

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL - CPA
FACULDADE UNITERP –
FACTERP
2024**

São José do Rio Preto – SP

2024

Diretoria / Coordenação de Cursos

Diretor	Prof. Marcello dos Santos Antunes
Coordenadora de Graduação em Biomedicina	Profa. Especialista Mayara Gambellini Gonçalves
Coordenador de Graduação em Enfermagem	Prof. Doutor Glauber Menezes Lopim
Coordenadora de Graduação em Farmácia	Profa. Especialista Lícia Paula Schelbauer Borges
Coordenador de Graduação em Direito	Prof. Mestre Herbert Luis da Costa

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Priscila Buck de Oliveira Ruiz
Representante docente	Mirian Andreia Chiquetto Mainarte
Representante discente	Alisson Santos de Souza
Representante discente	Caroline Vianna Jamal
Representante do corpo técnico administrativo	Thaís Mara Santos Nascimento
Representante do corpo técnico administrativo	Milene Perpétua Sezana Mendes
Representante da Sociedade Civil	Carolina Candal Azevedo
Representante da Sociedade Civil	Márcio Aparecido Leite Minin

Sumário

<u>APRESENTAÇÃO</u>	4
<u>1 Identificação da IES:</u>	5
<u>2 Último Ato Regulatório</u>	6
<u>3 Identificação dos representantes da IES</u>	6
<u>4 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	7
<u>5 Missão, Visão e Valores institucionais</u>	8
<u>6 Introdução</u>	17
<u>7 Indicadores de Qualidade da Educação Superior</u>	19
<u>8 Cursos em atividade na graduação</u>	20
<u>9 Metodologia</u>	20
<u>9.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	30
<u>10 Desenvolvimento</u>	58
<u>10.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	58
<u>10.2 Autoavaliações Institucionais</u>	66
<u>10.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	68
<u>10.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	90
<u>10.5 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	121
<u>10.6 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	150
<u>11 Análise dos dados e das informações</u>	172
<u>12 Ações com base na análise</u>	174
<u>13 Considerações Finais</u>	202
<u>REFERÊNCIAS</u>	204

APRESENTAÇÃO

Em cumprimento a Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACULDADE UNITERP - FACTERP apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional 2022, conforme determina a Nota Técnica/INEP nº. 65/2014.

Construir uma avaliação institucional interna efetiva, envolvente, democrática e legítima, abrangendo toda a comunidade acadêmica, não é uma tarefa fácil, pois demanda um olhar apurado das comissões de avaliação sobre a instituição e seus processos, para que possa contribuir efetivamente na melhoria dos aspectos acadêmicos e administrativos da instituição.

A autoavaliação institucional é o processo que permite à Instituição o autoconhecimento e que, articulada à gestão acadêmica, contribui na busca da melhoria contínua e nos direcionamentos das estratégias institucionais e na formação de cidadãos críticos, capazes de transformar sua realidade social e econômica.

Segundo a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES (2004), a avaliação institucional interna e externa tem como propósito promover o olhar global das instituições de ensino superior, buscando identificar o grau de coerência entre suas propostas educacionais e sua efetiva realização.

Com a publicação da lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES –, coordenada pelo Ministério da Educação (MEC), Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (INEP) e CONAES, que versa sobre as dez dimensões, a saber: **1. Missão e desenvolvimento institucional; 2. Políticas para o ensino, pesquisa e extensão; 3. Responsabilidade social da Instituição; 4. Comunicação com a sociedade; 5. Políticas de pessoal; 6. Organização e gestão da instituição; 7. Infraestrutura física; 8. Planejamento e avaliação; 9. Políticas de atendimento aos estudantes 10. Sustentabilidade financeira**, obrigando as IES a implantar a avaliação institucional interna (autoavaliação) que corroborasse com os mecanismos avaliativos externos praticados pelos órgãos reguladores (BRASIL, 2004).

Portanto, o relatório, ora apresentado, trata, sobretudo, de discorrer sobre a Instituição a luz das 10 dimensões propostas pelo SINAES, tendo como focos os seguintes objetivos:

1. Investigar o cumprimento de cada dimensão no âmbito acadêmico;

2. Analisar o grau de satisfação do alunado em relação ao processo ensino aprendizagem;

3. Verificar a coerência entre as políticas institucionais e as ações efetivamente realizadas no decorrer de 2023;

4. Identificar as principais demandas acadêmicas institucionais; e

5. Sugerir ações de melhorias para sinalizar para os dirigentes as ações corretivas que devem ser realizadas.

Nessa perspectiva, a avaliação não é encarada como apenas instrumento para detecção das fragilidades e/ou potencialidades, mas, principalmente, como base para a implantação de ações que permitam aproximar-se cada vez mais do nível de excelência satisfatório e almejado.

1. Identificação da IES:

Mantenedora: 12629 – CENTRO EDUCACIONAL MICHELIN LTDA - ME

CNPJ: 09.381.333/0001-82

Natureza Jurídica: Pessoa Jurídica de Direito Privado – Com fins Lucrativos – Sociedade Civil

Representante Legal da IES: Marcello dos Santos Antunes – Diretor da UNITERP

Dados da IES: 21204 – FACULDADE UNITERP

Nome da IES – Sigla: FACTERP

Endereço Completo: Rua General Glicério, 3350

Complemento: de 2546/2547 a 4898/4899

Bairro: Centro

Município: São José do Rio Preto/SP – CEP. 15.015-400

Telefone: (17) 3302-3500 – (17) 99107-5080

2. Último Ato Regulatório

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório:	Credenciamento	Prazo de validade:	Vinculado ao Ciclo Avaliativo
Tipo de documento:	Portaria	No. Documento:	Portaria 1.363
Data do Documento:	27/10/2017	Data de Publicação:	30/10/2017
No. Parecer / Despacho:	401/2017	Data do Despacho:	2017

3. Identificação dos representantes da IES

NOME	CARGO	E-MAIL	TELEFONE
Marcello dos Santos Antunes	Diretor da Faculdade	marcello@uniterp.com.br	(17) 3302-3501
Thaís Mara Santos do Nascimento	Secretária Acadêmica	secretaria.faculdade@uniterp.com.br	(17) 3302-3500
Marilena Estrella Facuri	Procuradora Institucional - PI	marilena.facuri@uniterp.com.br	(17) 3302-3500

Site da IES: www.uniterp.edu.br

4. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da **FACULDADE UNITERP - FACTERP** foi instituída pela Portaria Nº 001/2018-DG, de 05 de fevereiro de 2018, modificada pela Portaria Nº. 001/2019-DG, de 25 de fevereiro de 2019, alterada pela Portaria Nº. 003/19-DG, de 01 de agosto de 2019, alterada pela Portaria Nº006/2021, de 22 de novembro de 2021, que foi alterada pela Portaria Nº 11/2024, de 14 de março de 2024, com mandato de 02 (dois) anos. As especificidades do mandato e da composição da CPA estão descritas no Regimento Interno da CPA.

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Priscila Buck de Oliveira Ruiz	Docente – Presidente
Mirian Andreia Chiquetto Mainarte	Docente
Thaísa Mara Santos do Nascimento	Técnico-Administrativo
Milene Perpétua Sezana Mendes	Técnico-Administrativo
Alisson Santos de Souza	Discente
Caroline Vianna Jamal	Discente
Marcio Aparecido Leite Minin	Sociedade Civil Organizada
Carolina Candal Azevedo	Sociedade Civil Organizada



5 Missão, Visão e Valores institucionais

5.1 PERFIL INSTITUCIONAL

A **FACULDADE UNITERP - FACTERP**, com limite territorial de atuação circunscrito ao Município de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, localizada à Rua General Glicério, 3350/3356 - Centro - CEP 15.015-400 é uma instituição isolada, particular, de educação superior de caráter técnico, educativo e cultural, regida pela legislação educacional, pelo contrato social da entidade Mantenedora e pelo seu Regimento Geral.

A **Faculdade UNITERP - FACTERP** é mantida pelo **Centro Educacional Michelin Ltda - ME.**, inscrito no CNPJ No. 09.381.333/0001-82, pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro na cidade de São José do Rio Preto - Estado de São Paulo.

A **Faculdade UNITERP - FACTERP** mantida pelo **Centro Educacional Michelin Ltda - ME.**, aqui citada como entidade Mantenedora, pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro na cidade de São José do Rio Preto - Estado de São Paulo, com contrato social registrado na JUCESP sob NIRE 35221955533 em sessão de 25/01/2008, com primeira alteração contratual registrada na JUCESP sob nº 343.053/08-1 em sessão de 05/12/2008, com segunda alteração contratual registrada na JUCESP sob nº 77.083/11-8 em sessão de 29/03/2011, com terceira alteração contratual registrada na JUCESP sob nº 253.085/16-0 em sessão de 22/06/2016, com quarta alteração contratual registrada na JUCESP sob no. 316.412/19-3 em sessão de 25/06/2019 e com quinta alteração contratual registrada no JUCESP sob o nº 251.834/21 – 9 em sessão de 24/09/2021, sediado na Rua General Glicério, 3330/3350/3356 - Centro – São José do Rio Preto - SP – CEP 15.015-400, com sede e foro na cidade de São José do Rio Preto - Estado de São Paulo.

5.1.1. Breve Histórico da Faculdade – Relato Institucional

A entidade Mantenedora comprova vasta experiência na área da educação profissional, ministrando cursos de Formação Inicial e Continuada - FIC, desde 01/07/1997 e Educação Profissional Técnica de Nível Médio, desde 30/01/2004 quando foi publicada no DOE-SP sua autorização de instalação e funcionamento, a vista do que consta do protocolo nº

000076/0079/04. Constatamos que as empresas de toda a região se ressentem da indisponibilidade de pessoal qualificado no mercado, e a mantenedora por meio do COLÉGIO TÉCNICO UNITERP tem o objetivo de ajudar a suprir essa demanda por novos profissionais. Professores de alto gabarito, material didático próprio e métodos de ensino inovadores foram a válvula propulsora para o sucesso desses cursos. Os cursos de Formação Individual e Continuada já somam mais de sessenta (60) turmas concluídas com cerca de um mil e quinhentos (1.500) alunos certificados e os cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio somam oitenta (80) turmas concluídas, com mais de três mil (3.000) alunos diplomados. O ingresso na Educação Superior é uma continuidade natural do nosso trabalho, uma vez que os nossos egressos buscam uma formação superior nos mesmos padrões de qualidade dos nossos outros cursos.

No ano de 2019 a UNITERP abriu o Colégio Fundamental II e Médio, tendo iniciado às aulas no ano de 2020, funcionando junto ao Shopping Cidade Norte, na cidade de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo.

Ainda no ano de 2019 a **FACULDADE UNITERP – FACTERP** solicitou a abertura do Curso de Direito e este foi Autorizado pela Portaria Nº. 1103, DE 29 de setembro de 2021, publicado no D.O.U. em 30 de setembro de 2021.

Em 2020 a UNITERP ampliou a sua atuação do Colégio para Fundamental I e II e Médio, tendo iniciado no ano de 2021 às aulas do Ensino Fundamental I, funcionando junto ao Shopping Cidade Norte, na cidade de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo.

Em 2021, a UNITERP, protocolou na Diretoria de Ensino de São José do Rio Preto, o Projeto Pedagógico do Colégio Cívico Militar – CCM. O Projeto foi aprovado e iniciou suas atividades agora em janeiro de 2022, com o Ensino Fundamental II e Ensino Médio, em período integral, com Comando Militar e Civil, funcionando em São José do Rio Preto, São Paulo.

Em 2022, o Colégio Cívico Militar – CCM, ampliou sua atuação do Colégio para Fundamental I e II, ainda em período integral.

Em 2022, passamos pela avaliação de Reconhecimento de Curso de Biomedicina, com conceito 4 e pelo Recredenciamento Institucional, onde **obtivemos o conceito 4**. Esta avaliação, apesar do **conceito 4**, em alguns indicadores **não obteve** o conceito satisfatório e foi aberto um Protocolo de Compromisso. Para este realizar o Protocolo, foi constituída por

meio de Portaria Interna nº 13 de 17/julho/2023, na forma do art. 60 do Decreto nº 5.773/2006, a Comissão de Acompanhamento do Protocolo de Compromisso (CAPC), formada pelos seguintes membros:

Nome	Representação
Mirian Andreia Chiquetto Mainarte CPF Nº 351.951.688-81	Membro da CPA – Coordenadora da Comissão
Glauber Menezes Lopim CPF Nº 050.590.916-27	Membro Docente
Mayara Gambellini Gonçalves CPF Nº 354.890.038-04	Membro Docente
Iara Cavichio Costa CPF Nº 261.389.968-95	Membro Discente
Thaísa Mara Santos do Nascimento CPF Nº 352378348 - 84	Membro Técnico / Administrativo

Em função de apontamentos realizados para a instalação do Protocolo de Compromisso (que apesar de obtermos na avaliação **conceito final 4**, apresentou em dois indicadores em especial com conceito 2), buscamos dar maior clareza aos textos deste atual PDI.

Dentre a propostas do Protocolo de Compromisso, inserimos o PDI, pois em razão de sua periodicidade 2019/2023 (quinquênio), necessário se fez a sua atualização.

Para tal ação se concretizar, reunimos com todas as instâncias institucionais, como os Colegiados de Cursos, Núcleos Docentes Estruturantes – NDE, Comissão Própria de Avaliação - CPA para participaram ativamente da elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2024/2028, tendo por base os cinco (5) Eixos e as dez (10) dimensões da Legislação Vigente.

Em 2023, O curso de Biomedicina, teve seu reconhecido, com conceito 4, por meio da Portaria SERES Nº 112 de 12/05/2023, publicada no D.O.U., Nº 91, Seção 1, Págs. 29 e 30, de 15/05/2023. Neste mesmo ano passamos por Reconhecimento de curso de Enfermagem, com avaliação Conceito 4, e pelo Reconhecimento de Curso de Farmácia, com avaliação Conceito 3 (aguardando Portaria).

Em 2023, reestruturação foi realizada na IES, pós – pandemia e retomamos o processo de vestibular. Formou-se uma turma no Curso de Enfermagem, intensificamos nesse ano, os investimentos em marketing.

Neste ano de 2024, iniciamos com 04 novas turmas no período noturno: Direito, Biomedicina, Farmácia e Enfermagem e no período matutino uma turma de Enfermagem. Neste mesmo ano, saiu a Portaria SERES/MEC Nº 120, de 4 de abril de 2024, publicada no D.O.U., Nº 66, Seção 1, Pág. 48, de 05/04/2024, de Reconhecimento do Curso de Enfermagem, com avaliação Conceito 4.

Estes são nossos indicadores:

✓ **Curso de Bacharelado em Biomedicina**

Autorizado pela Portaria Nº 1.135, de 1º. de novembro de 2017, publicado no D.O.U. em 03 de novembro de 2017, com nota 4.

Reconhecimento de Curso pela Portaria SERES Nº 112 de 12/05/2023, publicada no D.O.U., Nº 91, Seção 1, Págs. 29 e 30, de 15/05/2023, com nota 4.

✓ **Curso de Bacharelado em Enfermagem**

Autorizado pela Portaria Nº 1.135, de 1º. de novembro de 2017, publicado no D.O.U. em 03 de novembro de 2017, com nota 4.

Portaria SERES/MEC Nº 120, de 4 de abril de 2024, publicada no D.O.U., Nº 66, Seção 1, Pág. 48, de 05/04/2024, de Reconhecimento do Curso de Enfermagem, com avaliação, com nota 4.

✓ **Curso de Bacharelado em Farmácia**

Autorizado pela Portaria Nº 1.135, de 1º. de novembro de 2017, publicado no D.O.U. em 03 de novembro de 2017, com nota 4.

Fomos avaliados com conceito 3, aguardando Portaria.

✓ **Curso de Bacharelado em Direito**

Autorizado pela Portaria Nº 1103, DE 29 de setembro de 2021, publicado no D.O.U. em 30 de setembro de 2021, com nota 4.

A **Faculdade UNITERP - FACTERP**, formadora de profissionais de nível superior, estabelece os seguintes **PRINCÍPIOS/VALORES**, vinculados ao direcionamento proposto:

- I. formar um centro de reflexão crítica composta pela administração, professores, alunos, funcionários, tendo o ensino como atividade fundamental da instituição;

- II. promover a participação e a descentralização na gestão acadêmica;
- III. trabalhar e refletir a realidade histórico-geográfica, nacional e internacional, nos seus níveis social, político, econômico e cultural;
- IV. formar especialistas para os quadros dirigentes da própria **Faculdade UNITERP - FACTERP**, do município e do estado, conscientes de nossa realidade social, política, econômica e cultural;
- V. estabelecer uma relação de reciprocidade e de parceria com a comunidade local e regional, prestando-lhe serviços especializados;
- VI. formar cientistas profissionais do saber aptos para o exercício de suas funções e que ajudem a sociedade, por meio de instrumentos intelectuais, escolhendo meios que superem as estruturas que a oprimem;
- VII. criar uma relação forte entre professor e aluno, considerando este como centro das atividades educacionais, incentivando-o a expressar suas ideias, a investigar e a procurar meios para o seu desenvolvimento, tanto individual quanto social, visando resultados como: descoberta do conhecimento, apreensão dos conteúdos, modificação de comportamento e aquisição de saber;
- VIII. articular os projetos pedagógicos de seus cursos a fim de que proporcionem aos alunos temas de reflexão, fontes de estudo, proposições criativas e originais, decorrentes da incessante crítica da realidade;
- IX. participar de forma integrada e solidária no processo de desenvolvimento socioeconômico, cultural, científico e tecnológico do Estado, da região e do País;
- X. promover e divulgar as conquistas e os benefícios, resultantes dos trabalhos de pesquisa, de iniciação científica e de investigação científica e tecnológica, gerados na **Faculdade UNITERP - FACTERP**.

Esses princípios têm como base a pluralidade de ideias e de concepções pedagógicas. Existe um respeito às ideias propostas, permitindo-se a liberdade no ensino, na pesquisa e na divulgação da cultura, da arte e do saber. As concepções pedagógicas se adaptam a cada curso, com possibilidade de mudanças, de acordo com a especificidade de cada um.

5.1.2. Missão

Promover a educação superior de qualidade, formando profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, com competências e habilidades, conscientes de sua responsabilidade social, contribuindo para a formação de uma sociedade justa e solidária, voltado para as realidades e potencialidades locais e regionais, propiciando o desenvolvimento dos projetos de vida de seus alunos.

5.1.3. Objetivos e Finalidade

Na busca coerente para concretizar sua missão, a **Faculdade UNITERP- FACTERP**, considerando a realidade na qual está inserida, tem como diretrizes gerais:

I - Desenvolver a educação superior formando profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, aptos a integrar os setores profissionais e a participar do desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

II - Formar recursos humanos para o exercício da investigação científica, humanística e tecnológica assim como para o desempenho do magistério e das demais profissões;

III - Promover a formação integral do ser humano, estimulando a criação cultural e o desenvolvimento do pensamento reflexivo e do espírito científico;

IV - Incentivar o trabalho de pesquisa e a investigação científica buscando o incremento da ciência e tecnologia, colaborando com o desenvolvimento do ser humano e das comunidades local e regional, com vistas ao seu bem-estar social, econômico, político e cultural;

V - Promover a extensão estimulando a participação da população nos resultados da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica produzidas na **Faculdade UNITERP - FACTERP**;

VI - Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

VII - Estimular permanentemente o aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos

numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VIII - Incitar conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais;

IX - Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

X - Participar ativamente da realidade social do seu entorno, proporcionando parcerias com órgãos públicos, privados e entidades sociais, visando a melhoria de vida da população da local e da região em que se insere;

XI - Colaborar permanentemente para que as mazelas sociais, como a corrupção, racismo, desigualdades sociais e injustiças sejam combatidas.

Para a consecução de suas finalidades a **Faculdade UNITERP - FACTERP** se empenhará no desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, na modalidade presencial, semipresencial e a distância, estabelecendo intercâmbio com entidades e instituições, nacionais e internacionais por meio de contratos ou convênios.

5.1.4. Metas

I - Consolidar a oferta e atuar com excelência no ensino de graduação e pós-graduação, presenciais e a distância;

II - Acompanhar a política acadêmica quanto aos princípios, valores e diretrizes que regem os cursos de graduação em termos de ética e comprometimento com a formação e responsabilidade social;

III - Acompanhar e supervisionar o funcionamento dos colegiados de curso;

IV - Elaborar e publicar documentos referentes às atividades pedagógicas e normativas, anualmente;

V - Fortalecer o processo de participação na avaliação institucional;

VI - Analisar, orientar e supervisionar os projetos pedagógicos de cursos - PPCs - em consonância com o PPI e as Diretrizes Curriculares Nacionais, com as Diretrizes do ENADE, com o suporte do Núcleo Docente Estruturante - NDE;

VII - Capacitar os docentes quanto aos procedimentos pedagógicos em sala de aula;

VIII - Estimular os docentes para o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e

extensão;

IX - Estabelecer diretrizes institucionais referentes à regulamentação dos trabalhos de conclusão de curso de graduação;

X - Continuar a oferta e a ampliação da qualidade dos serviços educacionais de excelência aos discentes;

XI - Incentivar os discentes, sob a orientação docente, a participarem de projetos de ensino, pesquisa por meio da iniciação científica e de extensão;

XII - Acompanhar e dar subsídios aos discentes com desempenho deficiente, por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP;

XIII - Implantar os projetos e programas de suporte aos discentes: nivelamento, monitoria, iniciação científica, atividades de extensão e atividades complementares;

XIV - Implantar sistema de matrícula com documentos digitalizados e certificação eletrônica, propiciando pleno atendimento aos requisitos legais de arquivo e armazenamento de documentos acadêmicos;

XV - Implantar a *home page* da **Faculdade UNITERP - FACTERP**;

XVI - Organizar as informações acadêmicas disponíveis no setor, visando a colaboração na gestão institucional;

XVII - Implantar e aprimorar a utilização do sistema de gestão acadêmica;

XVIII - Promover o crescimento gradativo e ordenado do acervo, bem como a sua preservação;

XIX - Contribuir para a integração dos resultados da avaliação institucional às ações de planejamento da **Faculdade UNITERP - FACTERP**;

XX - Assegurar pleno atendimento aos **“Requisitos Legais”**, nas esferas de atuação da **Faculdade UNITERP - FACTERP**, especificamente:

- a) Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012;
- b) Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012;
- c) Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8/2012, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012;
- d) Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N°

- 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004;
- e) Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação Ambiental, nos Termos da Resolução No. CNE 02/2012;
 - f) Libras: Língua Brasileira de Sinais;
 - g) Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003;
 - i) Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.

5.1.5. Áreas de Atuação Acadêmica

A **Faculdade UNITERP - FACTERP**, formadora de profissionais de nível superior, estabelece os seguintes princípios, vinculados ao direcionamento proposto:

- I - Formar um centro de reflexão crítica composta pela administração, professores, alunos, funcionários, tendo o ensino como atividade fundamental da instituição;
- II - Promover a participação e a descentralização na gestão acadêmica;
- III - Trabalhar e refletir a realidade histórico-geográfica, nacional e internacional, nos seus níveis social, político, econômico e cultural;
- IV - Formar especialistas para os quadros dirigentes da própria **Faculdade UNITERP - FACTERP**, do município e do estado, conscientes de nossa realidade social, política, econômica e cultural;
- V - Estabelecer uma relação de reciprocidade e de parceria com a comunidade, prestando-lhe serviços especializados;
- VI - Formar cientistas profissionais do saber aptos para o exercício de suas funções e que ajudem a sociedade, por meio de instrumentos intelectuais, escolhendo meios que superem as estruturas que a oprimem;
- VII - Criar uma relação forte entre professor e aluno, considerando este como centro das atividades educacionais, incentivando-o a expressar suas ideias, a investigar e a procurar

meios para o seu desenvolvimento, tanto individual quanto social, visando resultados como: descoberta do conhecimento, apreensão dos conteúdos, modificação de comportamento e aquisição de saber;

VIII - Articular os projetos pedagógicos de seus cursos a fim de que proporcionem aos alunos temas de reflexão, fontes de estudo, proposições criativas e originais, decorrentes da incessante crítica da realidade;

IX - Participar de forma integrada e solidária no processo de desenvolvimento socioeconômico, cultural, científico e tecnológico do Estado, da região e do País;

X - Promover e divulgar as conquistas e os benefícios, resultantes dos trabalhos de pesquisa, de iniciação científica e de investigação científica e tecnológica, gerados na **Faculdade UNITERP - FACTERP**.

Esses princípios têm como base a pluralidade de ideias e de concepções pedagógicas. Existe um respeito às ideias propostas, permitindo-se a liberdade no ensino, na pesquisa e na divulgação da cultura, da arte e do saber. As concepções pedagógicas se adaptam a cada curso, com possibilidade de mudanças, de acordo com a especificidade de cada um.

6. Introdução

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos no Instrumento de Avaliação Institucional Externa.

Ao longo do desenvolvimento do relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da **FACULDADE UNITERP - FACTERP**.

COORDENAÇÃO		
CURSO	NOME	TITULAÇÃO
Biomedicina	Prof ^a Mayara Gambellini Gonçalves	Especialista
Enfermagem	Prof. Glauber Menezes Lopim	Doutor

Farmácia	Profª Lícia Paula Schelbauer Borges	Especialista
Direito	Prof. Herbert Luis da Costa	Mestre

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS

Graduação	200
Pós-graduação	00

DOCENTE - 2024	FORMAÇÃO	TITULAÇÃO
Antonio Gabriel Rodrigues	Direito	Especialista
Bruno Henrique da Silva	Enfermagem	Especialista
Carla Patricia Carlos	Ciências Biológicas/ Ciências da Saúde	Doutorado
Fernando Siqueira Francisco	Biomedicina/ Gestão em Saúde	Especialista
Glauber Menezes Lopim	Enfermagem/Neurologia /Neurociências	Doutorado
Graciele Domitila Tenani	Ciências Biológicas/Ciências da Saúde	Mestrado
Herbert Luis da Costa	Direito/Direito	Mestrado
Leiraud Hilkner de Souza	Direito/Biotecnologia em Medicina Regenerativa e Química Medicinal	Doutorado
Leonardo Enrique Garcia Espinosa	Farmácia	Especialista
Lícia Paula Schelbauer Borges	Farmácia/Homeopatia	Especialista
Lilian Aparecida Lima do Vale	Farmácia	Especialista
Lucas Portilho da Cunha	Engenharia Química/Doutorado em Engenharia e Ciência de Alimentos	Doutorado
Maria Clara Calastri	Ciências Biológicas/Ciências da Saúde	Doutorado
Mariana Gambellini Gonçalves	Direito	Especialista
Mateus Alexandre Maestrella Basilio	Biomedicina/ Microbiologia	Mestrando

Mauro Luis Truzzi Otero	Direito	Especialista
Mayara Gambellini Gonçalves	Biomedicina/ Gestão de Pessoas	Especialista
Maycon Pereira Leonel de Souza	Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	Especialista
Miriam Andréia Chiquetto Mainarte	Enfermagem/Enfermagem	Mestrado
Odivaldo Silva Manhoso	Enfermagem/Pedagogia em Saúde	Especialista
Oreonnilda de Souza	Direito/Biotecnologia	Doutorado
Paula Buck de Oliveira Ruiz	Enfermagem/Gerenciamento em Enfermagem	Doutorado
Priscila Buck de Oliveira Ruiz	Enfermagem/ Enfermagem	Mestrado
Ricardo Quitério Sartori	Ciências Biológicas/Biociências	Doutorado
Rogério Cardoso de Castro	Farmácia/Ciências Farmacêuticas	Doutorado
Sara dos Santos Cunha	Psicologia/Psicologia da Saúde	Mestrado
Walisson Trindade Batista	Farmácia	Especialista

7. Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Índices Institucionais - IES	2017		2022
	Faixa contínua	Valor	
<i>Índice Geral de Cursos (IGC)</i>	-	-	-
<i>Conceito Institucional (CI)</i>	-	-	-
<i>Conceito Credenciamento</i>	-	3,0	4,0 (Protocolo)

CC – Conceito de Curso				
Cursos	2017	2021	2022	2023
Biomedicina	4	-	-	4
Enfermagem	4	-	-	4
Farmácia	4	-	-	3
Direito	-	4	-	-

8. Cursos em atividade na graduação

QUADRO 1 – CURSOS DE GRADUAÇÃO OFERTADOS

Início de funcionamento	Denominação do Curso	Grau	Modalidade	Turno	Nº Vagas /Ano	Carga Horária
06/08/2018	Biomedicina	Bacharel	Presencial	Matutino Noturno	50 50	4.140 h 4.140 h
06/08/2018	Enfermagem	Bacharel	Presencial	Matutino Noturno	50 50	4.000 h 4.000 h
10/02/2020	Farmácia	Bacharel	Presencial	Matutino Noturno	50 50	4.160 h 4.160 h
05/02/2024	Direito	Bacharel	Presencial	Matutino Noturno	50 50	4.740h 4.740h

9. Metodologia

A Autoavaliação institucional da **FACULDADE UNITERP - FACTERP** deverá ser coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme orientações definidas pela CONAES e INEP, e os indicadores de qualidade calculados com base nos dados coletados e, também, as recomendações advindas das avaliações externas, consonantes com as dimensões da SINAES, que são:

1. a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. a política para o ensino, a extensão, a pós-graduação e as respectivas formas de operacionalização;
3. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. a comunicação com a sociedade;
5. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

6. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. infraestrutura física, especialmente a de ensino, de biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. políticas de atendimento aos estudantes;
10. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O presente Relatório apresenta os dados coletados da avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da **FACULDADE UNITERP - FACTERP** no decorrer do ano de 2023.

A CPA possui um cronograma de atividades anual. Aplicamos somente uma avaliação em 2024 que ocorreu no mês de outubro/novembro (14 de outubro a 18 de novembro).

A Comissão compreende a autoavaliação como um processo permanente de construção da instituição. O seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a reanálise dos objetivos estabelecidos no projeto político institucional e o aperfeiçoamento do corpo docente na construção de práticas condizentes às necessidades do contexto social e escolar vigente, assim como do corpo técnico- administrativo que, também, está envolvido neste processo de reflexão e autoconsciência institucional.

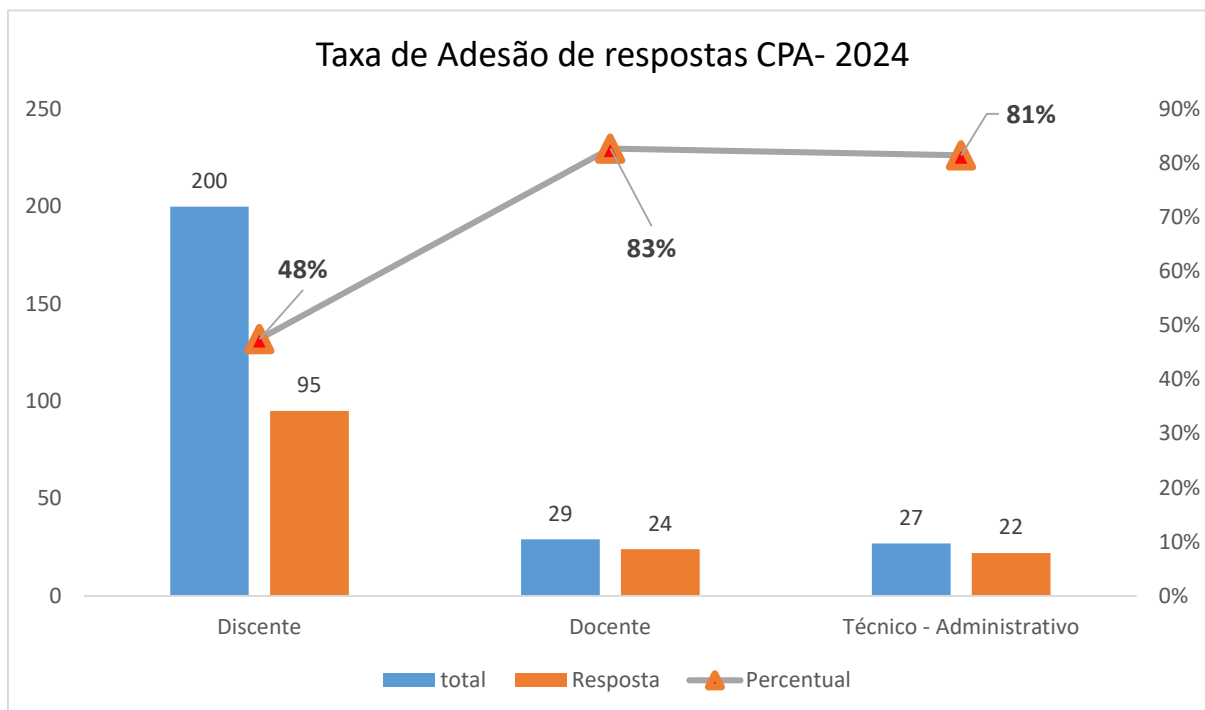
Considerando que a Avaliação Institucional deve contemplar número expressivo da comunidade acadêmica para validar as percepções quantitativas e qualitativas das instâncias previstas nos diversos instrumentos de coletas de dados, cada sujeito vinculado à Instituição, foi conscientizado da importância da avaliação e convidado a dela participar: direção, professores, coordenadores e estudantes.

Durante a fase de sensibilização houve a participação dos representantes da CPA. As divulgações ocorreram por meio do ambiente online de acesso no perfil do aluno, no perfil de docente, com a colaboração dos coordenadores de cursos em abordagens presenciais em sala de aula, com panfletos, e nos cartazes afixados nos murais e salas de aula da instituição, e ainda, na divulgação de informativos por meio de e-mails.

Por se tratar de pesquisa exploratória quantitativa, com abordagem funcionalista, de método dedutivo, tendo como instrumento de coleta de dados questionário aplicado por meio eletrônico, coube à comissão da CPA apenas a geração das tabelas e figuras que facilitam a visualização dos dados e a interpretação e análise dos mesmos.

A Figura 1 apresenta a distribuição dos participantes da Avaliação Institucional, realizada no segundo semestre, segundo total de participantes, total de respondentes e o percentual de respostas.

	Nº Total	Total Respondido	Percentual Respondido
Discente	200	95	48%
Docente	27	24	83%
Técnico - Administrativo	27	22	81%
Sociedade Civil	02	00	00%

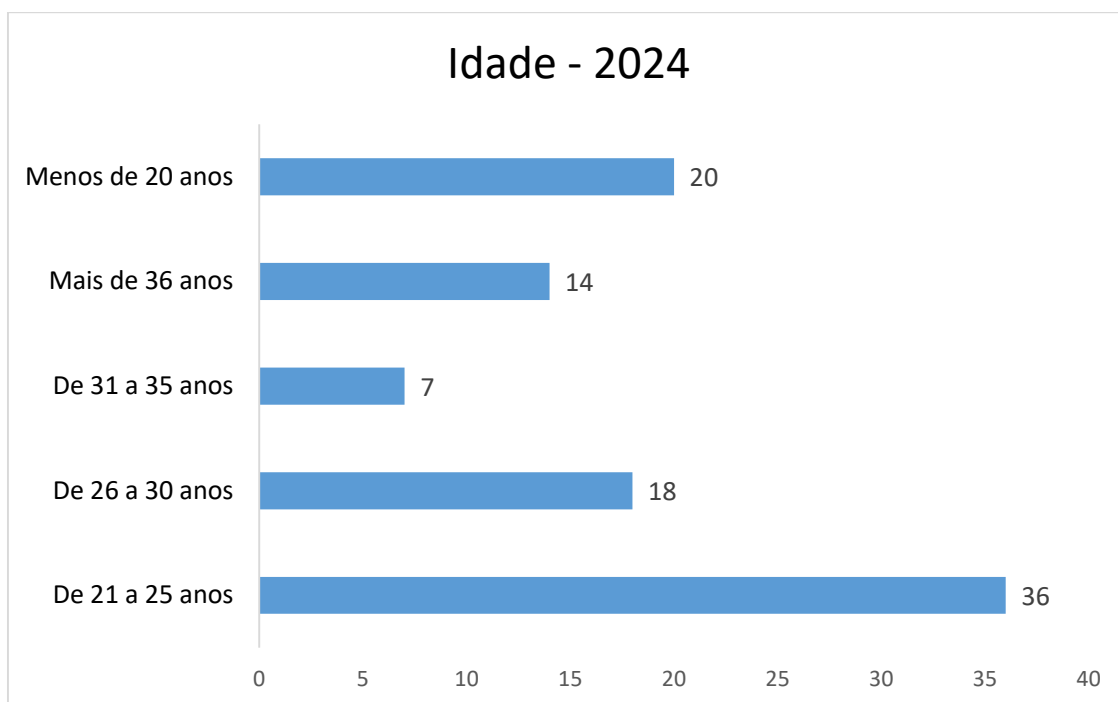


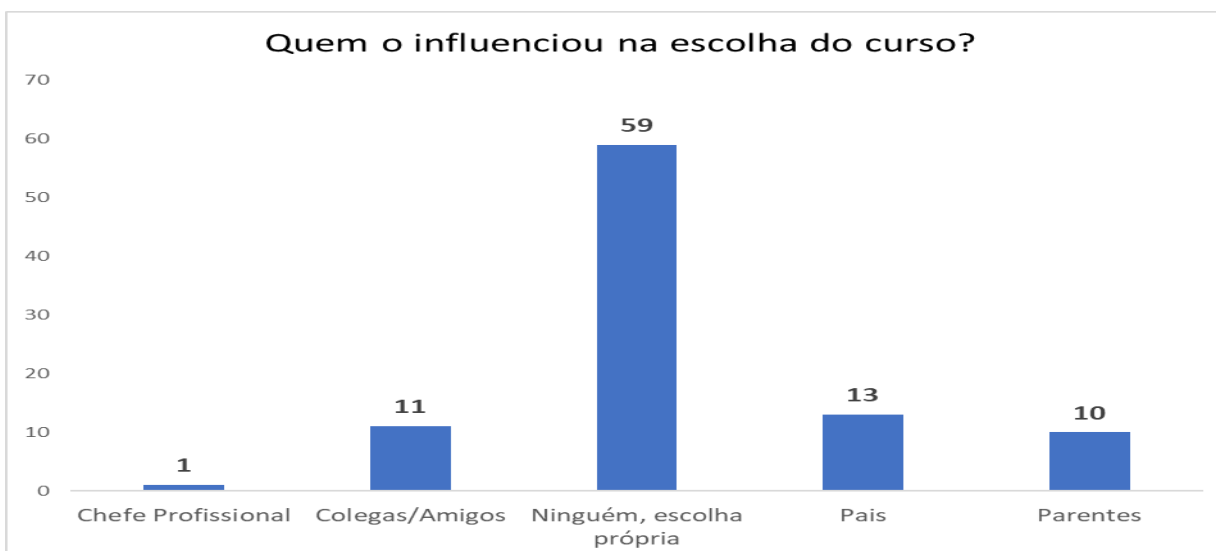
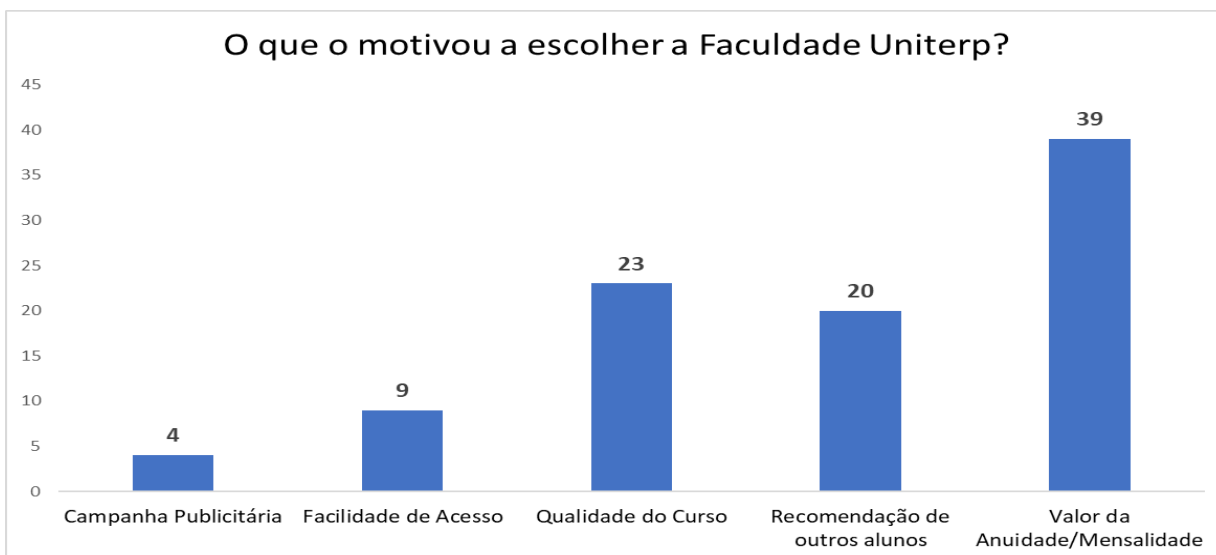
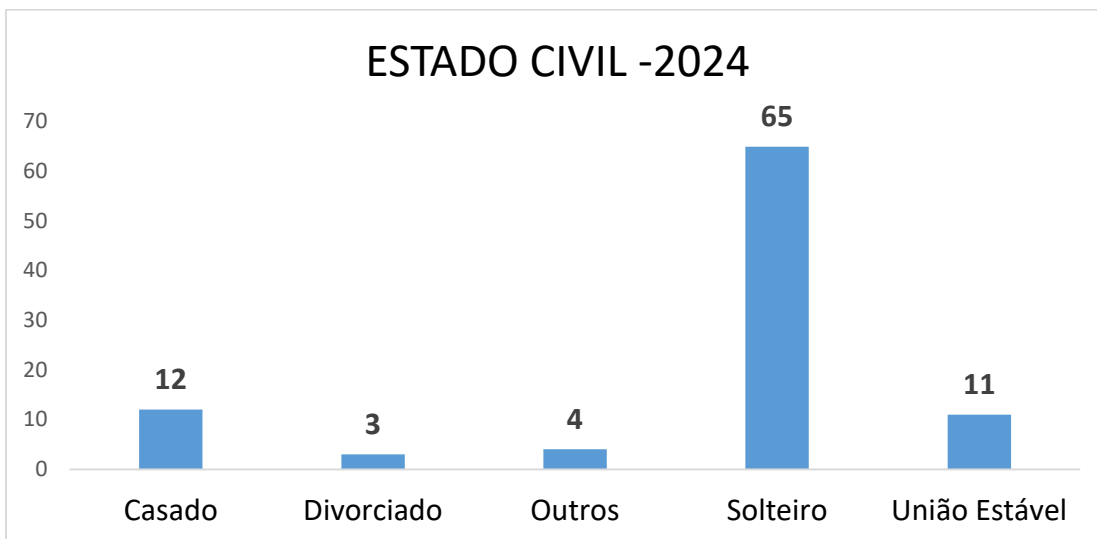
Análise dos Dados:

Em 2024, foi o sétimo ano da Avaliação da CPA na **FACULDADE UNITERP – FACTERP**, que teve o início das aulas em agosto/2018, tivemos a participação de **48%** dos alunos ou seja 10% a mais que em 2023, 83% dos Docentes 30% a mais que comparado ao ano de 2023 e uma queda para 82% dos Colaboradores Técnico Administrativo. Entende-se que se faz necessário um trabalho de conscientização junto aos discentes como vem ocorrendo nos últimos anos. Neste ano, apesar de dizer que responderam, não foi obtido dados da Sociedade Civil.

Ações a serem realizadas: Continuaremos a divulgar a importância deste processo avaliativo e quais os reflexos e o que envolve a participação: resultam na sistematização dos resultados, divulgação e concretização das solicitações feita na pesquisa. A CPA promoverá ampla divulgação, através dos membros da CPA para toda a comunidade acadêmica. Para 2025 iremos ampliar a divulgação da CPA mais intensivamente durante todo o semestre letivo, pois teremos o ingresso de novos alunos na **FACULDADE**. Divulgaremos os resultados desta Avaliação e as ações realizadas após o Relatório.

ASPECTOS DEMOGRÁFICOS – DISCENTES





Sexo	
Masculino	30%
Feminino	80%
Imóvel onde você mora é?	
Alugado	29%
Próprio	28%
Mora com os pais	40%
Quantas pessoas moram com você?	
1 a 4	87%
5 a 8	13%
Mais de 8	0%
Renda Familiar	
1-5 salários	84%
5-10 salários	13%
>10 salários	3%
A quantos anos terminou o Ensino Médio?	
Menos de 1 ano	6%
2 a 3 anos	23%
4 a 5 anos	24%
Mais de 5 anos	53%
Onde você cursou o Ensino Médio?	
Pública regular	91%
Pública Supletivo	6%

Particular	1%
Privada Supletivo	2%
O que motivou a escolha do curso?	
Aumento de Cultura Geral	6%
Iniciar atuação profissional na área	64%
Necessita de Atualização Profissional	25%
Exigência da Empresa	1%
Abrir o Próprio Negócio	5%

ASPECTOS DEMOGRÁFICOS – DOCENTES

Sexo	
Masculino	58%
Feminino	42%
Estado Civil	
Casado	54%
Solteiro	21%
Divorciado	8%
União Estável	17%
Outros	54%
Idade	
21 a 25 anos	4%
26 a 30 anos	4%

31 a 35 anos	33%
Mais de 36 anos	58%
Qual a carga horária semanal como docente na Instituição?	
De 01 a 04 horas	29%
De 05 a 10 horas	29%
De 11 a 15 horas	21%
De 16 a 20 horas	13%
Mais de 20 horas	4%
A quantos anos você leciona?	
Menos de 01 ano	8%
De 02 a 03 anos	25%
De 04 a 05 anos	17%
Mais de 05 anos	50%
Qual o seu Grau máximo de Titulação?	
Especialização	54%
Mestrado	13%
Doutorado	29%
Pós-Doutorado	4%

ASPECTOS DEMOGRÁFICOS - TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

Sexo	
Masculino	27%
Feminino	73%
Estado Civil	
Casado	45%
Solteiro	32%
Divorciado	9%
União Estável	9%
Outros	5%
Idade	
Menos de 20 anos	0%
21 a 25 anos	5%
26 a 30 anos	18%
31 a 35 anos	9%
Mais de 35 anos	68%
A quanto tempo você trabalha na Instituição?	
Menos de 01 ano	45%
De 02 a 03 anos	32%
De 04 a 05 anos	5%
Mais de 05 anos	18%
Qual o seu Grau de Instrução?	

Ensino Fundamental I	5%
Ensino Fundamental II	9%
Ensino Médio	41%
Graduação	18%
Pós-Graduação	27%
Suas Tarefas profissionais lhe dão satisfação pessoal?	
Sim	95%
Não	5%
Você é tratado com respeito e consideração pelos seus colegas de trabalho?	
Sim	100%
Não	0
De maneira geral, você está satisfeito em trabalhar na Instituição?	
Sim	95%
Não	5%
Você indicaria a instituição a um amigo ou parente para trabalhar?	
Sim	91%
Não	2%

9.1 Cronograma de atividades da CPA

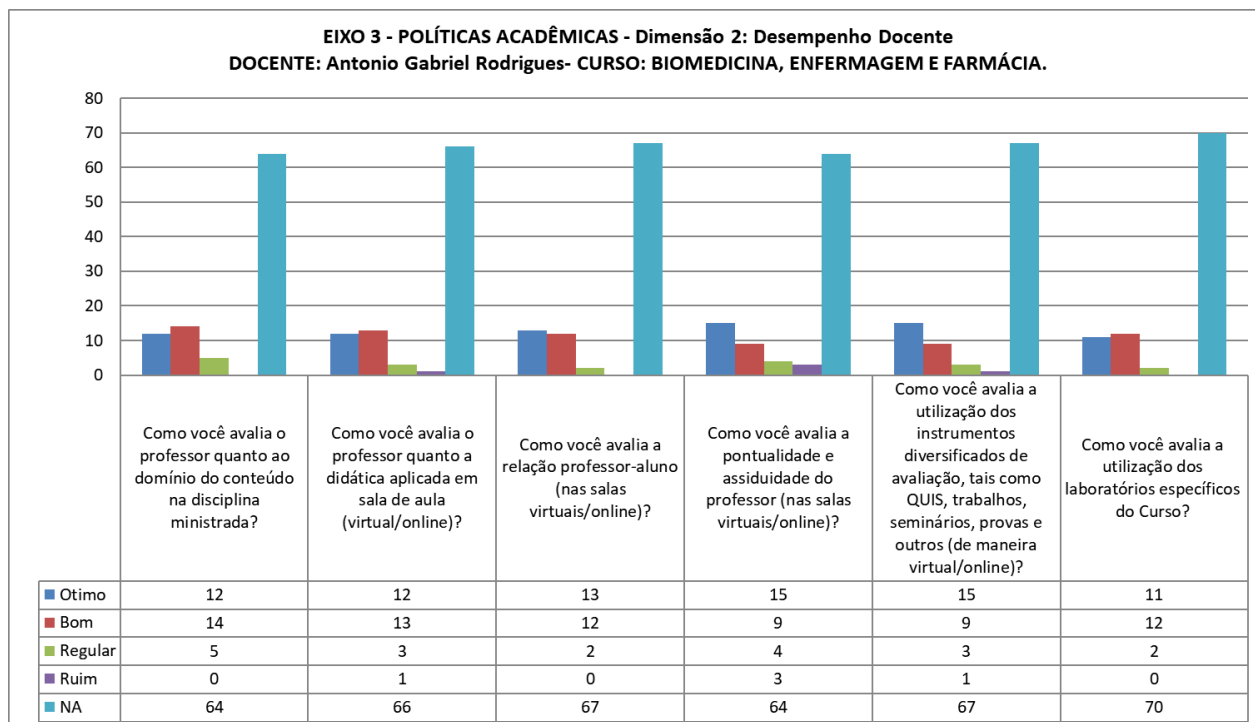
CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DA CPA

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Portaria de Nomeação da CPA.		X										
Formação da equipe de trabalho.			X					X				
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos e Membros da CPA para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.				X					X			
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.			X	X	X			X	X	X		
Sensibilização: Encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, seminários, exposição de cartazes, informativos, site, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da IES.				X	X	X			X	X	X	
Análise dos resultados.							X					X
Plano de Melhorias - ações planejadas a partir dos resultados.							X					X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.							X					X
Período da Autoavaliação					X	X				X	X	
Sensibilização				X	X	X			X	X	X	
Análise dos resultados.							X					X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.	X							X				
Plano de Melhorias - ações planejadas a partir dos resultados.							X					X
ENADE											X	
Sensibilização			X	X	X	X			X	X	X	
Análise dos resultados.				X		X				X	X	
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.						X					X	
Plano de Melhorias - ações planejadas a partir dos resultados.								X	X	X	X	
Avaliações externas de curso/IES.					X					X		

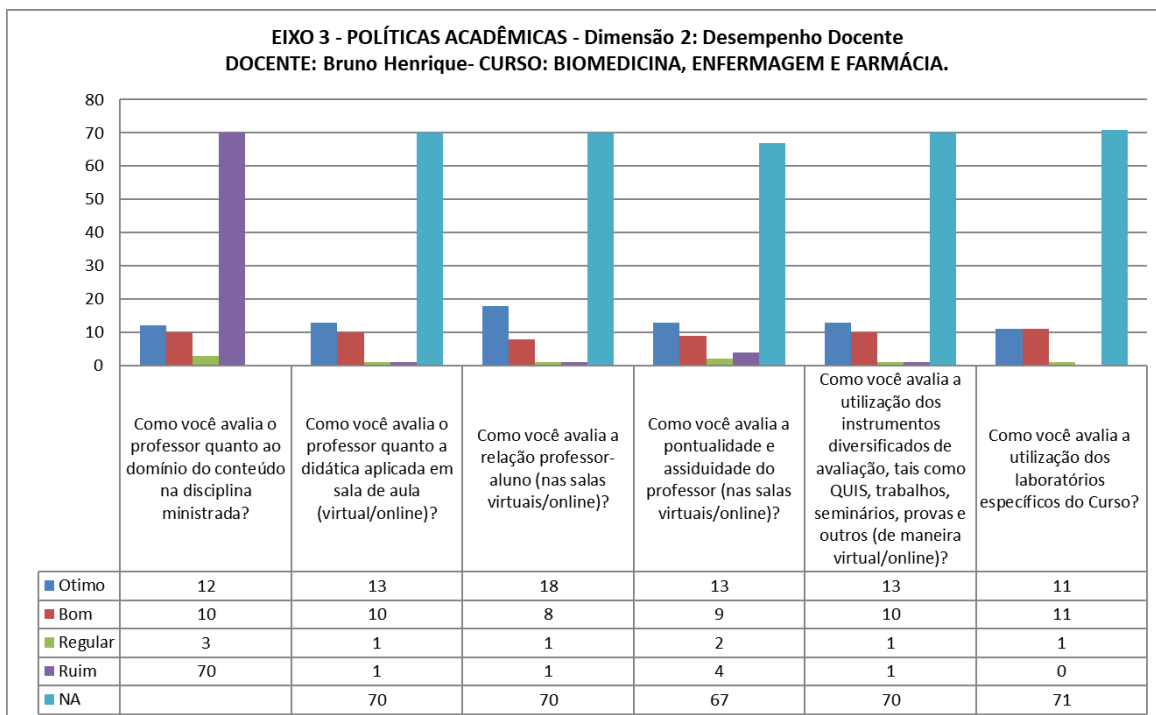
Análise dos relatórios junto aos coordenadores de cursos.				X		X		X		X		
Elaboração do Plano de Melhorias, por curso.					X					X		
Relação dos documentos a serem organizados mobilizando a comunidade acadêmica para elaboração do relatório de autoavaliação institucional (Check list).				X					X			
Reuniões com a Direção, Coordenações de Cursos para análise do PDI.				X					X			
Análise dos principais documentos dos processos avaliativos.			X	X				X	X			
Elaboração do relatório de autoavaliação							X					X
Envio do Relatório para a apreciação dos dirigentes da IES e da Diretoria Acadêmica	X											X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.					X					X		
Parecer da Diretoria Acadêmica						X						
Conclusão do Relatório.		X										

A seguir, são apresentados os resultados obtidos da avaliação dos alunos com relação aos docentes. Avaliação, esta, feita docente a docente e curso a curso.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Antonio Gabriel Rodrigues CURSO: Direito
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Bruno Henrique da Silva CURSO: Enfermagem
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?
Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?
Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?
Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Carla Patricia Carlos CURSO: Biomedicina, Farmácia e Enfermagem

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

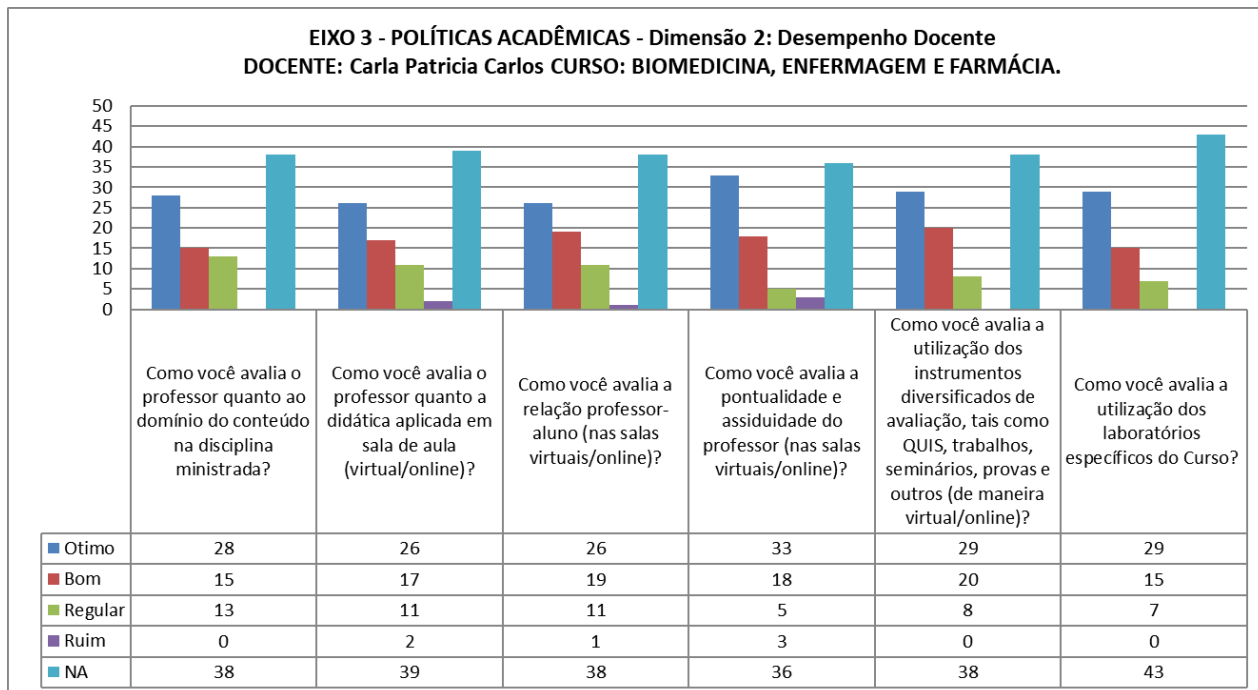
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUI, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Fernando Siqueira Francisco- - CURSO: Biomedicina, Farmácia e Enfermagem

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

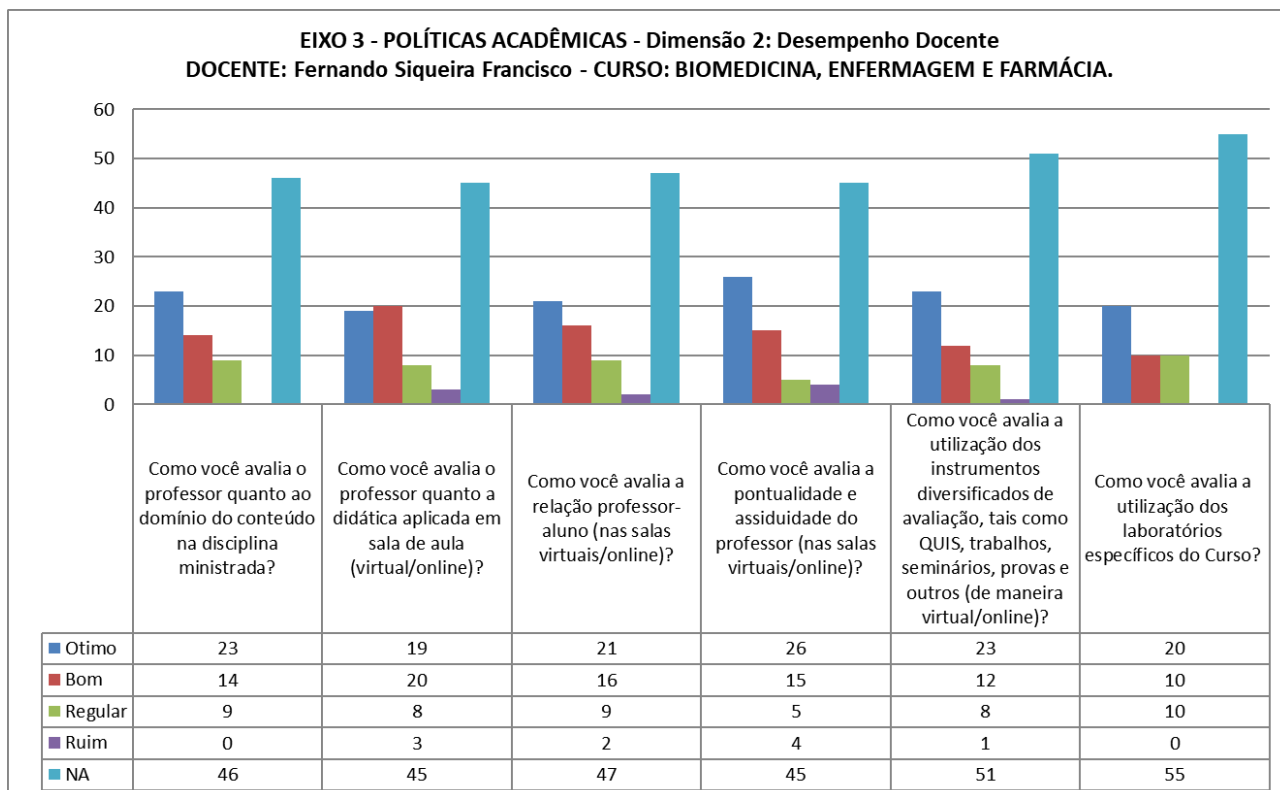
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Glauber Menezes Lopim- CURSO: Enfermagem, Biomedicina e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

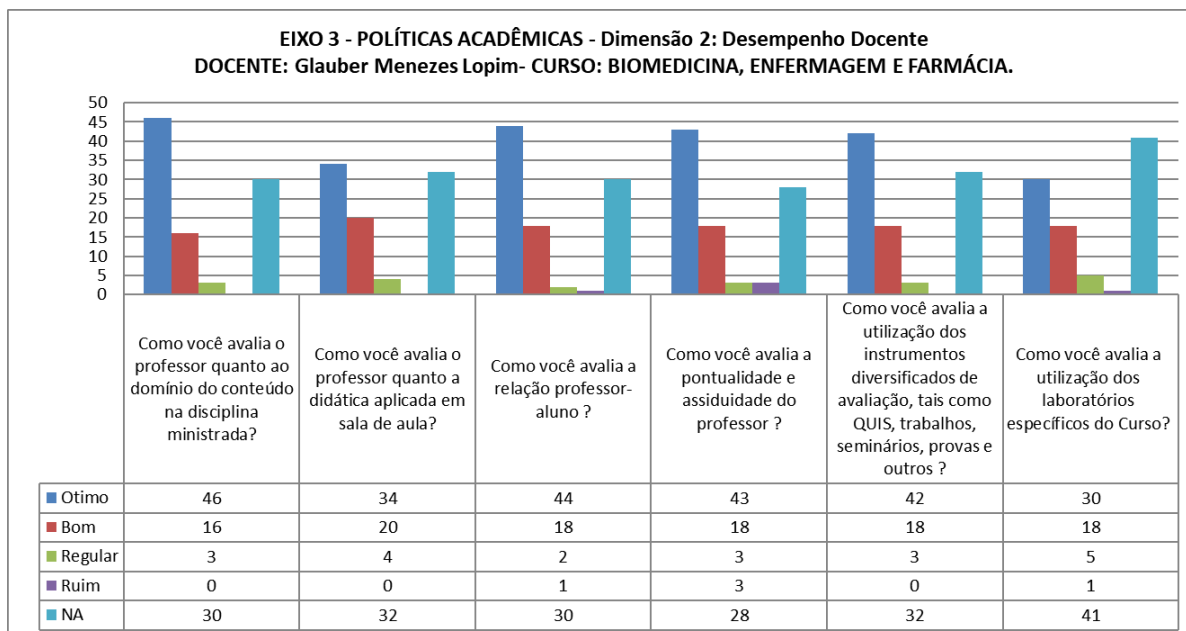
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUI, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Graciele Domitila Tenani - CURSO: Biomedicina, Enfermagem, Farmácia e Direito

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

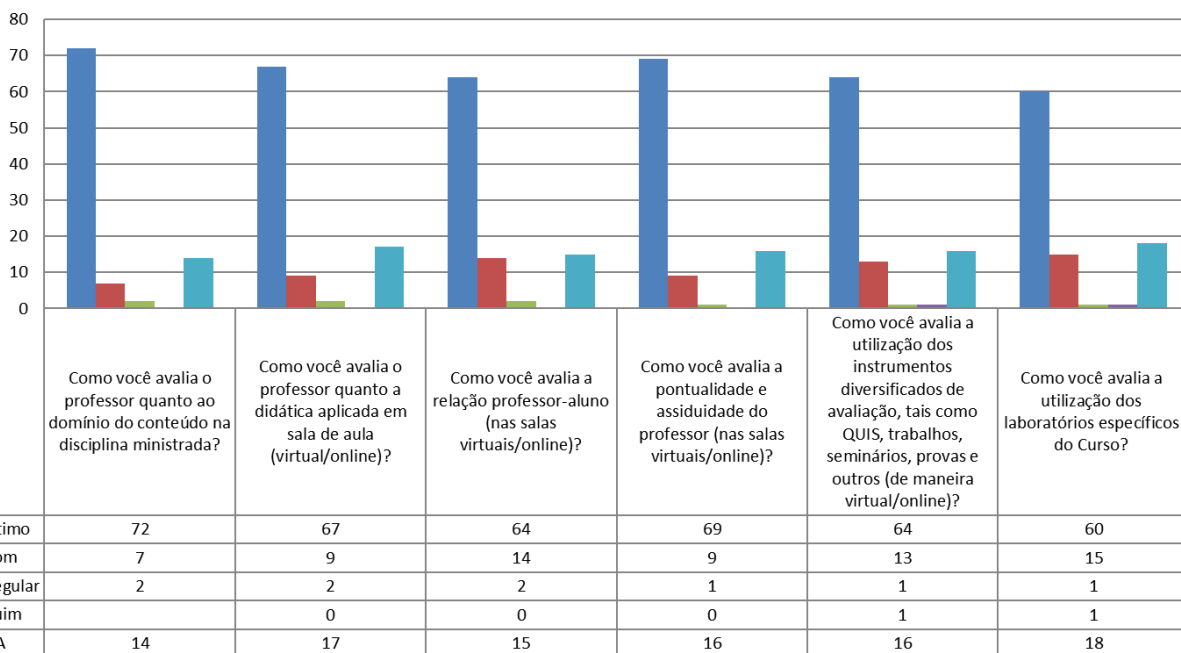
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente
DOCENTE: Graciele DomitilaTenani - CURSO: BIOMEDICINA, ENFERMAGEM E FARMÁCIA.



