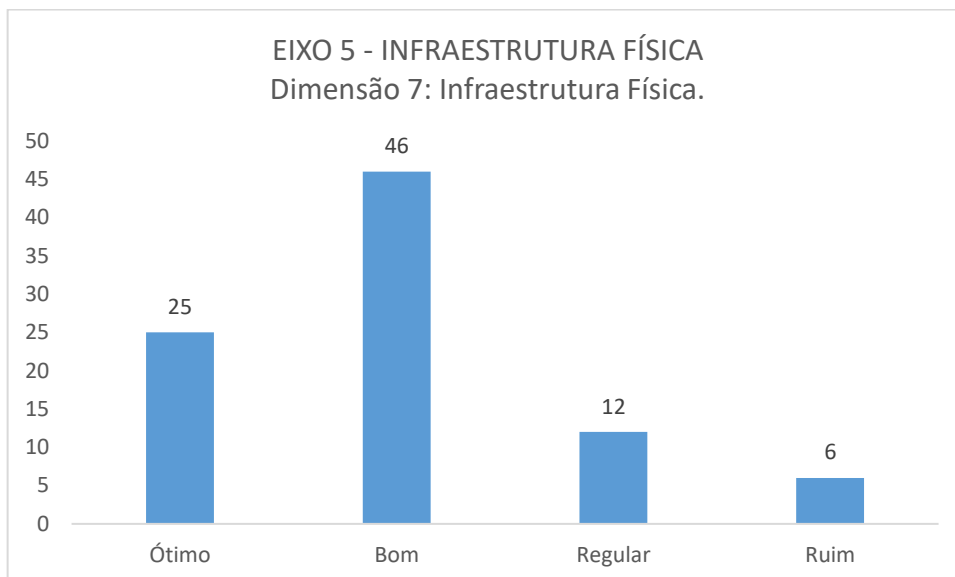
Gráfico 1- Adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito Adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição, considera-se ótima 29 (32%) e boa 45 (50%). Em contrapartida, 14 (16%) consideraram regular o acesso e a segurança.

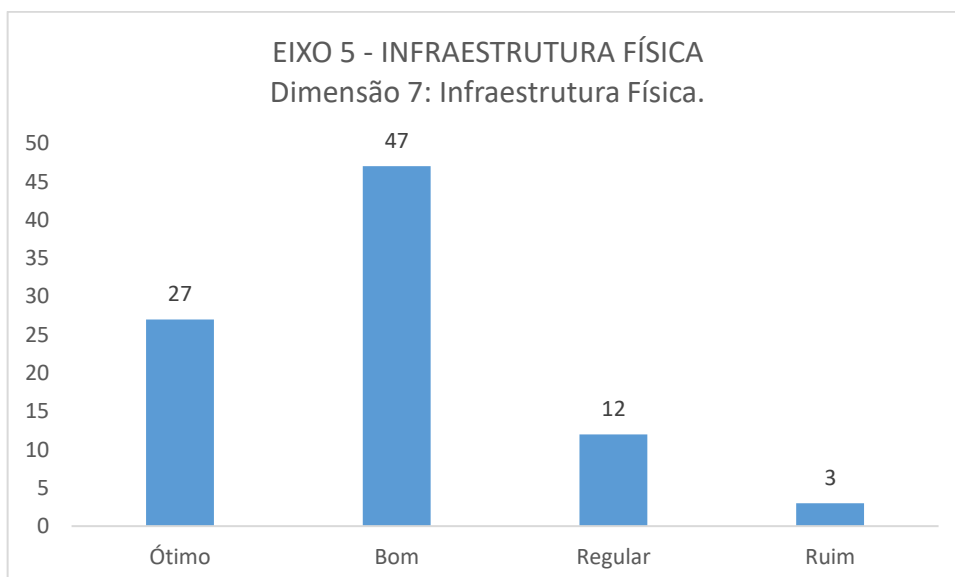
Gráfico 2- Avaliação da manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição, 80% consideram ótimo e bom, e 20% consideram regular e ruim.

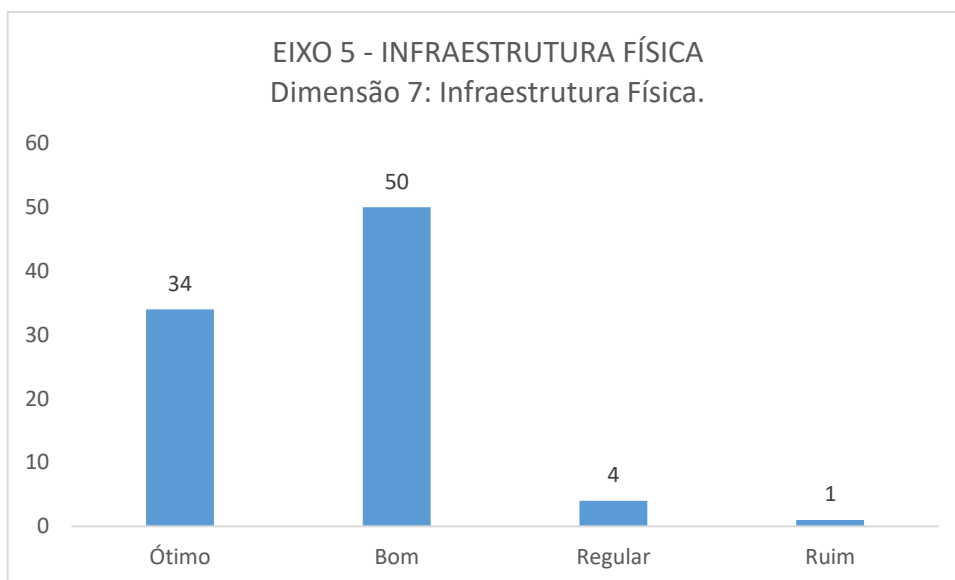
Gráfico 3- Avaliação as instalações e serviços da cantina



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito instalações e serviços da cantina, 83% consideram ótimas e boas, e 17% consideram regulares e ruins.

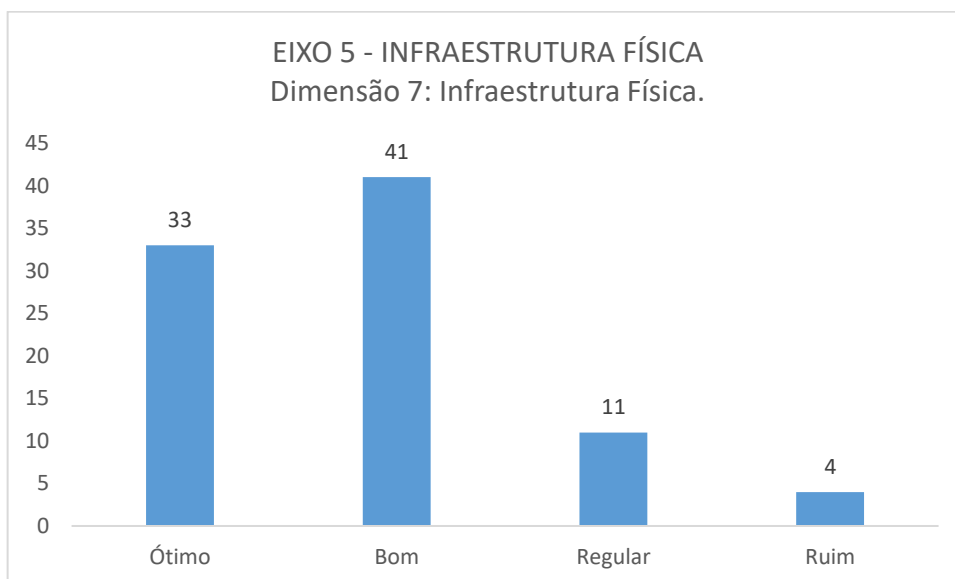
Gráfico 4 - Avaliação das instalações e serviços da Xerox



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito instalações e serviços da Xerox, 94% dos alunos consideram ótimos e bons.

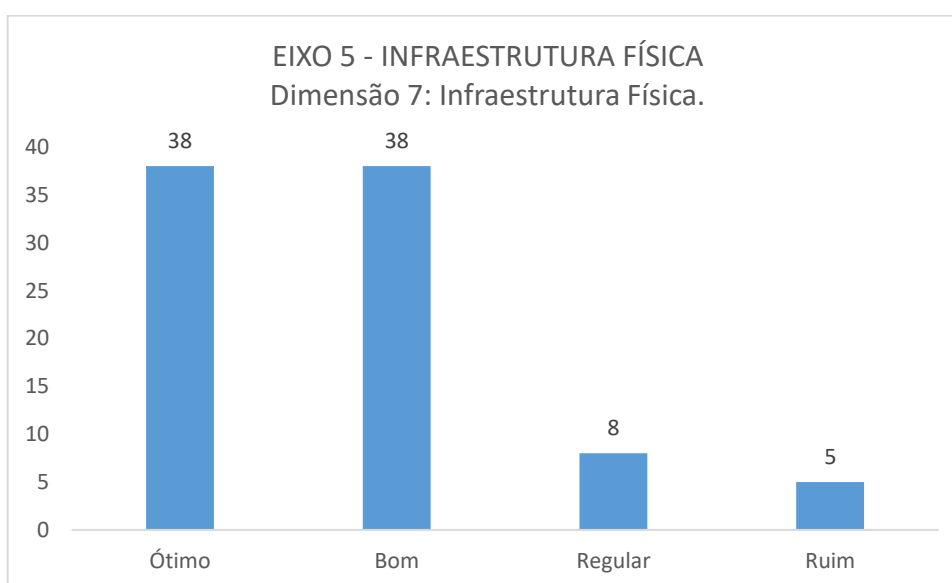
Gráfico 5- avaliação os equipamentos dos laboratórios de informática



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito equipamentos dos laboratórios de informática, 83% consideram ótimos e bons; já 17% consideram regulares e ruins.

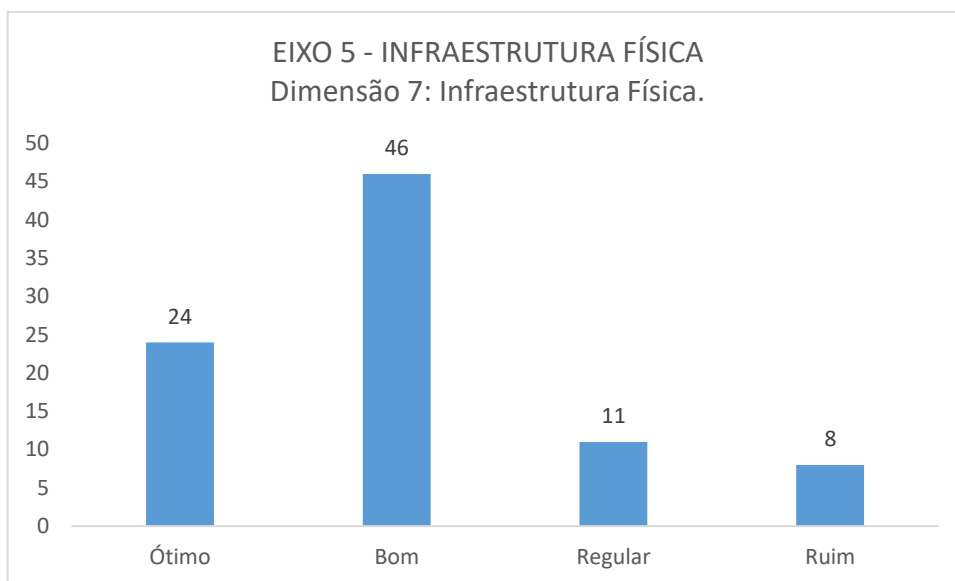
Gráfico 6 – Avaliação os equipamentos dos laboratórios específicos do seu curso (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia).



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito equipamentos dos laboratórios específicos do seu curso (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia), 85% consideram ótimos e bons, enquanto 15% consideram regulares e ruins.

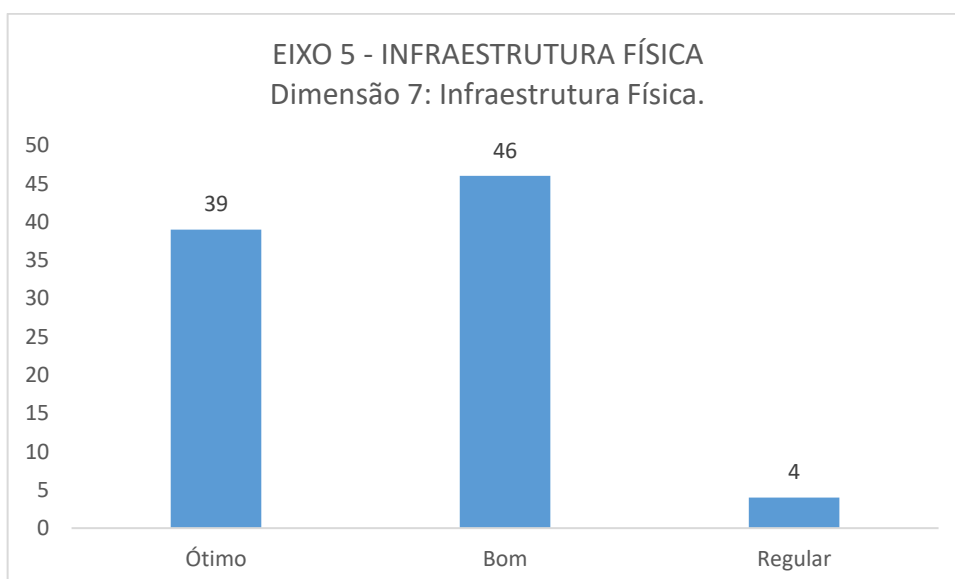
Gráfico 7- Avaliação os recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula, etc).



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula, etc.), 79% consideram ótimos e bons. Em contrapartida, 21% consideraram os recursos institucionais regulares ou ruins.

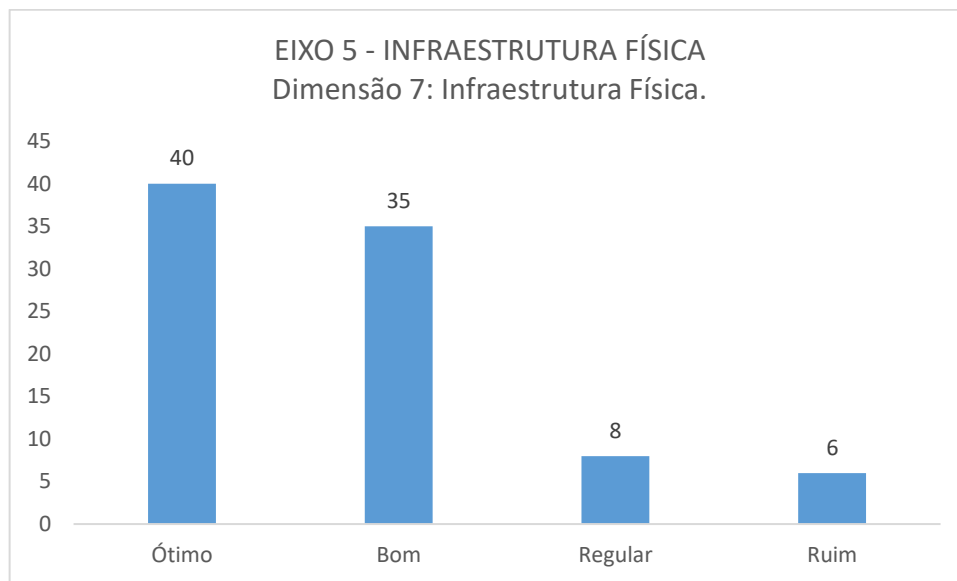
Gráfico 8- Avaliação do serviço da Biblioteca.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito serviço da Biblioteca, 95% dos alunos o consideram ótimo.