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Herbert Luis da Costa- Curso: Direito

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

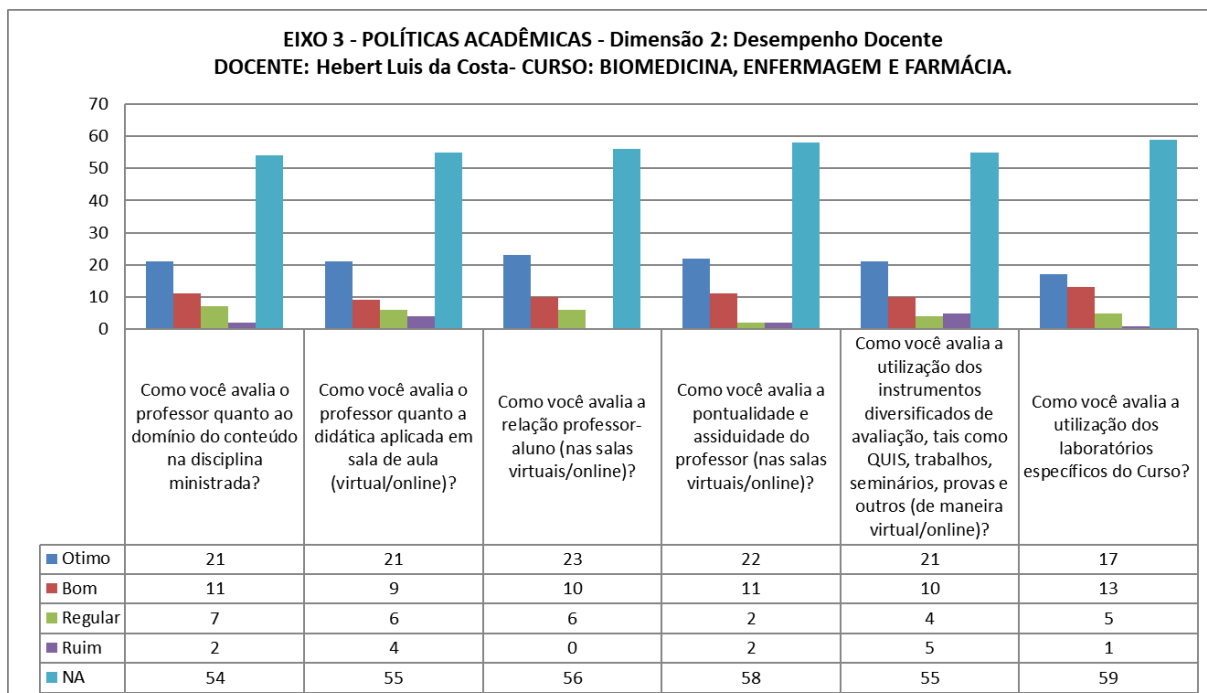
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Leiraud Hilker de Souza - CURSO: Direito

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

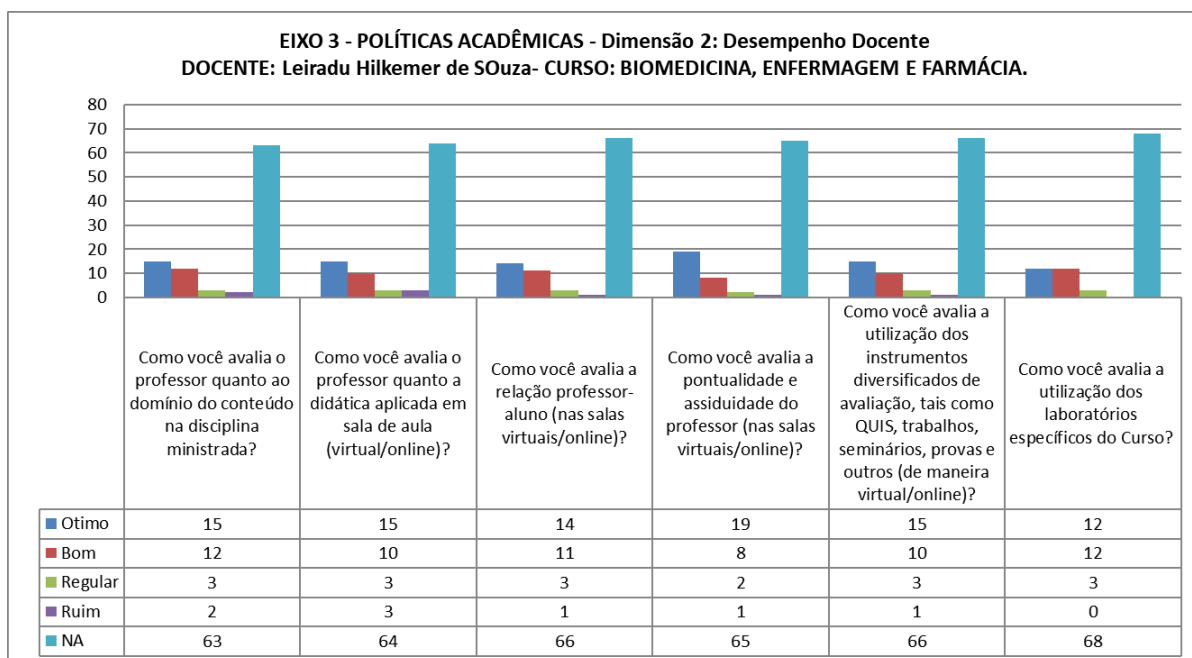
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: : Leonardo Enrique Garcia Espinosa- - CURSO: Biomedicina e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

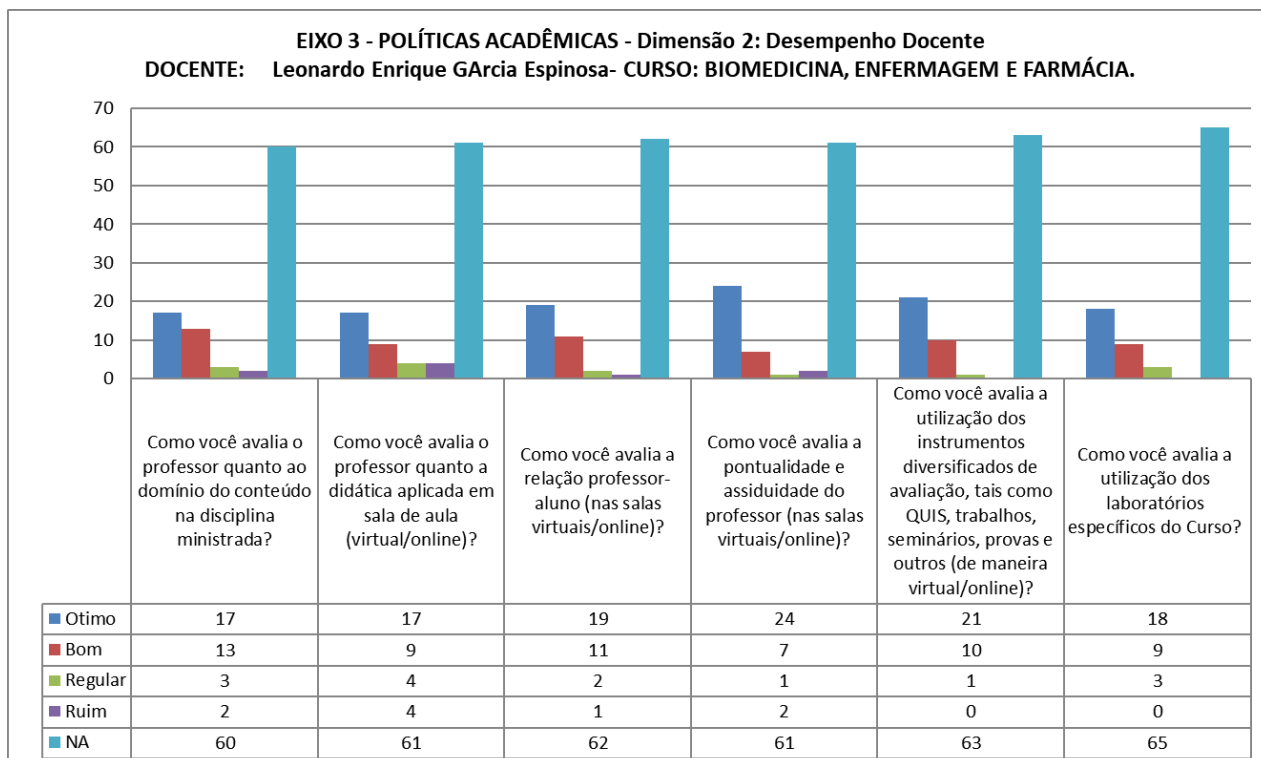
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: : Licia Paula S. Borges- CURSO: Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

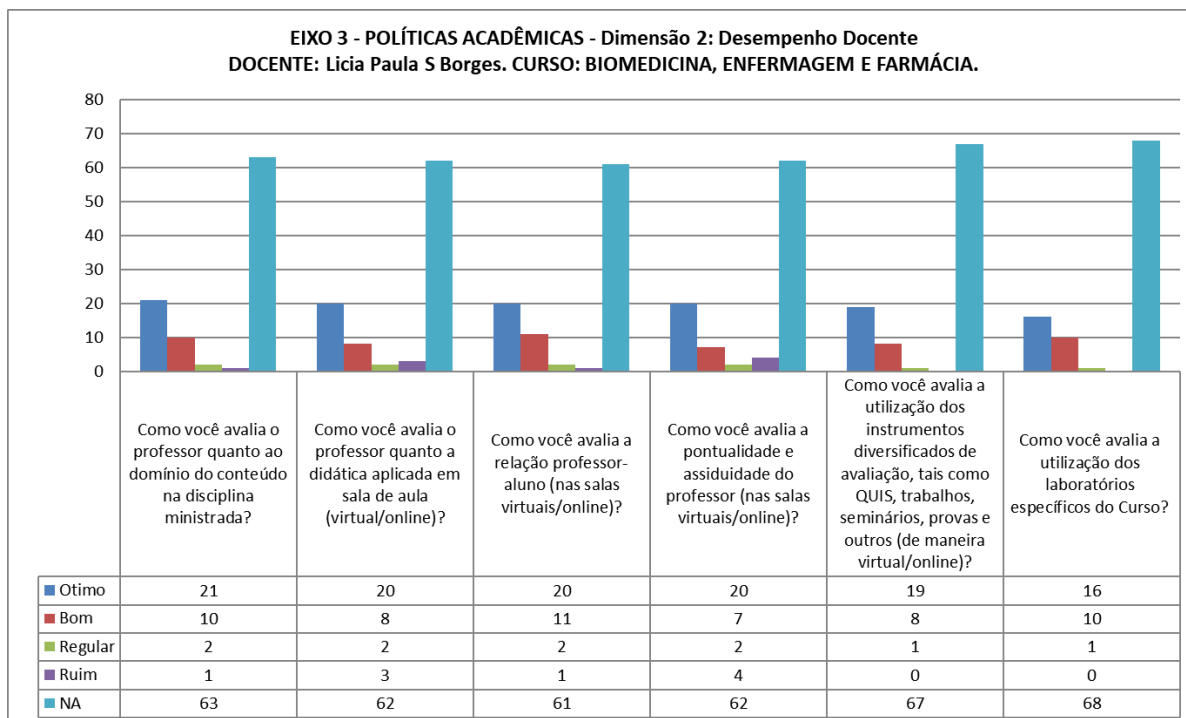
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Lilian Aparecida Lima do Vale- - CURSO: BIOMEDICINA E FARMÁCIA

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

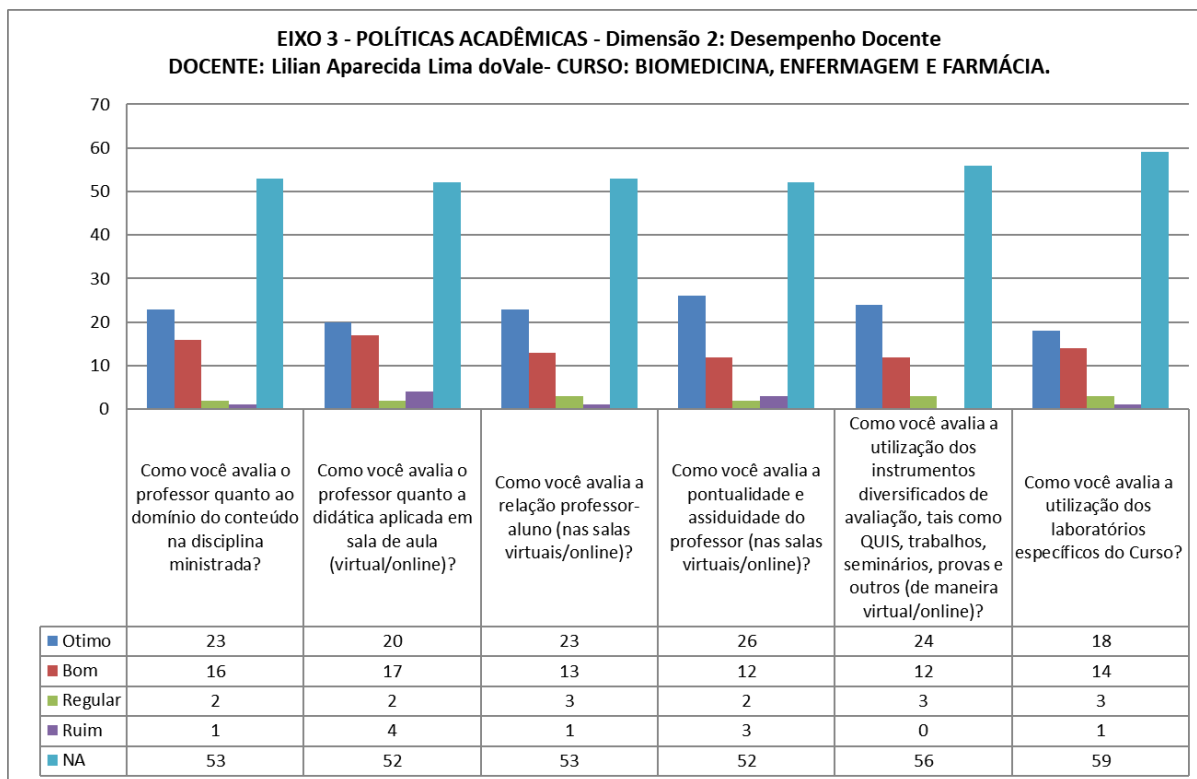
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Lucas Portilho da Cunha- CURSO: Biomedicina e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

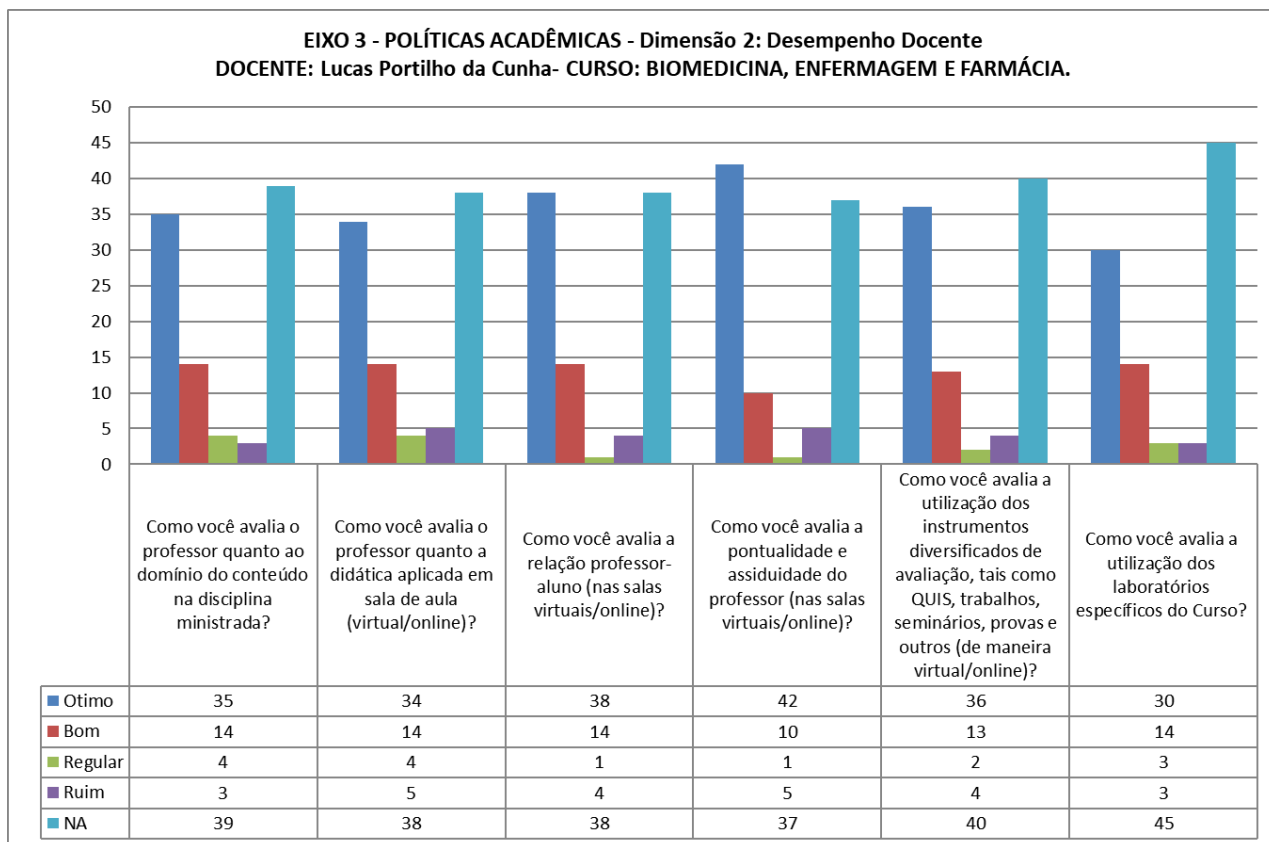
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Maria Clara Jéssica Calastri- - CURSO: Enfermagem

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

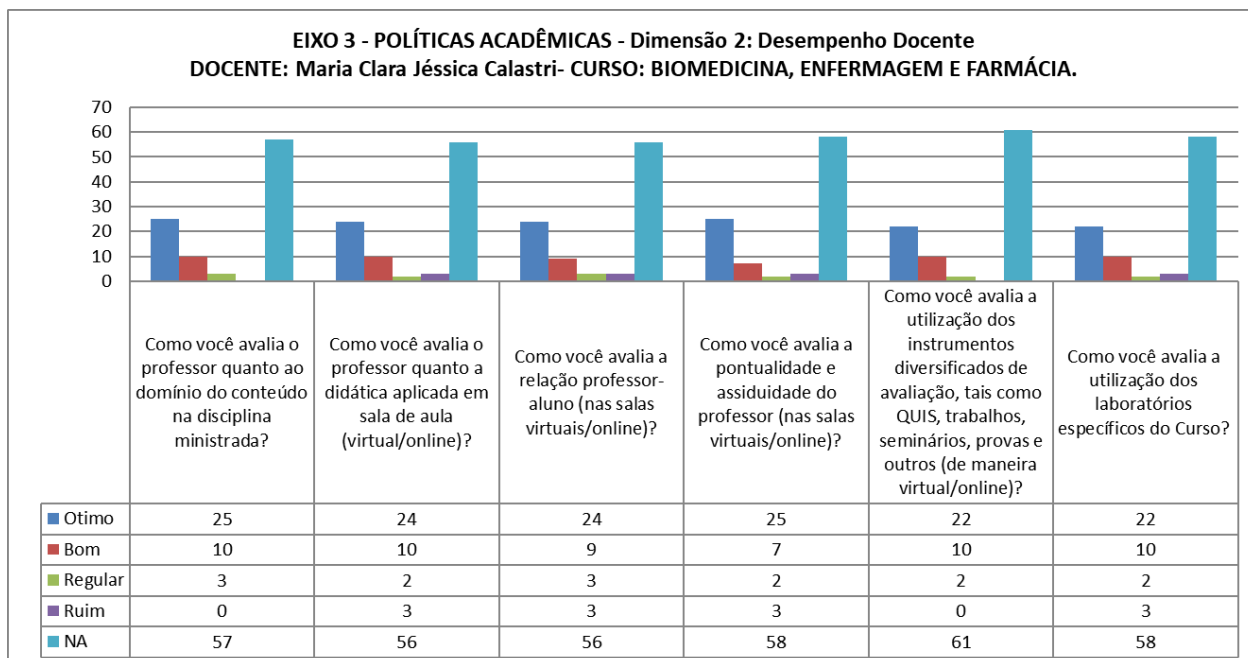
Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Mariana Gambellini Gonçalves Francisco- CURSO: Biomedicina e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

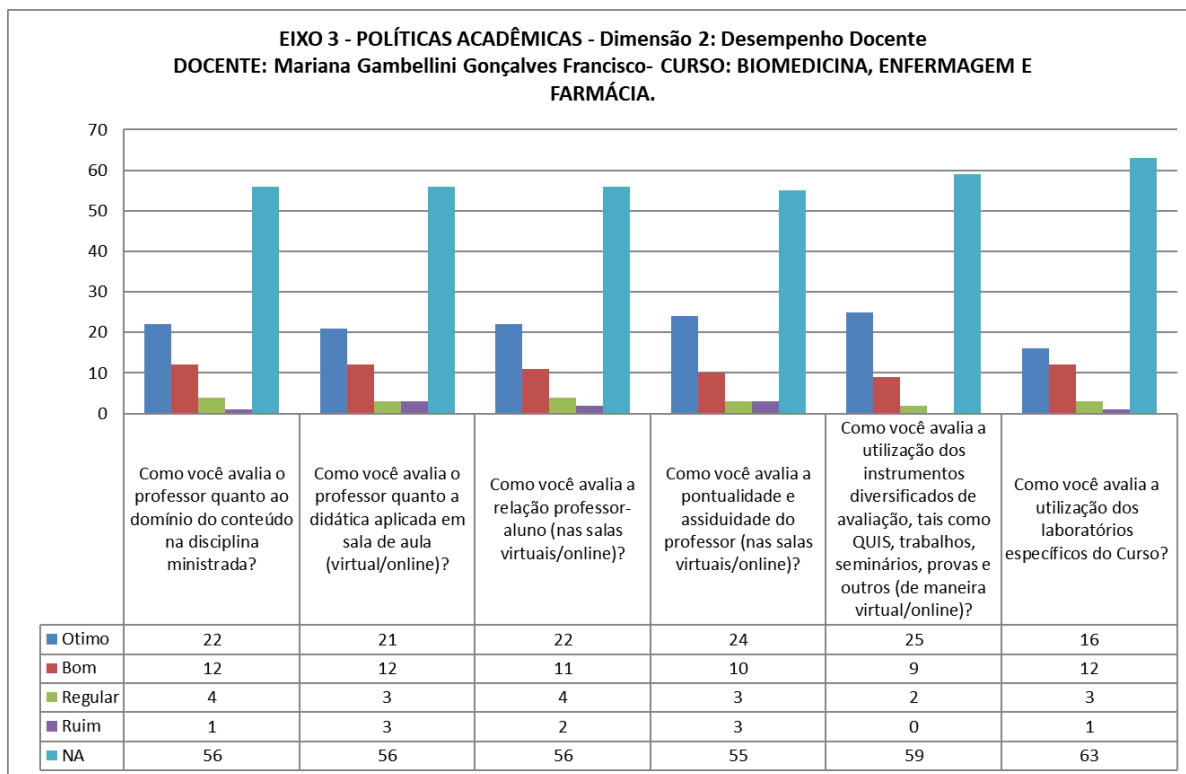
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Mateus Alexandre Maestrella Basílio - CURSO: Biomedicina e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

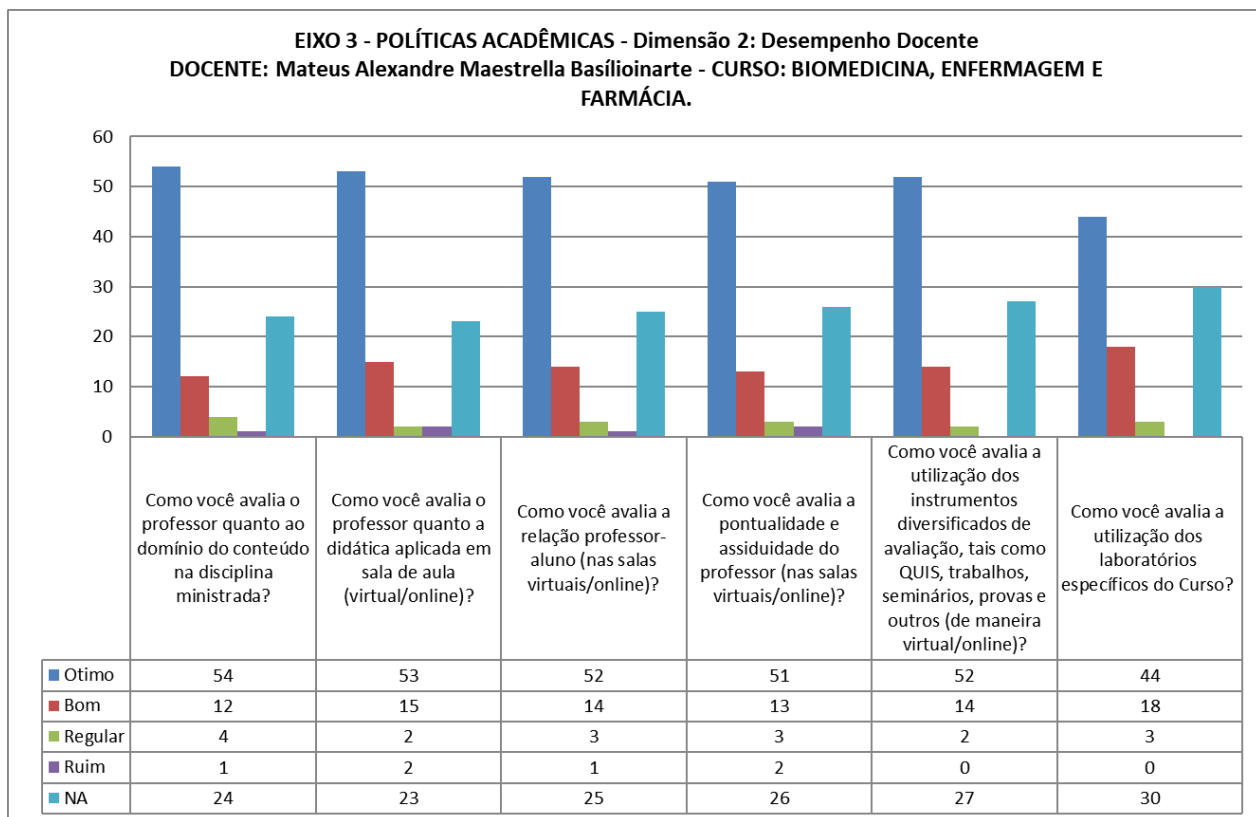
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Mauro Luis Truzzi Otero- CURSO: Direito

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

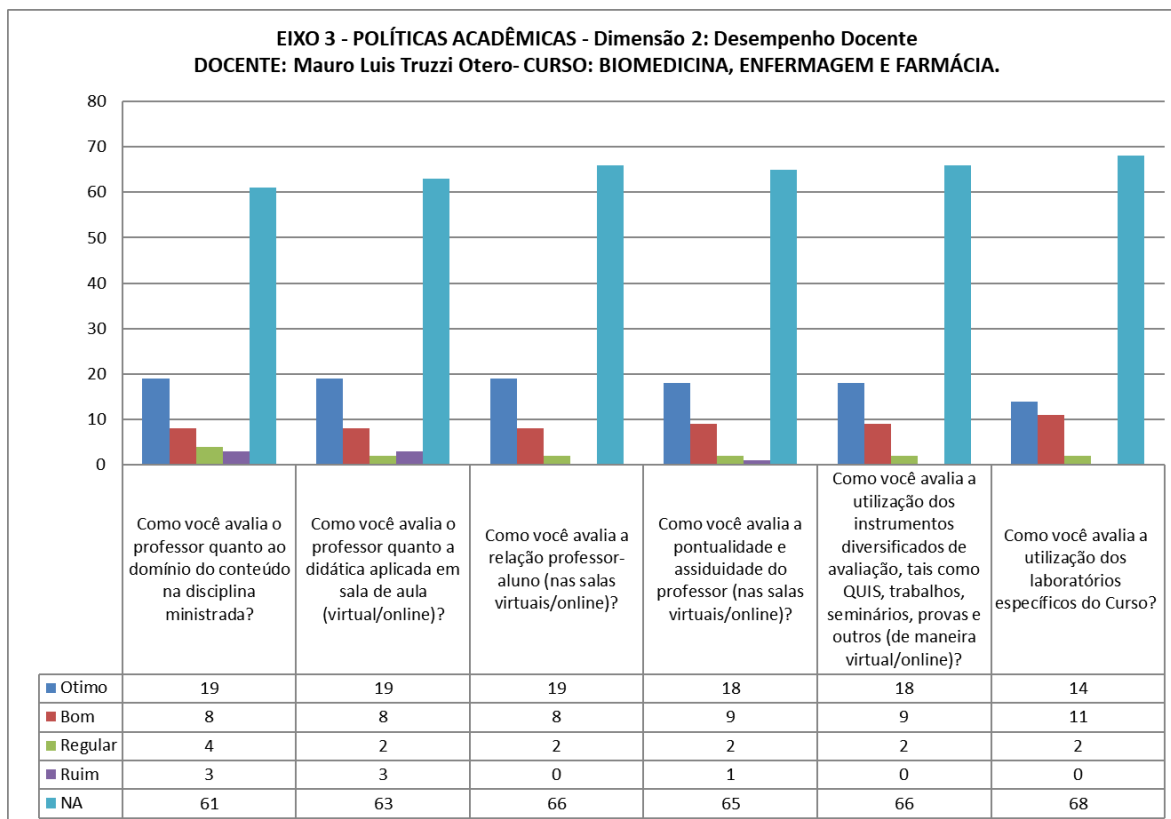
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Mayara Gambellini Gonçalves- CURSO: Biomedicina

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

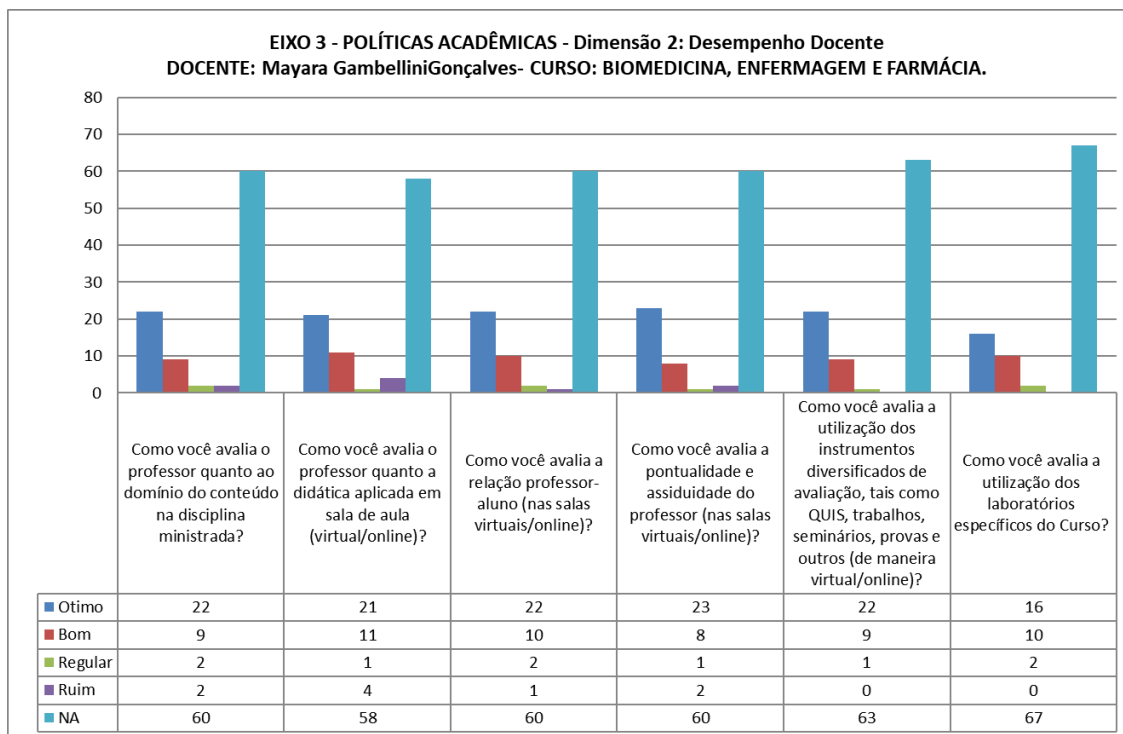
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Maycon Pereira Leonel de Souza- CURSO: Biomedicina e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

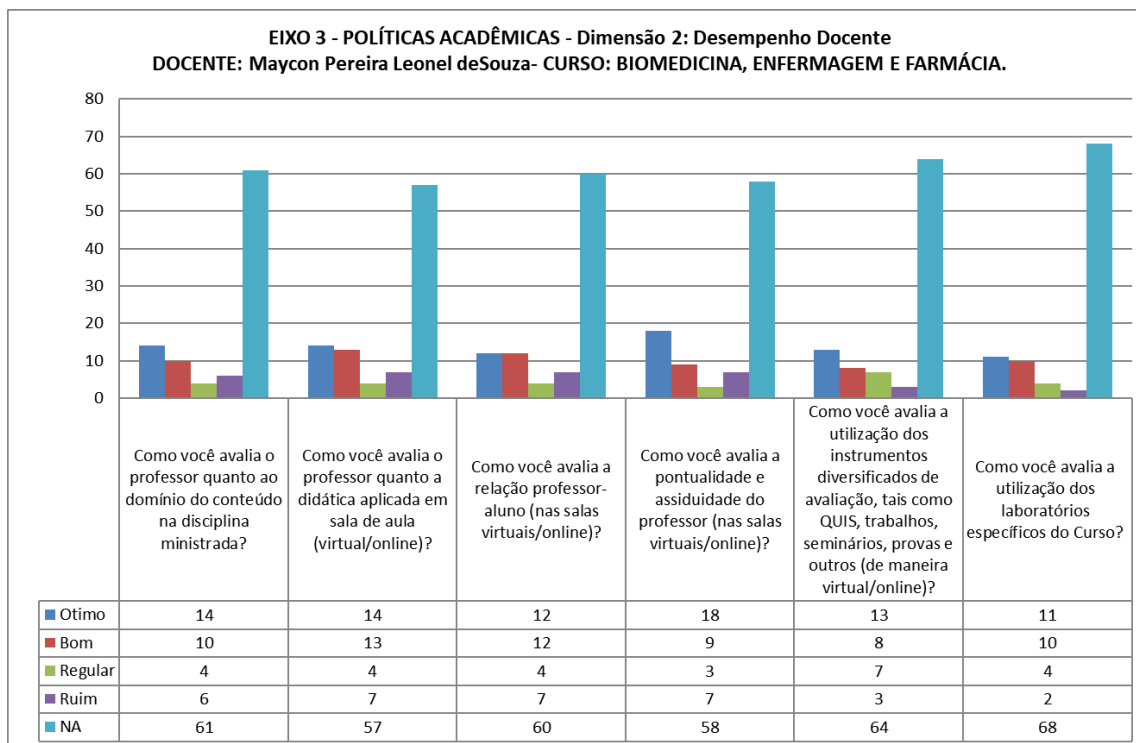
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Miriam Andreia C. Mainarte - CURSO: Enfermagem

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

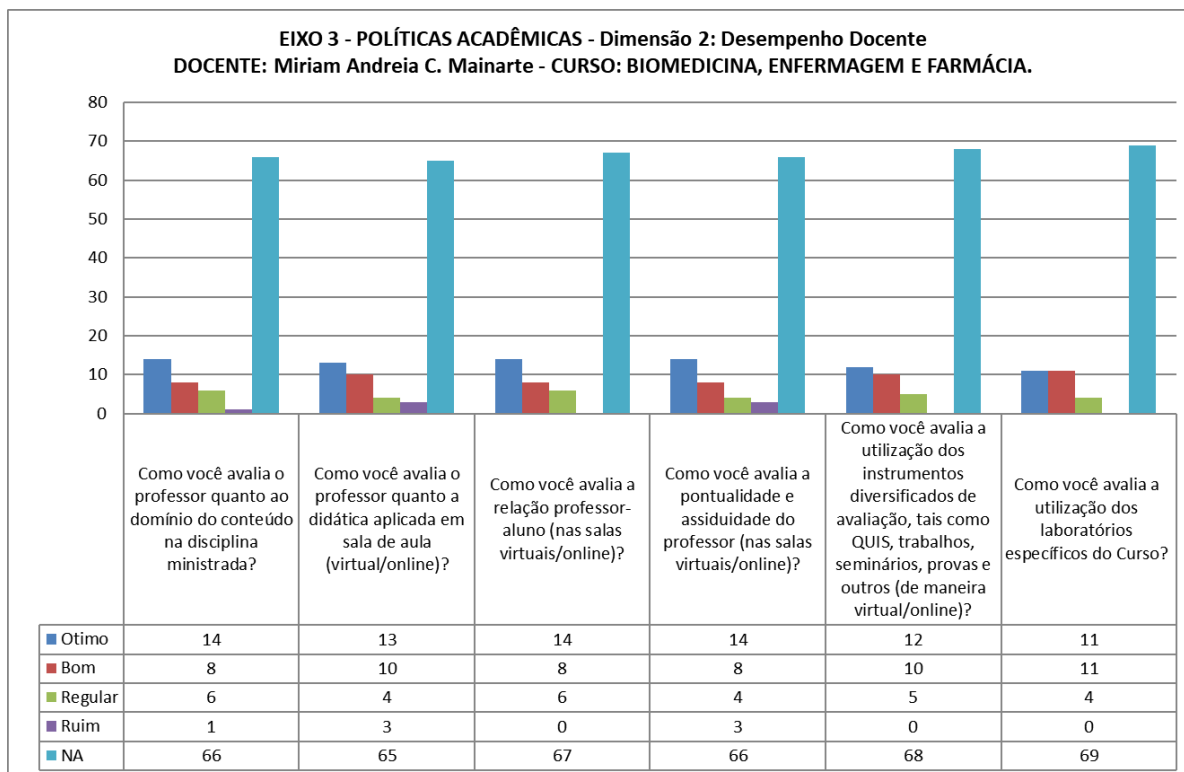
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Odivaldo Manhozzo- CURSO: Biomedicina, Enfermagem e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

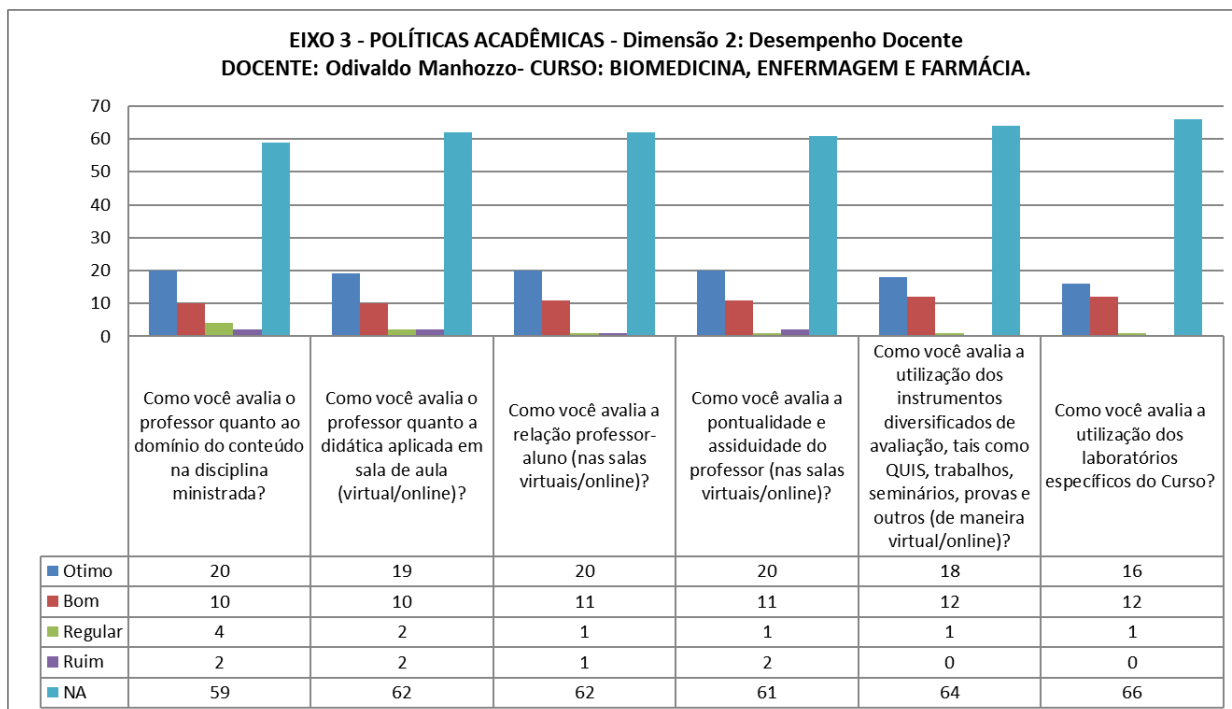
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Oreonnilda de Souza- CURSO: Direito

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

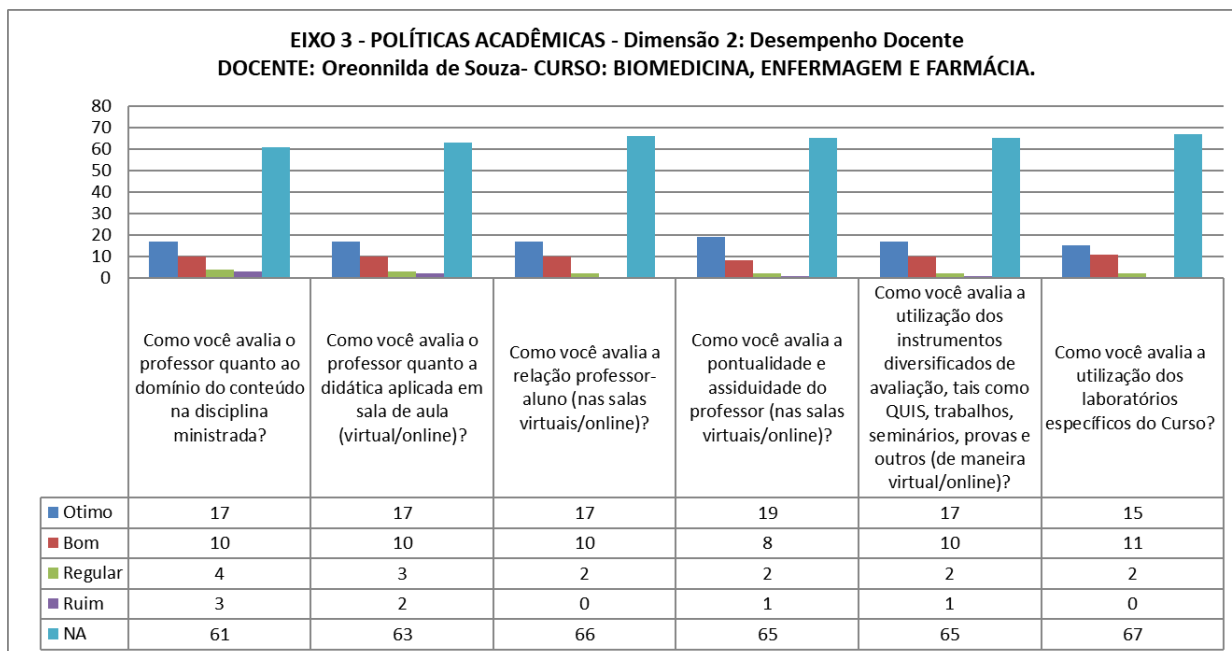
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Paula Buck de Oliveira Ruiz- CURSO: Enfermagem

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

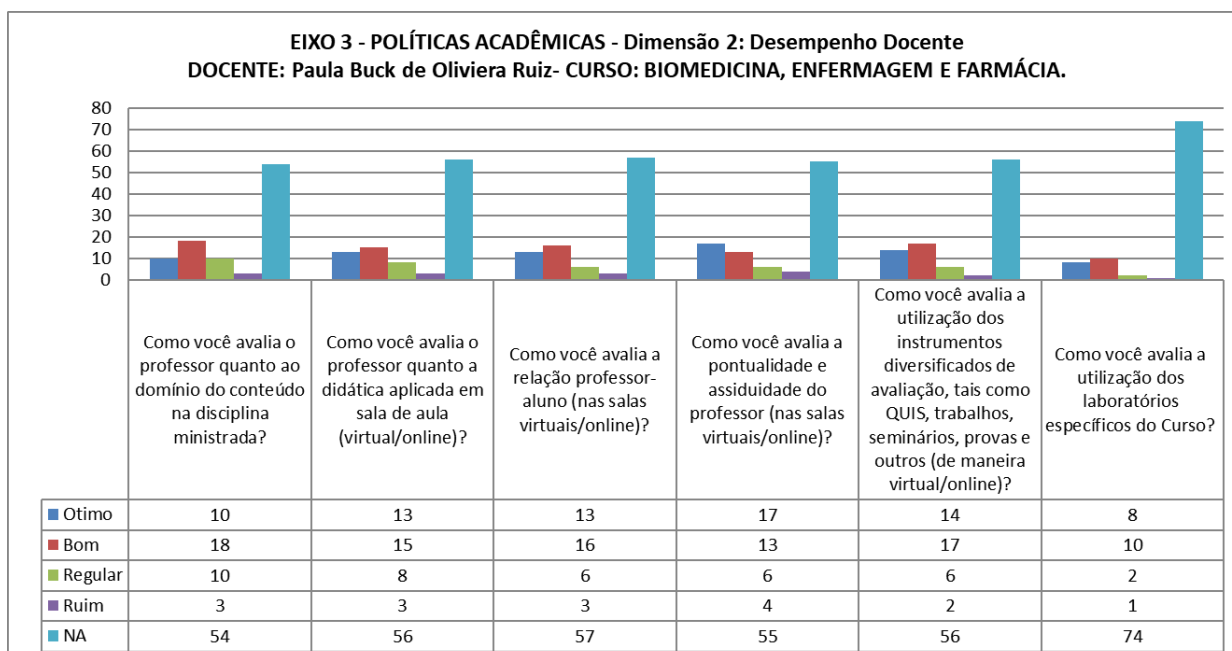
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Priscila Buck de Oliveira Ruiz- - CURSO: Enfermagem

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

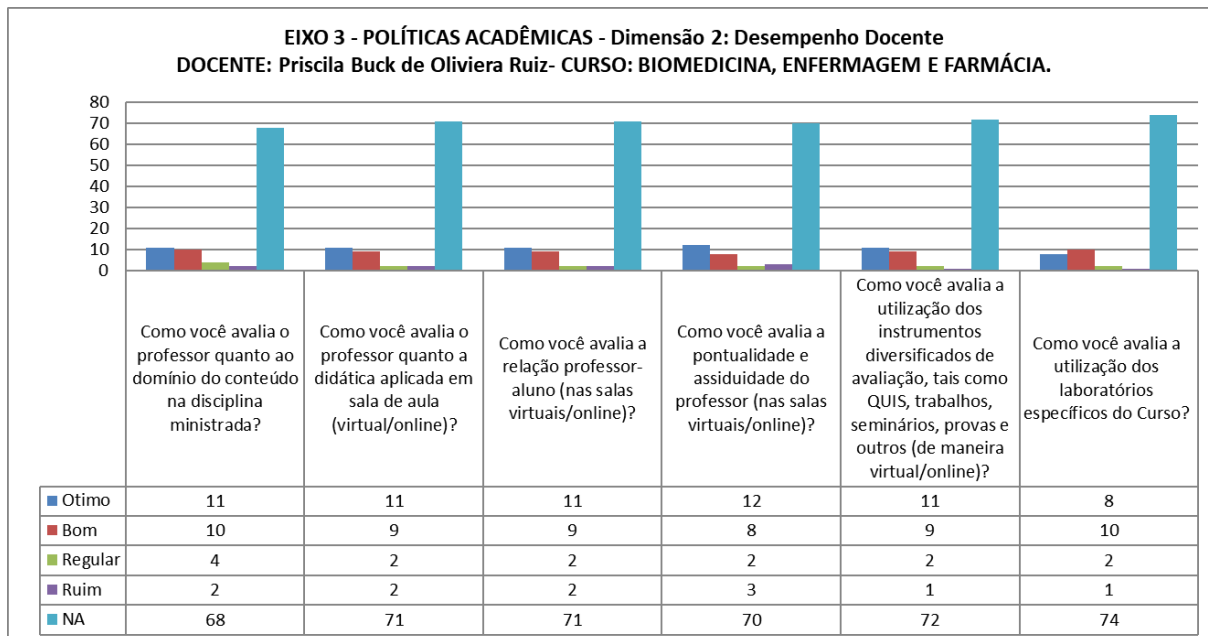
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Ricardo Quiterio Sartori - CURSO: Biomedicina, Farmácia e Enfermagem

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

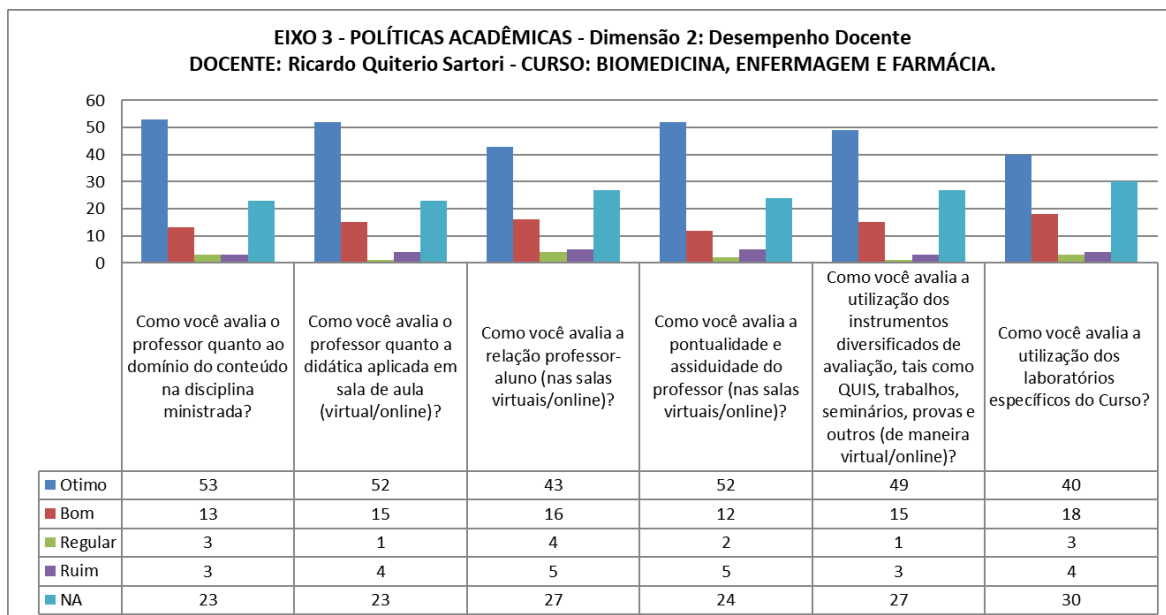
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIZ, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Rogério Cardoso de Castro- CURSO: Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

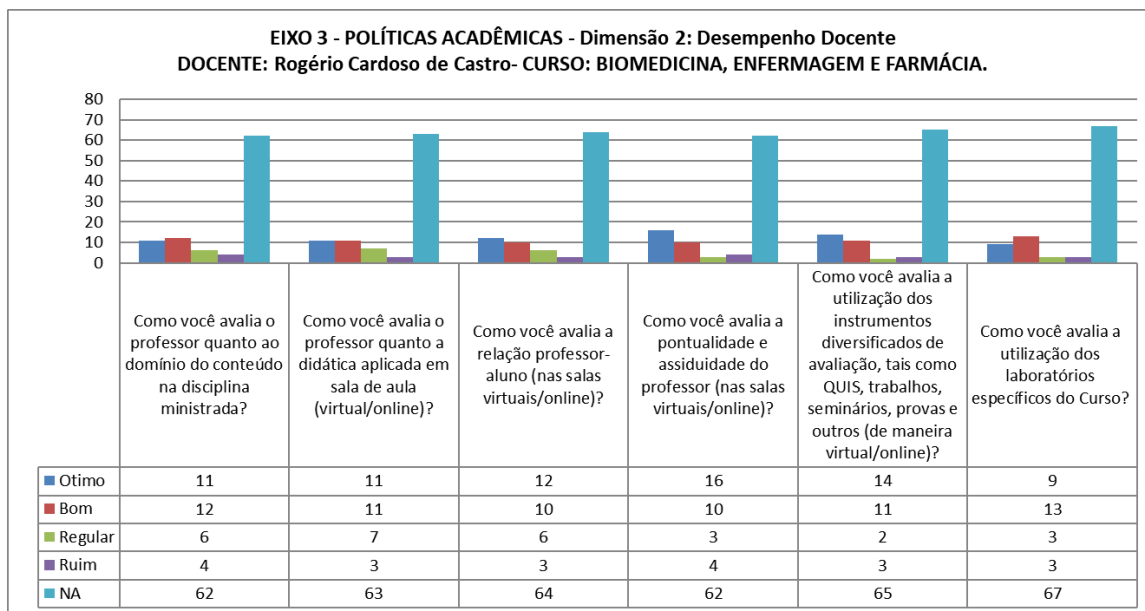
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Sara dos Santos Cunha Gonçalves- CURSO: Enfermagem

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

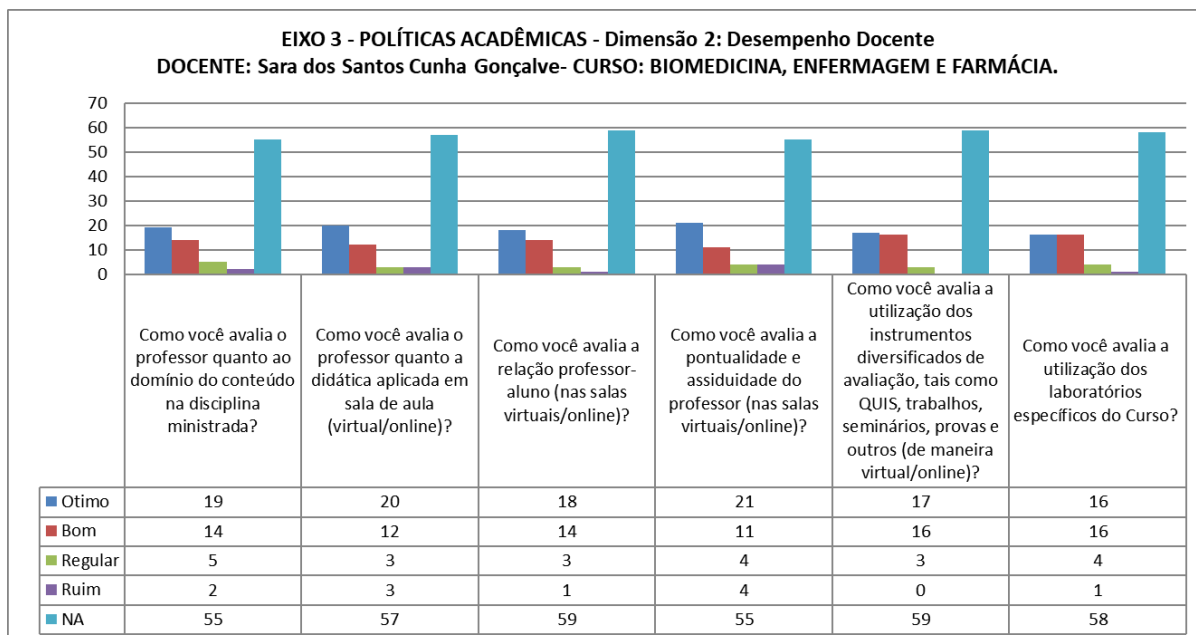
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Desempenho Docente

DOCENTE: Walisson Trindade Batista- CURSO: Biomedicina e Farmácia

Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo na disciplina ministrada?

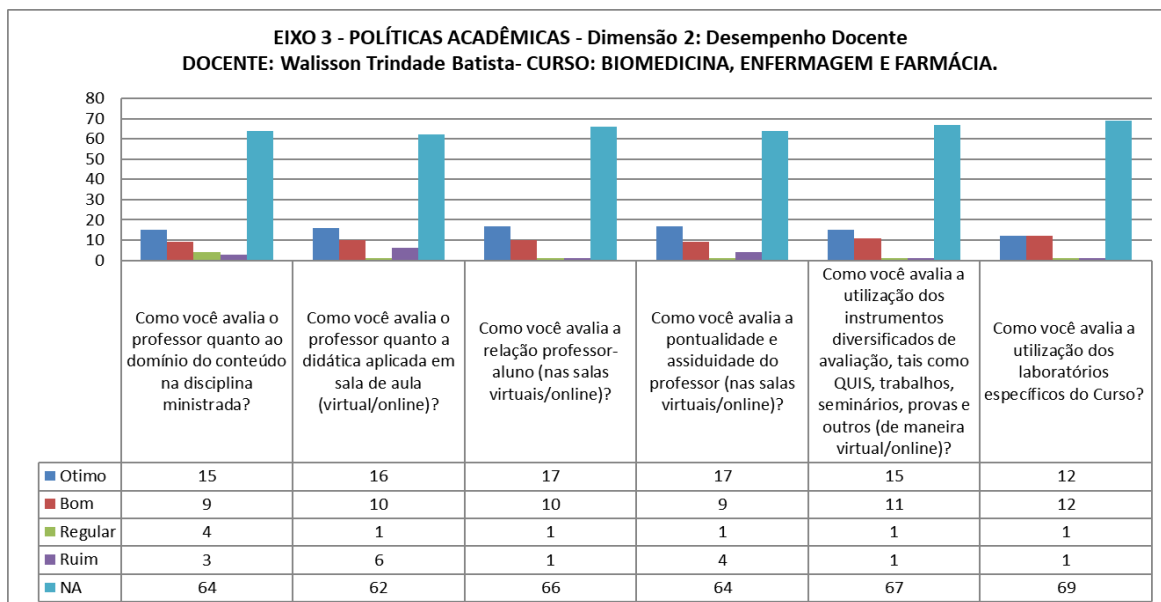
Como você avalia o professor quanto a didática aplicada em sala de aula (virtual/online)?

Como você avalia a relação professor-aluno (nas salas virtuais/online)?

Como você avalia a pontualidade e assiduidade do professor (nas aulas virtuais/online)?

Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros (de maneira virtual/online)?

Como você avalia a utilização dos laboratórios específicos do Curso?



10. Desenvolvimento

10.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR		CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA /RECREDENCIAMENTO. Descrever
				SIM	NÃO	
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	1.1	<i>Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.</i>	SIM		
		1.2	<i>Projeto/processo de autoavaliação institucional.</i>	SIM		
		1.3	<i>Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.</i>	SIM		<i>Foram feitas várias ações de motivação para a participação dos discentes, reuniões onde foram informados da importância da participação deles na avaliação da CPA, orientações nas salas de aula virtuais/online para lembrá-los da participação na autoavaliação, coordenadores de curso e docentes motivaram a participação dos discentes.</i>

		1.4	Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	SIM		Os resultados foram apresentados para os docentes, discentes e colaboradores técnico/administrativos através de exposição, com Datashow no Auditório da Faculdade e transmitido online para todos de maneira online/remota, murais internos da Instituição, via representantes de Turmas, reunião dos coordenadores de cursos com os discentes e docentes.
		1.5	Elaboração do relatório de autoavaliação.	SIM		

Orientações:

Nessa dimensão apontaremos reflexões sobre a atuação da CPA, tendo em vista a participação da comunidade interna e externa (participação ativa do membro da CPA representante da sociedade civil), a divulgação da sua atuação e os resultados obtidos das ações propostas.

Consulta dos relatórios das avaliações externas, relatório final do ano anterior, projeto pedagógico institucional, ações decorrentes da difusão dos processos de autoavaliação.

Os alunos e os demais participantes do processo serão convidados e sensibilizados a participar e contribuir com sua avaliação. Frisar o caráter não obrigatório, mas a importância de manifestar, para melhorar a Instituição.

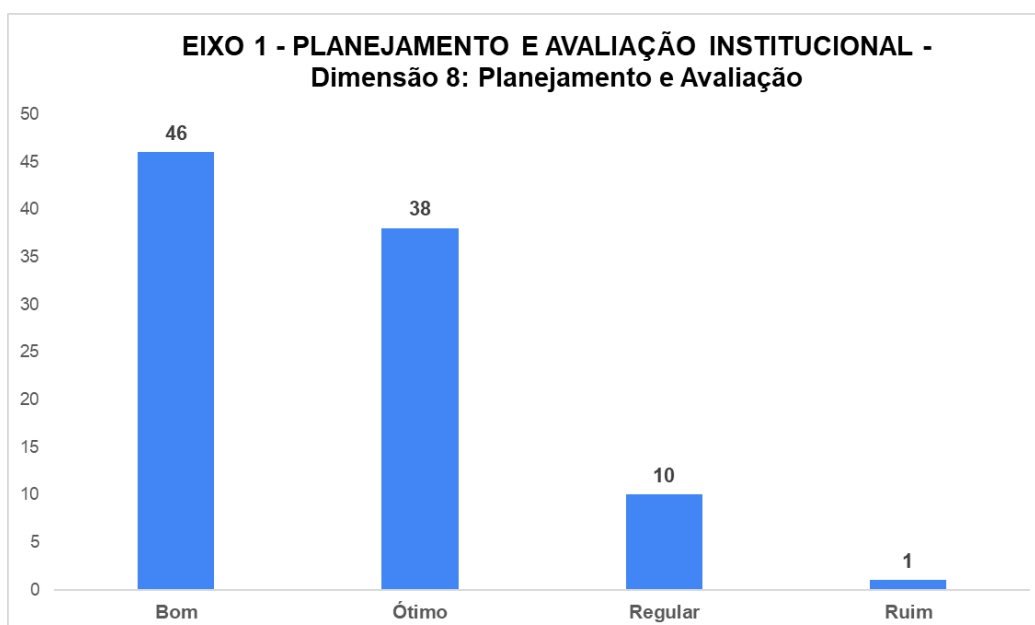
Neste item serão avaliados e computados os dados de satisfação dos alunos em relação ao curso em que ele está matriculado; levantamento dos dados por meio do questionário eletrônico aplicado; os resultados da avaliação dos coordenadores de cursos; os resultados da avaliação dos professores por curso, dentre outros indicadores pertinentes.

Também será proposto ações de melhorias para sanar possíveis deficiências com relação aos resultados provenientes dos itens anteriores

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – DISCENTES

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - DISCENTES
Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?
Como você avalia a atuação do Coordenador no Processo de avaliação Institucional?
Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?

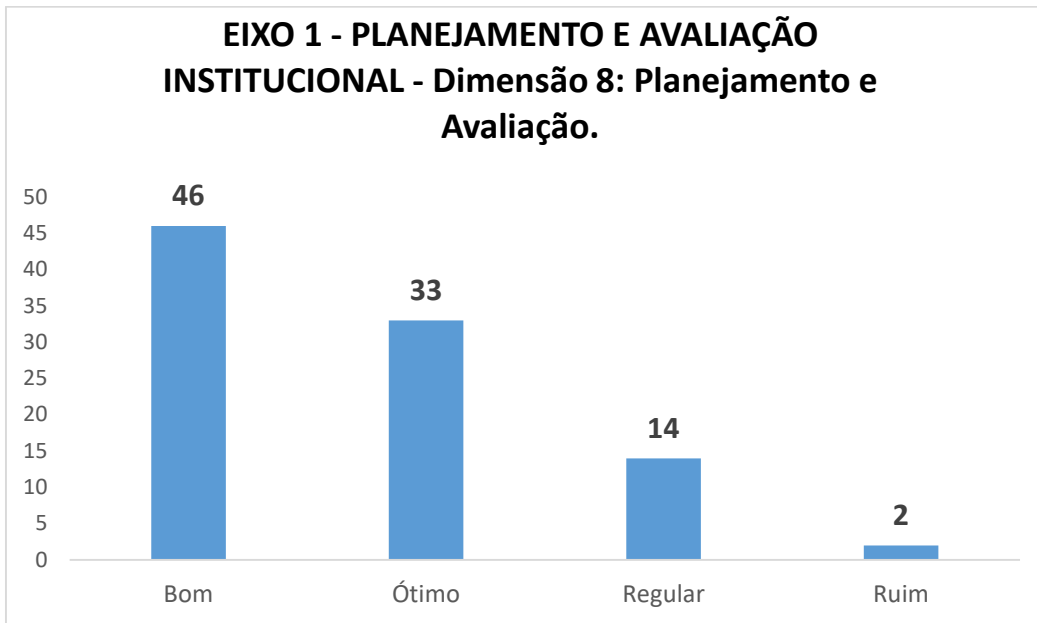
Gráfico 1- Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito divulgação da Avaliação Institucional 38 (40%) *discentes* consideram ótimo e 46 (48%) bom ou seja 88% acreditam que a forma de divulgação da CPA é adequada.

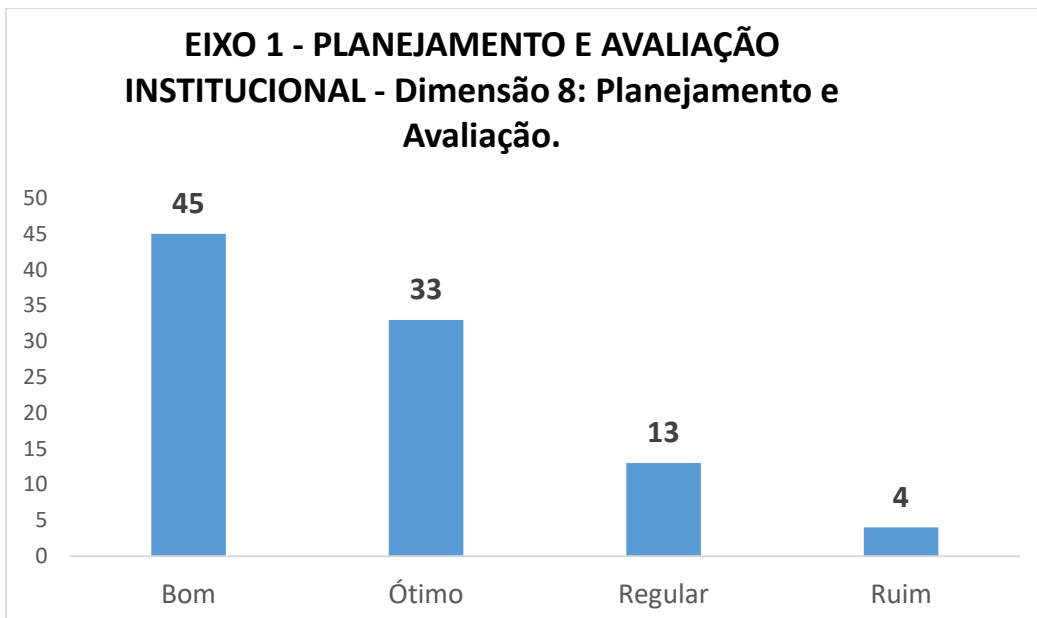
Gráfico 2- Como você avalia a atuação do Coordenador no Processo de avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

A atuação do Coordenador no Processo de Avaliação é considerada bom por 46 (48%) e (33%) consideram ótima.

Gráfico 3- Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Já a atuação da CPA no Processo de Avaliação é considerada ótima por 33 (35%) e Bom por 45 (47%), com relação à Avaliação da CPA de 2023 percebemos que os números melhoraram, principalmente os que avaliaram como ótimo.

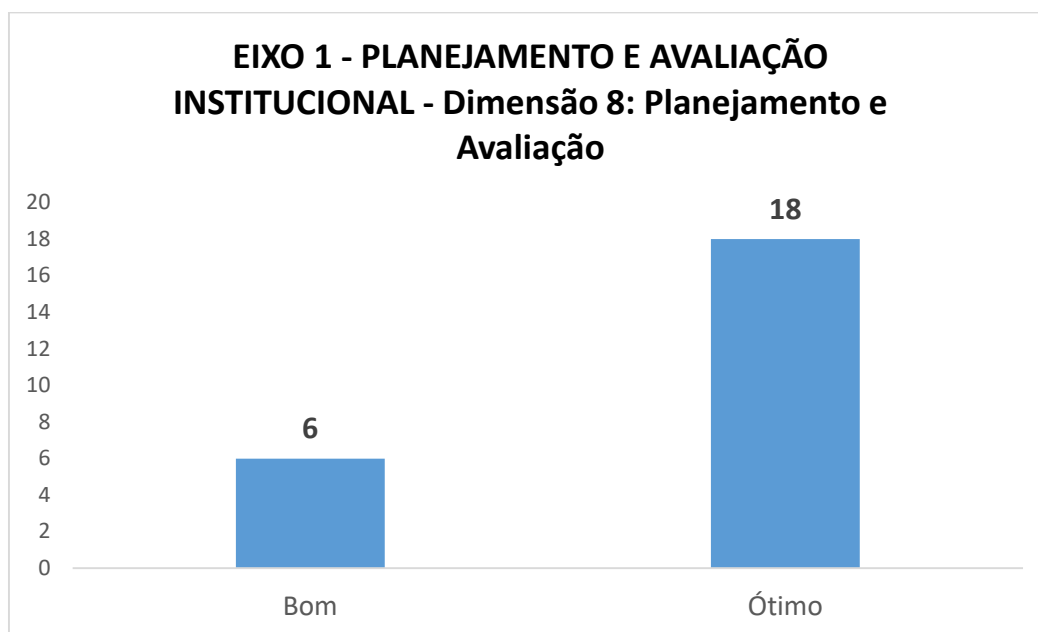
Ações a serem realizadas:

Os membros da CPA desejam TODOS dos discentes que tiveram ciência dos resultados da CPA aumente nas próximas avaliações. Para maior divulgação, além dos murais, divulgação em sala de aula, tanto virtual/online quanto presencial, realizarão reuniões junto aos discentes no auditório e divulgarão os dados coletados em data show. Feita pela Faculdade Uniterp – FACTERP, os dados podem ser considerados como bons, mas os trabalhos serão intensificados visto que em 2024 teremos o ingresso de novos alunos.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - DOCENTES

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação. - DOCENTE
Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?
Como você avalia a atuação do Coordenador no Processo de Avaliação Institucional?
Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?

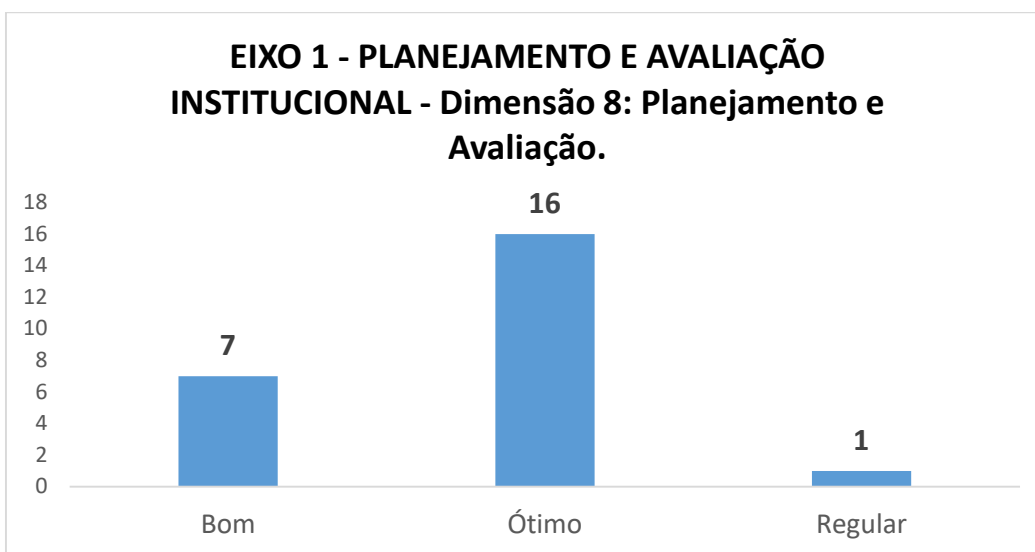
Gráfico 1- Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito divulgação da Avaliação Institucional 18 (75%) docentes consideraram ótimo.

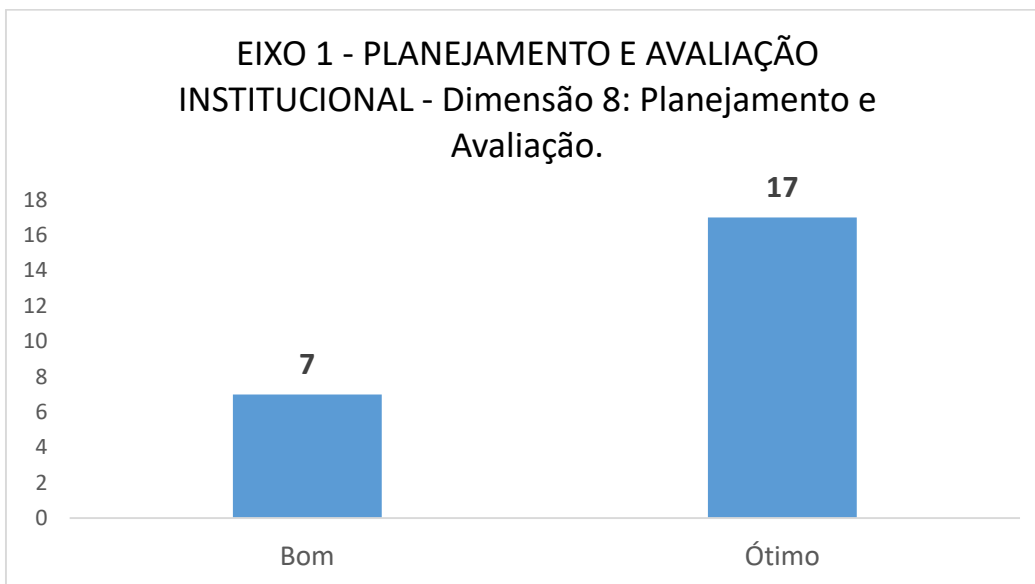
Gráfico 2- Como você avalia a atuação do Coordenador no Processo de avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

A atuação do Coordenador no Processo de Avaliação é considerada ótima por 16(67%) dos docentes que responderam a Avaliação e 1 (4%) considera regular.

Gráfico 3- Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Já a atuação da CPA no Processo de Avaliação é considerada ótima por 17 (71%) e bom por 7(25%) dos docentes.

Ações a serem realizadas:

Os membros da CPA ficaram satisfeito pelo aumento na adesão dos docentes em 2024. Assim como a melhora significativa das notas na avaliação comparadas ao ano anterior. Para que este número de participação, se mantenha nas próximas avaliações, manterão a divulgação, além dos murais, divulgação em sala, realizarão reuniões junto aos docentes no auditório e divulgarão os dados coletados em data show. Imprescindível a divulgação dos ganhos referentes a CPA na instituição.

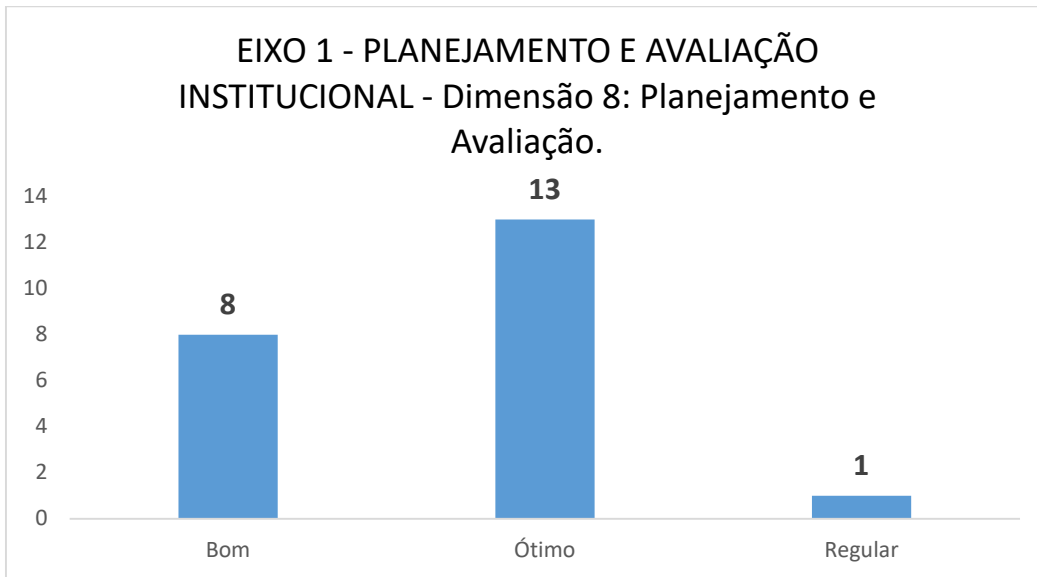
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação. – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?

Como você avalia a atuação da CPA no Processo de Avaliação Institucional?

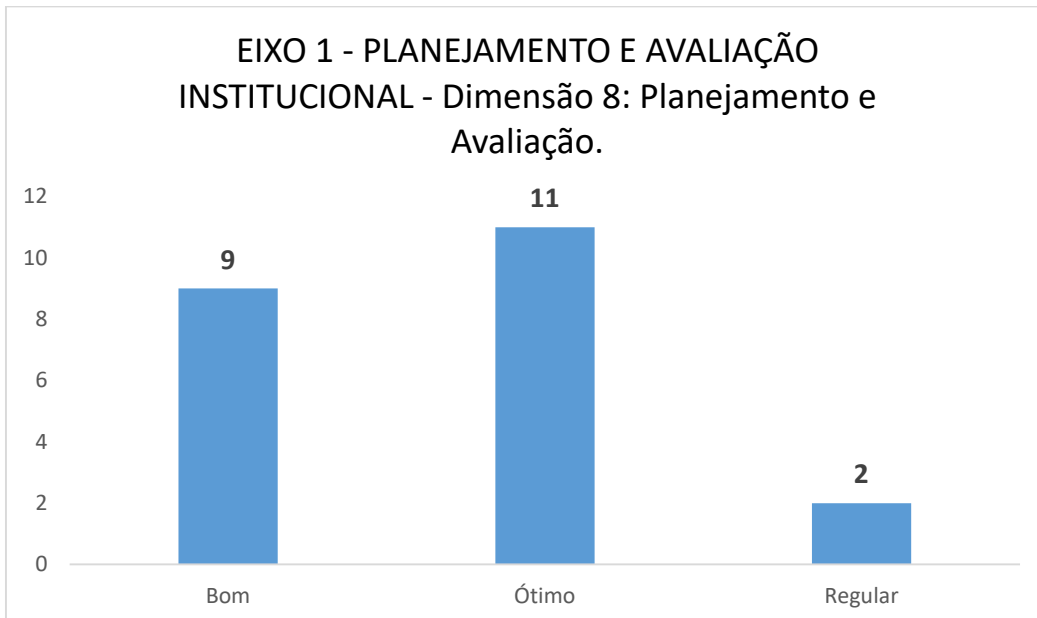
Gráfico 1- Como você avalia a divulgação da Avaliação Institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito divulgação da Avaliação Institucional 13 (59%) consideraram ótimo e apenas 1 (5%) regular.

Gráfico 2- Como você avalia a atuação da CPA no processo de avaliação institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

A atuação do Coordenador no Processo de Avaliação é considerada ótima por 11 (50%) e apenas 2 (9%) regular.

Ações a serem realizadas:

Os membros da CPA que precisarão divulgar ainda mais os dados da CPA e com isso obter a participação de 100% dos colaboradores Técnico/Administrativo. Para que este número de participação, possa crescer nas próximas avaliações, manterão a divulgação, além dos murais, divulgação em sala, realizarão reuniões junto aos colaboradores técnico/administrativo no auditório e divulgarão os dados coletados em data show. Além de ser imprescindível a divulgação do ganho referente a CPA na instituição. Acreditamos que no próximo ciclo iremos obter 100% de participação.

10.2 Auto avaliações Institucionais

Os processos de avaliação que acontecem na FACULDADE UNITERP - FACTERP, são: Avaliações de IES (credenciamento/ recredenciamento); Avaliações de Cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento); o ENADE, que com seus resultados, juntamente com a análise do Censo da Educação Superior, gerarão indicadores de qualidade (ICG e CPC) e a Autoavaliação Institucional.

Todos os resultados são analisados, como explicado nos itens acima, para promover uma autoavaliação, autoanálise e autoconhecimento em toda a FACULDADE, a fim de potencializar os pontos positivos e superar os negativos. Essa autoavaliação se reflete em planos de ações prevendo melhorias contínuas.

A FACULDADE UNITERP - FACTERP desenvolve a avaliação institucional alinhada aos princípios fundamentais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conforme disposto nos documentos publicados pela CONAES, sem deixar de contemplar as suas particularidades.

O processo de Avaliação Institucional, trata-se de um questionário eletrônico no qual explicita de forma simples e forte o seu objetivo e estimula a ação dos participantes.

Os componentes da CPA, junto aos Coordenadores de Cursos, Docentes, Alunos Representantes de Turmas, preveem a realização de ações articuladas para a conscientização e a sensibilização da autoavaliação institucional, bem como a elaboração e

organização de ações estratégicas para o envolvimento e participação dos discentes no programa.

Nesse sentido, o papel da CPA se traduz na conversão de dados e informações em conhecimento estratégico, de forma integradora, participativa e reguladora, na produção de subsídios que contribuem com o planejamento estratégico da instituição. E, ainda, possibilita a necessária transparência e participação de toda a comunidade acadêmica nos processos avaliativos institucionais.

A CPA é um órgão autônomo em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da IES e sua composição dá-se conforme preconiza o art. 11 da Lei nº 10.861/2014 e do § 2º, incisos I e II do Art. 7º da Portaria MEC nº 2.051/2004, que a regulamentou, com a finalidade de conduzir os processos de autoavaliação da instituição, composta por:

- I – Representante do Corpo Discente.
- II – Representante do Corpo Técnico-Administrativo.
- III – Representante do Corpo Docente.
- IV – Representante da Sociedade Civil Organizada.
- V – Representante da Coordenação de Curso.

Como atribuição da Comissão, temos a coordenação do processo interno de avaliação institucional, geralmente representada pelo docente, que estimula, orienta, sensibiliza, acompanha e articula com a comunidade acadêmica para participar e quebrar paradigma de que a avaliação é punitiva. Nosso maior objetivo é promover a cultura do processo avaliativo de forma positiva e formativa, com vistas às melhorias contínuas a partir da análise dos resultados alcançados, para posterior tomada de decisões e divulgação a todos os atores envolvidos.

A CPA é responsável pela compilação dos resultados da autoavaliação institucional e das avaliações externas em consonância com o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição. Consideramos, também, os resultados que virão com o ENADE, e nos Indicadores de Qualidade (IGC, CPC).

10.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA / RECREDECENCIAMENTO.
			SIM	NÃO	
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	2.1 <i>Missão institucional, metas e objetivos do PDI.</i>	SIM		
		2.2 <i>Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.</i>	SIM		
		2.3 <i>Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.</i>	SIM		
		2.4 <i>Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.</i>	SIM		
		2.5 <i>Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.</i>	SIM		
		2.6 <i>Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.</i>	SIM		
		2.7 <i>Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.</i>	SIM		

		2.8	Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	SIM		
		2.9	Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	SIM		

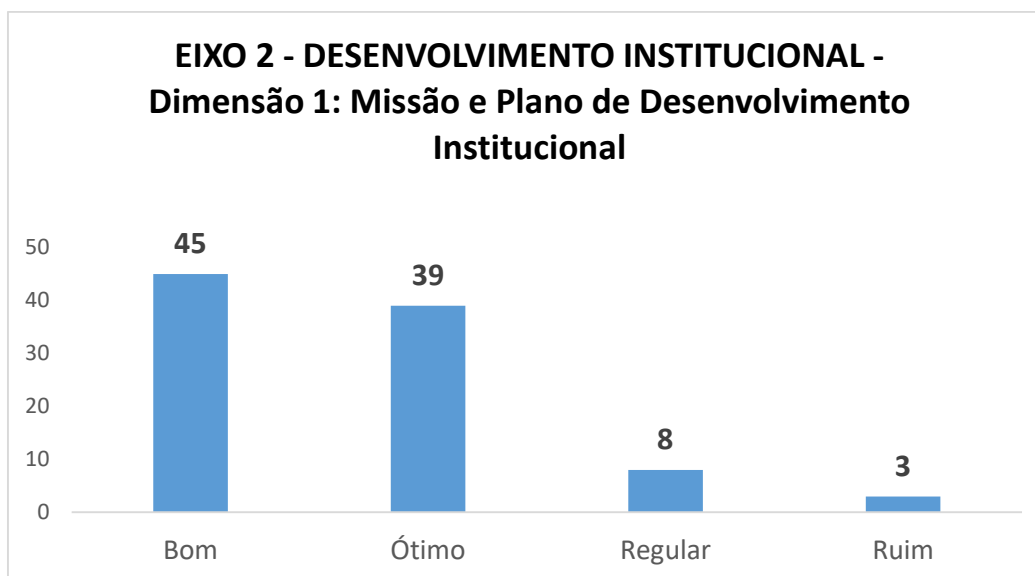
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – DISCENTES

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. - DISCENTES

Como você classifica a coerência entre as ações praticadas pela Faculdade e o proposto em sua missão?

Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade?

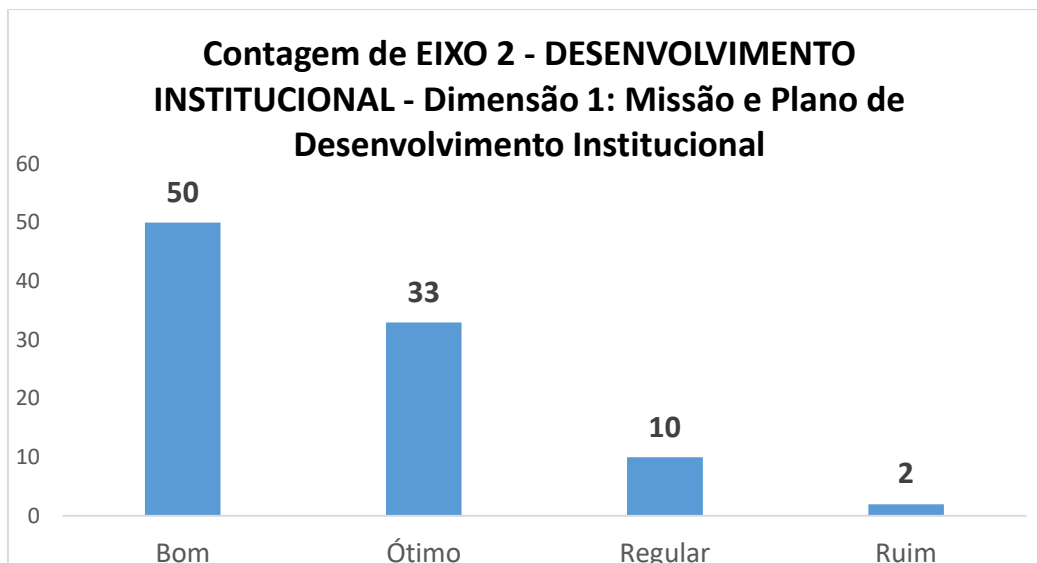
Gráfico 1- Como você classifica a coerência entre as ações praticadas pela Faculdade e o proposto em sua missão??



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que a missão da Instituição é considerada ótimo por 39 (39%) e bom por 45 (47%) e 8 (8%) regular.

Gráfico 2 - Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade?



ANÁLISE DOS DADOS:

Já com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade 33 (35%) consideram ótimo e 50 (53%) como bom. Precisa ser analisado com mais critérios os 12 (13%) que opinaram negativamente quando ao PDI

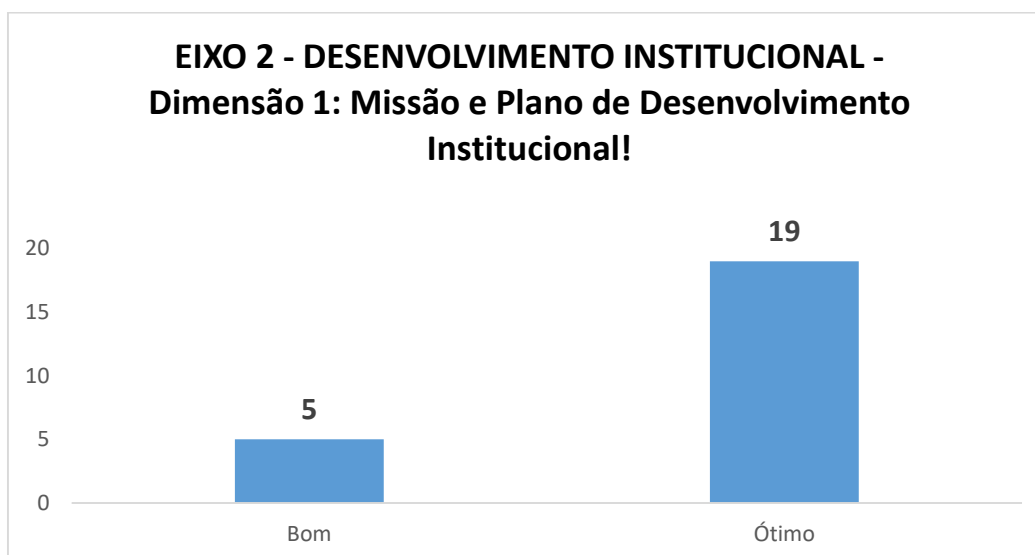
Ações a serem realizadas:

1. *Coordenadores de Cursos e Comissão da CPA apresentarão o PDI para os alunos iniciantes de 2025 e veteranos, com a presença da Direção da Faculdade, destacando a missão da instituição.*
2. *Coordenadores de curso e Comissão da CPA farão apresentação da relação entre o PDI e a Missão Institucional e a relação com o ensino, pesquisa e extensão.*
3. *Compreender o que pode estar causando o descontentamento com o PDI*

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - DOCENTES

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. - DOCENTES
Como você classifica o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?
Como você classifica a formulação dos objetivos e finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?
Como você classifica as ações praticadas pela Instituição no PDI em consonância com o proposto em sua missão institucional?

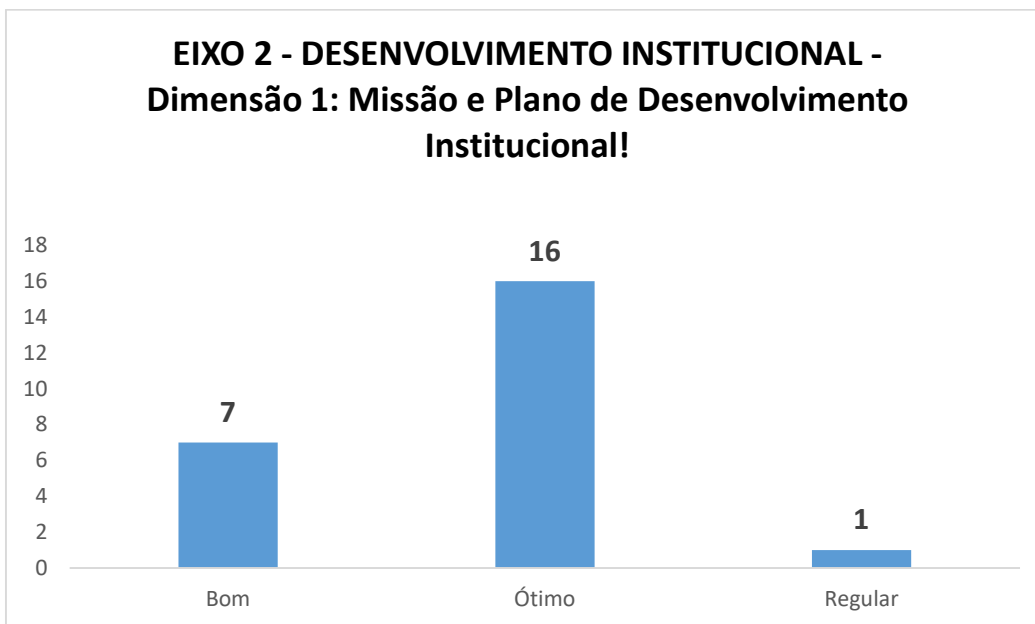
Gráfico 1- Como você classifica o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é bem conhecido por toda a comunidade acadêmica, visto que 19 (79%) classificam o PDI como ótimo o PDI, porém se faz necessário uma maior divulgação do conteúdo deste importante documento, dos seus objetivos e finalidades e da missão, para que possamos atingir 100% de ótimo. Não obteve avaliação regular ou ruim.

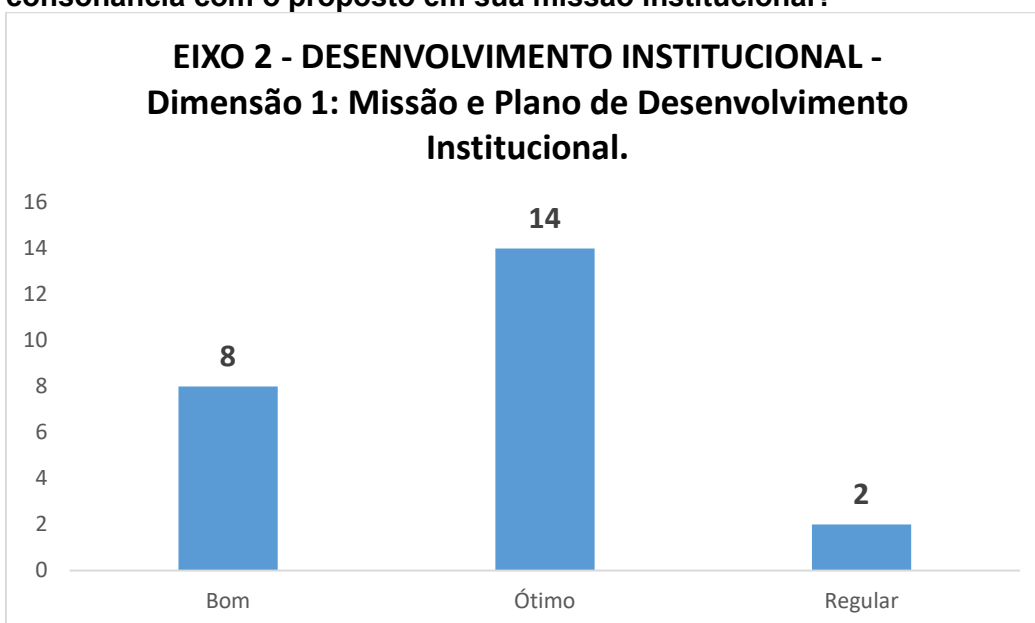
Gráfico 2- Como você classifica a formulação dos objetivos e finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é bem conhecido por toda a comunidade acadêmica, visto que *16 docentes* classificam o PDI como ótimo a formulação dos objetivos e finalidades, porém se faz necessário uma maior divulgação do conteúdo deste importante documento, dos seus objetivos e finalidades e da missão, para que possamos atingir 100% de ótimo.

Gráfico 3- Como você classifica as ações praticadas pela Instituição no PDI em consonância com o proposto em sua missão institucional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é bem conhecido por toda a comunidade acadêmica, visto que 54% classificam as ações praticadas pela Instituição no PDI em consonância com o proposto em sua missão institucional como ótimo, porém se faz necessário uma maior divulgação do conteúdo deste importante documento, dos seus objetivos e finalidades e da missão, para que possamos atingir 100% de ótimo.

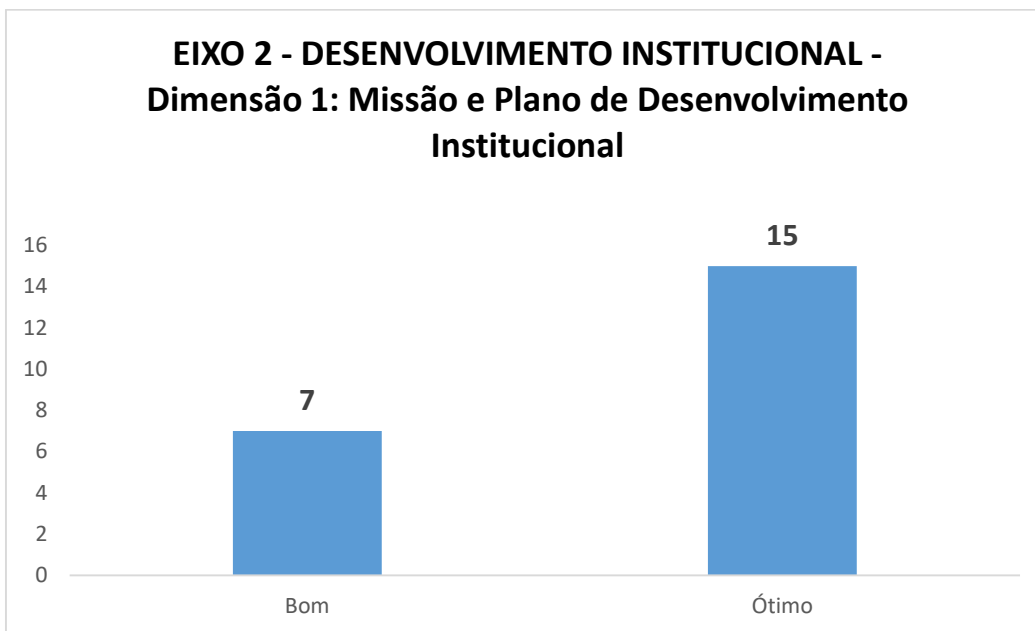
Ações a serem realizadas:

1. Coordenadores de Curso e Comissão da CPA apresentarão o PDI para os docentes, em encontros mensais que serão agendados a partir de abril/2025, com a presença da Direção.
2. Coordenadores de curso, Comissão da CPA, conjuntamente com a Direção da Faculdade farão apresentação da relação entre o PDI e a Missão Institucional e a relação com o ensino, pesquisa e extensão.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO
Como você avalia a missão da Instituição?
Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
Como você classifica as atividades da Instituição quanto a Pesquisa?
Como você avalia a atuação da Instituição na oferta de cursos superiores?
Como você avalia a Instituição quanto ao ensino prestado?

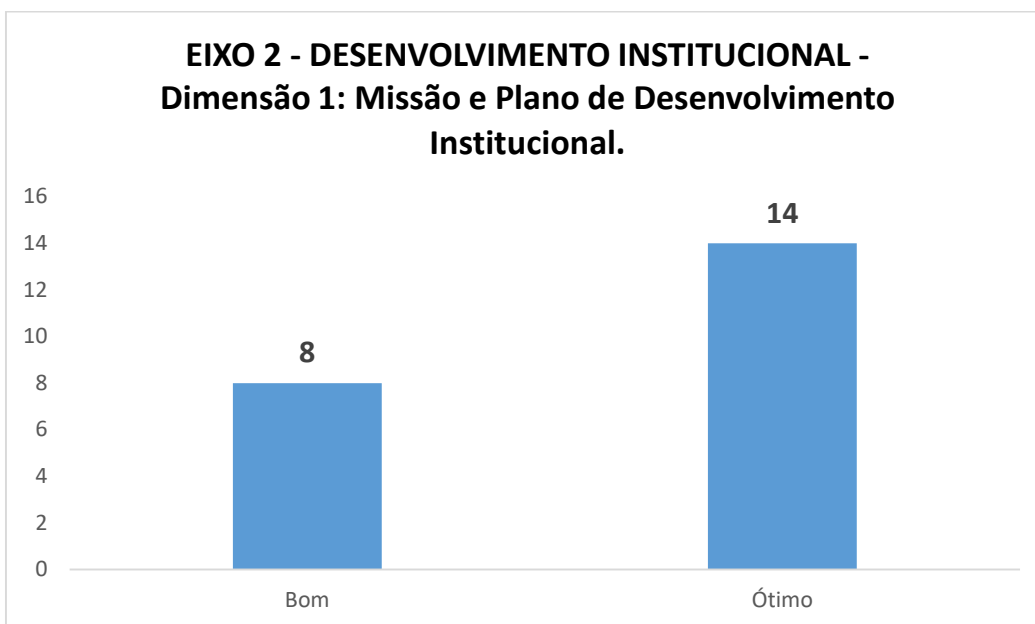
Gráfico 1 - Como você avalia a missão da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados 15 (68%) avalia a missão da Instituição como ótima e 7 (32%) como bom. Não obtivemos nenhuma nota regular ou ruim. Isso mostra que a missão é conhecida por todos e faz sentido para os técnicos administrativos.

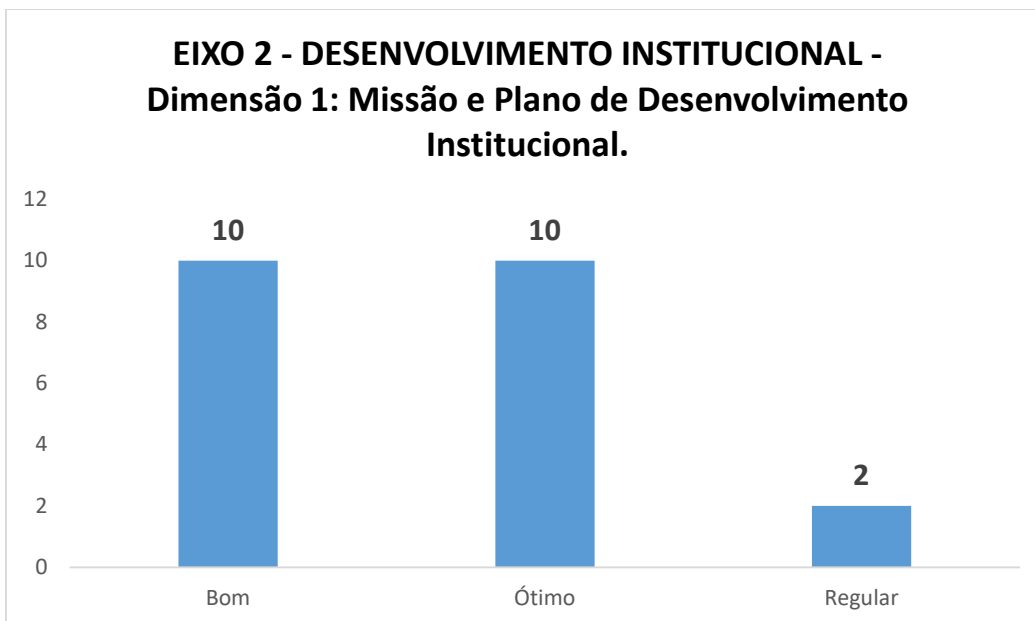
Gráfico 2 - Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é considerada como ótimo para 8 (36%) colaborador e bom para 14 (64%). Nesse quesito de avaliação não obteve avaliação regular e ruim.

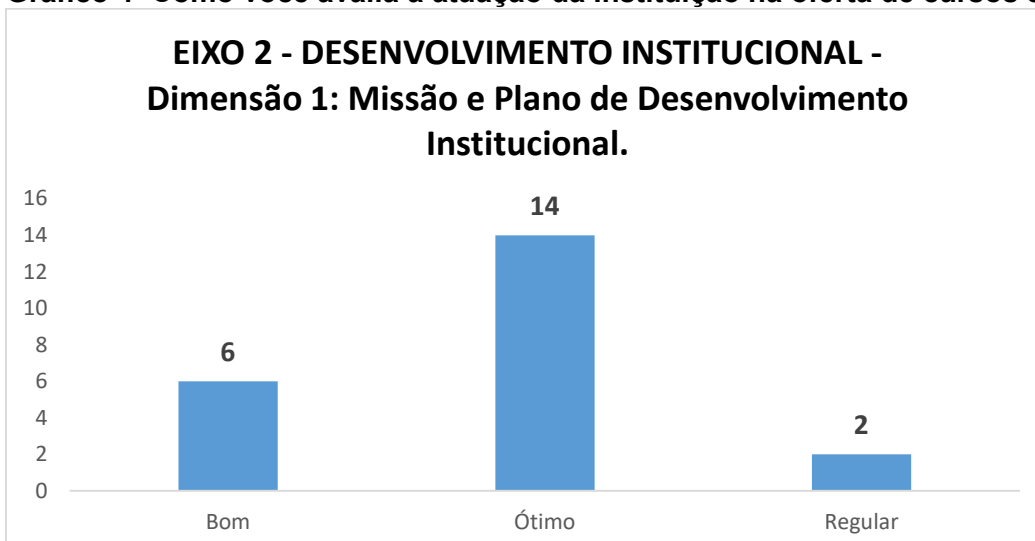
Gráfico 3 - Como você classifica as atividades da Instituição quanto a Pesquisa?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação atividades da Instituição quanto a Pesquisa nota-se que 20 (90%) colaboradores consideram como ótimo e bom o incentivo a pesquisa na instituição.

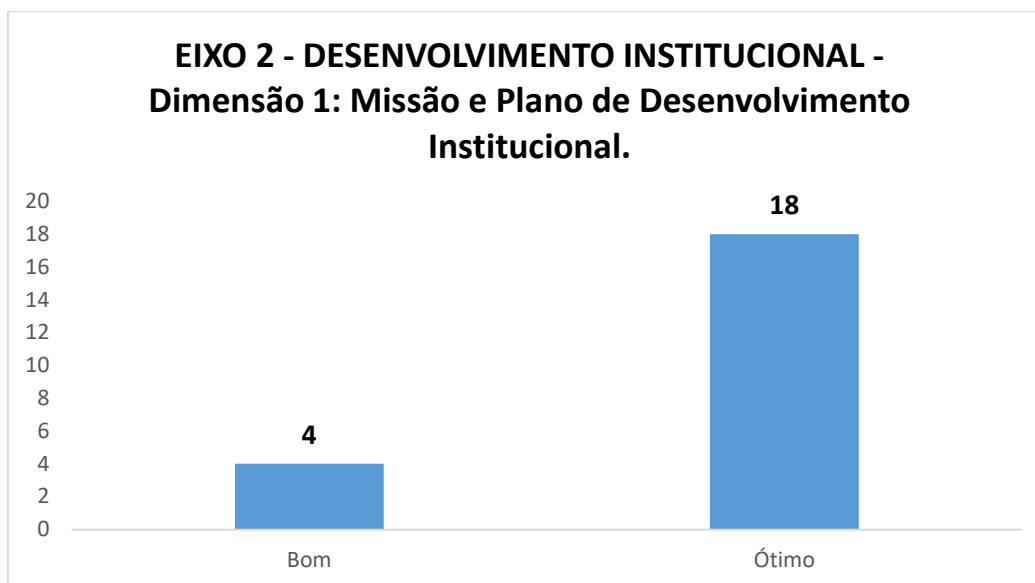
Gráfico 4- Como você avalia a atuação da Instituição na oferta de cursos superiores?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação atuação da Instituição na oferta de cursos superiores 14 (65%) acreditam ser ótimo e apenas 2 (9%) regular.

Gráfico 5- Como você avalia a Instituição quanto ao ensino prestado?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados quanto ao ensino prestado pela instituição 18 (82%) acreditam ser ótimo. Não tivemos nenhuma opinião ruim ou regular.

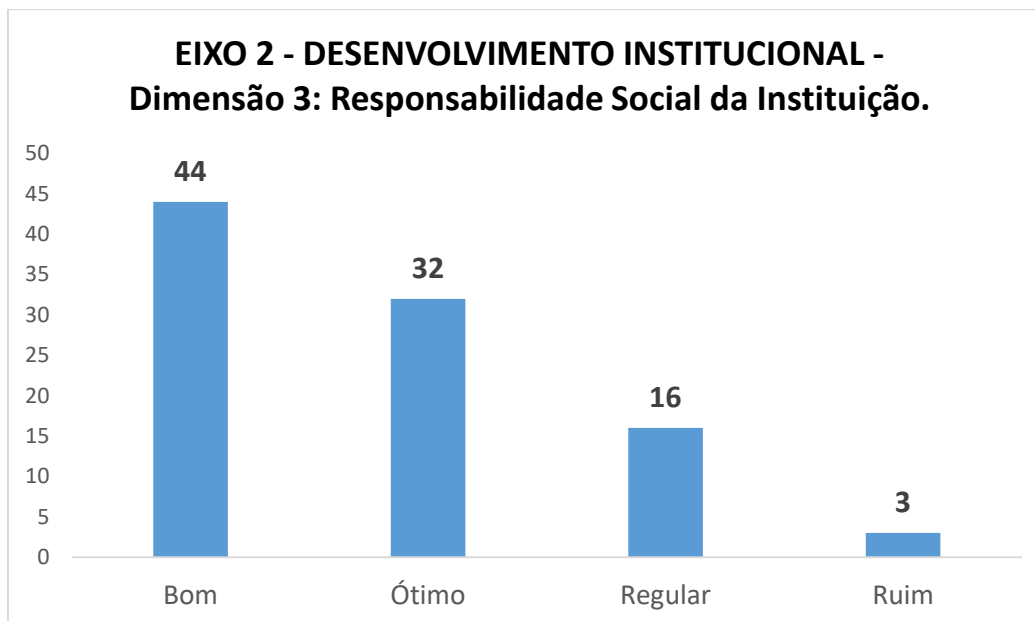
Ações a serem realizadas:

1. A Direção da Faculdade e a Comissão da CPA apresentarão o PDI para os colaboradores Técnico/Administrativo, em encontros mensais que serão agendados a partir de abril/2025;
2. A Direção da Faculdade e a Comissão da CPA farão a apresentação da relação entre o PDI e a Missão Institucional e a relação com o ensino, pesquisa e extensão.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – DISCENTES.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. - DISCENTES
Como você avalia o desenvolvimento na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável (PROUNI, FIES, Bolsas e Escola da Família, entre outros)?
Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?
Como você avalia a comunicação para participar de eventos na comunidade?
Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?

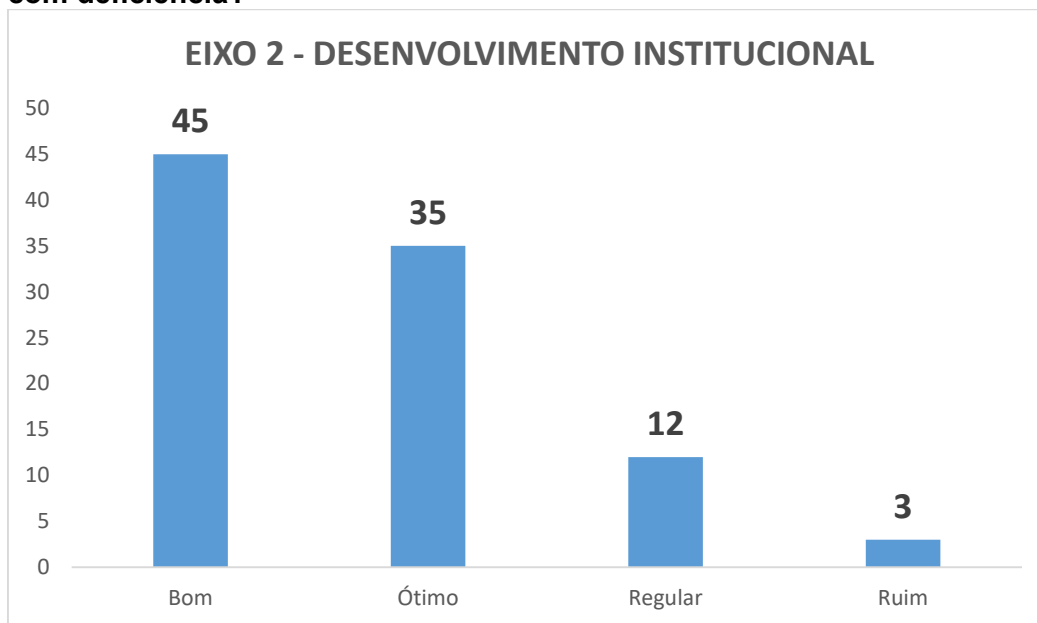
Grafico 1 - Como você avalia o desenvolvimento na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável (PROUNI, FIES, Bolsas e Escola da Família, entre outros)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados quanto desenvolvimento na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica vulnerável 44 (46%) acreditam ser bom em contrapartida 16 (17%) acreditam ser regular.

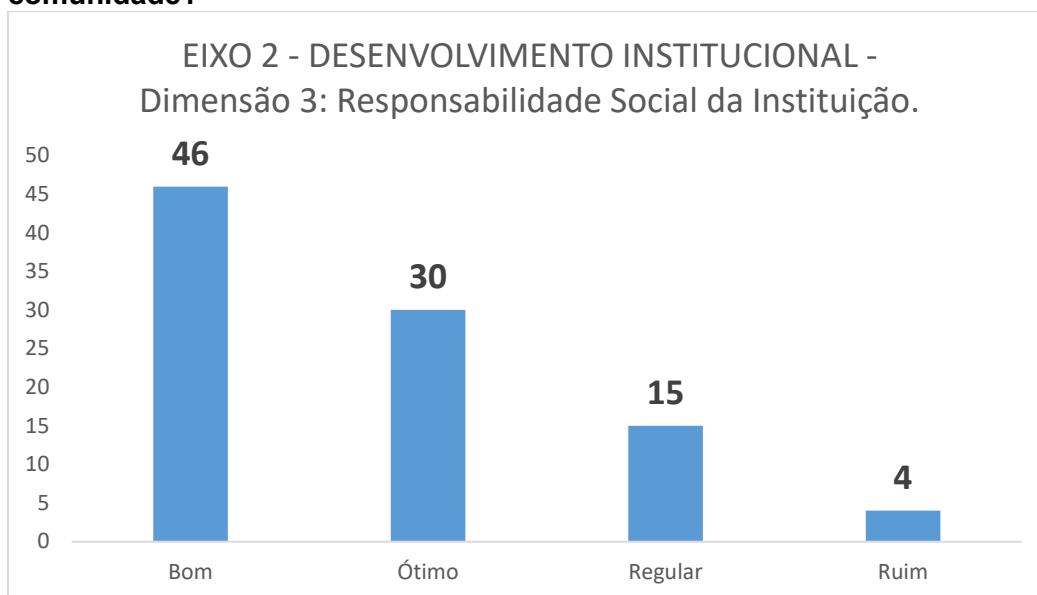
Grafico 2- Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados quanto relação a inclusão de pessoas com deficiência 45 (47%) acreditam ser bom em contrapartida 12 (13%) acreditam ser regular.

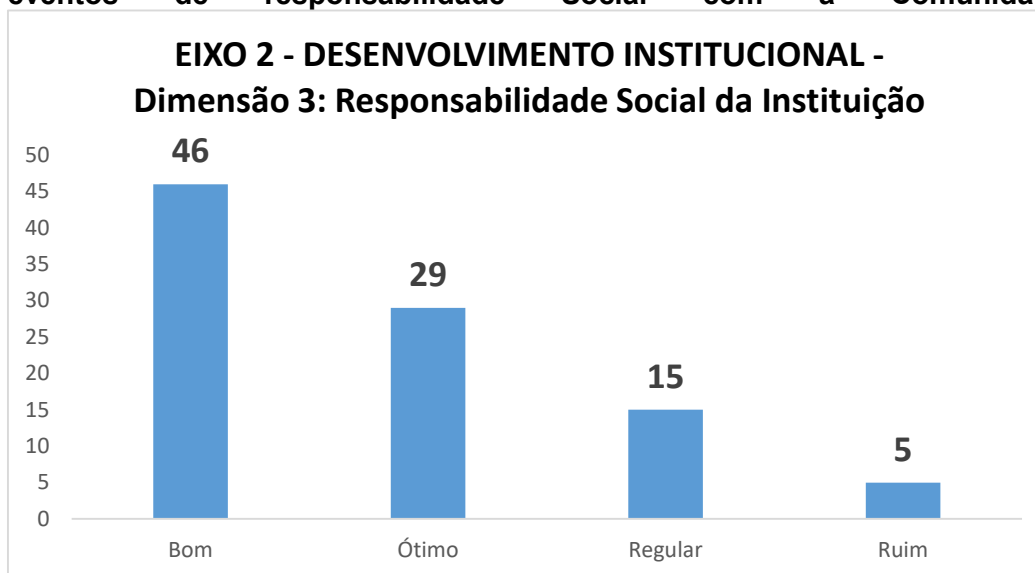
Grafico 3 – Como você avalia a comunicação para participar de eventos na comunidade?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados quanto comunicação para participar de eventos na comunidade 46 (48%) acreditam ser bom e 15 (16%) acreditam ser regular.

Grafico 4- Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que a Responsabilidade Social Institucional é bem conhecida, mas não integralmente por todos os nossos discentes, se faz necessário uma maior divulgação de todas as ações sociais desenvolvidas pela Instituição, com relação às políticas de inclusão de pessoas com deficiência.

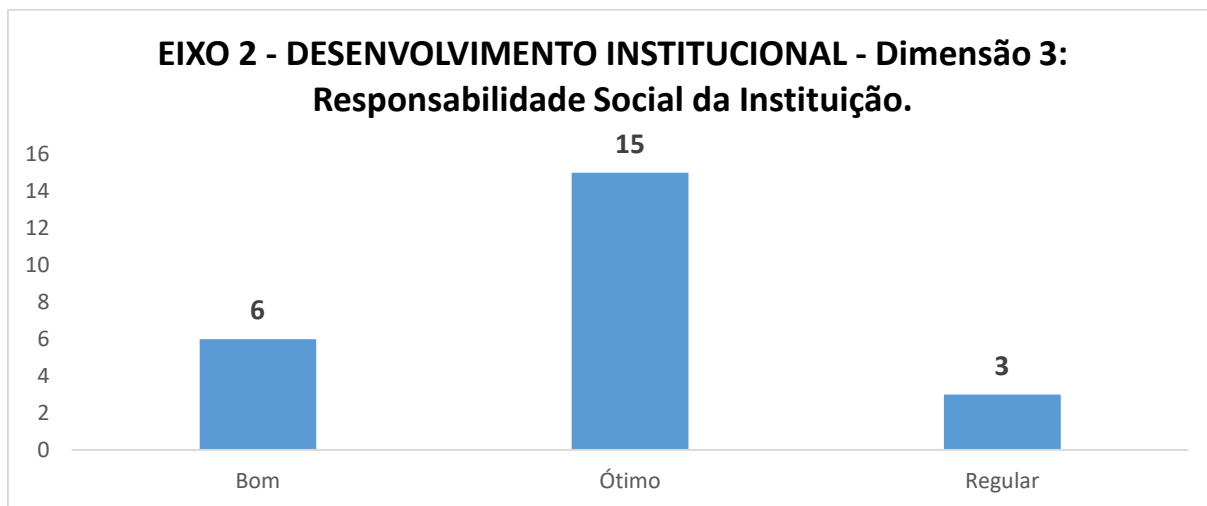
Ações a serem realizadas:

1. A Direção da Faculdade, os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA, farão a divulgação de todos os programas de inclusão social que a Faculdade Uniterp - FACTERP possui;
2. Os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA também, farão uma divulgação para os alunos de todas as questões Sociais que são conveniadas com a Faculdade Uniterp - FACTERP para projetos de inclusão social.
3. Ações na comunidade serão intensificadas, visando mostrar mais a responsabilidade da Instituição além muros.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – DOCENTES.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. - DOCENTES
Como você avalia na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação vulnerável (PROUNI, FIES, bolsas e escola da família, entre outros)?
Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?
Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?
Como você avalia as ações desenvolvidas dentro da instituição em relação a responsabilidade social.

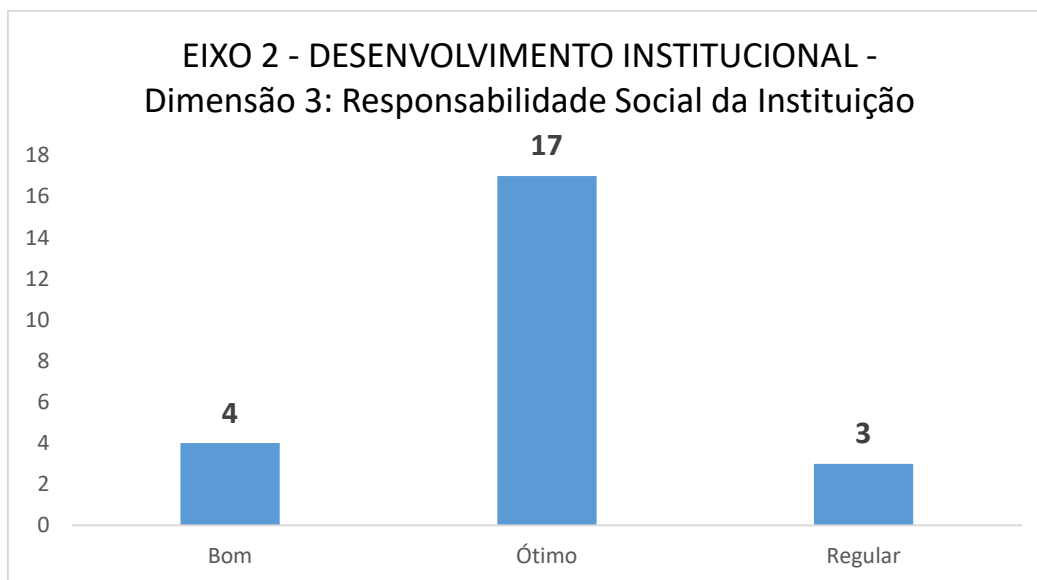
Gráfico 1- Como você avalia na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação vulnerável (PROUNI, FIES, bolsas e escola da família, entre outros)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados quanto avaliação na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação vulnerável desenvolvimento na Instituição educacional 21 (88%) acreditam ser bom ou ótimo.

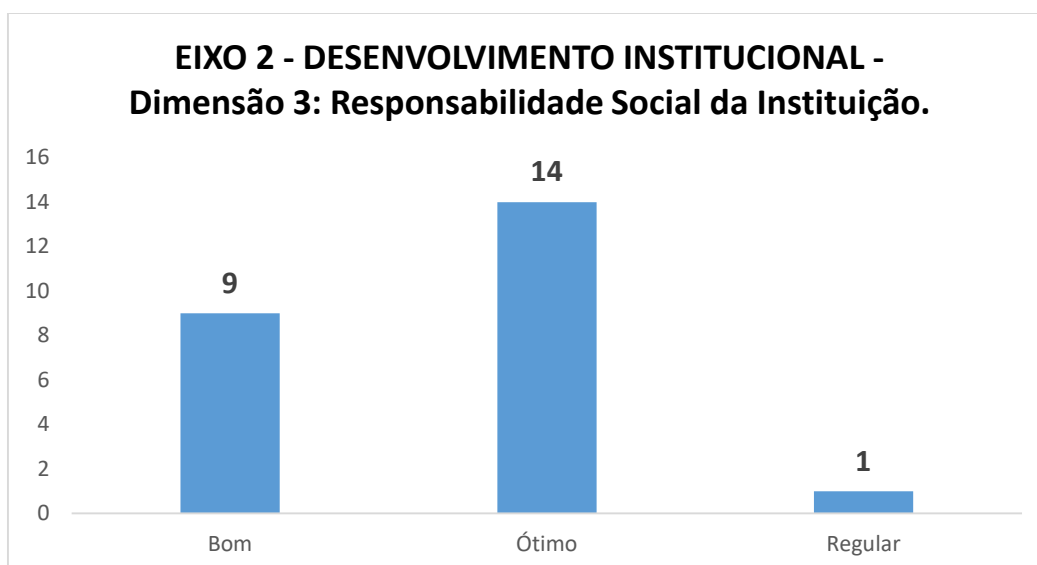
Gráfico 2- Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados quanto avaliação participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local 23 (96%) acreditam ser bom ou ótimo.

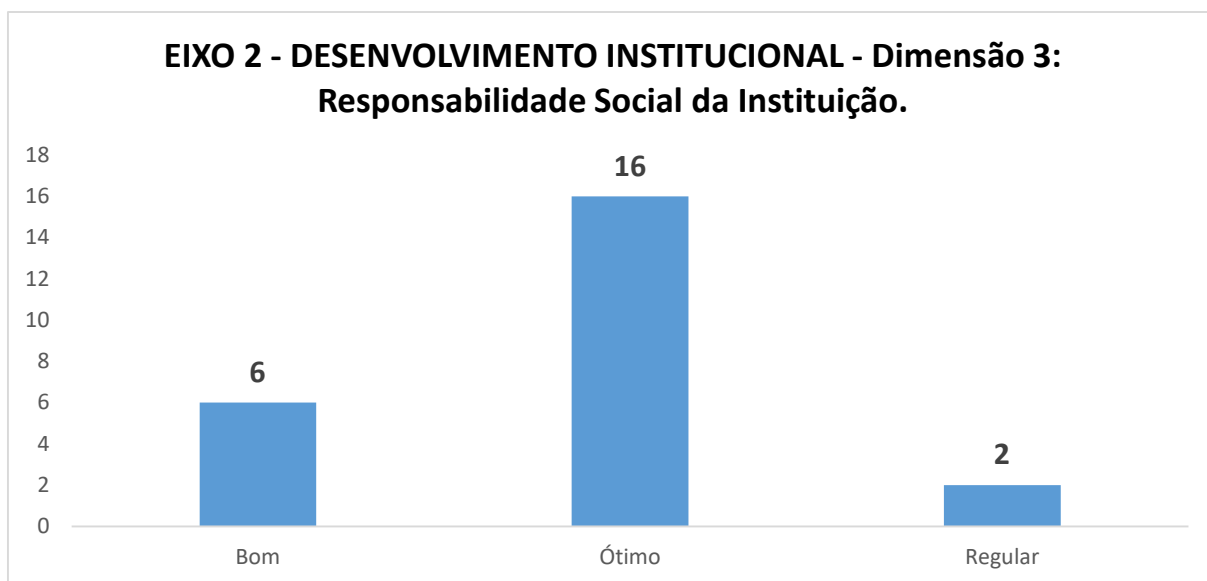
Gráfico 3- Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados quanto avaliação participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local 23 (96%) acreditam ser bom ou ótimo.