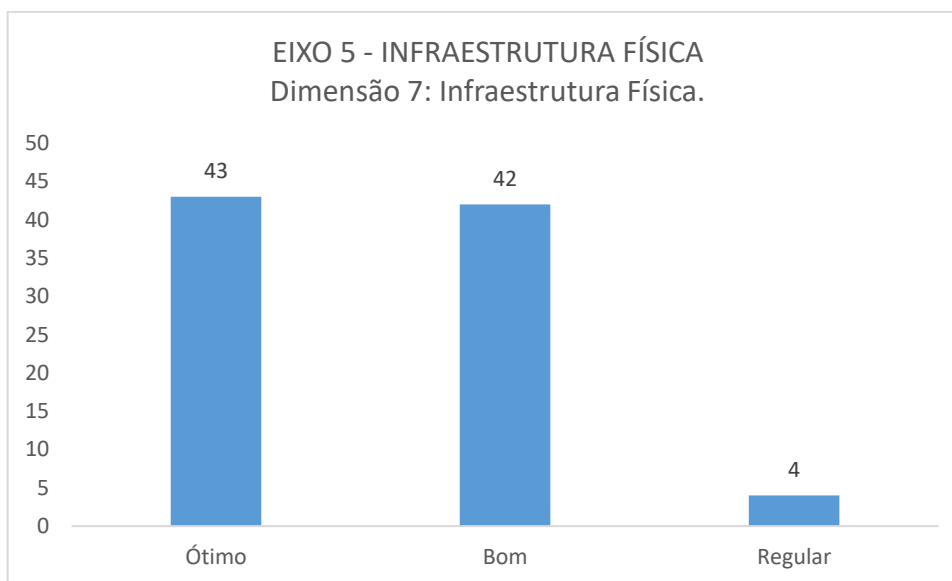
Gráfico 9 – Avaliação as ferramentas virtuais disponibilizadas pela Instituição (Google for Education-ClassRoom, Google Meet, Laboratórios Virtuais, Biblioteca Virtual)



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, quanto às ferramentas virtuais disponibilizadas pela Instituição, 84% as consideram ótimas e boas, e 16% regulares e ruins.

Gráfico 10- Avaliação a atuação da Instituição (Direção, Coordenadores e Professores) na facilitação da sua adaptação ao processo de aprendizagem.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, no que tange à atuação da Instituição na facilitação da adaptação do aluno ao processo de aprendizagem, 96% consideram ótima e boa.

Ações a serem realizadas:

1. A Faculdade UNITERP - FACTERP deverá investir na infraestrutura física e buscar, junto aos parceiros dos serviços de cantina e de xerox, melhorias nos serviços prestados.
2. Análise de investimentos voltados à melhoria física da instituição.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Docentes.

Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: Infraestrutura Física. – DOCENTE
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição?
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição?
Como você avalia as instalações e serviços de cantina?
Como você avalia as instalações e serviços da xerox?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios de informática?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios específicos do curso que leciona (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia)?

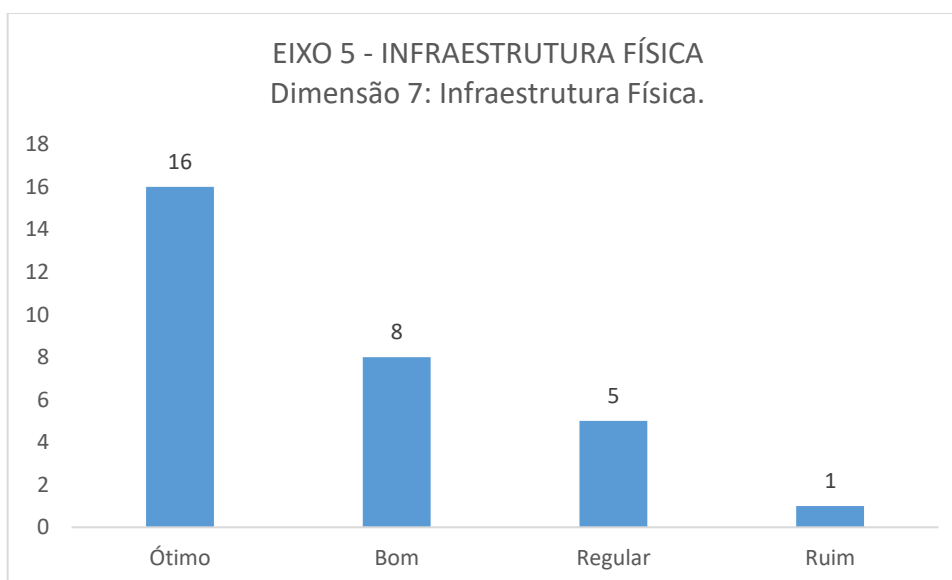
Como você avalia o serviço de biblioteca?

Como você avalia os recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula, etc.)?

Como você avalia a atuação da Secretaria Acadêmica?

Como você avalia o ambiente para as aulas presenciais quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação?

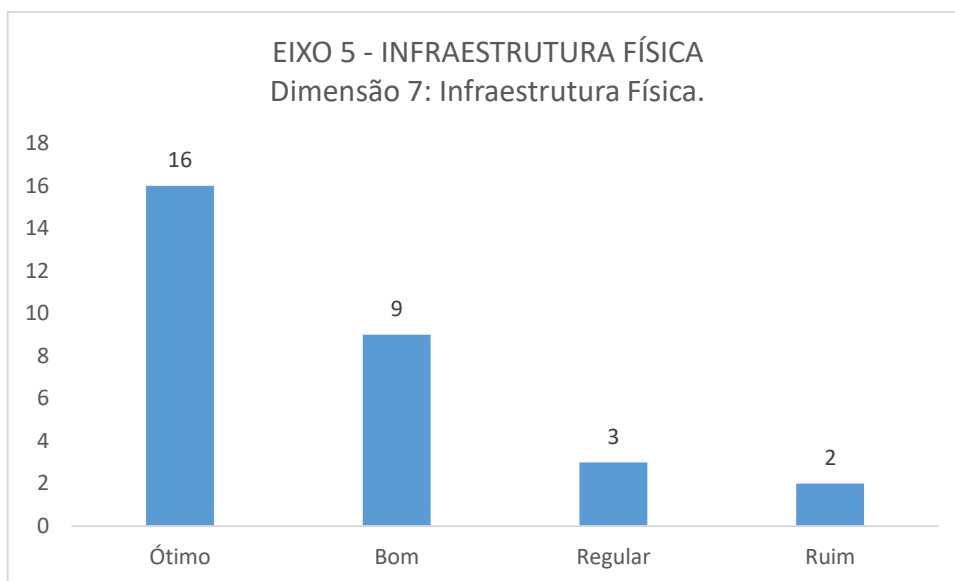
Gráfico 1- Adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, referentes às condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição, 80% consideram ótimas e boas, e 16% consideram regulares.

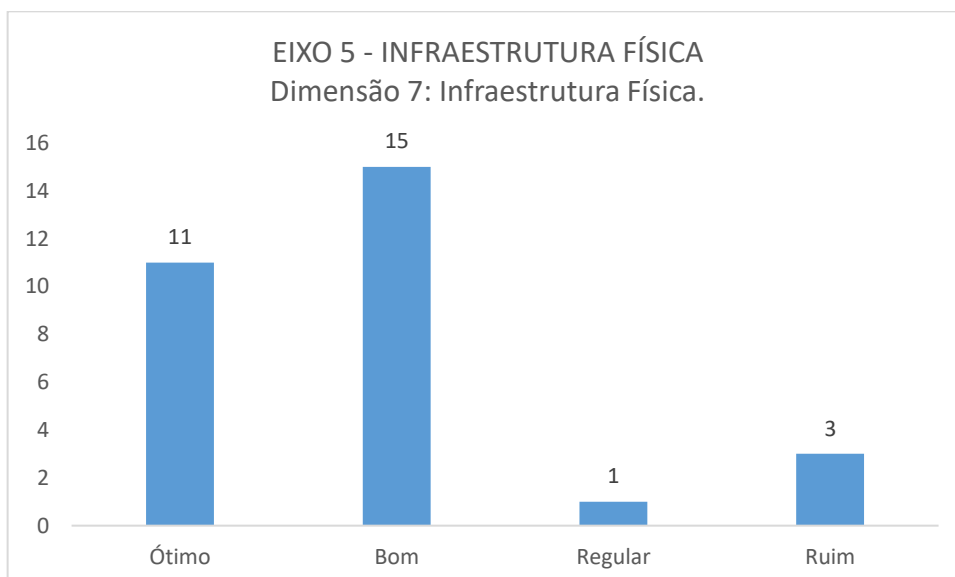
Gráfico 2- Avaliação a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, no quesito manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição, 83% consideram ótima ou boa. 17% consideraram regular e ruim.

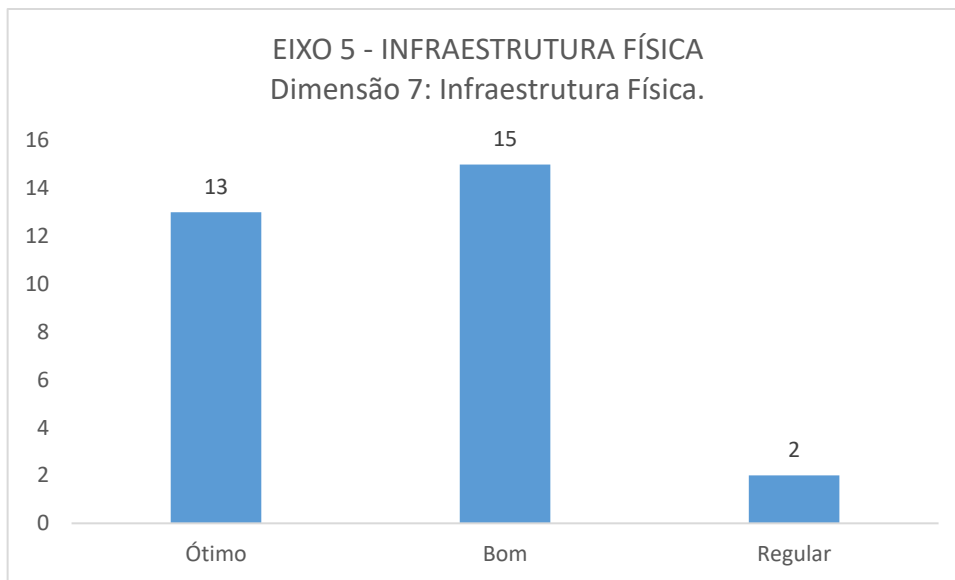
Gráfico 3- Avaliação as instalações e serviços da cantina



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados sobre as instalações e os serviços da cantina, 87% consideram ótimos ou bons.

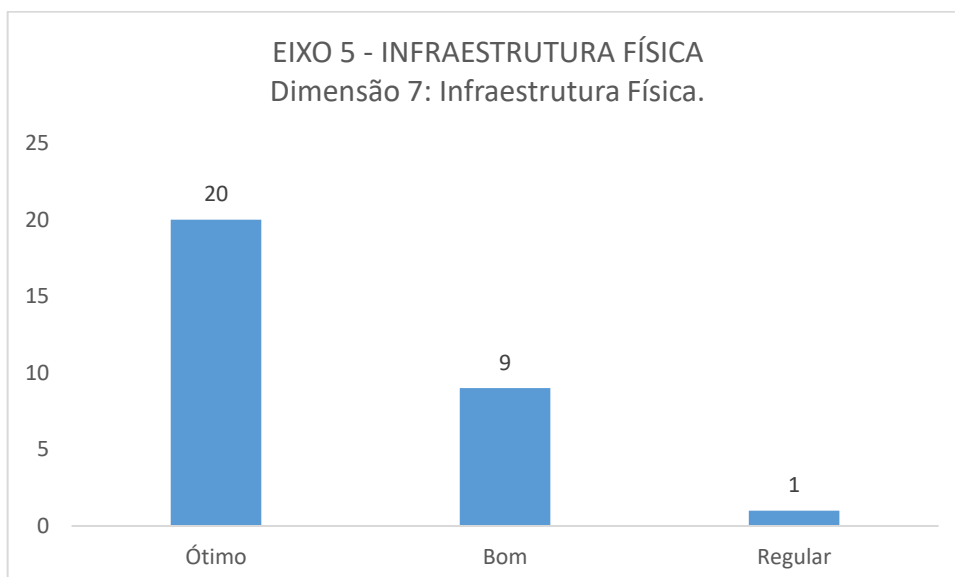
Gráfico 4 - Avaliação das instalações e serviços da Xerox



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito instalações e serviços da Xerox, 93% consideram ótimas ou boas.

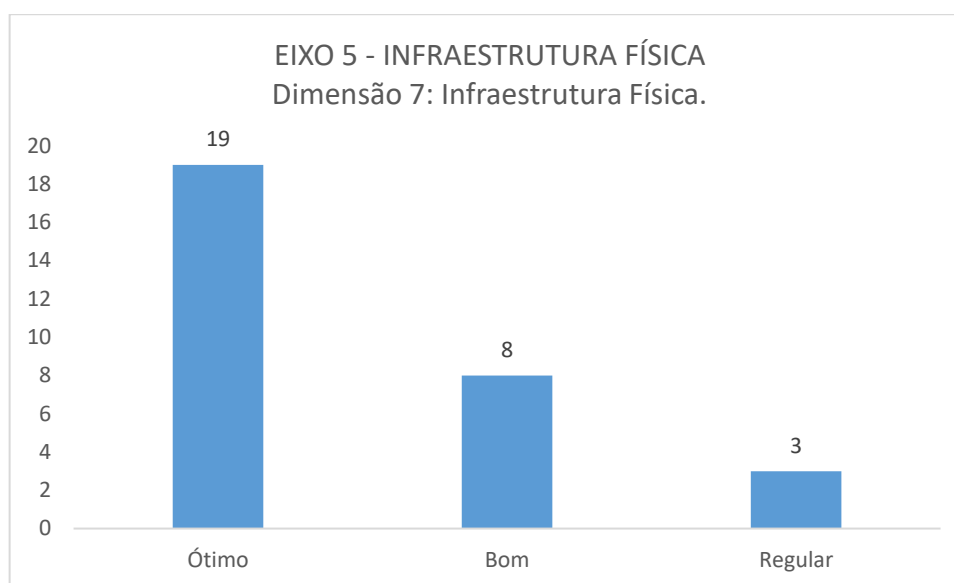
Gráfico 5- Avaliação dos equipamentos dos laboratórios de informática



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito equipamentos dos laboratórios de informática, 97% consideram ótimos ou bons.

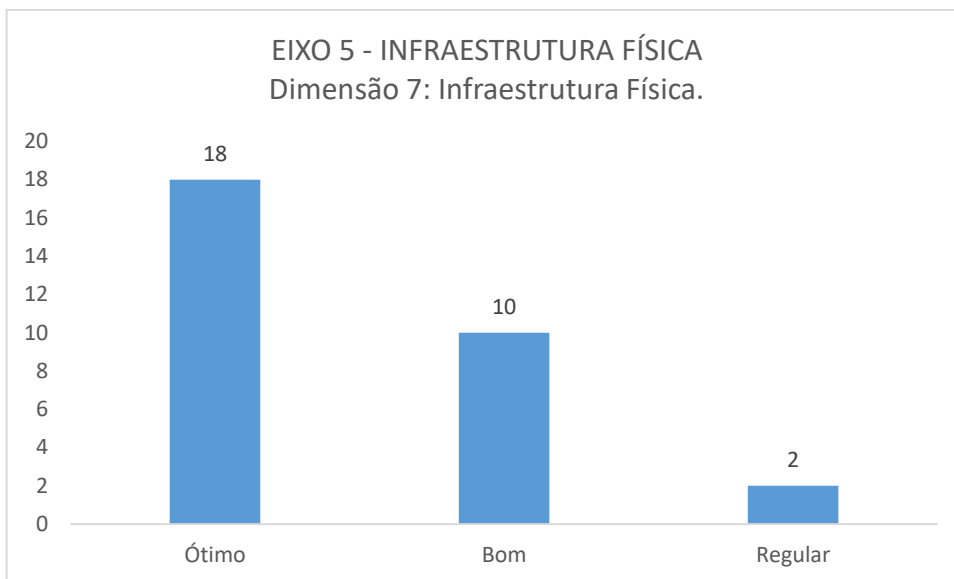
Gráfico 6 – Avaliação os equipamentos dos laboratórios específicos do seu curso (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia)



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito equipamentos dos laboratórios específicos dos seus cursos (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia), 90% consideram ótimos ou bons.

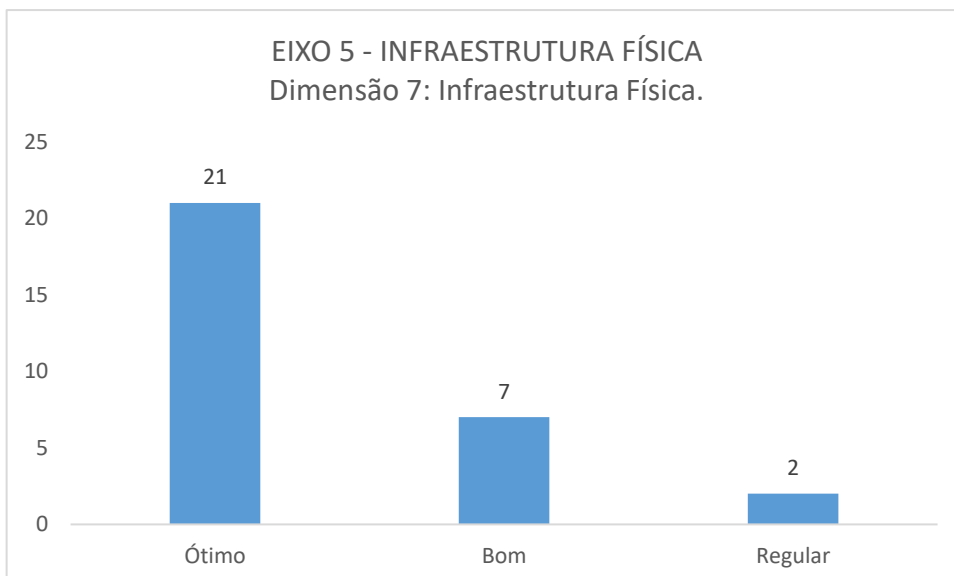
Gráfico 7- Avaliação os recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula, etc)



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula, etc.), 93% consideram ótimos ou bons.

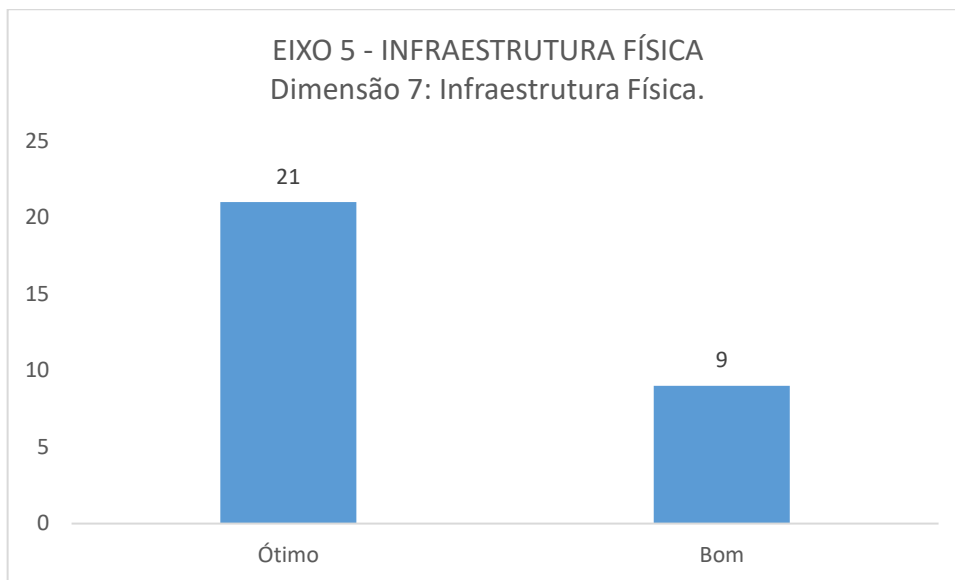
Gráfico 8- Avaliação do serviço da Biblioteca



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, percebemos que, no quesito serviço da Biblioteca, 93% consideram o serviço ótimo.

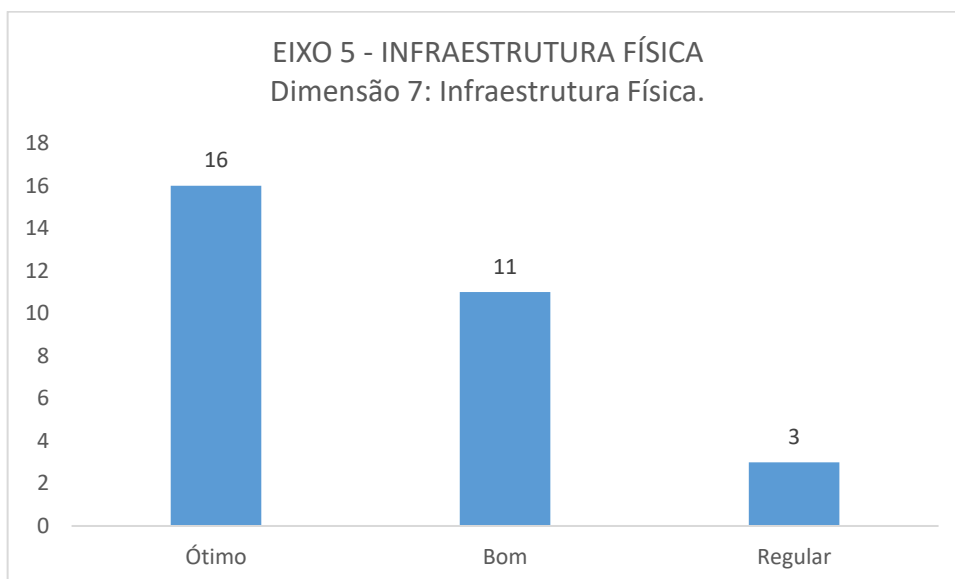
Gráfico 9 – Avaliação da atuação da Secretaria Acadêmica



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, referentes à atuação da secretaria acadêmica, nota-se que todos os docentes estão satisfeitos.

Gráfico 10- Avaliação do ambiente para as aulas presenciais quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados sobre o ambiente para as aulas presenciais, quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação, 90% consideram ótimo ou bom, enquanto 10% consideram regular.

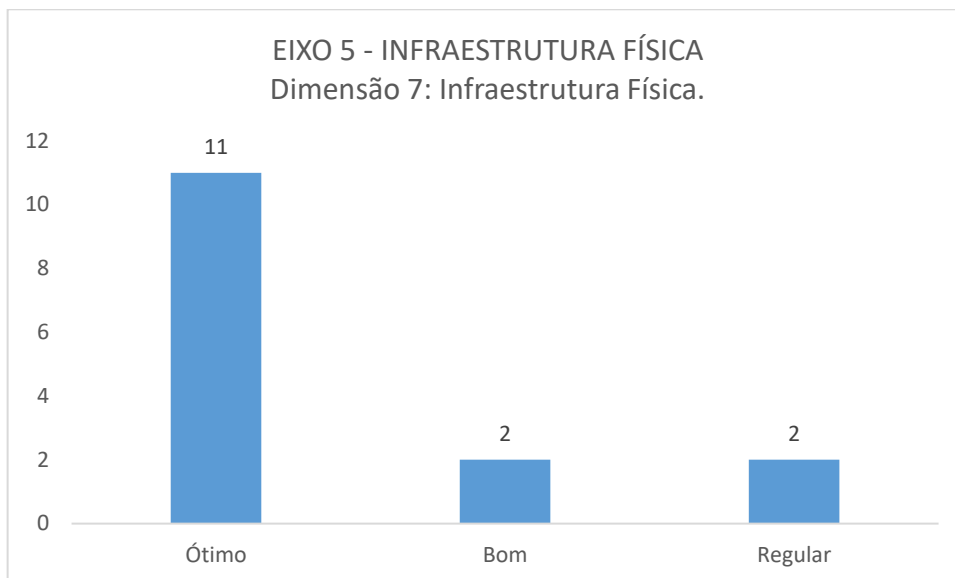
Ações a serem realizadas:

1. A Faculdade UNITERP - FACTERP deverá investir ainda mais na infraestrutura física e buscar, em conjunto com os parceiros dos serviços de cantina e xerox, melhorias nos serviços prestados.
2. Análise de investimentos voltados à melhoria física da instituição.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Técnico/Administrativo.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição?
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição?
Como você avalia as instalações e serviços da cantina?
Como você avalia as instalações e serviços da xerox?
Como você avalia os equipamentos dos Laboratórios de Informática?
Como você avalia o serviço da Biblioteca?
Como você avalia as condições ambientais do seu local de trabalho quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação?
Como você avalia a existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições?
Como você avalia a compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida na Instituição?
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos para o desenvolvimento das suas atribuições?

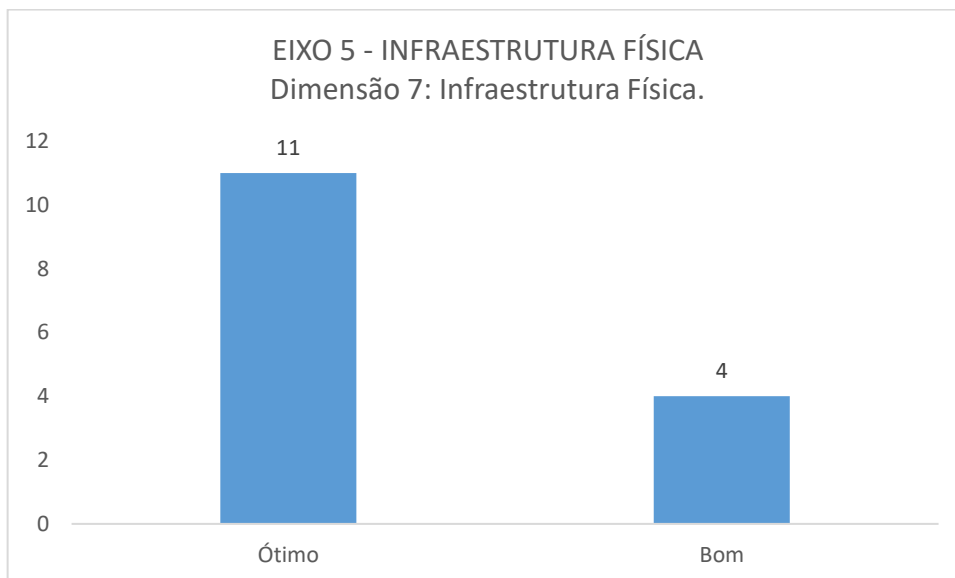
Gráfico 1- Adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito Adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição, 87% consideram ótima e boa.

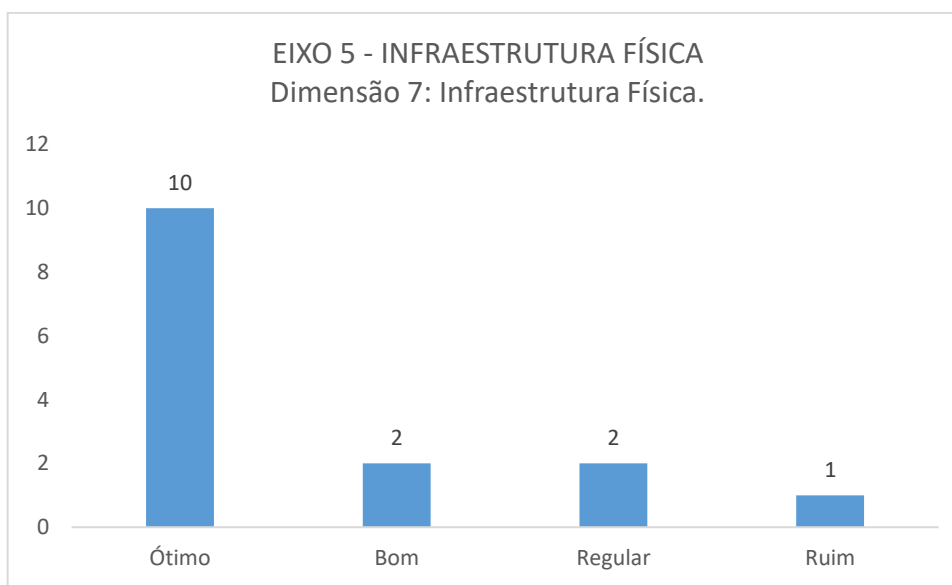
Gráfico 2- Avaliação a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, no quesito à manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição, todos os respondentes estão satisfeitos.

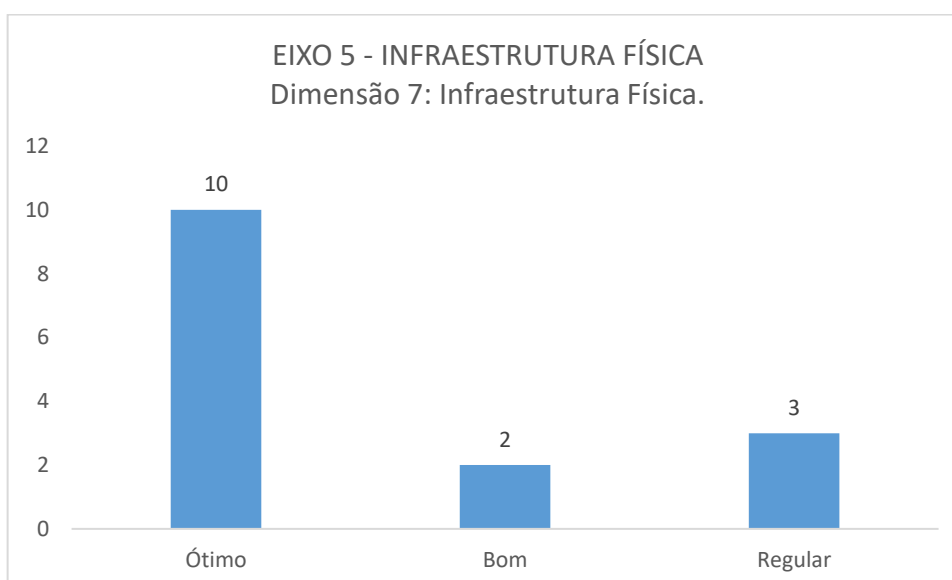
Gráfico 3- Avaliação as instalações e serviços da cantina



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que, no quesito instalações e serviços da cantina, considera 80% ótimos e 20% bons. 20% consideraram regular e ruim.

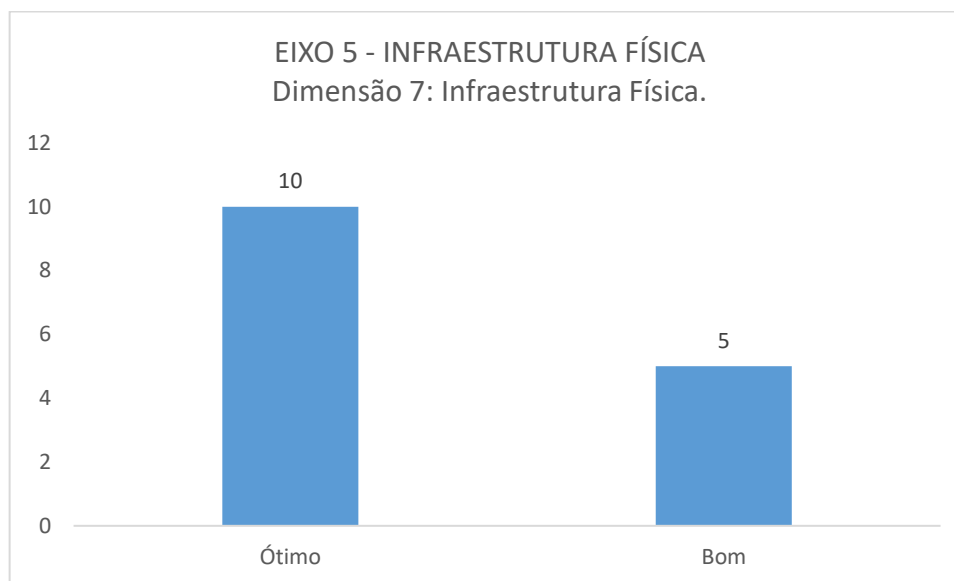
Gráfico 4 - Avaliação das instalações e serviços da Xerox



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, podemos perceber que no quesito das instalações e serviços da Xerox, 80% consideram como sendo ótimas e boa, e 20% como regular.