Gráfico 4- Como você avalia as ações desenvolvidas dentro da instituição em relação a responsabilidade social.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que a Responsabilidade Social Institucional é bem conhecida, e consolidada e as ações sociais desenvolvidas pela Instituição são claras para a maioria assim como em relação às políticas de inclusão de pessoas com deficiência.

Ações a serem realizadas:

1. A Direção da Faculdade, os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA, farão a divulgação de todos os programas de inclusão social que a Faculdade Uniterp - FACTERP possui;
2. Os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA, também, farão uma divulgação para os alunos de todas as questões Sociais que são convenientes com a Faculdade Uniterp - FACTERP para projetos de inclusão social.
3. Ações na comunidade serão intensificadas, visando mostrar mais a responsabilidade da Instituição além muros.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO.

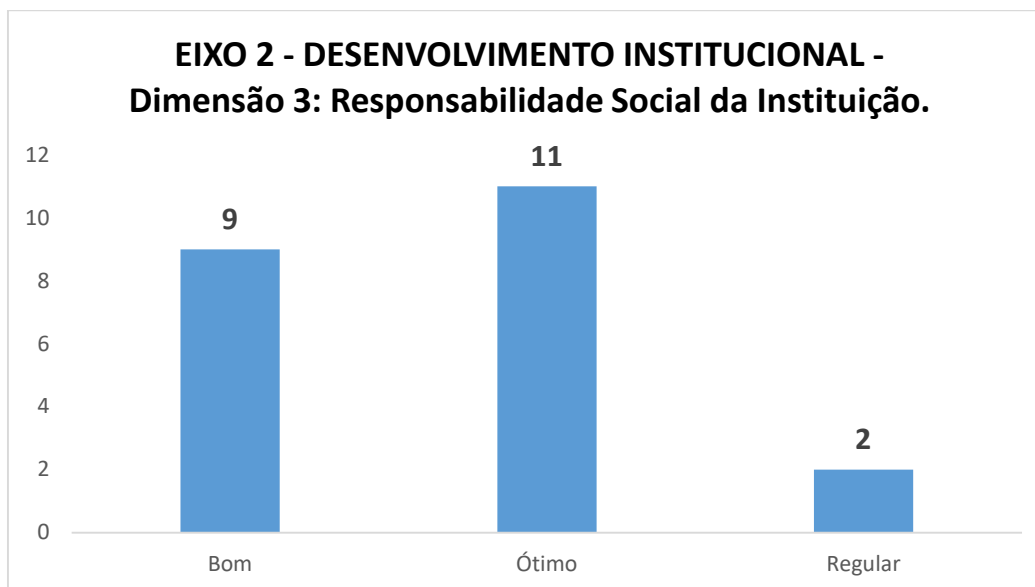
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO.

Como você avalia na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação vulnerável (PROUNI, FIES, bolsas e escola da família, entre outros)?

Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?

Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?

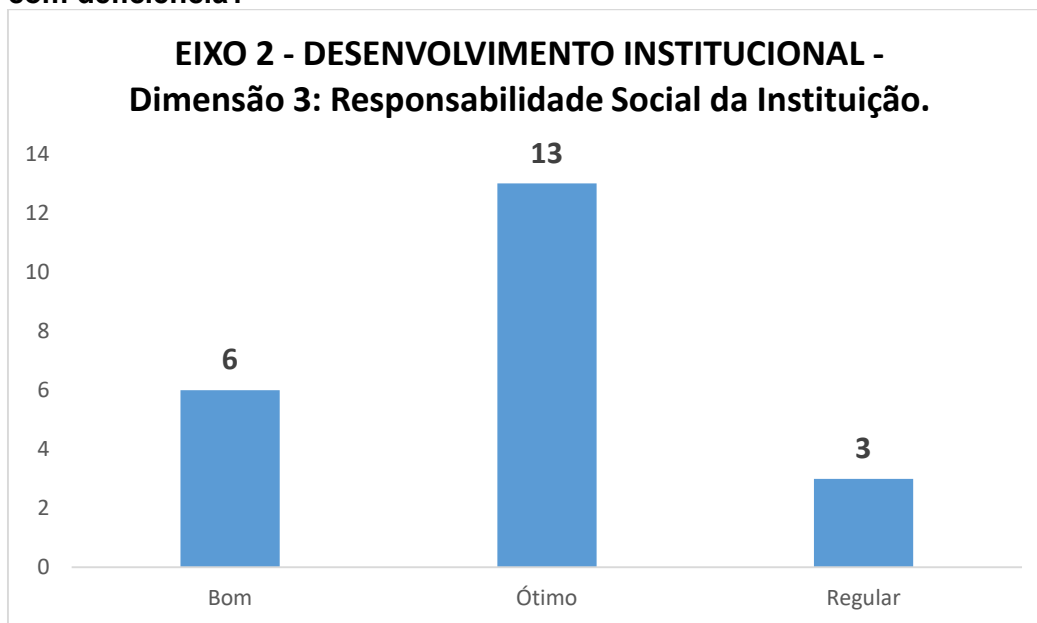
Gráfico 1- Como você avalia na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação vulnerável (PROUNI, FIES, bolsas e escola da família, entre outros)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados quanto avaliação na Instituição educacional das ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação vulnerável desenvolvimento na Instituição educacional 11 (50%) acreditam ser ótimo.

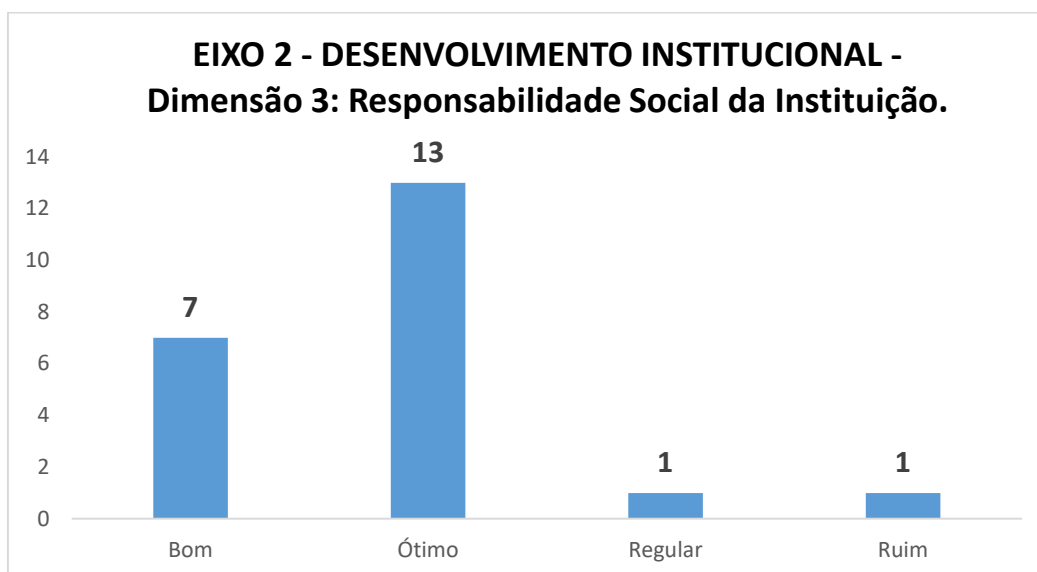
Gráfico 2- Como você avalia a política institucional em relação a inclusão de pessoas com deficiência?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados quanto avaliação participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local 19 (86%) acreditam ser ótimo

Gráfico 3- Como você avalia a participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados quanto avaliação participação da Instituição educacional nas ações e eventos de responsabilidade Social com a Comunidade Local 13 (59%) acreditam ser ótimo.

Ações a serem realizadas:

1. A Direção da Faculdade, os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA, farão a divulgação de todos os programas de inclusão social que a Faculdade Uniterp - FACTERP possui;
2. Os Coordenadores de Curso e a Comissão da CPA, também, farão uma divulgação para os alunos de todas as questões Sociais que são conveniadas com a Faculdade Uniterp - FACTERP para projetos de inclusão social.
3. Ações na comunidade serão intensificadas, visando mostrar mais a responsabilidade da Instituição além muros.

O Plano de Desenvolvimento institucional (2019/2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Faculdade Uniterp - FACTERP: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Faculdade, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI 2024/2028, novo quinquênio.

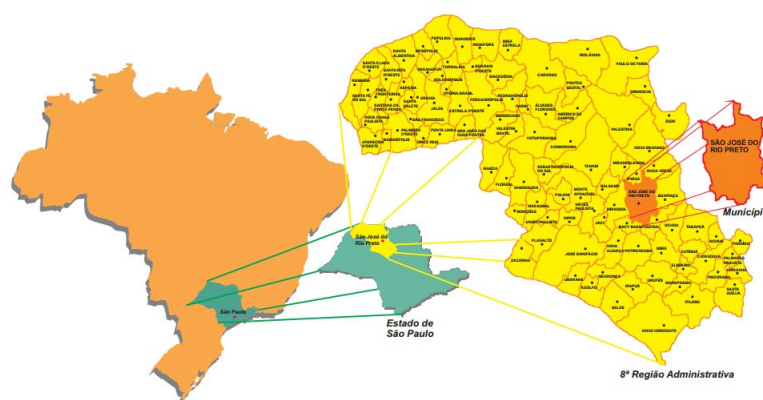
Promover o ensino superior voltado para as realidades e potencialidades regionais, contribuindo para a formação de cidadãos comprometidos com o desenvolvimento sustentável e oferecer uma educação socialmente responsável, com alto grau de qualidade, propiciando o desenvolvimento dos projetos de vida de seus alunos.

Esta missão concretiza-se na promoção da educação por meio do ensino, das formas de pesquisa e na abertura de seus espaços para que a extensão do domínio do conhecimento se estenda a toda a comunidade facilitando assim a congruência de todos os espaços habilitados a formar novos conhecimentos, hábitos, atitudes e competências.

A Faculdade Uniterp - FACTERP tem sede em São José do Rio Preto, no Estado de São Paulo, localidade que se destaca como um grande Centro Médico, Comercial e de Serviços. Revela-se ainda como centro metalúrgico e de confecções de joias. Tem a maior arrecadação de IPI da 8ª Região Administrativa do Estado de São Paulo.

INSERÇÃO REGIONAL

São José do Rio Preto é um município brasileiro localizado no interior do estado de São Paulo. Pertencente à mesorregião e microrregião de mesmo nome, localiza-se a noroeste da capital do estado, distando desta cerca de 442 km. Ocupa uma área de 431,963 km², sendo que 119,48 km² estão em perímetro urbano. A população estimada para 2015, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, é de 442 548 habitantes, sendo então o décimo segundo mais populoso de São Paulo e o 52º do país.



Fonte: <http://cidades.ibge.gov.br>

Emancipada de Jaboticabal na década de 1850, o nome do município é uma mistura entre o padroeiro, São José, e o Rio Preto, rio que banha o município. Hoje, é formada pelos distritos de Engenheiro Schmitt, São José do Rio Preto (Distrito-Sede) e Talhados. Subdivide-se em cerca de 360 bairros, loteamentos e residenciais. É um dos principais polos industriais, culturais e de serviços do interior de São Paulo. Sua história econômica esteve por muito tempo ligada à cafeicultura, também presente em grande parte do estado de São Paulo, principalmente no início do século XX. Segundo pesquisa da Fundação Getúlio Vargas, publicada na revista *Você S.A.*, São José do Rio Preto é a 18ª colocada no ranking das cidades brasileiras mais promissoras para se construir uma carreira profissional. A Firjan classificou a cidade como a 2ª mais desenvolvida do país.

No setor industrial a cidade destaca-se pelo significativo número de micro e pequenas empresas (cerca de 25 mil, entre indústrias, serviços, agronegócios e comércio), contando

hoje com 13 (treze) mini distritos, com mais de mil empresas beneficiadas, e 3 (três) distritos industriais, beneficiando aproximadamente 270 empresas.

O agronegócio, por sua vez, é um dos setores da economia financeira mais importante de São José do Rio Preto e região. Sobretudo no tocante a subcategorias como os núcleos de carne (pecuária de corte, pecuária de leite, avicultura, etc.), cana-de-açúcar, seringueiras e citros, com indústrias fortemente integradas a ela, com destaque para os setores de alimentos (frigoríficos, unidades processadoras de suco concentrado de laranja, etc.), líquidos (álcool e vinagre), borrachas e móveis.

Vale destacar que os níveis de qualidade de vida da cidade – um de seus principais fatores de atratividade – decorrem e encontram-se fortemente escorados no desenvolvimento alcançado nas áreas da educação e da saúde bem como de seu vigor em áreas como a comunicação, a cultura, o turismo, o esporte e o lazer e, naturalmente, a econômica

Do ponto de vista da educação, segundo dados da “Conjuntura econômica – 2010” (publicada pela Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Estratégica de São José do Rio Preto), a qualidade de seus centros educacionais lhe garante a 38^a. posição no ranking das melhores cidades do Brasil (a 21^a. posição se listadas apenas as cidades do Estado de São Paulo) para se fazer carreira (pesquisa da Escola Brasileira de Administração Pública, órgão ligado à Fundação Getúlio Vargas). Com efeito, a cidade oferece cursos de graduação e programas de pós-graduação (em nível de especialização, mestrado ou doutorado) de excelente qualidade

Com relação à saúde, especialmente na área médica e hospitalar, a cidade apresenta níveis de qualidade próximos aos de primeiro mundo, oferecendo serviços e procedimentos assistenciais especializados de elevada complexidade, com demanda de alta tecnologia, inclusive em termos de equipamentos, exportados para vários países. Sua estrutura de saúde encontra-se bem distribuída e diversificada, contando com uma Faculdade de Medicina (estadualizada em 1994), 8 (oito) hospitais, com aproximadamente 1.500 (mil e quinhentos) leitos e cerca de 1.200 (mil e duzentos) médicos. Ao todo, só a Prefeitura Municipal administra mais de 30 Unidades de Saúde.

Com base nestas e em outras razões é que se explicam as conquistas e o potencial da cidade e da região, bem como o processo de consolidação de seu modelo de desenvolvimento sustentável, dos diferentes pontos de vista. Não custa reforçar, pela oportunidade, que, em

termos de sustentabilidade ambiental e preservação dos recursos naturais e humanos, aferidos pelos principais indicadores dessa área, São José do Rio Preto aproxima-se de uma situação bastante confortável, com expectativas que só fortalecem sua condição de referência nacional.

O município conta ainda com uma importante tradição cultural, que vai desde o seu artesanato até o teatro, a música e o esporte. Seus principais e mais tradicionais clubes de futebol são o América Futebol Clube e o Rio Preto Esporte Clube, fundados, respectivamente, em janeiro de 1946 e abril de 1919. Existem ainda o Arquivo Público Municipal, o Estádio Anísio Haddad, o Estádio Benedito Teixeira, a Biblioteca Pública Municipal Dr. Fernando Costa e o Teatro Municipal Humberto Sinibaldi Neto.

O Município de São José do Rio Preto conta com 6 (seis) Hospitais de médio e grande porte e um deles psiquiátrico (Adolfo Bezerra de Menezes), 37 Instituição de Longa permanência para idosos, 10 Comunidades terapêuticas para Dependentes Químicos de Álcool e Outras Drogas. Está distribuído em 5 (cinco) Distritos de Saúde, sendo um Conselho Municipal em São José do Rio Preto e um Conselho Local de Saúde em cada Unidade por Distrito de Saúde:

Distrito de Saúde I

- UBS Anchieta “Dr. Selman Nazareth”
- UBS Central “Dr. Orlando Van Herven”
- UBS Jardim Americano “Dr. Crescêncio Centola”
- UBS Parque Industrial “Dr. Ivan Mocdeci Miziara”
- UBS Vila Elvira “Dr. Nagib Nassif”

Distrito de Saúde IIA - Santo Antônio

- UBS Santo Antônio “Dr. Irineu Sanches”
- UBS Vila Mayor “Dr. Afiz Nassif”
- UBSF Conjunto Jardim Simões/Renascença “Dr. João Tajara da Silva”
- UBSF Jardim Maria Lúcia “Dr. Hupen Kuyumjian”
- UBSF Parque da Cidadania “Alessandra Secundino de Oliveira”

Distrito de Saúde IIB - Solo Sagrado

- UBS Eldorado “Dr. Oscar Barros Serra Dória”
- UBS Solo Sagrado “Dr. Vergílio Dalla Pria Neto”
- UBS Vetorazzo “Dr. Domingo Marcolino Braile”
- UBSF Gonzaga de Campos “Francisco Quintana”
- UBSF Jardim Gabriela “Dr. Eduardo Paulo Boskovitz”

Distrito de Saúde III

- CSE Parque Estoril “Dr. José Paulo Cipullo”
- UBS São Francisco “Dr. Hubert Richard Pontes”

Distrito de Saúde IV

- UBS Vila Toninho “Dr. Gilberto Lopes da Silva”
- UBSF Caic/Cristo Rei Guiomar Assad Calil “Dr. José Liberato Ferreira Caboclo”
- UBSF Cidade Jardim “Marinês Brambilla”
- UBSF Engenheiro Schmitt “Dr. Cleo Roma”

Distrito de Saúde V

- UBS Jaguaré “Dr. José Arroyo Martins”
- UBSF Jardim Felicidade/São José do Rio Preto I “Dr. João Roberto Antônio”
- UBFS São Deocleciano “Lindomar Luis Longo”
- UBSF Talhado

Todos os distritos desenvolvem os seguintes programas:

1. Saúde da Criança e do Adolescente
2. Saúde do Adulto e do Idoso
3. Consultas e acolhimento de Enfermagem
4. Saúde da Mulher
5. Vigilância Nutricional
6. Saúde Mental
7. Saúde Bucal Básica e Especializada

O Município oferece aos distritos:

1. CTA – centro de testagem e aconselhamento (DST/HIV/AIDS);
2. NIR – (Núcleo Integrado de Reabilitação);
3. CSE – Parque Estoril (Centro de Saúde Escola Parque Estoril "Dr. José Paulo Cipullo");
4. CIAPS – (Centro Integrado de Atenção Psicossocial);
5. Centro de Controle de Zoonoses;
6. UUF – (Unidade de Urgência em Fisioterapia);
7. Ambulatório das Hepatites;
8. SAE – Serviço de Atendimento Especializado;
9. SAD – Serviço de Atendimento Domiciliar;
10. Ambulatório de tisiologia (tuberculose e hanseníase);
11. CAPS – Centro de Atenção Psicossocial;

12. Consultório na rua (atendimento às pessoas em situação de rua);
13. Hospital dia;
14. CEO – centro especializado de odontologia;
15. Cinco unidades de pronto atendimento (UPA Jaguaré, UPA Tangara, UPA Norte, UPA Santo Antônio, UPA Vila Toninho);
16. CAESM – Centro de Atendimento especializado na Saúde da Mulher.
17. SAMU – serviço de atendimento móvel de urgência (SAMU Regional – que atende 31 municípios da região de São José do Rio Preto), ficando disponível para cada Município da região e para cada UPA uma unidade de suporte básico e uma unidade de suporte avançado para São José do Rio Preto e outra para atender os municípios da região; além disso 2 moto link (uma para São José do Rio Preto e outra para a região);
18. ARE – ambulatório de especialidades com os seguintes atendimentos (Acupuntura, Cardiologia, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinopediatria, Fonoaudiologia, Gastreenterologia, Hematologia, Homeopatia, Homeopatia Pediátrica, Nefrologia, Neonatal, Neurologia, Neuropediatria, Oftalmologia, Oncologia, Ortopedia, Pneumologia, Pneumopediatria, Proctologia, Psicologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.
19. Outros serviços ofertados:
Acupuntura, Audiometria, Eletrocardiograma, Serviço de Atenção aos Ostomizados.

10.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLA DO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA/ RECRENCIAMENTO.
			SIM	NÃO	
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2, 4 e 9	3.1 <i>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.</i>	SIM		

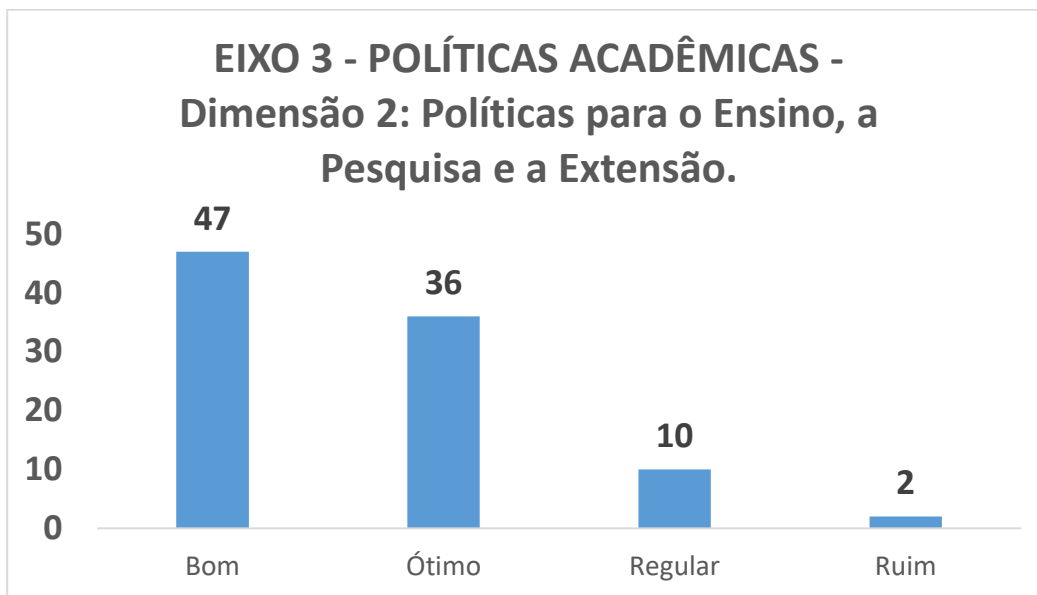
		3.2	<i>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.</i>	SIM		
		3.3	<i>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.</i>	SIM		
		3.4	<i>Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.</i>	SIM		
		3.5	<i>Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.</i>	SIM		
		3.6	<i>Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.</i>	SIM		
		3.7	<i>Comunicação da IES com a comunidade externa.</i>	SIM		
		3.8	<i>Comunicação da IES com a comunidade interna.</i>	SIM		
		3.9	<i>Programas de atendimento aos estudantes.</i>	SIM		
		3.10	<i>Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.</i>	SIM		
		3.11	<i>Política e ações de acompanhamento dos egressos.</i>	SIM		

		3.12	<i>Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.</i>	SIM		
		3.13	<i>Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.</i>	SIM		

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – DISCENTE.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. - DISCENTE
Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão realizada no curso?
Qual o seu grau de satisfação quanto ao curso?
Como você avalia as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação à de aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?
Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?
Como você avalia a apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina?
Como você avalia o compartilhamento das aulas ministradas?
Como você avalia a apresentação das aulas virtuais/online?

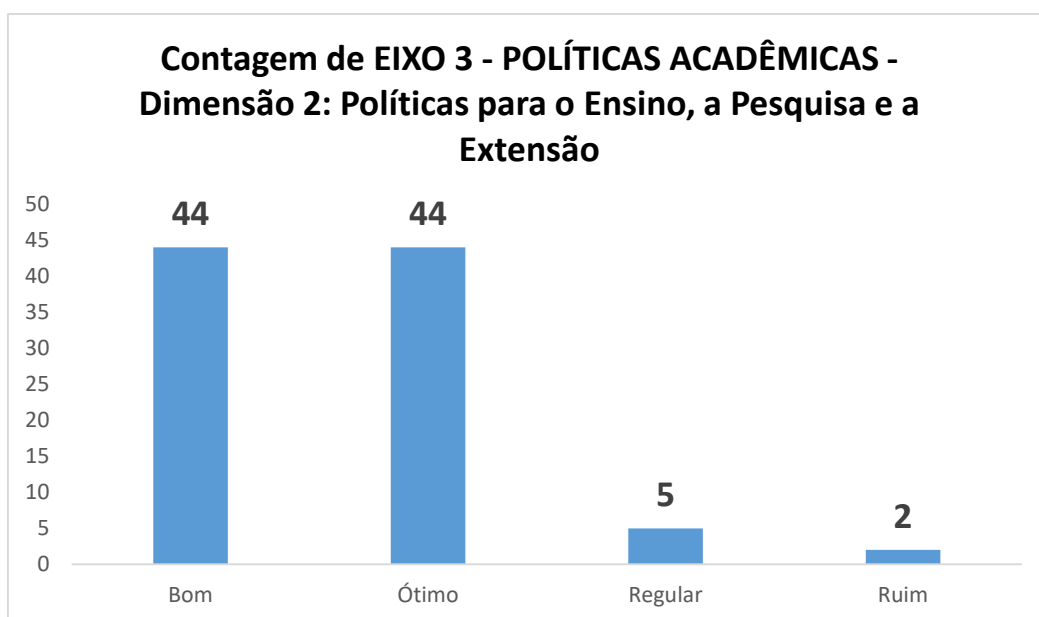
Gráfico 1- Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão realizada no curso?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação as políticas para o ensino, pesquisa e extensão 38% dos alunos entendem ser ótima e 49% ser boa a qualidade das políticas desenvolvidas na Faculdade Uniterp - FACTERP.

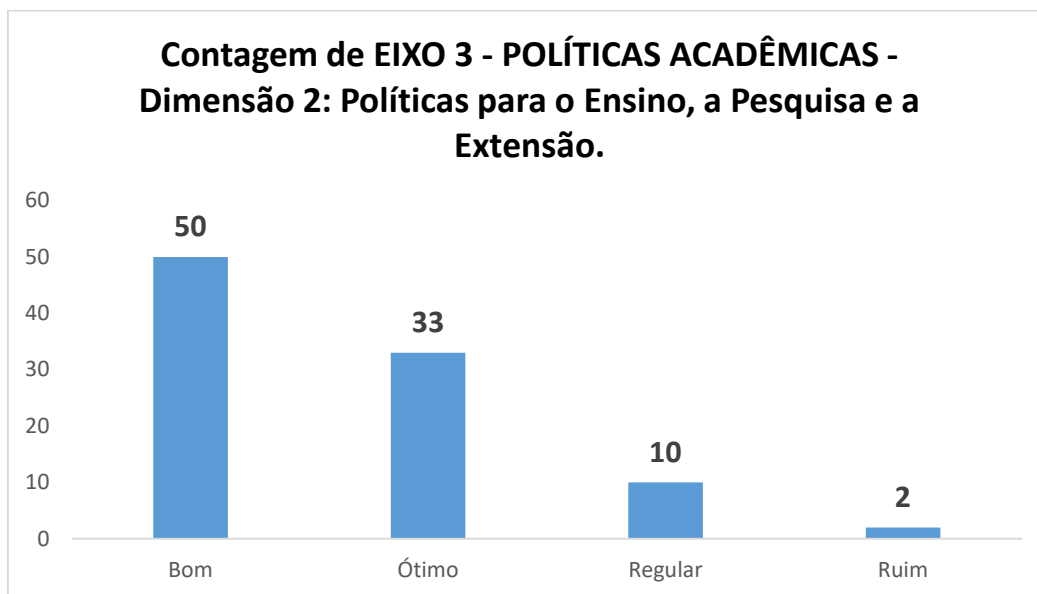
Gráfico 2- Qual o seu grau de satisfação quanto ao desenvolvimento e a qualidade do seu Curso?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação ao grau de satisfação quanto ao desenvolvimento e a qualidade do seu Curso 93% dos estão satisfeitos com curso na Faculdade Uniterp - FACTERP.

Gráfico 3- Como você avalia as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação à de aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação à de aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional 87% dos discentes estão satisfeitos.

Gráfico 4- Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?

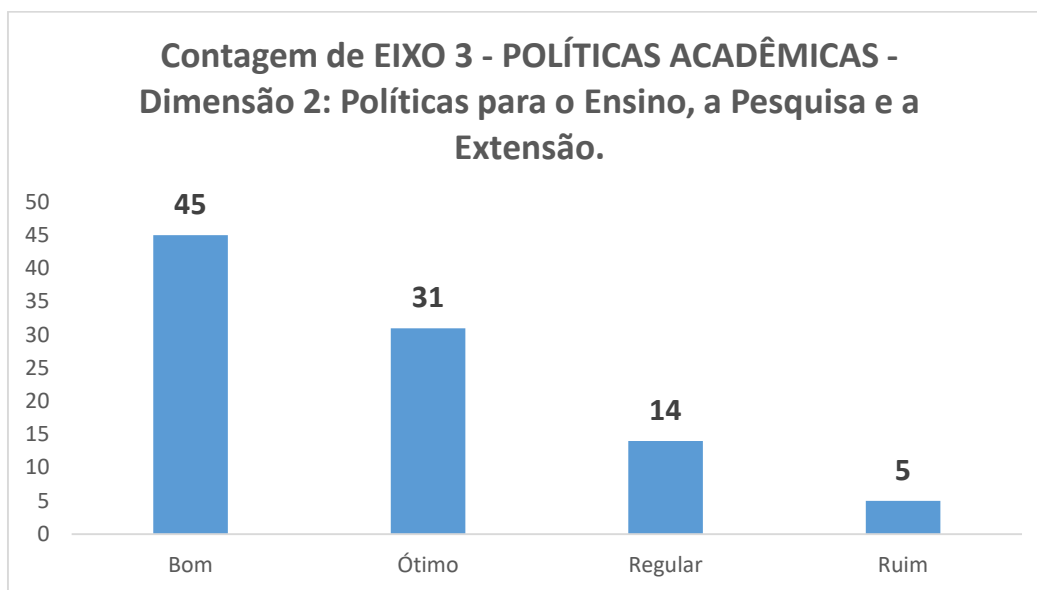
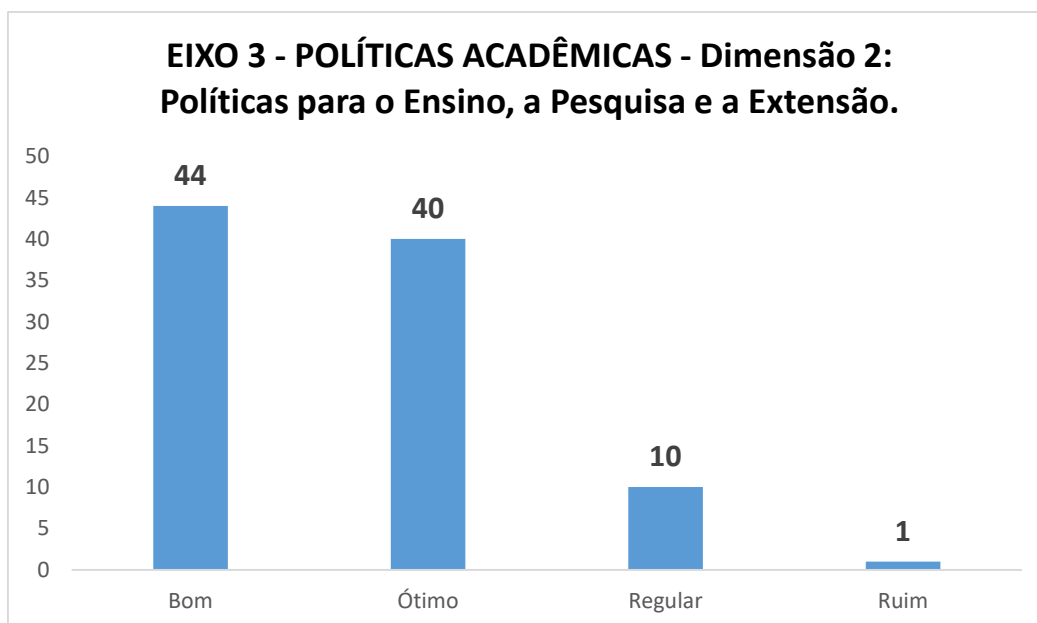


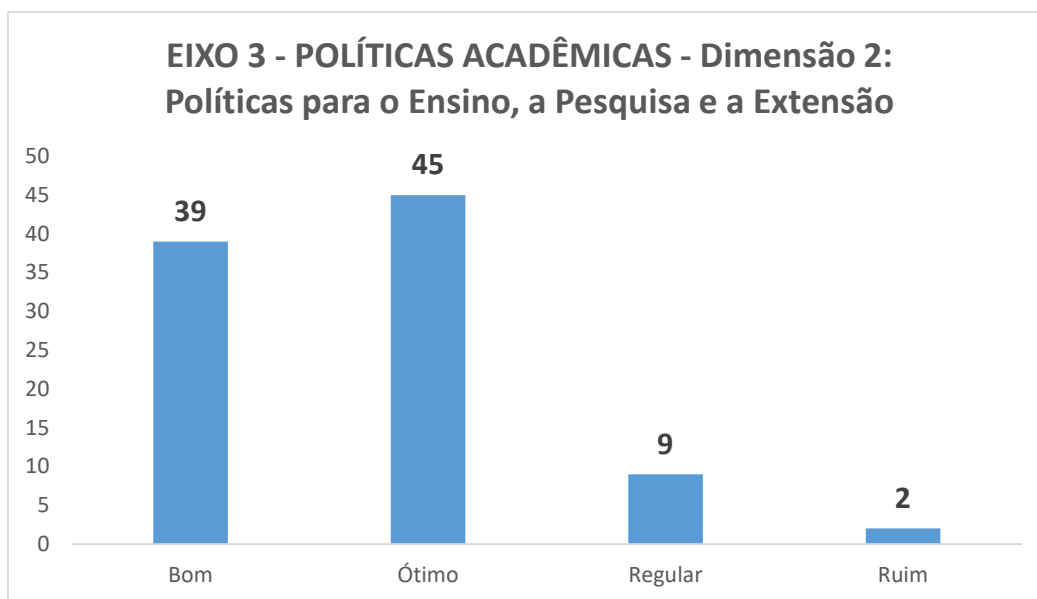
Gráfico 5- Como você avalia a apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina 88% dos discentes estão satisfeitos.

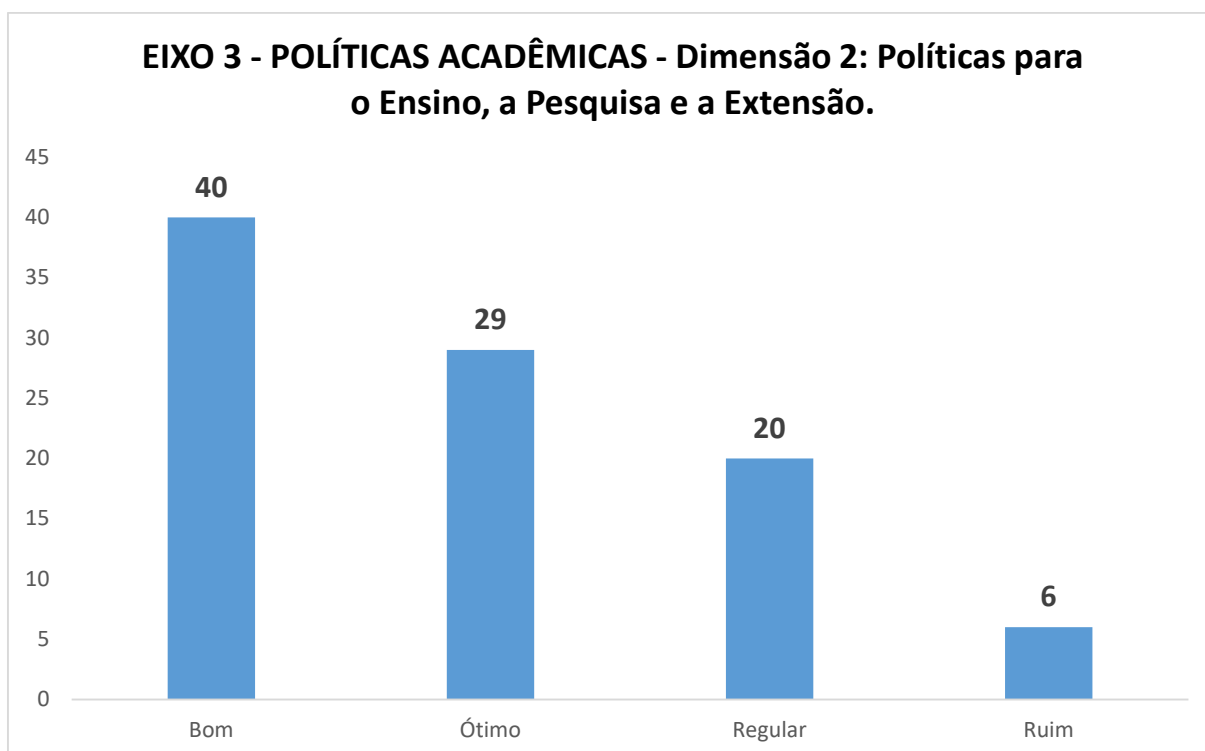
Gráfico 6- Como você avalia o compartilhamento das aulas ministradas?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação compartilhamento das aulas ministradas 88% dos discentes estão satisfeitos com a forma de compartilhamento.

Gráfico 7 - Como você avalia a apresentação das aulas virtuais/online?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação a apresentação das aulas virtuais/online 73% dos discentes estão satisfeitos com a forma de apresentação e 27% acreditam que podem ter alterações para que seja mais eficaz.

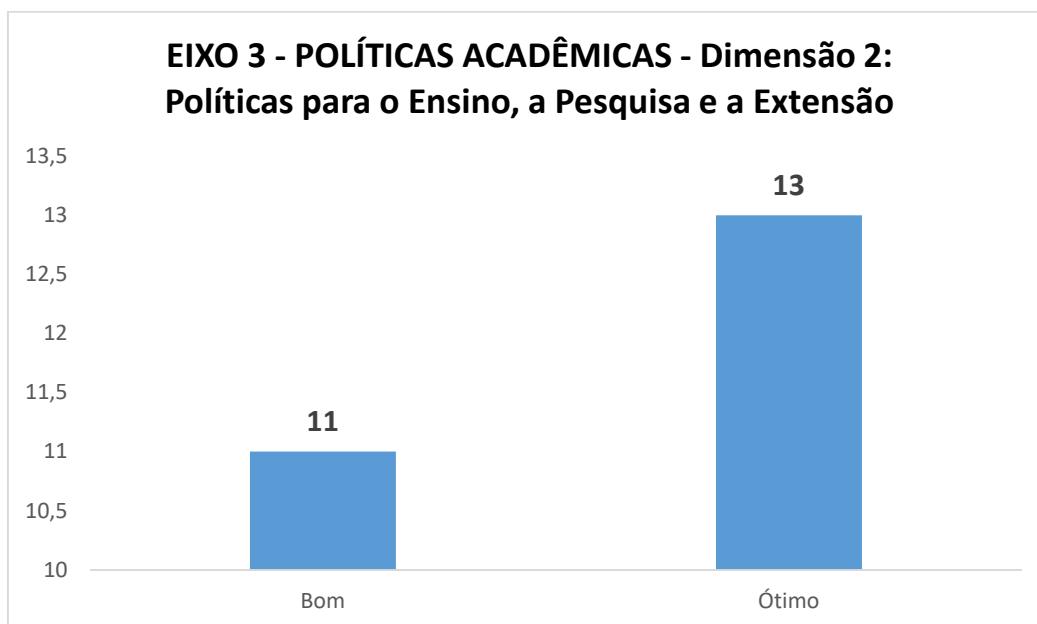
Ações a serem realizadas:

1. Será intensificada a divulgação por meio dos coordenadores de curso, de todas as políticas realizadas no âmbito do Curso e da Faculdade Uniterp – FACTERP.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – DOCENTE.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. - DOCENTE
Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão no Curso em que você é docente?
Qual o seu grau de satisfação quanto ao curso?
Como você avalia as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação à aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?
Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?
Como você avalia a apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina?
Como você avalia sua relação com os alunos?
Como você avalia as políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na instituição?
Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como QUIS, trabalhos, seminários, provas e outros?

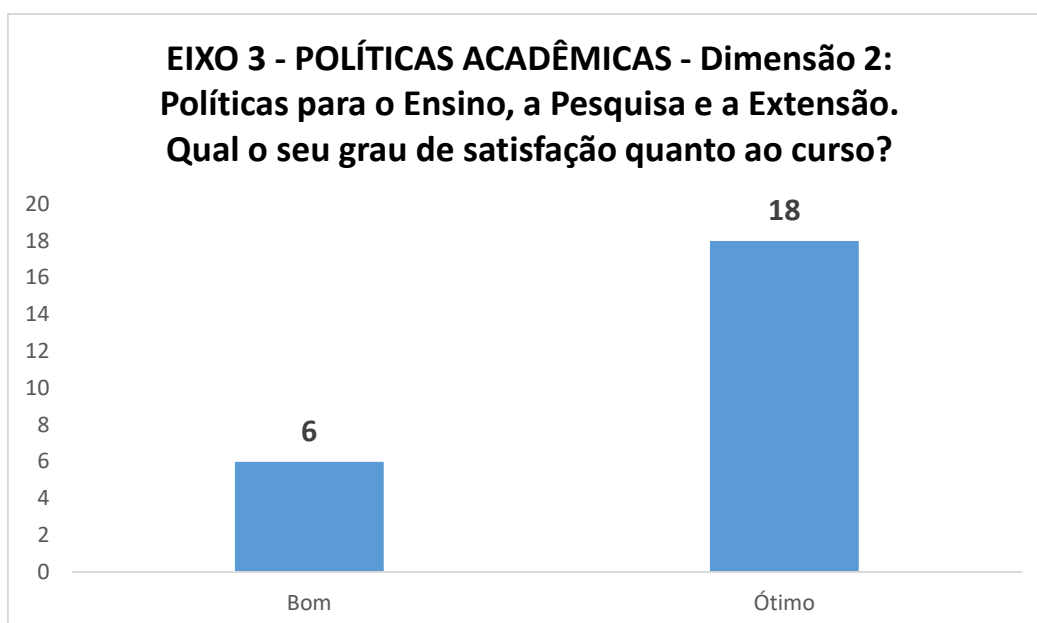
Gráfico 1- Como você avalia o desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão no Curso em que você é docente?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em desenvolvimento e a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão no Curso 54% dos docentes entendem ser ótima e 46% ser boa a qualidade das políticas desenvolvidas na Instituição. Nenhum docente avaliou como ruim ou regular.

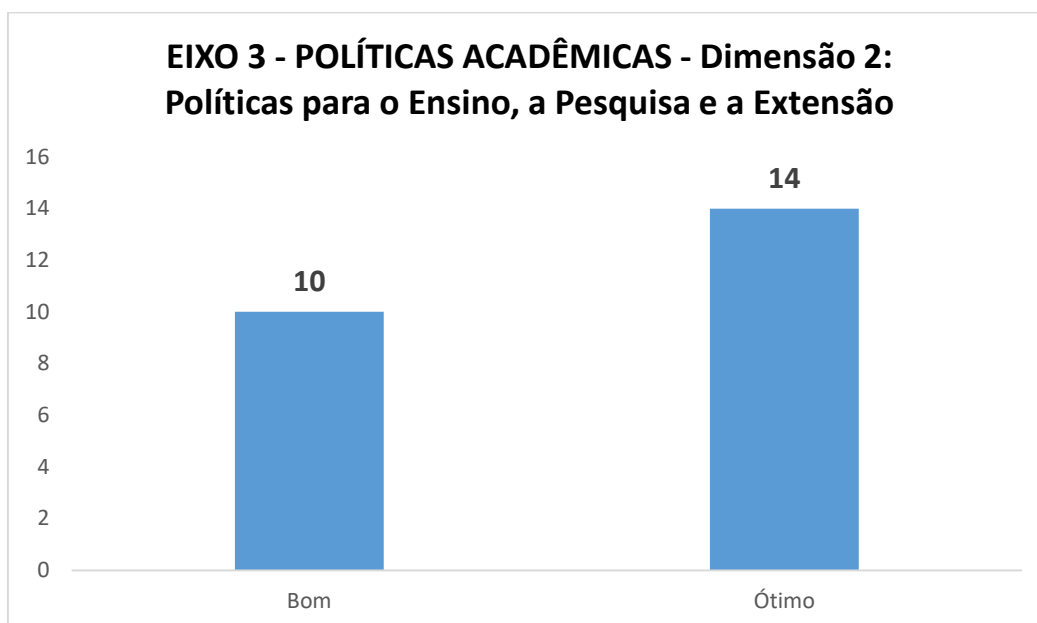
Gráfico 2- Qual o seu grau de satisfação quanto ao curso?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação satisfação quanto ao curso 75% dos docentes entendem ser ótima e 25% ser boa a qualidade das políticas desenvolvidas na Instituição. Nenhum docente avaliou a sua satisfação como ruim ou regular.

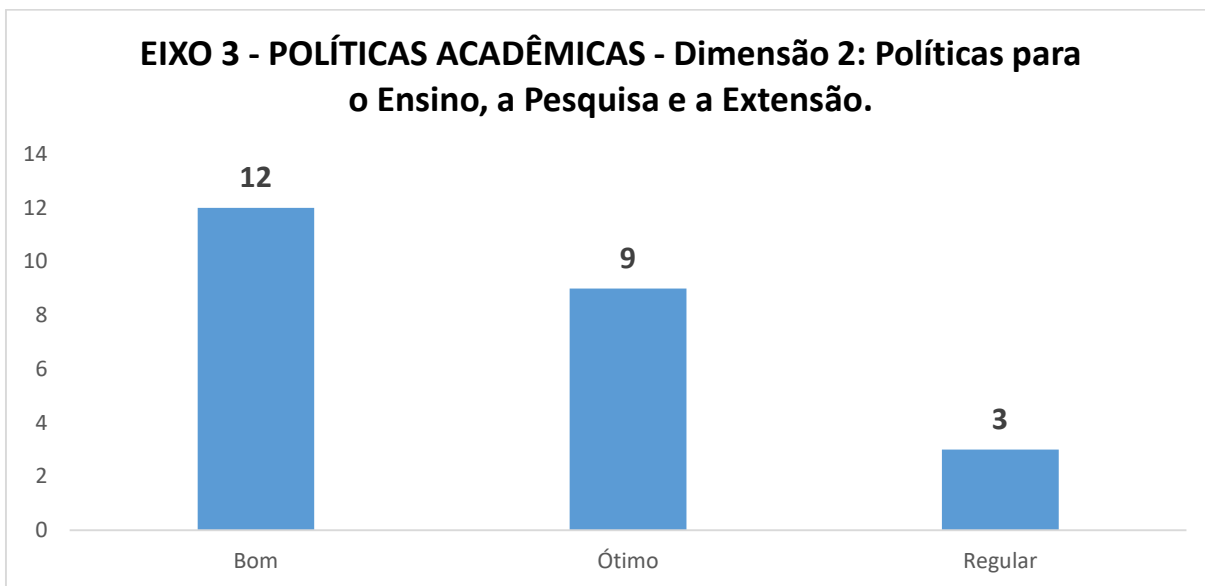
Gráfico 3- Como você avalia as políticas para o ensino, pesquisa e extensão em relação à aplicação prática dos conteúdos desenvolvidos na atividade profissional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação as políticas para o ensino, pesquisa e extensão 58% dos docentes entendem ser ótima e 10% ser boa a qualidade das políticas desenvolvidas na Instituição.

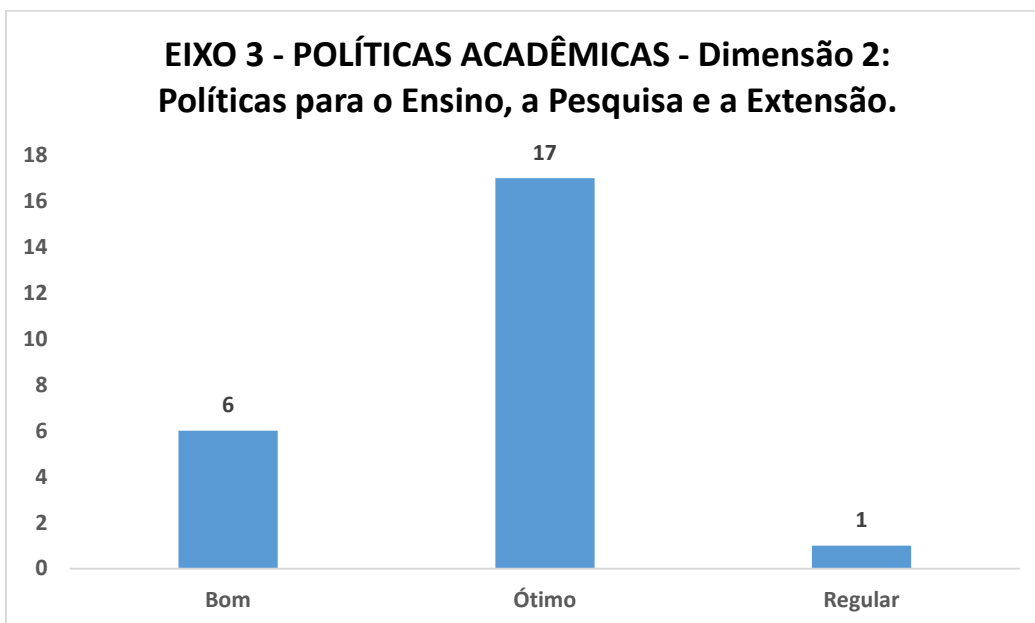
Gráfico 4- Como você avalia os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação os eventos acadêmicos, científicos e culturais realizados na Instituição 38% dos docentes entendem ser ótima e 50% ser boa a qualidade das políticas desenvolvidas na Instituição e 13% entende como regular.

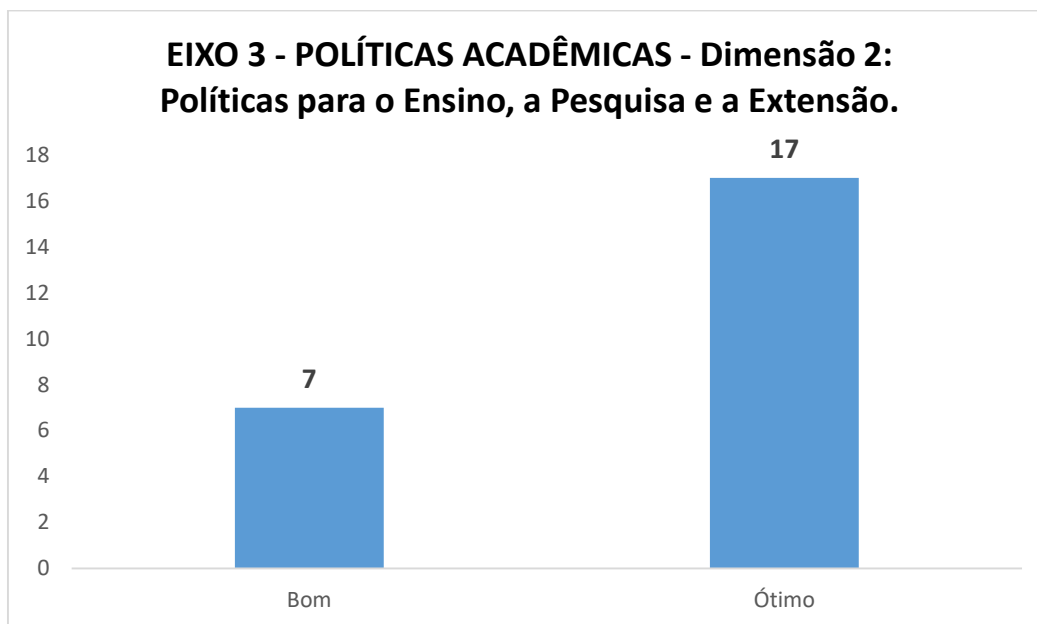
Gráfico 5- Como você avalia a apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em apresentação e aplicação do plano de ensino da disciplina 71% dos docentes entendem ser ótima e 25% ser boa a qualidade das políticas desenvolvidas na Instituição.

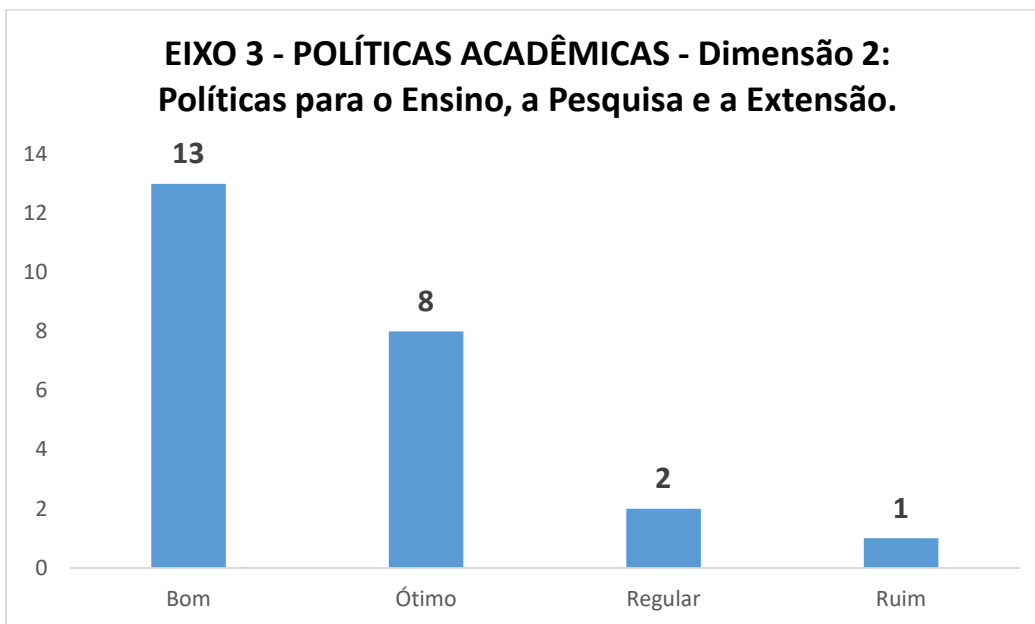
Gráfico 7- Como você avalia sua relação com os alunos?



ANÁLISE DOS DADOS:

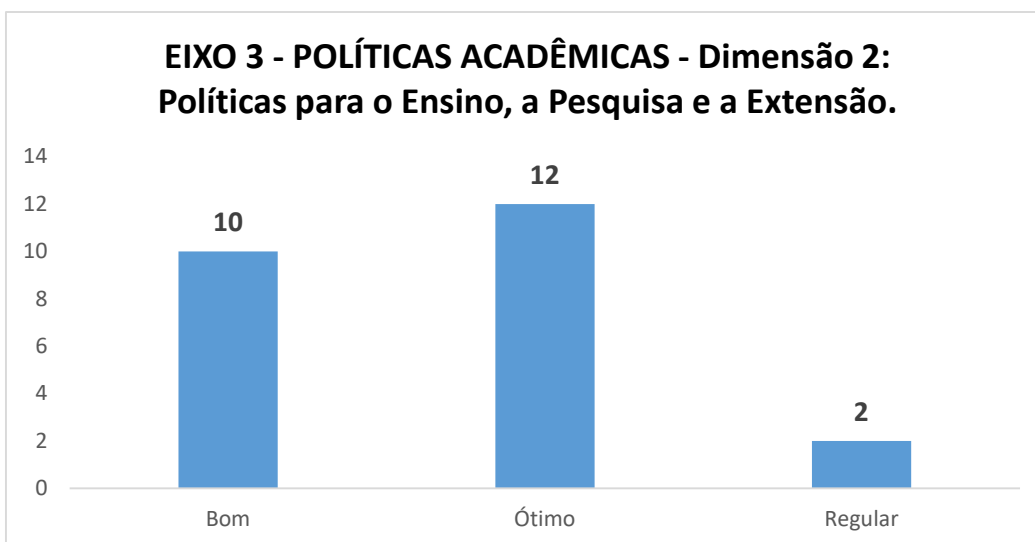
Em relação aos dados apresentados podemos perceber ao avaliarem a relação com os alunos 71% dos docentes entendem ser ótima e 29% ser boa a qualidade das políticas desenvolvidas na Instituição.

Gráfico 8- Como você avalia as políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na instituição?



Em relação aos dados apresentados podemos perceber ao avaliarem a relação com os alunos 33% dos docentes entendem ser ótima e 54% ser boa a qualidade das políticas desenvolvidas na Instituição e 12% avaliaram como regular/ruim o incentivo a pesquisa.

Gráfico 9- Como você avalia a utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como: trabalhos, seminários, provas e outros?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que em relação utilização dos instrumentos diversificados de avaliação, tais como: trabalhos, seminários, provas e outros 92% dos docentes entendem ser ótima e bom.

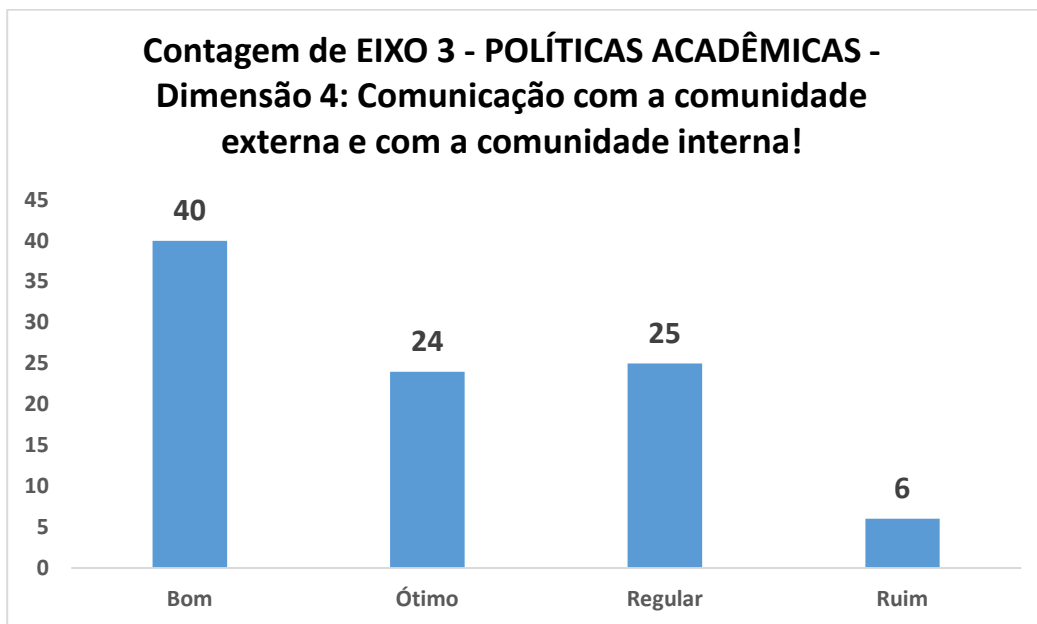
Ações a serem realizadas:

1. Será intensificada a divulgação, por meio dos coordenadores de curso, de todas as políticas realizadas no âmbito do Curso e da Faculdade Uniterp - FACTERP.
2. Incentivar a pesquisa.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – DISCENTE.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. - DISCENTE
Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?
Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?
Como você avalia o atendimento da ouvidoria ?
Como você avalia a comunicação interna?

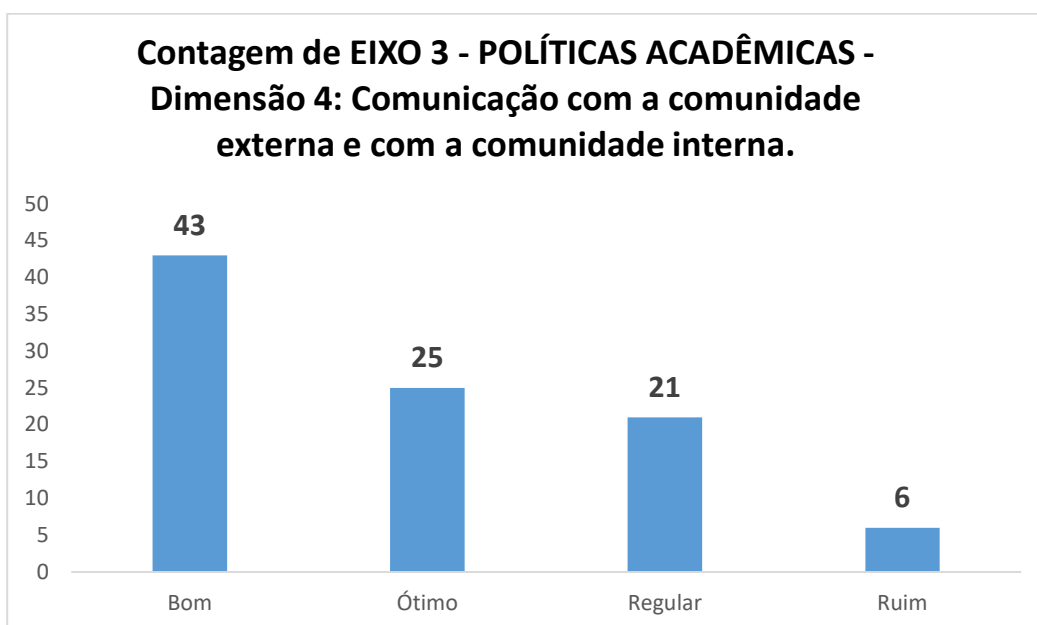
Gráfico 1- Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito Comunicação com a Sociedade os alunos entendem que a comunicação com a sociedade é ótima 24 (25%) e boa para 40(42%). Em contrapartida 25 (26%) classificam os sistemas de informação da Instituição como regular.

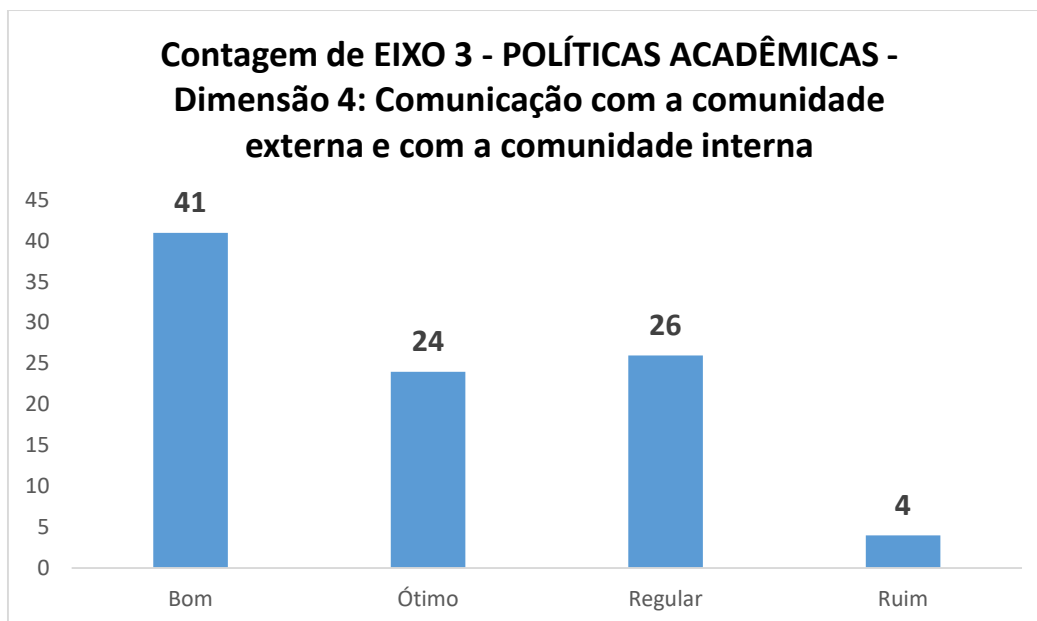
Gráfico 2- Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito Comunicação com a Sociedade os alunos entendem que a comunicação com a sociedade é ótima 25 (26%) e boa para 43 (45%). Em contrapartida 21 (22%) classificam os sistemas de informação da Instituição como regular.