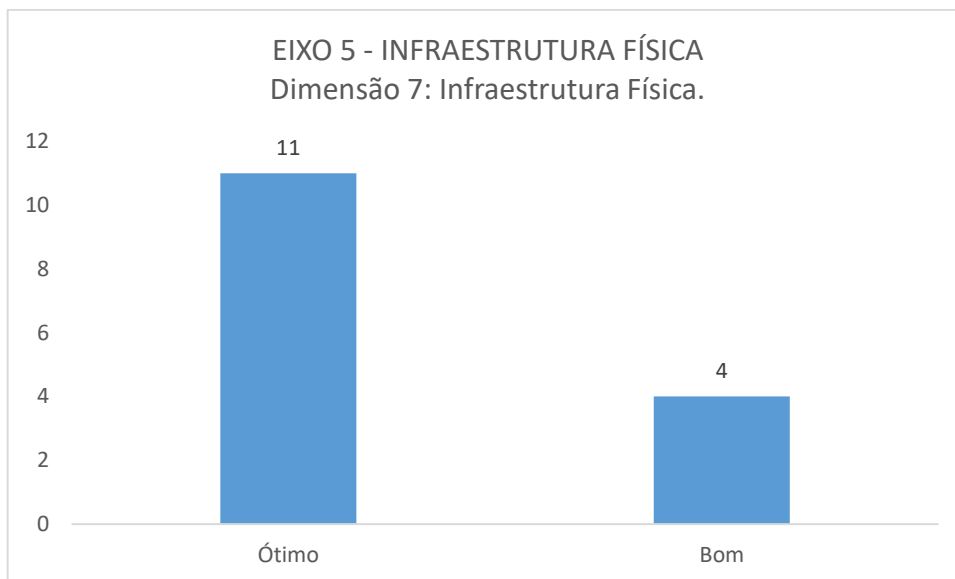
Gráfico 5- Avaliação dos equipamentos dos laboratórios de informática



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, todos os respondentes avaliaram positivamente, como ótimo ou bom, o quesito de equipamentos dos laboratórios de informática.

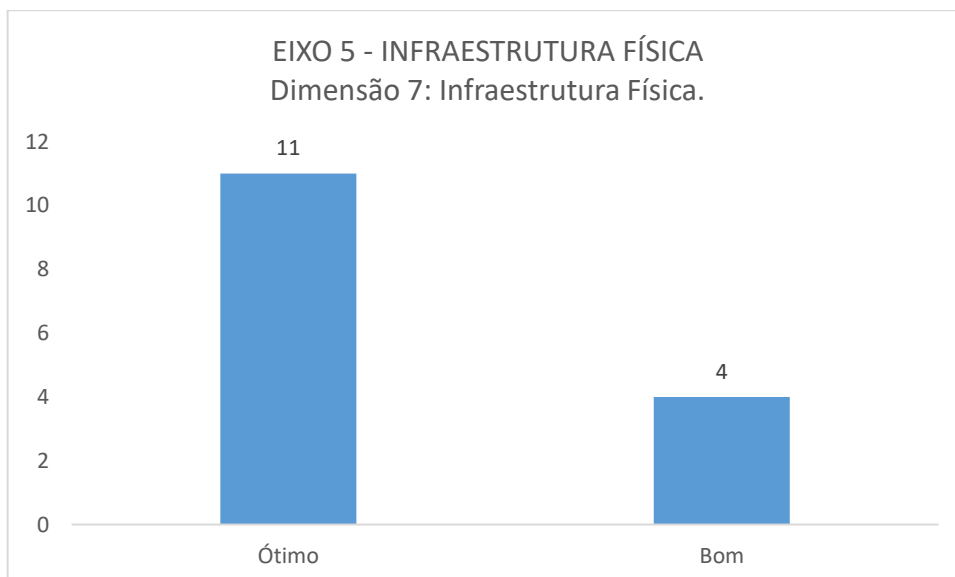
Gráfico 6 – Avaliação do serviço da Biblioteca



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, todos os respondentes avaliaram positivamente o serviço da biblioteca, classificando-o como ótimo ou bom.

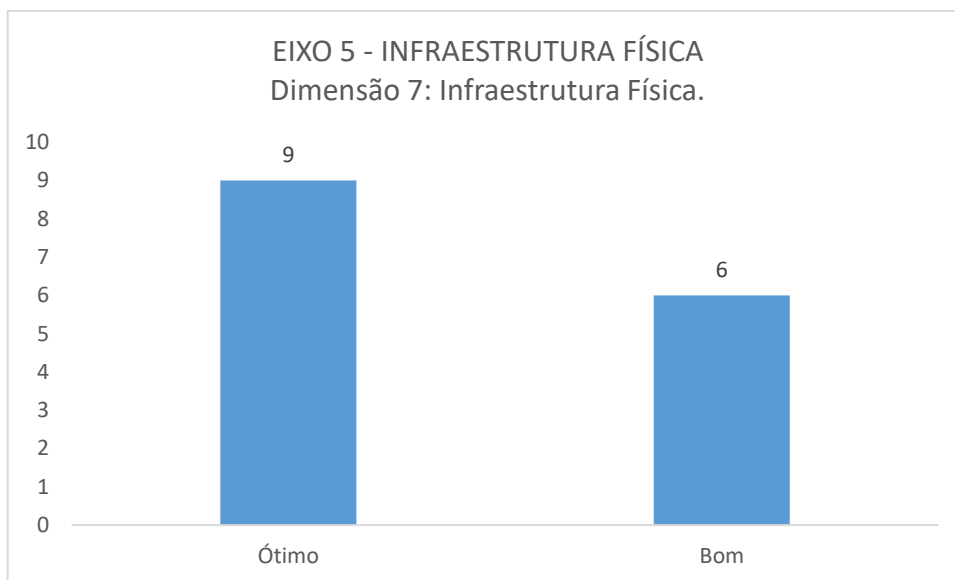
Gráfico 7- Avaliação das condições ambientais do local de trabalho quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, todos os respondentes avaliaram positivamente, como ótimo ou bom, os quesitos de acústica, luminosidade, ventilação e conservação.

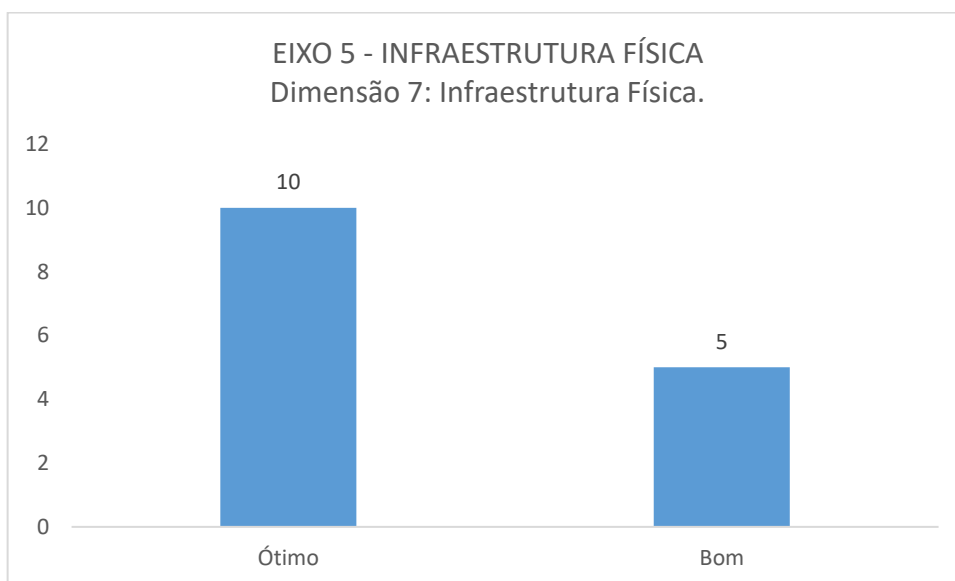
Gráfico 8- Avaliação a existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, todos os respondentes avaliaram positivamente, como ótimo ou bom, o quesito de existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento de suas atribuições.

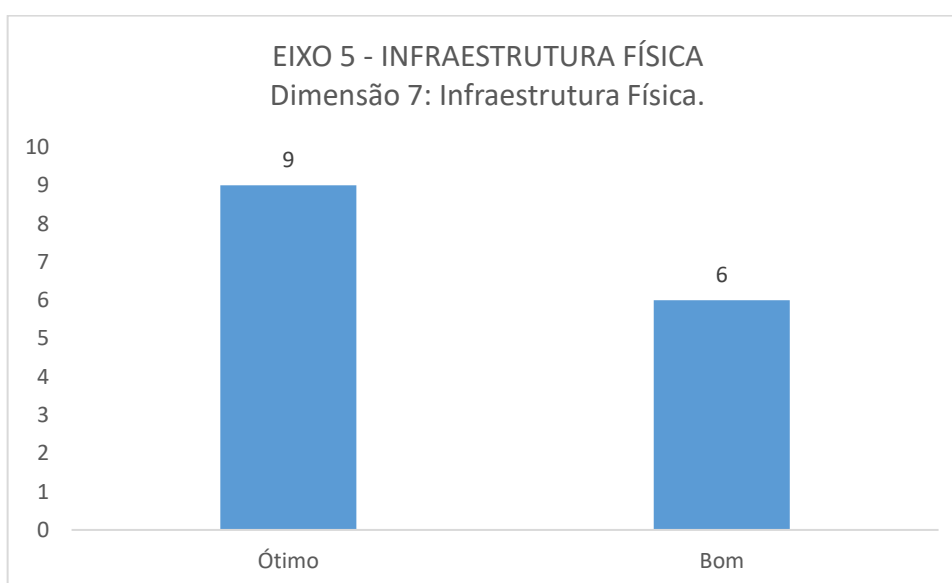
Gráfico 9 – Avaliação da compatibilidade de horário de trabalho com a organização da vida na Instituição.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, todos os respondentes avaliaram positivamente, como ótimo ou bom, o quesito de compatibilidade entre o horário de trabalho e a organização da vida na Instituição.

Gráfico 10- Avaliação a disponibilidade de equipamentos para o desenvolvimento das suas atribuições



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados, todos os respondentes avaliaram positivamente, como ótimo ou bom, o quesito de disponibilidade de equipamentos para o desenvolvimento de suas atribuições.

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá investir mais na infraestrutura física e buscar, junto aos parceiros dos serviços de cantina e de xerox, melhorias nos serviços prestados.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Coordenadores.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: Infraestrutura Física. - COORDENADORES
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição?
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição?
Como você avalia as instalações e serviços de cantina?
Como você avalia as instalações e serviços da xerox?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios de informática?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios específicos do curso?
Como você avalia o serviço de biblioteca?
Como você avalia a Secretaria Acadêmica?

Tabela 1- Respostas dos coordenadores

Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição?	75% Bom 25% Regular
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição?	50% Bom 50% Regular
Como você avalia as instalações e serviços de cantina?	25% Bom 50% Regular 25% Ruim
Como você avalia as instalações e serviços da xerox?	25% Ótimo 75% Bom
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios de informática?	100% Bom
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios específicos do curso?	100% Bom
Como você avalia o serviço de biblioteca?	75% Bom 25% Regular
Como você avalia a Secretaria Acadêmica?	50% Bom 50% Regular

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá avaliar as respostas aos itens e discutir ponto a ponto.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Sociedade civil.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: Infraestrutura Física. – SOCIEDADE CIVIL
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição?
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição?
Como você avalia as instalações e serviços de cantina?
Como você avalia as instalações e serviços da xerox?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios de informática?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios específicos do curso?
Como você avalia o serviço de biblioteca?

Tabela 1 – Respostas da sociedade civil

Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição?	Ótimo
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição?	Regular
Como você avalia as instalações e serviços de cantina?	Regular
Como você avalia as instalações e serviços da xerox?	Ótimo
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios de informática?	Ótimo
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios específicos do curso?	Ótimo
Como você avalia o serviço de biblioteca?	Ótimo

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá avaliar as respostas aos itens e discutir ponto a ponto.

11. - ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Considerando que a Avaliação Institucional deve contemplar um número expressivo da comunidade acadêmica para validar as percepções quantitativas e qualitativas das instâncias previstas nos diversos instrumentos de coleta de dados, cada sujeito vinculado à Faculdade foi conscientizado da importância da avaliação e convidado a participar dela: direção, professores, coordenadores e estudantes.

Durante a fase de sensibilização houve a participação dos representantes da CPA. As divulgações ocorreram por meio do ambiente online de acesso no perfil do aluno, no perfil de docente, com a colaboração dos coordenadores de cursos em abordagens presenciais em sala de aula – início do semestre, e após através do Google For Education – Classroom, Google Meet, e com banners afixados nos murais virtuais, Facebook e Instagram e salas de aula virtuais, e ainda, na divulgação de informativos por meio de e-mails.

Por se tratar de pesquisa exploratória quantitativa, com abordagem funcionalista, de método dedutivo, tendo como instrumento de coleta de dados um questionário aplicado por meio eletrônico, coube à comissão da CPA apenas a geração das tabelas e figuras que facilitam a visualização dos dados e a sua interpretação e análise.

Tendo concluído este ciclo de avaliação, a CPA, conforme consta no Projeto de Autoavaliação Institucional, fará a divulgação dos resultados da avaliação por meio de reuniões presenciais e virtuais, de seminários com todos os seus segmentos constitutivos e de divulgação das ações de melhoria por meio de banners em locais estratégicos de acesso aos acadêmicos.

A Faculdade UNITERP - FACTERP, assim como a CPA, tem presente que a avaliação é um processo contínuo e permanente. Para sua eficácia, é necessária não apenas a divulgação do processo e dos resultados, mas também a discussão e a reflexão sobre eles mesmos, para que as fragilidades e as potencialidades detectadas culminem em ações efetivas no planejamento institucional e haja reavaliação.

Durante todo o processo de autoavaliação institucional, a CPA apontou facilidades e desafios identificados em diversas etapas.

Entre os desafios, menciona-se:

- Reunir os membros da CPA, conciliando horários; o que foi melhorado com a utilização da ferramenta Google Meet, aproveitando a impossibilidade de reuniões presenciais;

- Comprometimento dos alunos, em responderem os questionários;
- Aplicação recente da pesquisa de satisfação interna da instituição, que confundiu os alunos quanto ao preenchimento da avaliação da CPA.

Entre as facilidades encontradas, convém destacar:

- A disponibilidade da Direção em relação ao processo avaliativo e o acesso aos documentos estratégicos;
- A cooperação e o envolvimento dos coordenadores de curso.

12. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

As ações propostas de melhorias e de execução serão apresentadas por eixos, assim como as potencialidades e fragilidades.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nessa dimensão, apontamos reflexões sobre a atuação da CPA, tendo em vista a participação da comunidade interna e externa (participação ativa dos membros da CPA e de representantes da sociedade civil), a divulgação de sua atuação e os resultados das ações propostas. Ainda consultamos: relatórios parciais e ações decorrentes das conclusões da autoavaliação; relatório final de autoavaliação; projeto pedagógico institucional; e ações decorrentes da difusão dos processos de autoavaliação.

O comprometimento da Instituição com colaboradores, CPA, docentes, discentes e gestores gerou maior credibilidade junto à comunidade acadêmica ao longo do processo de avaliação.

Ações planejadas

- Envolver a comunidade acadêmica no Projeto Pedagógico Institucional (PDI).
- Na Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação – Discentes/Docentes e Colaboradores Técnico/Administrativo – ampliar a divulgação dos Resultados do Processo de Autoavaliação da CPA 2025 por meio de palestras virtuais, utilizando as ferramentas disponibilizadas pela Instituição (Google Meet, Microsoft Teams, Zoom) ou, quando possível, pessoalmente no auditório da Faculdade, e divulgando nos murais internos e Classroom, nas salas de aula – virtuais e físicas, e em reuniões, com utilização de Datashow.

Ações realizadas

- Análise do PDI atual, considerando a missão, as crenças e os objetivos da mantenedora.

Potencialidades

- Maior envolvimento da comunidade acadêmica na missão e nos objetivos propostos no PDI.
- Maior participação dos coordenadores e docentes na divulgação dos resultados da autoavaliação de 2025, demonstrando a busca pelo cumprimento da missão e dos objetivos da Instituição, constantes do PDI.

Fragilidades

- Apresentar o PDI (2024/2028) e o PPI atualizado após sua elaboração.

Ações de melhoria propostas

- Divulgação do PDI (2024/2028) e do PPI à comunidade acadêmica, por meio de reuniões e capacitações.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Com vigência de 2024 a 2028, o novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) serviu de base para a elaboração dos itens dessa dimensão, com discussão e análise.

Ações planejadas:

- Apresentar o PDI (2024/2028) e estimular a viabilização do desenvolvimento institucional de acordo com este PDI.
- Coordenadores de curso farão a apresentação da relação entre o PDI e o Desenvolvimento Institucional, por meio de reuniões com os representantes das turmas, divulgando mais os programas de pesquisa e de extensão.

Ações realizadas:

- Divulgação ampla da missão da Instituição por meio de ferramentas eletrônicas.
- Divulgação por meio de reuniões com docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e representantes de turmas.

Potencialidades:

- Maior envolvimento docente na missão da IES e nos objetivos institucionais.

Fragilidades:

- Indisponibilidade de alguns docentes para participar de reuniões pedagógicas.

Ações de melhoria propostas:

- Promover um maior relacionamento entre a comunidade acadêmica e os programas institucionais.

Responsabilidade Social da Instituição

Alguns dos itens utilizados para a elaboração dessa dimensão foram: inclusão social, acessibilidade em âmbito geral, cuidado com o meio ambiente, não à discriminação, contato com outras culturas, ações coerentes de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais.

Ações planejadas:

- Ações de envolvimento da comunidade em datas comemorativas, como o Dia Internacional da Mulher, inclusão social, teste de acuidade visual, ação de orientação aos ostomizados, Dia Mundial dos Rins, campanha de captação de doadores de medula, palestras de incentivo à iniciação científica, etc.

Ações realizadas:

- Atividades realizadas junto à comunidade da cidade e da região, com a participação de nossos alunos, supervisionados por professores.
- SEST SENAT, Lions de Mirassol, Prefeitura Municipal de Mirassol, FAMERP (Dia Mundial do Rim), Hemocentro, Empresas (aferição de pressão arterial, orientações sobre o uso de medicamentos, teste de glicemia, orientações acerca do diabetes, etc.).

Potencialidades:

- Aumento da participação da comunidade nos eventos de extensão.
- Maior intercâmbio entre a sociedade civil e a Faculdade UNITERP - FACTERP, gerando parcerias que propiciam a munícipes um padrão de vida mais elevado.

Fragilidades:

- Ainda há baixa adesão da comunidade aos projetos de extensão direcionados à população local, mas é notória a melhora ao longo dos anos.

Ações de melhoria propostas:

- Ampliar a divulgação das ações de extensão à população local e regional, bem como à comunidade acadêmica.

EIXO 3. POLÍTICAS ACADÊMICAS

A Política de Ensino de Graduação da Faculdade UNITERP - FACTERP, amparada na Legislação Nacional, busca alcançar horizontes que promovam ensino de qualidade e avanços na ciência e nos processos de ensino-aprendizagem, com base em princípios de interdisciplinaridade na articulação entre as áreas do saber.

Atenta a novas metodologias de apropriação e produção do conhecimento, articulada com a iniciação científica, o estímulo ao estudo e a intervenção nas questões regionais, orienta suas ações por critérios de qualificação do trinômio ensino-pesquisa-extensão, observando a flexibilidade orgânico-operativa e tomando como referência essencial a avaliação permanente.

Fundamentado em tais pressupostos, o ensino de graduação da Faculdade UNITERP - FACTERP pretende alcançar, na diversificação natural de suas especificidades, a unidade necessária, imprescindível à construção de uma identidade acadêmica própria, dentro de padrões de otimização interna em todos os seus segmentos.

O desafio está na reconstrução, na redefinição de conceitos e de linhas de ação, na criação de novas práticas. Há de buscar-se, para tanto, mais amplos e qualificados níveis de desempenho, superando pontos críticos, enfatizando:

- A produção de conhecimentos próprios e originais, ultrapassando posição de mero ensino;
- a conquista de competência científica em termos de domínio e atualização de saberes e de recursos;
- a dinamização do processo de reflexão sobre a intervenção na realidade;
- a busca permanente da qualidade educativa e científica na qualificação continuada de todos os seus segmentos e processos;
- a mediação, no sentido de uma formação emancipatória;
- A atitude criativa, ativa, confrontadora, compatível com a intencionalidade de

construção de sujeitos históricos e críticos.

Para alcançar tais propósitos, a Política de Ensino da Faculdade UNITERP - FACTERP, em sintonia com a política de pesquisa e extensão institucional, atuará permanentemente no processo de aperfeiçoamento continuado de docentes, estimulando o aprimoramento da ação curricular, com base no desenvolvimento de novas metodologias e tecnologias de ensino.

Procurando garantir uma infraestrutura favorável à otimização do desempenho acadêmico, buscará, em ritmo constante e gradativo, a melhoria dos espaços acadêmicos, atualizações materiais nos laboratórios, entre outros, e a qualificação permanente dos serviços disponíveis aos universitários, por intermédio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP).

As atividades a serem desenvolvidas pela Faculdade UNITERP - FACTERP fundamentam-se nos seguintes princípios básicos de ação:

- **Qualidade:** entendida não só como a busca de eficiência, eficácia e efetividade do processo Ensino–Aprendizagem–Educação–Desenvolvimento, proposto pelos cursos, mas também como concretização de sua responsabilidade social e ética perante seus alunos, docentes, funcionários, técnicos e a sociedade em geral;
- **Cidadania:** visando ao direcionamento das suas funções de ensino, pesquisa, extensão para a formação de profissionais críticos, conscientes, capazes de contribuir para a transformação social, em busca da melhoria da qualidade de vida da população, sustentada por justiça e por equidade sociais e étnico-raciais;
- **Democracia:** entendida como democratização das decisões educacionais resultantes da integração de todos os segmentos envolvidos no seu processo decisório;
- **Parceria:** possibilitando garantir entre educandos e educadores ações comuns em benefício da aprendizagem de ambos, além de integração com a comunidade externa para estabelecimento de convênios pedagógicos, administrativos, financeiros e éticos buscará parceria com órgãos governamentais e a iniciativa privada, contribuindo para o desenvolvimento autossustentado da região em que a Faculdade está inserida, bem como promoverá o uso de novas tecnologias que possam elevar os níveis científico, técnico-cultural e ético do homem da região;
- **Transparência:** nas decisões e ações educacionais, visando a um processo de crescimento e confiança mútua de todos os envolvidos;

- **Integração entre ensino, pesquisa e extensão:** voltada à busca e à aplicação da verdade, em benefício da melhor qualidade de vida para o homem e para a sociedade em geral.

Os princípios teórico-metodológicos que orientam as ações dos serviços educacionais da Faculdade UNITERP - FACTERP orientam-se para o ensino, a pesquisa, por meio da iniciação científica, e a extensão, com programas específicos.

No **ensino**, o foco está centrado no aluno, de forma participativa, para promover a aquisição do perfil definido em cada curso e o desenvolvimento de suas capacidades críticas e criativas, além de conscientizá-lo sobre as responsabilidades sociais, políticas e éticas.

Na **pesquisa**, com a iniciação científica, o enfoque volta-se para a investigação exploratória, descritiva e explicativa da realidade, com sentido de ampliar o entendimento e de contribuir para as áreas de abrangência dos cursos.

Na **extensão**, o objetivo é possibilitar uma interface permanente entre a comunidade acadêmica e a sociedade, por meio de conhecimentos, informações e prestação de serviços, na busca do benefício mútuo.

Nesse sentido, a Faculdade UNITERP - FACTERP procura fundamentar teoricamente suas ações pelos princípios:

- **Filosofia humanista** cujo principal objetivo é a formação do ser humano em sua globalidade, sem fragmentá-lo em partes estanques e artificiais, entendendo-o em todas as suas dimensões físicas, psíquicas, sociais, políticas, éticas e estéticas, sem descuidar de nenhuma delas em específico.
- **Teorias epistemológicas e psicossociais** que defendem que o ser humano aprende de forma mais real e adequada, não no isolamento do “eu sozinho”, mas no convívio e na troca com seus pares, pessoas mais experientes e com seus docentes, especialmente em situações que o desafiem a superar os próprios limites para resolver problemas, intervir em realidades e criar produtos aceitos pela comunidade na qual vive.
- **Políticas democráticas e solidárias de conscientização e transformação social**, no sentido de formar cidadãos capazes de perceber os condicionantes econômicos e políticos que direcionam a vida em sociedade e de agir sobre eles, contribuindo para a construção de uma sociedade planetária mais justa, mais equilibrada e digna para todos, independentemente da diversidade que os caracteriza.

- **Ética humanizadora planetária** que privilegia, nas decisões pessoais e coletivas, os valores do bem, da verdade, do respeito, da solidariedade e do amor para todos, sem privilégios e concessões, e que exige condições bem fundamentadas para a tomada de decisões e para as responsabilidades decorrentes delas, tanto em nível pessoal quanto em nível social.

Esses princípios teóricos sedimentam princípios metodológicos e didático-pedagógicos os quais devem ser concretizados em sala de aula dos diferentes cursos e serviços oferecidos no cotidiano da Faculdade UNITERP - FACTERP, entre os quais se destacam:

- **A formação social do aprender** que não apenas respeite o ser humano em seu desenvolvimento, como o estimule a adiantar-se ao próprio desenvolvimento a partir do trabalho em equipe, no qual quem está mais adiantado auxilia, estimula aqueles que estão em fases anteriores do processo ou com dificuldades para sua compreensão e sua efetivação, devendo estar sempre voltado à solução de problemas, intervenções em realidades e outras ações didático-pedagógicas que estimulem raciocínios mais complexos e a criação de novos produtos valorizados dentro de um ou mais contextos culturais.
- **Estimulação multidirecional do aprender** que não deve ficar restrita à pessoa e à competência do professor, mas deve permitir e incentivar a participação ativa do aluno, dos integrantes da faculdade, das organizações, das instituições sociais e da comunidade em geral.
- **Interdisciplinaridade** do processo de formação de pessoas, cidadãos e profissionais, exigindo a globalidade do currículo e das ações dos responsáveis, para sua efetivação didático-pedagógica, política, ética, estética e transcendental, nos diferentes componentes curriculares e nas situações que o integram, na forma de conhecimentos, hábitos, habilidades, competências, atitudes e valores dela decorrentes.

É política orientadora das ações de ensino–aprendizagem–desenvolvimento–educação de graduação da Faculdade UNITERP - FACTERP propiciar ao aluno uma formação global que lhe permita construir competências, hábitos, habilidades e atitudes de forma crítica e criativa, estimulando-o a resolver problemas, estudar casos, intervir em realidades, prever crises, fazer predições sempre de forma ágil, versátil e ética, buscando seu auto

aprimoramento e auto realização como pessoa e como cidadão, qualificando-o profissionalmente, tornando-o ciente de suas responsabilidades, usando para isso os recursos do conhecimento em seus vários níveis e modalidades, além das vivências e intervenções em realidades do seu cotidiano.

Isso pressupõe docentes permanentemente preparados para desafiar seus alunos à construção interativa do aprendizado, intervir no processo a fim de aperfeiçoá-lo, utilizando, para tanto, metodologias e recursos diferenciados, bem como uma proposta de avaliação que atue como agente de mediação entre o objeto a ser conhecido e a disposição do aluno para aprender.

Qualquer entendimento que se possa externar sobre o processo de ensino-aprendizagem passa antes pela incorporação de valores que desencadeiam intenções, vinculados às realidades políticas, culturais e sociais. Seus desdobramentos naturalmente se enquadram no que de melhor e de necessário possa ser buscado para a adequada preparação de profissionais competentes e sintonizados com essas realidades.

O processo de preparação profissional extrapola o aprendizado técnico e deve estar voltado à internalização dos conteúdos pertinentes à atividade profissional, bem como ao domínio consequente de suas respectivas competências e habilidades. Vai à busca do perfil de um cidadão que, além disso, precisa estar consciente de que sua vivência acadêmica, hoje, e profissional, amanhã, deverão refletir um modelo de formação que priorizou a sustentabilidade, o empreendedorismo e a empregabilidade, e que, consciente de seu papel como ser humano socialmente responsável, deverá refletir isso.

O egresso da Faculdade UNITERP - FACTERP deverá integrar a sociedade a que pertence e sempre pertenceu, não como um superior, mas como um cidadão transformado, dotado de perspectivas diferentes que o levem a adquirir compromissos com grupos ou pessoas antes ignorados, a assumir o exercício de uma nova atividade conquistada por mérito, a valorizar o trabalho e a si próprio, e a não confrontar o bem individual com o coletivo.

À postura de incutir valores e habilidades incorporadas pela educação sistemática, são integradas, de forma que não podem ser dissociadas ou restringidas, as informações do cotidiano social, as vivências, a compreensão das características da relação humana, a ética, o respeito às opções individuais, aos limites pessoais e profissionais e às diferenças, em sua mais abrangente concepção, configurando as formas da educação assistemática.

A Faculdade UNITERP - FACTERP pretende consolidar suas políticas, estabelecendo os seguintes princípios gerais para o ensino:

- articular o ensino, a investigação científica e a extensão;

- centrar o ensino na interdisciplinaridade e na transversalidade do ensino;
- estimular o relacionamento interpessoal e a comunicação eficaz, propiciando o trabalho em grupo e em equipes;
- fomentar práticas de aprendizagem para formação da pessoa e do profissional comprometidos com um mundo melhor;
- desenvolver ações que contemplem a responsabilidade social, amparada em valores nos quais se assentam a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo;
- oferecer soluções educacionais que atendam às exigências de formação cidadã para o presente e o futuro, provendo, por meio de suas ações, competências, habilidades e atitudes requeridas pela sociedade;
 - garantir educação continuada e profissional aos egressos;
 - organizar a produção de conhecimento dos discentes e docentes;
 - proporcionar educação de qualidade;
 - incentivar a prática investigativa;
 - Capacitar todos os envolvidos em suas ações, sistematizando a tomada de decisão, a prontidão às mudanças e a flexibilidade.

Ações planejadas

- Propor ações que visem melhor desempenho dos alunos nas provas do ENADE;
- Propiciar aos alunos dos diversos cursos da faculdade oportunidades de aprofundamento estudantil, visando a melhores resultados em concursos públicos e demais qualificações exigidas pelo mercado de trabalho.

Ações Realizadas

- Efetivação de parcerias com empresas da cidade e da região.
- Busca constante da qualificação profissional dos discentes, por meio do reforço e da complementação estudantil.
- Programa de monitoria realizada pelos discentes.

Potencialidades

- Proporcionar ao aluno a vivência em ambientes virtuais de aprendizagem.
- Incentivo a participação dos alunos em eventos internos e externos, tais como palestras, workshops, cursos online, debates etc.

- Incentivo à iniciação científica.

Ações de melhoria propostas

- Proporcionar atividades de capacitação técnica para manipulação dos alunos utilizando ferramentas tecnológicas.
- Disponibilizar aos alunos conteúdos adicionais sobre aprimoramento profissional e o mercado de trabalho.

EIXO 4. POLÍTICAS DE GESTÃO

A Faculdade UNITERP - FACTERP valoriza sobremaneira as condições dos docentes para o trabalho interdisciplinar e, nesse sentido, valoriza não só a experiência do profissional como docente, mas também sua atuação em outras áreas que possam trazer contribuições ao seu trabalho nos componentes curriculares pelos quais responde.

Para o período 2023/2028, a Faculdade UNITERP - FACTERP planeja uma expansão do seu quadro docente, tanto em termos qualitativos quanto quantitativos. Esta última ocorrerá principalmente devido à implantação de novos cursos de graduação.

Ações Planejadas

- Promover incentivos constantes à publicação e à produção docente.
- Incentivar os docentes na sua qualificação/titulação, na participação em seminários e fóruns e na apresentação de trabalhos.

Ações realizadas

- Capacitação presencial para o corpo docente para o uso da mesa digital com software ANATOMIA – ATLAS 3D, MEDICAL HARBOUR

Potencialidades

- Maior envolvimento do corpo docente na elaboração do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).
- Maior integração entre os departamentos técnico-administrativos, os docentes, os coordenadores de curso e os discentes, potencializando tudo o que a faculdade tem de melhor.