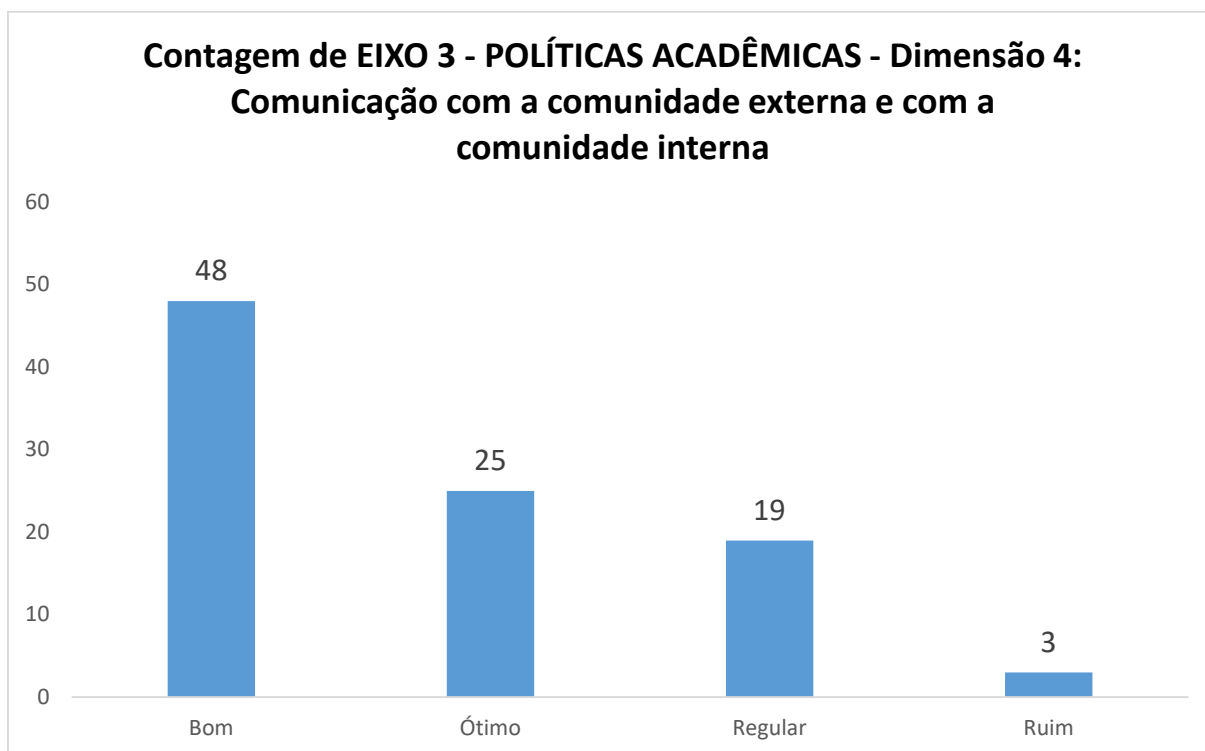
Gráfico 3- Como você avalia o atendimento da ouvidoria?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito o atendimento da ouvidoria os 24 (25%) alunos entendem que a comunicação é ótima. Em contrapartida 26 (27%) classificam como regular quesito o atendimento da ouvidoria. É necessário entender o cenário para tomadas de decisões.

Gráfico 4 - Como você avalia a comunicação interna?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **comunicação interna** 25 (27%) alunos entendem que a comunicação é ótima. Em contrapartida 19 (20%) classificam como regular quesito. É necessário entender o cenário para tomadas de decisões.

Ações a serem realizadas:

1. Desejamos o patamar de ótimo, ações serão realizadas de forma a melhorar ainda mais a comunicação com a sociedade. Mantemos informações pelo Site, Instagram e Facebook.
2. Melhorar o acesso a ouvidoria assim como o feedback aos discentes das melhorias implantadas através da ouvidoria.

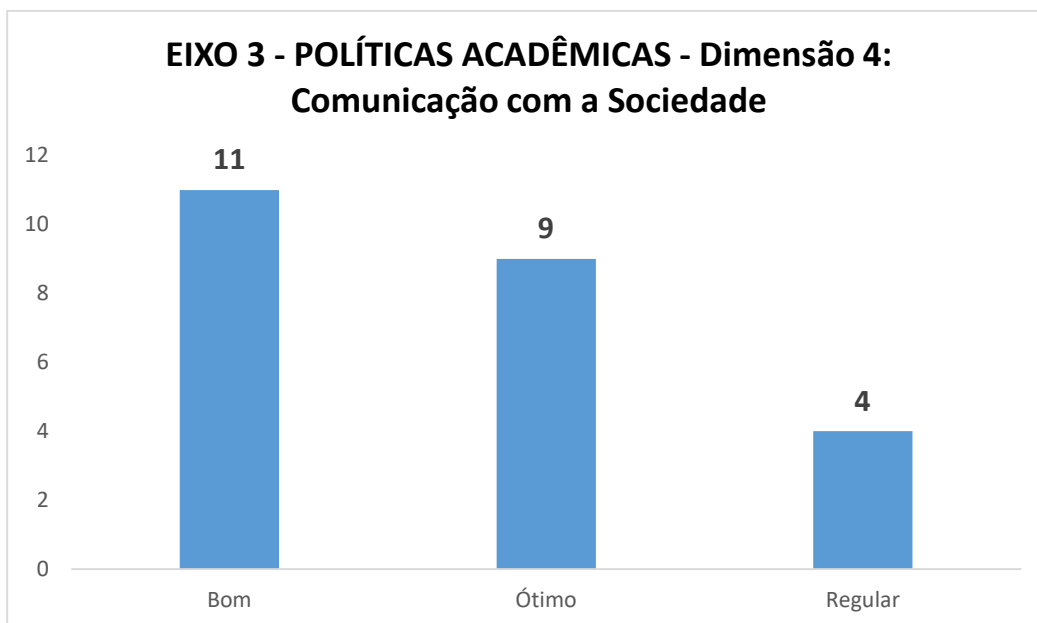
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – DOCENTE.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. - DOCENTE

Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

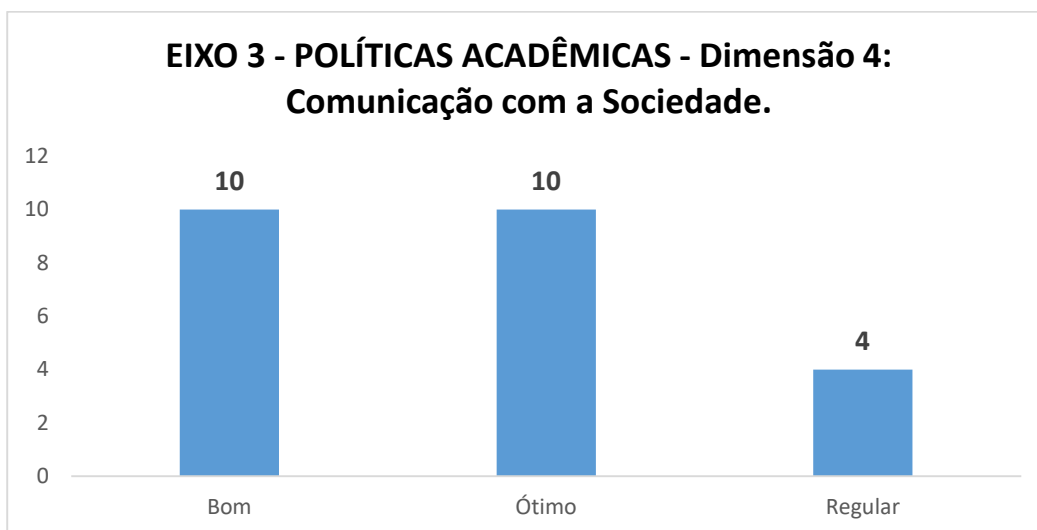
Gráfico 1- Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito Comunicação com a Sociedade os alunos entendem que a comunicação com a sociedade é ótima 09 (38%) e boa 11(46%). Em contrapartida 4 (17%) classificam os sistemas de informação da Instituição como regular.

Gráfico 2- Como você classifica os sistemas de informação da Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito Comunicação com a Sociedade os alunos entendem que a comunicação com a sociedade é ótima 10 (42%) e boa 10 (42%). Em contrapartida 4 (17%) classificam os sistemas de informação da Instituição como regular.

A Faculdade Uniterp - FACTERP deverá ouvir os docentes e verificar que ações ainda devem ser realizadas.

Ações a serem realizadas:

1. Desejamos o patamar de ótimo, ações serão realizadas de forma a melhorar ainda mais a comunicação com a sociedade. Mantemos informações pelo Site, Facebook e Instagram.

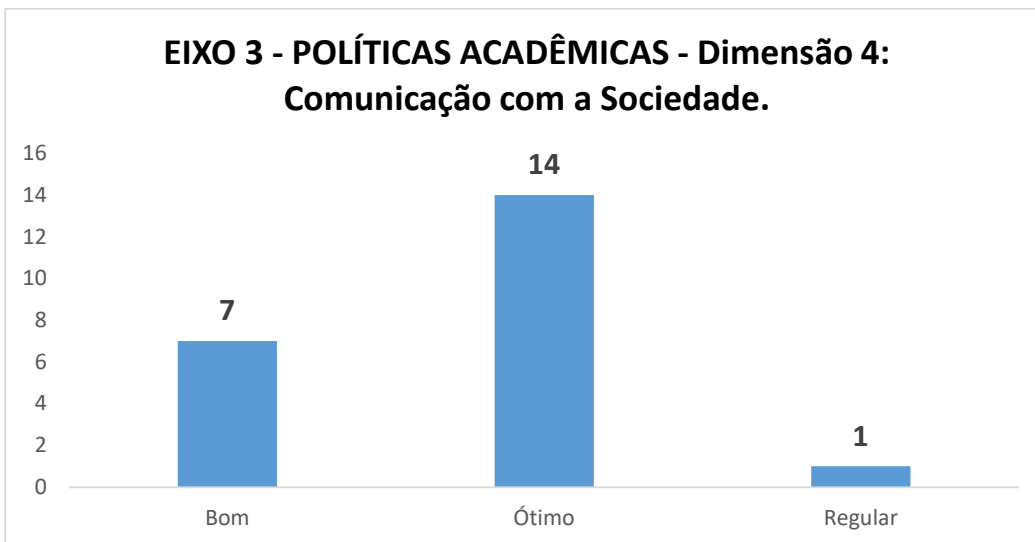
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. – TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?

Como você classifica os sistemas de informação interno da Instituição.?

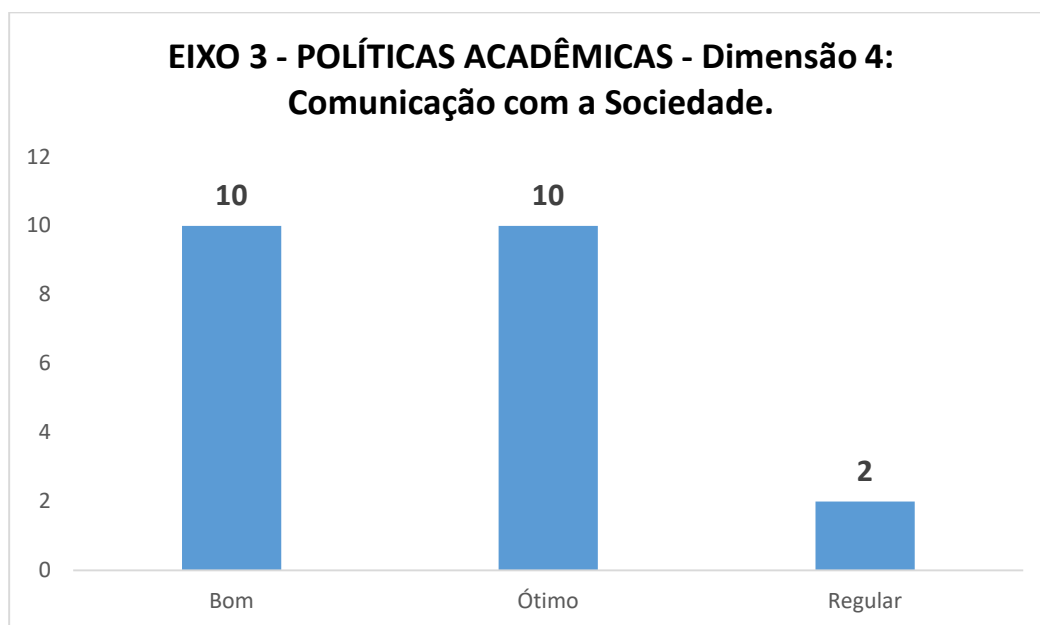
Gráfico 1- Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Canal do Youtube, LinkedIn, Facebook e Instagram etc.)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito Comunicação com a Sociedade entendem que a comunicação com a sociedade é ótima 14 (64%) e boa 7 (32%). Em contrapartida 1(5%) classifica os sistemas de informação interno da Instituição como regular

Gráfico 2- Como você classifica os sistemas de informação interno da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito Comunicação interna é ótima 10 (45%) e boa 10 (45%). Em contrapartida 2 (9%) classifica os sistemas de informação interno da Instituição como regular.

Ações a serem realizadas:

1. Desejamos o patamar de ótimo, ações serão realizadas de forma a melhorar ainda mais a comunicação com a sociedade. Mantemos informações pelo Site, LinkedIn, Facebook, Instagram e Canal do Youtube.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS – Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes - Discente.

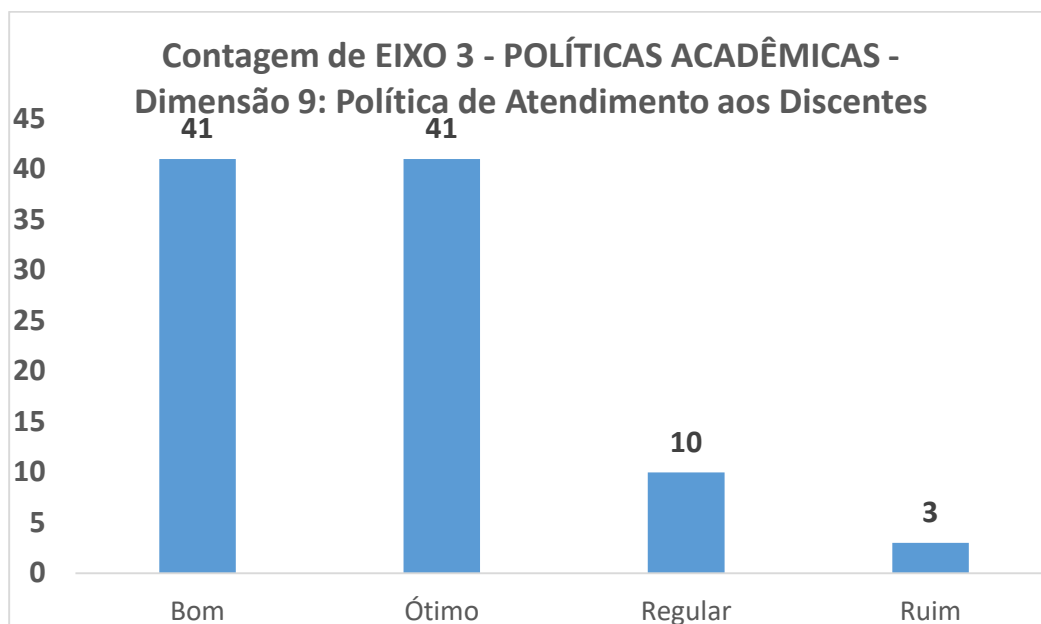
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes. - DISCENTE

Como você avalia a divulgação das vagas de estágios?

Como você avalia o programa de Apoio Psicopedagógico?

Como você avalia o acesso aos programas de Nivelamento?

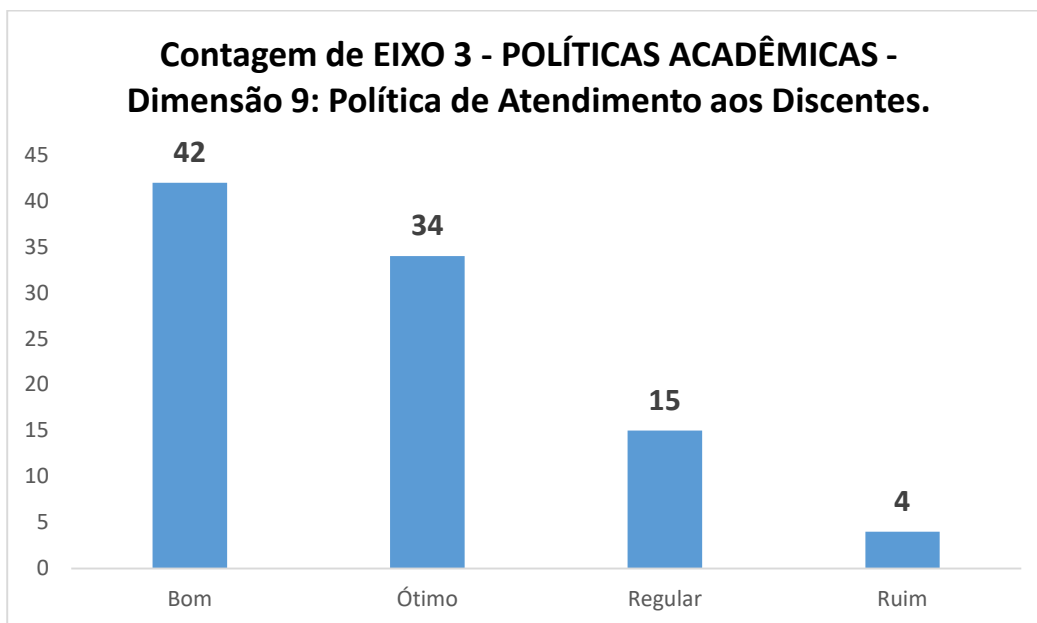
Gráfico 1- Como você avalia a divulgação das vagas de estágios?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito divulgação das vagas de estágios 82 (86%) considera ótima e boa. Em contrapartida 13(14%) a divulgação das vagas de estágios regular ou ruim.

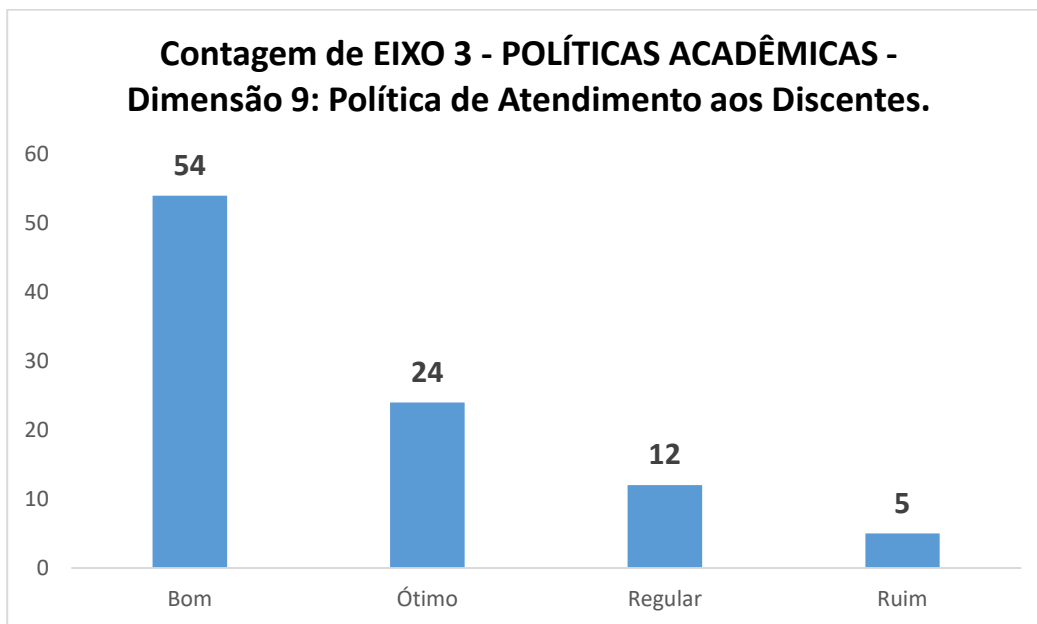
Gráfico 2 -Como você avalia o programa de Apoio Psicopedagógico?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito programa de Apoio Psicopedagógico 76 (80%) considera ótima e boa. Em contrapartida 19 (20%) como regular ou ruim.

Gráfico 3- Como você avalia o acesso aos programas de Nivelamento?



ANÁLISE DOS DADOS:

O Programa de Nivelamento é considerado bom pelos alunos 54 (54%), 24 (25%) consideram ótimo e 17(18%) regular ou ruim.

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá incentivar a participação em seus programas e realizar mais divulgação dos serviços de atendimento aos discentes, tais como: NAP- Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Programa de Nivelamento e Oferta de Estágios.

É política orientadora das ações de ensino–aprendizagem–desenvolvimento–educação de graduação da Faculdade Uniterp - FACTERP propiciar ao aluno uma formação global que lhe permita construir competências, hábitos, habilidades e atitudes de forma crítica e criativa, estimulando-o a resolver problemas, estudar casos, intervir em realidades, prever crises, fazer predições sempre de forma ágil, versátil e ética, buscando seu auto aprimoramento e auto realização como pessoa e como cidadão, qualificando-o profissionalmente, tornando-o ciente de suas responsabilidades, usando para isso os recursos do conhecimento em seus vários níveis e modalidades, além das vivências e intervenções em realidades do seu cotidiano próximo ou remoto.

Isso pressupõe docentes permanentemente preparados para desafiar seus alunos à construção interativa do aprendizado, intervir no processo a fim de aperfeiçoá-lo, utilizando para tanto, metodologias e recursos diferenciados e uma proposta de avaliação que atue

como agente de mediação entre o objeto a ser conhecido e a disposição do aluno para aprender.

É política do ensino da pós-graduação preparar o aluno com aprofundamento na área de estudo escolhida, incentivando o gosto pela pesquisa e pela ação criadora, a fim de efetivar processos de investigação científica que possam conduzi-lo a um entendimento diferenciado na resolução e respostas a situações-problema do cotidiano profissional. A Faculdade Uniterp - FACTERP não oferece nenhum curso de pós-graduação atualmente.

Qualquer entendimento que se possa externar sobre o processo ensino- aprendizagem passa antes pela incorporação de valores que desencadeiam intenções, vinculados às realidades política, cultural e social. Seus desdobramentos naturalmente se enquadram no que de melhor e necessário possa ser buscado para a adequada preparação de profissionais competentes e sintonizados com essas realidades.

O processo de preparação profissional extrapola o aprendizado técnico e deve estar voltado à internalização dos conteúdos pertinentes à atividade profissional e ao consequente domínio de suas respectivas competências e habilidades. Vai à busca do perfil de um cidadão que, além disso, precisa estar consciente de que a sua vivência acadêmica, hoje, e profissional, amanhã, deverá refletir um modelo de formação que priorizou a Sustentabilidade, o Empreendedorismo e a Empregabilidade, consciente de seu papel como ser humano socialmente responsável.

O egresso da Faculdade Uniterp - FACTERP deverá integrar a sociedade a que pertence e sempre pertenceu, não como um superior, mas como um cidadão transformado, dotado de perspectivas diferentes que o levem a adquirir compromissos com grupos ou pessoas antes ignoradas, a assumir o exercício de uma nova atividade conquistada por mérito, a valorizar o trabalho e também a si próprio, a não confrontar o bem individual com o coletivo.

À postura de inculcar valores e habilidades incorporadas pela educação sistemática, são integradas, de forma que não pode ser dissociada ou restringida, as informações do cotidiano social, as vivências, a compreensão sobre as características da relação humana, a ética, o respeito às opções individuais, aos limites pessoais, profissionais e às diferenças em sua mais abrangente concepção, configurando as formas da educação assistemática.

A Faculdade Uniterp - FACTERP pretende consolidar suas políticas, estabelecendo os seguintes princípios gerais para o ensino:

- ✓ articular o ensino, a investigação científica e a extensão;
- ✓ centrar o ensino na interdisciplinaridade e na transversalidade do ensino;
- ✓ estimular o relacionamento interpessoal e a comunicação eficaz, propiciando o trabalho em grupo e em equipes;
- ✓ fomentar práticas de aprendizagem para formação da pessoa e do profissional comprometidos com um mundo melhor;
- ✓ desenvolver ações que contemplem a responsabilidade social, amparada em valores nos quais se assentam a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo;
- ✓ oferecer soluções educacionais que atendam exigências de formação cidadã para o presente e futuro, provendo, por meio de suas ações, competências, habilidades e atitudes requeridas pela sociedade;
- ✓ garantir educação continuada e profissional aos egressos;
- ✓ organizar a produção de conhecimento dos discentes e docentes;
- ✓ proporcionar educação de qualidade;
- ✓ incentivar a prática investigativa;
- ✓ capacitar todos os envolvidos em suas ações sistematizando a tomada de decisão e prontidão às mudanças e a flexibilidade.

A Faculdade Uniterp - FACTERP, procura trabalhar os aspectos voltados para a pesquisa e produção científica, tecnológica, artística e cultural e tem procurado estimular a comunidade acadêmica a participar em eventos de caráter científico, tecnológico, artístico e cultural.

As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural buscam estabelecer a divulgação dos conhecimentos construídos nas salas de aula, nos espaços interdisciplinares, nas ações e projetos de extensão e de investigação científica, levando a comunidade esses conhecimentos para que sejam ferramentas na solução de problemas do cotidiano, abrindo caminhos para o alcance dos objetivos institucionais ao mesmo tempo em que a instituição exerce sua função social.

- ✓ estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

- ✓ incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- ✓ promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- ✓ suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- ✓ estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

Considerando três (03) pilares fundamentais: ensino, investigação científica/pesquisa e extensão, o conhecimento construído na articulação desses pilares é o que leva a novas descobertas e, em especial, a solução dos problemas da vida e do mundo. A produção acadêmica tem, portanto, papel fundamental no desenvolvimento institucional e social, influenciando diretamente na qualidade de formação dos estudantes.

Considerando isso, a Faculdade Uniterp - FACTERP estabelece como objetivo estimular a difusão das produções acadêmicas, promovendo a divulgação dos conhecimentos científicos, didático-pedagógicos, tecnológicos, artísticos e culturais que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.

A Faculdade Uniterp - FACTERP visa:

- ✓ desenvolver ações para o incentivo à investigação científica e a produção acadêmica;
- ✓ levar ao conhecimento da sociedade os conhecimentos produzidos cientificamente, buscando a solução de problemas e visando a integração da Faculdade Uniterp – FACTERP com a comunidade;
- ✓ desencadear processos de troca entre saberes popular e acadêmico, aplicando metodologias participativas que favoreçam uma produção resultante do confronto com a realidade;

✓ incentivar produções acadêmicas que tenham como tema a inclusão, os direitos humanos, a sustentabilidade, a preservação do patrimônio cultural e ambiental, a valorização das diferenças e o combate ao preconceito e a intolerância de qualquer natureza, reafirmando a Faculdade Uniterp - FACTERP como instituição socialmente responsável.

A Faculdade Uniterp - FACTERP tem procurado conscientizar seus alunos, futuros profissionais, a importância da Faculdade deixar de ser um espaço fechado de transmissão de conhecimentos e habilidades para transformar-se em espaço polivalente e aberto, facilitador da construção interativa dos conhecimentos, hábitos, habilidades e atitudes necessárias à vida em sociedade e ao exercício de uma profissão que exige não apenas especialização, mas cultura geral e específica, capazes de possibilitar a adequação flexível e competente às variações do mercado de trabalho e aos indicadores de qualidade de vida.

Com intuito de formar cidadãos conscientes para o desenvolvimento do pensamento crítico, visando uma melhor relação entre o homem e o meio em que vive, a política social da Faculdade Uniterp - FACTERP envolve alunos, professores e colaboradores técnico/administrativos, por meio de parcerias com entidades, empresas e órgãos públicos, ligados ou não ao ensino.

A Faculdade Uniterp - FACTERP tem desenvolvido ações sociais, sistematicamente, democratizando assim, o acesso à educação, à saúde, à informática, à cultura e ao lazer. Tais ações permitem um atendimento focado no resgate da cidadania e se pauta no direito do cidadão aos serviços de cunho social, além de permitir aos acadêmicos uma formação holística e vivência da realidade social.

Ao analisar aspectos da ética, da cidadania e da responsabilidade social na práxis de diversas organizações, setores da sociedade e nas relações humanas em geral tendo como referência os valores universais da democracia e da justiça, auxiliamos o aluno a desenvolver novas competências profissionais – a ética e a solidariedade – para que ele possa competir com vantagem no mercado de trabalho e para que essas competências se mostrem no seu desempenho profissional, nas suas relações humanas, na sua vida em todas as situações

Falar de responsabilidade social significa, também, falar no compromisso permanente que a instituição tem de cumprir sua missão, isto é, a garantia de boa qualidade de ensino para os cidadãos que adquirem os serviços educacionais oferecidos no âmbito da graduação.

A Faculdade Uniterp - FACTERP visando a inclusão, atende a legislação vigente quanto a Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012, que institui a **Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista**; garante também condições de **acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida**, conforme disposto na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003 e oferece nos cursos de licenciatura a **Disciplina de LIBRAS** (Dec. N°5.626/2005) e como optativa nos cursos de bacharelado.

Ainda, consciente de sua responsabilidade social, a Faculdade Uniterp - FACTERP tem procurado exercer um papel preponderante quanto à sua contribuição à inclusão social e ao desenvolvimento econômico e social da região, uma vez que sua missão, objetivos, princípios básicos de ação e responsabilidades estão baseados em uma visão cristã e solidária da educação e, para tanto vem adotando a prática de políticas afirmativas que tem beneficiado um significativo número de alunos.

Os projetos e ações realizados pela Faculdade Uniterp - FACTERP, seja no ensino, na extensão ou na gestão, são concebidos de modo a contribuir para atender:

- ✓ às demandas sociais emergenciais;
- ✓ aos desafios de uma educação de qualidade;
- ✓ às necessidades de ações concretas para o desenvolvimento social;
- ✓ às necessidades de preservação do meio ambiente;
- ✓ às necessidades de inclusão das minorias, visando atendimento em relação à pluralidade étnica, de gênero, de diversidade sexual, e a superação do racismo e de todas as formas de discriminação e injustiça social.

Assim, identificam-se nas atividades do processo educacional as características que respondem pelos princípios da responsabilidade social, valendo registrar:

- ✓ a implantação de mecanismos de uso racional de papel, água e energia;
- ✓ a implantação de procedimentos técnicos para recuperação e descarte de resíduos;
- ✓ a conscientização dos alunos sobre a relevância da responsabilidade social em sua formação profissional;

- ✓ a implementação de medidas voltadas a ampliar a inserção de alunos de menor poder aquisitivo. Neste aspecto cabe registrar os programas próprios de bolsas e bem como a adesão ao PROUNI e FIES.
- ✓ a implementação de medidas voltadas para ampliar a inserção de alunos portadores de necessidades especiais. A este respeito, incluiu-se a disciplina Língua Brasileira de Sinais, para oferecer aos futuros profissionais noções básicas de comunicação com estudantes e demais cidadãos portadores de deficiência auditiva. Todos os novos cursos terão em suas matrizes curriculares a disciplina como optativa.
- ✓ a valorização dos saberes, manifestações artísticas e culturais, modos de vida e formas de expressão tradicionais dos diferentes segmentos étnicos regionais, em especial das culturas populares, afro-brasileiras;
- ✓ a oferta de ações sociais e projetos voltados para a inclusão digital de alunos, professores e funcionários;
- ✓ a continuidade dos projetos de avaliação interna e prestação de contas dos resultados de seu trabalho para comunidade interna e externa.
- ✓ o acompanhamento de informações sobre a efetivação de graduados no mercado de trabalho.
- ✓ a articulação pedagógica das atividades acadêmicas complementares no ensino, pesquisa, cultura, mercado de trabalho e cidadania.
- ✓ a consolidação dos programas de extensão, para difundir e promover ações para a comunidade universitária e a sociedade;
- ✓ o desenvolvimento de atividades específicas para alunos da educação básica visando contribuir para a sua formação, e;
- ✓ a ampliação das oportunidades para os alunos e a comunidade externa participarem de cursos de extensão e de atualização profissional, valorizando diferentes tipos e áreas do conhecimento.

O atual cenário mundial exige que a Faculdade Uniterp - FACTERP além de formar recursos humanos para o mundo do trabalho, preocupe-se em formar cidadãos conscientes das questões éticas e sociais. Pensando nisso, a Faculdade Uniterp - FACTERP tem discutido com a comunidade acadêmica, a reflexão acerca de materiais diversificados sobre Formação Geral que envolvam a temática referente à defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, bem como questões ligadas à desenvolvimento socioambiental, incentivando-os à prática de ações afirmativas nessas áreas.

A Faculdade Uniterp - FACTERP atende as Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das **Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena**, nos termos da Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP Nº 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP Nº 3/2004; as **Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos**, conforme disposto no Parecer CNE/CP Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP Nº1, de 30 de maio de 2012; atende as **Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação Ambiental**, nos Termos da Resolução No. CNE 02/2012.

Está instituído que todos os Cursos da Faculdade Uniterp - FACTERP devem abordar:

- ✓ as contribuições dos Povos Africanos e Indígenas na formação da cultura e da nação brasileira;
- ✓ as questões de Direitos Humanos e Gêneros;
- ✓ as questões das Relações Étnico-Raciais.
- ✓ a valorização da produção artística e cultural como atividade acadêmica;
- ✓ a ampliação das ações de expressão artística e cultural no ambiente interno e em sua comunidade externa;
- ✓ O incentivo à produção cultural sustentável;
- ✓ a promoção de eventos artísticos e culturais abertos à comunidade;
- ✓ o desenvolvimento de estratégias para a produção, distribuição e difusão produção artística discente;
- ✓ o estímulo aos docentes e aos estudantes para participação em concursos culturais e artísticos internos e externos;
- ✓ a ampliação das ações em defesa do meio ambiente e do patrimônio cultural, bem como a hospedagem de ações que fortaleçam o compromisso com a preservação da memória histórica e do patrimônio cultural.

Os conteúdos abordados visam à compreensão de que a sociedade é formada por pessoas que pertencem a grupos étnico-raciais distintos, que possuem cultura e história próprias, igualmente valiosas e que em conjunto constroem, na nação brasileira, sua história.

Nivelamento:

Considerando as dificuldades apresentadas pelos discentes, oriundos principalmente de escolas públicas e de cursos supletivos (EJA), que chegam com defasagens significativas em componentes básicos no processo de aprendizagem nos diferentes cursos oferecidos, em Língua Portuguesa e Matemática Básica, a Faculdade UNITERP- FACTERP oferece aos seus

discentes ao longo do curso um processo de ensino-aprendizado realizado a partir de metodologias diferenciadas que os auxiliem a vencer suas dificuldades básicas para poderem desenvolver um bom curso.

O Programa de Nivelamento dos cursos de Graduação da Faculdade UNITERP - FACTERP destina-se exclusivamente aos alunos matriculados do 1º ao 2º períodos, visando possibilitar ao acadêmico recém-chegado à Instituição, um contato com novas estratégias de atendimento e formato das atividades pedagógicas desenvolvidas para a superação de dificuldades de aprendizagem.

Assim, o Programa de Nivelamento, tem por objetivo oferecer aos acadêmicos com dificuldades em acompanhar determinadas disciplinas, as condições adequadas para a superação de suas dificuldades, especialmente no início do curso, recuperando conteúdos básicos de Matemática e Língua Portuguesa, propiciando, com isso, que ele acompanhe o processo ensino aprendizagem em sua plenitude.

O Nivelamento de Matemática Básica e Língua Portuguesa é oferecido por meio de um Material Didático, que está no site da Faculdade (<http://uniterp.edu.br/>). O acesso se dá por meio do Portal do Aluno. O Material Didático é composto por textos explicativos, exemplos e exercícios. O aluno poderá estudar de acordo com sua disponibilidade. O material possui resposta no final dos exercícios propostos.

Em caso de dúvida, o aluno deverá procurar a Coordenação de seu Curso, que o encaminhará para um professor que buscará sanar a sua dificuldade.

Para acessar o material disponibilizado no site (<http://uniterp.edu.br/>) basta acessar com o e-mail do aluno e a senha pessoal. Para acessar o material disponibilizado no site o aluno deverá realizar as etapas abaixo:

1ª Etapa: Clicar em “Acesse aqui”.

2ª Etapa: O aluno será direcionado ao Portal SECULO Agenda, após Clicar em Login.

3ª Etapa: O Código e a senha são os mesmos que o aluno utiliza para acessar o app SECULO Agenda.

4ª Etapa: Em MENU, o aluno deverá clicar no ícone Download/Upload.

5ª Etapa: Clicar na Pasta NIVELAMENTO, onde encontrará os Materiais de Língua Portuguesa e de Matemática Básica.

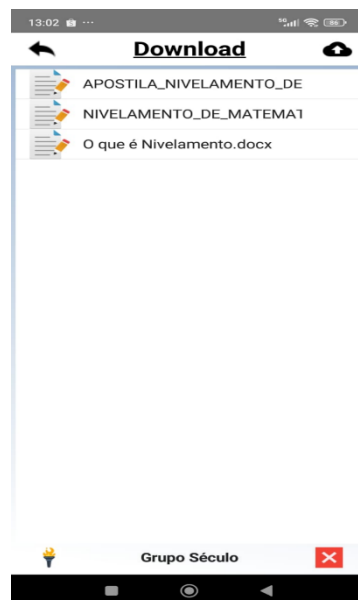
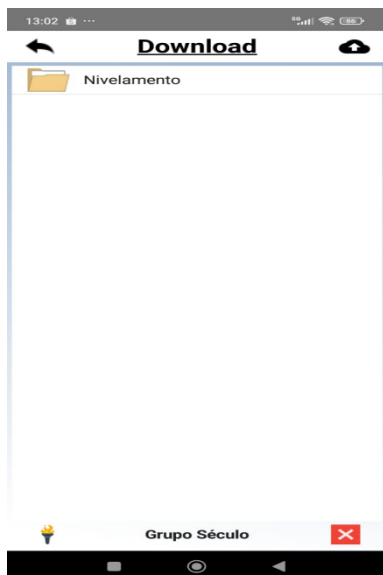


Foto: SECULO Nivelamento

10.5 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

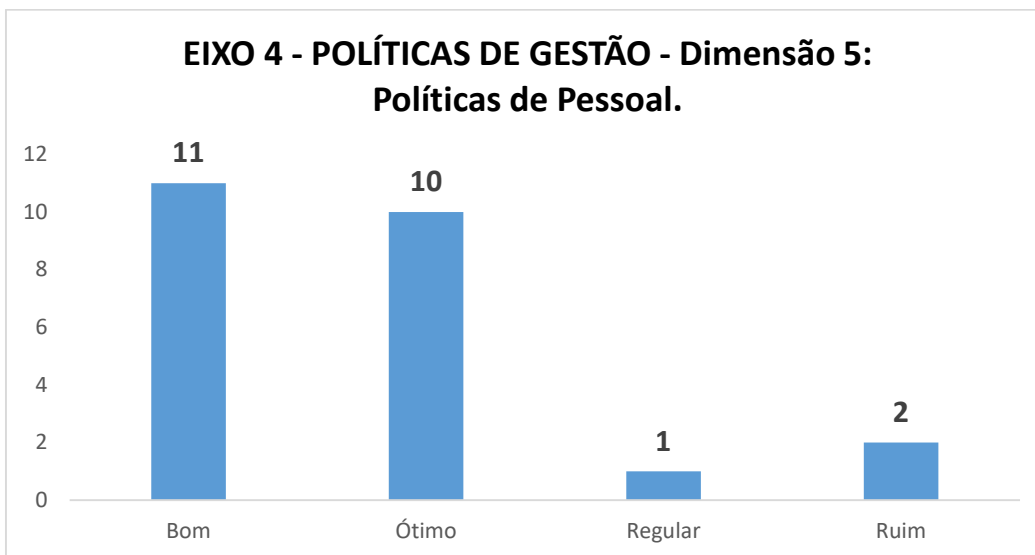
EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA/ REcredenciamento.
			SIM	NÃO	
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	4.1 Política de formação e capacitação docente.	SIM		
		4.2 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	SIM		
		4.3 Gestão institucional.	SIM		
		4.4 Sistema de registro acadêmico.	SIM		

		4.5	<i>Sustentabilidade financeira.</i>	SIM		
		4.6	<i>Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.</i>	SIM		
		4.7	<i>Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.</i>	SIM		
		4.8	<i>Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.</i>	SIM		

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Docente.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 5: Políticas de Pessoal. – DOCENTE
Como você avalia o plano de carreira dos docentes da instituição?
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição?
Como você avalia o número de funcionários do corpo técnico-administrativos que atendem a instituição?
Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dos docentes na instituição?
Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional?

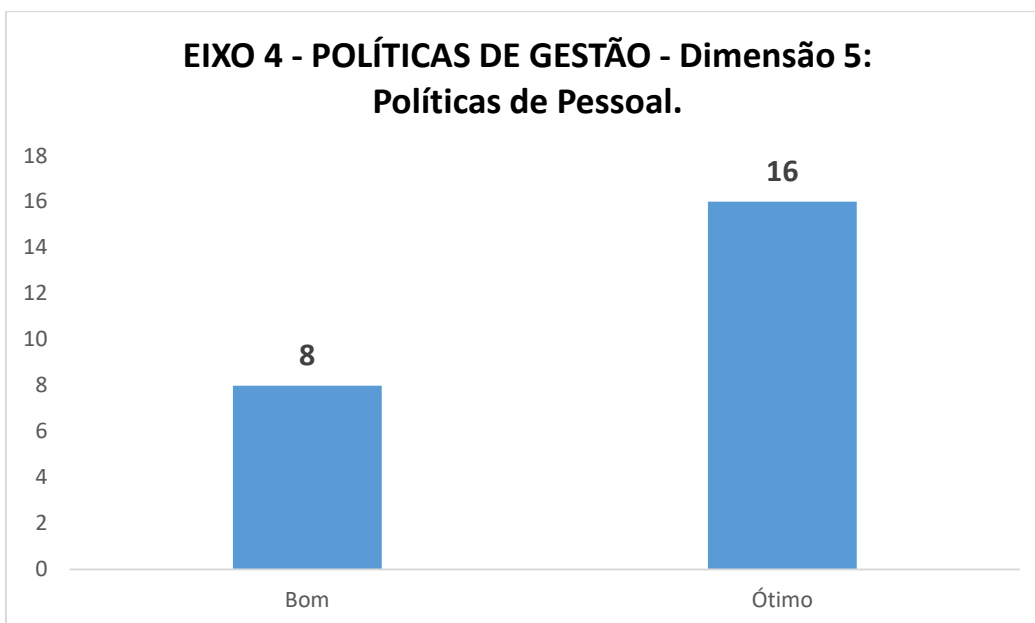
Gráfico 1- Como você avalia o plano de carreira dos docentes da instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia o plano de carreira dos docentes da instituição 11 (46%) e 10 (42%) acham bom e ótimo a oportunidades de crescimento.

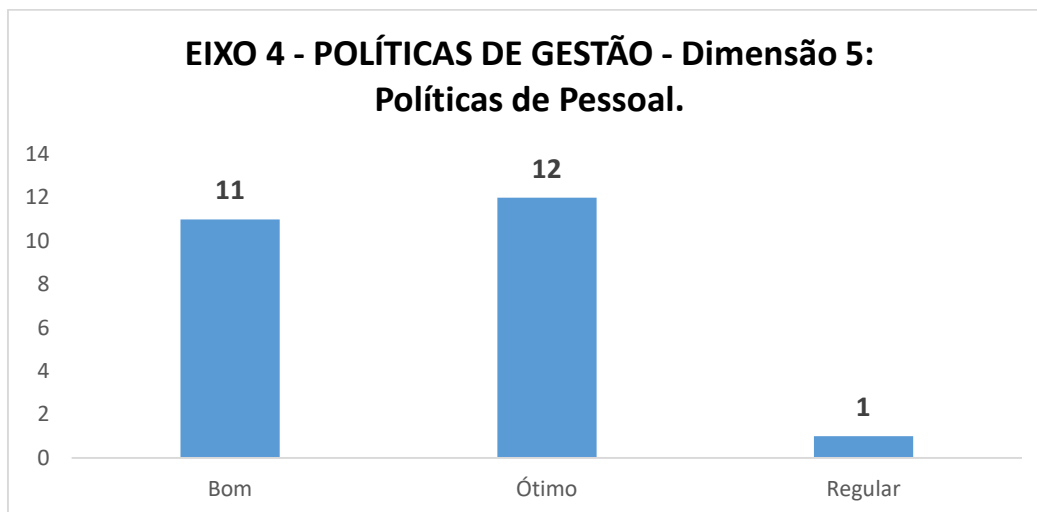
Gráfico 2- Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição é unânime que a instituição fornece todos os quesitos para que isso possa ocorrer de forma correta podendo oferecer todo o suporte necessário para o aluno desenvolver sua capacitação profissional.

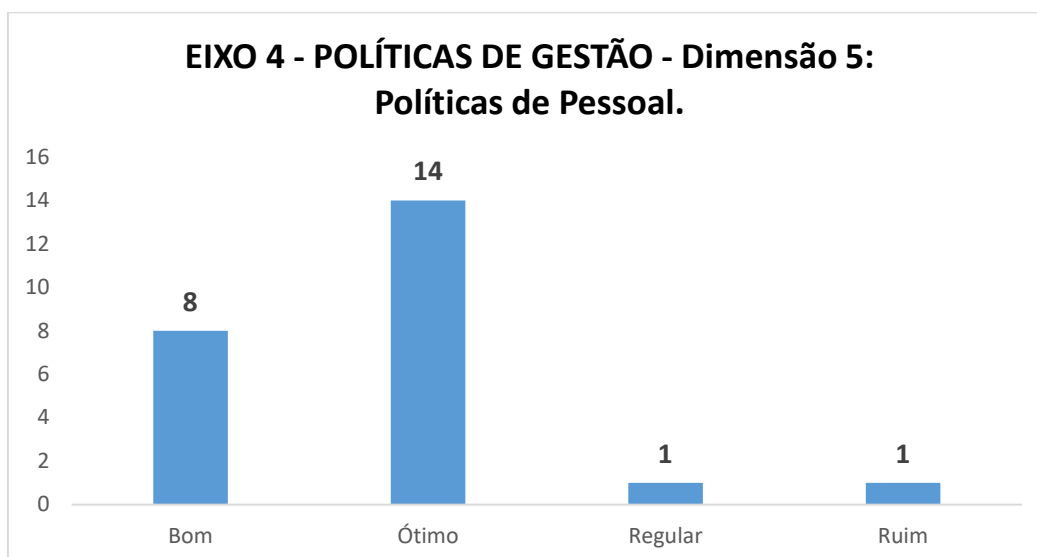
Gráfico 3- Como você avalia o número de funcionários do corpo técnico-administrativos que atendem a instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos analisar que 96% dos docentes estão satisfeitos com a quantidade de profissionais do corpo técnico-administrativos.

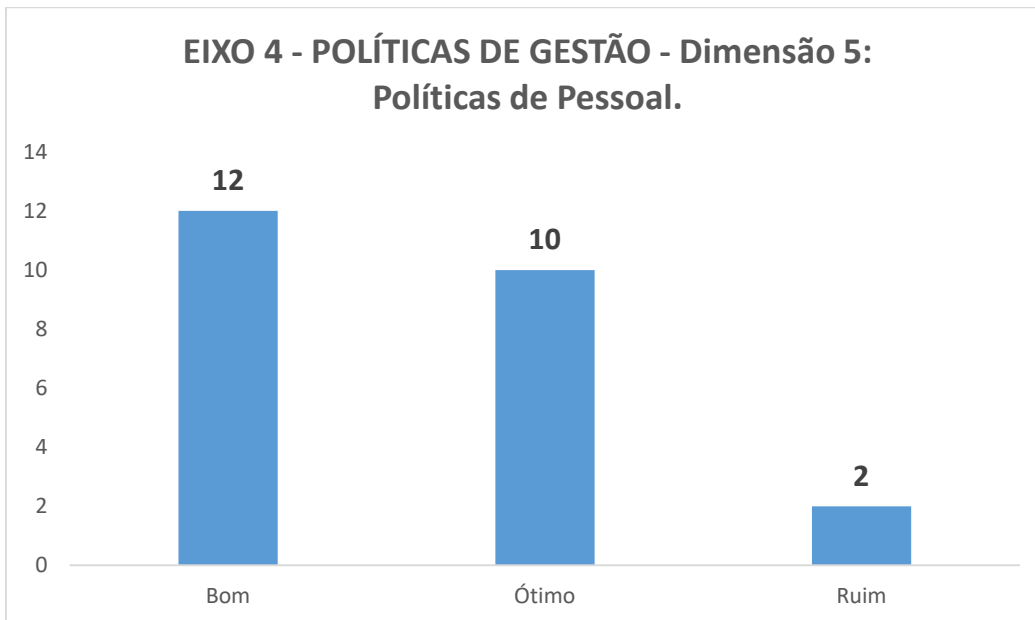
Gráfico 4- Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dos docentes na instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia o plano de carreira dos docentes da instituição 22 (92%) acham bom e ótimo a oportunidades de crescimento.

Gráfico 5- Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia o plano de carreira dos docentes da instituição 22 (92%) acham bom e ótimo a oportunidades de crescimento.

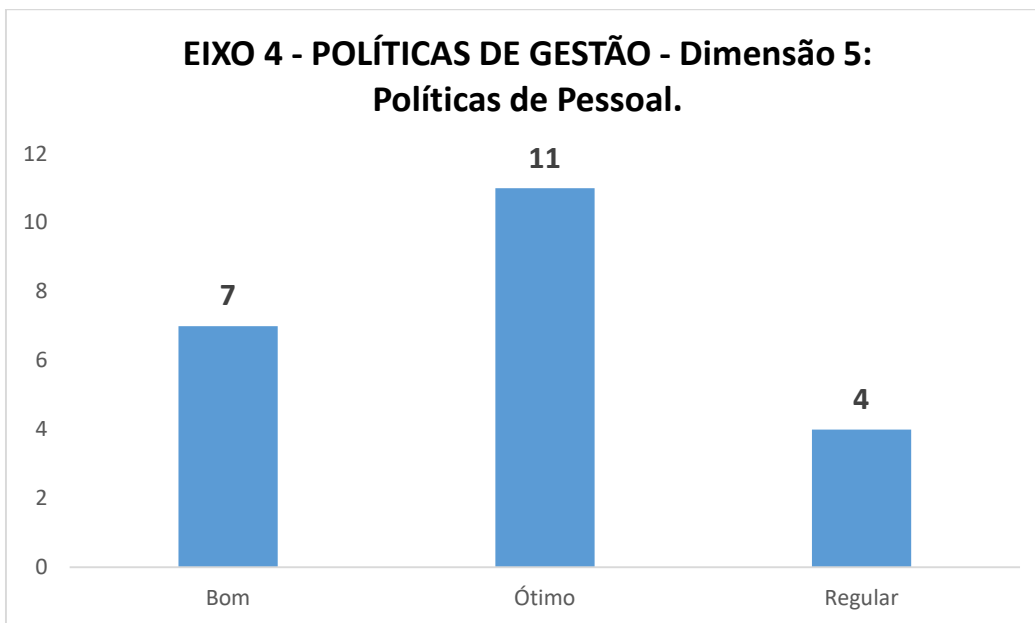
Ações a serem realizadas:

1. A política de pessoal deverá ser atualizada e oportunizar uma melhor divulgação quanto as capacitações oferecidas, através de cursos online, e formação relativas ao Ensino e Extensão.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Técnico/Administrativo.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 5: Políticas de Pessoal. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela instituição?
Como você avalia a adequação do número de servidores às necessidades atuais da Instituição?
Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional na Instituição?
Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional?
Como você avalia o plano de carreiras do corpo técnico-administrativo da Instituição?

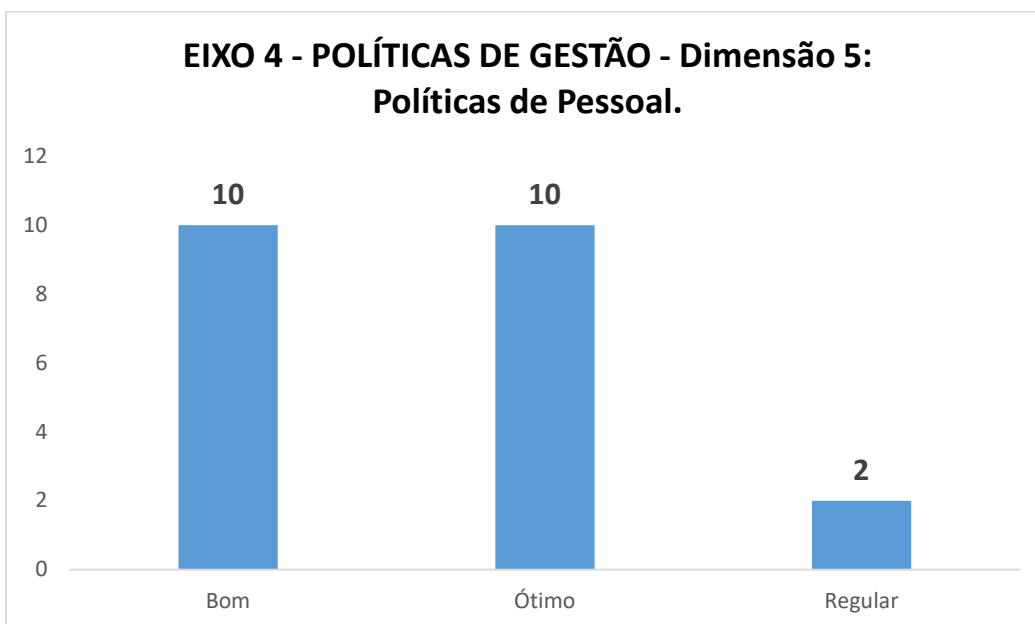
Gráfico 1- Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia condições de trabalho oferecidas pela Instituição 11 (50%) e 7 (32%) acham bom e ótimo a oportunidades de crescimento.

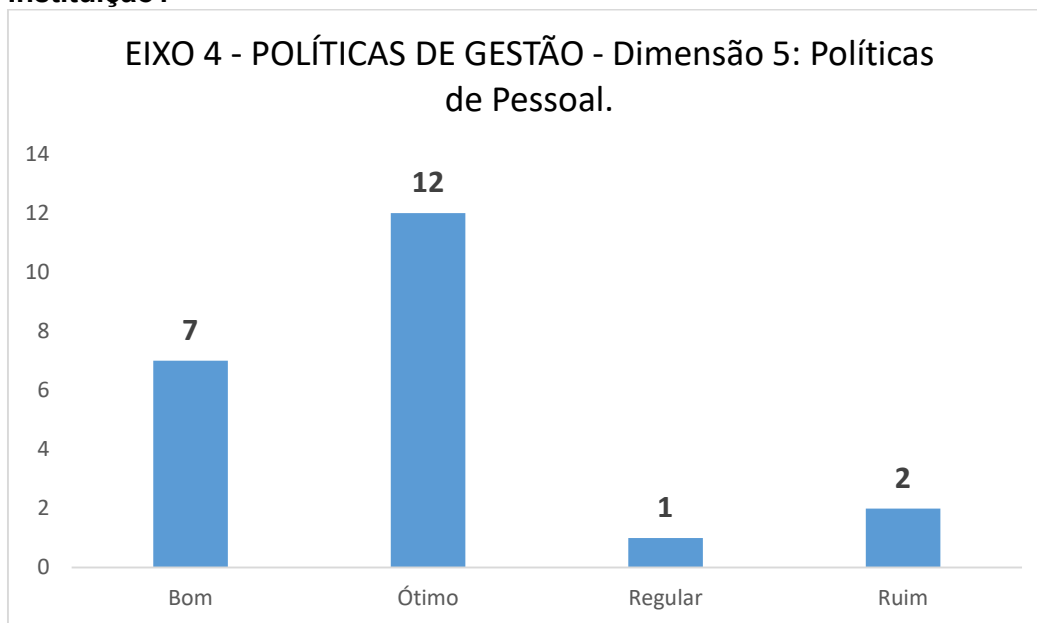
Gráfico 2 - Como você avalia a adequação do número de servidores às necessidades da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia número de servidores às necessidades da Instituição 20 (91%) avaliam como bom e ótimo.

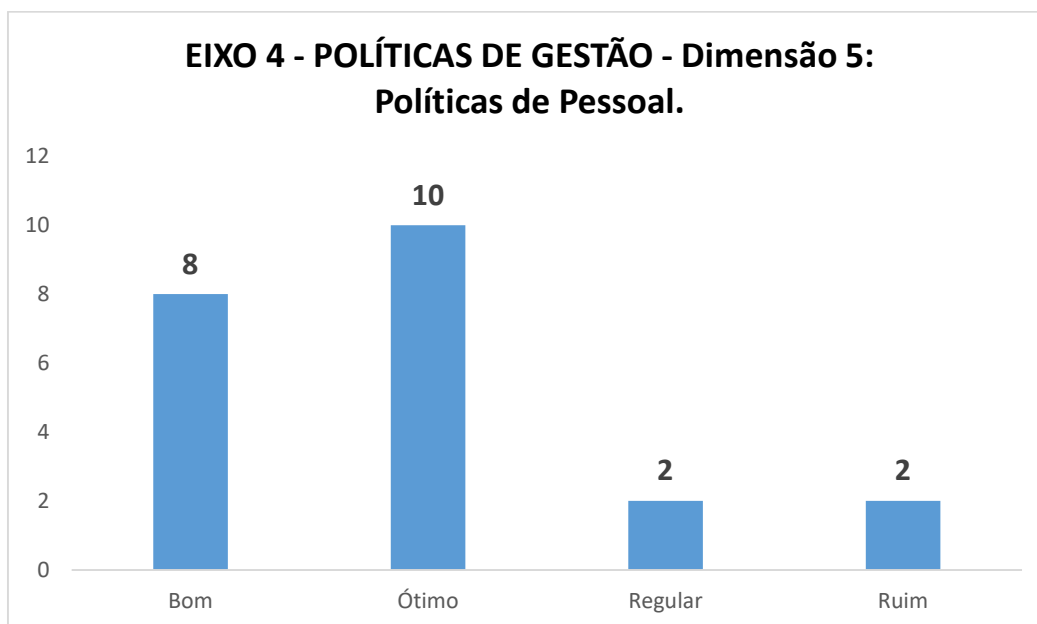
Gráfico 3 - Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional na Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia possibilidade de crescimento profissional na Instituição o 7(32%) e 12 (55%) acham bom e ótimo a oportunidades de crescimento. Em contrapartida 3(14%) regular ou ruim.

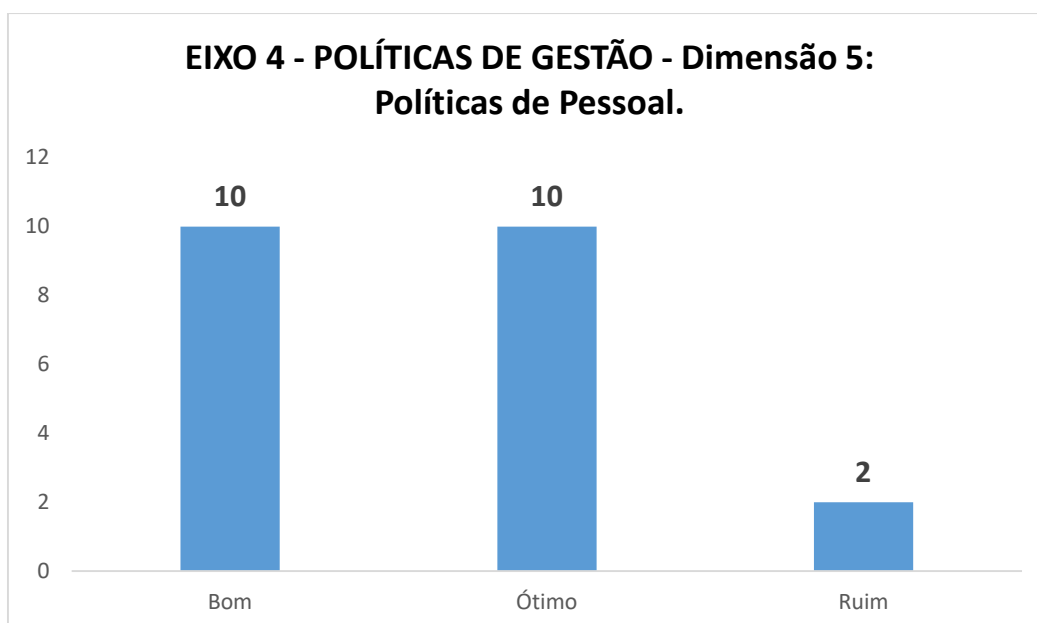
Gráfico 4 - Como você avalia os critérios para a progressão funcional?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia os critérios para a progressão funcional 8(36%) e 10 (45%) acham bom e ótimo. Em contrapartida 4(18%) reguçar ou ruim.

Gráfico 5 - Como você avalia o plano de carreiras do corpo técnico-administrativo da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que o plano de carreiras do corpo técnico-administrativo da Instituição 20(90%) considera como ótimo e bom.

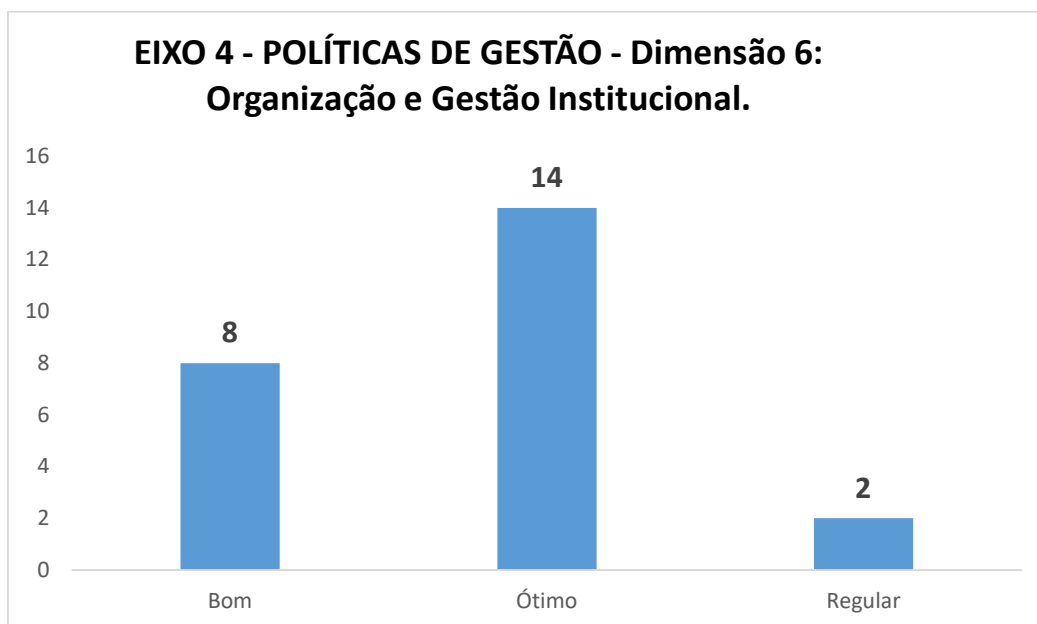
Ações a serem realizadas:

1. A política de pessoal deverá ser atualizada e oportunizar uma melhor divulgação quanto as capacitações oferecidas, através de cursos online, e formação relativas ao Ensino e Extensão.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Docentes.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição. - DOCENTE
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?
Como você avalia a regularidade das reuniões do Coordenador do curso com o colegiado do curso?
Como você avalia a regularidade das reuniões do Coordenador do curso com o NDE do curso?
Como você avalia a qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona?
Como você avalia o seu conhecimento do projeto pedagógico do(s) curso(s) – PPC em que atua?
Como você avalia a sua satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do(s) curso(s) de graduação em que atua?
Como você avalia a adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado?
Como você avalia o apoio para participação em eventos científicos, com apresentação de trabalhos?
Como você avalia a sua satisfação com as atividades que desenvolve?