Fragilidades

- Dificuldade inicial para desenvolver uma cultura de participação.

Ações de melhoria propostas

- Viabilizar treinamentos e demais capacitações para o corpo administrativo e docente.

A Mantenedora apresenta um planejamento financeiro baseado em alternativas conservadoras para o recebimento de recursos, embora esteja ciente de sua responsabilidade por custear o funcionamento da mantida, independentemente dos recursos projetados como receitas.

Para a Mantenedora, no caso das aplicações, buscou-se privilegiar os aspectos acadêmicos, visando criar condições para a materialização, pelos docentes, de um ensino de qualidade.

Nesse sentido, destacam-se os recursos alocados para bolsas de estudo; treinamento de professores e funcionários; apoio à pesquisa, à extensão e à iniciação científica, além de auxílio à participação de alunos e professores em encontros científicos.

Destacamos também os investimentos realizados na aquisição de câmeras e microfones para as salas de aula, bem como na utilização de Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom e da Biblioteca Pearson.

Consta, ainda, no planejamento, o recurso financeiro destinado ao investimento mais importante da Faculdade: o acervo bibliográfico.

As premissas que norteiam o plano financeiro são extraídas da realidade local das instituições de ensino superior privadas, como, por exemplo, uma taxa de evasão de 20% ao ano e uma inadimplência de 8% ao ano, com o recebimento de 80% dessa inadimplência no período seguinte e a perda ou diluição do custo financeiro do restante não recebido.

Ações planejadas

- Garantir a captação e retenção do corpo discente.

Ações realizadas

- Manutenção dos programas de bolsas para os alunos calouros e veteranos

Potencialidades

- Propostas de negociação para alunos inadimplentes.

Fragilidades

- Dificuldade no controle da evasão

Ações de Melhorias planejadas

- Traçar estratégias de captação e retenção do alunado
- Intensificar as parcerias com empresas, sindicatos e demais instituições da sociedade civil organizada, visando ampliar o número de alunos da Faculdade.

EIXO 5. INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Mantenedora demanda esforços no sentido de garantir à Faculdade UNITERP – FACTERP, prestadora de serviços educacionais de nível superior, toda a infraestrutura necessária, além de manter suas instalações e equipamentos em perfeitas condições de funcionamento e higiene, sempre atualizados.

5.1. Instalações Administrativas

Os setores administrativos possuem salas climatizadas, todas com equipamentos de informática, internet, boa iluminação, limpeza, espaço e acústica, e estão apropriadas para atender de forma satisfatória às atividades desempenhadas.

5.2. Salas de Aula

Para atendimento das atividades de ensino, a Faculdade UNITERP-FACTERP possui 15 salas de aula, com ar-condicionado, Datashow, som e computador. Todas as salas atendem de forma suficiente às necessidades institucionais, com ambientes amplos, bem iluminados, conservados, limpos e arejados, com boa acústica, segurança e acessibilidade. As salas de aula atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas.

Cada sala tem quadro negro, computador com internet, aparelho de ar-condicionado, Datashow, tela de projeção, com instalações elétricas para receber equipamentos de apoio para o ensino (vídeos, TVs etc.) e com acesso à internet Wi-Fi para alunos. Todas as salas de aula possuem os mesmos equipamentos.

5.3. Auditório

O auditório da Faculdade UNITERP - FACTERP é um espaço com 70 m² e possui 60 lugares. No tocante à iluminação, limpeza, espaço e acústica, está apropriado para atender de forma satisfatória às atividades previstas nos cursos. O auditório é climatizado e possui Datashow, tela de projeção, computador com acesso à internet Wi-Fi para alunos.

O auditório atende às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica e, possui recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência.

5.4. Sala dos Professores

A sala dos professores possui 40 m² e atende de forma suficiente às necessidades institucionais, sendo local amplo, iluminado, conservado, limpo e arejado, com boa acústica, segurança e acessibilidade.

Possui 01 mesa grande com 16 cadeiras, 03 mesas individuais, com cadeiras e computadores com internet, para planejamento e uso dos professores em tempo integral – TI – e não integral. A sala ainda conta com uma mesa de apoio para o café, geladeira, sofá, mesa de apoio para as atividades realizadas e acesso à internet via Wi-Fi para que os docentes possam usar seus celulares.

A sala de professores atende às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas.

5.5. Espaços para atendimento aos alunos

A Faculdade UNITERP- FACTERP dispõe de espaços para atendimento aos alunos, bem como as necessidades institucionais. Estes foram projetados para otimizar a comunicação e a movimentação de pessoas.

Os espaços de atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a possibilidade de implementar diversas formas de atendimento.

- ✓ **Balcão de Atendimento externo e interno:** recebe o público interno e externo, fornecendo informações, recebendo documentação, devolvendo documentos, crachás etc. A sala é limpa diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade. Além do atendimento presencial, o aluno também conta com atendimento por telefone, WhatsApp Business e e-mail.
- ✓ **Secretaria Acadêmica:** realiza a emissão de documentos, guarda a documentação dos alunos, entre outros serviços. A sala é limpa diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade. Além do atendimento presencial, o aluno ainda conta com o atendimento via telefone, WhatsApp Business e e-

mail.

- ✓ **Sala de Atendimento Comercial:** Recebe o público externo e presta serviços de informação sobre cursos, inscrições para o vestibular e procedimentos de matrícula acadêmica. A sala é limpa diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade. A sala conta com três mesas equipadas com computadores, com internet e acesso ao sistema acadêmico SECULO. Cada mesa de atendimento, tem 2 cadeiras, dois armários, impressora e uma mesa com café e 2 cadeiras de espera avulsa. Além do atendimento presencial, o aluno também conta com atendimento por telefone, WhatsApp Business e e-mail.
- ✓ **Sala de Coordenação de Curso:** espaço reservado onde o aluno pode conversar com o coordenador do curso para um atendimento personalizado. Atende os requisitos de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.
- ✓ **Ouvidoria:** espaço reservado em que a comunidade interna e externa pode conversar com o Ouvidor, com horário agendado, recebendo um atendimento personalizado a fim de não expor situações particulares. É climatizada e iluminada, e possui uma mesa de reunião com cadeiras, computador com internet e acesso à rede sem fio. Possui segurança e acessibilidade. Atende os requisitos de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação para o atendimento individualizado.
- ✓ **Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP:** serviço realizado por um psicólogo, tem como objetivo apoiar, acompanhar e fazer encaminhamentos específicos de alunos que venham apresentar dificuldades, motivadas pelas mais diversas razões, por meio do acompanhamento do desempenho do aluno, de forma a possibilitar o oferecimento de medidas alternativas que favoreçam a aprendizagem adequada. A orientação psicopedagógica proporcionada pelo NAP funciona como apoio educativo, com autonomia técnica e dever de confidencialidade. O atendimento ocorre em um espaço privativo (sala de reuniões), com horário agendado, a fim de evitar a exposição de situações particulares dos alunos. A sala é limpa diariamente e possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade.
- ✓ **Biblioteca:** conta com um acervo físico e virtual (Biblioteca Pearson), com um número expressivo de títulos, e tem como objetivo coletar, sistematizar e disseminar informações para subsidiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão de toda a comunidade acadêmica, atendendo também ao público externo. São realizadas capacitações sobre as normas da ABNT, pesquisas em bases de dados, entre outros serviços. Conta com um espaço para estudos individuais e em grupo e com um quadro de funcionários para apoio aos alunos. Para o atendimento às pessoas com deficiência auditiva, visual e física, conta

com recursos como software de leitura de tela, scanner para conversão de texto em áudio e teclado com fonte ampliada. A biblioteca é limpa diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade.

- ✓ **Espaço de Fotocópia:** serviço de fotocópia, encadernação e impressão, terceirizado. O espaço dentro da Faculdade possui xerox que atende aos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo. Espaço limpo diariamente; possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade.
- ✓ **Espaço de atendimento em cada andar da Instituição:** Longarinas para descanso dos alunos, bebedouros, elevador, locais com régua para carregar celular, mesas com cadeiras para o aluno estudar, televisão no corredor central divulgando cursos e atividades, *Wi-Fi* para visitantes e alunos, espelho na parede do corredor e carregador para celular (solicitação feita por uma das avaliações da CPA).

5.6 Espaços de convivência e alimentação

A estrutura física da Faculdade UNITERP - FACTERP proporciona um espaço amplo para a convivência entre os alunos. A Faculdade possui uma cantina com 5 mesas, cada uma com 4 cadeiras.

Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, a dimensão necessária à integração entre os membros da comunidade acadêmica e a disponibilidade de serviços variados e adequados.

- ✓ **Cantina:** Espaço exclusivo da cantina (serviço terceirizado). O espaço é limpo diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade.
- ✓ **Refeitório:** Há na instituição um refeitório para uso comum de toda a comunidade acadêmica. A cozinha é equipada com fogão, geladeira, micro-ondas, mesa com cadeiras, bebedouro com água gelada, ar-condicionado, utensílios de cozinha. O refeitório é limpo diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade.

5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas – infraestrutura física

A infraestrutura dos laboratórios, ambientes e cenários para as práticas didáticas da Faculdade UNITERP - FACTERP é adequada às necessidades institucionais quanto aos espaços, suficiente ao número de alunos, equipamentos e recursos tecnológicos e ao gerenciamento da manutenção patrimonial, o que permite aos professores, técnicos e alunos boas condições para o desenvolvimento das atividades pedagógicas dos cursos.

Os espaços são organizados de acordo com as necessidades dos cursos, de forma a propiciar a integração de atividades multidisciplinares, assegurando condições adequadas de iluminação, limpeza, mobiliário e equipamentos, acessibilidade, acústica e ventilação apropriadas às necessidades locais.

Os serviços de conservação das instalações gerais e dos equipamentos são mantidos de forma satisfatória por um quadro de funcionários e técnicos, com responsabilidade setorial na instituição, para que seja oferecido amplo atendimento aos corpos docente e discente dos cursos.

Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

A Instituição ainda conta com os seguintes laboratórios para a área de saúde: Laboratório de Semiologia e Coleta, Laboratório da Anatomia e Fisiologia, Laboratório de Anatomia Digital 3D, Sala de Esterilização, Laboratório de Microscopia e Análise Clínicas, Laboratório de Química e Multiuso, Almoxarifado Central, além do Laboratório de Informática.

O Laboratório de Informática é bem valorizado na Faculdade UNITERP-FACTERP e fica à disposição do corpo docente e discente. Os equipamentos integrados ao computador, como projetor multimídia e lousa, podem ser utilizados pelos docentes na preparação do material didático para a exposição de suas aulas.

Dessa forma, o laboratório de informática proporciona ao corpo docente mais condições de usar a informática como mais um instrumento no ensino de conteúdos disciplinares.

O Laboratório de Informática possui 26 computadores com as seguintes especificações:

- ✓ Placa de vídeo integrada HD Graphics 2000
- ✓ Processador Intel Core i3 2120
- ✓ Memória de 4GB RAM DDR3
- ✓ Disco SSD de 120 GB
- ✓ Monitor de 18,5 Polegadas Led
- ✓ Infraestrutura de Rede Wi-Fi 2.4 e 5 GHz
- ✓ 1 Projetor Multimídia com sistema de som e telas retráteis
- ✓ 1 Quadro Branco
- ✓ Bancadas para os computadores com cadeiras
- ✓ Mesa para o professor com computador
- ✓ Ar-condicionado

- ✓ 01 computador com mesa e cadeira, para consulta virtual ou pesquisa, com recurso NVDA* e teclado em braile

* NVDA (Non-Visual Desktop Access) é um leitor de tela gratuito e de código aberto que interage com o sistema operacional e converte conteúdo textual em fala.

5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinado CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade UNITERP - FACTERP possui uma sala específica para a sistematização dos documentos, local amplo, iluminado, conservado, limpo e arejado, com segurança e acessibilidade. Possui mesa e computador com acesso à internet, armário e impressora. A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, e os recursos tecnológicos para a implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação.

As reuniões presenciais da CPA ocorrem na sala de reuniões. As reuniões on-line também acontecem quando todos os integrantes não podem se deslocar.

As avaliações são on-line, organizadas no Google Forms e encaminhadas aos alunos para resposta, por meio de um link enviado para cada turma, via WhatsApp institucional. Cada aluno, técnico-administrativo, docente e sociedade civil responde a seu tempo e de forma individualizada. Na sala da CPA, há um armário, para guardar os documentos e os relatórios produzidos de forma impressa.

Depois de sistematizados os dados, são postados no e-MEC, respeitando as datas exigidas.

5.9. Biblioteca – Infraestrutura Física

A Biblioteca da Faculdade UNITERP-FACTERP possui uma área de 120 m², o ambiente é climatizado, bem iluminado, com boa acústica e há espaço para atendimento de forma adequada à comunidade acadêmica.

A infraestrutura para bibliotecas atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, possui espaços para estudos individuais e coletivos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo e fornece condições para atendimento educacional especializado.

As metas de expansão da biblioteca levam em consideração a área física e a quantidade de livros físicos necessários aos cursos propostos, programados para o período contemplado por este Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2024/2028). A Biblioteca Virtual tem

reduzido a necessidade de compra física. Possuímos a assinatura da Biblioteca Virtual Pearson

A Biblioteca disponibiliza instalações para estudo em grupo ou individual em quantidade suficiente. Disponibiliza computadores para os discentes e acesso para os usuários com necessidades especiais.

A Biblioteca da Faculdade UNITERP – FACTERP é equipada com:

- ✓ 05 mesas redondas com 04 cadeiras cada, para estudo em grupo ou individual
- ✓ 01 computador de uso do bibliotecário, para atendimento e processamento técnico
- ✓ 01 impressora
- ✓ 01 impressora de cupom fiscal
- ✓ 01 balcão de atendimento
- ✓ 21 prateleiras
- ✓ 01 aparelho de ar-condicionado
- ✓ 03 computadores com mesa e cadeira para consulta virtual ou pesquisa
- ✓ 01 computador com mesa e cadeira, para consulta virtual ou pesquisa, com recurso NVDA* e teclado em braile

** NVDA (Non-Visual Desktop Access) é um leitor de tela gratuito e de código aberto que interage com o sistema operacional e converte conteúdo textual em áudio.*

O assunto do acervo da Faculdade UNITERP - FACTERP é classificado de acordo com o sistema CDU (Classificação Decimal Universal) e, para a classificação dos autores, utiliza-se a tabela PHA. Como se trata de um sistema automatizado pelo SECULO, para os casos omissos deste sistema, utiliza-se a catalogação automatizada, obedecendo às regras do Código de Catalogação Anglo-Americano - 2ª edição (AACR2r).

O acervo físico da Biblioteca abrange a bibliografia básica e complementar. A Biblioteca está em constante atualização das bibliografias (básica e complementar) para atender aos cursos em andamento, bem como ao PDI proposto para 2024/2028.

5.10. Bibliotecas: Plano de Atualização do acervo.

A Faculdade UNITERP- FACTERP mantém uma política de atualização e expansão do acervo, atenta aos parâmetros de qualidade estabelecidos pelo Ministério da Educação, tanto na quantidade quanto na qualidade, respeitando as especificidades de cada curso, em todos os tipos de materiais.

O plano de atualização do acervo da Instituição, para ser executado, verifica a viabilidade, considera a locação de recursos disponibilizados pela mantenedora, o acompanhamento das avaliações acerca do acervo, realizadas pela comunidade acadêmica, principalmente pelas avaliações internas (CPA), e busca, neste plano de expansão, por dispositivos inovadores. Estes são os critérios para a aquisição:

1) Critérios Gerais para Seleção do Acervo Físico

A determinação dos critérios de seleção de materiais assegura que o acervo cresça harmoniosamente em todas as áreas abrangidas pelos cursos. Os materiais a serem incorporados ao acervo deverão seguir os seguintes critérios:

- ✓ Relevância: abranger a bibliografia básica e complementar do curso;
- ✓ Atualidade: é primordial observar a data de publicação, tendo em vista que em determinadas áreas ocorre atualização constante dos assuntos;
- ✓ Qualidade técnica e/ou relevância do autor/editor;
- ✓ Custo justificável: analisar se é justificado o custo do material;
- ✓ Condições físicas; verificar a conservação do material;
- ✓ Quantidade de exemplares já existentes no acervo.

2) Critérios Gerais para Seleção do Acervo Virtual

Ao realizarmos a assinatura da Biblioteca Pearson, nos atentamos aos seguintes critérios:

- ✓ Garantia de acesso ininterrupto e ilimitado 24 horas, por 7 dias da semana;
- ✓ Relevância, abranger a bibliografia básica e complementar do curso;
- ✓ Idioma acessível;
- ✓ Custo justificável;
- ✓ Atualização permanente do acervo;
- ✓ Acesso multiusuário on-line e *off-line* por meio de computadores, tablets e smartphones a todo o conteúdo;
- ✓ Apresentar ferramentas de anotações nas páginas, marcadores de texto, seleção de favoritos e cópia de parte do conteúdo, etc.;
- ✓ Acessibilidade para usuários portadores de necessidades especiais;
- ✓ Integração com o sistema de gerenciamento SECULO;
- ✓ Módulo administrativo (estatística de uso, materiais mais acessados, dentre outros);
- ✓ Suporte técnico;
- ✓ Treinamento para professores, estudante e bibliotecário.

O acesso para Biblioteca Virtual, ocorre por meio do aplicativo SECULO do aluno ou pelo site da Faculdade: <http://uniterp.edu.br/> na aba BIBLIOTECA:

<https://plataforma.bvirtual.com.br/Account/Login?redirectUrl=%2F>, em qualquer tempo ou horário.

5.11. Sala de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

A Instituição possui diversas salas de apoio de informática e estruturas equivalentes que atendem às necessidades institucionais, com condições adequadas no que tange a equipamentos, softwares, comunicação em rede, acesso à internet, acessibilidade digital, acessibilidade física, ergonomia, segurança e espaço físico.

Na Faculdade UNITERP-FACTERP, cada setor administrativo é equipado com computadores, software de gestão e comunicação em rede, e acesso à internet.

O laboratório de Informática conta com toda a infraestrutura para atender a comunidade acadêmica, com comunicação em rede e acesso à internet.

As salas de professores e a Coordenação de Curso são equipadas com computadores, software de gestão e comunicação em rede e acesso à internet.

Estas estruturas contam com serviços de manutenção e suporte prestados dentro e fora do período de atividades, garantindo o pleno funcionamento e o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis à comunidade acadêmica.

As necessidades de implantação e atualização de recursos de software são supridas sob demanda das necessidades dos cursos oferecidos e seus alunos, além de na maioria das vezes serem prontamente atendidas pelos planos de atualização automática de softwares praticados pela instituição.

5.12. Instalações Sanitárias

Há instalações sanitárias suficientes para atender os ambientes, além de ambientes preparados para portadores de necessidades especiais. As condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida seguiram as normas do Dec. nº 5.296/2004.

Todas as instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais, considerando sua adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com base em normas consolidadas e institucionalizadas. Todos os andares possuem banheiros femininos, masculinos e com acessibilidade

5.13 – Estrutura de polos EaD

NSA

5.14. Infraestrutura tecnológica

A infraestrutura tecnológica da Instituição procura seguir os padrões e normas de qualidade consolidados no mercado e que são requisitos para o bom funcionamento de uma estrutura corporativa de Tecnologia da Informação (TI). Em relação à segurança lógica, o coordenador de TI, providencia mecanismos de proteção de acesso aos dados.

O parque tecnológico da Faculdade UNITERP - FACTERP possui:

- ✓ Mais de 150 computadores com acesso à internet.
- ✓ 15 impressoras,
- ✓ 2 scanners,
- ✓ 2 impressoras térmicas - recibo (financeiro e biblioteca)
- ✓ 1 impressora para fazer crachás.
- ✓ O Wi-Fi Institucional fornece cobertura em toda a Instituição, com três redes: visitantes/discentes, administrativo e docentes

Renovação dos equipamentos (laboratórios, salas de aula e administrativo)

- ✓ A renovação periódica dos equipamentos de TI está vinculada ao nível de qualidade dos serviços educacionais. Diante disso, é necessária a renovação gradativa dos equipamentos destinados a laboratórios, docentes, discentes e ambientes administrativos.

Rede de comunicação e internet

- A Instituição possui 2 links de internet (VIVO) de 300 MB cada, que garantem a disponibilidade de conexão interna e externa.

Bases de dados consolidadas

- Os dados acadêmicos e administrativos estão estruturados e armazenados em bases de dados relacionais consolidadas que atendem aos requisitos de segurança e disponibilidade e são acessados pelos sistemas institucionais existentes.

Sistema Acadêmico SECULO

- É utilizado pelos acadêmicos para consultar a vida financeira, boletos e notas das avaliações.

- Discente - acesso por meio do e-mail discente institucional.
- Docente - acesso por meio do e-mail docente institucional.
- Docente e discente têm acesso ao acervo da biblioteca, físico e virtual.

Data Center

- Para o provimento de serviços, a Faculdade, dispõe de um Data Center (Servidor) próprio que opera 24 horas por dia durante os 7 dias da semana, mantendo os serviços digitais da Faculdade com alta disponibilidade. O servidor conta com nobreak, mantido em uma sala climatizada 24 horas por dia, para manter os serviços em operação, especialmente os estruturantes da instituição. Nosso Sistema de Gestão SECULO (serviço terceirizado), é armazenado na nuvem e por um backup físico. A Faculdade possui contrato com uma empresa terceirizada (TI Resolve) que é responsável pela manutenção e backup do servidor.

E - mail

- A Instituição possui para cada setor e-mail institucional;
- Todos os docentes possuem e-mail institucional;
- Todos os discentes possuem e-mail institucional.

5.15. Infraestrutura tecnológica de execução e suporte

- Os serviços de suporte e infraestrutura de TI da Faculdade UNITERP- FACTERP têm como premissa o entendimento das necessidades da comunidade acadêmica através da definição das estratégias de serviços alinhadas com as necessidades da instituição.
- Com base nessa premissa, a missão das áreas de TI passa a ser a entrega de serviços e de meios apropriados por meio de uma operação sustentada por uma equipe qualificada, processos estruturados e ferramentas que ajudam a garantir a disponibilidade da infraestrutura de TI, com um posicionamento estratégico na gestão de serviços, proporcionando um ciclo de melhoria contínua.
- O responsável pelo atendimento procura dar solução ao problema de forma imediata, evitando o acionamento de outros níveis da estrutura técnica e, principalmente, tornando o ambiente de TI disponível o mais rápido possível.
- A Faculdade UNITERP- FACTERP conta com um plano de contingência, redundância e expansão que busca assegurar a continuidade dos serviços, adotando as seguintes medidas:

- a) Políticas internas: estrutura que contempla políticas, normas, procedimentos, papéis e responsabilidades, visando à implementação de uma gestão efetiva de continuidade de negócios na organização.
- b) Identificação dos processos críticos e análise de impacto nos serviços: é o processo da continuidade de serviços que identifica e mensura uma eventual interrupção operacional e possibilita a determinação das prioridades de recuperação, dos tempos de retomada e das necessidades mínimas de recursos e equipes. A documentação de procedimentos e informações desenvolvida e consolidada é mantida de forma que esteja disponível para utilização em eventuais interrupções, possibilitando a retomada de atividades críticas da instituição em prazos e condições aceitáveis.
- c) Estratégias de continuidade de serviços em caso de desastre ou interrupção das instalações, com base na sua peculiaridade de serviço, nos processos e na complexidade em que as pessoas se encontram.
- d) Testes de validação: os resultados dos testes são documentados e periodicamente avaliados, permitindo o aprimoramento contínuo dos procedimentos e gerenciamento de riscos e recuperação.
- e) Avaliação independente: a efetividade do plano é periodicamente avaliada pelo sistema de controles internos.
- f) Revisão: a documentação é revisada em intervalos planejados ou após qualquer alteração significativa nos processos e serviços. Essas alterações podem decorrer de atualizações, migrações, implantação de novos produtos, novas demandas, entre outras, e o impacto apurado para cada processo deve estar condizente com a realidade dos serviços.
- A instituição tem uma infraestrutura de TI de forma a garantir alta disponibilidade do serviço, criando as condições para o desenvolvimento, em médio prazo, de um plano de continuidade de serviço eficiente e que atenda às necessidades da instituição.
 - Com isso, a Faculdade possui uma infraestrutura de execução e suporte que atende às necessidades institucionais, pois disponibiliza serviços e meios apropriados para sua oferta e ainda possui um plano de contingência, redundância e expansão bem estruturado e adequado às atividades.

5. 16. Plano de expansão e atualização de equipamentos

O Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos é um instrumento que considera as metas de expansão definidas no cronograma previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade UNITERP – FACTERP.

O Plano aqui apresentado identifica os meios necessários (estruturas, processos, recursos humanos e materiais), e planeja a sua implementação no nível tático, de forma a contemplar o desenvolvimento institucional esperado para os próximos anos.

A Faculdade UNITERP - FACTERP conta com uma infraestrutura física e tecnológica composta por edificações, equipamentos e diversos softwares. A manutenção é realizada por colaboradores permanentes da instituição e por empresas contratadas para este fim. A atualização é realizada por meio de aquisições e intervenções nas instalações.

A manutenção dos prédios e equipamentos da Faculdade UNITERP - FACTERP é realizada preventivamente, por meio de inspeções e vistorias programadas, independentemente de defeitos aparentes. Instalações ou equipamentos que demonstram fadiga ou imperfeições são substituídos antes do problema se agravar, para evitar riscos e custos maiores. Há também a manutenção corretiva, realizada a partir da solicitação dos alunos, docentes e do corpo técnico-administrativo e das propostas de intervenção apresentadas pela CPA – Comissão Própria de Autoavaliação.

As solicitações de manutenção corretiva são encaminhadas pelos respectivos usuários a Direção Geral da Faculdade UNITERP - FACTERP, que administra os serviços de limpeza e conservação. Na medida em que chegam, são introduzidas na programação de trabalho conforme sua urgência ou emergência.

Os serviços de limpeza predial e as manutenções corretivas de menor monta são realizados regularmente em todas as dependências da instituição, internas e externas. A Faculdade UNITERP - FACTERP mantém um colaborador específico para estes serviços.

A programação da manutenção das instalações se baseia no Quadro de Inspeções abaixo, que considera criteriosamente a função do edifício, os sistemas que o compõem: estrutura, paredes, cobertura, pisos, instalações elétricas, instalações hidráulicas, telefonia e informática e outros sistemas e equipamentos. Daí, recolhe-se o maior número possível de informações e estabelece-se as necessidades técnicas de manutenção, especificadas pelo construtor ou fabricante do componente e outros dados relevantes.

5.17. Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação da FCC asseguram a execução dos objetivos institucionais e viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantindo a acessibilidade comunicacional, permitindo a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica, com soluções tecnológicas comprovadamente inovadoras.

As TIC desenvolvidas pela IES garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interação e a colaboração entre acadêmicos, professores de disciplinas, coordenador do

curso, técnicos-administrativos, bem como entre os próprios acadêmicos, para fortalecer o processo de ensino e aprendizagem.

Entre os recursos didáticos constituídos por diferentes mídias e tecnologias, encontram-se:

- ✓ **Atendimento via WhatsApp da Secretaria Acadêmica:** o canal é um canal de comunicação de uso livre e gratuito para docentes e discentes, para informações e para esclarecer dúvidas sobre procedimentos relativos à Secretaria.
- ✓ **Atendimento via WhatsApp da turma:** A Secretaria Acadêmica insere os docentes e alunos na turma em que estão matriculados. Todas as informações são repassadas por meio deste canal. A coordenação, professores e discentes buscam informações por ali também, por meio do representante de classe. Neste canal, o link para realizar a avaliação da CPA é sempre enviado.
- ✓ **WhatsApp Institucional dos Professores:** recurso de contato para os informativos da Secretaria, Direção e Coordenação.
- ✓ **WhatsApp Institucional dos Coordenadores:** recurso de contato para os informativos da Secretaria e da Direção.
- ✓ **Contato por e-mail:** é um recurso de comunicação e informações que dizem respeito ao curso; cada docente e discente têm um e-mail institucional.
- ✓ **Sistema Acadêmico SECULO:** disponibilizado no portal do aluno, utilizado pelos acadêmicos para consultar a vida financeira, boletos e notas das avaliações.

Para o uso do Aplicativo Acadêmico SECULO, há um Manual de Instalação e uso, tanto para discente quanto para docente.

5.18. Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

A Faculdade UNITERP- FACTERP não é credenciada para oferta de cursos à distância (EAD). Ao ter a disciplina na plataforma do Classroom, o compartilhamento de documentos, vídeos e atividades fica em um único local, de fácil acesso para os alunos.

Diretrizes para usar o Classroom.

- Com as classes concluídas, o professor deverá postar o Plano de Ensino da Disciplina, as aulas preparadas, textos complementares, vídeos explicativos para complementar as aulas, testes e as atividades semanais para o aluno.
- As atividades ficarão postadas para respostas por 15 dias, depois desta data, estarão fechadas para as respostas, a não ser que o aluno apresente justificativa.
- O aluno que não realizar as atividades, não terá esta nota de atividades.

- A média final é composta pelas atividades e pelas notas das avaliações bimestrais.
- O professor deverá responder às dúvidas encaminhadas ao longo da semana.

Ações planejadas

- Aprimorar os recursos de informação e comunicação.

Ações realizadas

- Manutenção nas dependências externas e internas.

Potencialidades

- Melhoria no atendimento aos alunos.
- Busca constante na interação entre a Coordenação de Curso, os Docentes e os Discentes, com a área técnico-administrativa, visando à melhoria contínua do atendimento aos alunos.

Fragilidades

- Recursos de comunicação melhores e mais diversificados.

Ações de melhoria propostas

- Viabilizar a manutenção e revisão periódica da infraestrutura em geral.

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, por meio de seu trabalho, visa oferecer subsídios à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca pela contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

Tendo concluído este ciclo de avaliação, a CPA, conforme consta no Projeto de Autoavaliação Institucional, divulgará os resultados da avaliação por meio de reuniões e seminários com todos os seus segmentos constitutivos, bem como as ações de melhoria por meio de banners em locais estratégicos de acesso aos acadêmicos e no Google For Education – Classroom.

A Faculdade UNITERP - FACTERP, assim como a CPA, tem presente que a avaliação é um processo contínuo e permanente. Para sua eficácia, é necessária não apenas a divulgação do processo e dos resultados, mas também a discussão e a reflexão sobre eles mesmos, para que as fragilidades e as potencialidades detectadas culminem em ações efetivas no planejamento institucional e haja a metaavaliação.

Durante todo o processo de autoavaliação institucional, a CPA apontou facilidades e dificuldades identificadas em diversas etapas.

Entre as dificuldades, cabe mencionar:

- Adesão dos alunos para respostas ao questionário;
- Dificuldade de interpretação das questões da avaliação;

Entre as facilidades encontradas, convém destacar:

- A disponibilidade da Direção em relação ao processo avaliativo e o acesso aos documentos estratégicos;
- A cooperação e o envolvimento dos segmentos da comunidade acadêmica;
- A possibilidade de aumentar a participação de todos os membros da CPA em reuniões online e remotas por meio do Google Meet.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliativas do SINAES, que foram comunicados à direção, às coordenações de cursos, aos setores administrativos, aos gestores, aos professores e aos alunos.

Os relatórios parciais elucidativos de todos os resultados obtidos nas avaliações institucionais, devidamente tabulados e organizados, encontram-se arquivados na Coordenação da CPA.


REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei Nº 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.


_____. *Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Org.). Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumento. 1ª Brasília: Inep, 2006. 182 p.*

_____. *Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, Brasília: INEP, 2014.*

ANEXO A – DIVULGAÇÃO DA CPA – EVIDÊNCIAS



UNITERP
FACULDADE



PESQUISA
CPA
2025

DE 01/10 A 07/11

A participação de todos os alunos, colaboradores, docentes e coordenadores é **muito importante!**

Preencha a avaliação online via Google Forms

Contamos com você!



UNITERP
FACULDADE



Leia-me!