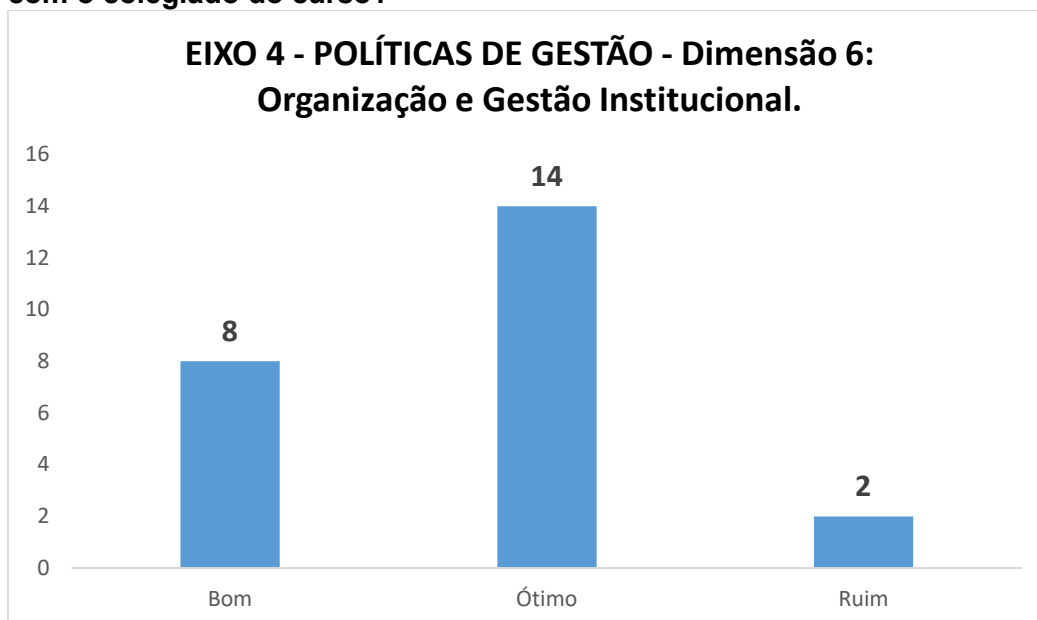
Gráfico 1 - Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE) 8 (33%) e 14 (58%) acham bom e ótimo. Em contrapartida 2 (8%) regular.

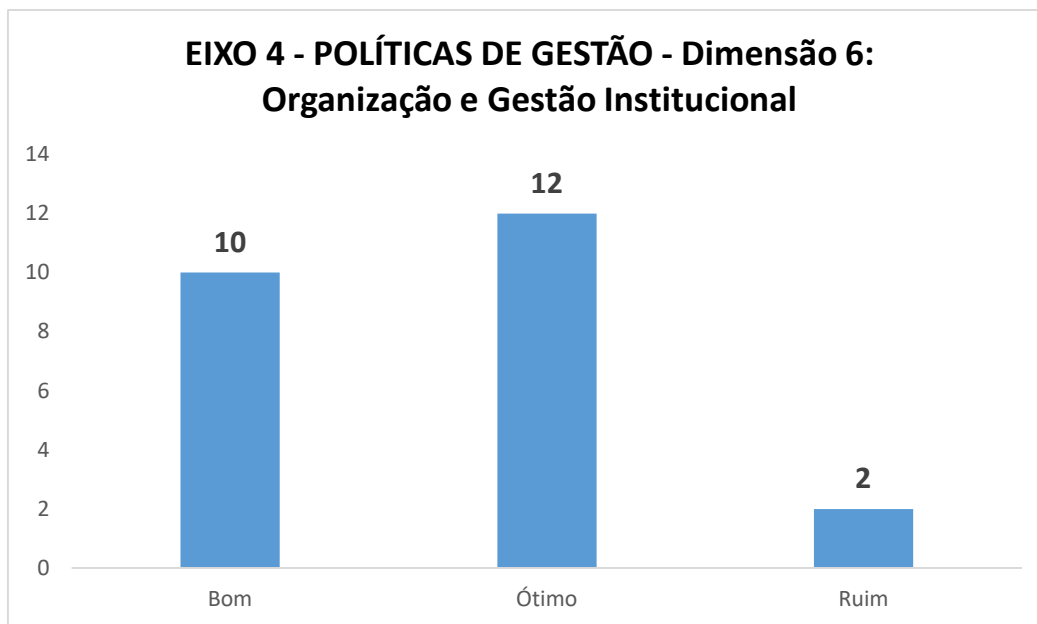
Gráfico 2 - Como você avalia a regularidade das reuniões do Coordenador do curso com o colegiado do curso?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia regularidade das reuniões do Coordenador do curso com o colegiado do curso 8 (33%) e 14 (58%) acham bom e ótimo. Em contrapartida 2 (8%) regular.

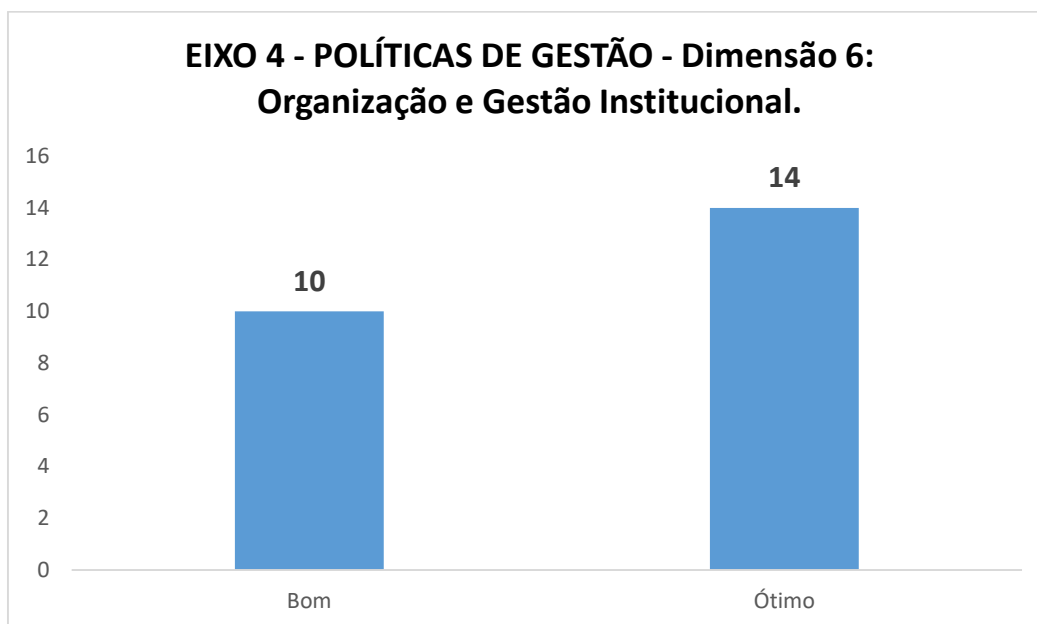
Gráfico 3 - Como você avalia a regularidade das reuniões do Coordenador do curso com o NDE do curso?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia os critérios para a progressão funcional 8(36%) e 10 (45%) acham bom e ótimo. Em contrapartida 4(18%) reguçar ou ruim.

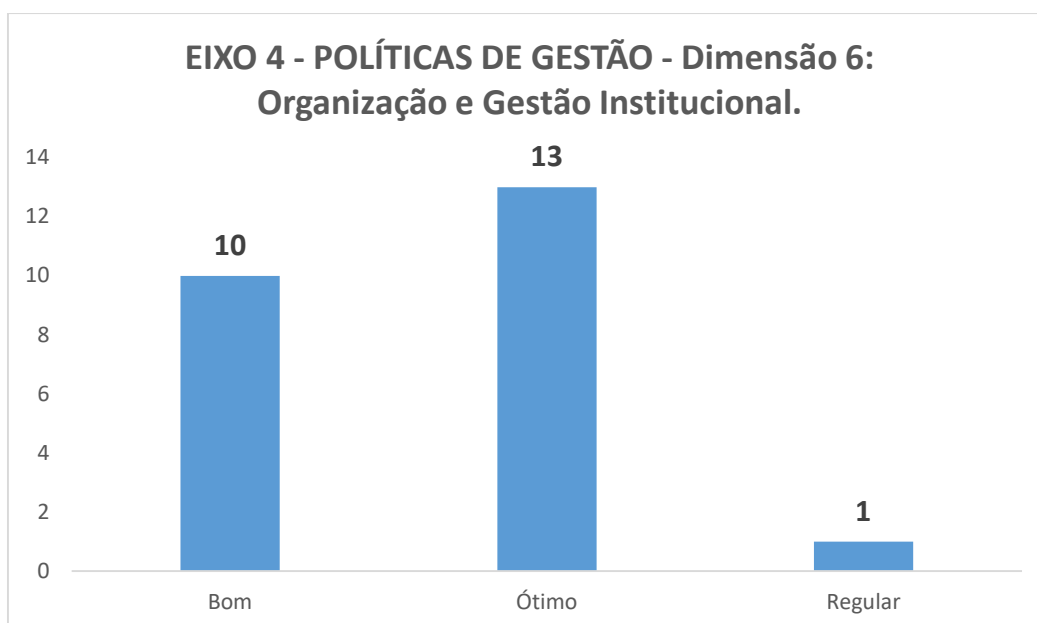
Gráfico 4 - Como você avalia a qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia a **qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona** 10(42%) e 14 (58%) acham bom e ótimo.

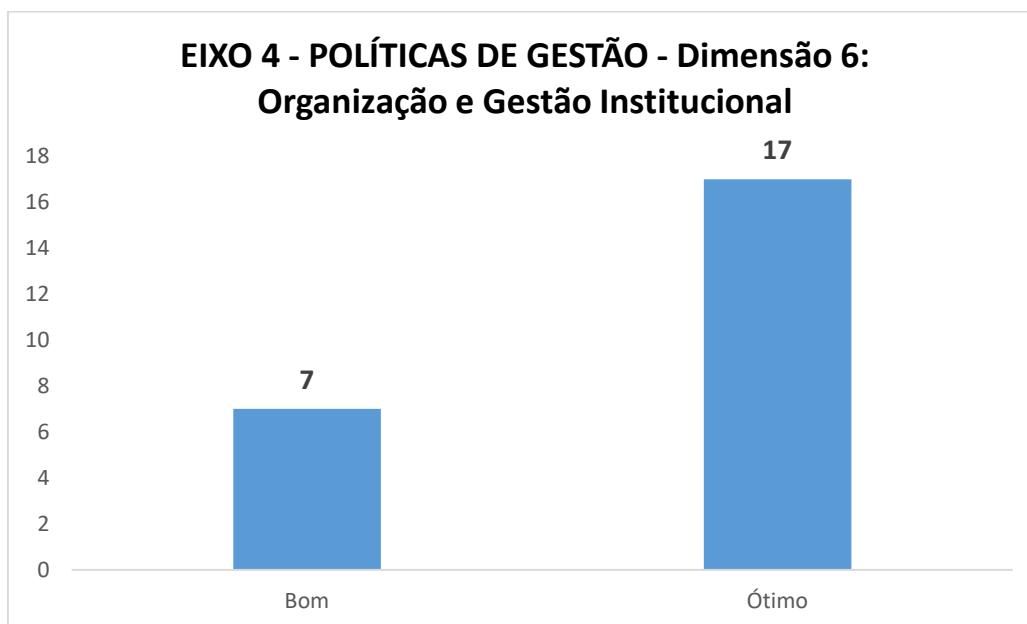
Gráfico 5 - Como você avalia o seu conhecimento do projeto pedagógico do (s) curso(s) – PPC em que atua?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia os critérios para a progressão funcional 10(42%) e 13 (54%) acham bom e ótimo.

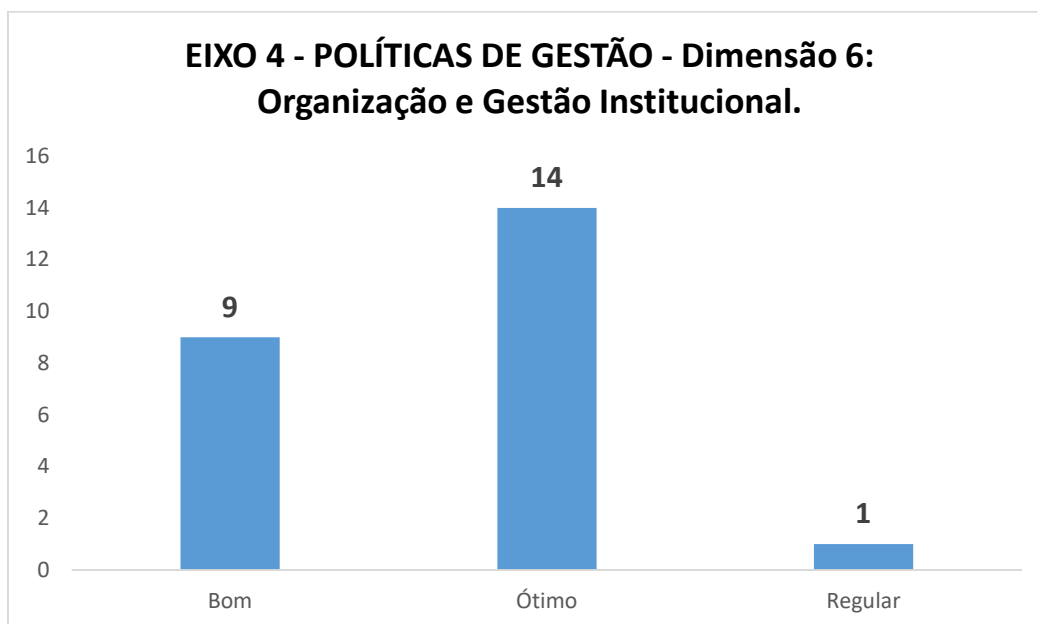
Gráfico 6 - Como você avalia a sua satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do(s) curso(s) de graduação em que atua?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do(s) curso(s) de graduação em que atua 7(29%) e 17 (71%) acham bom e ótimo.

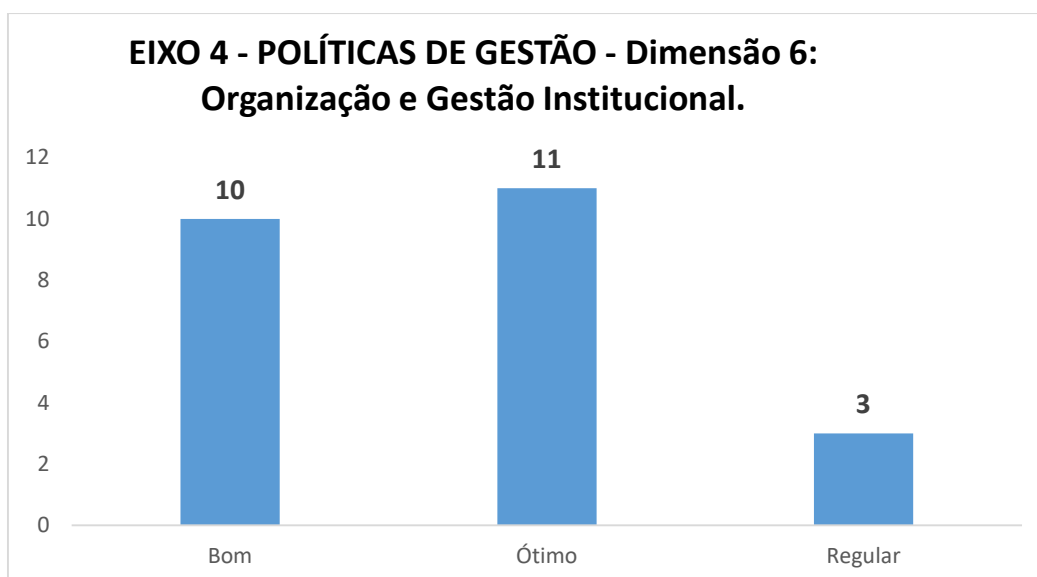
Gráfico 7 - Como você avalia a adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado 9(38%) considera bom e 14 (58%) ótimo. Apenas 1 (4%) regular.

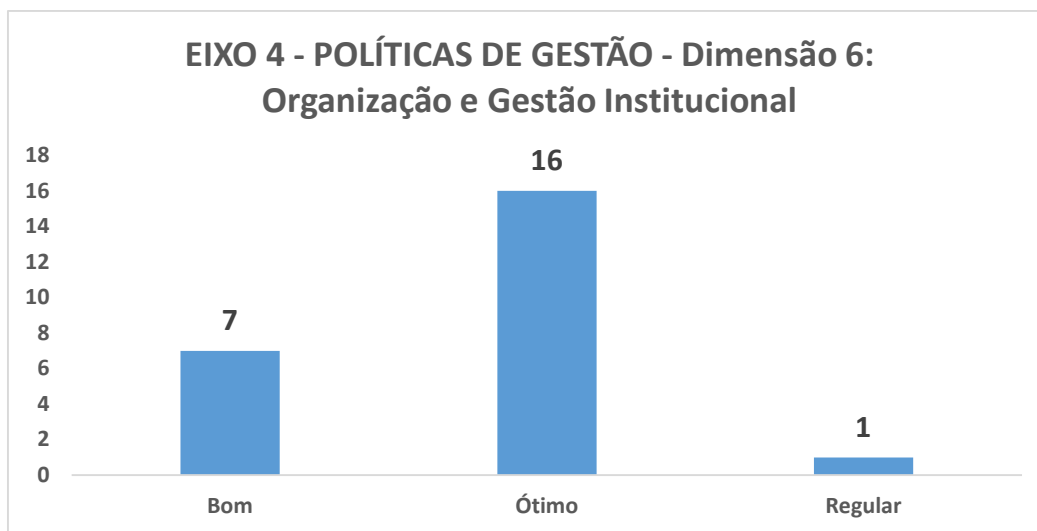
Gráfico 8 - Como você avalia o apoio para participação em eventos científicos, com apresentação de trabalhos?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia os critérios para a progressão funcional comnsideram10(42%) e 11 (46%) acham bom e ótimo. Em contrapartida 3(13%) regular.

Gráfico 9 - Como você avalia a sua satisfação com as atividades que desenvolve?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia a satisfação com as atividades que desenvolve consideram 7 (29%) e 16 (67%) bom e ótimo. Apenas 1 (4%) regular.

Ações a serem realizadas:

1. Será elaborado um plano de ação para averiguar o que vem ocorrendo no acadêmico e no administrativo, visto que tanto o acadêmico e o administrativo não estão atingindo seus objetivos, pois buscamos atingir o patamar de 100% de excelência.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Discentes.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição. - DISCENTE
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?
Como você avalia a ouvidoria da faculdade UNITERP?
Como você avalia o atendimento do departamento comercial UNITERP?

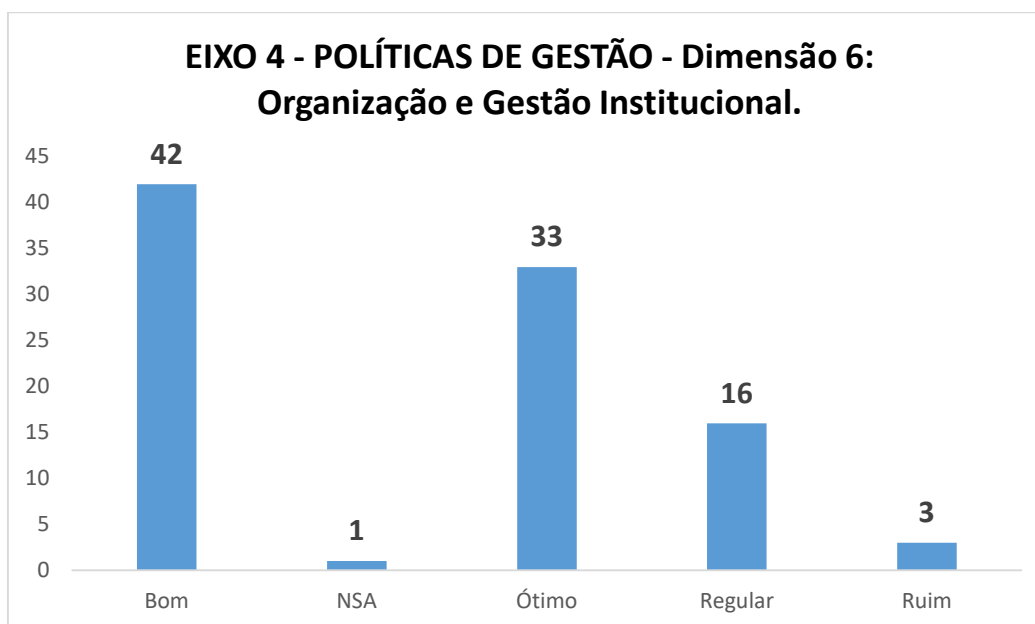
Como você avalia o atendimento da secretaria da faculdade UNITERP?

Como você avalia o atendimento do financeiro da faculdade UNITERP?

Como você avalia as instalações e serviços da cantina

Como você avalia o atendimento da biblioteca da faculdade UNITERP?

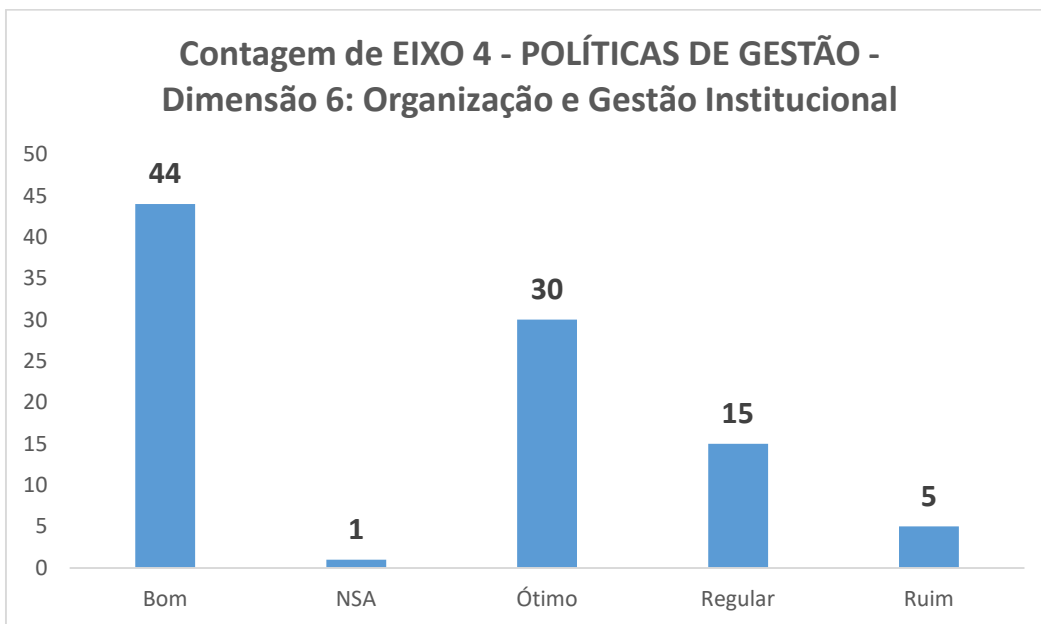
Gráfico 1- Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE) consideram 42 (44%) e 33 (35%) bom e ótimo. Em contrapartida 19 (20%) regular e ruim.

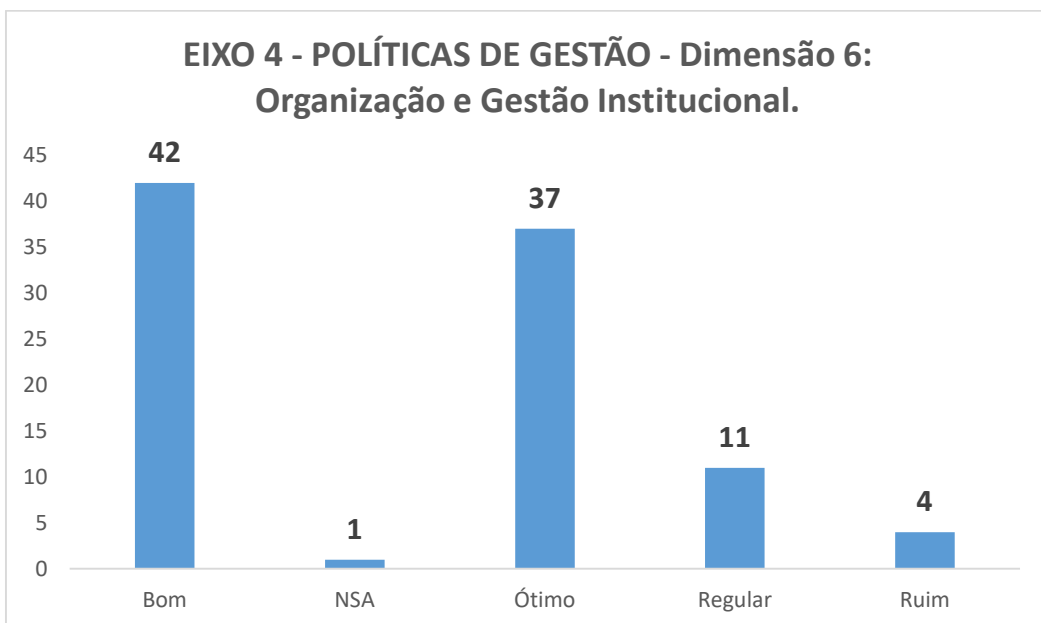
Gráfico 2 - Como você avalia a ouvidoria da faculdade UNITERP?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia a ouvidoria da faculdade UNITERP 44(46%) e 30 (32%) bom e ótimo. Em contrapartida 20 (21%) regular e ruim.

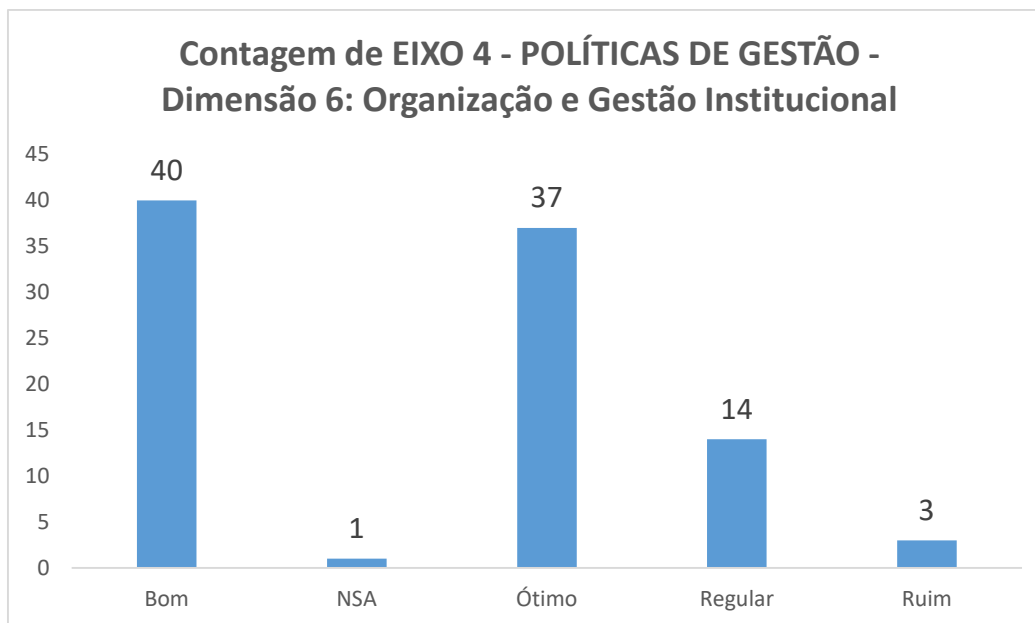
Gráfico 3 - Como você avalia o atendimento do departamento comercial UNITERP?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia o **atendimento do departamento comercial UNITERP** consideram 42 (44%) e 37 (39%) bom e ótimo. Em contrapartida 15 (16%) regular.

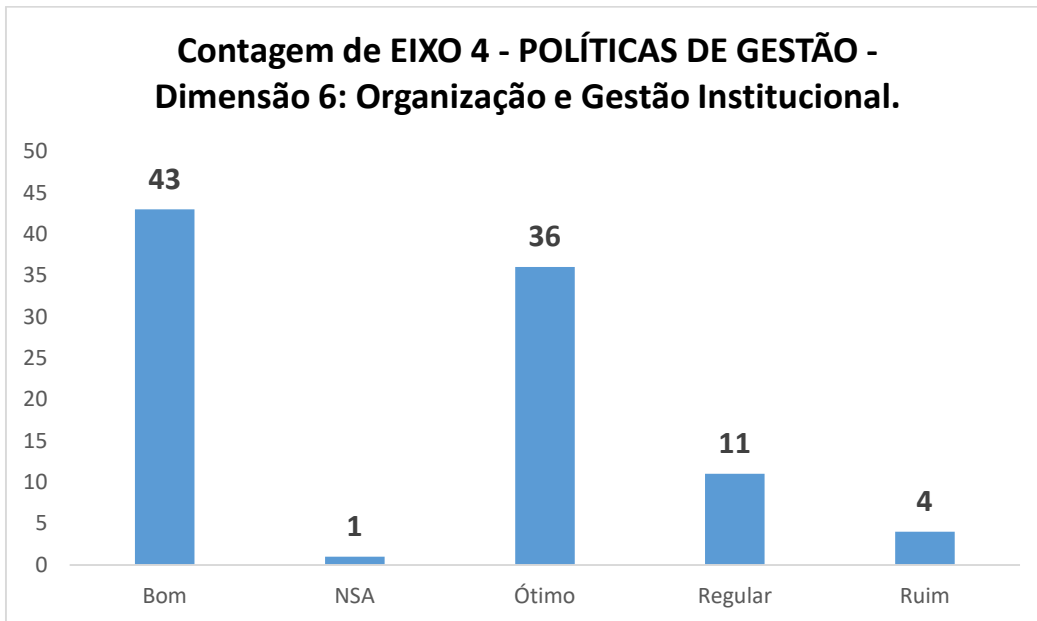
Gráfico 4 - Como você avalia o atendimento da secretaria da faculdade UNITERP?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia o **atendimento da secretaria da faculdade UNITERP** consideram 40 (42%) e 37 (39%) bom e ótimo. Em contrapartida 17 (18%) regular e ruim.

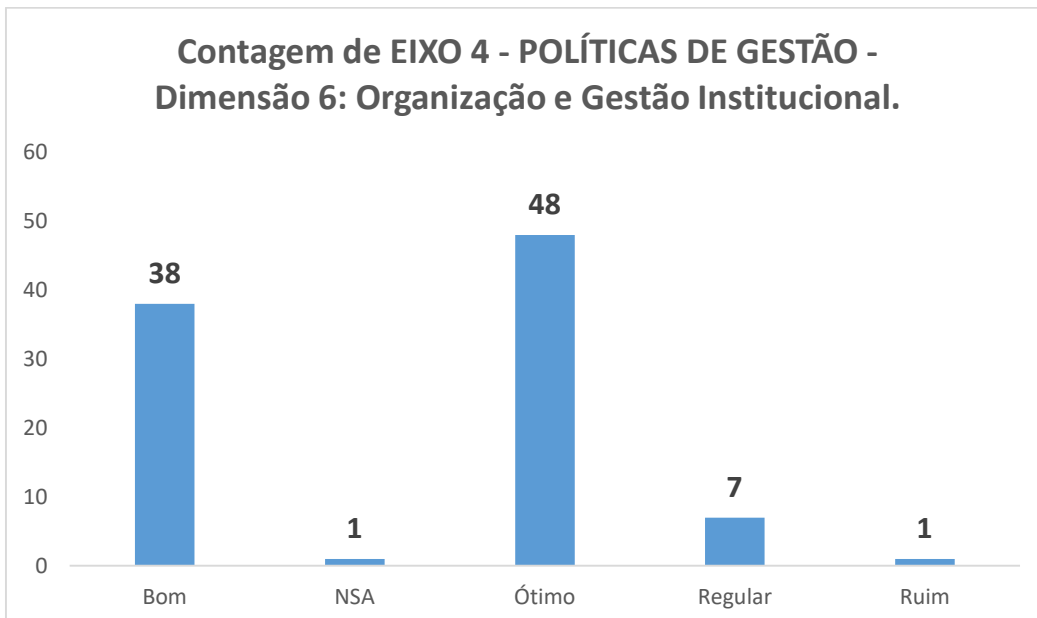
Gráfico 5 - Como você avalia o atendimento do financeiro da faculdade UNITERP?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia o **atendimento financeiro da faculdade UNITERP** consideram 43 (45%) e 36 (38%) bom e ótimo. Em contrapartida 15 (15%) regular e ruim.

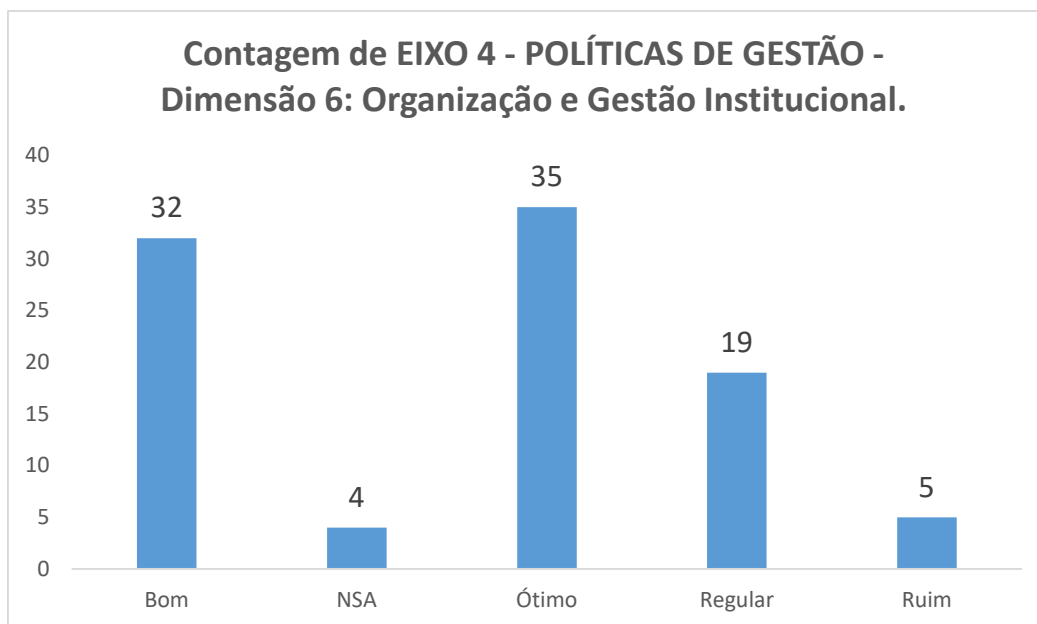
Gráfico 6 - Como você avalia o atendimento da biblioteca da faculdade UNITERP?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito que avalia o **atendimento biblioteca da faculdade UNITERP** consideram 38 (40%) e 48 (51%) bom e ótimo. Em contrapartida 8(8%) regular e ruim.

Gráfico 7 - Como você avalia as instalações e serviços da cantina?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **as instalações e serviços da cantina consideram 67 (71%)** ótima e boa. Em contrapartida 25% consideram ruim e regular.

Ações a serem realizadas:

1. Será elaborado um plano de ação para averiguar o que vem ocorrendo no acadêmico e no administrativo, visto que tanto o acadêmico e o administrativo não estão atingindo seus objetivos, pois buscamos atingir o patamar de 100% de excelência.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Técnico/Administrativo.

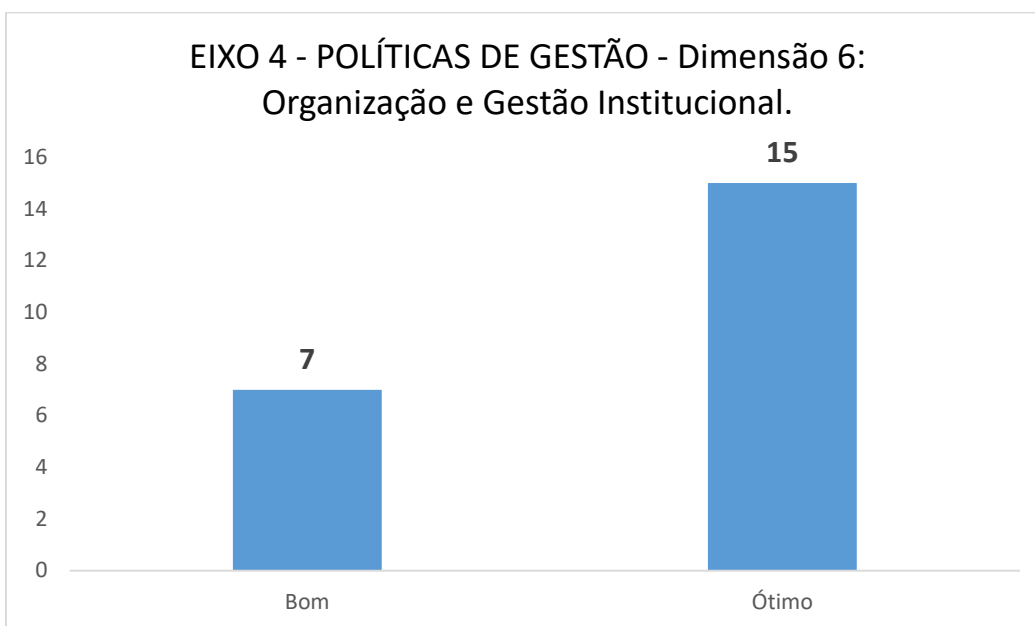
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Técnico/Administrativo
Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?

Como você avalia os sistemas e formas de organização/controle documental da Instituição?

Como você avalia sua satisfação em relação a divulgação das informações institucionais?

Como você avalia a adequação da divisão de trabalho entre os funcionários da Instituição?

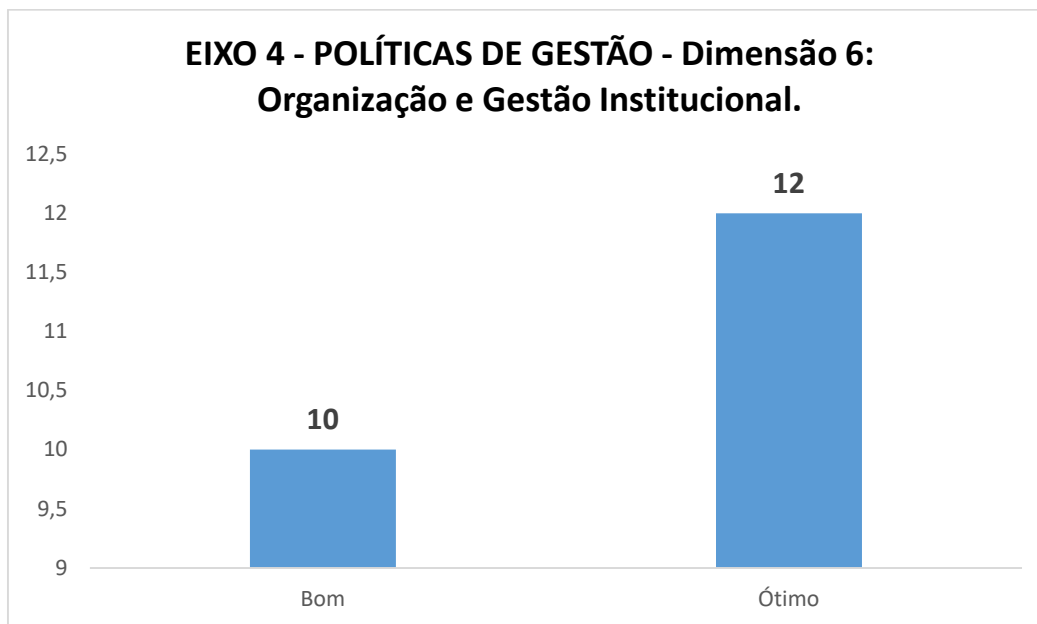
Gráfico 1 - Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição (FACULDADE)?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição consideram 15 (68%) como sendo ótima 7(32%) boa.** Não tiveram considerações ruim ou regular.

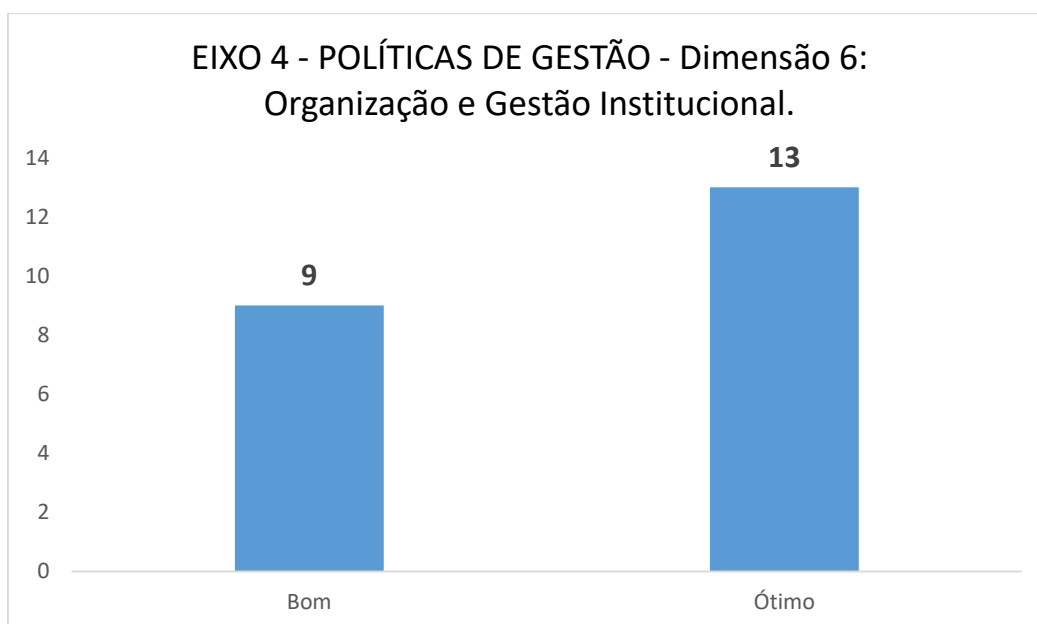
Gráfico 2- Como você avalia os sistemas e formas de organização/controle documental da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição consideram 12 (54,5%)** como sendo ótima e 10 (45,5%) como boa. Não tiveram considerações ruins ou regulares.

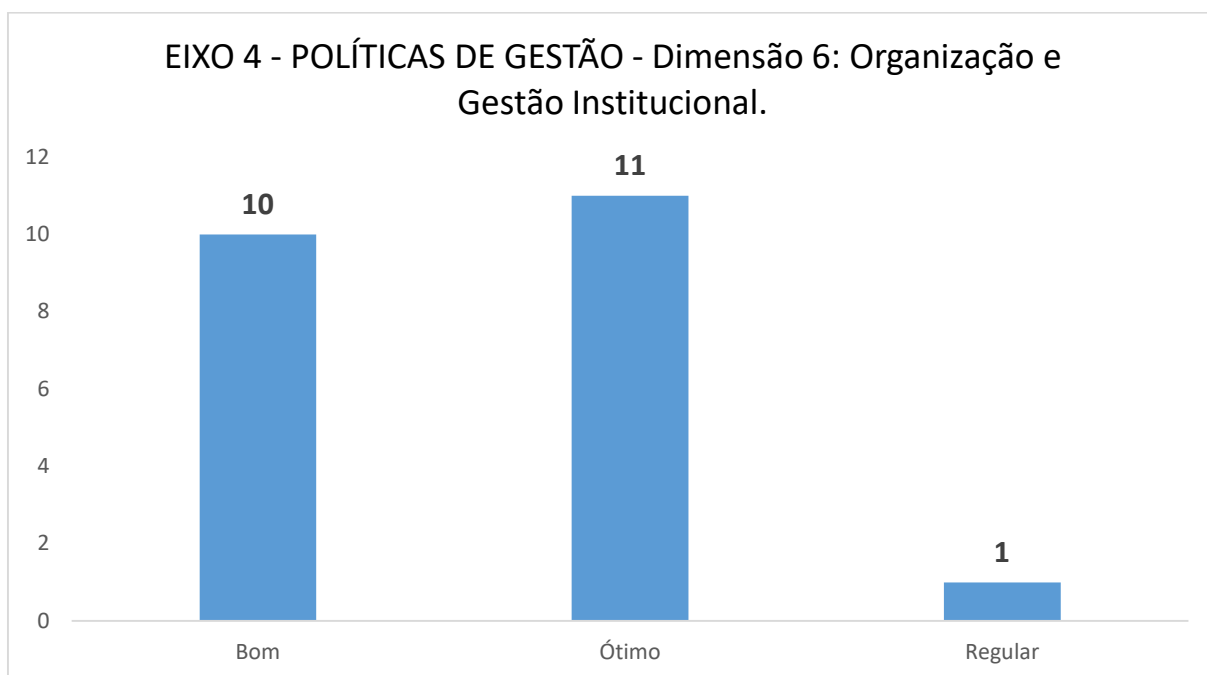
Gráfico 3- Como você avalia sua satisfação em relação a divulgação das informações institucionais?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição** consideram **13 (59%)** como sendo ótima e 9 (41%) boa. Não tiveram considerações ruim ou regular.

Gráfico 4- Como você avalia a adequação da divisão de trabalho entre os funcionários da Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **as ações (acadêmicas e administrativas) da Direção da Instituição** consideram **11 (50%)** como sendo ótima e 10(45%) boa. Apenas 1 (5%) considerou regular.

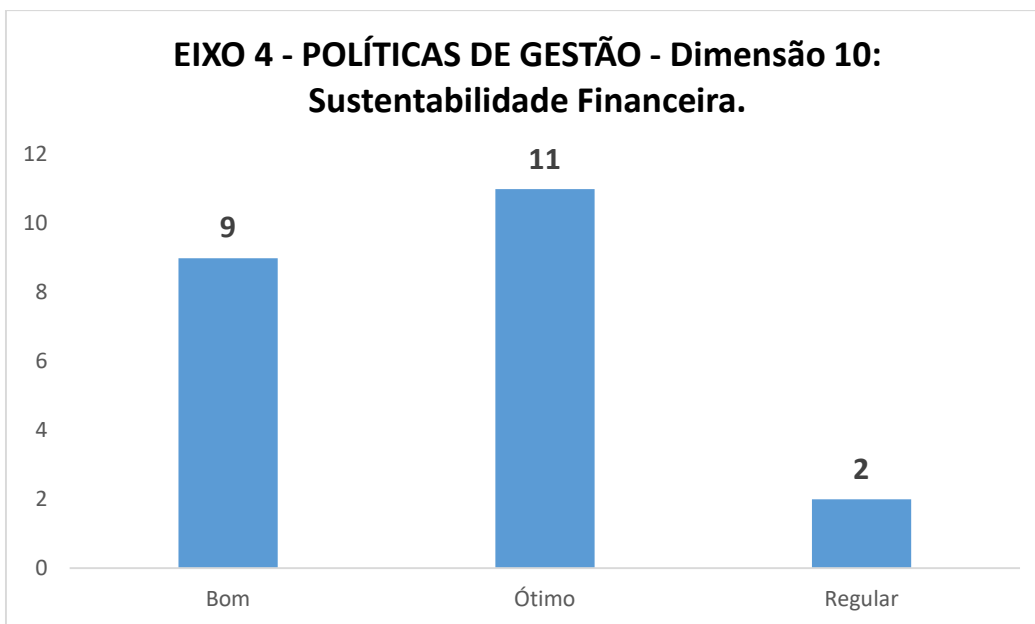
Ações a serem realizadas:

1. Será elaborado um plano de ação para averiguar o que vem ocorrendo no acadêmico e no administrativo, visto que tanto o acadêmico e o administrativo não estão atingindo seus objetivos, pois buscamos atingir o patamar de 100% de excelência.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Técnico/Administrativo.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA. – Técnico / Administrativo.

Como você avalia a sustentabilidade financeira da Instituição?



Análise dos Dados:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no item Sustentabilidade Financeira os técnicos–administrativos 9 (41%)% acham boa e 11 (50%) acham ótima.

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá continuar a investir para demonstrar mais a sustentabilidade dada pela Mantenedora.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Docentes.

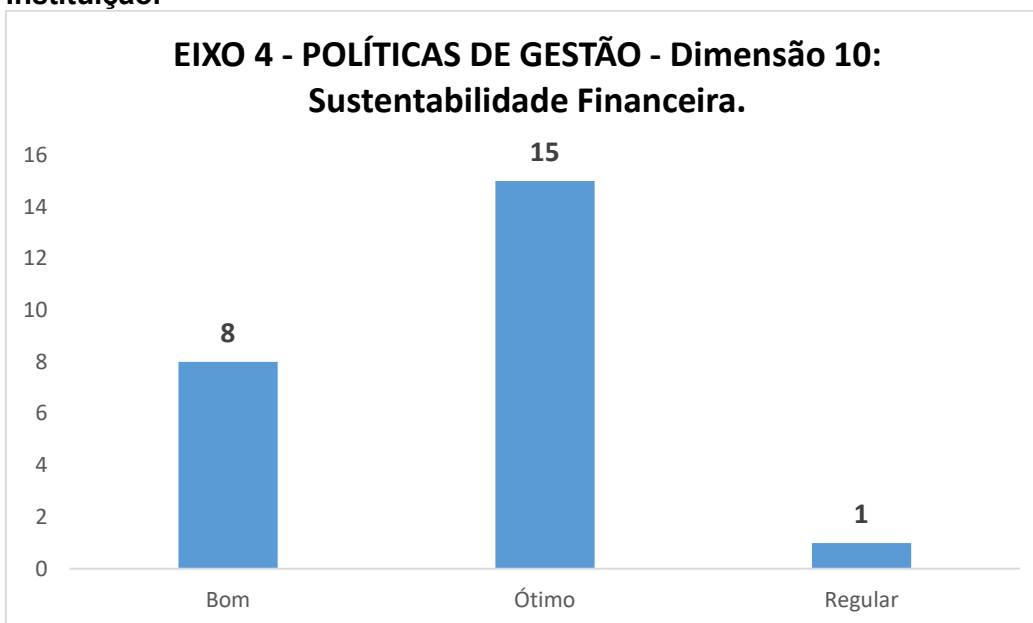
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira. - Docentes

Diante da relação entre sustentabilidade financeira e investimentos qual é a sua percepção dos investimentos realizados em laboratórios efetuados pela instituição?

Diante da relação entre sustentabilidade financeira e investimentos qual é a sua percepção dos investimentos realizados em recursos audiovisuais efetuados pela instituição?

Diante da relação entre sustentabilidade financeira e investimentos qual é a sua percepção dos investimentos realizados em Sistemas de aulas, Plataformas, Softwares, Laboratórios virtuais, etc., pela Instituição?

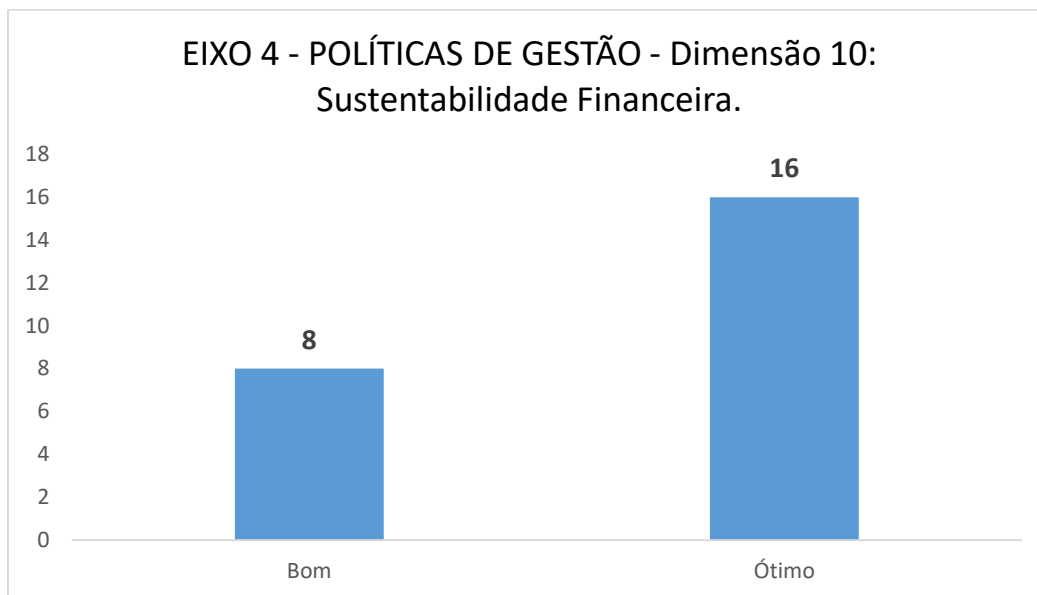
Gráfico 1 - Percepção dos investimentos realizados em laboratórios efetuados pela Instituição.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **percepção dos investimentos realizados em laboratórios efetuados pela Instituição** considera que **15 (63%)** como sendo ótima e **08 (33%)** boa. Apenas **1 (4%)** considerou regular.

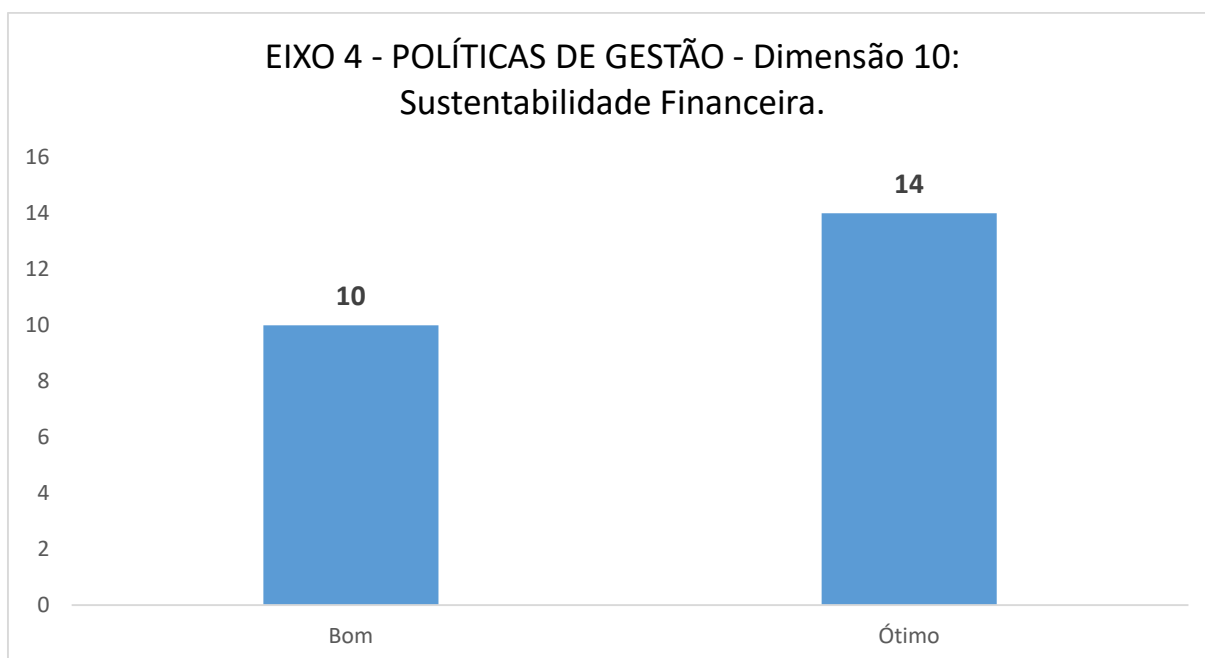
Gráfico 2 - Percepção dos investimentos realizados em recursos audiovisuais efetuados pela Instituição?



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **percepção dos investimentos realizados em recursos audiovisuais efetuados pela Instituição 16 (67%)** como sendo ótima e 8 (33%) boa. Não obteve resposta regular ou ruim

Gráfico 3 - Percepção dos investimentos realizados em Sistemas de aula, Plataformas, Softwares, laboratórios



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **percepção dos investimentos realizados em recursos audiovisuais efetuados pela Instituição 10** (42%) como sendo ótima e 14 (58%) boa. Não obteve resposta regular ou ruim

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá investir demonstrar mais a sustentabilidade dada pela mantenedora
2. Listar as melhorias e patrimônios adquiridos.

POLÍTICAS DE CARREIRA – INCENTIVO CAPACITAÇÃO:

O perfil pretendido do docente da Faculdade Uniterp - FACTERP exige conhecimento amplo e capacidade de absorção e rápida adaptação às inúmeras informações que se produzem quotidianamente, bem como às conquistas das ciências e da tecnologia, disponíveis na sociedade contemporânea, sempre em múltiplas e complexas mudanças, além de uma cultura especializada bastante significativa e sempre atual na sua área de atuação.

Este profissional deve corresponder também ao que a Faculdade postula em relação ao processo de ensino-aprendizagem, ou seja, deve ser um profissional com condições para estimular e desafiar seus alunos para que alcancem níveis e formas de raciocínios muito mais complexos que a simples memorização de informações, capacitando-os para que extrapolem o ensino cartesiano e mecânico e trabalhe com a hipotetização, a predição, a intervenção em realidade, a resolução de problemas e outras situações desafiadoras.

No espírito da Faculdade deve ser um profissional com postura ética, que respeite o ser humano em sua diversidade cultural, enfim, um profissional que possa preparar o aluno na sua totalidade e para a sociedade globalizada, identificando seus condicionantes econômicos, políticos e sociais e estratégias para contribuir para a construção de uma sociedade mais justa, digna e humana para todos.

Os docentes da Faculdade Uniterp - FACTERP são enquadrados em plano de cargos, salários e carreira. O corpo docente possui experiência no magistério superior e experiência profissional não acadêmica também. A contratação de novos docentes decorre de processo de seleção, por concurso interno, no qual especial atenção é dedicada à tarefa de empregar profissionais com trajetória consolidada, aliada a uma formação sólida com aderência as disciplinas que irá ministrar. A divulgação de vagas é pública e os candidatos são selecionados por provas de títulos, didática, experiência acadêmica e não acadêmica.

Ressalta-se que a contratação do candidato selecionado é feita nos termos da Consolidação das Leis do Trabalho, do Plano de Carreira Docente e de diretrizes definidas pela Mantenedora. O Plano de Carreira da Faculdade Uniterp - FACTERP considera para admissão e progressão vertical e/ou horizontal, os seguintes critérios: titulação; realização de cursos de pós-graduação lato e stricto sensu; desenvolvimento de projetos de pesquisa e de extensão; publicações e tempo de serviço prestado à Faculdade Uniterp - FACTERP.

O docente integrante do Plano Institucional de Carreira fica sujeito a um dos seguintes regimes de trabalho:

I – Regime Integral, docente contratados com dedicação de 40 horas de trabalho, na mesma Instituição, nele reservado o tempo de, pelo menos, 20 horas semanais para estudos, pesquisa, trabalhos de extensão, planejamento e avaliação conforme dispõe a Portaria Normativa nº 40.

II - Regime Parcial, docentes contratados com doze (12) ou mais horas semanais de trabalho, na mesma instituição, nelas, reservados, pelo menos, 25% do tempo para estudos, planejamento, avaliação e orientação de alunos.

III – Regime Horista, para os que recebem seus vencimentos em função apenas das horas-aula contratadas.

A capacitação dos recursos humanos da Faculdade é uma ação institucionalizada e o Programa foi elaborado visando a aplicação e a consolidação desta política, tendo a qualificação continuada como meta fundamental, editado por meio de Portaria, assinada pelo Presidente da Mantenedora, à disposição na Faculdade.

Constituem objetivos gerais da Faculdade Uniterp - FACTERP em relação à Capacitação Docente:

- ✓ Socializar os meios, a sistemática e a própria política de apoio adotados para formação e qualificação de seus profissionais, docentes, pesquisadores ou gestores acadêmico-administrativos;
- ✓ Facilitar a organização das atividades, o fluxo e a racionalização dos recursos financeiros destinados à sua política de Capacitação Docente.

São objetivos específicos da Capacitação Docente:

- ✓ Aglutinar, fomentar e difundir todas as iniciativas institucionais da Capacitação Docente, considerados instrumentos indispensáveis para o aperfeiçoamento técnico-científico de seu corpo docente e, por consequência, para a melhoria da qualidade e das condições do ensino, da pesquisa e da extensão junto aos seus cursos de graduação e pós-graduação.
- ✓ Apoiar as solicitações docentes, de natureza científica, pedagógica, cultural ou técnica, além de outras consideradas relevantes pela Faculdade Uniterp - FACTERP, propiciando-lhes condições de acompanhar a dinâmica dos avanços nos domínios da ciência e da tecnologia;

Reafirmar a concepção de ensino universitário como atividade articulada à pesquisa e à extensão e, assim, favorecer o compromisso social da Faculdade Uniterp - FACTERP com as demandas e o desenvolvimento regional onde se encontra inserida.

A importância da CPA é evidenciada principalmente nos momentos em que os resultados passam a ser discutidos internamente, envolvendo todos os segmentos, entre eles NDE, docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e os representantes da sociedade civil organizada, que juntos realizam aquilo que denominamos como requalificação dos dados, ou seja, a discussão interna dos resultados e quais as ações que deverão ser implementadas para que os índices abaixo da média possam ser melhorados nas próximas avaliações.

Dessa discussão emergem as ações prioritárias para a execução das melhorias.

O conjunto de ações realizadas pela CPA – e também por todos os envolvidos com a comunidade acadêmica – apontados em relatórios passados culminaram em melhorias percebidas pelo alunado ao longo dos anos, o que permitiu a expansão e o melhor acolhimento da Faculdade Uniterp - FACTERP pela comunidade local.

A divulgação e análise dos resultados se dá através da CPA, Comissão Permanente de Avaliação, em reuniões periódicas com direção, coordenação de cursos, docentes e discentes da faculdade e representante da sociedade civil organizada. A partir da análise dos resultados, são criados Planos de Ações que serão postos em prática pela CPA e apoiados pelos Colegiados de Curso.

10.6 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

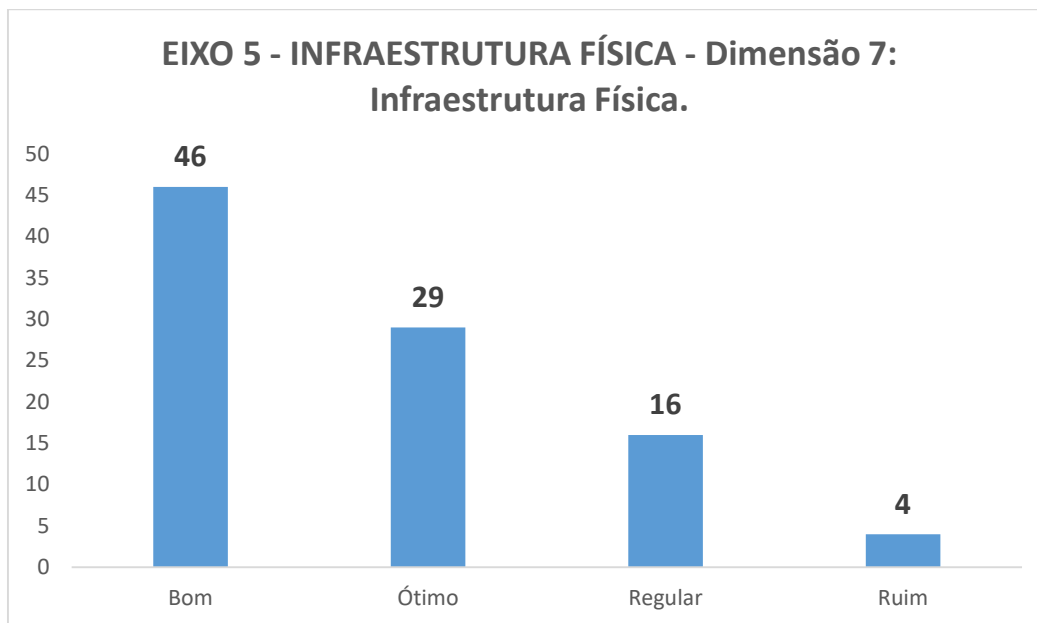
EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES REFERENTES A ANÁLISE DO PDI E SE HOUVE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA/ RECREDENCIAMENTO.
			SIM	NÃO	
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	5.1 Instalações administrativas.	SIM		
		5.2 Salas de aula.	SIM		
		5.3 Auditório(s).	SIM		
		5.4 Sala(s) de professores.	SIM		
		5.5 Espaços para atendimento aos alunos.	SIM		
		5.6 Infraestrutura para CPA.	SIM		
		5.7 Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.	SIM		
		5.8 Instalações sanitárias.	SIM		
		5.9 Biblioteca: infraestrutura física.	SIM		
		5.10 Biblioteca: serviços e informatização.	SIM		
		5.11 Biblioteca: plano de atualização do acervo.	SIM		
		5.12 Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	SIM		
		5.13 Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	SIM		
		5.14 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas	SIM		

			<i>didáticas: infraestrutura física.</i>			
		5.15	<i>Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.</i>	<i>SIM</i>		
		5.16	<i>Espaços de convivência e de alimentação.</i>	<i>SIM</i>		

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Discentes.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: Infraestrutura Física. - DISCENTE
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição (para quem teve contato com o presencial)?
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição (para quem teve contato com o presencial)?
Como você avalia as instalações e serviços de cantina (para quem teve contato com o presencial)?
Como você avalia as instalações e serviços da xerox (para quem teve contato com o presencial)?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios de informática (para quem teve contato com o presencial)?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios específicos do seu curso (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia)?
Como você avalia os recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula etc.)?
Como você avalia o serviço de biblioteca (para quem teve contato no presencial)?
Como você avalia as ferramentas virtuais/online disponibilizadas pela Instituição (Google for Education - Classroom, Google Meet, Laboratório Virtuais, Biblioteca Virtual etc.)
Como você avalia a atuação da Instituição (Direção, Coordenadores e Professores) na facilitação da sua adaptação ao novo processo de aprendizagem – virtual/online?

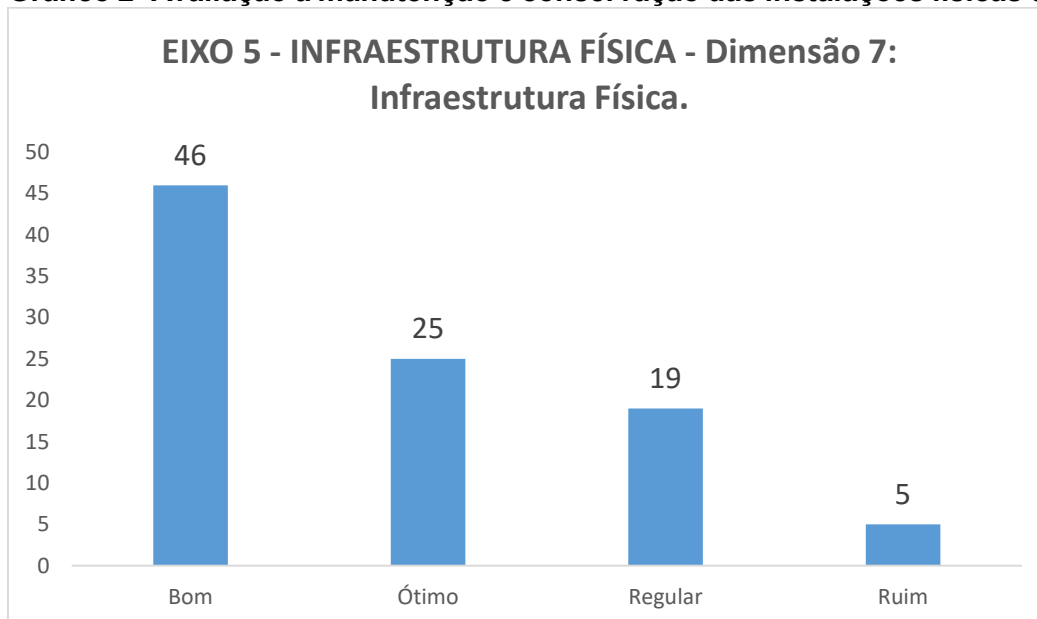
Gráfico 1- Adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **Adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição considera que 29 (31%)** como sendo ótima e 46 (48%) boa. Contrapartida 16 (17%) considerou regular o acesso e a segurança.

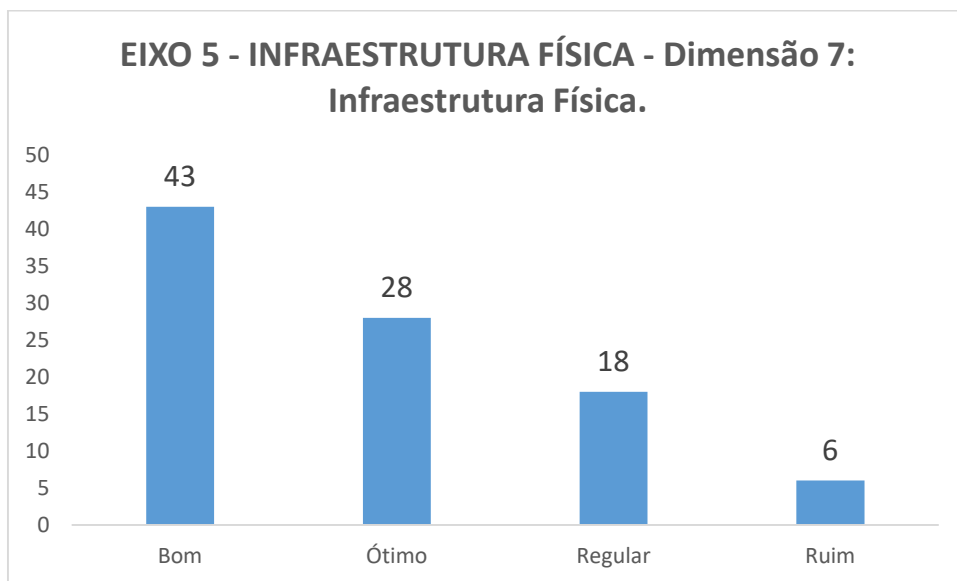
Gráfico 2- Avaliação a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição considera que 25 (26%) como sendo ótima, 46 (48%) boa e 19 (20%) considerou regular

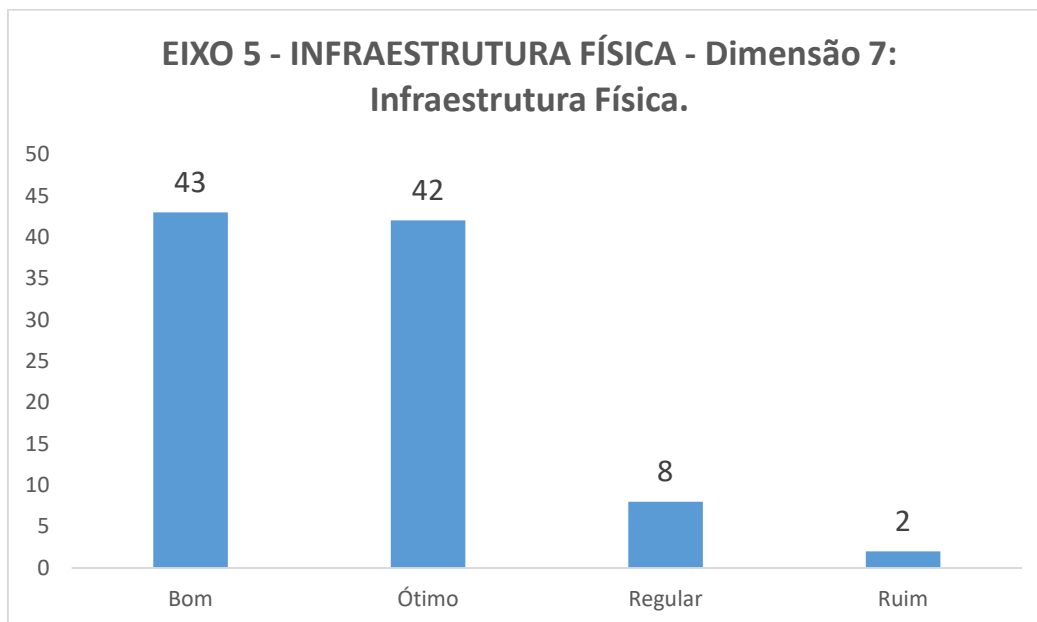
Gráfico 3- Avaliação as instalações e serviços da cantina



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito instalações e serviços da cantina considera que 28 (29%) como sendo ótima, 43 (45%) boa. Contrapartida 18 (19%) considerou regular as instalações da cantina.

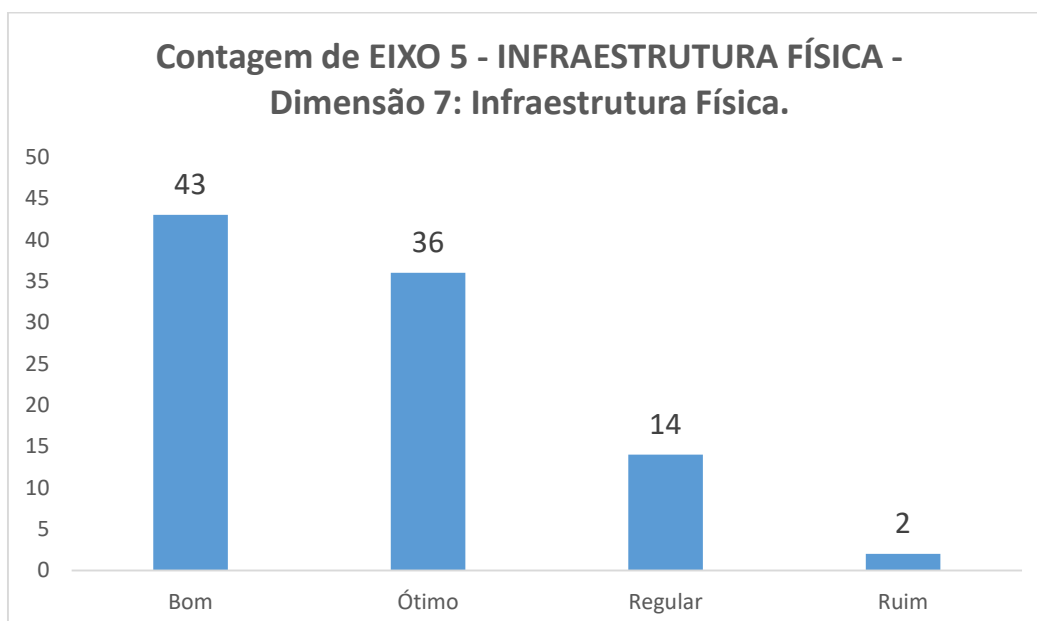
Gráfico 4 - Avaliação das instalações e serviços da Xerox



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **das instalações e serviços da Xerox considera que 42 (44%)** como sendo ótima e 43 (45%) boa.

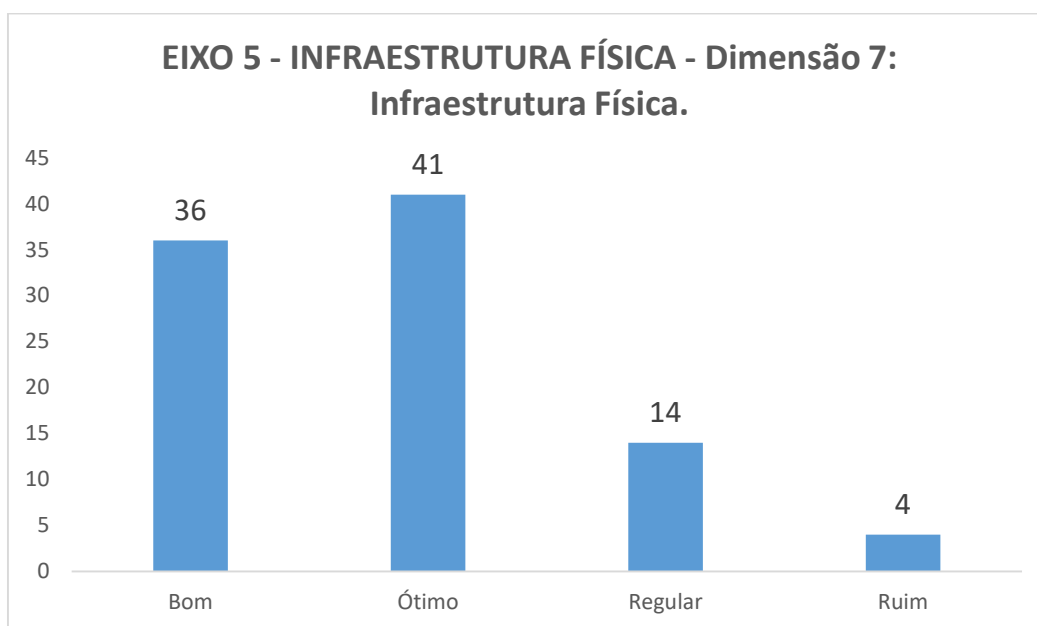
Gráfico 5- avaliação os equipamentos dos laboratórios de informática



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **equipamentos dos laboratórios de informática considera que 36 (38%)** como sendo ótima e 43 (44%) boa. Contrapartida 16 (17%) considerou regular e ruim.

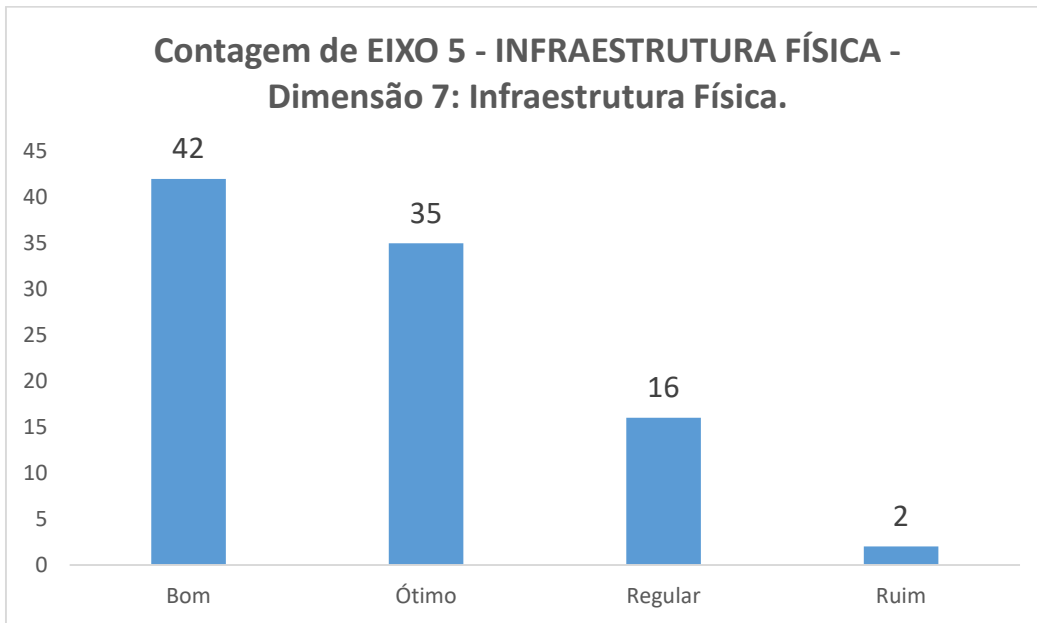
Gráfico 6 – Avaliação os equipamentos dos laboratórios específicos do seu curso (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **equipamentos dos laboratórios específicos do seu curso (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia considera que 41(43%)** como sendo ótima e 36 (38%) boa.

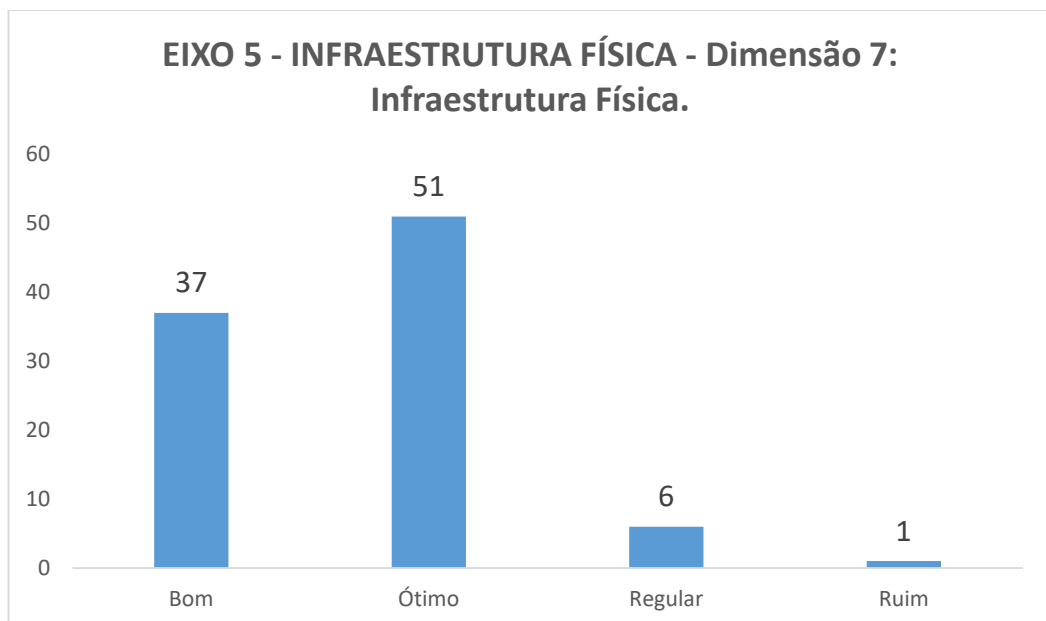
Gráfico 7- avaliação os recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula, etc



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula, etc considera que 35 (37%) como sendo ótima e 42 (44%) boa. Contrapartida 18 (19%) consideraram regulares ou ruins os recursos institucionais.

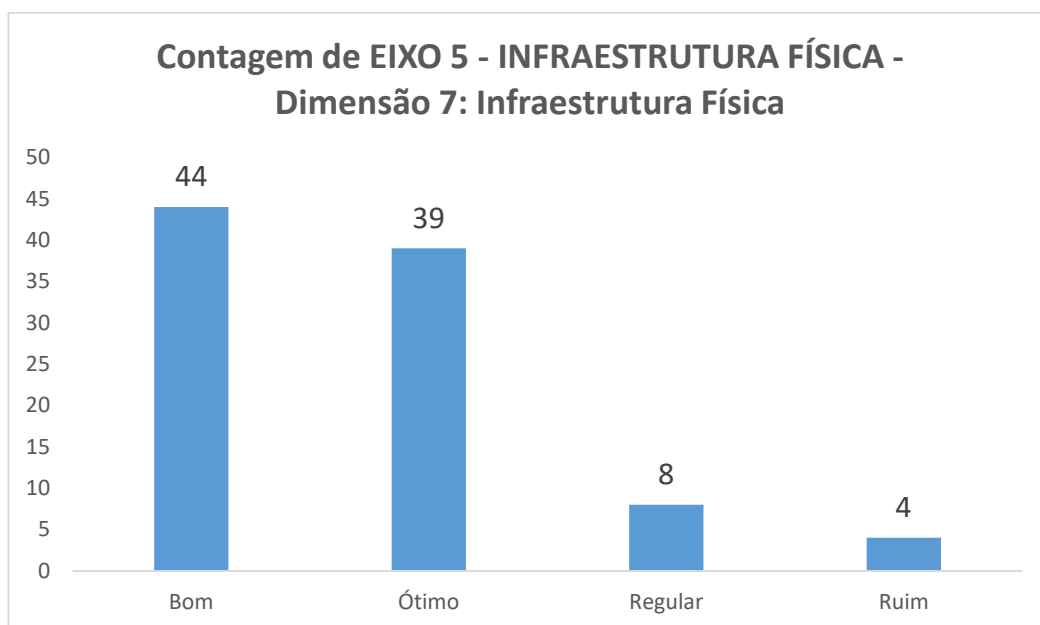
Gráfico 8- Avaliação o serviço da Biblioteca



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito o serviço da Biblioteca considera que 51(54%) como sendo ótima e 37 (39%) boa. Apenas 7 (7%) considerou regular.

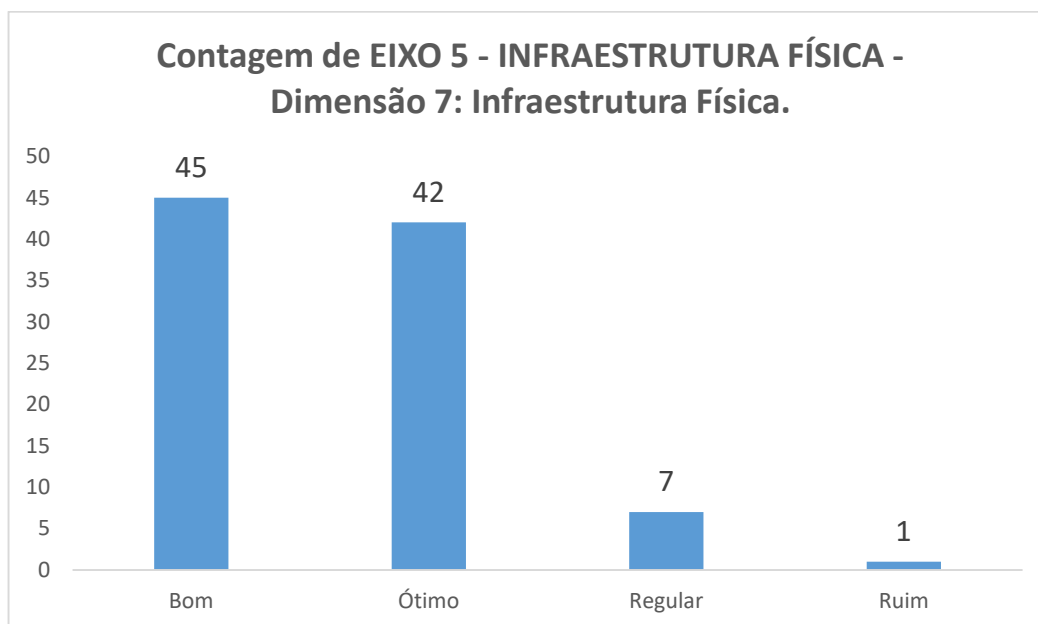
Gráfico 9 – Avaliação as ferramentas virtuais disponibilizadas pela Instituição (Google for Education-ClassRoom, Google Meet, Laboratórios Virtuais, Biblioteca Virtual



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito as ferramentas virtuais disponibilizadas pela Instituição considera que 39 (41%) como sendo ótima e 44 (46%) boa.

Gráfico 10- Avaliação a atuação da Instituição (Direção, Coordenadores e Professores) na facilitação da sua adaptação ao processo de aprendizagem



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito atuação da Instituição na facilitação da sua adaptação ao processo de aprendizagem considera que 42 (44%) como sendo ótima e 45 (47%) boa.

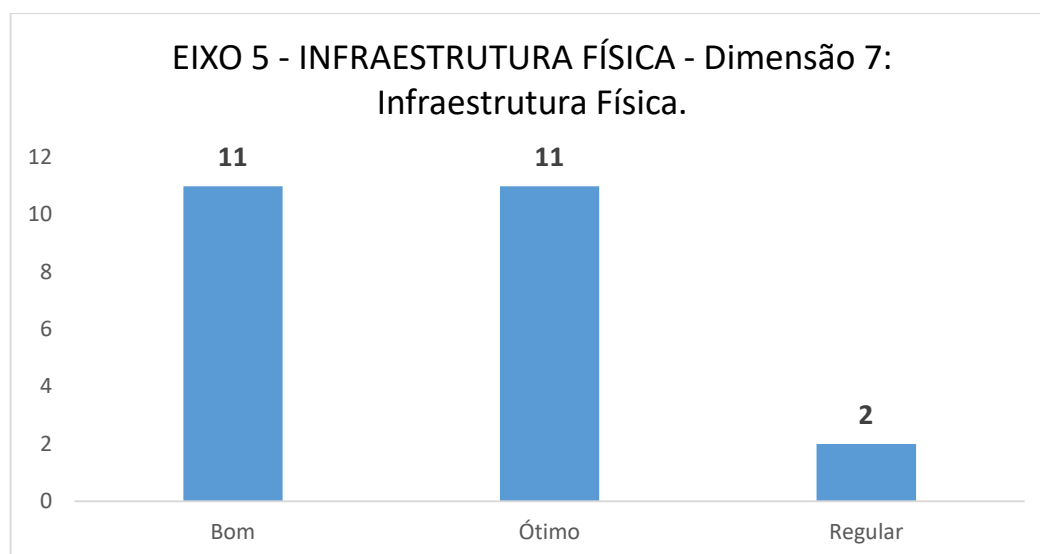
Ações a serem realizadas:

1. A Faculdade Uniterp - FACTERP deverá investir ainda mais na infraestrutura física e buscar com os parceiros dos serviços da cantina e xerox uma melhoria nos serviços prestados.
2. A Faculdade Uniterp – FACTERP, visando superar a impossibilidade das aulas presenciais disponibilizou aos seus discentes a utilização do Google For Education – Classroom, Google Meet, Laboratórios Virtuais e uma Biblioteca Virtual com mais de 2.500 obras, e obteve o reconhecimento dos seus discentes em todo este processo de um novo modo de aprenderem.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Docentes.

Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: Infraestrutura Física. – DOCENTE
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição?
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição?
Como você avalia as instalações e serviços de cantina?
Como você avalia as instalações e serviços da xerox?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios de informática?
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios específicos do curso que leciona (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia)?
Como você avalia o serviço de biblioteca?
Como você avalia as ferramentas virtuais/online disponibilizadas pela Instituição (Google for Education – Classroom, Google Meet, Laboratórios Virtuais, Biblioteca Virtual etc.)?
Como você avalia a atuação da Instituição (Direção da Faculdade e Coordenadores de Cursos) na facilitação da sua adaptação ao novo processo de aprendizagem?
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação?

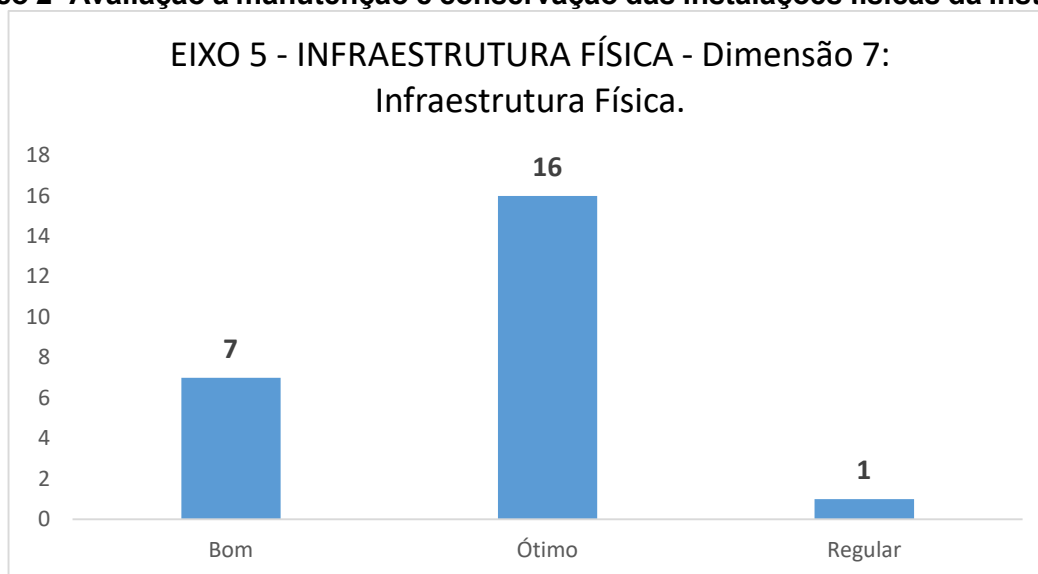
Grafico 1- Adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito Adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição considera que 22 (92%) como sendo ótima e boa. Apenas 2(8%) considerou regular.

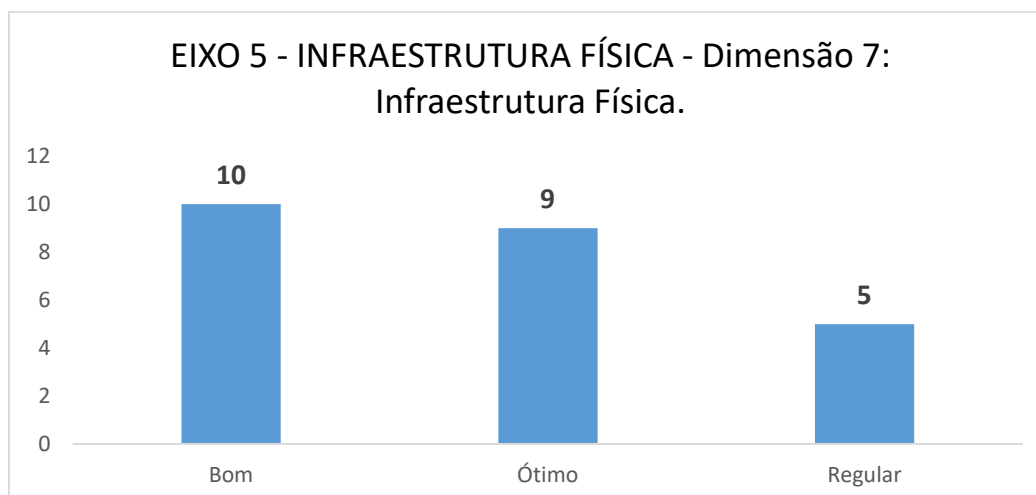
Gráfico 2- Avaliação a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição considera que 16 (67%) como sendo ótima e 7(29%) boa. Apenas 1(4%) considerou regular.

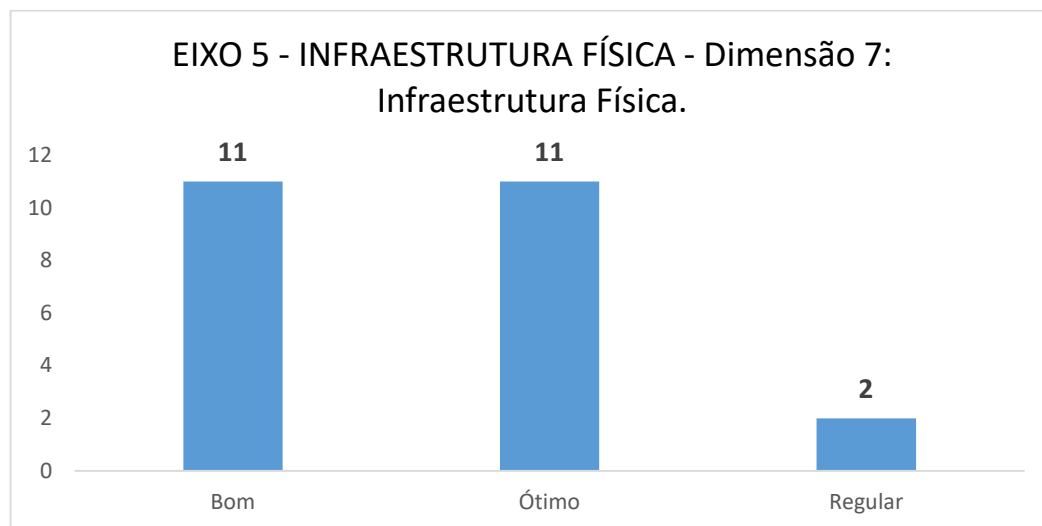
Gráfico 3- Avaliação as instalações e serviços da cantina



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito instalações e serviços da cantina considera que 9(38%) como sendo ótima, 10(42%) boa. Contrapartida 5(21%) considerou regular as instalações da cantina.

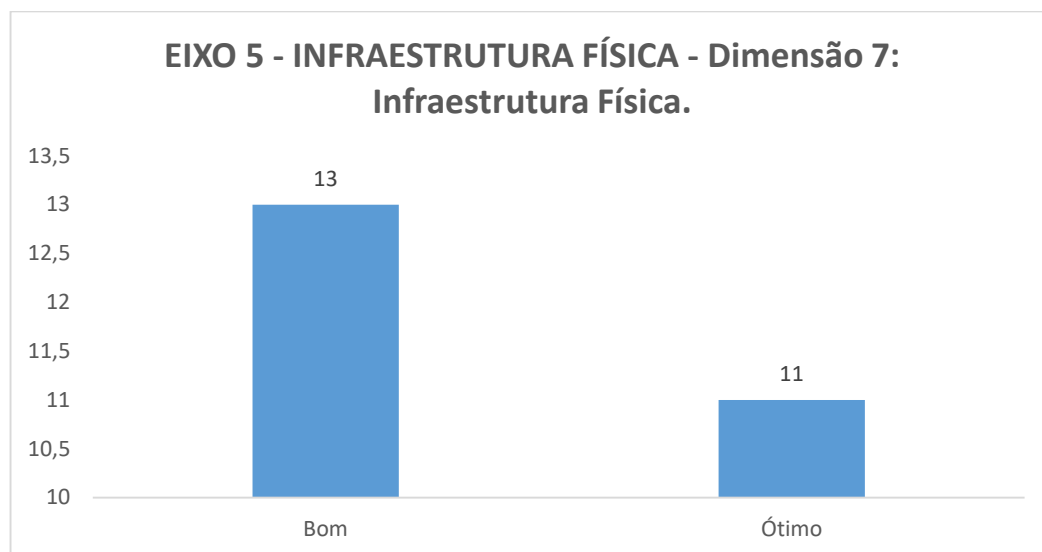
Grafico 4 - Avaliação das instalações e serviços da Xerox



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **das instalações e serviços da Xerox** considera que 22 (92%) como sendo ótima e boa. Apenas 2(8%) considerou regular.

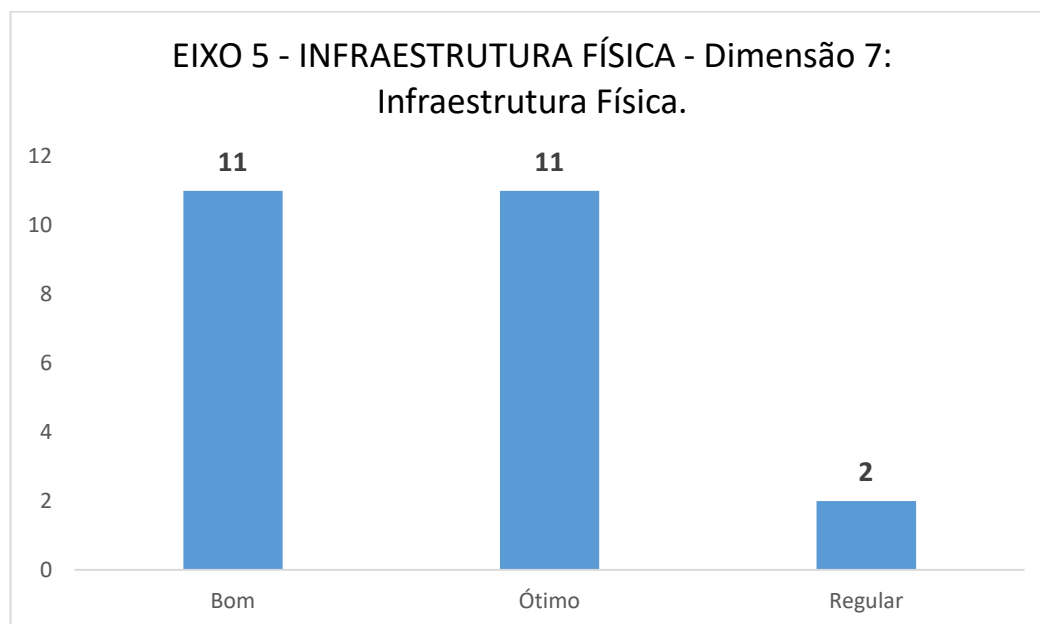
Gráfico 5- avaliação os equipamentos dos laboratórios de informática



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **equipamentos dos laboratórios de informática** considera que **11 (46%)** como sendo ótima e **13 (54%)** boa.

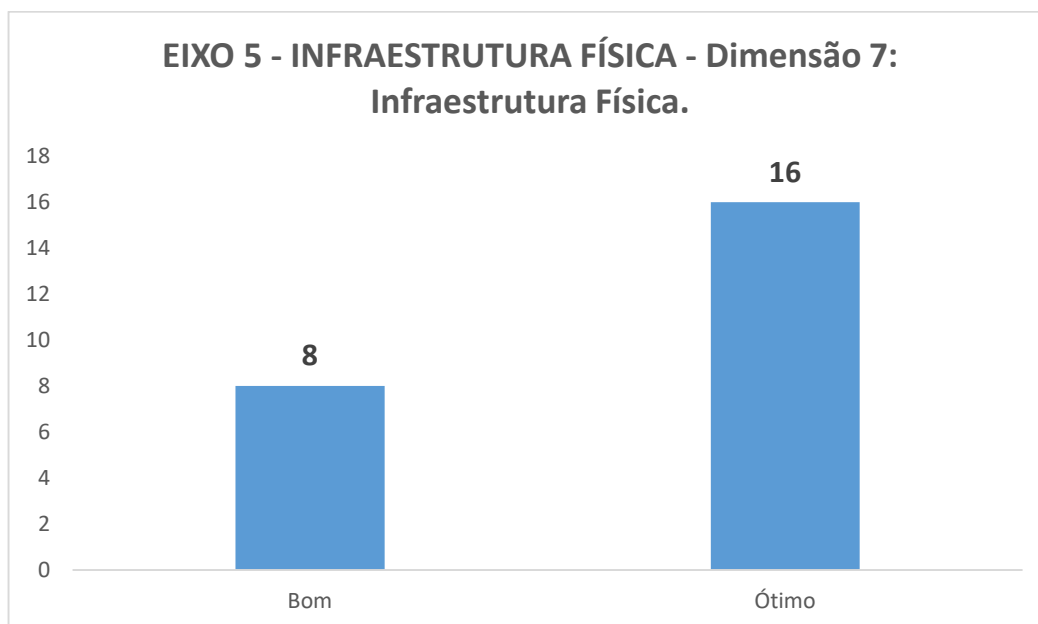
Gráfico 6 – Avaliação os equipamentos dos laboratórios específicos do seu curso (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **equipamentos dos laboratórios específicos do seu curso (Biomedicina, Enfermagem e Farmácia** considera que **22 (92%)** como sendo ótima e boa. Apenas **2(8%)** considerou regular.

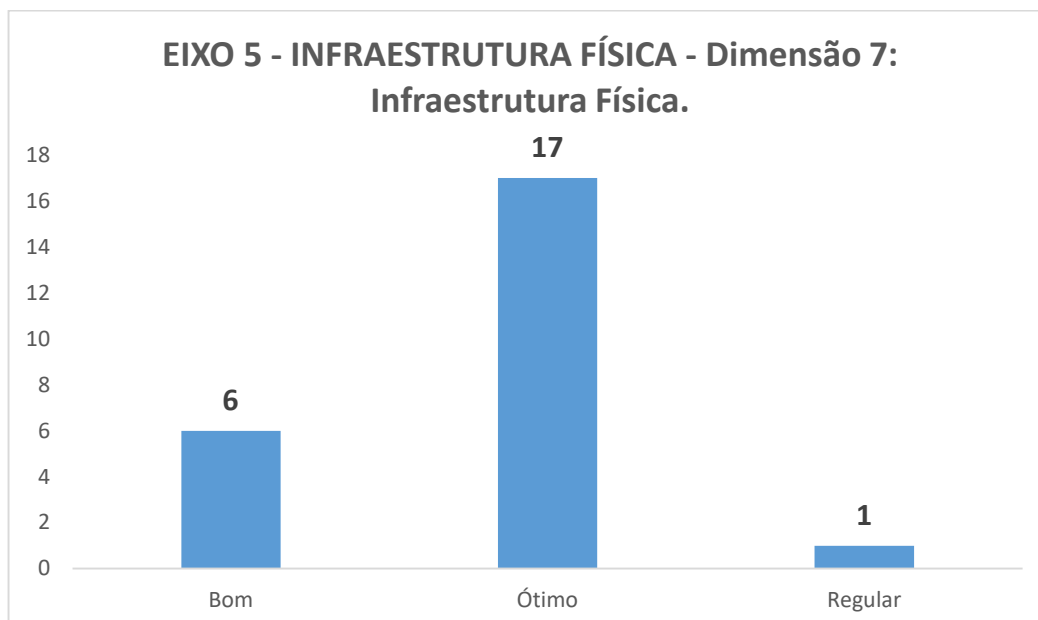
Gráfico 7- avaliação os recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula, etc



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito recursos instrucionais (TV, Datashow, som, computador na sala de aula, etc considera que 24 (100%) como sendo ótima e boa.

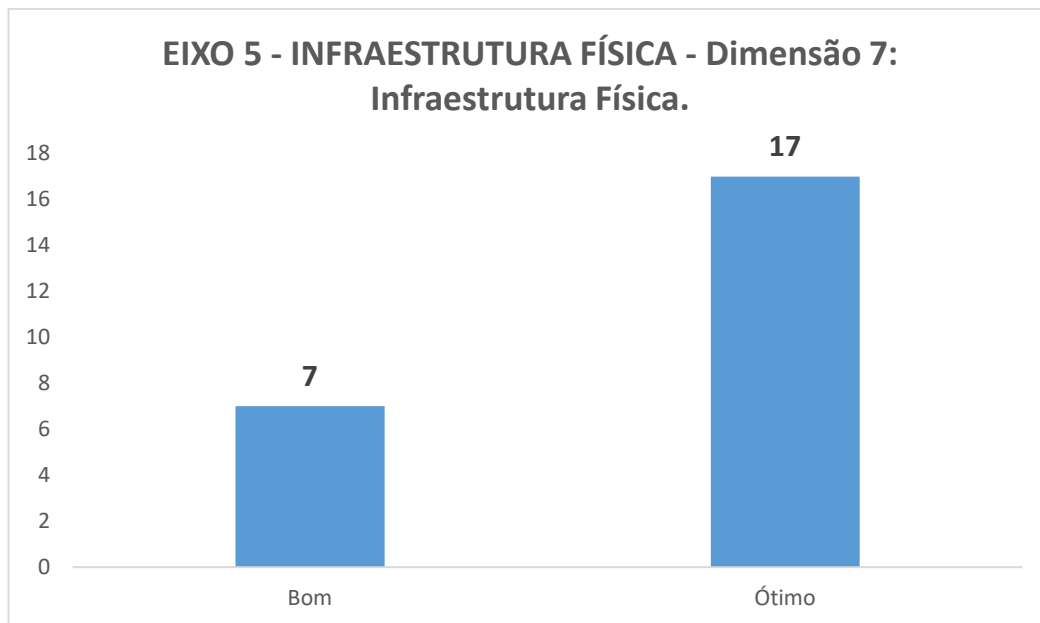
Gráfico 8- Avaliação o serviço da Biblioteca



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito o serviço da Biblioteca considera que 17(25%) como sendo ótima e 6 (25%) boa. Apenas 1 (4%) considerou regular.

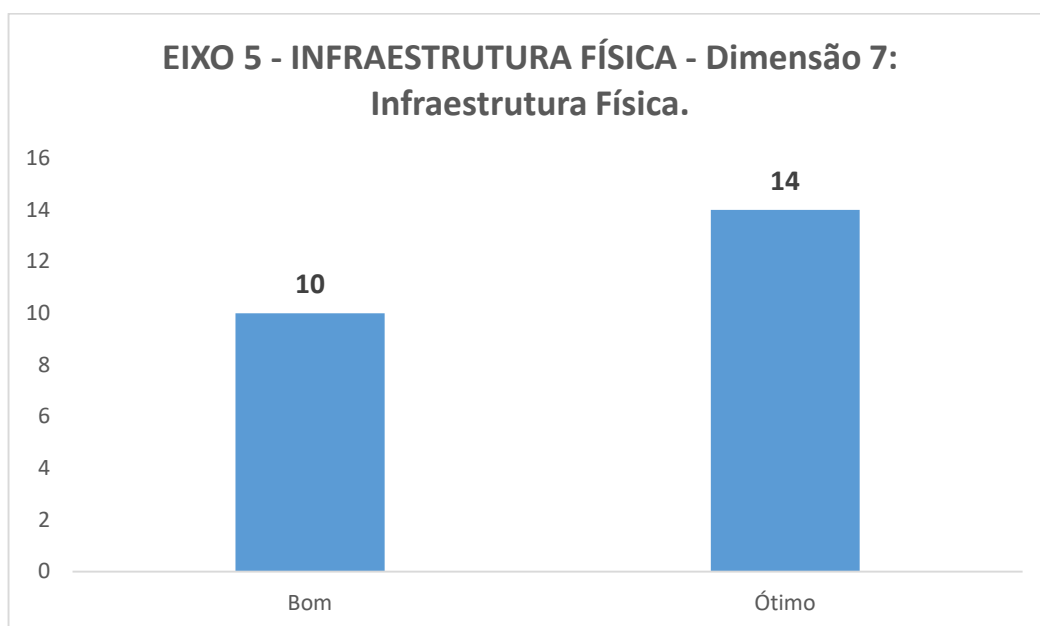
Gráfico 9 – Avaliação as ferramentas virtuais disponibilizadas pela Instituição (Google for Education-Classroom, Google Meet, Laboratórios Virtuais, Biblioteca Virtual



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito as ferramentas virtuais disponibilizadas pela Instituição considera que 17 (71%) como sendo ótima e 7 (29%) boa. Não teve nenhuma consideração acerca de regular ou ruim.

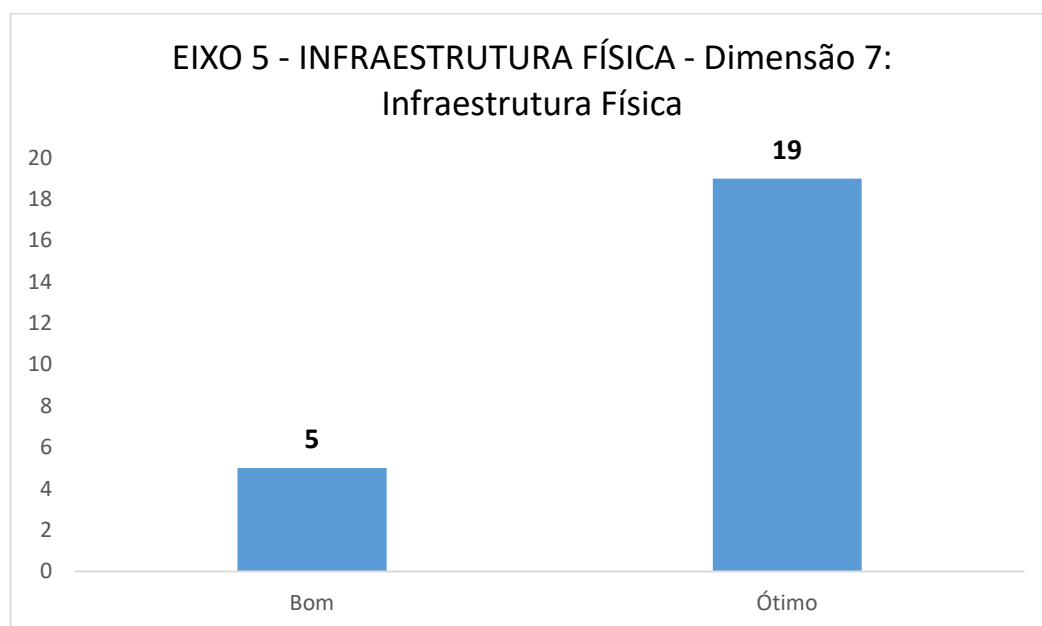
Gráfico 10- Avaliação a atuação da Instituição (Direção, Coordenadores e Professores) na facilitação da sua adaptação ao processo de aprendizagem



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito atuação da Instituição na facilitação da sua adaptação ao processo de aprendizagem considera que 42 (44%) como sendo ótima e 45 (47%) boa.

Gráfico 11- Avaliação do ambiente para as aulas presenciais quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito ambiente para as aulas presenciais quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação considera que 19 (79%) como sendo ótima e 5 (21%) boa.

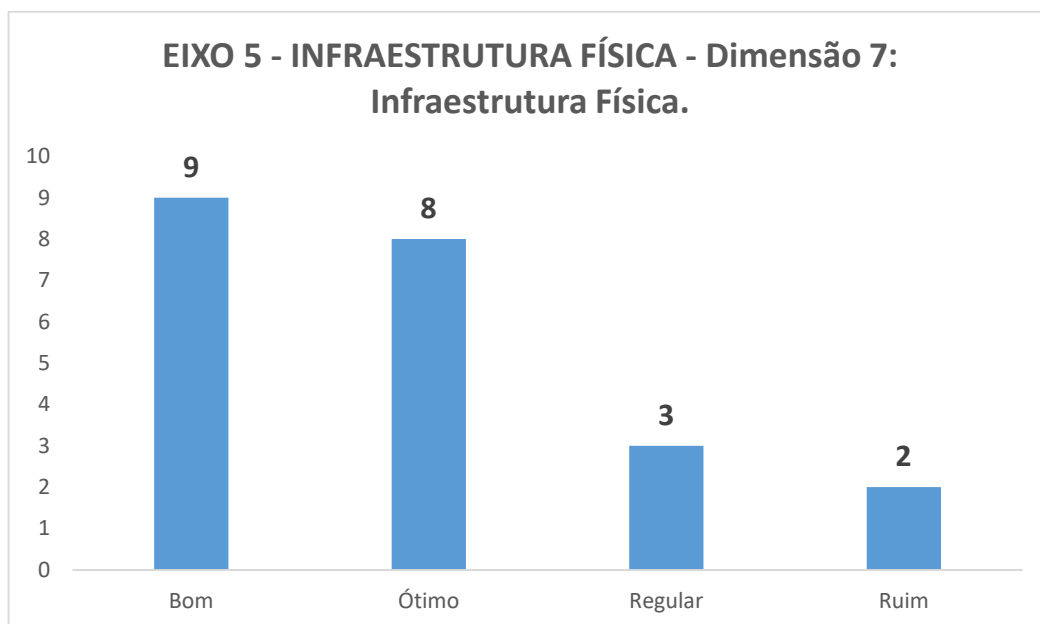
Ações a serem realizadas:

1. A Faculdade Uniterp - FACTERP deverá investir ainda mais na infraestrutura física e buscar com os parceiros dos serviços da cantina e xerox uma melhoria nos serviços prestados.
2. A Faculdade Uniterp – FACTERP, visando superar a impossibilidade das aulas presenciais disponibilizou aos seus docentes a utilização do Google For Education – Classroom, Google Meet, Laboratórios Virtuais e uma Biblioteca Virtual com mais de 2.500 obras, e obteve o reconhecimento dos seus docentes em todo este processo de um novo modo de compartilharem o conhecimento.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA – Dimensão 7: Infraestrutura Física– Técnico/Administrativo.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - Dimensão 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA. – TÉCNICO / ADMINISTRATIVO
Como você avalia a adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição?
Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição?
Como você avalia as instalações e serviços da cantina?
Como você avalia as instalações e serviços da xerox?
Como você avalia os equipamentos dos Laboratórios de Informática?
Como você avalia o serviço da Biblioteca?
Como você avalia as condições ambientais do seu local de trabalho quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação?
Como você avalia a existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições?
Como você avalia a compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida na Instituição?
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos para o desenvolvimento das suas atribuições?

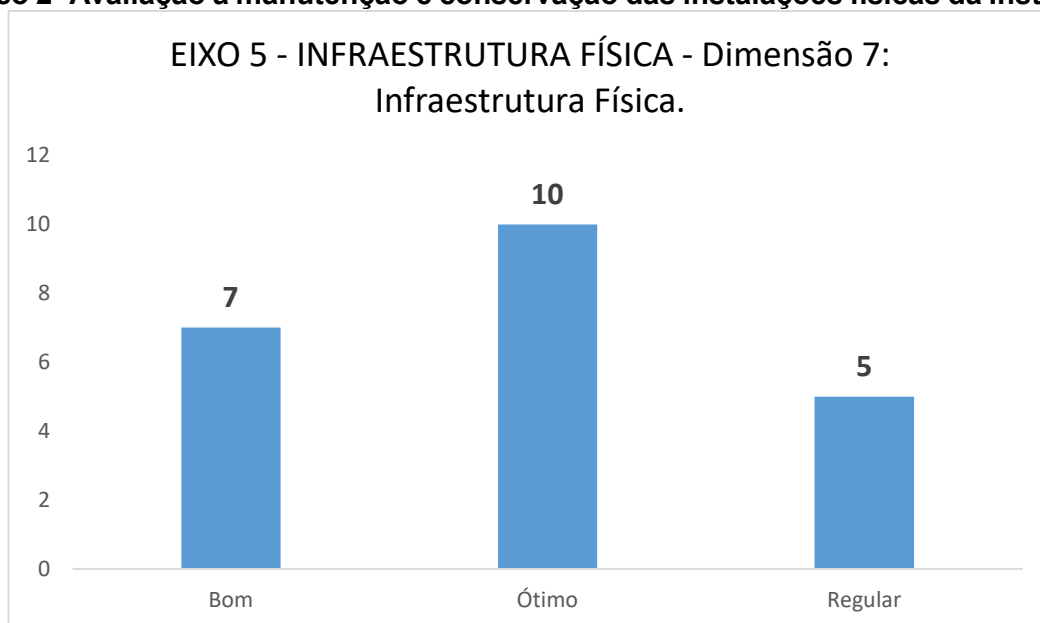
Grafico 1- Adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito Adequação das condições de facilidade de acesso e segurança da Instituição considera que 17 (77%) como sendo ótima e boa. Apenas 5(23%) considerou regular e ruim.

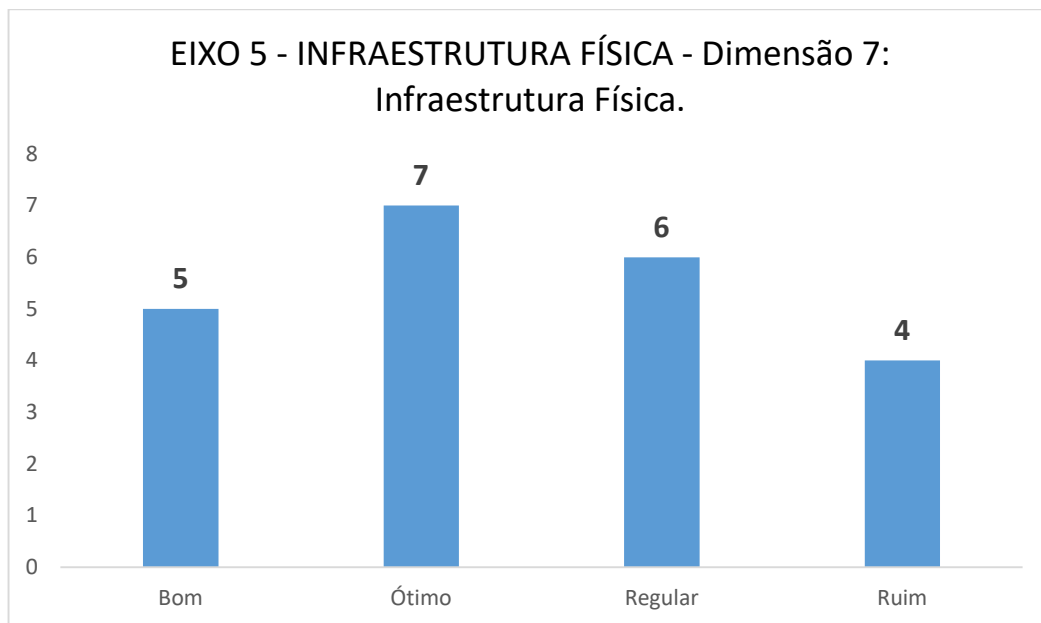
Gráfico 2- Avaliação a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito a manutenção e conservação das instalações físicas da Instituição considera que 10 (45%) como sendo ótima e 7(32%) boa. Apenas 5(23%) considerou regular.

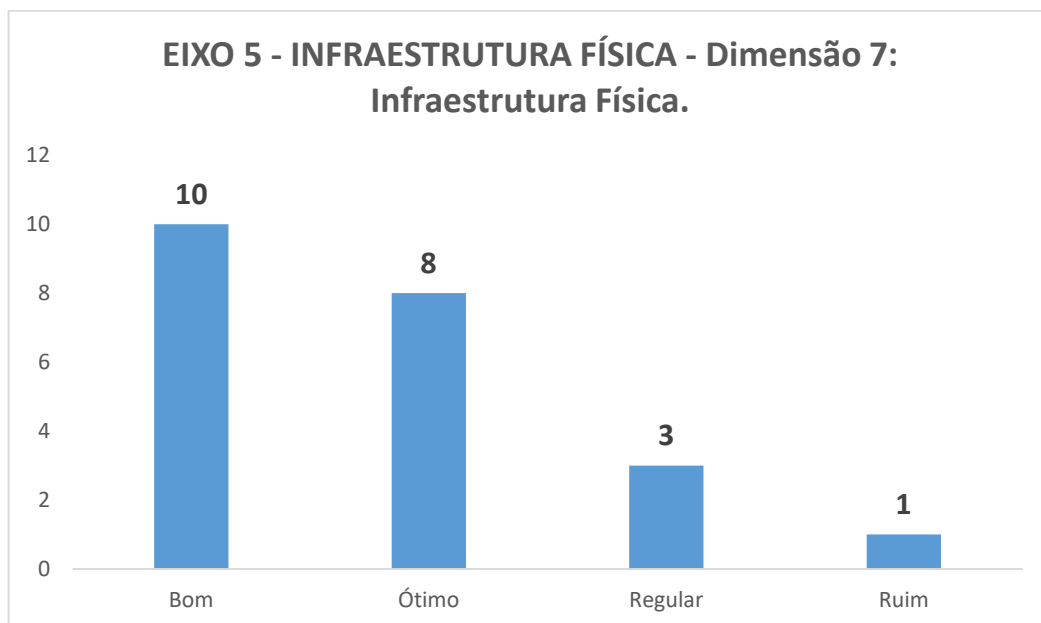
Gráfico 3- Avaliação as instalações e serviços da cantina



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito instalações e serviços da cantina considera que 7(32%) como sendo ótima, 5(23%) boa. Contrapartida 6(27%) considerou regular e 4 (18%) considerou ruim a instalação da cantina.

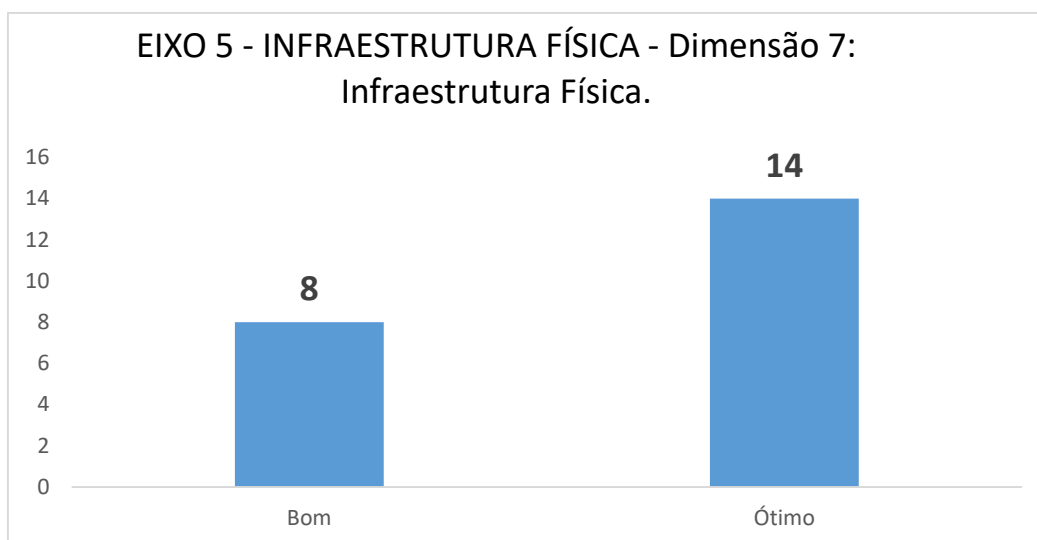
Grafico 4 - Avaliação das instalações e serviços da Xerox



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **das instalações e serviços da Xerox considera** que 18 (82%) como sendo ótima e boa. Apenas 3(14%) considerou regular.

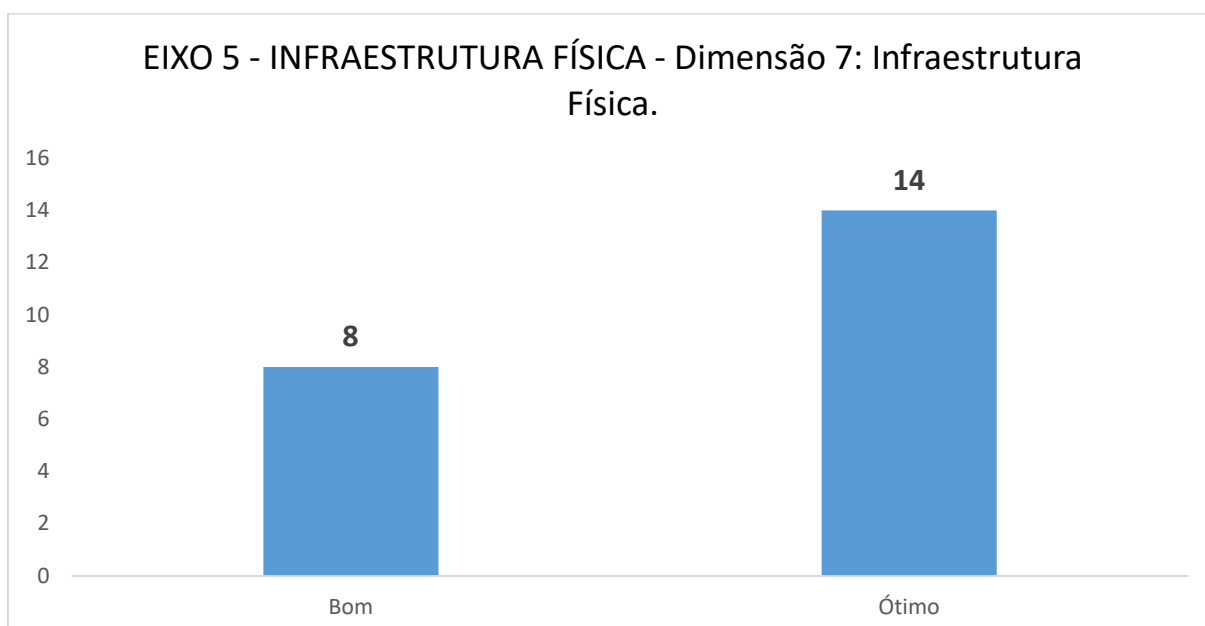
Gráfico 5- avaliação os equipamentos dos laboratórios de informática



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito **equipamentos dos laboratórios de informática considera** que 14 (64%) como sendo ótima e 8 (36%) boa.