PESQUISA
CPA
2025

DE 01/10 A 07/11

A participação de todos os alunos, colaboradores, docentes e coordenadores é **muito importante!**

Preencha a avaliação online via Google Forms

Contamos com você!

Divulgação da CPA na Instituição

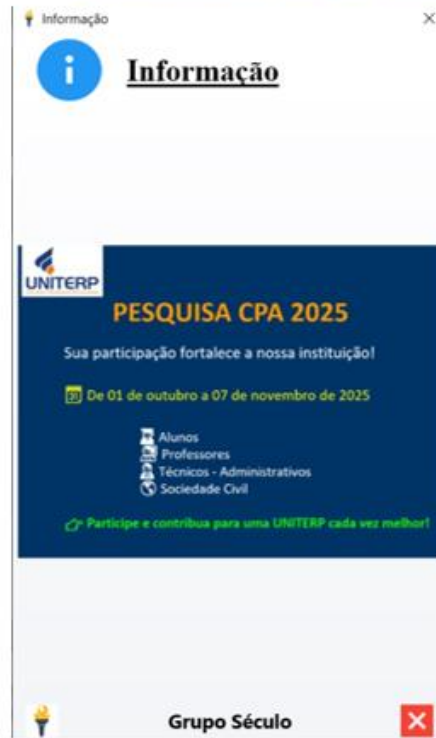
Para garantir que todos compreendam o que é a CPA, sua importância e as melhorias que pode trazer para a nossa Instituição como um todo, utilizamos diferentes formas de comunicação:

- ✓ **Comunicação digital:** redes sociais, WhatsApp e o Aplicativo Institucional do Aluno (Século Agenda).
- ✓ **Comunicação presencial:** diálogo direto com alunos, colaboradores, corpo docente e a comunidade em geral.
- ✓ **Comunicação visual:** cartazes explicativos, informativos e divulgação dos resultados no mural institucional.

Dessa forma, buscamos sempre ampliar o alcance das informações e incentivar a participação de todos, reforçando que a CPA é uma ferramenta essencial para o crescimento e fortalecimento da nossa Instituição.

05/09/2025 – Primeira postagem no App do Aluno (Século Agenda)





Assim que o aluno abrir o aplicativo, aparecerá um **banner ilustrativo** em destaque na tela inicial. Além disso, também inserimos **informações explicativas no ícone “Comunicado”** dentro do App.




PESQUISA CPA 2025

Sua participação fortalece a nossa instituição!

 De 01 de outubro a 07 de novembro de 2025

-  Alunos
-  Professores
-  Técnicos - Administrativos
-  Sociedade Civil

 Participe e contribua para uma UNITERP cada vez melhor!

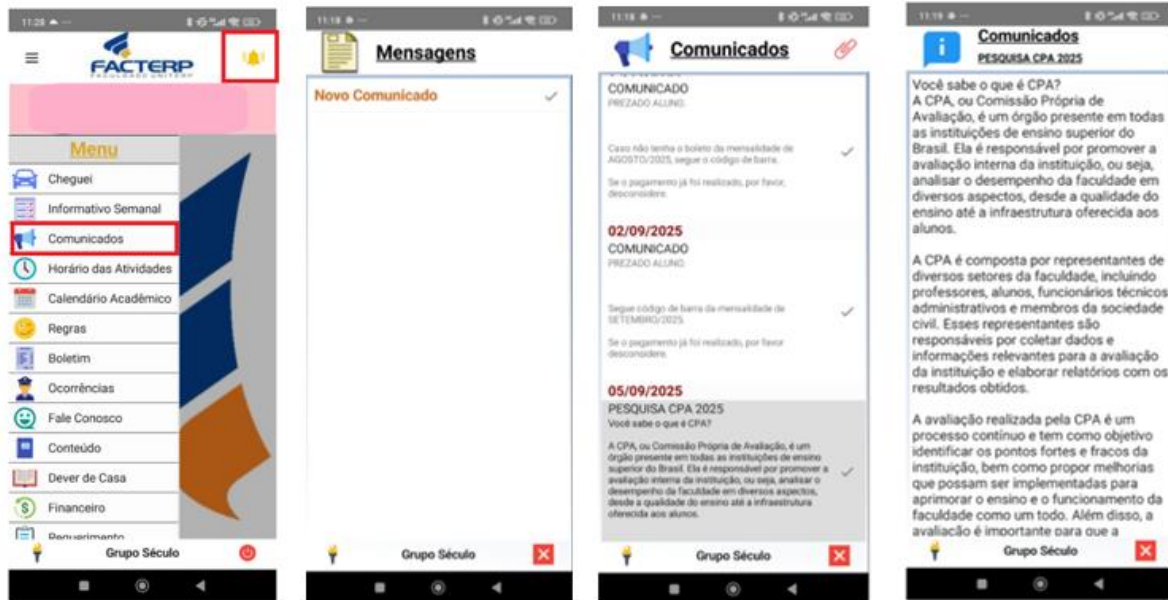
CPA - Comissão Própria de Avaliação

Avaliar para melhorar, ouvir para transformar!

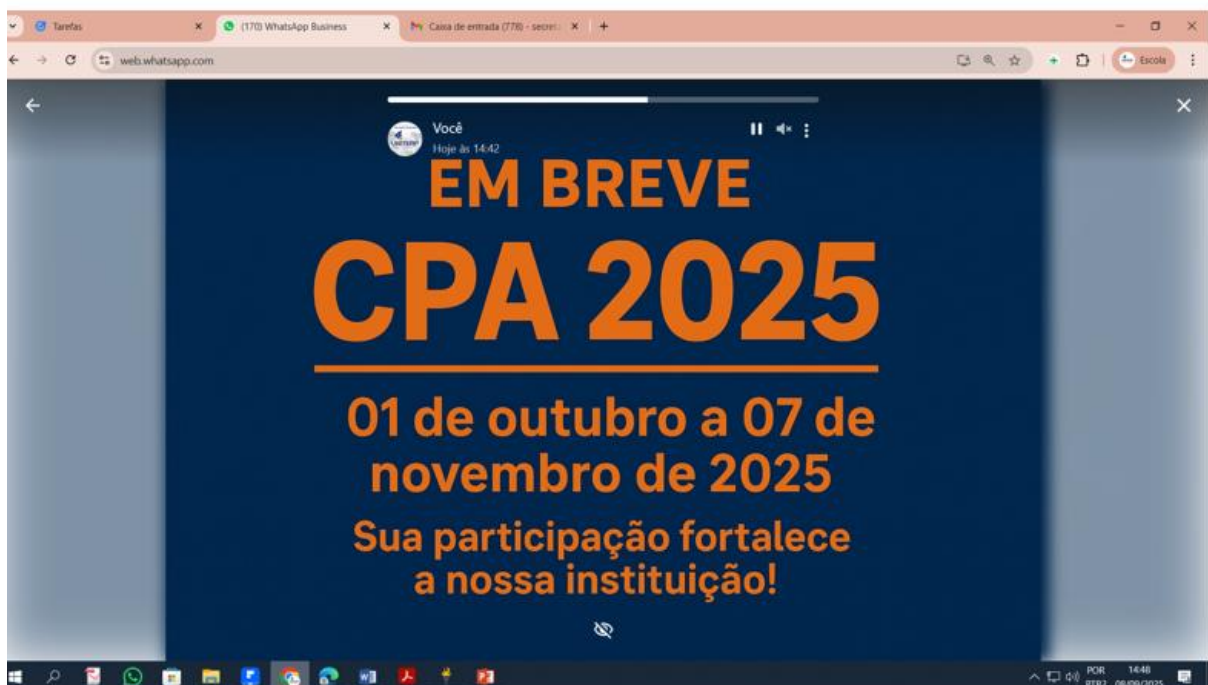
- ✓ Órgão responsável pela autoavaliação institucional.
- ✓ Garante a qualidade acadêmica, administrativa e social.
- ✓ Escuta ativa da comunidade acadêmica (docentes, discentes, técnicos).
- ✓ Instrumento essencial para a gestão e planejamento da instituição.
- ✓ Contribui com os processos de acreditação e regulação junto ao MEC.

 **Sua participação é fundamental! → Responda às pesquisas da CPA e contribua para a melhoria da nossa instituição.**

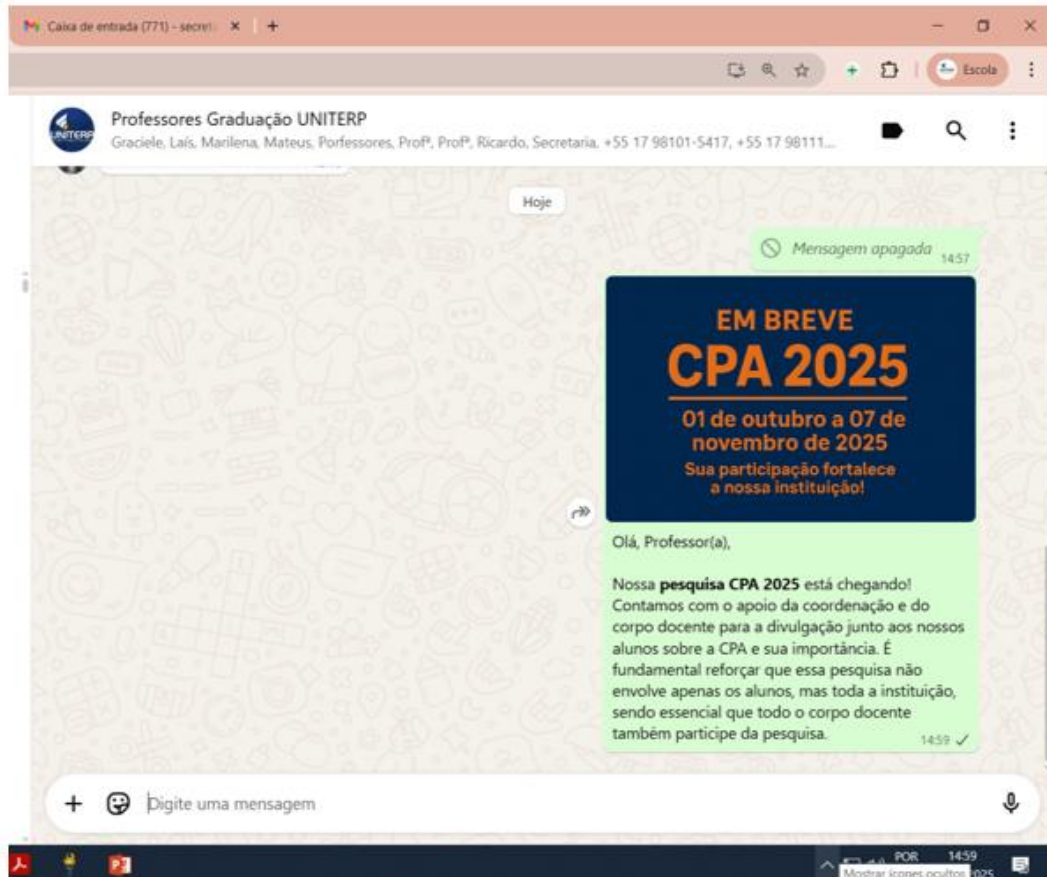
01 de outubro a 07 de novembro de 2025




08/09/2025 – Atualizações de Status - WhatsApp Institucional



08/09/2025 – Divulgação Corpo Docente - WhatsApp Institucional



08/09/2025 – Mensagem enviada nos Grupos das Turmas pelo WhatsApp



EM BREVE CPA 2025
GUARDEM ESSA DATA:
01 de outubro a 07 de novembro de 2025

i O que é a CPA e sua importância?

Sua participação fortalece a nossa instituição!



📌 *Afinal, o que é a CPA?*

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) é o setor que organiza a ***avaliação institucional***, ouvindo alunos, professores e colaboradores sobre como está o ensino, a estrutura e os serviços da faculdade. Ela coleta opiniões, faz pesquisas e organiza relatórios que ajudam a melhorar desde a qualidade das aulas até a estrutura da faculdade.

🌟 *Por que isso é importante?*

Porque é a partir da sua opinião que conseguimos identificar o que já está funcionando bem e o que precisa melhorar. Ou seja, participar da CPA é uma forma de você contribuir para deixar a nossa Instituição cada vez melhor!

💡 Por isso, quando você recebe um questionário ou é convidado a participar de alguma ação da CPA, lembre-se: sua participação faz toda a diferença! A avaliação não é só uma formalidade, ela realmente contribui para mudanças positivas.

👉 ***Então, não deixe de participar: sua voz faz a diferença!***

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA 2025



SUA VOZ É IMPORTANTE, FAÇA ELA SER OUVIDA.

-  **DISCENTE, VOCÊ AVALIA.**
-  **A CPA REGISTRA.**
-  **A UNITERP REALIZA.**

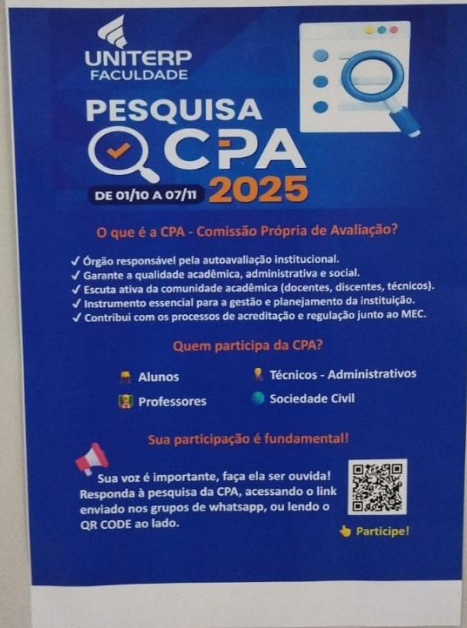


ACESSE O QR CODE E PARTICIPE!
De 01 de Outubro até 07 de Novembro.





<p>COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO -CPA</p> <p>SUA VOZ É IMPORTANTE, FAÇA ELA SER OUVIDA. PARTICIPE DA AVALIAÇÃO DA CPA!</p> <p>DISCENTE, VOCÊ AVALIA. A CPA REGISTRA. A UNITERP REALIZA.</p> <p>ACESSE O QR CODE E PARTICIPE! De 01 de Outubro até 07 de Novembro.</p> <p>2025</p>	<p>COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO -CPA</p> <p>SUA VOZ É IMPORTANTE, FAÇA ELA SER OUVIDA PARTICIPE!</p> <p>DISCENTE, VOCÊ AVALIA. A CPA REGISTRA. A UNITERP REALIZA.</p> <p>ACESSE O QR CODE E PARTICIPE! De 01 de Outubro até 07 de Novembro.</p> <p>2025</p>	<p>COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO -CPA</p> <p>SUA VOZ É IMPORTANTE, FAÇA ELA SER OUVIDA. PARTICIPE DA AVALIAÇÃO DA CPA!</p> <p>DISCENTE, VOCÊ AVALIA. A CPA REGISTRA. A UNITERP REALIZA.</p> <p>ACESSE O QR CODE E PARTICIPE! De 01 de Outubro até 07 de Novembro.</p> <p>2025</p>	<p>COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO -CPA</p> <p>SUA VOZ É IMPORTANTE, FAÇA ELA SER OUVIDA PARTICIPE!</p> <p>DISCENTE, VOCÊ AVALIA. A CPA REGISTRA. A UNITERP REALIZA.</p> <p>ACESSE O QR CODE E PARTICIPE! De 01 de Outubro até 07 de Novembro.</p> <p>2025</p>
---	--	---	--



UNITERP
FACULDADE

PESQUISA
CPA
DE 01/10 A 07/11 **2025**

O que é a CPA - Comissão Própria de Avaliação?


- ✓ Órgão responsável pela autoavaliação institucional.
- ✓ Garante a qualidade acadêmica, administrativa e social.
- ✓ Escuta ativa da comunidade acadêmica (docentes, discentes, técnicos).
- ✓ Instrumento essencial para a gestão e planejamento da instituição.
- ✓ Contribui com os processos de acreditação e regulação junto ao MEC.

Quem participa da CPA?

- Alunos
- Técnicos - Administrativos
- Professores
- Sociedade Civil

Sua participação é fundamental!

Sua voz é importante, faça ela ser ouvida!
Responda à pesquisa da CPA, acessando o link enviado nos grupos de whatsapp, ou lendo o QR CODE ao lado.



Participe!