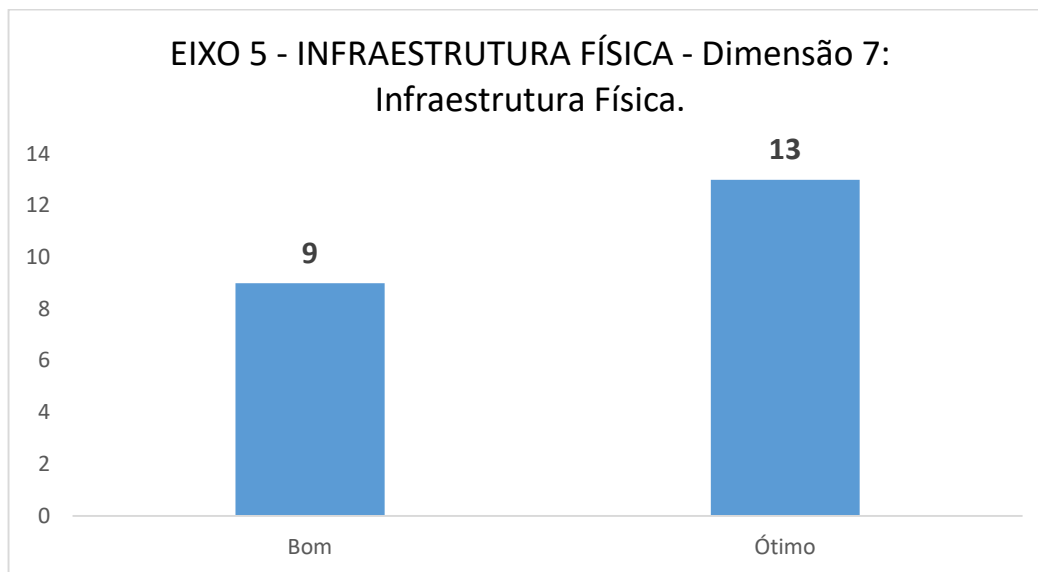
Gráfico 6 – Avaliação o serviço da Biblioteca



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito o serviço da Biblioteca considera que 14 (64%) como sendo ótima e 8 (36%) boa

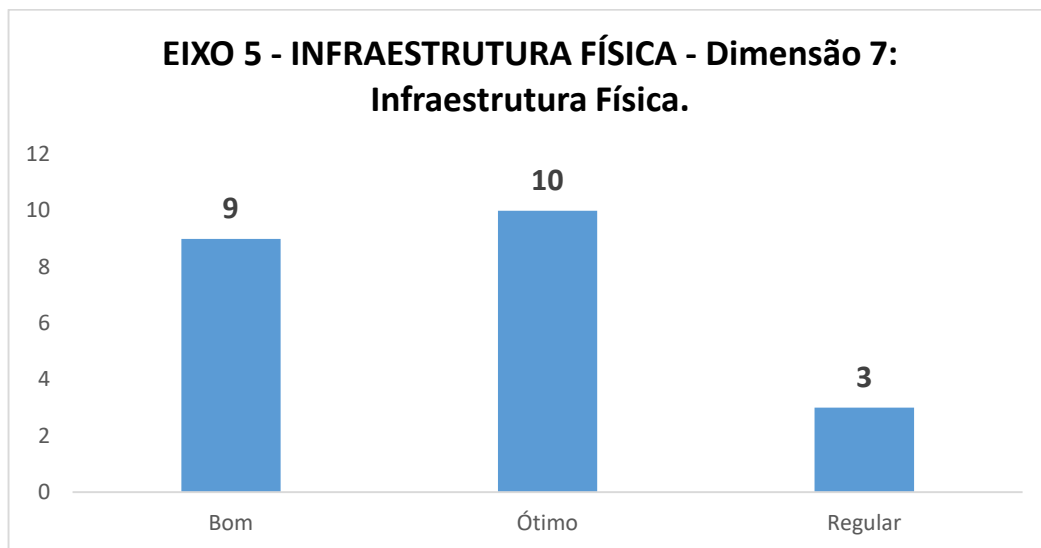
Gráfico 7- Avaliação do ambiente para as aulas presenciais quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito ambiente para as aulas presenciais quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação considera que 13 (59%) como sendo ótima e 9 (41%) boa.

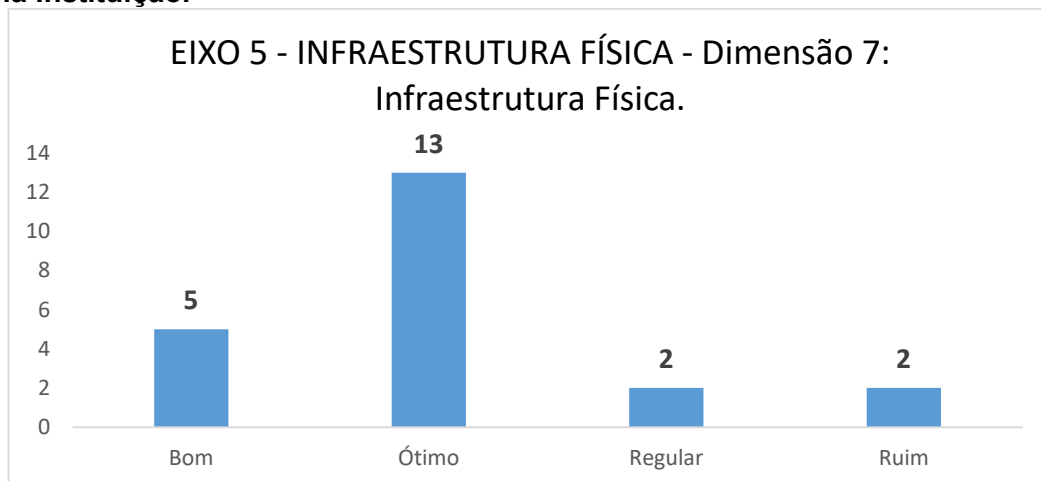
Gráfico 8- Avaliação a existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito a existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições considera que 10 (45%) como sendo ótima, 9 (41%) boa e 3 (14%) como regular

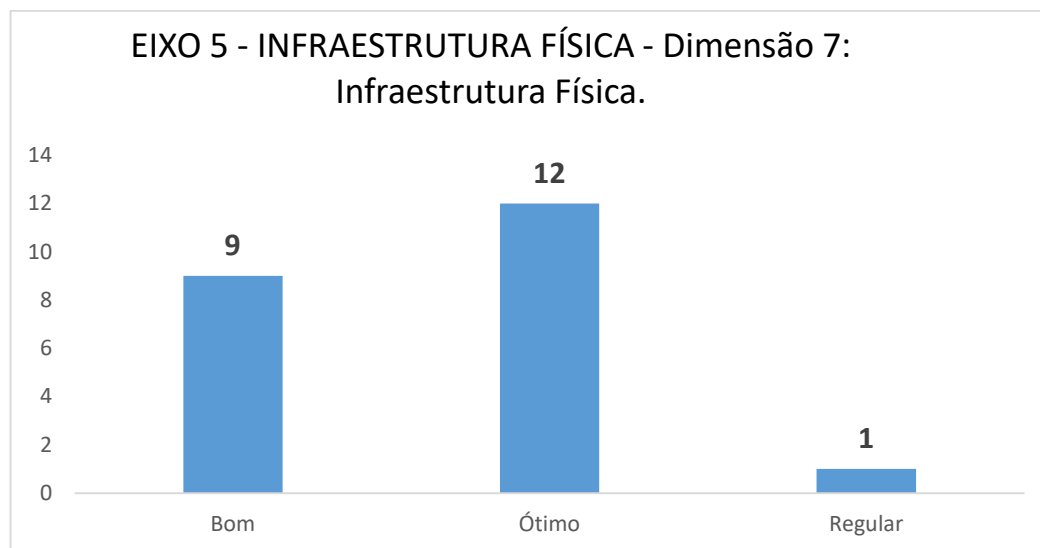
Gráfico 9 – Avaliação da compatibilidade de horário de trabalho com a organização da vida na Instituição.



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito compatibilidade de horário de trabalho com a organização da vida na Instituição. considera que 13 (59%) como sendo ótima e 5 (23%) boa. Contrapartida 4 (18%) foram conceituados regular e ruim.

Gráfico 10- Avaliação a disponibilidade de equipamentos para o desenvolvimento das suas atribuições



ANÁLISE DOS DADOS:

Em relação aos dados apresentados podemos perceber que no quesito disponibilidade de equipamentos para o desenvolvimento das suas atribuições considera que 12 (55%) como sendo ótima e 9 (41%) boa.

Ações a serem realizadas:

1. A Instituição deverá investir mais na infraestrutura física e buscar com os parceiros dos serviços da cantina e xerox uma melhoria nos serviços prestados.

11. - Análise dos dados e das informações

Considerando que a Avaliação Institucional deve contemplar número expressivo da comunidade acadêmica para validar as percepções quantitativas e qualitativas das instâncias previstas nos diversos instrumentos de coletas de dados, cada sujeito vinculado à Faculdade, foi conscientizado da importância da avaliação e convidado a dela participar: direção, professores, coordenadores e estudantes.

Durante a fase de sensibilização houve a participação dos representantes da CPA. As divulgações ocorreram por meio do ambiente online de acesso no perfil do aluno, no perfil de docente, com a colaboração dos coordenadores de cursos em abordagens presenciais em

sala de aula – início do semestre, e após através do Google For Education – Classroom, Google Meet, e com banners afixados nos murais virtuais, Facebook e Instagram e salas de aula virtuais, e ainda, na divulgação de informativos por meio de e-mails.

Por se tratar de pesquisa exploratória quantitativa, com abordagem funcionalista, de método dedutivo, tendo como instrumento de coleta de dados questionário aplicado por meio eletrônico, coube à comissão da CPA apenas a geração das tabelas e figuras que facilitam a visualização dos dados e a interpretação e análise dos mesmos.

Tendo concluído este ciclo de avaliação, a CPA, conforme consta no Projeto de Autoavaliação Institucional, fará a divulgação dos resultados da avaliação por meio de reuniões presenciais e virtuais, seminários com todos os seus segmentos constitutivos, divulgação das ações de melhoria através de banners em locais estratégicos de acesso aos acadêmicos.

A Faculdade Uniterp - FACTERP, assim como a CPA, tem presente que a avaliação é um processo contínuo e permanente. Para sua eficácia, é necessária não somente a divulgação do processo e dos resultados, mas também a discussão e reflexão sobre eles mesmos para que as fragilidades e as potencialidades detectadas culminem em ações efetivas no planejamento institucional e para que haja a meta-avaliação.

Durante todo o processo de Autoavaliação institucional, a CPA apontou facilidades e dificuldades encontradas nas diversas etapas.

Entre as dificuldades, cabe mencionar:

- Reunir os membros da CPA, conciliando horários; o que foi melhorado com a utilização da ferramenta Google Meet, aproveitando da impossibilidade de termos reuniões presenciais;
- Melhoria na Infraestrutura, por ser meio do ciclo da Faculdade, cursos ainda na primeira metade;
- Comprometimento dos alunos.

Entre as facilidades encontradas, convém destacar:

- A disponibilidade da Direção em relação ao processo avaliativo e o acesso aos documentos estratégicos;
- A cooperação e o envolvimento dos segmentos da comunidade acadêmica;

. A utilização do Google Meet para a realização das reuniões entre os membros da CPA e, com os discentes, docentes e colaboradores técnico/administrativo.

12. - Ações com base na análise

As ações propostas de melhorias e execução delas serão apresentadas por eixos, assim como, as potencialidades e as fragilidades.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Nessa dimensão apontamos reflexões sobre a atuação da CPA, tendo em vista a participação da comunidade interna e externa (participação ativa dos membros da CPA representantes da sociedade civil), a divulgação da sua atuação e os resultados obtidos das ações propostas. Ainda consultamos: relatórios parciais e ações decorrentes das conclusões da autoavaliação, relatório final de autoavaliação, projeto pedagógico institucional, ações decorrentes da difusão dos processos de autoavaliação

Nosso comprometimento com colaboradores, CPA, docentes, discentes e gestores gerou maior credibilidade por parte da comunidade acadêmica ao Avaliar.

Ações planejadas

- Envolver a comunidade acadêmica com o Projeto Pedagógico Institucional - PDI.
- Na Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação – Discentes/Docentes e Colaboradores Técnico/Administrativo – vamos ampliar a divulgação dos Resultados do Processo de Autoavaliação da CPA 2024 com palestras virtuais, utilizando das ferramentas disponibilizadas pela Instituição (Google Meet, Microsoft Teams, Zoom) ou pessoalmente no auditório da Faculdade, quando possível, divulgando nos murais internos e Classroom, salas de aula – virtuais e físicas, reuniões com utilização de Datashow.

Ações realizadas

- Análise do atual PDI considerando missão, crenças e objetivos da mantenedora.

Potencialidades

- Maior envolvimento da comunidade acadêmica com a missão e objetivos propostos no PDI.
- Maior participação dos Coordenadores e Docentes na divulgação dos Resultados da autoavaliação de 2024, demonstrando a busca no atendimento da missão e objetivos da Instituição, constantes do PDI.

Fragilidades

- Apresentar o PDI (2024/2028) e o PPI atualizado após sua elaboração.

Ações de melhoria propostas

- Divulgação do PDI (2024/2028) e o PPI para a comunidade acadêmica em reuniões e capacitações.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Com vigência no período de (2024/2028), o novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) foi a base para elaboração dos itens dessa dimensão, com discussão e análise deles.

Ações planejadas:

- Apresentar o PDI (2024/2028) e estimular a viabilização do desenvolvimento institucional de acordo com este PDI.
- Coordenadores de Curso farão apresentação da relação entre o PDI e o Desenvolvimento Institucional, através de reuniões com os representantes de turmas, divulgando mais os programas de pesquisa e extensão.

Ações realizadas:

- Divulgação ampla da missão da Instituição pelas ferramentas eletrônicas.
- Divulgação através de reuniões com docentes, discentes e colaboradores técnico/administrativos, representantes de turmas.

Potencialidades:

- Maior envolvimento docente frente à missão da IES e objetivos Institucionais.

Fragilidades:

- Indisponibilidade de alguns docentes para a participação em reuniões pedagógicas.

Ações de melhoria propostas:

- Promover maior relacionamento da comunidade acadêmica e Programas Institucionais.

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Alguns dos itens utilizados para a elaboração dessa dimensão foram: inclusão social, acessibilidade em âmbito geral, cuidado com o meio ambiente, não à discriminação, contato com outras culturas, ações coerentes de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais.

Ações planejadas:

- *Ações de envolvimento da comunidade em datas comemorativas, tais como dia internacional da mulher, dia mundial da água, dia do planeta, dia do trabalho, inclusão social, teste de acuidade visual, ação orientação dos Ostromizados, etc.*

Ações realizadas:

- *Atividades praticadas junto à comunidade da cidade e da região, com participação de nossos alunos, supervisionados por professores.*
- *SEST SENAT, Lions de Mirassol, Prefeitura Municipal de Mirassol, FAMERP (Dia Mundial do Rim), Empresas (aferição de pressão arterial, orientações sobre o uso de medicamentos, teste de glicemia, orientações acerca da Diabetes, etc.*

Potencialidades:

- *Aumento da participação da comunidade nos eventos de extensão.*
- *Maior intercâmbio da sociedade civil com a Faculdade Uniterp - FACTERP, gerando parcerias que propiciam aos municípios desfrutarem de maior qualidade de vida.*

Fragilidades:

- *Ainda baixa adesão da comunidade aos projetos de extensão direcionados à população local, mas que estamos percebendo uma melhora com o passar dos anos.*

Ações de melhoria propostas:

- *Ampliar a divulgação das ações de extensão à população local e regional, e à comunidade acadêmica, estar ainda mais presente na sociedade.*

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

A Política de Ensino de Graduação da Faculdade Uniterp - FACTERP, amparada na Legislação Nacional, busca alcançar horizontes que indicam a promoção de ensino de qualidade, os avanços da ciência e dos processos de ensino-aprendizagem, com base em princípios de interdisciplinaridade na articulação das áreas do saber.

Atenta a novas metodologias de apropriação e produção do conhecimento, articulada com a iniciação científica, estímulo ao estudo e intervenção nas questões regionais, orienta suas ações por critérios de qualificação do trinômio ensino-pesquisa-extensão, observando a flexibilidade orgânico-operativa, tomando como referência essencial a avaliação permanente.

Fundamentado em tais pressupostos, o ensino de Graduação da Faculdade Uniterp - FACTERP pretende alcançar, na diversificação natural de suas especificidades, a unidade necessária, imprescindível à construção de uma identidade acadêmica própria, dentro de padrões de otimização interna de todos os seus segmentos.

O desafio está na reconstrução, na redefinição de conceitos e linhas de ação, na criação de novas práticas. Há de buscar-se, para tanto, mais amplos e qualificados níveis de desempenho, superando pontos críticos, enfatizando:

- ✓ a produção de conhecimentos próprios e originais, ultrapassando posição de mero ensino;
- ✓ a conquista de competência científica em termos de domínio e atualização de saberes e de recursos;
- ✓ a dinamização do processo de reflexão sobre a intervenção na realidade;

- ✓ a busca permanente da qualidade educativa e científica na qualificação continuada de todos os seus segmentos e processos;
- ✓ a mediação, no sentido de uma formação emancipatória;
- ✓ a atitude criativa, ativa, confrontadora, compatível com a intencionalidade de construção de sujeitos históricos e críticos.

Para alcançar tais propósitos, a Política de Ensino da Faculdade Uniterp - FACTERP, em sintonia com a política de pesquisa e extensão institucional, atuará permanentemente no processo de aperfeiçoamento continuado de docentes, estimulando o aprimoramento da ação curricular, com base no desenvolvimento de novas metodologias e tecnologias de ensino.

Procurando garantir uma infraestrutura favorável à otimização do desempenho acadêmico, buscará, em ritmo constante e gradativo, a melhoria dos espaços acadêmicos, atualizações materiais nos laboratórios, entre outros, e a qualificação permanente dos serviços disponíveis aos universitários, por intermédio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP).

As atividades a serem desenvolvidas pela Faculdade Uniterp - FACTERP fundamentam-se nos seguintes princípios básicos de ação:

- ✓ **Qualidade:** entendida não só como a busca de eficiência, eficácia e efetividade do processo Ensino–Aprendizagem–Educação–Desenvolvimento, proposto pelos cursos, mas também como concretização de sua responsabilidade social e ética perante seus alunos, docentes, funcionários, técnicos e a sociedade em geral;
- ✓ **Cidadania:** visando ao direcionamento das suas funções de ensino, pesquisa, extensão para a formação de profissionais críticos, conscientes, capazes de contribuir para a transformação social, em busca da melhoria da qualidade de vida da população, sustentada por justiça e por equidade sociais e étnico-raciais;
- ✓ **Democracia:** entendida como democratização das decisões educacionais resultantes da integração de todos os segmentos envolvidos no seu processo decisório;
- ✓ **Parceria:** possibilitando garantir entre educandos e educadores ações comuns em benefício da aprendizagem de ambos, além de integração com a comunidade externa para estabelecimento de convênios pedagógicos, administrativos, financeiros e éticos buscará parceria com órgãos governamentais e a iniciativa privada, contribuindo para o desenvolvimento autossustentado da região em que a Faculdade está inserida, bem como promoverá o uso de novas tecnologias que possam elevar os níveis científico, técnico-cultural e ético do homem da região;

- ✓ **Transparência:** nas decisões e ações educacionais, visando a um processo de crescimento e confiança mútua de todos os envolvidos;
- ✓ **Integração entre ensino-pesquisa-extensão:** voltados à busca e aplicação da verdade em benefício de melhor qualidade de vida para o homem e a sociedade em geral.

Os princípios teóricos–metodológicos que orientam as ações dos serviços educacionais da Faculdade Uniterp - FACTERP orientam-se para o ensino, para a pesquisa, por meio da iniciação científica e para a extensão, com programas específicos.

No **ensino**, o foco está centrado no aluno, de forma participativa, de modo a proporcionar a aquisição do perfil definido, em cada curso, e o desenvolvimento de suas capacidades críticas e criativas, além de conscientizá-lo das responsabilidades sociais, políticas e éticas.

Na **pesquisa**, com a iniciação científica, o enfoque volta-se para a investigação exploratória, descritiva e explicativa da realidade, com sentido de ampliar o entendimento e de contribuir para as áreas de abrangência dos cursos.

Na **extensão**, o objetivo é possibilitar interface permanente da comunidade acadêmica com a sociedade, por meio de conhecimentos, informações e prestação de serviços, na busca do benefício mútuo.

Nesse sentido, a Faculdade Uniterp - FACTERP procura fundamentar teoricamente suas ações pelos princípios:

- ✓ **Filosofia humanista** cujo principal objetivo é a formação do ser humano em sua globalidade sem fragmentá-lo em partes estanques e artificiais, entendendo-o em todas as suas dimensões físicas, psíquicas, sociais, políticas, éticas, estéticas, sem descuidar de nenhuma delas em específico.
- ✓ **Teorias epistemológicas e psicossociais** que defendem que o ser humano aprende, de forma mais real e adequada, não no isolamento do “eu sozinho”, mas no convívio e na troca entre seus pares, pessoas mais experientes e com seus docentes, especialmente em situações que o desafiem a superar os próprios limites para resolver problemas, intervir em realidades e criar novos produtos aceitos pela comunidade na qual vivem.

- ✓ **Políticas democráticas e solidárias de conscientização e transformação social** no sentido de formar cidadãos capazes de perceber os condicionantes econômicos e políticos que direcionam a vida em sociedade e de agir sobre eles, contribuindo para construir uma sociedade planetária mais justa, mais equilibrada e digna para todos, independentemente da diversidade que os caracteriza.
- ✓ **Ética humanizadora planetária** que privilegia nas decisões pessoais e coletivas os valores do bem, da verdade, do respeito, da solidariedade e de amor para todos sem privilégios e concessões e que exige condições bem fundamentadas para a tomada de decisões e as responsabilidades decorrentes das mesmas em nível pessoal como social.

Esses princípios teóricos sedimentam princípios metodológicos e didático-pedagógicos os quais devem ser concretizados em sala de aula dos diferentes cursos e serviços oferecidos no cotidiano da Faculdade Uniterp - FACTERP, entre os quais se destacam:

- ✓ **A formação social do aprender** que não apenas respeite o ser humano em seu desenvolvimento, como o estimule a adiantar-se ao próprio desenvolvimento a partir do trabalho em equipe, no qual quem está mais adiantado auxilia, estimula aqueles que estão em fases anteriores do processo ou com dificuldades para sua compreensão e sua efetivação, devendo estar sempre voltado à solução de problemas, intervenções em realidades e outras ações didático-pedagógicas que estimulem raciocínios mais complexos e a criação de novos produtos valorizados dentro de um ou mais contextos culturais.
- ✓ **Estimulação multidirecional do aprender** que não deve ficar restrito à pessoa e competência do professor, mas permitir e incentivar a participação ativa do aluno, dos integrantes da faculdade, das organizações e instituições sociais e da comunidade em geral.
- ✓ **Interdisciplinaridade** do processo de formação de pessoas, cidadãos e profissionais exigindo a globalidade do currículo e das ações dos responsáveis pela sua efetivação didático-pedagógica, política, ética, estética e transcendental nos diferentes componentes curriculares e situações que o integram, na forma de conhecimentos, hábitos, habilidades, competências, atitudes e valores dela decorrentes.

É política orientadora das ações de ensino-aprendizagem-desenvolvimento-educação de graduação da Faculdade Uniterp - FACTERP propiciar ao aluno uma formação global que lhe permita construir competências, hábitos, habilidades e atitudes de forma crítica e criativa,

estimulando-o a resolver problemas, estudar casos, intervir em realidades, prever crises, fazer predições sempre de forma ágil, versátil e ética, buscando seu auto aprimoramento e auto realização como pessoa e como cidadão, qualificando-o profissionalmente, tornando-o ciente de suas responsabilidades, usando para isso os recursos do conhecimento em seus vários níveis e modalidades, além das vivências e intervenções em realidades do seu cotidiano próximo ou remoto.

Isso pressupõe docentes permanentemente preparados para desafiar seus alunos à construção interativa do aprendizado, intervir no processo a fim de aperfeiçoá-lo, utilizando para tanto, metodologias e recursos diferenciados e uma proposta de avaliação que atue como agente de mediação entre o objeto a ser conhecido e a disposição do aluno para aprender.

Qualquer entendimento que se possa externar sobre o processo ensino- aprendizagem passa antes pela incorporação de valores que desencadeiam intenções, vinculados às realidades política, cultural e social. Seus desdobramentos naturalmente se enquadram no que de melhor e necessário possa ser buscado para a adequada preparação de profissionais competentes e sintonizados com essas realidades.

O processo de preparação profissional extrapola o aprendizado técnico e deve estar voltado à internalização dos conteúdos pertinentes à atividade profissional e ao consequente domínio de suas respectivas competências e habilidades. Vai à busca do perfil de um cidadão que, além disso, precisa estar consciente de que a sua vivência acadêmica, hoje, e profissional, amanhã, deverá refletir um modelo de formação que priorizou a Sustentabilidade, o Empreendedorismo e a Empregabilidade, consciente de seu papel como ser humano socialmente responsável.

O egresso da Faculdade Uniterp - FACTERP deverá integrar a sociedade a que pertence e sempre pertenceu, não como um superior, mas como um cidadão transformado, dotado de perspectivas diferentes que o levem a adquirir compromissos com grupos ou pessoas antes ignoradas, a assumir o exercício de uma nova atividade conquistada por mérito, a valorizar o trabalho e também a si próprio, a não confrontar o bem individual com o coletivo.

À postura de inculcar valores e habilidades incorporadas pela educação sistemática, são integradas, de forma que não pode ser dissociada ou restringida, as informações do cotidiano

social, as vivências, a compreensão sobre as características da relação humana, a ética, o respeito às opções individuais, aos limites pessoais, profissionais e às diferenças em sua mais abrangente concepção, configurando as formas da educação assistemática.

A Faculdade Uniterp - FACTERP pretende consolidar suas políticas, estabelecendo os seguintes princípios gerais para o ensino:

- ✓ articular o ensino, a investigação científica e a extensão;
- ✓ centrar o ensino na interdisciplinaridade e na transversalidade do ensino;
- ✓ estimular o relacionamento interpessoal e a comunicação eficaz, propiciando o trabalho em grupo e em equipes;
- ✓ fomentar práticas de aprendizagem para formação da pessoa e do profissional comprometidos com um mundo melhor;
- ✓ desenvolver ações que contemplem a responsabilidade social, amparada em valores nos quais se assentam a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo;
- ✓ oferecer soluções educacionais que atendam exigências de formação cidadã para o presente e futuro, provendo, por meio de suas ações, competências, habilidades e atitudes requeridas pela sociedade;
- ✓ garantir educação continuada e profissional aos egressos;
- ✓ organizar a produção de conhecimento dos discentes e docentes;
- ✓ proporcionar educação de qualidade;
- ✓ incentivar a prática investigativa;
- ✓ capacitar todos os envolvidos em suas ações sistematizando a tomada de decisão e prontidão às mudanças e a flexibilidade.

Ações planejadas

- *Propor ações que visem melhor desempenho dos alunos nas provas do ENADE;*
- *Propiciar aos alunos dos diversos cursos da faculdade, mais oportunidades de aprofundamento estudantil visando melhores resultados em concursos públicos e demais qualificações exigidas pelo mercado.*

Ações Realizadas

- *Efetivação de parcerias com empresas da cidade e região.*

- *Busca constante da qualificação profissional dos discentes, via reforço, complementação estudantil.*

Potencialidades

- *Proporcionar ao aluno a vivência em ambientes virtuais de aprendizagem.*
- *Temos incentivado a participação dos alunos na participação de eventos internos e externos, tais como palestras, workshops, cursos online, debates etc.*

Fragilidades

- *A falta de familiaridade dos alunos com a educação a distância, o que estamos buscando minimizar com várias atividades EAD.*

Ações de melhoria propostas

- *Proporcionar atividades de capacitação técnica para manipulação dos alunos utilizando ferramentas tecnológicas.*

Eixo 4. Políticas de Gestão

A Faculdade Uniterp - FACTERP valoriza sobremaneira as condições dos docentes para trabalho interdisciplinar e, nesse sentido, valoriza não só a experiência do profissional como docente, mas também sua atuação em outras áreas que possam trazer contribuições ao seu trabalho na área dos componentes curriculares pelos quais responde.

Para o período 2023/2028, a Faculdade Uniterp - FACTERP planeja uma expansão do seu quadro docente, tanto em termos qualitativos quanto em termos quantitativos. Esta última ocorrerá, principalmente, devido à implantação de novos Cursos de Graduação.

Ações Planejadas

- *Promover constante incentivo à publicação e produção docente.*
- *Incentivar os docentes na sua qualificação/titulação, a sua participação em Seminários, Fóruns, apresentação de Trabalhos.*

Ações realizadas

- *Capacitação presencial para o corpo docente para o uso da mesa Digital com software ANATOMIA – ATLAS 3D, MEDICAL HARBOUR*

Potencialidades

- *Maior envolvimento do corpo docente na construção do Projeto Pedagógico do Curso - PPC.*
- *Maior integração entre os departamentos técnico/administrativos com os docentes, coordenadores de curso e discentes, potencializando tudo o que a faculdade tem de melhor.*

Fragilidades

- *Dificuldade inicial em desenvolver uma cultura de participação, o que estamos conseguindo romper com o passar dos tempos, e poderemos perceber em auto avaliações futuras da CPA.*

Ações de melhoria propostas

- *Viabilizar treinamentos e demais capacitações para o corpo administrativo e docente.*

A Mantenedora apresenta um planejamento financeiro baseado em alternativas conservadoras para recebimento dos recursos, embora esteja ciente da sua responsabilidade em custear o funcionamento da sua mantida independentemente dos recursos projetados como receitas.

Para a Mantenedora, no caso das aplicações, buscou-se privilegiar os aspectos acadêmicos visando criar condições para a materialização por parte dos docentes de um ensino de qualidade.

Nesse sentido, se destacam os recursos alocados para bolsas de estudos; treinamento de professores e funcionários; apoio à pesquisa, extensão e iniciação científica além de ajuda para participação de alunos e professores em encontros científicos.

Destacamos também os investimentos feitos na aquisição de Câmeras e microfones para as salas de aula, a utilização do Google For Education – Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom, Biblioteca Virtual do Grupo A, com mais de 2.500 obras.

Consta ainda no planejamento, recurso financeiro destinado ao investimento mais importante da Faculdade: o acervo bibliográfico.

As premissas que norteiam o plano financeiro são extraídas da realidade local das instituições de ensino superior privadas, como por exemplo, uma taxa de evasão na faixa de 20% ao ano e inadimplência de 8% ao ano, com o recebimento de 80% dessa inadimplência no período seguinte e perda ou diluição do custo financeiro em relação ao restante não recebido.

A previsão orçamentária, o plano de investimento e o cronograma de execução encontram-se **anexos ao PDI.**

Ações planejadas

- *Garantir a captação e retenção do corpo discente.*

Ações realizadas

- *Manutenção dos programas de Bolsas para os alunos calouros e veteranos*

Potencialidades

- *Propostas de negociação para alunos inadimplentes.*

Fragilidades

- *Dificuldade no controle da Evasão*

Ações de Melhorias planejadas

- *Traçar estratégias de captação e retenção do alunado*
- *Intensificar as parcerias com empresas, sindicatos e demais instituições da sociedade civil organizada, visando aumentar o número de alunos da Faculdade.*

Eixo 5. Infraestrutura Física

A Mantenedora demanda esforços no sentido de garantir à Faculdade Uniterp – FACTERP, prestadora de serviços educacionais de nível superior toda a infraestrutura necessária, além de manter suas instalações e equipamentos em perfeitas condições de funcionamento, higiene e sempre atualizados.

5.1. Instalações Administrativas

Os setores administrativos possuem salas climatizadas; todas com equipamentos de informática, internet, boa iluminação, limpeza, espaço e acústica, estão apropriadas para atender de forma satisfatória às atividades desempenhadas.

5.2. Salas de Aula

Para atendimento das atividades de ensino, a Faculdade UNITERP- FACTERP possui 15 salas de aula, com ar condicionado, Datashow, som e computador. Todas as salas atendem de maneira suficiente às necessidades institucionais, local amplo, iluminado, conservado, limpo e arejado, com boa acústica, segurança e acessibilidade. As salas de aula atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas.

Cada sala tem quadro negro, computador com internet, aparelho de ar condicionado, Datashow, tela de projeção, com instalações elétricas para receberem equipamentos de apoio para o ensino (vídeos, TVs, etc.) e com acesso à internet *wifi* para alunos. Todas as salas de aula possuem os mesmos equipamentos.

5.3. Auditório

O auditório da Faculdade UNITERP - FACTERP, é um espaço com 70 m², possui 60 lugares, no tocante a iluminação, limpeza, espaço e acústica, está apropriado para atender de forma satisfatória às atividades previstas dos Cursos. O auditório é climatizado, possui Datashow, tela de projeção, computador com internet e com acesso à internet *wifi* para alunos.

O auditório atende às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica e, possui recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência.

5.4. Sala dos Professores

A sala dos professores, possui 40 m² e atende de maneira suficiente às necessidades institucionais, local amplo, iluminado, conservado, limpo e arejado, com boa acústica, segurança e acessibilidade.

Possui 01 mesa grande com 16 cadeiras, 03 mesas individuais, com cadeira e computadores com internet, para planejamento e uso dos professores em Tempo Integral – TI e não integral. A sala ainda conta com uma mesa de apoio para o café, geladeira, sofá, mesa de apoio para as atividades realizadas e com acesso à internet wifi para os docentes poderem usar seus celulares.

A sala de professores atende às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas.

5.5. Espaços para atendimento aos alunos

A Faculdade UNITERP- FACTERP dispõe de espaços para atendimento aos alunos, bem como as necessidades institucionais. Estes foram projetados para otimizar a comunicação e a movimentação de pessoas.

Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento.

- ✓ **Balcão de Atendimento externo e interno:** recebe o público interno e externo, fornecendo informações, recebendo documentação, devolvendo documentos, crachás, etc. A sala é limpa diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade. Além do atendimento presencial, o aluno ainda conta com o atendimento via telefone, WhatsApp business e e-mail.
- ✓ **Secretaria Acadêmica:** realiza a emissão de documentos, guarda a documentação dos alunos, entre outros serviços. A sala é limpa diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade. Além do atendimento presencial, o aluno ainda conta com o atendimento via telefone, WhatsApp business e e-mail.
- ✓ **Sala de Atendimento Comercial:** Recebe o público externo, presta serviços de informação sobre cursos, inscrição para o vestibular, procedimentos de matrícula acadêmica. A sala é limpa diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade. A sala conta com três mesas com computadores com internet e acesso ao sistema acadêmico SECULO, cada mesa de atendimento, tem 2 cadeiras, dois armários, impressora e uma mesa com café e 2 cadeiras

de espera avulsa. Além do atendimento presencial, o aluno ainda conta com o atendimento via telefone, WhatsApp business e e-mail.

- ✓ **Sala de Coordenação de Curso:** espaço reservado em que o aluno pode conversar com o Coordenador de seu curso para um atendimento personalizado. Atende os requisitos de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.
- ✓ **Ouvidoria:** espaço reservado em que a comunidade interna e externa, para conversar com o Ouvidor, com horário agendado, recebendo para um atendimento personalizado a fim de não expor situações particulares. É climatizada, iluminada e possui uma mesa de reunião com cadeiras, computador com internet e também acesso à rede sem fio. Possui segurança e acessibilidade. Atende os requisitos de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação e para o atendimento individualizado.
- ✓ **Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP:** serviço realizado por um psicólogo, tem como objetivo apoiar, acompanhar e fazer encaminhamentos específicos de alunos que venham apresentar dificuldades, motivadas pelas mais diversas razões, por meio do acompanhamento do desempenho do aluno, de forma a possibilitar o oferecimento de medidas alternativas que favoreçam a aprendizagem adequada. A orientação psicopedagógica proporcionada pelo NAP funciona como apoio educativo, com autonomia técnica e dever de confidencialidade. O atendimento ocorre em um espaço privativo (sala de reuniões) com horário agendado, a fim de não expor situações particulares dos alunos. A sala é limpa diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade.
- ✓ **Biblioteca:** conta com um acervo expressivo de títulos e tem como objetivo coletar, sistematizar e disseminar informações para subsidiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão de toda a comunidade acadêmica, atendendo também ao público externo. São realizadas capacitações quanto às normas ABNT, pesquisas às bases de dados entre outros serviços. Conta com um espaço para estudos individuais e em grupo e possui um quadro de funcionários para apoio aos alunos. Para atendimento das pessoas com deficiência auditiva, visual e física, conta com recursos como software leitor de telas, scanner para a conversão de texto em áudio e teclado com fonte ampliada. A biblioteca é limpa diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade.
- ✓ **Espaço de Fotocópia:** serviço de fotocópia, encadernação e impressão, terceirizados. O espaço dentro da Faculdade, possui xerox que atende aos discentes, docentes e corpo técnico/administrativo. Espaço limpo diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade.

- ✓ **Espaço de atendimento em cada andar da Instituição:** Longarinas para descanso dos alunos, bebedouros, elevador, locais com régua para carregar celular, mesas com cadeiras para o aluno estudar, televisão no corredor central divulgando cursos e atividades, *wifi* para visitante e alunos, espelho na parede do corredor e carregador para celular (solicitação feita por uma das avaliações da CPA).

5.6 Espaços de convivência e alimentação

A estrutura física da Faculdade UNITERP - FACTERP proporciona um espaço amplo de convivência dos alunos. A Faculdade possui cantina, com 5 mesas, cada uma com 4 cadeiras. Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e a existência de serviços variados e adequados.

- ✓ **Cantina:** Espaço exclusivo da cantina (serviço terceirizado). O espaço é limpo diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade.
- ✓ **Refeitório:** Há na instituição um refeitório para uso comum de toda a comunidade acadêmica. A cozinha é equipada com fogão geladeira, micro-ondas, mesa com cadeiras, bebedouro com água gelada, ar condicionado, utensílios de cozinha. O refeitório é limpo diariamente, possui iluminação, acústica e ventilação adequadas. Possui segurança e acessibilidade.

5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas – infraestrutura física

A infraestrutura dos laboratórios, ambientes e cenários para as práticas didáticas da Faculdade UNITERP - FACTERP é adequada às necessidades institucionais, quanto aos espaços, suficiente ao número de alunos, equipamentos e recursos tecnológicos e gerenciamento da manutenção patrimonial, o que permite aos professores, técnicos e alunos boas condições para o desenvolvimento das atividades pedagógicas dos cursos.

Os espaços são organizados de acordo com as necessidades dos cursos de forma a propiciar a integração de atividades multidisciplinares, o que assegura condições adequadas em relação à iluminação, limpeza, mobiliário e equipamentos, acessibilidade, acústica e ventilação apropriada às necessidades locais.

Os serviços de conservação das instalações gerais e dos equipamentos são mantidos de forma satisfatória por um quadro de funcionários e técnicos com responsabilidade setorizada na instituição, para que possa ser oferecido amplo atendimento aos corpos docente e discente dos cursos.

Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

A Instituição ainda conta com os seguintes laboratórios para a área de saúde: Laboratório de Semiologia e Coleta, Laboratório da Anatomia e Fisiologia, Laboratório de Anatomia Digital 3D, Sala de Esterilização, Laboratório de Microscopia e Análise Clínicas, Laboratório de Química e Multiuso, Almoxarifado Central, além do Laboratório de Informática.

O Laboratório de Informática é bem valorizado dentro da Faculdade UNITERP- FACTERP que fica à disposição do corpo docente e discente. Os equipamentos integrados ao computador, como projetor multimídia e lousa que podem ser utilizados pelos docentes na preparação do material didático para exposição de sua aula.

Dessa forma o laboratório de informática proporciona ao corpo docente mais condições de usar a informática como mais um instrumento no ensino de conteúdos disciplinares.

O Laboratório de Informática possui 26 Computadores com as seguintes especificações:

- ✓ Placa de vídeo integrada HD Graphics 2000
- ✓ Processador Intel Core i3 2120
- ✓ Memória de 4GB RAM DDR3
- ✓ Disco SSD de 120 GB
- ✓ Monitor de 18,5 Polegadas Led
- ✓ Infraestrutura de Rede Wi-Fi 2.4 e 5 GHz
- ✓ 1 Projetor Multimídia com sistema de som e telas retráteis
- ✓ 1 Quadro Branco
- ✓ Bancadas para os computadores com cadeiras
- ✓ Mesa para o Professor com Computador
- ✓ Ar condicionado

- ✓ 01 computador com mesa e cadeira, para consulta virtual ou pesquisa, com recurso NVDA* e teclado em Braile

* NVDA (*Non Visual Desktop Access*) é um leitor de tela gratuito e de código aberto, que interage com o sistema operacional e transforma conteúdo textual em fala.

5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinado CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade UNITERP- FACTERP possui uma sala específica para realizar a sistematização dos documentos, local amplo, iluminado, conservado, limpo e arejado, segurança e acessibilidade. Possui mesa e computador com acesso à internet, armário e impressora. A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados e os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação.

As reuniões presenciais da CPA, acontecem na sala de reuniões. As reuniões on-line também acontecem quando todos os integrantes não podem se deslocar.

As avaliações são on-line e organizadas pelo google forms e encaminhadas aos alunos para serem respondidas, por meio de link, encaminhado para cada turma, via WhatsApp institucional. Cada aluno, técnico – administrativo, docente e sociedade civil responde a seu tempo e de forma individualizada. Na sala da CPA, há um armário, para guardar os documentos e os relatórios produzidos de forma impressa.

Depois de sistematizados os dados, estes são postados no e-MEC, respeitando as datas exigidas.

5.9. Biblioteca – Infraestrutura Física

A Biblioteca da Faculdade UNITERP- FACTERP, possui uma área de 120 m², o ambiente é climatizado, bem iluminado, com boa acústica e há espaço para atendimento de forma adequada à comunidade acadêmica.

A infraestrutura para bibliotecas atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, possui espaços para estudos individuais e coletivas e recursos tecnológicos

para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo e fornece condições para atendimento educacional especializado.

As metas de expansão para a biblioteca levam em consideração a área física e a quantidade de livros físicos necessários aos cursos propostos, programados para o período contemplado por este Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2024/2028). A Biblioteca Virtual tem reduzido a necessidade de compra física.

A Biblioteca disponibiliza instalações para estudo em grupo ou individual em quantidade suficiente. Disponibiliza computadores para os discentes e acesso aos usuários com necessidades especiais.

A Biblioteca da Faculdade UNITERP – FACTERP é equipada da com:

- ✓ 05 mesas redondas com 04 cadeiras cada, para estudo em grupo ou individual
- ✓ 01 computador de uso do Bibliotecário, para atendimento e processamento técnico
- ✓ 01 impressora
- ✓ 01 impressora de cupom fiscal
- ✓ 01 balcão de atendimento
- ✓ 21 prateleiras
- ✓ 01 aparelho de ar condicionado
- ✓ 03 computadores com mesa e cadeira para consulta virtual ou pesquisa
- ✓ 01 computador com mesa e cadeira, para consulta virtual ou pesquisa, com recurso NVDA* e teclado em Braile

** NVDA (Non Visual Desktop Access) é um leitor de tela gratuito e de código aberto, que interage com o sistema operacional e transforma conteúdo textual em fala.*

O assunto do acervo da Faculdade UNITERP- FACTERP é classificado de acordo com o sistema CDU- Classificação Decimal Universal e para a classificação dos autores é utilizada a tabela PHA. Como trata-se de um sistema automatizado pelo sistema SECULO aos casos omissos deste sistema, utiliza-se a catalogação automatizada obedecendo às regras do Código de Catalogação Anglo-Americano - 2ª edição (AACR2r).

O acervo físico da Biblioteca compreende a bibliografia básica e complementar. A Biblioteca está em constante atualização das bibliografias (básica e complementar) para atender aos cursos em andamento, bem como ao PDI proposto para 2024/2028.

5.10. Bibliotecas: Plano de Atualização do acervo.

A Faculdade UNITERP- FACTERP mantém uma política de atualização e expansão do acervo atenta aos parâmetros de qualidade estabelecidos pelo Ministério da Educação no que diz respeito à quantidade e qualidade, respeitando as especificidades de cada curso, em todos os tipos de materiais.

O plano de atualização do acervo da Instituição para ser executado, verifica a viabilidade, considera a locação de recursos disponibilizado pela mantenedora, o acompanhamento das avaliações acerca do acervo, realizada pela comunidade acadêmica, principalmente pelas avaliações internas (CPA) e busca, neste plano de expansão, por dispositivos inovadores. Estes são os critérios para a aquisição:

1) Critérios Gerais para Seleção do Acervo Físico

A determinação dos critérios de seleção de materiais assegura que o acervo cresça harmoniosamente em todas as áreas que abrange os cursos. Os materiais a serem incorporados ao acervo deverá seguir aos seguintes critérios:

- ✓ Relevância: abranger a bibliografia básica e complementar do curso;
- ✓ Atualidade: é primordial observar a data de publicação, tendo em vista que em determinadas áreas ocorre atualização constante dos assuntos;
- ✓ Qualidade técnica e/ou relevância do autor/editor;
- ✓ Custo justificável: analisar se é justificado o custo do material;
- ✓ Condições físicas; verificar a conservação do material;
- ✓ Quantidade de exemplares já existentes no acervo.

2) Critérios Gerais para Seleção do Acervo Virtual

Ao realizarmos a assinatura da Biblioteca Virtual A, nos atentamos aos seguintes critérios:

- ✓ Garantia de acesso ininterrupto e ilimitado 24 horas, por 7 dias da semana;
- ✓ Relevância, abranger a bibliografia básica e complementar do curso;
- ✓ Idioma acessível;
- ✓ Custo justificável;
- ✓ Atualização permanente do acervo;
- ✓ Acesso multiusuário on-line e *off-line* por meio de computadores, tablets e smartphones a todo o conteúdo;

- ✓ Apresentar ferramentas de anotações nas páginas, marcadores de texto, seleção de favoritos e cópia de parte do conteúdo, etc.;
- ✓ Acessibilidade para usuários portadores de necessidades especiais;
- ✓ Integração com o sistema de gerenciamento SECULO;
- ✓ Módulo administrativo (estatística de uso, materiais mais acessados, dentre outros);
- ✓ Suporte técnico;
- ✓ Treinamento para professores, estudante e bibliotecário.

O acesso para Biblioteca Virtual, ocorre por meio do aplicativo SECULO do aluno ou pelo site da Faculdade: <http://uniterp.edu.br/> na aba BIBLIOTECA : <https://biblioteca.grupoa.com.br/?localid=1790>, em qualquer tempo ou horário.

5.11. Sala de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

A Instituição possui diversas salas de apoio de informática e estruturas equivalentes que atendem as necessidades institucionais com adequadas condições no que tange a equipamentos, softwares, comunicação em rede, acesso à internet, acessibilidade digital, acessibilidade física, ergonomia, segurança e espaço físico.

Na Faculdade UNITERP- FACTERP, cada setor administrativo é equipado com computadores e com o software de gestão e comunicação em rede e acesso à internet.

O laboratório de Informática, conta com toda infraestrutura para atender a comunidade acadêmica, com comunicação em rede e acesso à internet.

As salas de Professores e Coordenação de Curso, são equipadas com computadores e com o software de gestão e comunicação em rede e acesso à internet.

Estas estruturas contam com serviços de manutenção e suporte prestados dentro e fora do período de atividades, garantindo o pleno funcionamento assim como o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis para a comunidade acadêmica.

As necessidades de implantação e atualização de recursos de software são supridas sob demanda das necessidades dos cursos oferecidos e seus alunos, além de na maioria das

vezes serem prontamente atendidas pelos planos de atualização automática de softwares praticados pela instituição.

5.12. Instalações Sanitárias

Há instalações sanitárias suficientes para atender os ambientes, além de ambientes preparados para portadores de Necessidades Especiais. As Condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, seguiu as normas do Dec. N° 5.296/2004.

Todas as instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas. Todos os andares possuem banheiros Femininos, Masculinos e com Acessibilidade

5.13 – Estrutura de polos EaD

NSA. Em virtude da Faculdade UNITERP – FACTERP ser Credenciada para cursos presenciais não possuímos estrutura de polos para a oferta de cursos nesta modalidade.

5.14. Infraestrutura tecnológica

A infraestrutura tecnológica da Instituição procura seguir os padrões e normas de qualidade consolidados no mercado e que são requisitos para o bom funcionamento de uma estrutura corporativa de Tecnologia da Informação (TI). Em relação à segurança lógica, o Coordenador de TI, providencia mecanismos de proteção de acesso aos dados.

O parque tecnológico da Faculdade UNITERP - FACTERP possui:

- ✓ Mais de 150 computadores com acesso à internet.
- ✓ 15 impressoras,
- ✓ 2 scanners,
- ✓ 2 impressoras térmicas - recibo (financeiro e biblioteca)
- ✓ 1 impressora para fazer crachás.
- ✓ O Wi-Fi Institucional fornece cobertura em toda a Instituição, com três redes: visitantes/discentes, administrativo e docentes

Renovação dos equipamentos (laboratórios, salas de aula e administrativo)

- ✓ A renovação periódica dos equipamentos de TI encontra-se vinculada ao nível de qualidade dos serviços educacionais. Diante disso, é necessário a renovação gradativa dos equipamentos que atendem laboratórios, docentes, discentes e ambientes administrativos.

Rede de comunicação e internet

- ✓ A Instituição possui 2 links de internet (VIVO) de 300 MB cada, que garantem a disponibilidade de conexão interna e externa.

Bases de dados consolidadas

- ✓ Os dados acadêmicos e administrativos estão estruturados e armazenados em bases de dados relacionais consolidadas que atendem aos requisitos de segurança e disponibilidade que são acessados através dos sistemas institucionais existentes.

Sistema Acadêmico SECULO

- ✓ Utilizado pelos acadêmicos para consultar a vida financeira, boletos e notas das avaliações.
- ✓ Discente - acesso por meio do e-mail discente institucional.
- ✓ Docente - acesso por meio do e-mail docente institucional.
- ✓ Docente e discente possuem acesso ao acervo da biblioteca física e virtual.

Data Center

- ✓ Para o provimento de serviços, a Faculdade, dispõe de um Data Center (Servidor) próprio que opera 24 horas por dia durante os 7 dias da semana, mantendo os serviços digitais da Faculdade com alta disponibilidade. O servidor conta com nobreak, mantido em uma sala climatizada 24 horas por dia, para manter os serviços em operação, em especial, os serviços estruturantes da instituição. Nosso Sistema de Gestão SECULO (serviço terceirizado), é armazenado na nuvem e por um backup físico. A Faculdade possui contrato com uma empresa terceirizada (TI Resolve) que é responsável pela manutenção e backup do Servidor.

E - mail

- ✓ A Instituição possui para cada setor e-mail institucional;

- ✓ Todos os docentes possuem e-mail institucional;
- ✓ Todos os discentes possuem e-mail institucional.

5.15. Infraestrutura tecnológica de execução e suporte

- ✓ Os serviços de suporte e infraestrutura de TI da Faculdade UNITERP- FACTERP têm como premissa o entendimento das necessidades da comunidade acadêmica através da definição das estratégias de serviços alinhadas com as necessidades da instituição.
- ✓ Com base nessa premissa, a missão das áreas de TI passa a ser a entrega de serviços e meios apropriados através de uma operação sustentada por uma equipe qualificada, processos estruturados e ferramentas que ajudam a garantir a disponibilidade da infraestrutura de TI, com um posicionamento estratégico da gestão de serviços, proporcionando um ciclo de melhoria contínua.
- ✓ O responsável pelo atendimento procura dar solução do problema de forma imediata, evitando o acionamento de outros níveis da estrutura técnica e, principalmente, fazendo com que o ambiente de TI esteja disponível o mais rápido possível.
- ✓ A Faculdade UNITERP- FACTERP conta com um plano de contingência, redundância e expansão que busca assegurar a continuidade dos serviços, adotando as seguintes medidas:
 - a) Políticas internas: estrutura que contempla políticas, normas, procedimentos, papéis e responsabilidades, visando à implementação de uma gestão de continuidade de negócios efetiva na organização.
 - b) Identificação dos processos críticos e análise de impacto nos serviços: é o processo da continuidade de serviços que identifica e mensura uma eventual interrupção operacional e possibilita a determinação das prioridades de recuperação, dos tempos de retomada e das necessidades mínimas de recursos e equipes. A documentação de procedimentos e informações desenvolvida e consolidada é mantida de forma que esteja disponível para utilização em eventuais interrupções, possibilitando a retomada de atividades críticas da instituição em prazos e condições aceitáveis.
 - c) Estratégias de continuidade de serviços em caso de desastre ou interrupção das instalações, com base na sua peculiaridade de serviço, processos e complexidade onde as pessoas se encontram.
 - d) Testes de validação: os resultados dos testes são documentados e periodicamente avaliados, permitindo o aprimoramento contínuo dos procedimentos e gerenciamento de riscos e recuperação.

- e) Avaliação independente: a efetividade do plano é periodicamente avaliada pelo sistema de controles internos.
- f) Revisão: a revisão da documentação ocorre em intervalos planejados ou após qualquer alteração significativa nos processos e serviços. Essas alterações podem decorrer de atualizações, migrações, implantação de novos produtos, novas demandas, entre outras modificações, em que o impacto apurado para cada processo esteja condizente com a realidade dos serviços.
- ✓ A instituição tem uma infraestrutura de TI de forma a garantir alta disponibilidade de serviço, que cria as condições para o desenvolvimento em médio prazo de um plano de continuidade de serviço eficiente e que atenda às necessidades da instituição.
 - ✓ Com isso, a Faculdade possui uma infraestrutura de execução e suporte que atende às necessidades institucionais, porque disponibiliza serviços e meios apropriados para sua oferta e tem, ainda, um plano de contingência, redundância e expansão bem estruturado e adequado às atividades.

5. 16. Plano de expansão e atualização de equipamentos

O Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos é um instrumento que leva em consideração as metas de expansão definidas no cronograma de expansão previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade UNITERP – FACTERP.

O Plano aqui apresentado identifica os meios necessários (estruturas, processos, recursos humanos e materiais), e planeja a sua implementação no nível tático, de forma a contemplar o desenvolvimento institucional esperado para os próximos anos.

A Faculdade UNITERP - FACTERP conta com uma infraestrutura física e tecnológica composta por edificações, equipamentos e software diversos. A manutenção é realizada por colaboradores permanentes da instituição e por empresas contratadas para este fim. A atualização é realizada por meio de aquisições e por intervenções nas instalações.

A manutenção dos prédios e equipamentos da Faculdade UNITERP - FACTERP é realizada preventivamente com inspeções e vistorias programadas, realizadas independentemente de defeitos aparentes. Instalações ou equipamentos que demonstram fadiga ou imperfeições, são substituídos antes do problema se agravar, para evitar riscos e custos maiores. Há também a manutenção corretiva, realizada a partir da solicitação dos alunos, docentes e corpo

técnico/administrativo e pelas propostas de intervenção apresentadas pela CPA – Comissão Própria de Autoavaliação.

As solicitações de manutenção corretiva são encaminhadas pelos respectivos usuários a Direção Geral da Faculdade UNITERP - FACTERP, que administra os serviços de limpeza e conservação. Na medida em que chegam, são introduzidas na programação de trabalho conforme sua urgência ou emergência.

Os serviços de limpeza predial e as manutenções corretivas de menor monta são realizados regularmente em todas as dependências da instituição, internas e externas. A Faculdade Uniterp - FACTERP mantém um colaborador específico para estes serviços.

A programação da manutenção das instalações se baseia no Quadro de Inspeções abaixo, que considera criteriosamente a função do edifício, os sistemas que o compõem: estrutura, paredes, cobertura, pisos, instalações elétricas, instalações hidráulicas, telefonia e informática e outros sistemas e equipamentos. Daí, recolhe-se o maior número possível de informações e estabelece-se as necessidades técnicas de manutenção, especificadas pelo construtor ou fabricante do componente e outros dados relevantes.

5.17. Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação da FCC asseguram a execução dos objetivos institucionais e viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantindo a acessibilidade comunicacional, permitindo a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica, com soluções tecnológicas comprovadamente inovadoras.

As TIC desenvolvidas pela IES garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interação e a colaboração entre acadêmicos, professores de disciplinas, coordenador do curso, técnico-administrativos, assim como entre os próprios acadêmicos, para poderem fortalecer o processo de ensino e aprendizagem.

Entre os recursos didáticos constituídos por diferentes mídias e tecnologias, encontram-se:

- ✓ **Atendimento Via WhatsApp Secretaria Acadêmica:** o atendimento disponível é um canal de comunicação de uso livre e gratuito para docentes e discente, para informações, retirar dúvidas de procedimentos relativos a Secretaria.

- ✓ **Atendimento Via WhatsApp da turma:** A Secretaria Acadêmica insere os docentes e alunos na turma que está matriculado no **WhatsApp da turma**. Todas as informações são repassadas por meio deste canal, pela coordenação, professores e discentes buscam informações por ali também, por meio do representante de classe. Neste canal é sempre encaminhado o link para realizar a avaliação da CPA.
- ✓ **WhatsApp Institucional dos Professores:** recurso de contato para informativos pela Secretaria, Direção e Coordenação.
- ✓ **WhatsApp Institucional dos Coordenadores:** recurso de contato para informativos pela Secretaria e Direção.
- ✓ **Contato por e-mail:** é um recurso de comunicação e informações que dizem respeito ao curso, cada docente e discente tem um e-mail institucional.
- ✓ **Sistema Acadêmico SECULO:** disponibilizado no portal do aluno, utilizado pelos acadêmicos para consultar a vida financeira, boletos e notas das avaliações.

Para o uso do Aplicativo Acadêmico SECULO, há um Manual de Instalação e uso, tanto para discente como docente.

5.18. Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

A Faculdade UNITERP- FACTERP não é credenciada para oferta de cursos a distância (EAD).

De acordo com a Portaria Nº 2.117, de 6 de dezembro de 2019, que dispõe sobre a oferta de carga horária na modalidade de Ensino a Distância - EaD em cursos de graduação presenciais ofertados por Instituições de Educação Superior - IES pertencentes ao Sistema Federal de Ensino, coloca em seu Art. 2º As IES poderão introduzir a oferta de carga horária na modalidade de EaD na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais, até o limite de 40% da carga horária total do curso.

A Faculdade UNITERP- FACTERP, optou por ofertar em seus cursos (20%). Para ser nosso AVA, adotou-se criar a disciplina no Classroom. A Secretaria Acadêmica ficou responsável por criar no Classroom a sala da disciplina EAD de cada turma, mas também optamos por criar para as disciplinas presenciais.

Ao se ter a disciplina na plataforma do Classroom, o compartilhamento de documentos, vídeos e atividades ficam localizados em um único local de fácil acesso para os alunos.

Diretrizes que foram trabalhadas para se usar o Classroom EAD e PRESENCIAL

- ✓ Com as classes formadas o professor deverá postar o Plano de Ensino da Disciplina, as aulas preparadas, textos complementares, vídeos explicativos para complementar a aula, testes e as atividades semanais para o aluno.
- ✓ As atividades ficarão postadas para respostas por 15 dias, depois desta data estarão fechadas para as respostas, a não ser que o aluno apresente justificativa.
- ✓ O aluno que não realizar as atividades, não terá esta nota de atividades.
- ✓ A média final é composta pelas atividades e pelas notas das avaliações bimestrais.
- ✓ As avaliações bimestrais das disciplinas EAD, serão presenciais na sexta-feira, dia designado para estas aulas.
- ✓ O professor deverá na semana que antecede a avaliação fazer uma revisão dos conteúdos, visando dirimir as dúvidas. As revisões para a avaliação bimestral, poderão ocorrer de forma presencial na instituição ou de forma online ao vivo.
- ✓ O professor deverá responder as dúvidas encaminhadas durante a semana.

O uso do Classroom, tem atendido nossas necessidades para as disciplinas EAD e presenciais.

Ações planejadas

- *Aprimorar recursos de informação e comunicação.*

Ações realizadas

- *Manutenção nas dependências externas e internas.*

Potencialidades

- *Melhoria no atendimento aos alunos.*
- *Busca constante na interação entre Coordenação Curso, Docentes e Discentes, com a área técnico/administrativa, buscando a melhoria contínua do atendimento aos alunos.*

Fragilidades

- *Recursos de comunicação precisão melhor e diversificar.*

Ações de melhoria propostas

- *Viabilizar a manutenção e revisão periódica da infraestrutura em geral.*

13 Considerações Finais

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

Tendo concluído este ciclo de avaliação, a CPA, conforme consta no Projeto de Autoavaliação Institucional, fará a divulgação dos resultados da avaliação por meio de reuniões, seminários com todos os seus segmentos constitutivos, divulgação das ações de melhoria através de banners em locais estratégicos de acesso aos acadêmicos, através do Google For Education – Classroom etc..

A Faculdade Uniterp - FACTERP, assim como a CPA, tem presente que a avaliação é um processo contínuo e permanente. Para sua eficácia, é necessária não somente a divulgação do processo e dos resultados, mas também a discussão e reflexão sobre eles mesmos para que as fragilidades e as potencialidades detectadas culminem em ações efetivas no planejamento institucional e para que haja a meta-avaliação.

Durante todo o processo de Autoavaliação institucional, a CPA apontou facilidades e dificuldades encontradas nas diversas etapas.

Entre as dificuldades, cabe mencionar:

- Reunir os membros da CPA, conciliando horários;
- Melhoria na Infraestrutura difícil;
- Comprometimento dos alunos.

Entre as facilidades encontradas, convém destacar:

- A disponibilidade da Direção em relação ao processo avaliativo e o acesso aos documentos estratégicos;
- A cooperação e o envolvimento dos segmentos da comunidade acadêmica;
- A possibilidade de melhorar a participação de todos os membros da CPA nas reuniões através das Reuniões online/remotas através do Google Meet.



Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES os quais foram comunicados à direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os relatórios parciais elucidativos de todos os resultados obtidos nas avaliações institucionais, devidamente tabulados e organizados, encontram-se arquivados na Coordenação da CPA.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei Nº 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

_____. *Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Org.). Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumento. 1ª Brasília: Inep, 2006. 182 p.*

_____. *Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, Brasília: INEP, 2014.*